

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

“É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”

**RELATÓRIO DA 1ª AVALIAÇÃO ON-LINE DE
CURSOS PRESENCIAIS REALIZADA PELO
CORPO DOCENTE DURANTE A PANDEMIA
– COVID-19**

MAIO/2020

1 – INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da 1ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo docente, realizada no mes de maio de 2020.

2 – FUNDAMENTOS LEGAIS

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional.

Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou-se 1ª avaliação on-line dos Cursos de Graduação na modalidade presencial pelo corpo docente; respeitando as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a quarentena referente a pandemia do Covid-19 em 2020.

3. CURSOS AVALIADOS EM MAIO DE 2020.

Atenderam a solicitação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) os coordenadores do (NAI) Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) para elaborar a avaliação de cursos de graduação presencial da Unisanta. Apenas docentes de 17 cursos respondeu o questionário um total de 162 professores.

Graduação Presencial

Administração

Arquitetura e Urbanismo

Ciências Biológicas

Ciências Contábeis

Educação Física e Esporte

Engenharia Civil

Engenharia de Automação

Engenharia de Computação
Engenharia Eletrônica
Engenharia Mecânica
Engenharia Química
Farmácia
Fisioterapia
Odontologia
Pedagogia
Publicidade e Propaganda
Sistemas de Informação

4. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA e os coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) se reuniram com os diretores e coordenadores dos Cursos de Graduação na modalidade presencial, que estão oferecendo ensino remoto por diferentes plataformas oficiais da Unisanta e foi escolhido pela CPA o "software Survey monkey" para os preparativos da avaliação.

Foi decidido que os Coordenadores de Curso receberiam o questionário e enviariam para o corpo docente pelos grupos de "WhatsApp" e/ou e-mails dos respectivos professores.

O questionário a ser respondido pelos docentes é composto por 13 (treze) perguntas, com diferentes tipos de graduação:

Percepção de professores sobre o ensino remoto e a quarentena – COVID-19 em 2020 e síntese dos resultados.

P1 – Escreva em qual ou quais cursos presenciais, você está atuando neste semestre com atividades de ensino de modo remoto.	
Responderam: 162 - Ignoraram: 0	
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Curso 1	100.00%
Curso 2	42.59%

Curso 3	14.81%
Curso 4	1.23%
Curso 5	0.00%

P2 –Você fez adequação do seu Plano de Ensino presencial (conteúdos, metodologias, estratégias e avaliações) para o ensino remoto/teletrabalho (home office) ?

Responderam: 162 - Ignoraram: 0

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	86.42%
Não	2.47%
Parcialmente	13.58%

P3 - Você prepara o seu s materiais de aula para o CED/EaD (plano de aula, texto, atividades, exercícios, etc) e os envia para disponibilizar aos alunos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) ?

Responderam: 162 - Ignoraram: 0

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Envio Semanalmente para o CED/EAD colocar no AVA.	34.57%
Envio Quinzenalmente para o CED/EAD colocar no AVA.	14.81%
Não utilizo o AVA e disponibilizo apenas no Material Didático.	22.22%
Não envio para o CED/EAD – utilizo ferramentas de videoconferência (como "Zoom meeting", "Skype", "Hangout", "Microsoft Teams", "Instagram", "Youtube", etc...) para apresentar meu plano de aula, conteúdos e atividades.	38.27%
Comente (opcional)	41.98%

P4 - Você corrige as atividades de seus alunos, disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	
Responderam: 162 - Ignoraram: 0	
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, durante a própria semana da aula.	22.84%
Sim, a cada quinze dias.	4.94%
Sim, corrijo utilizando outras ferramentas de videoconferência (Zoom, Skype, Hangout, Teams, Instagram, Youtube, etc)	46.91%
Não, já deixo um gabarito automático com as respostas para o aluno nas ferramentas utilizadas.	8.64%
Outro (especifique)	35.19%

P5 - Antes do período do isolamento social e do ensino remoto com teletrabalho (home office), você já utilizava ferramentas de videoconferência, na sua atividade docente. Quais?	
Responderam: 162 - Ignoraram: 0	
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%	
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Zoom meeting.	7.41%
Skype.	18.52%
Microsoft Teams.	4.94%
Hangout	4.94%
Canal no Youtube	7.41%
Não possuía conhecimento de nenhuma ferramenta de videoconferência.	43.21%
Comente (opcional)	35.19%

