

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA**

**CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**RELATÓRIO DA 10ª AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS NA  
MODALIDADE PRESENCIAL**

**JANEIRO/2019**

## **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da 10ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo discente, realizada nos meses de outubro/novembro de 2018.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004, implantou a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional.

Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou-se a 10ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo discente.

## **3 - METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, os coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) se reuniram com os responsáveis pelos Cursos e com os TI's (Tecnologia de Informação) para os preparativos da avaliação.

O questionário a ser respondido pelos alunos é composto por 8 (oito) perguntas, com uma gradação de ótimo-bom-regular-insuficiente-sem opinião.

A estimativa é realizada com base nos índices de satisfação (ótimo e bom), acima de 70% e índices de insatisfação (regular e insatisfatório) abaixo de 69% apontados pelos alunos.

### **LEGENDA**

<b>Conceito</b>	<b>Nota</b>
Ótimo	5
Bom	4
Regular	3
Insatisfatório	2
Sem opinião	-

## **CURSOS AVALIADOS EM 2018**

### **Graduação**

Administração

Arquitetura e Urbanismo

Ciências Biológicas

Ciências Contábeis

Direito

Educação Física e Esporte

Engenharia Civil

Engenharia de Automação

Engenharia de Computação

Engenharia Eletrônica

Engenharia Mecânica

Engenharia de Petróleo

Engenharia Química

Farmácia

Fisioterapia

Jornalismo

Odontologia

Pedagogia

Publicidade e Propaganda

Sistemas de Informação

### **TECNOLÓGICOS**

Design de Interiores

Produção Multimídia

## 4 – RESULTADOS

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na 10ª avaliação on-line dos cursos, realizada nos meses de outubro/novembro de 2018.

Questões
1 – O curso oferece formação adequado ao mercado de trabalho
2 – O curso oferece Atividades Complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas)
3 – O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso?
4 – A limpeza das salas de aula, laboratórios, clínicas, escritórios é adequada?
5 – Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso?
6 – Como você avalia o atendimento da Secretaria?
7 – As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios) são adequadas em termos de equipamentos e espaços?
8 – O acesso às informações no Portal do Aluno no site da UNISANTA é:

### QUADRO GERAL

CURSOS	QUETÃO 1	Questão 2	Questão 3	Questão 4	Questão 5	Questão 6	Questão 7	Questão 8
Administração	76,09 %	20,45 %	82,22 %	48,89 %	54,55 %	74,47 %	59,09 %	91,30 %
Arquitetura e Urbanismo	56,00 %	68,75 %	87,50 %	61,22 %	53,19 %	80,43 %	54,79 %	87,04 %
Ciências Biológicas	83,33 %	50,00 %	91,67 %	66,67 %	91,67 %	83,33 %	83,33 %	91,67 %
Ciências Contábeis	100,00 %	35,00 %	90,00 %	65,00 %	75,00 %	85,00 %	61,90 %	100,00 %
Direito	88,33 %	17,25 %	90,81 %	90,81 %	59,78 %	79,49 %	32,50 %	90,00 %
Engenharia de Automação	68,75 %	35,71 %	85,71 %	78,57 %	78,57 %	71,43 %	57,14 %	100,00 %
Engenharia Civil	74,71 %	64,37 %	86,21 %	70,49 %	70,24 %	73,26 %	73,49 %	81,40 %
Engenharia de Computação	52,00 %	76,00 %	68,00 %	68,00 %	72,00 %	72,00 %	84,00 %	88,00 %
Engenharia Eletrônica	75,00 %	66,67 %	66,67 %	66,6 %	66,67 %	100,00 %	33,33 %	100,00 %
Engenharia Mecânica	80,00 %	70,59 %	94,12 %	64,71 %	91,18 %	88,24 %	67,65 %	94,59 %
Engenharia de Petróleo	71,43 %	71,42 %	85,71 %	71,43 %	57,14 %	57,14 %	71,43 %	100,00 %
Engenharia Química	68,85 %	30,21 %	90,38 %	56,90 %	50,00 %	60,34 %	80,05 %	84,38 %

Farmácia	100,00 %	100,00 %	100,00 %	92,85 %	100,00 %	100,00 %	76,92 %	92,31 %
Fisioterapia	95,83 %	91,00 %	90,91 %	40,91 %	86,36 %	68,18 %	59,69 %	92,00 %
Jornalismo	68,75 %	81,25 %	81,25 %	56,25 %	93,75 %	93,75 %	37,50 %	88,89 %
Odontologia	86,67 %	81,25 %	80,00 %	53,33 %	80,00 %	60,00 %	53,33 %	87,50 %
Pedagogia	100,00 %	75,00 %	25,00 %	50,00 %	50,00 %	75,00 %	25,00 %	60,00 %
Publicidade e Propaganda	60,00 %	75,00 %	75,00 %	80,00 %	90,00 %	70,00 %	45,00 %	85,71 %
Sistemas de Informação	81,40 %	69,77 %	76,74 %	69,77 %	75,00 %	79,49 %	32,50 %	90,00 %
Design de Interiores	50,00 %	100,00 %	10,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Produção Multimídia	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
Total	1365,06	1366,27	1.698,78	1.542,71	1.803,20	1.918,76	2.080,13	1.987,63
Porcentagem	59,35 %	59,40 %	73,86 %	67,07 %	78,40 %	83,85 %	48,26 %	86,41 %

## 5 – ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os resultados foram analisados obedecendo 2 critérios: potencialidades e fragilidades apontadas.

### POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO) – Questões

3 – O acervo da biblioteca é adequado ao seu curso?

5 – Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do curso?

6 – Como vocês avalia o atendimento da Secretaria?

8 – O acesso às informações no Portal do Aluno no site da 7UNISANTA é:

### FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO) - Questões

1 - O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho?

3 – O curso oferece Atividades Complementares?

4 - A limpeza de salas de aula, laboratórios e sanitários é adequada?

7 – As instalações destinadas às atividades são adequadas em termos de equipamentos e espaços?

## 6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A imagem dos Cursos de Graduação e Tecnológicos na modalidade presencial para o seu corpo discente pode ser considerada de regular a boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com alguns setores do Curso.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 10,88% do total de alunos matriculados Universidade (6.884), o que representa um grau baixo de adesões do alunado à avaliação do Curso.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Direção e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o envio do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido .

Santos, 16 de janeiro de 2019.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL