

# UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA - UNISANTA

## RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

### NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – NAI

*“É preciso avaliar para aprimorar”*

5ª Avaliação on-line/2012

#### CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A UNISANTA desenvolveu, em 1999, um modelo de avaliação interna que incorpora as diretrizes do MEC às práticas de planejamento e avaliação já consolidadas na Universidade. Este modelo permite conhecer a realidade da Universidade, com objetivo de contribuir para a preservação e o aperfeiçoamento de seu modelo institucional.

A Avaliação Interna da UNISANTA envolve os diferentes segmentos da comunidade universitária para que a própria Universidade reflita sobre diversas dimensões de seu cotidiano e traz um retrato de sua realidade.

A partir de 2008, a universidade implantou o sistema de avaliação “on-line”. Os resultados dessas avaliações fornecem uma visão de como a comunidade universitária percebe a Instituição, seus pontos fortes, potencialidades e pontos que requerem melhorias.

A UNISANTA utiliza um sistema de avaliação que envolve diferentes segmentos da comunidade universitária através de dois processos: a avaliação institucional de cursos e a avaliação dos professores pelos alunos.

Para assessorar a CPA no planejamento e, em particular, na execução da Avaliação Interna, a Universidade conta com a equipe constituída pelo Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, órgão operacional com a finalidade de promover a avaliação interna da UNISANTA e dar apoio às atividades da CPA.

Para divulgação da 5ª Avaliação Institucional “on-line” a universidade contou com o envolvimento de diretores, coordenadores de curso, Agencia Universitária de Propaganda – AUPP - (cartazes, chamada no portal, site da UNISANTA e redes sociais).

A Avaliação Interna apresentou duas prioridades: contemplar um leque amplo de segmentos da comunidade universitária e aumentar o percentual de participação em relação às Avaliações Internas dos anos anteriores. O recrutamento dos participantes teve como premissa a consolidação gradativa da cultura de avaliação nos diversos segmentos da comunidade, livre de imposições em relação à participação.

Para valorizar a espontaneidade e a confiabilidade dos dados, o anonimato das respostas dadas pelos participantes foi preservado. Após ampla divulgação da Avaliação, foram obtidos percentuais variados de participação.

Os questionários on-line foram disponibilizados por meio do Sistema de Avaliação Interna da UNISANTA, já utilizado desde 2008; encontra-se o campo para registro no Sistema de Avaliação, exclusivo para alunos, professores e funcionários da UNISANTA. Após inserção do “login” e da senha comumente usados em outros sistemas da Universidade, cada usuário tem acesso ao questionário específico para seu perfil, e fazer sua avaliação em ambiente seguro. A equipe de informática é responsável pelo sigilo desses dados no Sistema e o NAI responsável pela coleta de dados, análise e socialização dos resultados

## **AVALIAÇÃO DE CURSO, DOS PROFESSORES/DISCIPLINAS, DA INSTITUIÇÃO E DOS FUNCIONÁRIOS E SERVIÇOS PELOS ALUNOS:**

A avaliação do Ensino de Graduação contou com a participação dos alunos, e pautou-se em respostas contextualizadas a qual cada perfil pertencia, ou seja, cada participante foi solicitado a responder ao questionário tendo em mente o seu próprio Curso.

Os questionários abordam diferentes indicadores; são os seguintes os atributos avaliados:

### **AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

- Instalações Físicas
- Infraestrutura
- Atendimento ao aluno
- Biblioteca: acervo, atendimento e espaço de estudo
- Laboratórios: equipamentos e atendimento
- Condições físicas das salas de aulas
- Disponibilidade de recursos didáticos
- Oportunidades oferecidas para a realização de atividades de pesquisa e extensão
- Acesso às informações acadêmicas no Portal do aluno no site da UNISANTA.
- Acesso a Internet e ao sistema Wi-fi

### **AVALIAÇÃO DO CURSO:**

- Apoio prestado aos alunos pela Coordenação do Curso;
- Relação teoria-prática e formação profissional;
- Objetivos e conteúdos das disciplinas;
- Atividades acadêmicas complementares

### **AVALIAÇÃO DE PROFESSORES/ DISCIPLINAS**

- Apresentação com clareza da proposta de trabalho da disciplina
- Incentivo à participação dos alunos nas aulas
- Facilidade de transmissão
- Cumprimento do programa da disciplina
- Relacionamento professor/aluno
- Utilização de diversas técnicas de ensino
- Uso de recursos didáticos nas aulas
- Procedimentos de avaliação

### **AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS**

- Atendimento na Biblioteca
- Atendimento na Secretaria
- Atendimento no Protocolo
- Atendimento na Xerox
- Atendimento na Recepção

### **ANÁLISE E SOCIALIZAÇÃO DOS RESULTADOS**

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações positivas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

Os resultados são disponibilizados para os gestores e para a comunidade acadêmica envolvida. Os procedimentos mais adotados são:

- Resultados disponibilizados em acesso sigiloso, contendo a avaliação realizada pelos alunos;
- Reuniões bimensais com os representantes da CPA;
- Informações no site da UNISANTA, na página da CPA.

O confronto entre a realidade e a situação ideal orienta e desencadeia uma série de reflexões e ações, visando à melhoria do ensino. Diante dos resultados, a UNISANTA, seguindo os critérios das avaliações anteriores, procura desenvolver um processo de ação-direta visando à melhoria da qualidade de suas atividades.

- Fornecer informações para o aprimoramento para o professor, permitindo que o profissional conheça seus pontos fortes e pontos que requerem melhoria.
- Servir de instrumento complementar para o planejamento acadêmico, gerando dados históricos para a análise do andamento das disciplinas e do desempenho docente, segundo a perspectiva do corpo discente.

## **1. INTRODUÇÃO**

Em consonância com o Projeto de Avaliação Institucional – SINAES, Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, apresenta à comunidade acadêmica da Universidade Santa Cecília - UNISANTA, o resultado da avaliação de Cursos pelo corpo discente, realizado no período de maio a julho de 2012.

## **2. FUNDAMENTOS LEGAIS**

A UNISANTA adaptou o seu Projeto de Avaliação Institucional à Lei nº 10.861/04.

Como parte desse processo, o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional procedeu a avaliação do Curso e do corpo docente pelo seu alunado, como vem fazendo anualmente, desde a sua criação dando continuidade à avaliação institucional, sempre embasado nos princípios ético-políticos da sua constituição.

## **3. OS PRESSUPOSTOS**

A concepção da avaliação de Curso continua tendo como base, entre outros, o pressuposto de que a avaliação tem função diagnóstica, com possibilidades de proporcionar revisão do desempenho e estabelecer novas perspectivas. No caso da avaliação de Curso pelo corpo discente possibilita empreender mudanças necessárias para tornar mais eficaz e humana a relação no processo educativo.

## **4. METODOLOGIA**

A 5ª Avaliação “on-line” Avaliação de Curso e do Corpo Docente pelo Corpo Discente da UNISANTA, ocorreu no período de maio à junho de 2012.

O formulário da avaliação de curso é composto de 19 questões.

Em 2012, procurou-se atualizar as questões para assegurar a solidez e ampliar a credibilidade da avaliação, a CPA / NAI, fez uma revisão das questões da avaliação de Curso e do corpo docente pelo corpo discente. As alterações das questões estão em consonância, com o Questionário do Aluno (INEP/ENADE).

Cada questão pode ser classificada por conceitos (Ótimo e bom; regular e insuficiente e sem opinião), significando uma valorização crescente de Insuficiente a Ótimo. A avaliação trabalha com as potencialidades de 70%, de ótimo e bom.

## RELAÇÃO DOS CURSOS AVALIADOS EM 2012

### CURSOS DE GRADUAÇÃO

- Administração
- Arquitetura e Urbanismo
- Artes Visuais
- Ciências Biológicas – Biologia Marinha
- Ciências Contábeis
- Direito
- Educação Física
- Engenharia Civil
- Engenharia de Computação
- Engenharia de Controle Automação – Mecatrônica
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Eletrônica
- Engenharia de Petróleo
- Engenharia de Produção
- Engenharia Mecânica
- Engenharia Química
- Farmácia
- Fisioterapia
- Jornalismo
- Matemática – Finanças
- Odontologia
- Pedagogia
- Publicidade e Propaganda
- Sistemas de Informação

### CURSOS TECNOLÓGICOS

- Design de Interiores
- Gestão Comercial (Moda)
- Gestão da Qualidade (Petróleo e Gás)
- Logística (Portuária)
- Produção Multimídia

