

UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA - UNISANTA

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – NAI

“É preciso avaliar para aprimorar”

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A UNISANTA desenvolveu, em 1999, um modelo de avaliação interna que incorpora as diretrizes do MEC às práticas de planejamento e avaliação já consolidadas na Universidade. Este modelo permite conhecer a realidade da Universidade, com objetivo de contribuir para a preservação e o aperfeiçoamento de seu modelo institucional.

A Avaliação Interna da UNISANTA envolve os diferentes segmentos da comunidade universitária para que a própria Universidade reflita sobre diversas dimensões de seu cotidiano e trace um retrato de sua realidade.

Realizada anualmente, a primeira avaliação interna foi realizada no primeiro semestre de 2000, com a participação de alunos, professores, funcionários e, também, usuários de serviços oferecidos pela instituição. Ao longo de 2000, os resultados dessa avaliação foram divulgados e contribuíram para a definição de diferentes estratégias de planejamento. Serviram, em particular, como insumo básico para a elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), permitindo que, após a identificação de potencialidades e fragilidades, metas e linhas de ação fossem definidas pelas diferentes instâncias da UNISANTA.

Na **Avaliação Interna**, a própria Universidade reflete sobre diferentes dimensões de seu cotidiano e traça um retrato de sua realidade. Esse processo é coordenado por uma Comissão Própria de Avaliação (CPA), e seus resultados integram um relatório divulgado há comunidade interna e encaminhado ao MEC.

A UNISANTA utiliza desde 2002, o Sistema de Avaliação de Curso e Avaliação de Professores pelos alunos, e re-projetado em 2005.

A partir de 2008, a universidade implantou o sistema de avaliação “on-line”. Os resultados dessas avaliações fornecem uma visão de como a comunidade universitária percebe a Instituição, seus pontos fortes, potencialidades e pontos que requerem melhorias.

A UNISANTA utiliza um sistema de avaliação que envolve diferentes segmentos da comunidade universitária através de dois processos: a avaliação institucional e a avaliação dos professores pelos alunos.

Para assessorar a CPA no planejamento e, em particular, na execução da Avaliação Interna, a Universidade conta com a equipe constituída pelo Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, órgão operacional com a finalidade de promover a avaliação interna da UNISANTA e dar apoio às atividades da CPA e pela equipe técnica de informática.

Para divulgação da Avaliação Institucional “on-line” a universidade contou com o envolvimento de diretores, coordenadores de curso, Agencia Universitária de Propaganda – AUPP - (cartazes, banner, chamada no site da UNISANTA)

A Avaliação Interna apresentou duas prioridades: contemplar um leque amplo de segmentos da comunidade universitária e aumentar o percentual de participação em relação às Avaliações Internas dos anos anteriores. O recrutamento dos participantes teve como premissa a consolidação gradativa da cultura de avaliação nos diversos segmentos da comunidade, livre de imposições em relação à participação.

Para valorizar a espontaneidade e a confiabilidade dos dados, o anonimato das respostas dadas pelos participantes foi preservado. Após ampla divulgação da Avaliação, foram obtidos percentuais variados de participação.

Os questionários on-line foram disponibilizados por meio do Sistema de Avaliação Interna da UNISANTA, já utilizado na Avaliação Interna desde 2008; encontra-se o campo para registro no Sistema de Avaliação, exclusivo para alunos, professores e funcionários da UNISANTA. Após inserção do “login” e da senha comumente usados em outros sistemas da Universidade, cada usuário tem acesso ao questionário específico para seu perfil, e fazer sua avaliação em ambiente seguro. A equipe de

informática, responsável pelo sigilo desses dados no Sistema, e o NAI responsável pela coleta de dados, análise e socialização dos resultados

AVALIAÇÃO DE CURSO, DOS PROFESSORES/DISCIPLINAS, DA INSTITUIÇÃO E DOS FUNCIONÁRIOS E SERVIÇOS PELOS ALUNOS:

A avaliação do Ensino de Graduação contou com a participação dos alunos, e pautou-se em respostas contextualizadas ao Curso de Graduação ao qual cada perfil pertencia. Ou seja, cada participante foi solicitado a responder ao questionário tendo em mente o seu próprio Curso.

Durante o ano letivo, os alunos de graduação avaliam o curso, seus professores/disciplinas, a instituição, funcionários e serviços por meio do Sistema de Avaliação, utilizados o sistema "on-line".

Os questionários abordam diferentes indicadores quanto à avaliação: foram os seguintes os atributos avaliados

AVALIAÇÃO À INSTITUIÇÃO

- Biblioteca: acervo, atendimento e espaço de estudo
- Laboratórios: equipamentos e atendimento
- Condições físicas das salas de aulas
- Disponibilidade de recursos didáticos
- Oferecimento de atividades acadêmicas complementares
- Oportunidades oferecidas para a realização de atividades de pesquisa e extensão

AVALIAÇÃO DO CURSO:

- Apoio prestado aos alunos pela Coordenação do Curso;
- Relação teoria-prática e formação profissional;
- Objetivos e conteúdos das disciplinas;
- Atividades acadêmicas complementares

AVALIAÇÃO DE PROFESSORES/ DISCIPLINAS

- Apresentação com clareza da proposta de trabalho da disciplina
- Incentivo à participação dos alunos às aulas
- Facilidade de transmissão
- Cumprimento do programa da disciplina
- Relacionamento professor/aluno
- Utilização de diversas técnicas de ensino
- Uso de recursos didáticos nas aulas
- Procedimentos de avaliação
- Interdisciplinaridade

AVALIAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS E SERVIÇOS

- Atendimento na Biblioteca
- Atendimento na Secretaria
- Atendimento no Protocolo
- Atendimento na Internet

ANÁLISE E SOCIALIZAÇÃO DOS RESULTADOS

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações positivas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

Ao longo dos semestres os resultados foram sendo disponibilizados para os gestores e para a comunidade acadêmica envolvida. Os procedimentos mais adotados, foram:

- Relatórios personalizados para a comunidade dos Cursos, contendo a avaliação realizada pelos alunos;
- Encontros integrando gestores, docentes e corpo técnico-administrativo;
- Reuniões com representantes dos alunos;
- Reuniões bimensais com os representantes da CPA;
- Boletins informativos através de folhetos e no site da UNISANTA, na página da CPA.

O confronto entre a realidade e a situação ideal orienta e desencadeia uma série de reflexões e ações, visando à melhoria do ensino. Diante dos resultados, a UNISANTA, seguindo os critérios das avaliações anteriores, procurou desenvolver um processo de ação-direta visando à melhoria da qualidade de suas atividades.

- Servir de instrumento de consulta para o aluno por ocasião da matrícula, propiciando uma escolha mais consciente e transparente das disciplinas e turmas que os alunos gostariam de cursar.
- Fornecer informações para o aprimoramento para o professor, permitindo que o profissional conheça seus pontos fortes e pontos que requerem melhoria.
- Servir de instrumento complementar para o planejamento acadêmico, gerando dados históricos para a análise do andamento das disciplinas e do desempenho docente, segundo a perspectiva do corpo discente.

Servir de subsídio ao processo de Avaliação Institucional

1. INTRODUÇÃO

Em consonância com o Projeto de Avaliação Institucional – SINAES, Núcleo de Avaliação Institucional – NAI, apresenta à comunidade acadêmica da Universidade Santa Cecília - UNISANTA, o resultado da avaliação de Cursos e do Corpo Docente pelo corpo discente, realizado no período de maio a julho de 2011.

2. FUNDAMENTOS LEGAIS

A UNISANTA estruturou o seu Projeto de Avaliação Institucional baseado nas dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.861/04, art. 3º, nas quais permitem chegar a conclusões sobre a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, a formação oferecida pela instituição, a relevância social e sua eficiência gerencial e organizacional.

Como parte desse processo, o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional procedeu a avaliação do Curso e do corpo docente pelo seu alunado, como vem fazendo anualmente, desde a sua criação dando continuidade à avaliação institucional, sempre embasado nos princípios ético-políticos da sua constituição.

3. OS PRESSUPOSTOS

A concepção da avaliação de Curso continua tendo como base, entre outros, o pressuposto de que a avaliação tem função diagnóstica, com possibilidades de proporcionar revisão do desempenho e estabelecer novas perspectivas. No caso da avaliação de Curso pelo corpo discente possibilita empreender mudanças necessárias para tornar mais eficaz e humana a relação no processo educativo.

4. METODOLOGIA

Em função do elevado número de impressos a produzir a avaliação de curso e professores foram realizados por amostragem atendendo necessidade de contenção de despesas sem prejuízo da representatividade dos resultados. Outro critério estabelecido foi aplicar aos alunos do último semestre,

formandos, que já têm conhecimento dos professores e da instituição, o que possibilita uma visão crítica.

Em reunião da CPA e com a participação de Diretores e Coordenadores de Curso foi realizada na sala de Atos, no 3º andar, do bloco M5, no dia 17/02/2011, os presentes concordaram em estabelecer como valor da amostragem todo alunado matriculado nos respectivos cursos. O NAI conseguiu viabilizar a amostra de 100% para obter maior representatividade da avaliação.

A 4ª Avaliação “on-line” Avaliação de Curso e do Corpo Docente pelo Corpo Discente da UNISANTA, ocorreu no período de maio à agosto de 2011.

Os formulários da avaliação de curso são compostos de 16 questões Cada questão pode ser classificada por conceitos (Ótimo, bom, regular, insuficiente e sem opinião), significando uma valorização crescente de Insuficiente a Ótimo. A avaliação trabalha com as potencialidades de 70%, de ótimo e bom

Relação dos Cursos Avaliados

RELAÇÃO DOS CURSOS AVALIADOS EM 2011

CURSOS DE GRADUAÇÃO

- Administração
- Arquitetura e Urbanismo
- Artes Visuais
- Ciências da Computação
- Ciências Biológicas – Biologia Marinha
- Ciências Contábeis
- Direito
- Educação Física e Esporte
- Engenharia Civil
- Engenharia de Petróleo
- Engenharia de Produção
- Engenharia de Telecomunicações
- Engenharia Elétrica
- Engenharia Eletrônica
- Engenharia Mecânica
- Engenharia Química
- Farmácia
- Fisioterapia
- Jornalismo
- Matemática – Finanças
- Odontologia
- Pedagogia
- Publicidade e Propaganda

CURSOS GRADUAÇÃO DE TECNOLOGIA

- Design de Interiores
- Gestão Comercial (Moda)
- Gestão da Qualidade (Petróleo e Gás)
- Logística (Portuária)
- Processos Gerenciais – Gestão de Micro e Pequenas Empresas
- Produção Multimídia – Design Gráfico, Videodigital e Webdesign

5..DEMONSTRATIVO DAS CATEGORIAS DE ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DE CURSO E CORPO DOCENTE PELO CORPO DISCENTE – 2011.

CATEGORIA DE ANÁLISE:

a) Organização didático - pedagógica - questões nº 1-2-3-4

1. O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho.
 2. O curso evidencia a relação entre teoria e prática.
 3. O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas.
- O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso

b) Instalações Físicas: - questões nº 5-6-7-8

5. As instalações da biblioteca são
6. A limpeza de sala de aula e laboratórios é
7. A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas.
8. A climatização (ar-condicionado) é adequado

c) Atendimento ao aluno: - questões nº 9-10-11-12:

9. O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso
10. O atendimento da Secretaria é
11. O atendimento do Protocolo é
12. O atendimento da Biblioteca é

d) Infra-estrutura: - questões nº 13-14-15:

13. As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, 14. O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é
15. O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado? e) Auto-avaliação:- questões nº

e) Auto-avaliação – questão nº 16

16. Sua frequência à biblioteca é

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS COMPARATIVOS DAS AVALIAÇÕES “ON-LIN” DE CURSOS PELO CORPO DISCENTE

PERÍODO: 2008, 2009, 2010 e 2011

ANO	Número total de alunos	Número de alunos participantes	Percentual
2008	9.098	3.262	35,85%
2009	9.098	1.482	16,00%
2010	8.892	4.222	47,5%
2011	9.379	3.909	33,00%

7. QUADRO DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DE CURSOS PELO CORPO DISCENTE Período (2011 a 2008)

QUADRO GERAL

7.1. Categoria de Análise – Tendências

a) ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO - PEDAGÓGICA	2011	2010	2009	2008
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho.	74,85%	63,09%	73,47%	72,73%
O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	64,21%	63,09%	60,71%	61,24%
O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	46,45%	50,83%	67,01%	55,82%
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	75,65%	71,15%	71,17%	71,02%
b) INSTALAÇÕES FÍSICAS	2011	2010	2009	2008

As instalações da biblioteca são	84,11%	82,64%	61,76%	66,25%
A limpeza de sala de aula e laboratórios é	76,10%	79,84%		
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas.	71,71%	76,49%	21,13%	31,11%
A climatização (ar-condicionado) é adequada	69,12%	71,73%		
c) ATENDIMENTO AO ALUNO				
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	61,94%	64,64%	87,05%	86,13%
O atendimento da Secretaria é	58,01%	49,74%	70,01%	60,00%
O atendimento do Protocolo é	54,43%	51,13%	66,13%	71,02%
O atendimento da Biblioteca é	83,04%			
d) INFRA-ESTRUTURA				
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, escritórios, oficinas, clínicas, etc.) são adequadas em termo de espaço e equipamento.	61,21%	64,30%	70,11%	70,00%
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é	82,24%	72,00%		
O acesso à Internet e ao sistema Wi-fi é facilitado? (* Wi-fi)	*51,23%	*64,66%	46,28%	53,06%
e) AUTO-AVALIAÇÃO				
Sua freqüência a biblioteca é	56,80%	53,29%		

8. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A análise dos resultados foi feita por categoria.

Todas as informações que o CPA e o NAI necessitam para a realização das devidas análises, são fornecidas pelo corpo discente após o preenchimento de dois questionários de avaliação on-line. O primeiro se refere ao Curso e o segundo referente ao corpo docente da Faculdade

A CPA determina aos Diretores e Coordenadores de Curso a execução de todo o processo de busca de informações junto ao corpo discente, desde a etapa de sensibilização, distribuição e coleta de dados finais.

Assim que a coleta de dados é finalizada, o processo seguinte se dá através da tabulação das informações colhidas junto ao corpo discente, e posteriormente a na NAI/CPA tem a função de analisar os dados e fornecer a Reitoria, Presidência e Pró-Reitoria Acadêmica, os resultados da análise e o relatório final que serão usados como norteadores para tomadas de decisão quanto à infra-estrutura e a condição dos serviços educacionais prestados pela UNISANTA

A CPA / NAI envia aos Diretores e Coordenadores de Curso da UNISANTA os relatórios dos respectivos cursos para análise dos resultados e providenciar ações de melhoria, conservação, otimização de serviços a fim de atender a solicitação do alunado. Os diretores enviam ao NAI as ações implantadas pelo Curso para solucionar as fragilidades apresentadas.

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações positivas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

A CPA/NAI elabora sistematicamente um Boletim Informativo sobre as atividades desenvolvidas no âmbito da Avaliação da UNISANTA, e também sobre resultados avaliativos de interesse da comunidade e que evidenciam resultados importantes sobre o trabalho da instituição, através do site da UNISANTA, na página da CPA.

9. DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento deste relatório o NAI utilizou como base os resultados obtidos no período de 2008, 2009 e 2010, nos cursos avaliados na IES, por meio da Avaliação "on-line", e percebeu que alguns pontos levantados em outros relatórios tinham sido plenamente atendidos e outros ainda não. Portanto é consenso entre os membros da CPA a necessidade da reapresentação dos dados que ainda não foram suficientemente atendidos e a apresentação de novos pontos de discussão.

Através este relatório ano base 2011, trabalha o levantamento das fragilidades e potencialidades da instituição nos seguintes itens:

9.1. FRAGILIDADES ENCONTRADAS

O relatório trabalha o levantamento das fragilidades, com índice abaixo de 70%, (regular, insuficiente e sem opinião) de insatisfação da instituição nos seguintes itens:

- O curso evidencia a relação entre teoria e prática.
- O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas
- A climatização (ar-condicionado) é adequada
- O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso
- O atendimento da Secretaria é
- O atendimento do Protocolo é
- As instalações destinadas às atividades (laboratórios, escritórios, oficinas, clínicas, etc.) são adequadas em termo de espaço e equipamento
- O acesso à Internet e ao sistema Wi-fi é facilitado? (* Wi-fi)

9.2. POTENCIALIDADES ENCONTRADAS

O relatório trabalha o levantamento das potencialidades, com índice acima de 70%, (ótimo e bom) de satisfação da instituição nos seguintes itens

- O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho
- O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso
- As instalações da biblioteca são
- A limpeza de sala de aula e laboratórios é
- A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas
- O atendimento da Biblioteca é
- O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é

Os destaques de satisfação do alunado em 2011 foi para os itens as instalações da biblioteca, com 84,11% e o acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA, com 82,24%, o menor índice de satisfação foi para a iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas, apresentou 71,71%.

Na avaliação de Curso pelo Corpo Discente, verificamos que na questão o curso evidencia a relação entre teoria e prática obteve maior índice de aceitação com 64,21%, e o menor índice ficou para 46,45%, o curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas. O acesso à Internet e ao sistema Wi-fi é facilitado? (* Wi-fi), que em 2010, apresentou índice de 64,66% e em 2011, 51,23%

10. PARA AÇÕES DE CORREÇÃO DAS FRAGILIDADES PARA O PRÓXIMO SEMESTRE

Os resultados das Avaliações de Cursos realizadas pelos alunos da UNISANTA no período de 20 de maio a 14 de agosto de 2011, divulgados, pela CPA/NAI à Administração Superior.

A CPA/NAI está preparando os relatórios individuais da Avaliação de Curso pelo Corpo Discente em 2011, os resultados serão enviados a Administração Superior e divulgados, pela CPA/NAI aos Diretores, aos Coordenadores, e posteriormente aos Professores e Pessoal técnico-administrativo. Os documentos – Relatório Síntese, por Curso será arquivados e fica a disposição para análise a qualquer momento.

A CPA/NAI após enviar o relatório dos respectivos Cursos ao Diretor e Coordenador aguarda um retorno das providências que serão adotadas pelo diretor e coordenador de Curso para aprimorar a qualidade do processo ensino-aprendizagem, e procurar modificar a situação, mediante ações de melhoria, conservação, otimização de serviços, a fim de atender a solicitação do alunado. E posteriormente o NAI elaborar o Relatório-Síntese para documentar a Avaliação Interna da UNISANTA.

11. AVALIAÇÃO INDIVIDUAL DE CURSO PELO CORPO DISCENTE - 2011

1. CURSO: ADMINISTRAÇÃO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: 899

Total de alunos que participaram da pesquisa: 246

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	77,24%	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	50,81
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	83,74%	O curso evidencia a relação entre teoria e prática	43,90
As instalações da biblioteca são	88,62%	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	79,67
A limpeza de sala de aula e laboratórios é	74,80%	O atendimento da Secretaria	34,96
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	74,39%	O atendimento do Protocolo	40,24
A climatização (ar-condicionado) é adequado?	71,54%	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço.	25,61
O atendimento da Biblioteca é	85,37%	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	39,84
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	89,02%	Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca é	47,79

2. CURSO: ARQUITETURA E URBANISMO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: 294

Total de alunos que participaram da pesquisa: 65

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	70,77	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	60,00
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	73,85	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	39,92
As instalações da biblioteca são	83,08	O curso evidencia a relação entre teoria e prática	40,00
O atendimento da Biblioteca	78,46	A limpeza de sala de aula e laboratórios	43,08
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é	78,46	A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	64,62
		A climatização (ar-condicionado) é adequado	78,46
		O atendimento da Secretaria	52,31
		O atendimento do Protocolo é	46,15
		As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.)	38,46
		O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	70,77
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca é	52,31

4. CURSO: ARTES VISUAIS

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **37**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **8**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
As instalações da biblioteca são	87,50	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	50,00
A limpeza de sala de aula e laboratórios	75,00	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	75,00
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	87,50	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	75,00
		A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	87,50
		A climatização (ar-condicionado) é adequado	87,50
		As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	75,00
		O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	62,50
		O atendimento da Secretaria	50,00
		O atendimento do Protocolo	50,00
		O atendimento da Biblioteca	37,50
		O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	25,00
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca é	50,00

5. CURSO: BACHARELADO EM MATEMÁTICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **51**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **26**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (regular e Insuficiente)	%
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	88,46	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	53,85
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	76,92	O curso evidencia a relação entre teoria e prática	30,77
As instalações da biblioteca são	92,31	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	80,77
A limpeza de sala de aula e laboratórios	96,15	O atendimento da Secretaria	42,31
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	80,77	O atendimento do Protocolo é	34,62
A climatização (ar-condicionado) é adequado	80,77	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	30,62
O atendimento da Biblioteca	88,46	Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca é	61,54
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	76,92		
O acesso às informações acadêmicas no	88,46		

portal do aluno no site da UNISANTA		
-------------------------------------	--	--

6. CURSO: CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **161**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **72**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (regular e Insuficiente)	%
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	78,08	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	41,10
As instalações da biblioteca	86,30	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	69,44
A limpeza de sala de aula e laboratórios	76,71	O curso evidencia a relação entre teoria e prática	52,05
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	87,67	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	79,45
A climatização (ar-condicionado) é adequado	86,30	O atendimento da Secretaria	31,51
O atendimento da Biblioteca	86,30	O atendimento do Protocolo	33,55
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é	87,67	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	45,81
		O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	42,47
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca é	50,68

7. CURSO: CIÊNCIAS BIOLÓGICAS

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **479**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **154**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	72,90	O curso evidencia a relação entre teoria e prática	36,13
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	77,42	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	33,55
As instalações da biblioteca	84,52	A climatização (ar-condicionado) é adequado	37,42
A limpeza de sala de aula e laboratórios	78,71	O atendimento da Secretaria	46,45
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	76,77	O atendimento do Protocolo	45,81
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	71,43	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	30,97
O atendimento da Biblioteca	89,03		
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	76,13		
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	83,87%		
Auto-avaliação:- questões nº 16:	77,42%		

Sua frequência à biblioteca é			
-------------------------------	--	--	--

8. CURSO: CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **426**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **145**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	73,79	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	36,55
As instalações da biblioteca	80,14	O curso evidencia a relação entre teoria e prática	43,15
A limpeza de sala de aula e laboratórios	80,14	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	58,90
O atendimento da Biblioteca	80,82	A climatização (ar-condicionado) é adequado	31,51
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	83,56	O atendimento da Secretaria	36,56
		O atendimento do Protocolo	33,99
		O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	54,11
		O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	34,93
		A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	64,38
		As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	64,38
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca é	51,37

