

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”*

**RELATÓRIO DA 1ª AVALIAÇÃO ON-  
LINE DE CURSOS PRESENCIAIS  
REALIZADA PELO CORPO DISCENTE  
DURANTE A PANDEMIA – COVID-19**

**ABRIL A MAIO/2020**

## **1. INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da 1ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo discente, realizada de 2 de abril a 16 de maio de 2020, respeitando as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

## **2. FUNDAMENTOS LEGAIS**

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004, implantou a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional.

Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou-se 1ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo discente; respeitando as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

## **3. CURSOS AVALIADOS EM ABRIL/MAIO DE 2020.**

Atenderam a solicitação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) os coordenadores do (NAI) Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) para elaborar a avaliação de cursos de graduação presencial da Unisanta. Apenas discentes de 17 cursos responderam o questionário um total de 1.350 alunos.

### **Graduação Presencial**

Administração

Arquitetura e Urbanismo

Ciências Biológicas

Ciências Contábeis

Educação Física e Esporte

Engenharia Civil

Engenharia de Automação

Engenharia de Computação

Engenharia Eletrônica

Engenharia Mecânica

Engenharia Química  
 Farmácia  
 Fisioterapia  
 Odontologia  
 Pedagogia  
 Publicidade e Propaganda  
 Sistemas de Informação

#### 4. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA e os coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) se reuniram com os diretores e coordenadores dos Cursos de Graduação na modalidade presencial, que estão oferecendo ensino remoto por diferentes plataformas oficiais da Unisanta e foi escolhido pela CPA o "software" Survey monkey para os preparativos da avaliação.

Foi decidido que os Coordenadores de Curso receberiam o questionário e enviariam para os alunos pelos grupos de "WhatsApp" das respectivas turmas.

O questionário a ser respondido pelos acadêmicos é composto por 12 (doze) perguntas, com diferentes tipos de graduação:

**As perguntas 1, 3 e 12 foram utilizadas escalas de 1 a 5.**

**Na pergunta 2 com resposta objetiva;**

**Quanto a pergunta 4 os conceitos:**

Muito Bom	Bom	Regular	Não uso e-mail	Uso muito pouco o e-mail
-----------	-----	---------	----------------	--------------------------

**Quanto às perguntas 5, 6, 7, 8, 10 com os seguintes conceitos:**

Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo	Não consigo avaliar
-----------	-----	---------	---------	---------------------

**A pergunta 9 apresenta os conceitos:**

Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo	Não consigo avaliar	Não se aplica.
-----------	-----	---------	---------	---------------------	----------------

**Com relação à pergunta 11 os conceitos disponíveis são:**

Muito bem	Bem	Angustiado	Ansioso	Estressado	Outro (especifique)
-----------	-----	------------	---------	------------	---------------------

--	--	--	--	--	--

#### 4.1. QUESTÕES

##### **Q.1) Percepção dos alunos em relação ao grau de satisfação (escala de 1 a 5)**

- 1.1. Com relação ao seu emprego
- 1.2. Com relação a sua casa com todos vivendo em confinamento
- 1.3. Com relação a sua alimentação
- 1.4. Com relação a sua rotina de atividades físicas dentro de casa
- 1.5. Com relação a sua rotina biológica de período de vigília (acordado) e de sono.

##### **Q.2) Informações sobre alunos empregados e desempregados durante a Pandemia.**

- 2.1. Você está trabalhando?
- 2.2. Você não está trabalhando?

##### **Q.3) Percepção dos alunos sobre acolhimento da Unisanta e sobre a rotina de estudos dos alunos (escala de 1 a 5)**

- 3.1. Diante desta situação que estamos vivendo em isolamento social como você avalia o acolhimento da UNISANTA
- 3.2. Com relação a sua rotina de estudos

##### **Q.4) Como o aluno avalia o gerenciamento e organização da sua caixa de correio (e-mails) para as questões e informes ligadas a universidade**

Muito Bom	Bom	Regular	Não uso e-mail	Uso muito pouco o e-mail
-----------	-----	---------	----------------	--------------------------

##### **Q.5) Como você avalia o sistema de atividades remotas adotado pela UNISANTA em função da pandemia do Corona vírus?**

Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo	Não consigo avaliar
-----------	-----	---------	---------	---------------------

##### **Q.6) O atendimento prestado por seus professores está contemplando suas necessidades de aprendizagem de modo:**

Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo	Não consigo avaliar
-----------	-----	---------	---------	---------------------

**Q.7) Como você avalia o atendimento prestado pelo seu coordenador?**

Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo	Não consigo avaliar
-----------	-----	---------	---------	---------------------

**Q.8) Como você avalia o atendimento oferecido pelo AVA, Microsoft Teams em relação as atividades remotas de ensino-aprendizagem?**

Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo	Não consigo avaliar
-----------	-----	---------	---------	---------------------

**Q.9) Seus professores corrigem as atividades solicitadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e no Microsoft Teams?**

Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo	Não consigo avaliar	Não se aplica.
-----------	-----	---------	---------	---------------------	----------------

**10) Como você avalia a sua participação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e no Microsoft Teams durante o período de aulas e atividades remotas?**

Muito Bom	Bom	Regular	Péssimo	Não consigo avaliar	Não se aplica.
-----------	-----	---------	---------	---------------------	----------------

**Q.11) Como você, se sente estudando remotamente pelo Material Didático, no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e no Microsoft Teams ?**

Muito bem	Bem	Angustiado	Ansioso	Estressado	Outro (especifique)
-----------	-----	------------	---------	------------	---------------------

**Q.12) Percepção dos alunos sobre as ferramentas de ensino nas plataformas virtuais (Escala de 1 a 5)**

12.1. As webs aulas (vídeo aulas) estão facilitando e estimulando sua aprendizagem?

12.2. Os fóruns estão sendo adequados para facilitar/estimular sua aprendizagem?

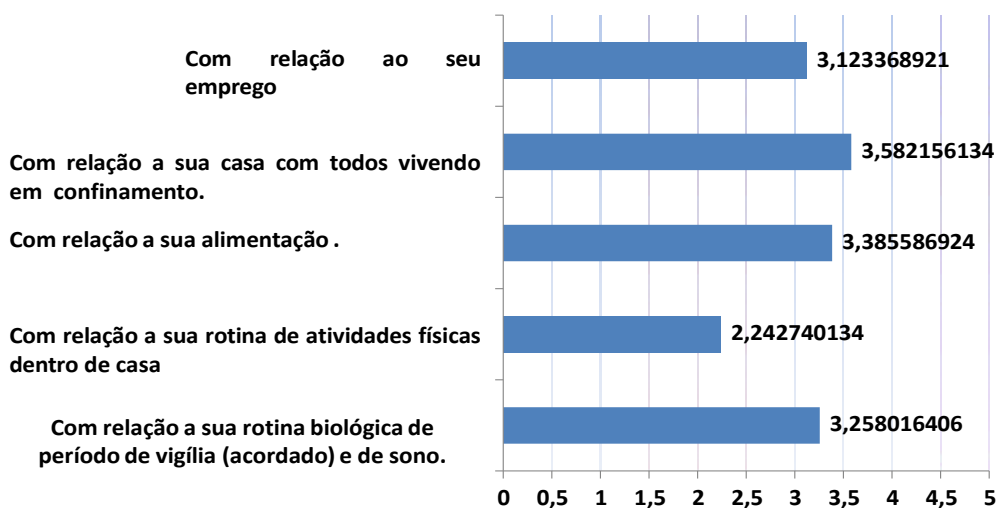
12.3. O uso de chats está sendo adequado para facilitar/estimular sua aprendizagem?

