

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA  
UNISANTA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**SINAES**

**PERÍODO JANEIRO A DEZEMBRO 2018**

## Composição da CPA

<b>Nome</b>	<b>Segmento representado</b>
Fábio Giordano	Presidente da CPA
Marcus Teixeira Penteado	Pró-Reitorias
Maria Cristina Matos	Pós-Graduação
Nicolau Teixeira Ramos	Coordenadoria de Curso
Nilene Janini de Oliveira Freitas	Corpo Docente
Josí de Freitas Sá	Secretaria
Ana Maria Racioppi Silveira	Biblioteca
Cláudio Ferreira de Carvalho	Área de Educação a Distância
Áureo Emanuel Pasqualetto Figueiredo	Área de Exatas
José Luiz Marinho Portolez	Área da Saúde
Giovanna Capomaccio	Área de Humanas
Cassio A. Borges da Silva	Área Administrativa
Rita de Cassia Pastorello Branquinho	Representante da Comunidade
Natalia da Silva	Corpo Discente
Mariana Oliveira Santos	Idem
Tatiane Mendes Rodrigues Alves	Idem
Antonio Carlos Simonian dos Santos	Núcleo de Avaliação Institucional
Maria Cristina da Silva Pereira Alves	Idem
Marilene Caetano	Idem

Período de mandato da CPA: fevereiro 2017 a fevereiro 2020.

## INTRODUÇÃO

Dando continuidade ao determinado pelo INEP e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065 de 09/12/2014, a UNISANTA – Universidade Santa Cecília, através da CPA – Comissão Própria de Avaliação, apresenta a V.S.<sup>as</sup> o relatório das atividades desenvolvidas no ano de 2018, advindas do processo de avaliação interna realizado no âmbito da Universidade.

A Lei n.º 10.861, de 14/4/2004, que instituiu o SINAES prevê as 10 dimensões que têm a finalidade de contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo. Em 2014, estas dimensões foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos que são:

### 5 EIXOS ABRANGENDO AS 10 DIMENSÕES DO SINAES

<b>EIXO 1</b>	<b>EIXO 2</b>	<b>EIXO 3</b>	<b>EIXO 4</b>	<b>EIXO 5</b>
<b>Planejamento e Avaliação Institucional</b>	<b>Desenvolvimento Institucional</b>	<b>Políticas Acadêmicas</b>	<b>Políticas de Gestão</b>	<b>Infraestrutura Física</b>
8) Planejamento e Avaliação	1) Missão e PDI 3) Responsabilidade Social	2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4) Comunicação com a Sociedade 9) Políticas de Atendimento aos Discentes	5) Políticas de Pessoal 6) Organização e Gestão da Instituição 10) Sustentabilidade Financeira	7) Infraestrutura Física

## METODOLOGIA

Os dados foram obtidos através de questionários, leitura de boletins de divulgação das atividades e de entrevistas.

Os questionários apresentaram itens relacionados:

- À instituição;
- Aos cursos: de graduação e pós-graduação
- Aos docentes/disciplinas;
- Aos funcionários/serviços.

As entrevistas apresentaram itens relacionados:

- À missão;
- À gestão;
- À infraestrutura;

- Ao ensino;
- À pesquisa;
- À extensão;
- A pós-graduação;
- Ao planejamento e avaliação;
- À comunicação para a sociedade.

#### **Quanto à Instituição:**

- Bibliotecas: acervo, atendimento e espaço para estudo;
- Laboratórios: equipamentos e atendimento;
- Condições físicas das salas de aula;
- Disponibilidade de recursos didáticos;
- Oferecimento de atividades acadêmicas complementares;
- Oportunidades oferecidas para a realização de atividades de pesquisa e extensão;
- Acessibilidade.

#### **Quanto ao Curso:**

- Projeto pedagógico;
- Apoio prestado aos alunos pela Coordenação do Curso e setores da Universidade;
- Relação teoria-prática e formação profissional;
- Objetivos e conteúdos das disciplinas;
- Atividades acadêmicas complementares;
- Exame de avaliação externa – ENADE.

#### **Professor/disciplinas**

- Apresentação com clareza da proposta de trabalho da disciplina;
- Incentivo à participação dos alunos às aulas;
- Facilidade de transmissão;
- Cumprimento do programa da disciplina;
- Relacionamento professor/aluno;
- Utilização de diversas técnicas de ensino;
- Uso de recursos didáticos nas aulas;
- Procedimentos de avaliação;
- Interdisciplinaridade;
- Comprometimento do professor com a missão educativa da Instituição.

#### **Professor/infraestrutura**

- Professores avaliando a instituição.

#### **Colaboradores e serviços**

- Atendimento na Recepção
- Atendimento na Secretaria;
- Atendimento no Protocolo;
- Atendimento no Portal;
- Atendimento na Biblioteca.

### Colaboradores avaliando a Instituição

- Da Secretaria;
- Dos Serviços Gerais;
- Da Tesouraria;
- Da Contabilidade;
- Do RH;
- Do Departamento de Pessoal;
- Do Setor Jurídico.