## 5. DEMONSTRATIVO DAS CATEGORIAS DE ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE

### CURSO PELO CORPO DISCENTE – 2012.

#### CATEGORIA DE ANÁLISE:

##### a). Objetivo do Curso X Mercado de Trabalho- questão nº 1

O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho

##### b) Organização didática - pedagógica - questões nº 2-3-4

2. O curso evidencia a relação entre teoria e prática.

3. O curso oferece Atividades Complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas).

4. O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso

##### c) Instalações Físicas: - questões nº 5-6-7-8

5. As instalações da biblioteca são adequadas?

6. A limpeza de sala de aula, laboratórios e sanitários é adequada?

7. A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas.

8. A climatização (ar-condicionado) da sala de aula propicia conforto?

**d) Infra estrutura: questões nº 13, 14 e 15**

13. As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamentos e espaço?

14. O acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA é adequado.

15. O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?

**e) Atendimento ao aluno: - questões nº 9,10,11,12, 17, 18 e19**

9. O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso

10. O atendimento da Secretaria

11.. O atendimento do Protocolo

12. O atendimento da Biblioteca

17. O atendimento da Xerox

18. O atendimento da Recepção

19. Como você avalia a contribuição do Curso para sua formação.

**e) Auto-avaliação – questão nº 16**

16. Sua frequência à biblioteca é

**6. PARTICIPAÇÃO DO CORPO DISCENTE NAS AVALIAÇÕES “ON-LINE”  
PERÍODO: 2008 a 2012**

ANO	Número total de alunos	Número de alunos participantes	Percentual
2008	9.098	3.262	35,85%
2009	9.098	1.482	16,00%
2010	8.892	4.222	47,5%
2011	9.379	3.909	33,00%
2012	9.302	1.053	11,00% (*)

(\*) Embora a reduzida participação do alunado neste ano a tendência de anos anteriores pode ser observada.

**7. QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE CURSOS PELO CORPO DISCENTE - Período (2008 a 2012)****QUADRO GERAL****7.1. Categoria de Análise – Tendências**

a/b) ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO – PEDAGÓGICA	2008	2009	2010	2011	2012
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho.	72,73%	73,47%	63,09%	74,85%	81,48%
O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	61,24%	60,71%	63,09%	64,21%	71,47%
O curso oferece Atividades Complementares: palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	55,82%	67,01%	50,83%	46,45%	52,47%
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	71,02%	71,17%	71,15%	75,65%	78,20%
c) INSTALAÇÕES FÍSICAS	2008	2009	2010	2011	2012
As instalações da biblioteca são	66,25%	61,76%	82,64%	84,11%	86,73
A limpeza de sala de aula, laboratórios e sanitários é	-	-	79,84%	76,10%	61,71%
A iluminação e a ventilação das salas de aula					

são adequadas.	31,11%	21,13%	76,49%	71,71%	67,77%
A climatização (ar-condicionado) da sala de aula propicia conforto			71,73%	69,12%	61,80%
<b>d) INFRA ESTRUTURA</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamentos e espaço?	70,00%	70,11%	64,30%	61,21%	61,61%
O acesso às informações acadêmicas no Portal do Aluno no site da UNISANTA	-	-	72,00%	82,24%	86,45%
O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado	53,06%	46,28%	64,66%	51,23%	34,22%
<b>e) Atendimento ao aluno</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	86,13%	87,05%	64,64%	61,94%	-
Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelo Coordenador do Curso	-	-	-	-	70,62 %
Como você avalia o atendimento da Secretaria	60,00 %	70,01 %	49,74 %	58,01 %	65,31 %
Como você avalia o atendimento do Protocolo	71,02 %	66,13 %	51,13 %	54,43 %	65,50 %
Como você avalia o atendimento da Biblioteca	-	-	-	83,04 %	88,43 %
Como você avalia o atendimento da Xerox	-	-	-	-	64,83%
Como você avalia o atendimento da Recepção	-	-	-	-	74,22%
<b>f) Autoavaliação</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Sua freqüência a biblioteca é	-	-	53,29 %	56,80 %	54,69 %
<b>g) Contribuição do curso para a formação do aluno</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Como você avalia a contribuição do curso para a sua formação	-	-	-	-	84,93 %

## 8. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A análise dos resultados foi feita por categoria.

Todas as informações que a CPA e o NAI necessitam para a realização das devidas análises, são fornecidas pelo corpo discente, após o preenchimento de dois questionários de avaliação on-line. O primeiro se refere ao Curso e o segundo referente ao corpo docente da Universidade.

A CPA determina aos Diretores e Coordenadores de Curso a execução de todo o processo de busca de informações junto ao corpo discente, desde a etapa de sensibilização, distribuição e coleta de dados finais.