12.4. As tarefas solicitadas estão sendo adequadas para facilitar/estimular sua aprendizagem?

## 5. SÍNTESE DOS RESULTADOS

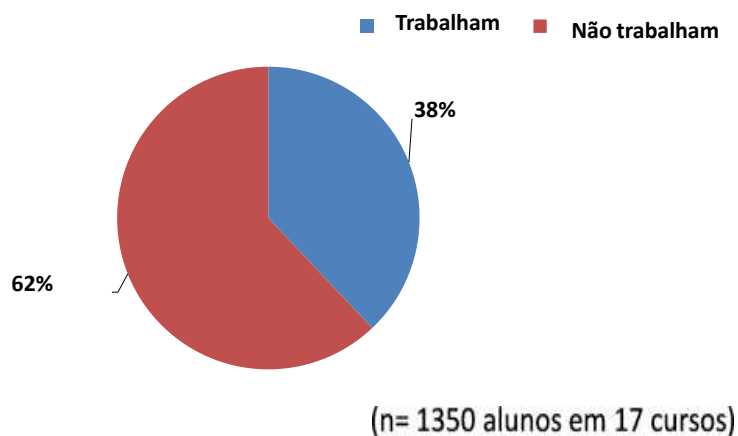
Apresentação a seguir o resumo dos resultados da 1ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo discente, realizada de 2 de abril a 16 de maio de 2020, com a participação de 17 Cursos de graduação presencial e responderam o questionário 1350 alunos, disponíveis pelo "software" Survey monkey.

### Q.1) Percepção dos alunos em relação ao grau de satisfação (escala de 1 a 5)

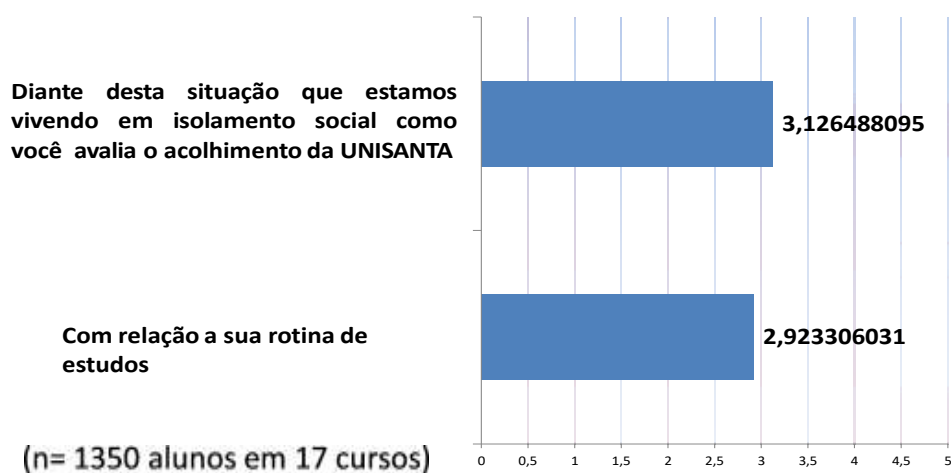


(1350 alunos em 17 cursos)

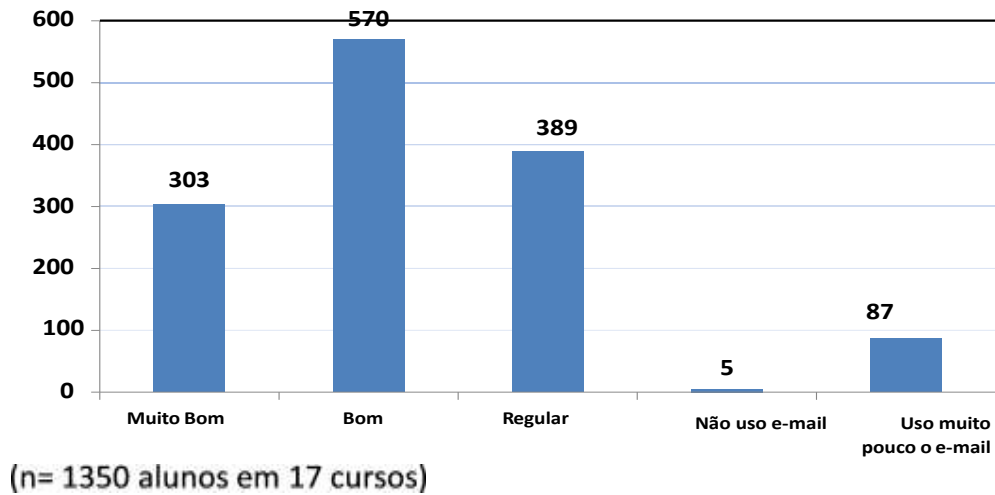
## Q.2) Informações sobre alunos empregados e desempregados durante a Pandemia – COVID-19