9. CURSO: DIREITO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **715**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **225**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	82,22%	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	31,56
O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	74,67%	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	28,00
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	78,67%	O atendimento da Secretaria	31,56
As instalações da biblioteca	85,78%	O atendimento do Protocolo	44,89
A limpeza de sala de aula e laboratórios	75,56%	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	24,00
A iluminação e a ventilação das salas de	74,22%	O acesso à internet e ao sistema Wi-	60,00

aula são adequadas		fi é facilitado?	
A climatização (ar-condicionado) é adequado	73,33%		
O atendimento da Biblioteca	91,11%		
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	85,78%		
Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca é	77,33%		

10. CURSO: EDUCAÇÃO FÍSICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **627**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **175**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	75,00	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	46,02
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	73,71	O atendimento da Secretaria	36,36
O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	77,27	O atendimento do Protocolo	38,07
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	80,68	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	40,91
As instalações da biblioteca	89,77	Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca é	28,98
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	78,98		
A climatização (ar-condicionado) é adequado	70,45		
O atendimento da Biblioteca	92,61		
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	81,25		
A limpeza de sala de aula e laboratórios	85,23		
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	71,59		

11. CURSO: FARMÁCIA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **222**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **74**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	71,62	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	43,30
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	89,19	O atendimento da Secretaria	45,95
O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	83,78	O atendimento do Protocolo	44,59
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	87,84	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	29,75

As instalações da biblioteca	90,54	A climatização (ar-condicionado) é adequado	32,43
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	81,08	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	39,19
O atendimento da Biblioteca	90,54		
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	79,73		
Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca é	78,38		
A limpeza de sala de aula e laboratórios	71,23		

11. CURSO: FISIOTERAPIA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **339**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **188**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	90,96	O atendimento do Protocolo	31,91
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	94,15	A climatização (ar-condicionado) é adequado	67,02
O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	92,55		
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	88,30		
As instalações da biblioteca	94,15		
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	82,45		
O atendimento da Biblioteca	93,09		
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	85,11		
O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	80,85		
A limpeza de sala de aula e laboratórios	79,79		
O atendimento da Secretaria	70,21		
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	82,45		
O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	72,87		
Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	87,83		

12. CURSO: JORNALISMO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **221**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **81**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os	71,60	A climatização (ar-condicionado) é	30,86

alunos em questões específicas do Curso		adequado	
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	74,07	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	50,62
O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	71,60	O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	40,74
O atendimento do Protocolo	74,07	O atendimento da Secretaria	43,21
As instalações da biblioteca	72,84	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	59,26
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	75,31	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	53,09
O atendimento da Biblioteca	74,07	Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	46,91
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	71,60	A limpeza de sala de aula e laboratórios	70,78

13. CURSO: MATEMÁTICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **16**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **11**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	90,91	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	36,36
O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	81,82	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	54,55%
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	90,91		
O atendimento da Secretaria	81,82		
As instalações da biblioteca	100,00		
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	81,82		
O atendimento da Biblioteca	100,00		
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	100,00		
A limpeza de sala de aula e laboratórios	100,00		
O atendimento do Protocolo	81,82		
A climatização (ar-condicionado) é adequado	81,82		
O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	72,73		
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	72,73		
Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	100,00		

14. CURSO: ODONTOLOGIA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **244**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **52**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	77,36	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	56,60
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	78,85	O atendimento da Secretaria	37,74
O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	73,58	O atendimento do Protocolo	54,72
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	71,70	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	37,74
As instalações da biblioteca	86,79	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	37,74
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	84,91		
O atendimento da Biblioteca	86,79		
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	81,13		
A limpeza de sala de aula e laboratórios	83,02		
A climatização (ar-condicionado) é adequado	84,91		
Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	81,13		

15. CURSO: PEDAGOGIA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **264**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **197**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	72,59		
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	84,26	O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	37,06
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	86,80	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	69,54
As instalações da biblioteca	76,14	O atendimento da Secretaria	46,19
O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	71,42	O atendimento do Protocolo	48,22
		O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	45,59
		O atendimento da Biblioteca	37,06
		A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	47,21
		A limpeza de sala de aula e laboratórios	53,30
		As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas,	31,47

		clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	
		A climatização (ar-condicionado) é adequado	61,42
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	64,97

15. CURSO: PUBLICIDADE E PROPAGANDA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **321**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **132**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
As instalações da biblioteca	70,45	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	53,03
A climatização (ar-condicionado) é adequado	71,21	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	37,88
		O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	35,61
		O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	45,45
		O atendimento da Biblioteca	35,76
		O atendimento da Secretaria	52,27
		O atendimento do Protocolo	63,64
		A limpeza de sala de aula e laboratórios	39,39
		A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	31,82
		As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	59,85
		O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	37,12
		O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	35,61
		O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	29,55
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	56,82%

16. CURSO: ENGENHARIA ELÉTRICA SISTEMAS DE ENERGIA E AUTOMAÇÃO

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **386**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **124**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO	%
-----------------------------	---	---------------------------	---

(Ótimo e Bom)		(Regular e Insuficiente)	
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	75,00	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	49,19
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	77,42%	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	54,84
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	75,81	O atendimento da Secretaria	49,91
As instalações da biblioteca	78,23	O atendimento do Protocolo	48,39
A limpeza de sala de aula e laboratórios	81,45	A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	41,13
O atendimento da Biblioteca	80,65	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	55,65
A climatização (ar-condicionado) é adequado	70,16	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	41,13
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	50,81
		O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	75,81

17. CURSO: ENGENHARIA CIVIL

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **912**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **250**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	81,20	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	39,44
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	77,29	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	41,83
As instalações da biblioteca	84,06	O atendimento da Secretaria	43,83
A limpeza de sala de aula e laboratórios	80,48	O atendimento do Protocolo	39,44
O atendimento da Biblioteca	86,06	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	58,57%
A climatização (ar-condicionado) é adequado	74,50	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	34,45
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	80,48	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	54,18
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	72,11	Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	49,00

18. CURSO: ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO:

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **170**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **44**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
--	----------	---	----------

O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	71,00	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	35,56
As instalações da biblioteca	71,11	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	53,33
O atendimento da Biblioteca	75,56	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	68,89
A climatização (ar-condicionado) é adequado	73,33	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	52,27
		A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	40,00
		As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	37,78
		O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	62,22
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	51,11
		A limpeza de sala de aula e laboratórios	35,56
		O atendimento do Protocolo	48,89
		O atendimento da Secretaria	57,78
		O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	31,11

19. CURSO: ENGENHARIA DE PETRÓLEO:

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **301**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **85**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	84,71	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	52,94
As instalações da biblioteca	77,65	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	61,18
O atendimento da Biblioteca	77,65	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	36,47
A climatização (ar-condicionado) é adequado	78,82	O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	57,65
A limpeza de sala de aula e laboratórios	84,71	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	31,76
A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	81,18	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	38,82
		O atendimento da Secretaria	52,94
		O atendimento do Protocolo	50,59
		Auto-avaliação:- questões nº 16:	49,41

		Sua frequência à biblioteca	

20. CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO:

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **98**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **26**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	76,92	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	76,92%
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	78,46	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	57,69%
As instalações da biblioteca	84,62	O atendimento da Secretaria	61,54%
O atendimento da Biblioteca	80,77	O atendimento do Protocolo	57,69%
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	73,08	A climatização (ar-condicionado) é adequado	65,38%
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	88,46	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	65,38%
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	88,46	A limpeza de sala de aula e laboratórios	69,23%
		A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	61,54%
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	50,00%

21. CURSO: ENG. ELÉTRICA MOD. ELETRÔNICA ÊNFASE EM TELECOMUNICAÇÕES

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011:

Total de alunos que participaram da pesquisa:

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	76,67%	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	46,67
O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	83,33%	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	63,33
As instalações da biblioteca	93,33%	O atendimento da Secretaria	43,33
O atendimento da Biblioteca	80,00%	O atendimento do Protocolo	46,00
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	80,00%	A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	63,33%
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	76,67%	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	36,67
A climatização (ar-condicionado) é adequado	83,33%	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	53,33
A limpeza de sala de aula e laboratórios	70,00%	Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	60,00

22. CURSO: ENGENHARIA ELÉTRICA MOD. ELETRÔNICA ÊNFASE EM TELEMÁTICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **2**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **1**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	100,00	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	100,00
As instalações da biblioteca	100,00	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	100,00
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	100,00	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	100,00
A climatização (ar-condicionado) é adequado	100,00	O atendimento da Secretaria	100,00
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	100,00	O atendimento do Protocolo	100,00
		A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	100,00
		O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	100,00
		O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	100,00
		A limpeza de sala de aula e laboratórios	100,00
		O atendimento da Biblioteca	100,00
		Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	100,00

24. CURSO: ENGENHARIA ELÉTRICA MODALIDADE ELETRÔNICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **150**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **40**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
As instalações da biblioteca	82,50	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	25,00
O atendimento da Biblioteca	85,00	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	57,50
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	90,00	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	35,00
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	85,00	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	55,12
A climatização (ar-condicionado) é adequado	75,00	Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	42,50
A limpeza de sala de aula e laboratórios	77,50	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	40,50
O atendimento da Secretaria	72,50	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	47,50
O atendimento do Protocolo	72,50	A iluminação e a ventilação das	50,00

	salas de aula são adequadas	
--	-----------------------------	--

25. CURSO: ENGENHARIA INDUSTRIAL MECÂNICA

Total de alunos matriculados no 1º semestre de 2011: **738**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **171**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões específicas do Curso	73,68	O curso evidencia a relação entre teoria e prática.	66,67
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	78,95	O atendimento da Secretaria	57,31
O atendimento da Biblioteca	79,53	O atendimento do Protocolo	52,63
O acervo da biblioteca (livros, periódicos, revistas) é adequado ao seu curso	77,78	O acesso à internet e ao sistema Wi-fi é facilitado?	36,08
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA	78,95	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios, etc.) são adequadas em termo de equipamento e espaço	36,26
A climatização (ar-condicionado) é adequado	74,85	A iluminação e a ventilação das salas de aula são adequadas	62,84
A limpeza de sala de aula e laboratórios	77,78	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	62,57
As instalações da biblioteca	83,63	Auto-avaliação:- questões nº 16: Sua frequência à biblioteca	50,88

26. CURSO TECNOLOGO EM LOGISTICA (PORTUÁRIA)

Total de alunos da UNISANTA, matriculados no primeiro semestre de 2011: **142**

Total de alunos que participaram da pesquisa: **53**

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERCEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	71,70	O curso evidencia a relação entre teoria e prática (regular/insuficiente)	42,28
O acervo da biblioteca é adequado ao seu curso	71,70	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas em nível (regular/insuficiente)	83,02
As instalações da biblioteca são adequadas	84,91	O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões do curso (regular/insuficiente)	33,96
A limpeza da sala de aula e laboratórios é adequada	83,02	O atendimento na Secretaria é regular/insuficiente	32,08
A iluminação e a ventilação das salas de aulas são adequadas	86,79	O atendimento no Protocolo é regular/insuficiente	32,08
A climatização (ar condicionado) é adequada	88,68	As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios) (regular/insuficiente)	26,42
O atendimento na biblioteca é adequado	86,79	O acesso à internet e ao sistema WI-FI é regular/insuficiente	45,28
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é adequado	94,34	Auto avaliação - Sua frequência à biblioteca é regular/insuficiente	56,60

27- CURSO TECNOLOGO DESIGN DE INTERIORES

Total de alunos da UNISANTA, matriculados no primeiro semestre de 2011: 95

Total de alunos que participaram da pesquisa: 26

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERECEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
As instalações da biblioteca são adequadas	88,46	O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho (regular/insuficiente)	46,15
A limpeza da sala de aula e laboratórios é adequada	69,23	O curso evidencia a relação entre teoria e prática (regular/insuficiente)	46,15
O atendimento na biblioteca é adequado	80,77	O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas em nível (regular/insuficiente)	38,46
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é adequado	84,62	O acervo da biblioteca é adequado ao seu curso (regular/insuficiente)	46,67
		A iluminação e a ventilação das salas de aulas é (regular/insuficiente)	57,69
		A climatização (ar condicionado) é adequada (regular/insuficiente)	65,38
		O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões do curso (regular/insuficiente)	53,85
		O atendimento na Secretaria é regular/insuficiente	46,15
		O atendimento no Protocolo é regular/insuficiente	34,62
		As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios) (regular/insuficiente)	42,31
		O acesso à internet e ao sistema WI-FI é regular/insuficiente	53,85
		Auto avaliação - Sua frequência à biblioteca é regular/insuficiente	57,69

27-CURSO TECNOLOGO MULTIMIDIA

Total de alunos da UNISANTA, matriculados no primeiro semestre de 2011: 201

Total de alunos que participaram da pesquisa: 40

POTENCIALIDADES ENCONTRADAS (Ótimo e Bom)	%	PONTOS QUE MERECEM ATENÇÃO (Regular e Insuficiente)	%
O curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho	82,50	O atendimento na Secretaria é regular/insuficiente	32,50
O curso evidencia a relação entre teoria e prática	80,00	O atendimento no Protocolo é regular/insuficiente	32,50
O curso promove palestras, jornadas, seminários, encontros e atividades científicas	97,50	O acesso a internet e ao sistema WI-FI é regular/insuficiente	65,00
O acervo da biblioteca é adequado ao seu curso	75,00	Auto-avaliação - Sua frequência à biblioteca é regular/insuficiente	55,00
As instalações da biblioteca são adequadas	87,50		
A limpeza da sala de aula e laboratórios é adequada	90,00		

A iluminação e a ventilação das salas de aulas são adequadas	82,50		
A climatização (ar condicionado) é adequada	77,50		
O Coordenador é acessível e orienta os alunos em questões do curso	95,00		
O atendimento na biblioteca é adequado	92,50		
As instalações destinadas às atividades (laboratórios, oficinas, clínicas, escritórios) são adequadas	75,00		
O acesso às informações acadêmicas no portal do aluno no site da UNISANTA é adequado	82,50		