

UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA - UNISANTA
RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA
NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – NAI

“É preciso avaliar para aprimorar”

7ª Avaliação On Line de Cursos 2014

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A UNISANTA desenvolveu, em 1999, um modelo de avaliação interna que incorpora as diretrizes do MEC às práticas de planejamento e avaliação já consolidadas na Universidade. Este modelo permite conhecer a realidade da Universidade, com objetivo de contribuir para a preservação e o aperfeiçoamento de seu modelo institucional.

A Avaliação Interna da UNISANTA envolve os diferentes segmentos da comunidade universitária para que a própria Universidade reflita sobre diversas dimensões de seu cotidiano e traz um retrato de sua realidade.

A partir de 2008, a universidade implantou o sistema de avaliação “on-line”. Os resultados dessas avaliações fornecem uma visão de como a comunidade universitária percebe a Instituição, seus pontos fortes, potencialidades e pontos que requerem melhorias.

A UNISANTA utiliza um sistema de avaliação que envolve diferentes segmentos da comunidade universitária através de dois processos: a avaliação institucional de cursos e a avaliação dos professores pelos alunos.

Para assessorar a CPA no planejamento e, em particular, na execução da Avaliação Interna, a Universidade conta com a equipe constituída pelo Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, órgão operacional com a finalidade de promover a avaliação interna da UNISANTA e dar apoio às atividades da CPA.

Para divulgação da 7ª Avaliação Institucional “on-line” a universidade contou com o envolvimento da agência universitária de propaganda – AGENCIA LAB 822 - (cartazes, chamada no portal, site da UNISANTA e redes sociais). A ASSECOM noticiou a campanha estimulando a participação do alunado.

A Avaliação Interna apresentou duas prioridades: contemplar um leque amplo de segmentos da comunidade universitária e aumentar o percentual de participação em relação às Avaliações Internas dos anos anteriores. O recrutamento dos participantes teve como premissa a consolidação gradativa da cultura de avaliação nos diversos segmentos da comunidade, livre de imposições em relação à participação.

Para valorizar a espontaneidade e a confiabilidade dos dados, o anonimato das respostas dadas pelos participantes foi preservado.

Os questionários on-line foram disponibilizados por meio do Sistema de Avaliação Interna da UNISANTA, já utilizado desde 2008. Após inserção do “login” e da senha comumente usados em outros sistemas da Universidade, cada usuário tem acesso ao questionário e faz sua avaliação em ambiente seguro. A equipe de TI Tecnologia de Informação é responsável pelo sigilo desses dados no sistema e o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional – como órgão operacional da CPA – é responsável pela coleta de dados, análise e socialização dos resultados.

2. ANÁLISE E SOCIALIZAÇÃO DOS RESULTADOS

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações positivas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

Os resultados são disponibilizados para os gestores e para a comunidade acadêmica envolvida. Os procedimentos mais adotados são:

- Resultados disponibilizados em acesso sigiloso, contendo a avaliação realizada pelos alunos;
- Reuniões bimensais com os representantes da CPA;
- Informações no site da UNISANTA, na página da CPA.

O confronto entre a realidade e a situação ideal orienta e desencadeia uma série de reflexões e ações, visando à melhoria do ensino. Diante dos resultados, a UNISANTA, seguindo os critérios das avaliações anteriores, procura desenvolver um processo de ação-direta visando à melhoria da qualidade de suas atividades.

3. SETIMA AVALIAÇÃO ON LINE DE CURSOS

Em consonância com o Projeto de Avaliação Institucional – SINAES, o Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, apresenta à comunidade acadêmica da Universidade Santa Cecília - UNISANTA, o resultado da avaliação de Cursos realizada pelo corpo docente no período de outubro a novembro de 2014, após o recebimento do relatório encaminhado pelo setor de TI – Tecnologia de Informação no final de fevereiro.

4. FUNDAMENTOS LEGAIS

A UNISANTA adaptou o seu Projeto de Avaliação Institucional à Lei nº 10.861/04 que instituiu o sistema nacional de avaliação da educação superior.

Como parte desse processo, o NAI procedeu a avaliação do Curso e do corpo docente pelo seu alunado, como vem fazendo anualmente desde a sua criação, dando continuidade à avaliação institucional, sempre embasado nos princípios ético-políticos da sua constituição.

5. OS PRESSUPOSTOS

A concepção da avaliação de Curso continua tendo como base, entre outros, o pressuposto de que a avaliação tem função diagnóstica, com possibilidades de proporcionar revisão do desempenho e estabelecer novas perspectivas. No caso da avaliação de Curso pelo corpo docente possibilita empreender mudanças necessárias para tornar mais eficaz e humana a relação no processo educacional.

6. METODOLOGIA

O formulário da avaliação de curso composto anteriormente de 19 questões foi reduzido para 8 questões, visando facilitar o preenchimento da avaliação pelo corpo docente. Cada questão pode ser classificada por conceitos (Ótimo, Bom, Regular, Insuficiente e Sem Opinião). A totalização dos resultados da avaliação considera aceitáveis valores de 70%, de ótimo e bom.

Relação dos cursos de graduação avaliados em 2014:

- Administração
- Arquitetura e Urbanismo
- Ciências Biológicas – Biologia Marinha
- Ciências Contábeis
- Direito
- Educação Física
- Engenharia Civil
- Engenharia de Computação
- Engenharia de Telecomunicações
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Eletrônica
- Engenharia de Petróleo
- Engenharia de Produção
- Engenharia Mecânica
- Engenharia Química
- Farmácia
- Fisioterapia
- Jornalismo
- Odontologia
- Pedagogia
- Publicidade e Propaganda
- Sistemas de Informação

Cursos Tecnológicos

- Design de Interiores
- Gestão Comercial (Moda)
- Logística (Portuária)
- Produção Multimídia

7. DEMONSTRATIVO DAS CATEGORIAS DE ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE CURSO PELO CORPO DISCENTE – 2014

CATEGORIA DE ANÁLISE:

a). Objetivo do Curso X Mercado de Trabalho- questão nº 1

1. O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho

b) Organização didática - pedagógica - questões nº 2, 3

2. O curso oferece Atividades Complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas).
3. O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso

c) Instalações Físicas: - questão nº 4

4. A limpeza de sala de aula, laboratórios e sanitários é adequada?

d) Infraestrutura: questões nº 7, 8

7. As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termos de equipamentos e espaço?

8. O acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA é adequado.

e) Atendimento ao aluno: - questões nº 5, 6

5. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso

6. Como você avalia o atendimento da Secretaria e Protocolo

**8. PARTICIPAÇÃO DO CORPO DISCENTE NAS AVALIAÇÕES “ON-LINE”
PERÍODO: 2008 a 2014**

| ANO | Número total de alunos | Número de alunos participantes | Percentual |
|------|------------------------|--------------------------------|------------|
| 2008 | 9.098 | 3.262 | 35,85% |
| 2009 | 9.098 | 1.482 | 16,00% |
| 2010 | 8.892 | 4.222 | 47,5% |
| 2011 | 9.379 | 3.909 | 33,00% |
| 2012 | 9.302 | 1.053 | 11,00% |
| 2013 | 8.929 | 1.523 | 17,15% |
| 2014 | 9.227 | 2.263 | 24,50% |

9. QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS

| CATEGORIA DE ANÁLISE | Ótimo e bom |
|---|-------------|
| Objetivos do curso x mercado de trabalho | |
| O Curso fornece formação adequada ao Mercado de Trabalho | 86,36 % |
| Organização Didático-Pedagógica | |
| O Curso oferece Atividades Complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas) | 70,93 % |
| O acervo da Biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso | 63,95 % |
| Instalações Físicas | |
| A limpeza das salas de aula, laboratórios e sanitários é adequada | 78,41 % |
| Infraestrutura | |
| As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, escritórios etc.) são adequadas em termos de equipamentos e espaço | 66,67 % |
| O acesso às informações acadêmicas no Portal do aluno no site é adequado | 88,10 % |
| Atendimento ao Aluno | |

| | |
|--|-------|
| Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso | 76,19 |
| Como você avalia o atendimento da Secretaria e do Protocolo | 70,24 |

10. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A análise dos resultados foi feita por categoria.