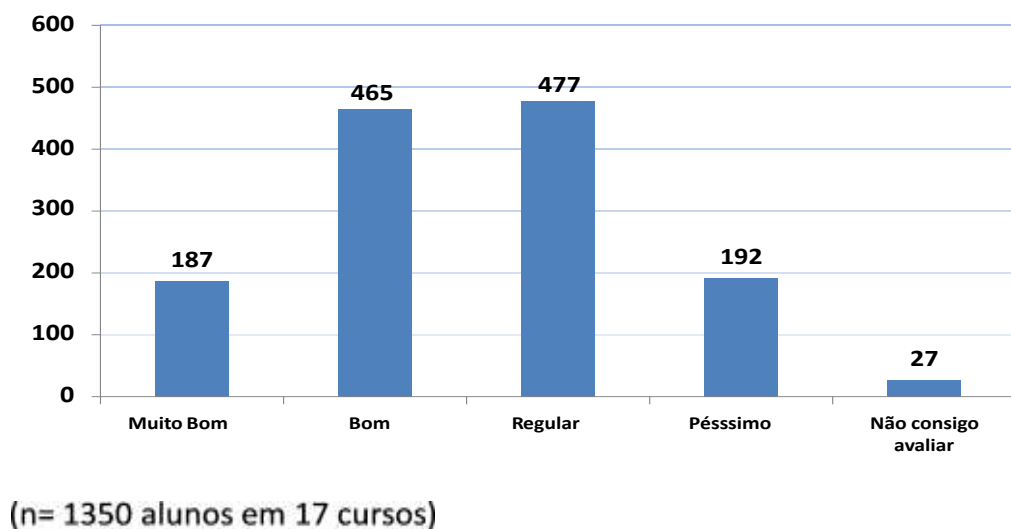
## Q.3) Percepção dos alunos sobre acolhimento da Unisanta e sobre a rotina de estudos dos alunos (escala de 1 a 5)



**Q.4) Como o aluno avalia o gerenciamento e organização da sua caixa de correio (e-mails) para as questões e informes ligadas a universidade**