## DESENVOLVIMENTO

A seguir, discriminamos os quadros das dimensões avaliadas:

### Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

#### Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados</b>
10ª Avaliação on-line de cursos e professores.	Continuação do processo de avaliação on-line pelos alunos da Universidade.	O processo iniciado em 2008, já se solidificou e a comunidade ceciliana se adaptou às novas tecnologias. Após a avaliação, foram feitas reuniões com diretores, coordenadores, representantes de alunos para serem discutidos os resultados e apresentadas sugestões e propostas de ação para correção dos pontos que oferecem atenção.
4ª avaliação on-line dos Mestrados.	Encontro para avaliação dos Mestrados que ocorreu no 1º semestre de 2018.	Foram avaliados os docentes dos mestrados da UNISANTA, cujos resultados foram divulgados junto aos professores, alunos e gestores dos programas.
Avaliação da infraestrutura da UNISANTA	Os professores avaliaram a instituição no mês de setembro/2018.	Após os resultados, foram feitas reuniões com os interessados para divulgação dos dados e ações a serem desenvolvidas.
Levantamento de dados para o presente relatório.	Várias fontes foram consultadas para o levantamento dos dados que permitissem	Com base nos dados coletados, o presente relatório começou a ser construído.

	a elaboração do presente relatório pelo NAI – Núcleo de Avaliação Institucional.	
3ª Avaliação dos Professores e Cursos do EAD.	Preparativos para a realização da avaliação dos cursos e discentes sobre o EAD.	Foi realizada a avaliação de cursos e professores da modalidade EAD, nos meses de outubro/novembro de 2018.
Preparação da 1ª avaliação do Pós-Graduação Lato Sensu.	Foram realizados encontros com a Diretoria do Lato Sensu, TI's e membros do NAI.	A avaliação ocorreu no 2º semestre de 2018, sendo os resultados discutidos com a Diretoria e os Coordenadores dos cursos de pós-graduação.

A UISANTA continua trilhando caminhos que levem cada vez mais ao aperfeiçoamento da avaliação institucional, introduzindo, sempre que se faz necessário, mudanças, acertos e adequações do existente ao que foi pensado, avaliado e sugerido pela CPA e pelos Avaliadores Externos. Dessa forma, alguns resultados possíveis de serem concretizados foram implantados na Universidade e aqueles que demandam mais tempo e despesas maiores, por ordem de prioridades foram inseridos nos futuros planejamentos da Instituição. Além disso, os órgãos colegiados e de apoio estudam, analisam e tomam decisões, sempre que um problema é detectado ou procuram agir preventivamente, para que as metas constantes dos documentos oficiais da UNISANTA sejam alcançadas.

Como resultado de todo esse esforço, as comissões de avaliadores do MEC, que visitaram a Universidade durante o ano de 2018, acharam satisfatório o processo ensino-aprendizagem, as instalações e a qualificação dos docentes, atribuindo um conceito muito bom aos cursos que foram avaliados.

## **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados alcançados</b>
Reelaboração do PDI referente ao período de 2016-2020.	Durante o ano de 2018 foram feitas alterações no PDI a fim de adaptá-lo à realidade da Universidade e atender as recomendações do MEC.	Mudanças significativas no PDI, em virtude de alterações nos colegiados, no NDE, nos organogramas, novas coordenadorias e diretorias, entre outros.
Interrelacionar as metas do PPI com os objetivos do PDI	Atualização das metas do PPI de acordo com as mudanças	Dar continuidade ao processo de nivelamento entre o PPI e PDI.

	implantadas no PDI para 2018.	
Alterar algumas posições nos colegiados de curso, visando maior agilidade nos serviços.	Alterar organogramas de alguns setores, visando agilizar as atividades acadêmicas.	Maior otimização nas ações dos colegiados e setores, com as mudanças implantadas
Estudos para reavivar os princípios filosóficos da missão da universidade.	No segundo semestre de 2018, foram iniciados encontros da alta direção com a comunidade acadêmica visando estabelecer estratégias e ações para o fortalecimento da missão.	Estímulo aos membros da comunidade acadêmica para participarem dos encontros, trazendo ideias, subsídios para a realização de campanhas.
Continuação dos procedimentos sobre as necessidades da Tecnologia de Informação – TI	Adequar as atividades da TI com as necessidades atuais da Universidade	Novas tecnologias estão sendo implantadas junto à Tecnologia de Informação, otimizando suas atividades para atender à dinâmica da UNISANTA.

Gradativamente, as sugestões apresentadas estão sendo discutidas pelos gestores, sendo que algumas já foram implantadas em 2018, tais como:

- término da construção de novas unidades de laboratórios, em função dos cursos a serem implantados.

- mudanças de salas de aulas e de setores para melhor atender os serviços prestados pela Universidade.

- otimização do uso das salas de aula, laboratórios, biblioteca, visando melhor atender ao corpo docente e ao corpo discente.

- inclusão no calendário das reuniões de Colegiado de novos cursos, principalmente em EAD, visando aprimorar a qualidade do Ensino e Aprendizagem no âmbito a Universidade.

- encontros para divulgação, discussão e consolidação das medidas a serem tomadas.

- reuniões com chefes de setores, diretores, coordenadores, visando o recredenciamento da Universidade, que deverá ocorrer no ano de 2019.

- criação de um novo laboratório denominado INIOBFABLAB dotado da mais alta tecnologia, ligado à rede de laboratórios da UNISANTA, visando formar o perfil para a nova cultura da Indústria 4.0.

### Dimensão 3 - Responsabilidade Social

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados</b>
Continuidade das ações envolvendo os alunos em programas na área extensionista e responsabilidade social.	Maior incentivo na área de odontologia, fisioterapia, jurídica, educação, através das clínicas, laboratórios, tribunal de pequenas causas, brinquedoteca, etc.	A Universidade continua se firmando como uma das instituições da região que mais colaboram de programas na área da saúde, engenharia, educação, social, entre outras, junto às comunidades carentes e distantes do nosso país.
Inauguração de um posto do Procon.	Um convênio firmado entre a Universidade e a Prefeitura de Santos, permitiu acessão de um espaço para o Posto do Procon.	A medida vai permitir um melhor atendimento à população de Santos sobre proteção ao consumidor.
Projetos na área cultural.	Incremento dos projetos na área do cinema, do teatro, da cultura, em cursos específicos como: Publicidade e Propaganda, Arquitetura e Urbanismo, Jornalismo, em ações direcionadas à comunidade acadêmica e ao público em geral.	Exposições e Performances na área artística, projetos na área cultural, como apresentações no campus da Universidade. Atividades promovidas pela Biblioteca: saraus literários, encontros para promover o estímulo à leitura. Atividades promovidas pelo Cineclubes: filmes, palestras.
Incentivo à responsabilidade social.	Através de palestras, eventos, inclusão do tema em disciplinas, a UNISANTA tem procurado desenvolver a responsabilidade social entre alunos, professores e pessoal técnico administrativo.	A preocupação com o meio ambiente se manifesta através da preservação dos recursos ambientais e culturais da região disseminados em projetos, eventos, intervenções junto à comunidade.
Trote Solidário.	Por ocasião dos vestibulares do início e no meio do ano letivo, são realizadas campanhas junto aos alunos veteranos para que se evitem trotes no interior e fora da	Uma cultura extensionista está solidificada na Universidade, pois a cada ano cresce o número de contribuições dos alunos ingressantes na Universidade.



	universidade (o trote é proibido). Estimulam-se campanhas para arrecadação de mantimentos a serem distribuído para famílias carentes da região.	
Incentivar a comunidade acadêmica a aplicar o conhecimento no entorno.	Numa perspectiva interdisciplinar motivar o corpo discente a participar de campanhas em prol da comunidade.	Promover e incentivar ações visando minimizar as diversas formas de exclusão social, através de projetos.
Dar continuidade a implementação da política do PROUNI.	Oferecimento de bolsas.	Permitir que mais jovens ingressem na vida acadêmica, superando situações e dificuldades.
Estudos baseados na nova Lei sobre a Educação Especial.	A CPA continuou a realizar encontros e estudos sobre as alterações da nova Lei sobre a Educação Especial de 24/5/2018.	Providenciadas alterações nas Diretrizes e Normas (já existentes na UNISANTA) relativas a alunos com necessidades especiais.
Obras a serem executadas nos diversos edifícios da UNISANTA para melhor atender aos alunos com necessidades especiais.	Construção de rampas, passarelas, ampliação de banheiros pra deficientes, sinalização, colocação de barras, sinalização para deficientes visuais, etc.	Todas as obras executadas trouxeram aos usuários maior conforto, praticidade e segurança na utilização da infraestrutura da Universidade.
Campanha da Faculdade de Odontologia.	Campanha para detectar o câncer bucal realizada pelos alunos e professores da Faculdade de Odontologia.	Um trabalho de cunho social realizado junto à população da região durante todo o ano pela Clínica da Faculdade.

As ações de extensão universitária estão diretamente ligadas à responsabilidade social da UNISANTA. Um conjunto bastante diversificado de ações tem concretizado a ação social da UNISANTA como se pode perceber pelo conjunto de programas incluídos no quadro acima. A integração das atividades de extensão ao projeto pedagógico dos cursos da universidade tem sido trabalhado pela direção e coordenação dos cursos, possibilitando a organicidade e maior vinculação da atividade acadêmica e a ação social, marca registrada da Universidade.

### Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

#### Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

##### O Ensino

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados</b>
Realização da 10ª avaliação on-line de cursos e professores.	A avaliação visa aperfeiçoar o ensino e a aprendizagem.	Após a compilação dos dados, foram feitas reuniões com Diretores e Coordenadores para traçar um Plano de Melhorias relativo aos cursos que demonstraram fragilidades.
Realização da Feira de Carreiras.	No mês de agosto foi realizada a feira que visa o incentivo aos alunos para o mercado de trabalho.	Houve a participação de muitos alunos, interessados em conhecer novas possibilidades no mercado de trabalho.
Realização das 32 e 33ª Feiras de Profissões da UNISANTA.	Em maio e setembro, foram realizadas as Feiras de Profissões.	As Feiras já fazem parte do calendário da Universidade, sendo um excelente caminho para captar novos alunos e dar uma visão geral das atividades da UNISANTA.
Estudos para implantação de novos polos.	Pesquisa para abertura de novos polos de EAD.	Os novos polos irão propiciar oportunidades a que mais cidadãos tenham acesso à educação superior.
Realização da 4ª avaliação dos Mestrados de Ecologia, Engenharia Mecânica.	Como ocorre há alguns anos, a avaliação permite detectar pontos fortes e os que merecem atenção dos programas oferecidos pela UNISANTA.	Após o levantamento dos resultados, relatórios são emitidos e as avaliações são discutidas com os coordenadores dos Mestrados.
Preparação da 1ª avalia on-line dos Mestrados de Auditoria Ambiental e Direito da Saúde.	Encontros com os Coordenadores, TI's e o Nai para prepararem a avaliação.	A metodologia a ser utilizada é a mesma dos demais mestrados e visa aferir a qualidade dos programas.
Palestra com o Sr. Covac, advogado do Semesp.	Palestra no mês de fevereiro sobre as novas instruções contida no Dec. 9.235 de 15/12/2017.	O assunto abordado foi sobre as novas instruções do INEP de regulação, supervisão e de avaliação das IES e dos cursos de graduação e pós-graduação presenciais e a distância.

As mudanças que estão ocorrendo no campo da graduação e a avaliação realizada, exigiram uma reavaliação das ações programadas para a área do ensino.

Durante 2018, a UNISANTA deu continuidade às ações de implantação de novas sistemáticas de trabalho, revisão de alguns projetos, realinhamento de outros, para adequar o ensino da UNISANTA às demandas do mercado.

Entre as ações inseridas no planejamento das atividades, destacam-se:

- Revisão dos Projetos Pedagógicos de Curso de acordo com o PDI de 2016 a 2020.
- Revisão da bibliografia constante na biblioteca, visando atualização do acervo.
- Incremento aos Cursos de Especialização e de Educação Continuada, destinados à comunidade externa e aos alunos da Instituição.
- Dar continuidade aos cursos de capacitação para docentes, visando o aperfeiçoamento didático-pedagógico.
- Criação de novos cursos na modalidade EAD.

### A Pesquisa

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados</b>
Incentivo a iniciação científica.	1. Realização do X COBRIC Congresso Brasileiro de Iniciação Científica. 2. Continuação do Projeto REMANGUE realizado pelos alunos da Biologia iniciado em agosto de 2010. 3. Projeto de alunos de Engenharia Eletrônica no Instituto Micro-eletrônico de Toulouse na França.	1. Foi realizado o X Cobric no mês de outubro de 2018, com premiação aos melhores trabalhos apresentados por alunos da Universidade. 2. Os alunos do curso de Ciências Biológicas continuam a participar do projeto, visando a proteção ao meio-ambiente da região da Baixada Santista. 3. Os alunos da Engenharia Elétrica continuam a participar de cursos no referido Instituto.
Incentivo à produção docente.	Reuniões com os docentes da Pós-graduação <i>stricto sensu</i> visando incentivá-los à publicações de livros e de trabalhos científicos	Estímulo à produção científica docente.
Incentivo à pesquisa.	Auxílio aos pesquisadores da UNISANTA para participarem de	Produção e divulgação do conhecimento científico construído no interior da universidade.

	programas de pesquisa regionais e nacionais.	
Divulgação nas revistas científicas on-line e presenciais das experiências pedagógicas realizadas por alunos e professores.	Incentivo a iniciação científica.	As revistas continuam a divulgar os trabalhos de pesquisa realizados por alunos e professores.
Participação no Programa Erasmus Mundus.	O programa visa conceder bolsas a docentes e alunos que queiram fazer mestrado em universidades europeias.	É uma excelente oportunidade para realizar mestrados em diferentes universidades europeias.
Criação junto à pós-graduação <i>stricto sensu</i> de uma Coordenadoria de patentes e produção científica dos professores da Universidade	Tal criação visa incrementar a inovação tecnológica produzida na Universidade	Maior incentivo e apoio aos pesquisadores da UNISANTA.
Participação dos alunos da Engenharia e outros cursos no 18º CONIC-SEMESP - Congresso Nacional de Iniciação Científica.	Apresentação de vários trabalhos de alunos dos cursos de graduação da UNISANTA.	Incremento da iniciação científica da UNISANTA, através da participação significativa de alunos.
Realização do VII ENPG na UNISANTA.	Foi realizado o VI Encontro Nacional de Pós-Graduação nas dependências da UNISANTA no período de 09 e 10/11/2018.	Participação de alunos da Universidade e de outras instituições em palestras e workshops sobre a pesquisa científica.
Realização do 1º Congresso de Direito da Saúde da UNISANTA.	No mês foi realizado o 1º Congresso do Direito da Saúde.	O Congresso foi exitoso com a presença de palestrantes de diversas regiões do país e apresentação de trabalhos científicos por alunos e professores dos mestrados da UNISANTA.

Ações decorrentes das avaliações realizadas.

Convênios da pós-graduação *stricto sensu* com as mais relevantes agências de fomento.

- Concretização da política de incentivo a apresentação dos trabalhos científicos em eventos nacionais (COBRIC) e internacionais.

- Concretização de mecanismos de inter-relação do ensino com a pesquisa, através do estímulo à iniciação científica.

- Novos núcleos de pesquisa estão sendo criados para atender às novas áreas de conhecimento, por exemplo, nas áreas do petróleo e do porto.

- Novos convênios que irão permitir a participação de alunos e docentes das Universidades em programas de pesquisa e qualificação em diferentes universidades internacionais.

### A Extensão

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados</b>
Criação de novos cursos de extensão.	Estruturados novos cursos de extensão nas áreas de Direito, Administração, Artes, Saúde, Ciências, Atividades Portuárias, etc.	Os novos cursos têm como objetivo a atualização e capacitação de pessoas nas diferentes áreas de formação da Universidade.
Criação de novos cursos de especialização.	Novos cursos de pós-graduação Lato Sensu foram elaborados nas áreas sobre Educação, Comunicação Social, Engenharia.	Os cursos visam atender as necessidades regionais nos diversos segmentos da sociedade servida pela Universidade.

### Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados alcançados</b>
Campanhas junto à comunidade.	Em determinadas épocas do ano, como no verão, no inverno, várias campanhas são deflagradas junto à população, sendo divulgadas pela TV, rádio e internet.	Os resultados e a divulgação dos mesmos junto à população ampliam a comunicação entre a instituição e a sociedade.
Expansão do	O "fazer" da UNISANTA,	O comparecimento maciço nas clínicas de

atendimento das clínicas.	também é muito divulgado “boca a boca”, isto é pela comunicação oral que os usuários dos serviços prestados.	Odontologia e de Fisioterapia de pessoas que procuram atendimento se deve às boas informações de pacientes que são tratados nessas clínicas.
Uso da Assecom – Assessoria de Comunicação.	Esse importante setor da UNISANTA tem trabalhado intensivamente, no sentido de comunicar à sociedade, todas as realizações da universidade.	A comunicação permite que mais pessoas tomem conhecimento do “fazer” da UNISANTA e dos diversos serviços prestados pela instituição.

As ações planejadas de Comunicação têm a marca do espírito empreendedor da UNISANTA intensificando a relação da Instituição com a sociedade. Essa relação existente entre a UNISANTA e a comunidade local e regional, demonstra a confiança e o respeito que a instituição recebe de seus usuários.

O Setor de Comunicações divulga no meio e no final do ano a FERIA de Profissões que é realizada há vários anos, com stands dos vários cursos mantidos na universidade. No ano de 2018 foram realizadas 2 feiras: no mês de maio e no mês de outubro. A divulgação é feita pela rádio e TV Santa Cecília, por outros canais de TV da Baixada e nas escolas da região.

### Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados</b>
Políticas de acesso, seleção e permanência.	Continuidade da participação no ProUni ocasionando aumento do número de alunos ingressantes na Universidade, com isenção da taxa de inscrição no vestibular. Concessão de bolsas de estudos a alunos carentes provenientes de escolas públicas e particulares, indicados pelas respectivas escolas. Criação de cursos à distância com a adesão ao Programa Pro – Licenciaturas do MEC. Participação no Programa Universidade Cidadã.	A construção de uma política de divulgação das ações desenvolvidas pela universidade está surtindo um efeito positivo, pois tanto a comunidade interna como a comunidade externa estão sendo informadas do “fazer” da UNISANTA.

	Criação de novos cursos de Tecnologia para atender as demandas do mercado.	
Campanha de Incentivo à participação dos estudantes em estágios, iniciação científica, extensão e intercâmbio.	Maior engajamento de professores, coordenadores e diretores no estímulo à participação do alunado através de concessão de bolsas e reconhecimento do mérito.	Maior produção na área da iniciação científica e na pesquisa, tanto de professores como de alunos. Participação de alunos e professores no programa Ciência sem Fronteiras.
Universidade aberta à sociedade, recepção humanizada e integração de calouros.	Divulgação dos cursos da universidade para alunos do ensino médio (Feira das Profissões), proibição do trote e substituição por atividades humanitárias (Trote Solidário), atividades culturais com visita ao Campus.	A Feira de Profissões já virou tradição junto aos alunos do ensino médio, sendo que todos os anos um número considerável de jovens visita os diversos stands da feira, em busca de informações sobre os cursos ministrados pela instituição.
Novas tecnologias e métodos de apoio ao processo ensino-aprendizagem.	Ensino à distância e atividades de nivelamento abrangendo língua portuguesa, matemática e biologia.	Os alunos continuam a ser contemplados com maior leque de possibilidades, tanto na área da concessão de bolsas, como nos serviços prestados pela Universidade.
Apoio aos alunos que apresentam dificuldades no processo ensino-aprendizagem.	O Setor de Orientação Psicopedagógica atende alunos encaminhados fornecendo o suporte individualizado. Também o “Programa Rever para Integrar” continua auxiliando diversos alunos oriundos do Ensino Médio a integrar-se ao seu curso.	As aulas especiais de Português, Matemática, Ciências, têm auxiliado a elevar o nível dos novos alunos, nivelando seus conhecimentos aos necessários à sua integração ao curso.
Formação continuada e contato com egressos.	Os diferentes cursos da UNISANTA mantêm contato com seus egressos através da Internet para divulgar cursos palestras e eventos para atualização e aperfeiçoamento acadêmico e profissional. Divulgação de vagas oferecidas pelas empresas da região.	O Setor de Acompanhamento de Egressos – REGRESSO – ao tomar conhecimento das experiências de êxito dos ex-acadêmicos divulga para a comunidade ceciliana reconhece seu sucesso e estimula os que pertencem ao corpo discente. O programa REGRESSO continua colhendo frutos, no sentido de aproximação dos egressos com a Instituição, os quais estão começando a requestrar os diversos