Todas as informações que a CPA necessita para a realização das devidas análises, são fornecidas pelo corpo discente, após o preenchimento do questionário de avaliação on-line.

A CPA conta com a cooperação dos Diretores e Coordenadores de Curso para a execução de todo o processo de busca de informações junto ao corpo discente, desde a etapa de sensibilização e coleta de dados finais.

Assim que a coleta de dados é finalizada, o processo seguinte se dá através da tabulação das informações colhidas junto ao corpo discente, e posteriormente a CPA tem a função de analisar os dados e fornecer a Reitoria, Presidência, Pró-Reitoria Acadêmica, Diretores e Coordenadores os resultados da avaliação que serão usados como norteadores para tomada de decisões quanto à infra-estrutura e a condição dos serviços educacionais prestados pela UNISANTA.

A transparência do processo de avaliação consiste em disponibilizar para os Diretores e Coordenadores de Curso da UNISANTA os relatórios dos respectivos cursos em acesso on-line sigiloso para análise e providências com ações de melhoria, conservação, otimização de serviços, a fim de atender a solicitação do alunado. Os diretores enviam a CPA as ações implantadas pelo Curso para solucionar as fragilidades apresentadas.

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, seguida da realização de ações positivas, atenda aos objetivos do processo de avaliação institucional.

11. DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento deste relatório, os dados obtidos foram reunidos nos itens potencialidades e fragilidades.

A seguir são apresentadas as potencialidades e fragilidades apontadas pelo corpo discente.

12. POTENCIALIDADES ENCONTRADAS

Incluem-se neste item as avaliações com índice acima de 70%, (ótimo e bom) de satisfação com a instituição:

- O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho
- O curso oferece atividades complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas)
- A limpeza das salas de aula, laboratórios e sanitários é adequada

- O acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA é adequado
- O atendimento do Coordenador de Curso é adequado
- O atendimento da Secretaria e do Protocolo é adequado

Os destaques de satisfação do alunado em 2014 foram para os itens *o curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho* (86,36 %) e *o acesso as informações acadêmicas no Portal do Aluno é adequado* (88,10 %).

13. FRAGILIDADES ENCONTRADAS

Incluem-se neste item as avaliações com índice abaixo de 70%, (regular, insuficiente) de insatisfação do alunado em relação aos seguintes itens:

- O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso
- As instalações destinadas às atividades (laboratórios, escritórios, oficinas, clínicas, etc.) são adequadas em termos de espaço e equipamento

14. AÇÕES DE CORREÇÃO DAS FRAGILIDADES

Os resultados da Avaliação de Cursos realizada pelos alunos da UNISANTA, no período de outubro a novembro de 2014, estão sendo divulgados, pela CPA para comunidade acadêmica.

Após disponibilizar on-line os resultados dos respectivos Cursos para os Diretores e Coordenadores a CPA aguarda o retorno das providências que serão adotadas pelos mesmos a fim de aprimorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem, e procurar modificar a situação, mediante ações de melhoria, conservação, otimização de serviços, visando atender a solicitação do corpo discente da universidade.

Sem mais, a CPA coloca-se à disposição de V. Sas. para esclarecimentos.

Santos, 20/03/2015

Atenciosamente,

CPA – Comissão Própria de Avaliação
NAI – Núcleo de Avaliação Institucional