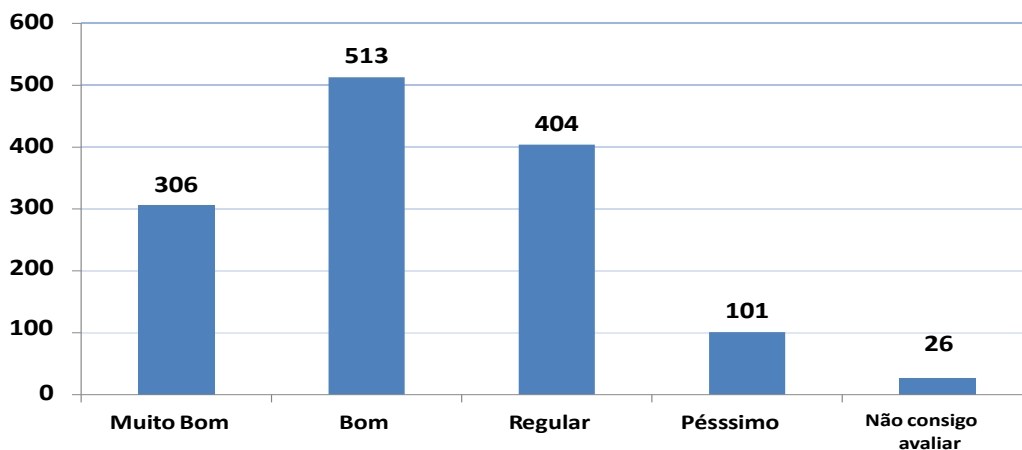


**Q.5) Como você avalia o sistema de atividades remotas adotado pela UNISANTA em função da pandemia do Corona vírus?**



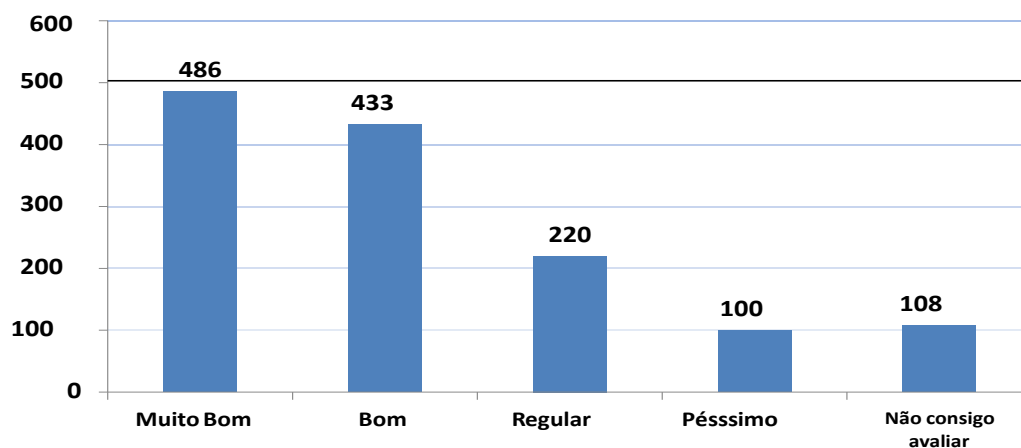


**Q.6) O atendimento prestado por seus professores está contemplando suas necessidades de aprendizagem de modo:**



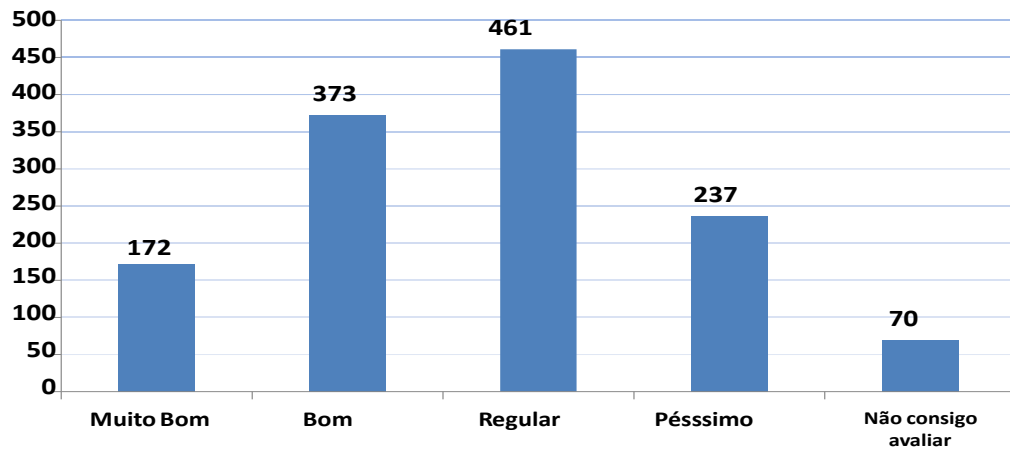
(n= 1350 alunos em 17 cursos)

**Q.7) Como você avalia o atendimento prestado pelo seu coordenador?**



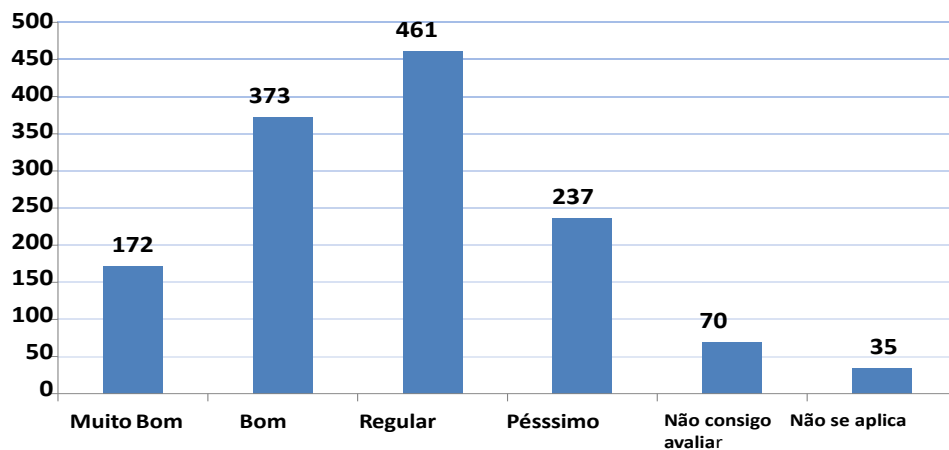
(n= 1350 alunos em 17 cursos)

**Q.8) Como você avalia o atendimento oferecido pelo AVA, Microsoft Teams em relação as atividades remotas de ensino-aprendizagem?**



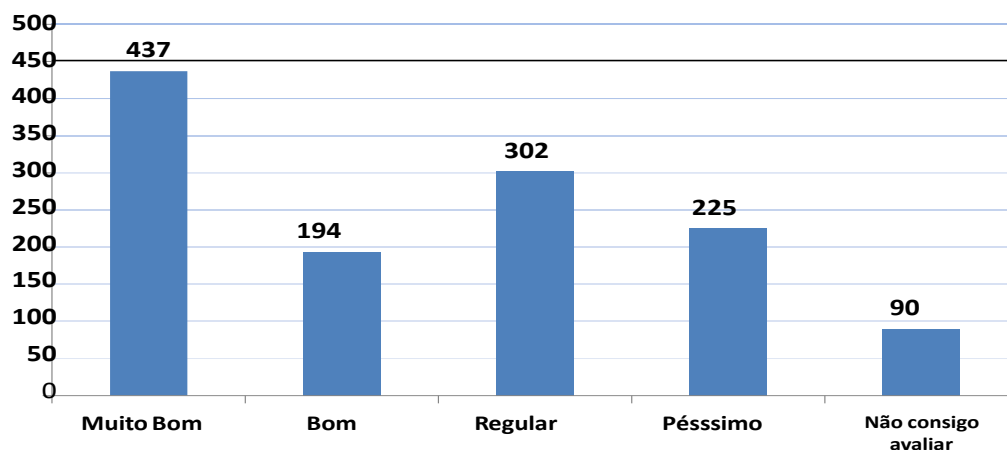
(n= 1350 alunos em 17 cursos)

**Q.9) Seus professores corrigem as atividades solicitadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e Microsoft Teams?**



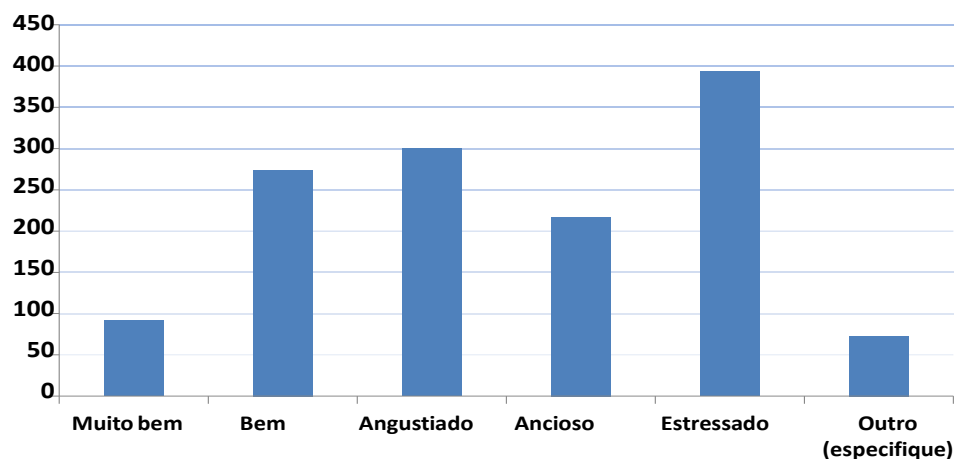
(n= 1350 alunos em 17 cursos)

**Q.10) Como você avalia a sua participação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)//Microsoft Teams durante o período de aulas e atividades remotas?**



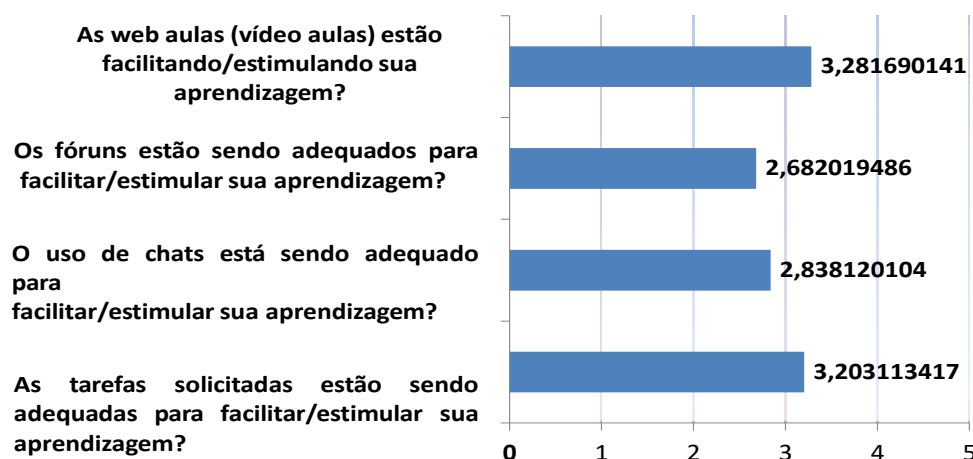
(n= 1350 alunos em 17 cursos)

**Q.11) Como você, se sente estudando remotamente pelo Material Didático e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e no Microsoft Teams ?**



(n= 1350 alunos em 17 cursos)

### Q.12) Percepção dos alunos sobre as ferramentas de ensino nas plataformas virtuais (escala de 1 a 5)



(n= 1350 alunos em 17 cursos)

## 6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com maior índice de insatisfação.

### POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO) – QUESTÕES

1..Percepção dos alunos em relação ao grau de satisfação (escala de 1 a 5)

Com relação a sua casa com todos vivendo em confinamento = **3,582156134**

3.Percepção dos alunos sobre acolhimento da Unisanta e sobre a rotina de estudos dos alunos (escala de 1 a 5) - Diante desta situação que estamos vivendo em isolamento social como você avalia o acolhimento da UNISANTA = **3,126488095**

4.Como o aluno avalia o gerenciamento e organização da sua caixa de correio (e-mails) para as questões e informes ligadas a universidade = **900 alunos** responderam muito bom e bom.

6. O atendimento prestado por seus professores está contemplando suas necessidades de aprendizagem de modo = **819 alunos** responderam muito bom e bom.

7. Como você avalia o atendimento prestado pelo seu coordenador? = **919 alunos**- responderam muito bom e bom.

9. Seus professores corrigem as atividades solicitadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e Microsoft Teams? = **545 alunos**- responderam muito bom e bom.

10. Como você avalia a sua participação no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e no Microsoft Teams durante o período de aulas e atividades remotas? =**631 alunos** -responderam muito bom e bom

12. Percepção dos alunos sobre as ferramentas de ensino nas plataformas virtuais (escala de 1 a 5) = As web aulas (vídeo aulas) estão facilitando/estimulando sua aprendizagem? = **3,281690141**

## **FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO) - QUESTÕES**

2.Informações sobre alunos empregados e desempregados durante a Pandemia – COVID-19 = **62% dos alunos não trabalham**

8. Como você avalia o atendimento oferecido pelo *AVA, Microsoft Teams* em relação as atividades remotas de ensino-aprendizagem? = **698 alunos responderam regular e péssimo.**

11. Como você, se sente estudando remotamente pelo Material Didático e no Ambiente Virtual de Aprendizagem (*AVA*) e no *Microsoft Teams* ? = **400** alunos responderam – **Estressado.**

**Métrica** sobre os comentários e sugestões em dois itens abertos do questionário aplicados aos 1350 alunos.

Foram feitos 326 comentários sobre dificuldades para o uso do AVA e sobre as suas ferramentas, para os cursos que os utilizaram no período

Foram feitos 248 comentários no item “Deixe aqui um breve comentário (opcional) com sua percepção sobre este período que estamos vivendo, com o ensino superior aplicado de modo remoto” .

Destes totalizamos comentários considerados: fragilidades (111); e positivos (88) e contendo os dois aspectos (49)

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Apresentação a seguir o resumo dos resultados da 1ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo discente, realizada de 2 de abril a 16 de maio de 2020, com a participação de 17 Cursos de graduação presencial e responderam o questionário 1350 alunos

A imagem da 1ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo discente, com a participação de 17 Cursos de graduação presencial, contemplando um questionário com 12 perguntas e 1.350 alunos responderam as perguntas no "software" Survey monkey., pelo "whatsApp das turmas referente aos respectivos cursos e enviadas pelos coordenadores.

A avaliação pode ser considerada regular, levando-se em conta o objetivo e as condições, como a mesma foi aplicada pelo "whatsApp". A expectativa e satisfação do público-alvo com alguns setores dos respectivos cursos e da Unisanta como: a questão de acolhimento por parte de professores e coordenadores durante o período de isolamento social e ensino remoto; de plataforma como o Microsoft Teams para as aulas remotas ao vivo – presenciais e as metodologias ativas aplicadas pelos docentes para ministrar estas aulas remotas e do Material Didático – repositório tem como principal objetivo ser o espaço de produções pedagógicas e materiais didáticos que possibilita os docentes compartilharem com os discentes e o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por **1.350** do total de alunos matriculados na Universidade (**5.165**), o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação em tempo de pandemia e ensino remoto.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório, a Direção e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando à melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvidas durante este período atípico de vida e de processo ensino-aprendizagem.

Atenciosamente.

Santos, 24 de setembro de 2020.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1. esclarecer que o critério do valor corresponde a média de todos os valores respondidos onde 1 = uma estrela e 5 = 5 estrelas para cada item . Por este motivo o valor não é inteiro
2. Sim o valor então seria de 900 sobre os 2200 respondente s aproximadamente 40%. calcularei o valor em casa
3. o acesso aos comentários finais seguiram um formato livre em que alguns alunos lamentavelmente não fizeram isso de modo genérico e citaram nomes e isso iria expor as pessoas sem direito a defesa. Assim atribuiu-se um critério de positivo quando se constatou elogios aos procedimentos da IES durate a pandemia e negativo quando havia críticas a IES e as questões referentes aos valores de mensalidade (maioria dos comentários negativos)

Um abraço

Fabio

## 6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas:

as maiores informações de potencialidades e fragilidades com maior índice de insatisfação.

Rever esclarecendo melhor o criterio de avaliação.

### POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO) – QUESTÕES

1..Percepção dos alunos em relação ao grau de satisfação (escala de 1 a 5)

Com relação a sua casa com todos vivendo em confinamento = 3,58215613

ESclarecer o criterio.

4.Como o aluno avalia o gerenciamento e organização da sua caixa de correio (e-mails) para as questões e informes ligadas a universidade = 900 alunos responderam muito bom e bom.

- Em vez do numero de alunos podemos calcular o percentual em relação ao total de respondentes.

Foram feitos 326 comentários sobre dificuldades para o uso do AVA e sobre as suas ferramentas, para os cursos que os utilizaram no período

Foram feitos 248 comentários no item “Deixe aqui um breve comentário (opcional) com sua percepção sobre este período que estamos vivendo, com o ensino superior aplicado de modo remoto” .

Destes totalizamos comentários considerados: fragilidades (111); e positivos (88) e contendo os dois aspectos (49)

Existe acesso aos comentários?  
É possível esclarecer categorias de resultados?

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

...

A imagem da 1ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo discente, com a participação de 17 Cursos de graduação presencial, contemplando um questionário com 12 perguntas e 1.350 alunos responderam as perguntas no "software" Survey monkey., pelo “whatsApp das turmas referente aos respectivos cursos e enviadas pelos coordenadores.

...

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 1.350 do total de alunos matriculados na Universidade (5.165), o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação em tempo de pandemia e ensino remoto.

- Em vez do número de alunos podemos calcular o percentual em relação ao total de respondentes.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório, a Direção e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando à melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvidas durante este período atípico de vida e de processo ensino-aprendizagem.



Podemos pensar em outra forma de encaminhar essa questão pois já conhecemos o pouco empenho em tomar essas providencias?

---

Conversamos na reunião.

Simonian