		cursos de pós-graduação da universidade.
--	--	--

- Criação na área de pós-graduação de uma política própria para egressos com oferecimento de incentivos em forma de desconto no valor das mensalidades dos cursos oferecidos.
- Mudanças significativas, na concessão de bolsas, na implantação de serviços, nos programas de nivelamento, entre outros, trouxeram mais qualidade no atendimento dos discentes.

#### **Eixo 4 – Políticas de Gestão**

##### **Dimensão 5 – Políticas de Pessoal**

<b><i>Ações programadas</i></b>	<b><i>Ações realizadas</i></b>	<b><i>Resultados</i></b>
Programa de Aperfeiçoamento Docente.	Estudos realizados no sentido de que encontros via EAD sejam realizados para o aprimoramento docente.	O uso da educação a distância para que os professores aprimorem seus conhecimentos e ações, com certeza possibilita o acesso de um maior número de participantes.
Concessão de bolsas-auxílio.	Continuação do programa de capacitação docente, com a concessão de bolsas-auxílio àqueles que se encontram em programas de mestrado e/ou doutorado.	Cada vez mais se amplia o nº de docentes que se qualificam em programas de mestrado e doutorado da Instituição, tendo como resultado que a UNISANTA ultrapasse o índice determinado na LDB nº 9.394/96.
Cursos de capacitação.	Continuação dos cursos visando a capacitação do pessoal técnico-administrativo.	Melhor atendimento nos setores de atendimento ao público, como portarias, protocolo, secretaria, entre outros.
Avaliação realizada pelos colaboradores.	Os colaboradores avaliaram a gestão e a infraestrutura da Universidade.	A finalidade dessa avaliação é verificar o que os colaboradores pensam e percebem sobre a Universidade.

As ações discriminadas acima, visaram que o setor acadêmico-administrativa tivesse um ganho qualitativo agilizando o gerenciamento dos processos administrativos e agregando valores. A abordagem das fragilidades e potencialidades assinaladas no quadro acima permitirá amplificar os efeitos como é esclarecido adiante.

Os Planos de Carreira, além do significado estratégico para a motivação do corpo docente e técnico-administrativo sob a forma de uma perspectiva de carreira, possibilita também vislumbrar a



continuidade da sua atividade de pesquisa e prosseguimento na linha de estudos escolhida pelo docente e ascensão a funções e salários mais altos aos funcionários da instituição. Já a bolsa auxílio constitui motivação extrínseca complementar à motivação intrínseca promovida pelo plano de carreira.

O Aperfeiçoamento dos Funcionários do corpo técnico administrativo sinaliza a necessidade do atendimento com qualidade, o qual, na sociedade contemporânea, é pautado pela obtenção do conhecimento e pelo aumento da capacidade de relacionamento interpessoal para atendimento dos diversos públicos que demandam o pessoal administrativo, a saber: corpo discente, docente e prestadores de serviço.

O programa Colaborador do Mês tem o efeito de motivação extrínseca para o corpo técnico-administrativo.

Os programas - Ginástica Laboral e Qualidade de Vida concretizam a importância atribuída pela alta administração à saúde física e mental de todos os participantes da comunidade ceciliana; ao estimular o cuidado com a própria saúde, busca-se a qualidade de vida pessoal, condição necessária para que aconteça a qualidade no trabalho realizado.

A avaliação realizada pelos colaboradores permite que os mesmos se manifestem sobre as condições de trabalho e o seu “dia a dia” na Universidade.

### Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações Realizadas</b>	<b>Resultados alcançados</b>
Novos cursos de extensão.	Cursos em diversas áreas, como educação, administração, petróleo, área portuária, entre outros, foram criados em 2018, para atender a demanda da região.	Atendimento a uma parcela significativa de ex-alunos e de outras pessoas que voltam à universidade para aperfeiçoar e atualizar seus conhecimentos.
Cursos em EAD.	Na área de extensão, aperfeiçoamento e lato sensu, foram projetados vários cursos para serem iniciados em 2017.	Com a autorização obtida pela universidade para trabalhar com EAD, surge a oportunidade de se atender a uma grande fatia do mercado, com o oferecimento de cursos de pós em EAD.
Continuação do Curso de Especialização para docentes em EAD.	Para qualificar e aperfeiçoar o corpo docente da instituição.	O curso permite que vários professores da instituição melhorem sua qualificação e atualizem seus conhecimentos.
Criação de indicadores de gestão e de desempenho para os	Os indicadores visam facilitar a gestão e o desempenho dos	O programa de capacitação foi reavaliado o que aumentou o potencial da prestação de serviços da UNISANTA.

diversos setores da UNISANTA.	setores.	
Estudos visando a implantação de um programa de capacitação de lideranças na Universidade.	A criação do programa visa melhoria na prestação de serviços.	O programa tem o objetivo de melhorar sensivelmente o funcionamento dos serviços na Universidade.
Incrementar o conhecimento dos colaboradores sobre o Código de Ética institucional.	Ações visando a disseminação do contexto do Código de Ética.	Maior conhecimento por parte dos colaboradores sobre o significado do Código de Ética Institucional.

A gestão da UNISANTA continua realinhando algumas ações do sua Pós-Graduação. Mudanças significativas já foram incorporadas em 2018, destacando-se entre elas:

- novos espaços ocupados pelo Lato Sensu e pela Extensão;
- ampliação da biblioteca da pós-graduação, vitalizando o seu acervo e salas de estudo;
- divulgação intensiva no interior e no exterior da Universidade das ações e cursos mantidos pela Pós-Graduação;
- apoio aos estudantes da Pós-Graduação no sentido de participarem de programas de extensão e de pesquisa da Instituição;
- contato com as empresas da região, a fim de verificar as reais necessidades de qualificação de mão-de-obra especializada e atualizada com as novas tecnologias.

### Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados</b>
Coerência da sustentabilidade financeira com o estabelecido em documentos oficiais.	As planilhas financeiras especificam os investimentos no Ensino, Pesquisa e Extensão, acervo da biblioteca, treinamento do corpo social e demais atividades.	Essa coerência demonstra que a Instituição procura aplicar seus investimentos na qualidade dos serviços prestados.
Captação de recursos.	Novos cursos que atendam às necessidades do mercado de trabalho, realinhamento das mensalidades dos cursos	Como a UNISANTA vive de seus próprios recursos, novas estratégias foram implantadas, a fim de manter a sua sustentabilidade financeira.

	existentes, entre outros caminhos.	
--	------------------------------------	--

Como vem acontecendo há algum tempo, a busca de novas fontes de receita, a fim de ampliar o orçamento da Instituição, numa época de crise econômica e social que atinge não só o nosso país, mas também a comunidade global torna-se um grande desafio a ser vencido pelas instituições privadas de ensino superior. O planejamento estratégico da UNISANTA para os próximos anos prevê um realinhamento das suas despesas (principalmente em função da grave crise financeira que o País atravessa) para fazer face aos problemas financeiros, honrar seus compromissos e não perder a qualidade e a relevância de suas atividades. Assim, o uso adequado das tecnologias a serviço do ensino e da aprendizagem, as novas atividades e necessidades no campo do transporte, telecomunicações, meio-ambiente, comércio, administração pública, entre outros, estão sendo alvo de estudos pela equipe acadêmico-administrativa da Instituição, no sentido de se criarem novas estratégias sobre os perfis profissionais e as habilidades que serão mais exigidas nos próximos anos.

## Eixo 5 - Infraestrutura Física

### 7) Infraestrutura Física

<b>Ações programadas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados</b>
Continuação da ampliação do espaço para o acervo das bibliotecas.	Nova disposição do espaço das bibliotecas.	A construção do Bloco F permitiu a ampliação das bibliotecas, com instalações modernas e confortáveis para seus usuários, além do aumento do Acervo.
Continuação da implantação de acessibilidade para atender à legislação federal.	Adequação dos locais utilizados por pessoas com necessidades especiais.	Sinalização, rampas, sanitários, etc., continuam a ser adaptados.
Ampliação do número de cantinas na praça de alimentação.	Novas cantinas foram construídas para atender a demanda dos usuários.	Novas opções de alimentos estão sendo ofertados para melhor atender à comunidade ceciliana.
Execução de novas rampas para resolver o problema de acessibilidade.	Novas rampas começaram a ser construídas para atender o que dispõe a legislação.	As rampas permitirão melhor acesso e conforto às pessoas com mobilidade reduzida.
Reconstrução da calçada em torno do campus.	Término da reforma na calçada das ruas Lobo Viana e Oswaldo Cruz.	O novo calçamento trouxe maior segurança e melhor visão estética da calçada em frente à Universidade.
Colocação " piso tátil" nos	No mês de dezembro iniciou-se	A demarcação facilita a

pátios e escadas do campus.	a colocação de demarcações no solo, para orientação dos alunos com deficiência visual.	mobilidade de alunos e usuários com deficiência visual.
Instalação do CAI – Centro de Atendimento Integrado	Montagem das instalações do CAI.	A nova unidade visa atender de forma ágil e eficiente aos usuários da Universidade.
Reforma das dependências do Posto Bancário.	As instalações do Posto Bancário foram ampliadas e modernizadas.	A reforma visa proporcionar à comunidade ceciliana mais conforto e agilidade no atendimento.

Após a análise dos resultados da autoavaliação, foram tomadas algumas decisões:

- continuação das ações do grupo de trabalho que está ligado à Pró-Reitoria Administrativa e aos Serviços Gerais, o qual tem a tarefa de realizar:

- levantamentos sobre os cuidados na manutenção, conservação e otimização da infraestrutura da Instituição.

- inserida no calendário das atividades da UNISANTA, em especial da biblioteca, uma campanha junto aos professores e aos alunos para maior consulta ao acervo por parte do alunado, incentivando a formação de pesquisadores.

- lançamento de campanhas na biblioteca e demais espaços culturais, incentivo os alunos, professores, funcionários e comunidade externa a participarem de encontros, como sarau poético, visita a artistas famosos, através da leitura de suas vidas e obras, encontros musicais, encontros literários, entre outros.

- mudança de local de alguns setores.

- reforma de algumas instalações.

- término da construção de novos laboratórios na área das Engenharias.

- aumento do nível de segurança nas instalações da Universidade

- conclusão da troca da cobertura da piscina olímpica por equipamentos de última geração.

Implantação de reuniões bimestrais dos diversos segmentos da Instituição, junto com a CPA para discutir, apresentar resultados e sugestões sobre o processo avaliativo realizado de forma contínua em seus setores.

Os alunos da instituição continuam se correspondendo com o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional, dando sugestões e solicitando providências da Administração, para consertos, manutenção, limpeza de salas de aula, sanitários, troca de equipamentos, ampliação do sistema wi-fi, opinião sobre o desempenho de professores, etc.

### **Análise dos dados e das informações**

A socialização dos resultados é condição básica para que a avaliação, após análise, interpretação dos resultados, seguidas da realização de ações proativas, atenda aos objetivos da avaliação institucional.

Ao longo dos semestres, os resultados foram sendo disponibilizados para os gestores e para a comunidade acadêmica envolvida. Os procedimentos mais adotados foram:

- Relatórios personalizados para a comunidade dos Cursos, contendo as avaliações feitas pelos alunos;
- Encontros integrando gestores, docentes e corpo técnico-administrativo;
- Reuniões com representantes de alunos;
- Reuniões bimensais entre os representantes da CPA;
- Boletins informativos através de folhetos e através do site da CPA ([www.unisanta.br/cpa](http://www.unisanta.br/cpa)).

O confronto entre a realidade e a situação ideal orienta a avaliação e desencadeia uma série de ações, visando à melhoria do ensino. Dessa forma, a UNISANTA, seguindo os critérios das avaliações anteriores, procurou desencadear um processo visando à melhoria da qualidade de suas atividades.

Da mesma forma do que constou no relatório anterior, nos quadros das dimensões constam o “fazer” da UNISANTA, verificando-se os seus pontos fortes e os pontos que necessitam de melhorias, tanto na esfera acadêmica como na esfera administrativa.

### **Considerações Finais**

Desde a implantação do Projeto de Avaliação Institucional da UNISANTA – SINAES, o qual deu continuidade ao processo avaliativo da Instituição (em andamento desde 1999), é possível perceber, nos dias atuais, a construção de uma cultura de avaliação que tem motivado encontros periódicos com os membros da comunidade ceciliana, os quais, juntos, têm refletido e apontado sugestões para promover a melhoria contínua do ensino, da pesquisa e da extensão. Entende-se, portanto, que é um processo de reflexão sistemática e deve ser utilizado como aprimoramento progressivo, visando a eficácia e a efetividade acadêmica social, com perspectivas de abrir espaços para as decisões democráticas e a dimensão crítica das ações realizadas no percurso avaliativo.

O projeto de avaliação institucional, através da CPA - Comissão Própria de Avaliação vem, desde a sua implantação, sendo conduzido por especialistas em avaliação, membros do NAI, cuja atuação é baseada em uma visão acadêmica, responsabilizando-se pelo planejamento, supervisão e replanejamento das atividades referentes à avaliação interna.

Considerando-se que desafiar pressupõe estímulo e provocação, a comunidade universitária compromete-se a vencer mais este desafio, ciente de que a avaliação é o caminho para o autoconhecimento e a reconstrução institucional.

Todo esse esforço resultou na obtenção de um lugar privilegiado no ranking das Universidades brasileiras, como uma instituição com grau de excelência.

Assim, demonstramos de maneira sucinta as atividades realizadas na Universidade Santa Cecília, durante o ano de 2018, procurando a cada ano melhorar a qualidade dos serviços prestados à coletividade local, regional e nacional.

Santos, 09 de fevereiro de 2019.

**CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**