P6 - Dado o plano de contingência implantado pela Universidade, em decorrência da pandemia, especificamente com referência ao AVA, como você considera a sua habilidade no uso do AVA? (utilize uma escala desde uma **estrela** para referendar muito pouco satisfatório até cinco estrelas para referendar muito satisfatório)

Responderam: 161 - Ignoraram: 1

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
	11.18%
	13.66%
	30.43%
	26.71%
	18.01%
Média Ponderada	3.27

P7 - Dado o plano de contingência implantado pela Universidade, em decorrência da pandemia, especificamente com referência ao uso das ferramentas de Zoom Meeting e Microsoft Teams, como você considera a sua habilidade no uso destas ferramentas? (utilize uma escala desde uma estrela para referendar muito pouco satisfatório até cinco estrelas para referendar muito satisfatório)

Responderam: 158 - Ignoraram: 4

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
	2.53%
	3.16%
	13.92%
	37.97%
	42.41%
Média Ponderada	4.15

P8 - Como você realiza, preferencialmente, suas conexões de Internet neste período de ensino remoto, teletrabalho (home office)

Responderam: 160 - Ignoraram: 2

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Desde um microcomputador, tablet ou laptop a partir de minha casa usando conexões ou wi-fi de boa velocidade.	92.55%
Desde um microcomputador, tablet ou laptop a partir de minha casa usando conexões ou wi-fi de baixa velocidade.	1.24%
Desde um microcomputador tablet ou laptop a partir de meu lugar de trabalho, usando conexões ou wi-fi de boa velocidade.	4.35%
Desde um microcomputador, tablet ou laptop a partir de meu lugar de trabalho usando conexões ou wi-fi de baixa velocidade.	0.00%
De um aparelho celular com conectividade e pacote de dados plenamente adequados	0.00%
De um aparelho celular com conectividade e pacote de dados num limite razoável	0.00%
De um aparelho celular com conectividade e pacote de dados bem limitado	0.62%
Desde os laboratórios de informática da Universidade.	0.62%

P9 - Além das ferramentas oficiais de comunicação da universidade entre professores e alunos (e-mail, Material Didático, AVA e o Teams). Quais outros meios você utiliza secundariamente para se comunicar com os seus alunos durante o ensino remoto?

Responderam: 159 - Ignoraram: 3

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Instagram.	6.29%
Facebook	12.58%
Canal de Youtube	14.47%
WhatsApp	67.92%
Messenger/MSN.	10.69%
Outra Ferramentas de videoconferência (Zoom, Skype, Hangout, etc.)	54.72%
Outro (especifique)	26.42%

P10- Como você avalia o atendimento prestado pelo seu Coordenador(a) aos professores do seu curso durante este período de quarentena da Covid-19? (utilize uma escala marcando desde uma estrela para pouco satisfatório até 5 estrelas para plenamente satisfatório)

Responderam: 162 - Ignoraram: 0

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
	1.23%
	0.00%
	1.85%
	14.20%
	82.72%
Média Ponderada	4.77

P11 - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é uma plataforma que permite realizar uma conjunto de atividades interativas. Assinale as atividades que você utiliza no AVA durante o período de atividades remota

Responderam: 161 - Ignoraram: 1

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Avisos	69.57%
Fórum de Dúvidas	42.86%
Chat	40.99%
Outros (comente)	37.27%

P12- Como você avalia o atendimento oferecido pela Equipe de Tecnologia da Informação (TI) da Universidade, com relação as suas necessidades tecnológicas para desenvolver o ensino remoto para seus alunos? (utilize uma escala marcando desde uma estrela para pouco satisfatório até 5 estrelas para plenamente satisfatório)

Responderam: 158 - Ignoraram: 4

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
	3.16%
	3.80%
	15.19%
	22.78%
	55.06%
Média Ponderada	4.23

P13- Que tipo de apoio da Unisanta você sente falta receber neste momento de quarentena em que aplica o ensino remoto através de teletrabalho (home office)?

Responderam: 134 - Ignoraram: 28

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

--	--

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos.

POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO) – QUESTÕES

Com relação à pergunta sobre adequação do seu Plano de Ensino presencial (conteúdos, metodologias, estratégias e avaliações) para o ensino remoto/teletrabalho – constatamos que 86.42% fizeram adequação.