Assim que a coleta de dados é finalizada, o processo seguinte se dá através da tabulação das informações colhidas junto ao corpo discente, e posteriormente o NAI/CPA tem a função de analisar os dados e fornecer a Reitoria, Presidência, Pró-Reitoria Acadêmica, Diretores e Coordenadores os resultados da avaliação que serão usados como norteadores para tomadas de decisão quanto à infra-estrutura e a condição dos serviços educacionais prestados pela UNISANTA.

A partir do corrente ano aumenta a transparência do processo de avaliação tendo em vista que a CPA / NAI disponibiliza para Diretores e Coordenadores de Curso da UNISANTA os relatórios dos respectivos cursos em acesso on-line sigiloso para análise e providencia com ações de melhoria, conservação, otimização de

serviços, a fim de atender a solicitação do alunado. Os diretores enviam ao NAI as ações implantadas pelo Curso para solucionar as fragilidades apresentadas.

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações positivas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

A CPA/NAI elabora sistematicamente um relatório sobre as atividades desenvolvidas no âmbito da Avaliação da UNISANTA, e também sobre resultados avaliativos de interesse da comunidade e que evidenciam resultados importantes sobre o trabalho da instituição, através do site da UNISANTA, na página da CPA.

## **9. DESENVOLVIMENTO**

Para o desenvolvimento deste relatório, o NAI utilizou como base os resultados obtidos no período de 2008 a 2012, nos cursos avaliados na IES, por meio da Avaliação "on-line", e percebeu que alguns pontos levantados em outros relatórios tinham sido plenamente atendidos e outros ainda não. Portanto é consenso entre os membros da CPA a necessidade da reapresentação dos dados que ainda não foram suficientemente atendidos e a apresentação de novos pontos de discussão.

A seguir são apresentadas as fragilidades e potencialidades da instituição apontadas pelo corpo discente.

### **9.1 POTENCIALIDADES ENCONTRADAS**

O relatório trabalha o levantamento das potencialidades, com índice acima de 70%, (ótimo e bom) de satisfação da instituição nos seguintes itens

- O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho
- O curso evidencia a relação entre teoria e prática
- O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso
- O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno é adequado
- As instalações da biblioteca são adequadas
- O atendimento ao aluno na Recepção é adequado
- O atendimento ao aluno na Biblioteca é adequado
- O atendimento ao aluno pelo Coordenador do Curso é adequado
- O curso contribui para a formação do aluno

O destaque de satisfação do alunado em 2012 foi para os itens *curso evidencia relação teoria e prática* (71,47 %) e o *atendimento pelo Coordenador de Curso* (70,62 %). Dois novos itens acrescentados ao formulário foram considerados satisfatórios pelo alunado, são eles o *atendimento na recepção* (74,22 %) e o *curso contribui para a formação do aluno* (84,93).

### **9.2 FRAGILIDADES ENCONTRADAS**

O relatório trabalha o levantamento das fragilidades, com índice abaixo de 70%, (regular, insuficiente e sem opinião) de insatisfação do alunado em relação aos seguintes itens:

- O curso oferece atividades complementares (palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas)
- A climatização (ar-condicionado)

- O atendimento da Secretaria
- O atendimento do Protocolo
- O atendimento na Xerox
- As instalações destinadas às atividades (laboratórios, escritórios, oficinas, clínicas, etc.) em termo de espaço e equipamento
- O acesso à Internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?
- A limpeza de sala de aula, sanitários e laboratórios
- A iluminação e a ventilação das salas de aula

## **10. AÇÕES DE CORREÇÃO DAS FRAGILIDADES PARA O PRÓXIMO SEMESTRE**

Os resultados das Avaliações de Cursos realizadas pelos alunos da UNISANTA, no período de maio a junho de 2012, estão sendo divulgados, pela CPA/NAI à Administração Superior.

A CPA/NAI após disponibilizar via on-line os resultados dos respectivos Cursos ao Diretor e Coordenador aguarda o retorno das providências que serão adotadas pelo Diretor e Coordenador de Curso para aprimorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem, e procurar modificar a situação, mediante ações de melhoria, conservação, otimização de serviços, a fim de atender a solicitação do alunado.

Após apresentarmos o presente relatório, colocamo-nos à disposição de V. Sas. Para esclarecimentos.

Santos, 21/09/12  
Atenciosamente,

CPA – Comissão Própria de Avaliação  
NAI – Núcleo de Avaliação Institucional