Dado o plano de contingência implantado pela Universidade, em decorrência da pandemia, especificamente com referência ao uso das ferramentas de Zoom Meeting e Microsoft Teams, como você considera a sua habilidade no uso destas ferramentas? (utilize uma escala desde uma estrela para referendar muito pouco satisfatório até cinco estrelas para referendar muito satisfatório). Responderam: 158 - a Média Ponderada foi de 4.15.

Como você realiza, preferencialmente, suas conexões de Internet neste período de ensino remoto, teletrabalho (home office). Dos 161 docentes que responderam – 92,55% - desde um microcomputador, tablet ou laptop a partir de minha casa usando conexões ou wi-fi de boa velocidade.

Antes do período do isolamento social e do ensino remoto com teletrabalho (home office), você já utilizava ferramentas de videoconferência, na sua atividade docente. Quais? Dos 162 docentes que responderam - 43.21% - não possuía conhecimento de nenhuma ferramenta de videoconferência.

Além das ferramentas oficiais de comunicação da universidade entre professores e alunos (e-mail, Material Didático, AVA e o Teams). Quais outros meios - você utiliza secundariamente para se comunicar com os seus alunos durante o ensino remoto? Respondentes – 159 – onde 67.92% - usam WhatsApp.

Como você avalia o atendimento prestado pelo seu Coordenador (a) aos professores do seu curso durante este período de quarentena da Covid-19? (utilize uma escala marcando desde uma estrela para pouco satisfatório até 5

estrelas para plenamente satisfatório) No total de 162 docentes - Média Ponderada foi de 4.77.

Como você avalia o atendimento oferecido pela Equipe de Tecnologia da Informação (TI) da Universidade, com relação as suas necessidades tecnológicas para desenvolver o ensino remoto para seus alunos? (utilize uma escala marcando desde uma estrela para pouco satisfatório até 5 estrelas para plenamente satisfatório). Responderam 158 professores e a Média Ponderada foi de 4, 23.

FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO) - QUESTÕES

Você prepara o seus materiais de aula para o CED/EaD (plano de aula, texto, atividades, exercícios, etc) e os envia para disponibilizar aos alunos no? Verificamos, que dos 162 docentes que responderam - 80,25% não usam o AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem do CED/EaD da Unisanta e sim, em outras plataformas de videoconferências como: "Zoom meeting", "Skype", "Hangout", "Microsoft Teams", "Instagram", "Youtube", etc.)

Você corrige as atividades de seus alunos, disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)? Dos 162 docentes respondentes – 63,41% declararam que corrigem utilizando outras plataformas de videoconferências como Zoom, Skype, Hangout, Teams, Instagram, Youtube, etc e Material Didático.

Dado o plano de contingência implantado pela Universidade, em decorrência da pandemia, especificamente com referência ao AVA, como você considera a sua habilidade no uso do AVA? (utilize uma escala desde uma estrela para referendar muito pouco satisfatório até cinco estrelas para referendar muito satisfatório) dos 161 respondentes – a Média Ponderada foi de 3.27.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é uma plataforma que permite realizar um conjunto de atividades interativas. Assinale as atividades que você utiliza no AVA durante o período de atividades remotas. Respondentes 161 docentes, sendo que - 69.57% - utilizam apenas para enviar avisos para os alunos.

Que tipo de apoio da Unisanta você sente falta receber neste momento de quarentena em que aplica o ensino remoto através de teletrabalho (home

office)? Dos 143 docentes que responderam foi à falta de cursos de capacitação para utilizar as ferramentas oferecidas pela Unisanta.

Métrica sobre as 13 perguntas, contendo duas questões com comentários opcionais, dos 162 docentes - 147 responderam, e uma questão aberta, que 134 professores responderam.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade presencial da Unisanta para o seu corpo docente pode ser considerada regular, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com alguns setores dos 17 Cursos avaliados.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por **95,00%** do total de professores na Universidade (**162**), o que representa um grau alto de adesões do corpo docente à avaliação dos Cursos.

A CPA/NAI enviou o presente relatório à Reitoria, Presidência e Pró-Reitoria Acadêmica para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela universidade, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando à melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvidas na instituição.

Atenciosamente.

Santos, 5 de junho de 2020.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL