

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO  
CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO EM  
GESTÃO PÚBLICA  
NA MODALIDADE EAD**

**MAIO-JUNHO /2023**

# **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS SUPERIOR TECNOLÓGICO EM GESTÃO PÚBLICA NA MODALIDADE EAD - 2023**

## **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso Superior Tecnológico em Gestão Pública na modalidade EAD, realizada no primeiro semestre de 2023 com vistas a visita de avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

## **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso agendada para o mês julho de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando-se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de 9 alunos em 87 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 10,3% do total de alunos matriculados no curso em diferentes polos em 2 estados da federação apurados (SP e MG).

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

## **2. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Gestão Pública para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores

percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

### 3. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Gestão Pública EAD, realizada nos meses de abril e maio de 2023 tendo aberto o questionário 14 de maio e obtido a última resposta no dia 12 de junho, sendo que o questionário ficou aberto até 15 de junho.

#### Tendências

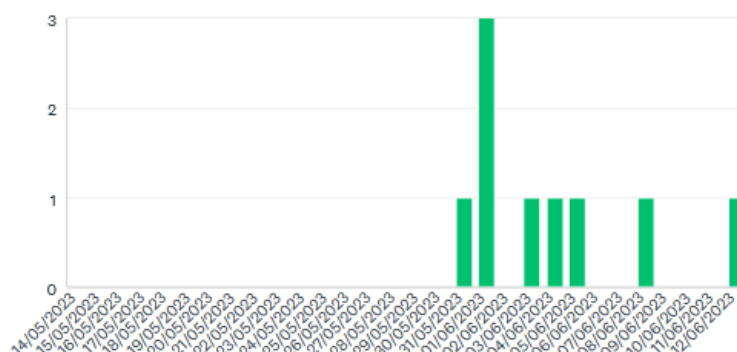
##### Respostas (por dia)

Primeira resposta: 31/05/2023 Período: 14/05/2023 até 12/06/2023

Tipo de gráfico ▼

Tendência por... ▼

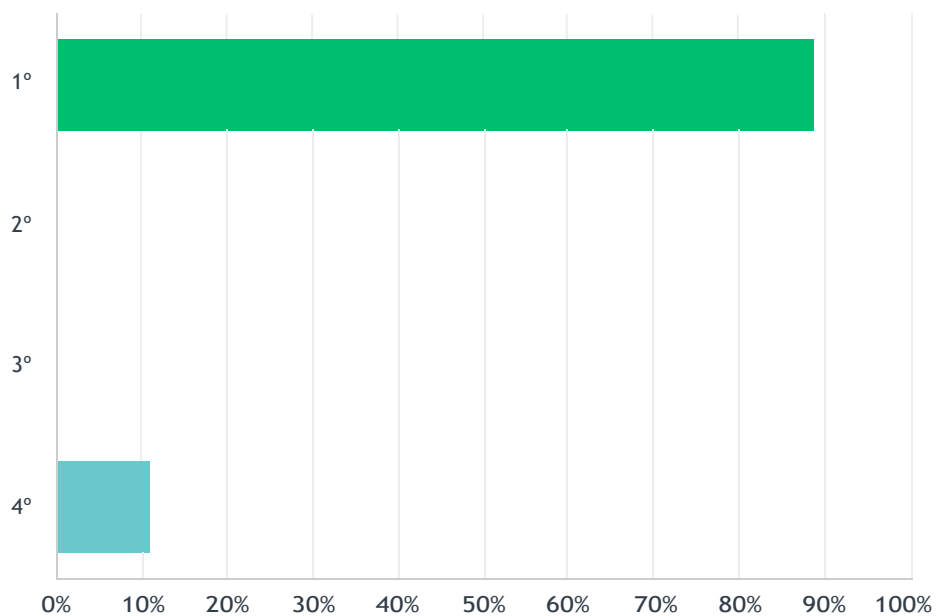
Mudar o período ▼



O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 61 itens demandados aos alunos nesta pesquisa.

## P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	88.89%	8
2º	0.00%	0
3º	0.00%	0
4º	11.11%	1
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

## P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 9 Ignoraram: 0

Mongaguá

04/06/2023 03:27

Ver respostas dos respondentes

guaruja

03/06/2023 21:41

Ver respostas dos respondentes

Santos

01/06/2023 15:07

Ver respostas dos respondentes

Santos unisanta

01/06/2023 14:00

Ver respostas dos respondentes

MUNHUAÇU

01/06/2023 13:08

Ver respostas dos respondentes

Praia Grande

31/05/2023 20:50

Ver respostas dos respondentes

Suzano

12/06/2023 18:58

Ver respostas dos respondentes

Santos

08/06/2023 11:50

Ver respostas dos respondentes

mogi das cruces

05/06/2023 09:28

Ver respostas dos respondentes

## P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 9 Ignoraram: 0

SP
04/06/2023 03:27
Ver respostas dos respondentes
sp
03/06/2023 21:41
Ver respostas dos respondentes
SP
01/06/2023 15:07
Ver respostas dos respondentes
SP
01/06/2023 14:00
Ver respostas dos respondentes
minas gerais MG
01/06/2023 13:08
Ver respostas dos respondentes
SP
31/05/2023 20:50
Ver respostas dos respondentes
SP
12/06/2023 18:58
Ver respostas dos respondentes
SP
08/06/2023 11:50
Ver respostas dos respondentes
SP
05/06/2023 09:28
Ver respostas dos respondentes

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.11%	0.00%	11.11%	22.22%	55.56%	9	4.11
	1	0	1	2	5		



P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

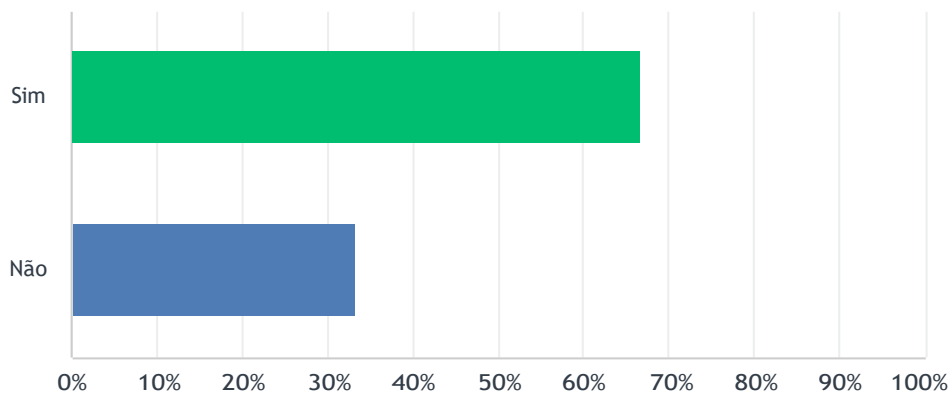
average rating 4.1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	11.11%	22.22%	11.11%	55.56%	9	4.11
	0	1	2	1	5		

## P6 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

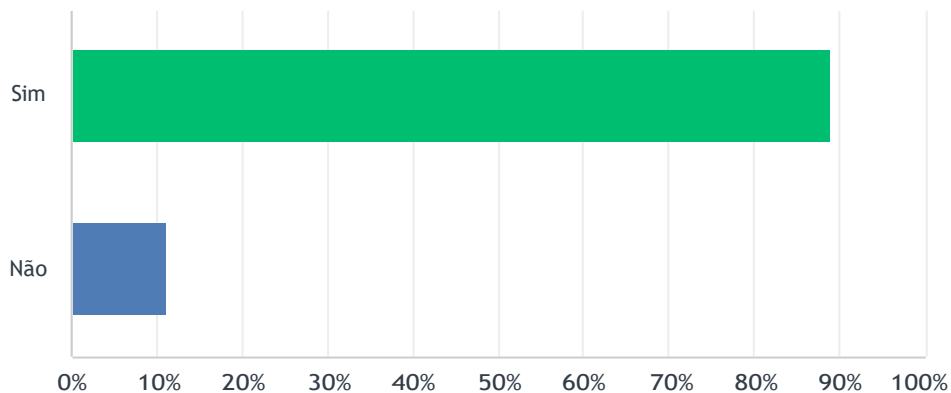
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.67%	6
Não	33.33%	3
TOTAL		9

## P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

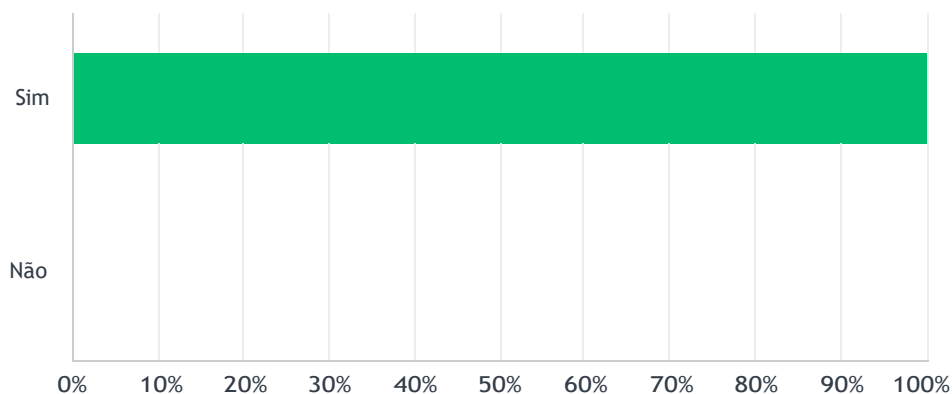
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.89%	8
Não	11.11%	1
TOTAL		9

## P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

**P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 9 Ignoraram: 0

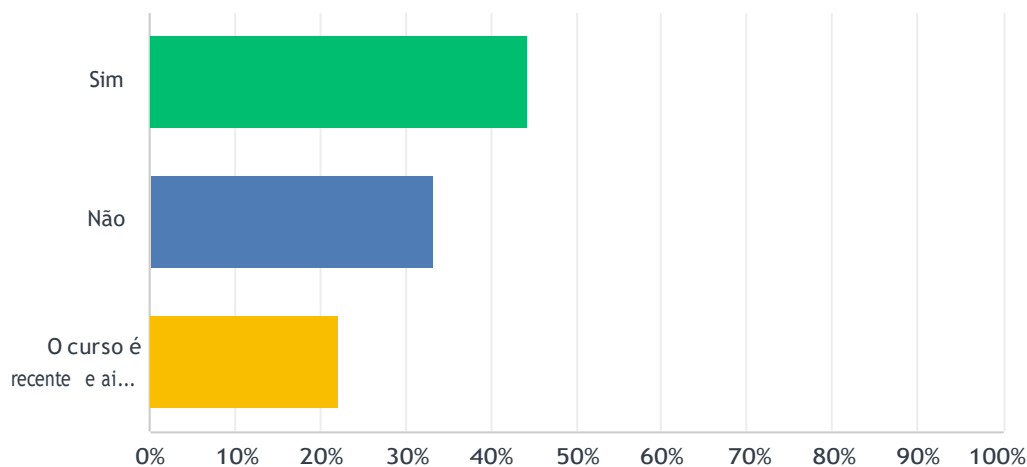
average rating 4.6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	22.22% 2	66.67% 6	9	4.56

## P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	44.44% 4
Não	33.33% 3
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	22.22% 2
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

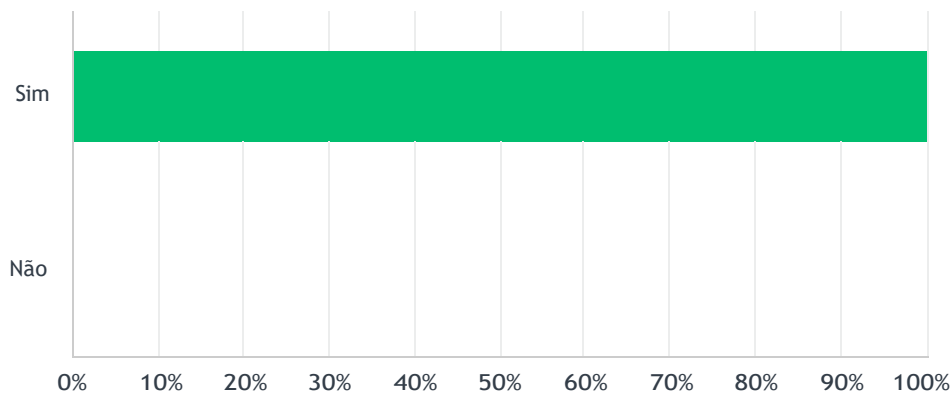
average rating 4.6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	22.22% 2	66.67% 6	9	4.56

## P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
TOTAL		9



P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	33.33% 3	55.56% 5	9	4.44

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

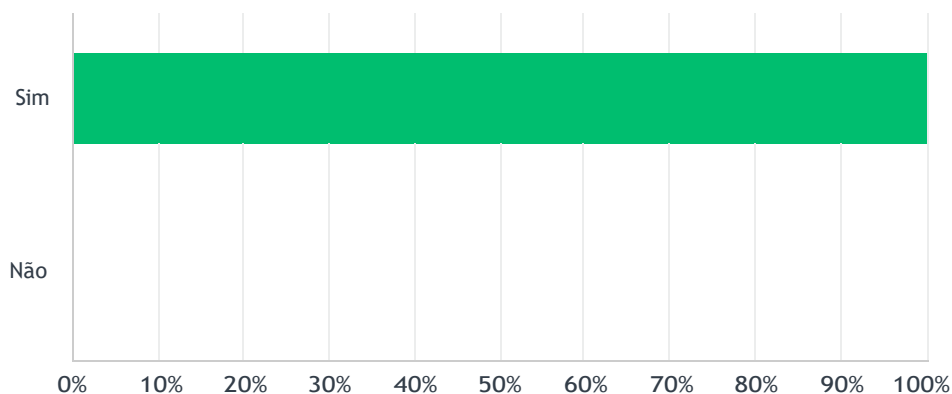
average rating 4.3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	0.00%	22.22%	22.22%	55.56%	9	4.33
	0	0	2	2	5		

## P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

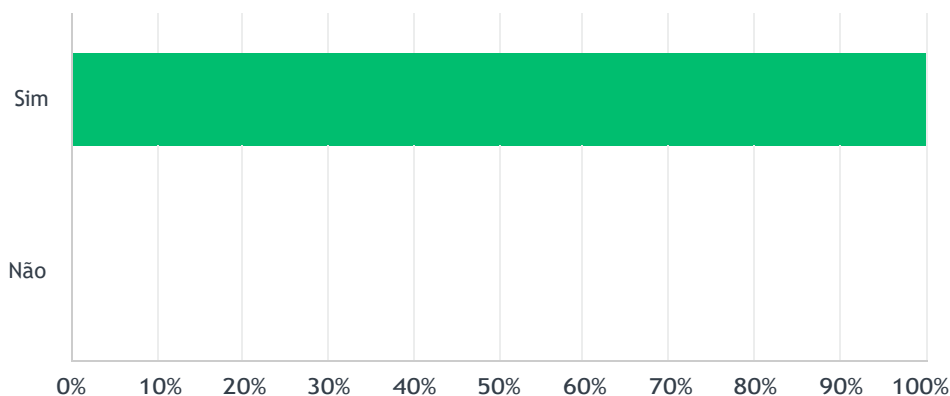
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

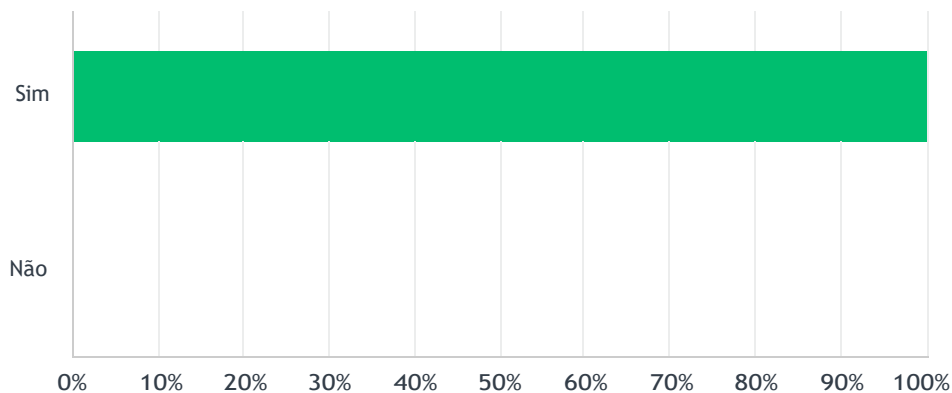
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
TOTAL		9

## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

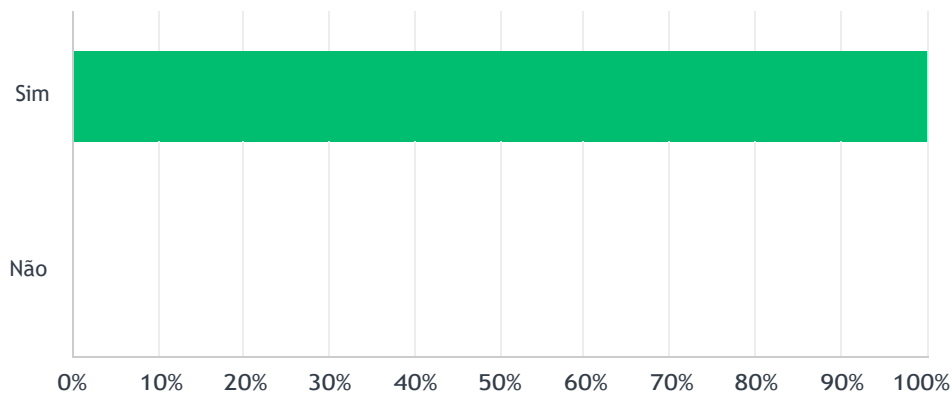
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
TOTAL		9

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

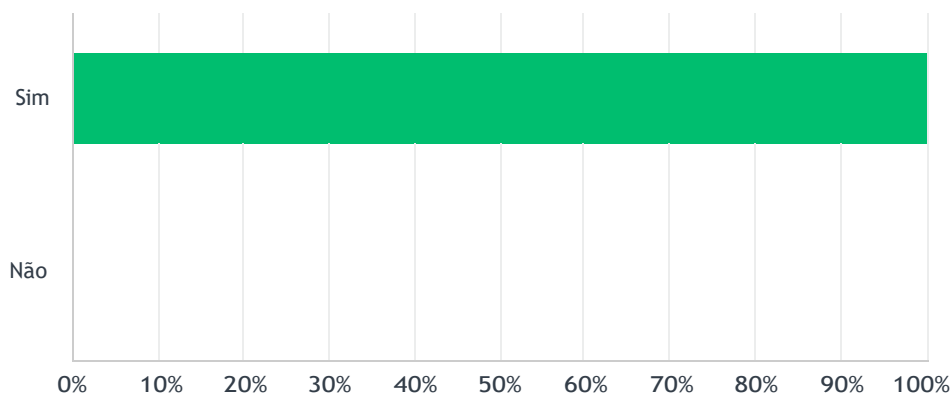
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
TOTAL		9

## P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

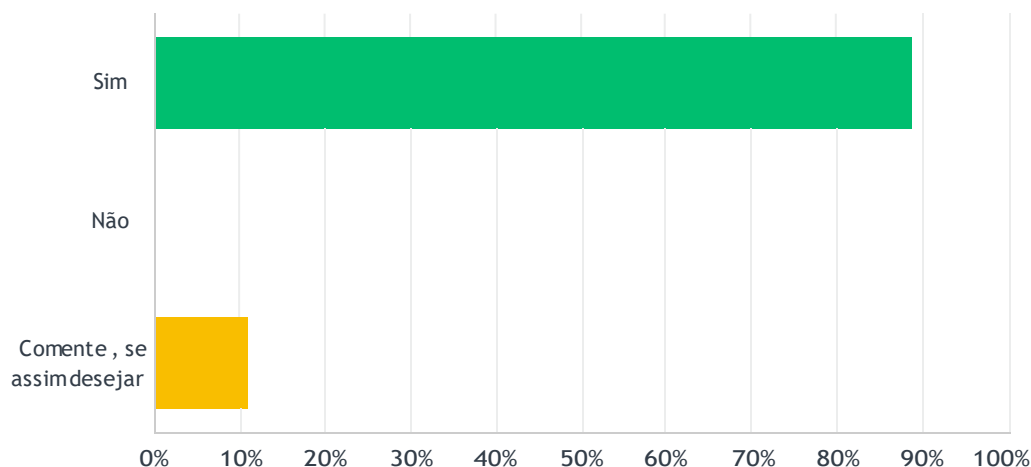
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

## P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 9 Ignoraram: 0



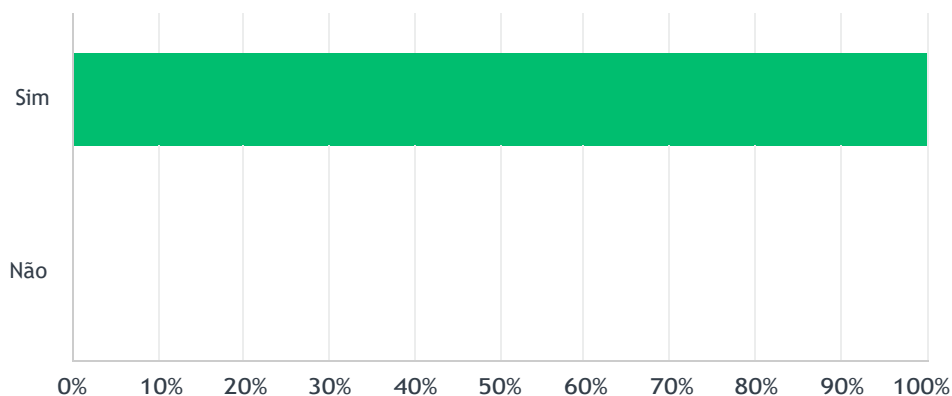
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.89%	8
Não	0.00%	0
Comente, se assim desejar	11.11%	1
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

No response on comments



**P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?**

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas?  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	0.00%	11.11%	33.33%	55.56%	9	4.44
	0	0	1	3	5		

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	0.00%	22.22%	22.22%	55.56%	9	4.33
	0	0	2	2	5		

**P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	33.33% 3	44.44% 4	9	4.22

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	0.00%	22.22%	22.22%	55.56%		
	0	0	2	2	5	9	4.33

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

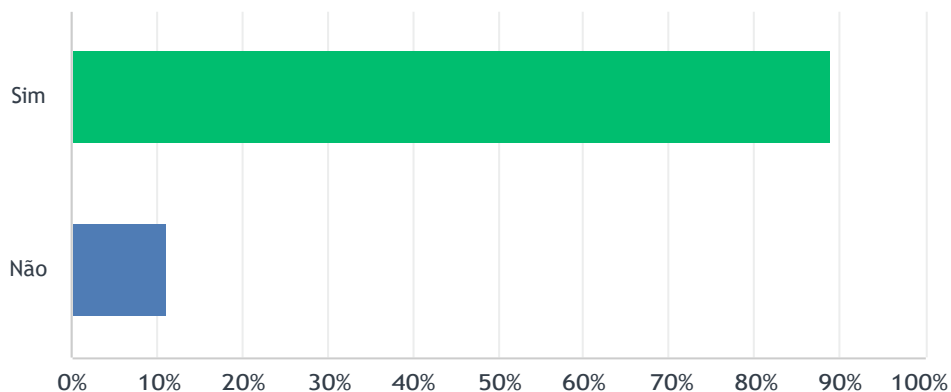
average rating 4.3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	22.22% 2	55.56% 5	9	4.33

## P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

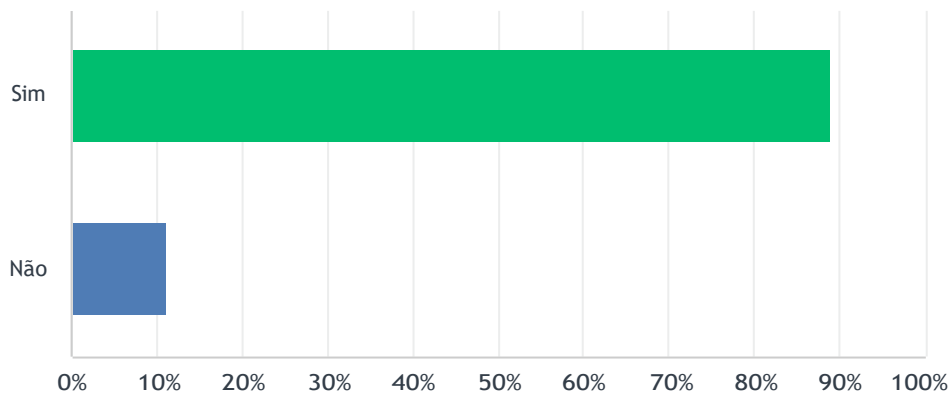
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.89%	8
Não	11.11%	1
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

## P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

Responderam: 9 Ignoraram: 0

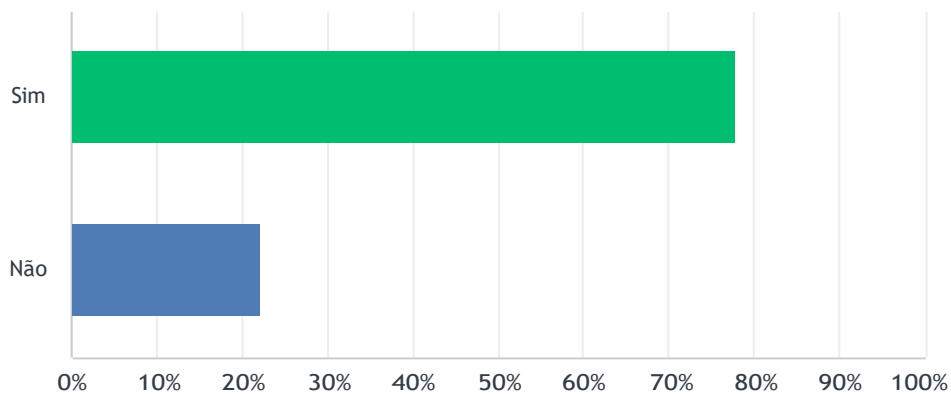


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.89%	8
Não	11.11%	1
TOTAL		9



## P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

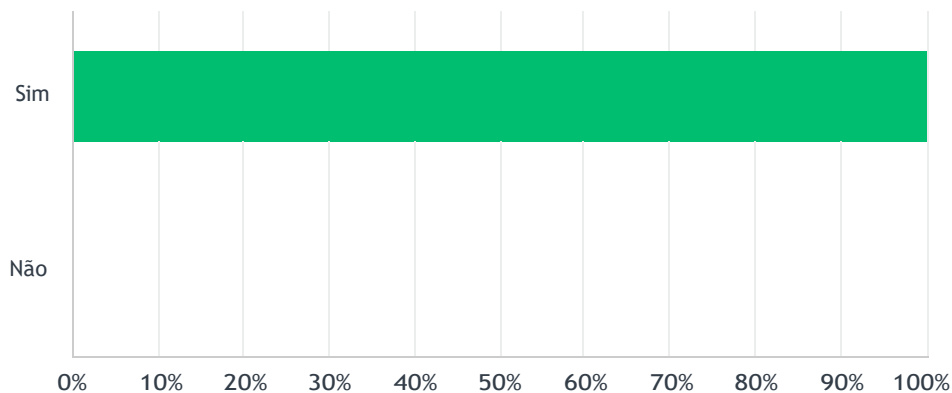
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	77.78%	7
Não	22.22%	2
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

## P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

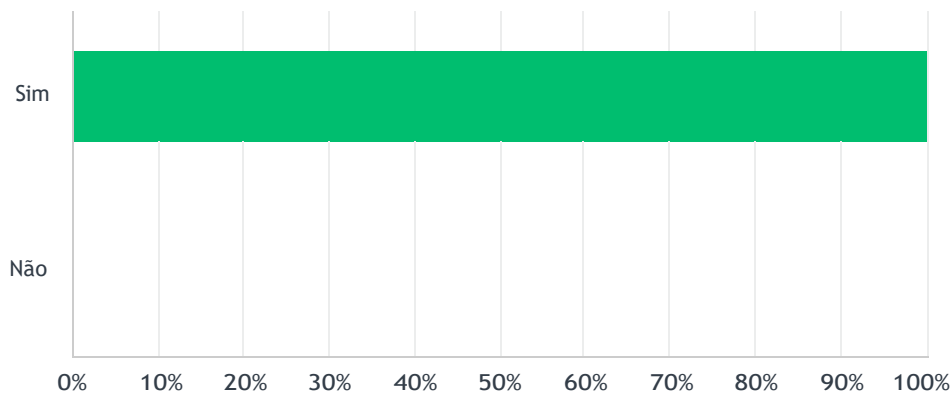
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
TOTAL		9

## P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

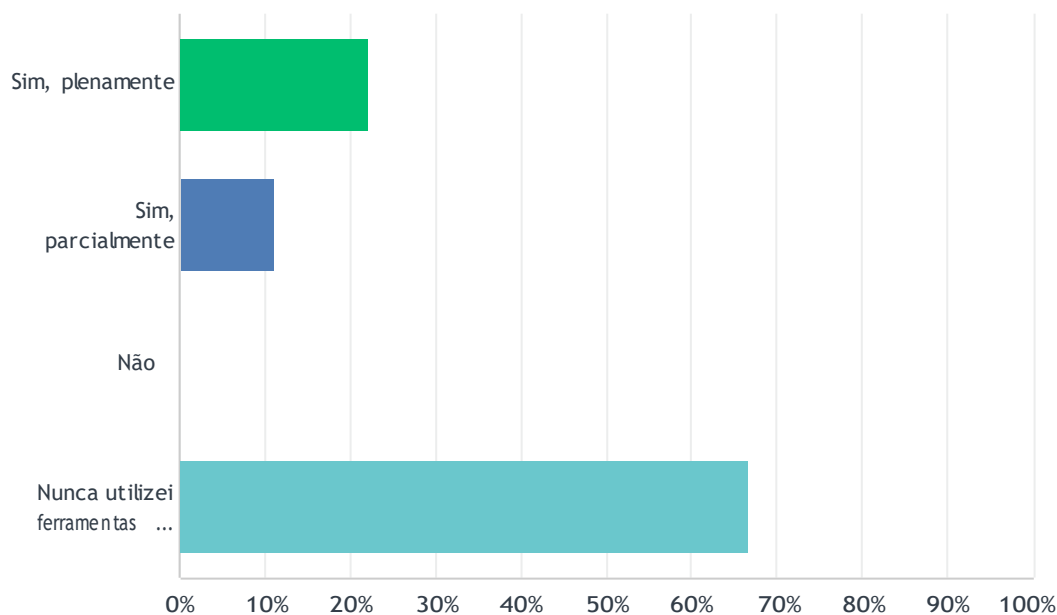
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
TOTAL		9

## P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

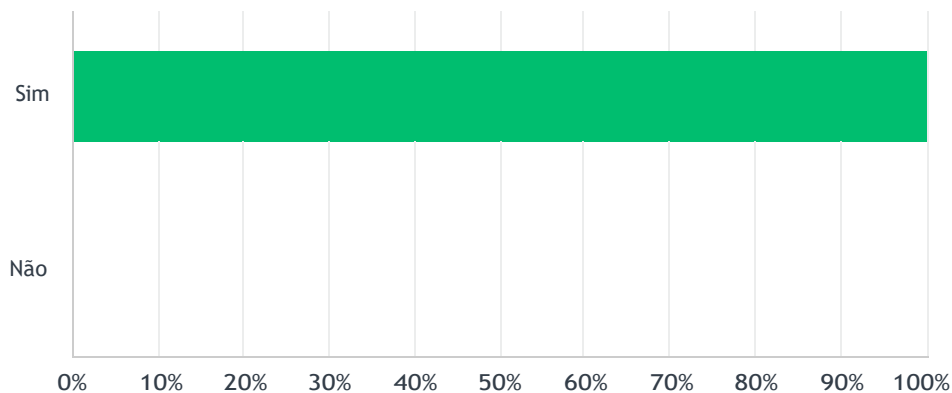
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	22.22%	2
Sim, parcialmente	11.11%	1
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	66.67%	6
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

## P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
TOTAL		9

**P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	22.22% 2	55.56% 5	9	4.33

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

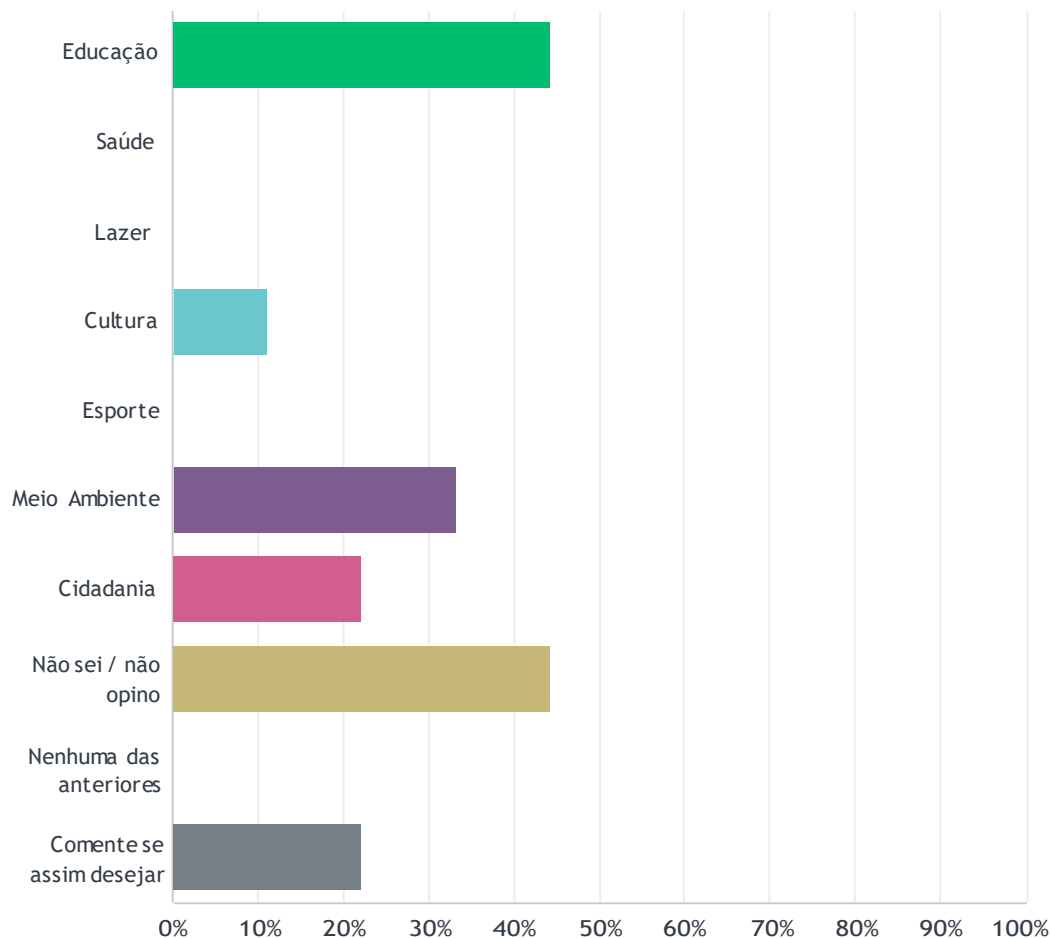
average rating 4.0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	33.33% 3	33.33% 3	9	4.00

### P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 9 Ignoraram: 0





OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	44.44%	4
Saúde	0.00%	0
Lazer	0.00%	0
Cultura	11.11%	1
Esporte	0.00%	0
Meio Ambiente	33.33%	3
Cidadania	22.22%	2
Não sei / não opino	44.44%	4
Nenhuma das anteriores	0.00%	0
Comente se assim desejar	22.22%	2
Total de respondentes: 9		

**P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 9 Ignoraram: 0

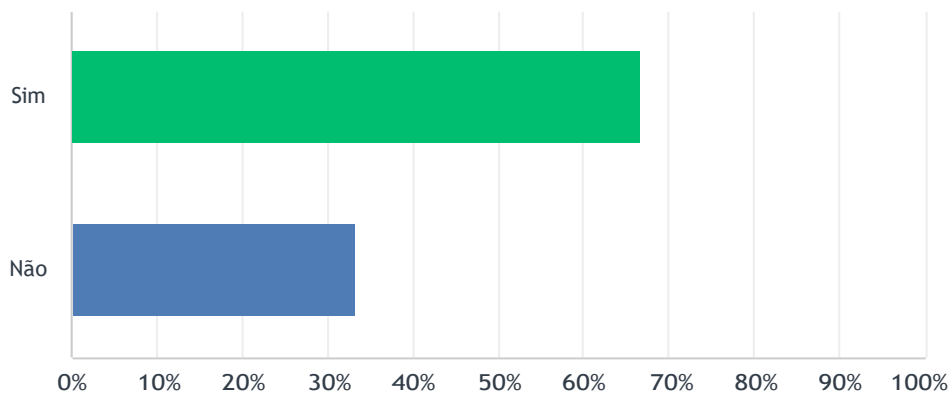
average rating 4.1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	44.44% 4	33.33% 3	9	4.11

## P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.67%	6
Não	33.33%	3
TOTAL		9

**P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 3.9



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	44.44% 4	22.22% 2	33.33% 3	9	3.89

**P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 9 Ignoraram: 0

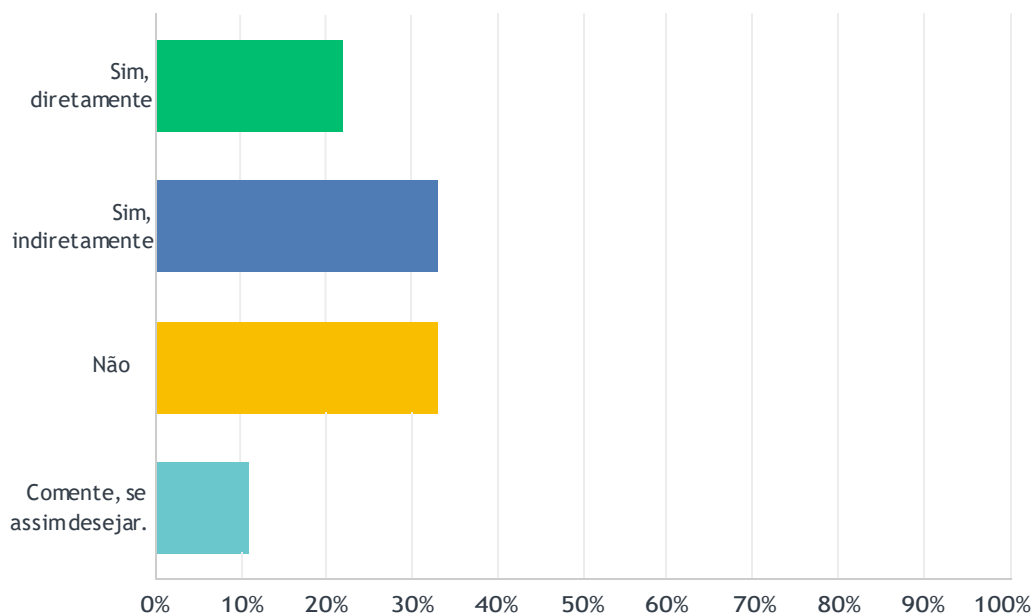
average rating 3.7



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	11.11%	33.33%	33.33%	22.22%	9	3.67
	0	1	3	3	2		

## P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

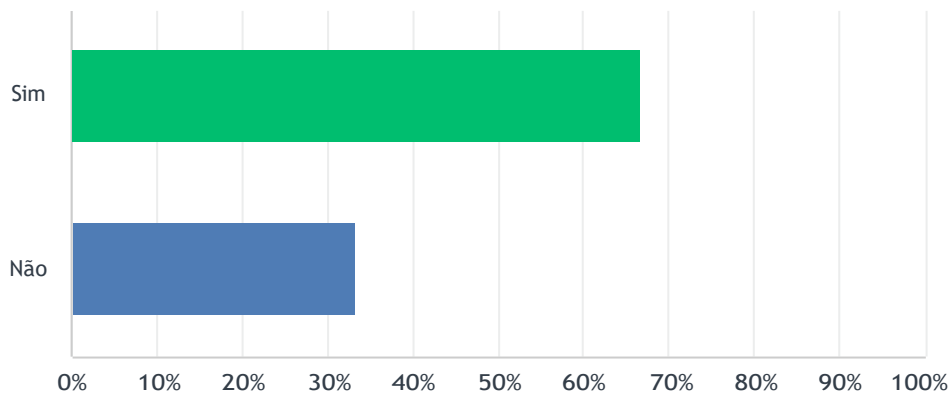
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, diretamente	22.22% 2
Sim, indiretamente	33.33% 3
Não	33.33% 3
Comente, se assim desejar.	11.11% 1
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

## P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.67%	6
Não	33.33%	3
TOTAL		9

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 3.4

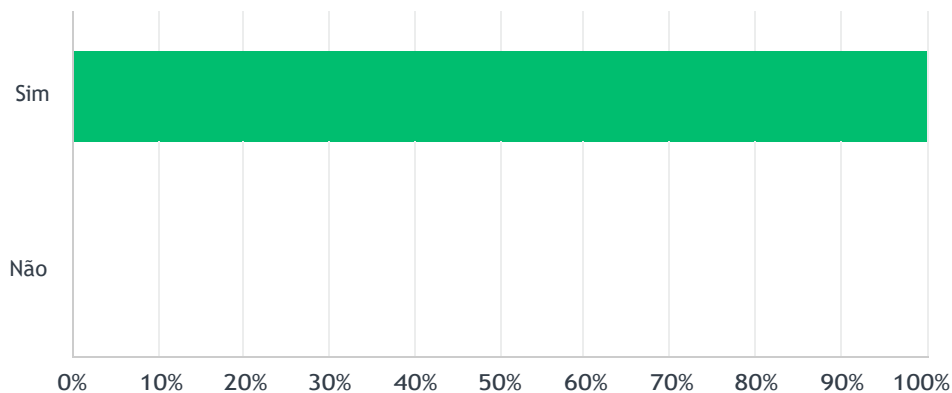


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.11%	0.00%	55.56%	0.00%	33.33%		
	1	0	5	0	3	9	3.44



## P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
TOTAL		9

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	11.11% 1	55.56% 5	9	4.22

## P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	0.00%	11.11%	33.33%	55.56%	9	4.44
	0	0	1	3	5		

**P47 Políticas Acadêmicas**A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.7



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	11.11% 1	11.11% 1	77.78% 7	9	4.67

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	11.11% 1	66.67% 6	9	4.44

**P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	11.11% 1	55.56% 5	9	4.22

**P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	33.33% 3	44.44% 4	9	4.22

**P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.4

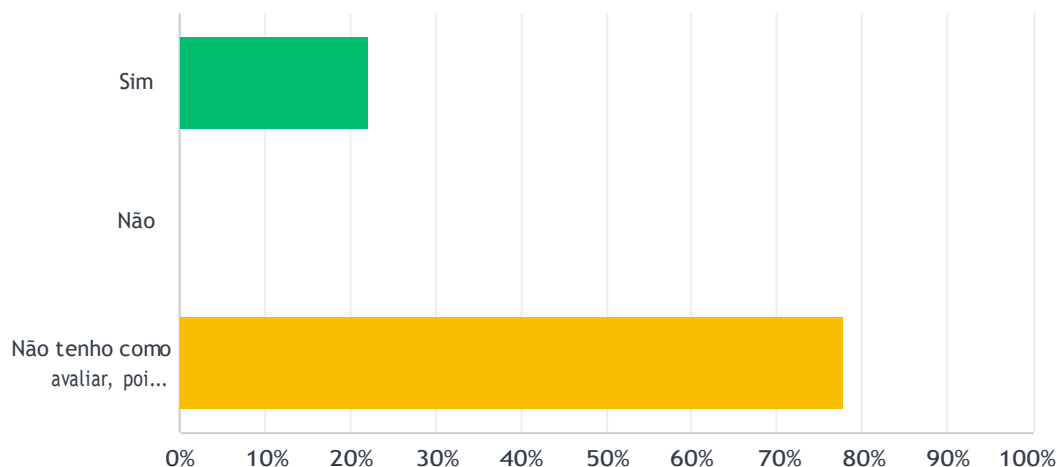


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	11.11% 1	66.67% 6	9	4.44



## P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	22.22% 2
Não	0.00% 0
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	77.78% 7
TOTAL	9

**P53 Políticas de Gestão** Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	22.22% 2	55.56% 5	22.22% 2	9	4.00

**P54 Infraestrutura Física** A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

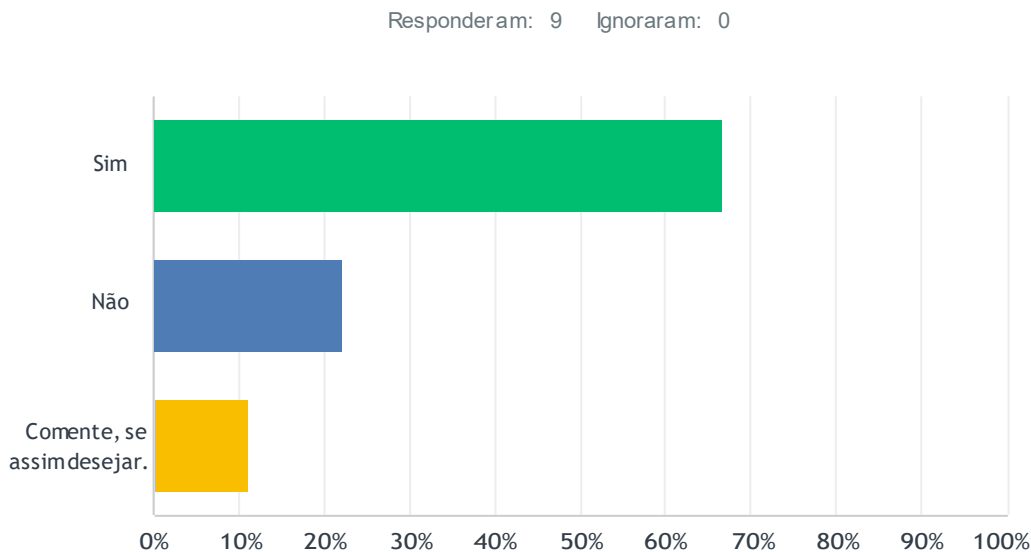
Responderam: 9 Ignoraram: 0

average rating 4.2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	0.00% 0	33.33% 3	11.11% 1	55.56% 5	9	4.22

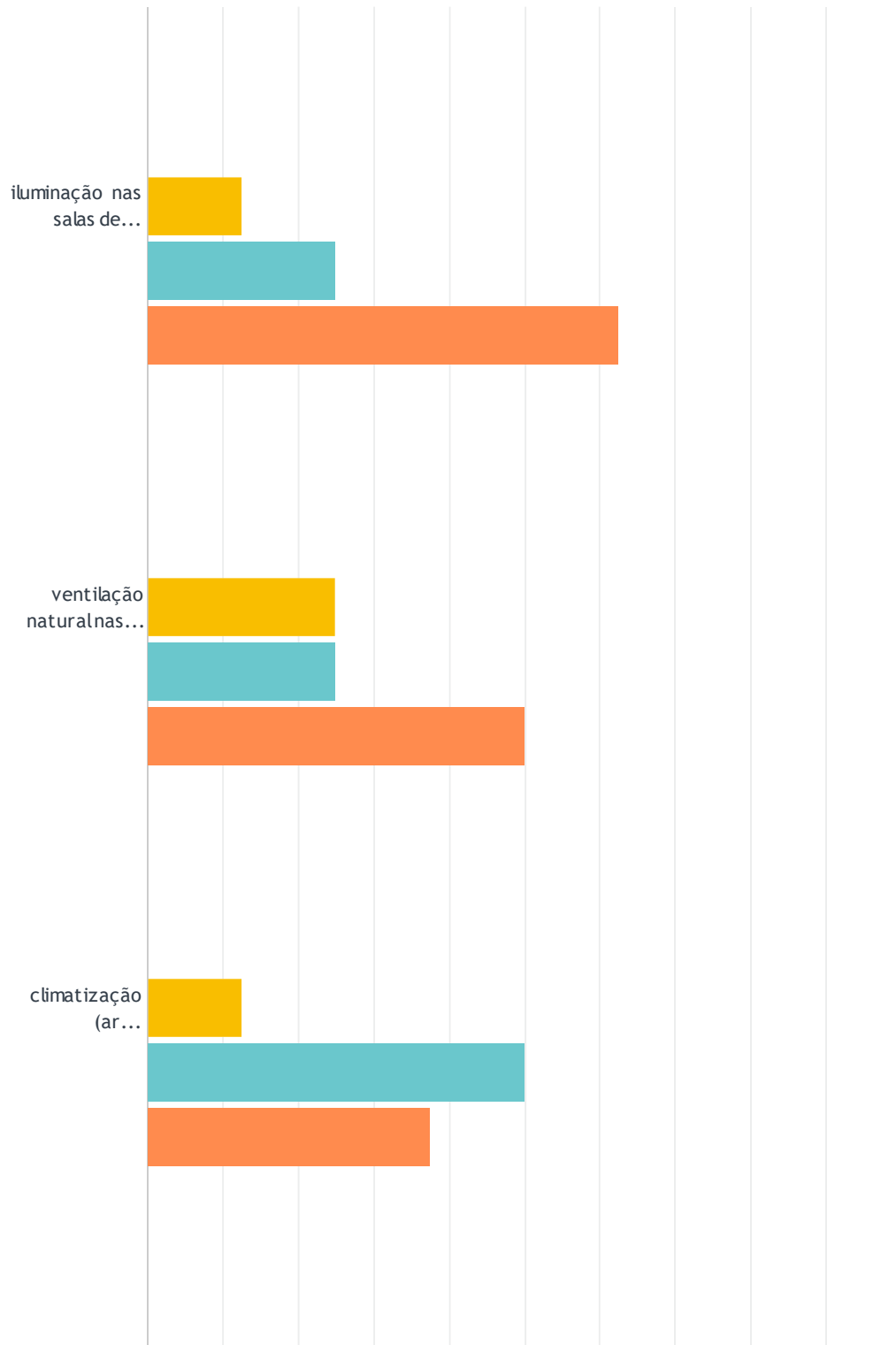
**P55 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

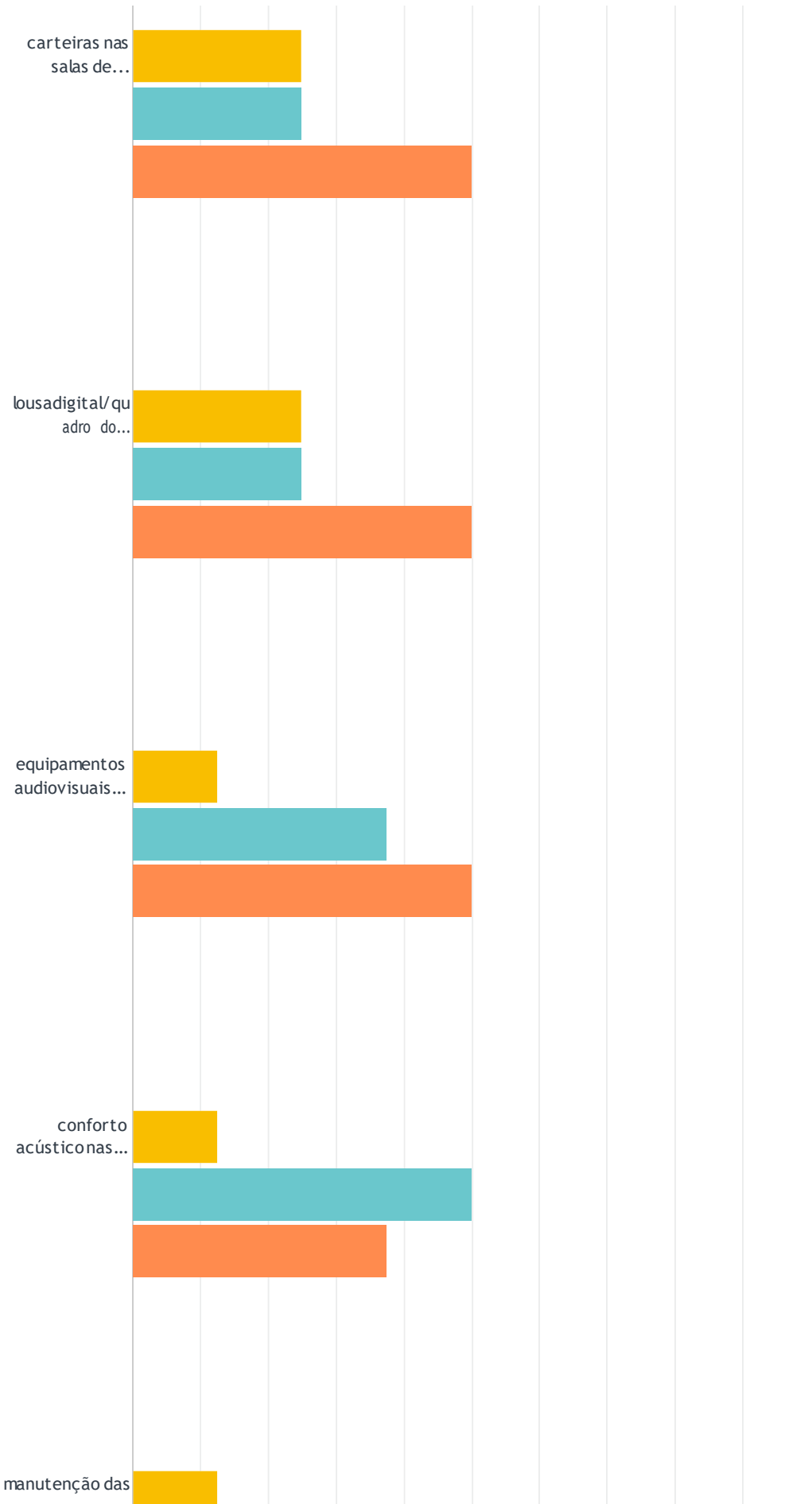


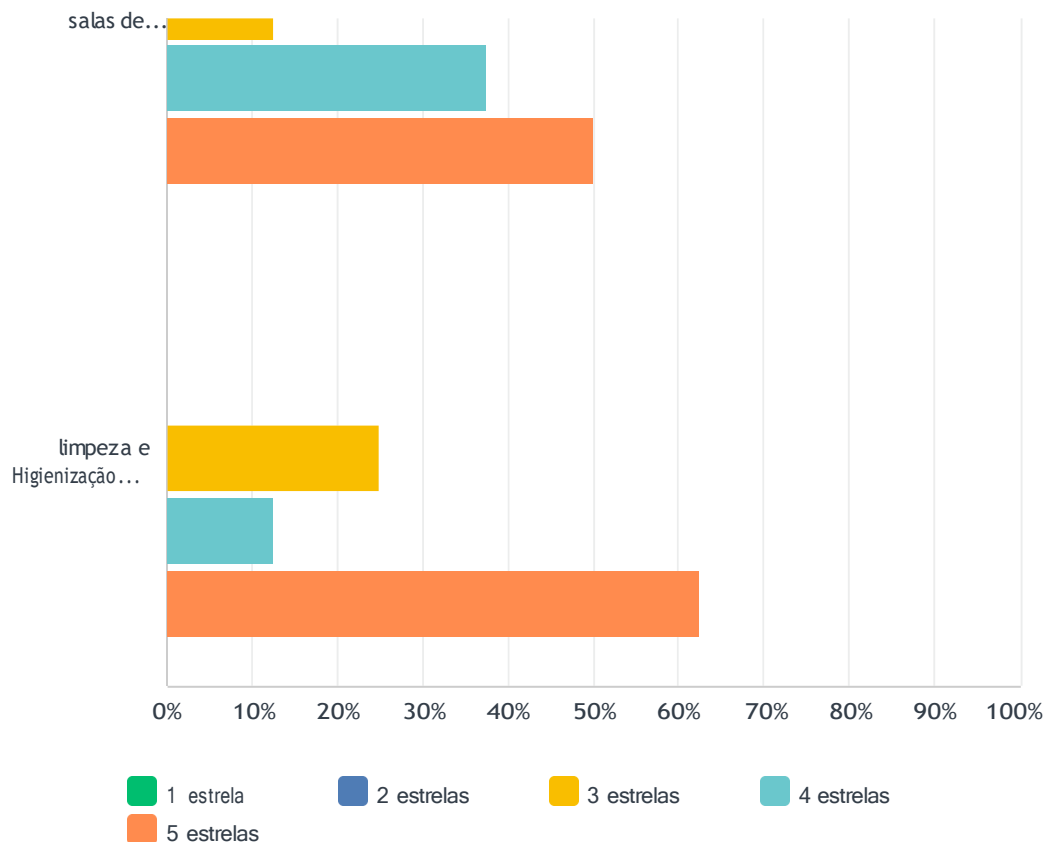
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	66.67%	6
Não	22.22%	2
Comente, se assim desejar.	11.11%	1
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

**P56 Infraestrutura Física** Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 8 Ignoraram: 1



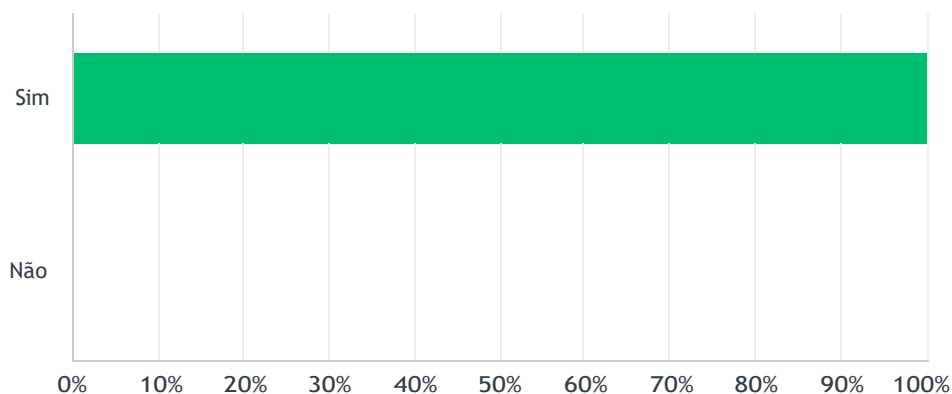




	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	12.50% 1	25.00% 2	62.50% 5	8	4.50
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 2	25.00% 2	50.00% 4	8	4.25
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	12.50% 1	50.00% 4	37.50% 3	8	4.25
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 2	25.00% 2	50.00% 4	8	4.25
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 2	25.00% 2	50.00% 4	8	4.25
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	0.00% 0	12.50% 1	37.50% 3	50.00% 4	8	4.38
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	12.50% 1	50.00% 4	37.50% 3	8	4.25
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	12.50% 1	37.50% 3	50.00% 4	8	4.38
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	25.00% 2	12.50% 1	62.50% 5	8	4.38

## P57 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	9
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

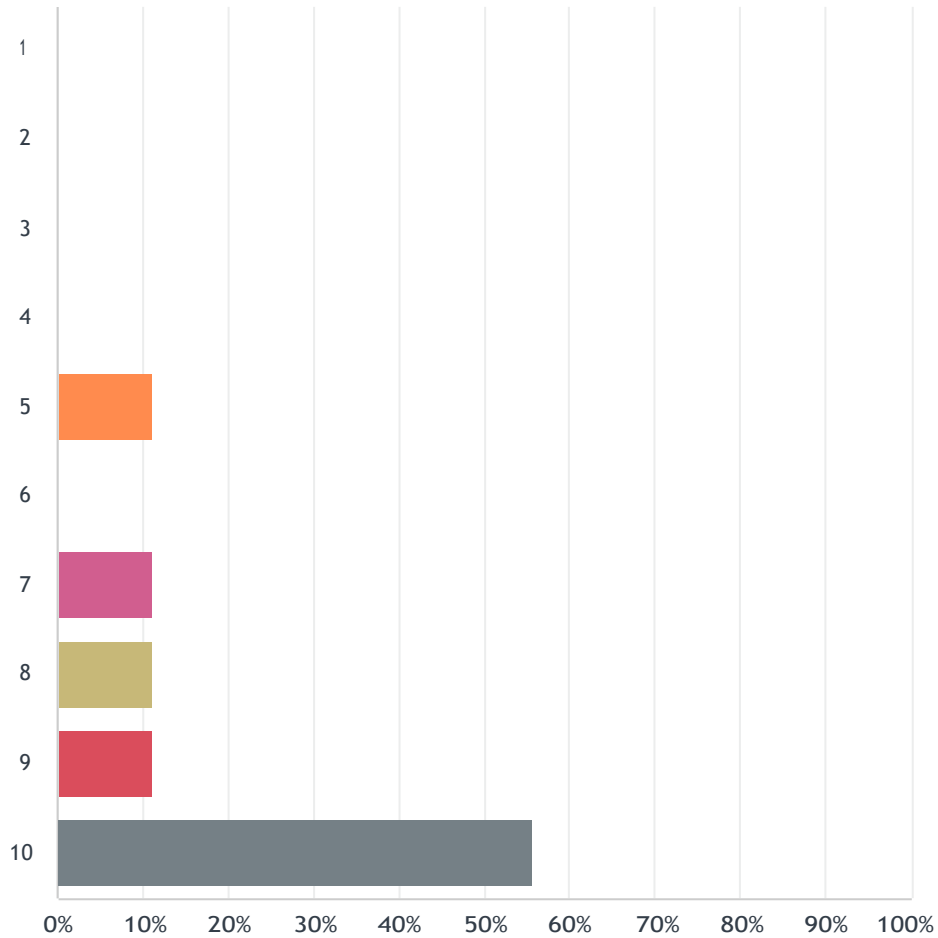


**P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.**

Responderam: 0 Ignoraram: 9

### P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

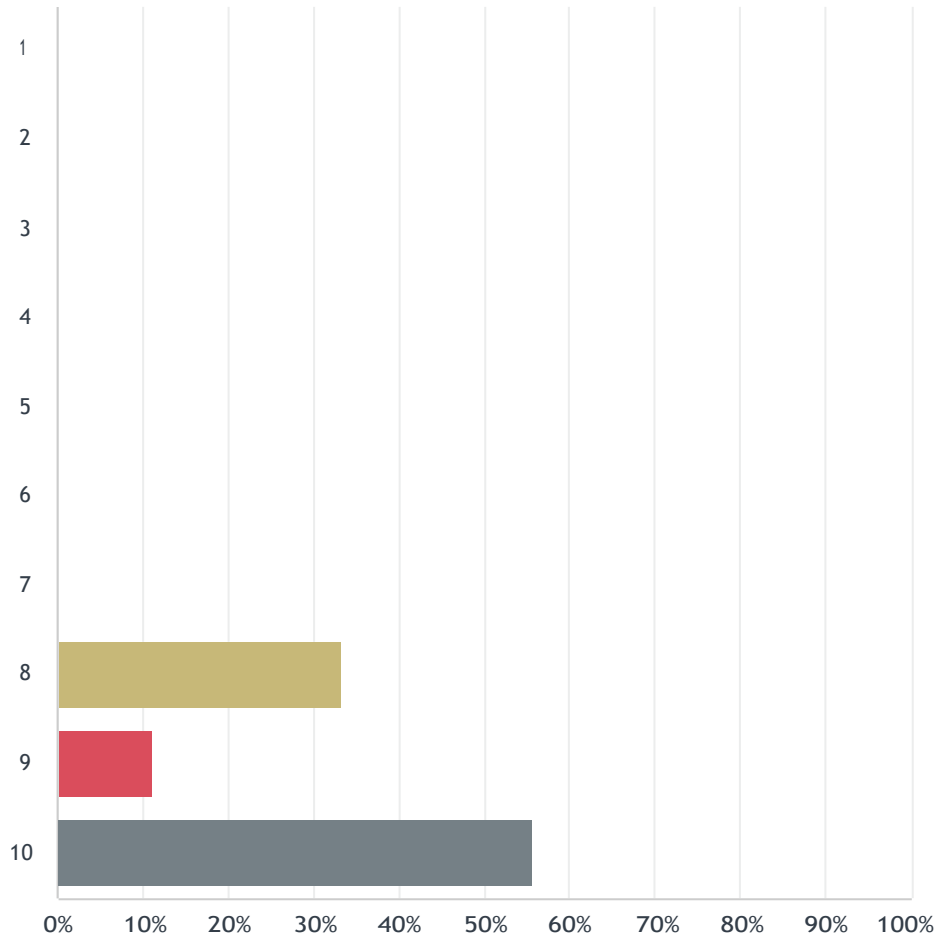
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	11.11%	1
6	0.00%	0
7	11.11%	1
8	11.11%	1
9	11.11%	1
10	55.56%	5
TOTAL		9

## P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

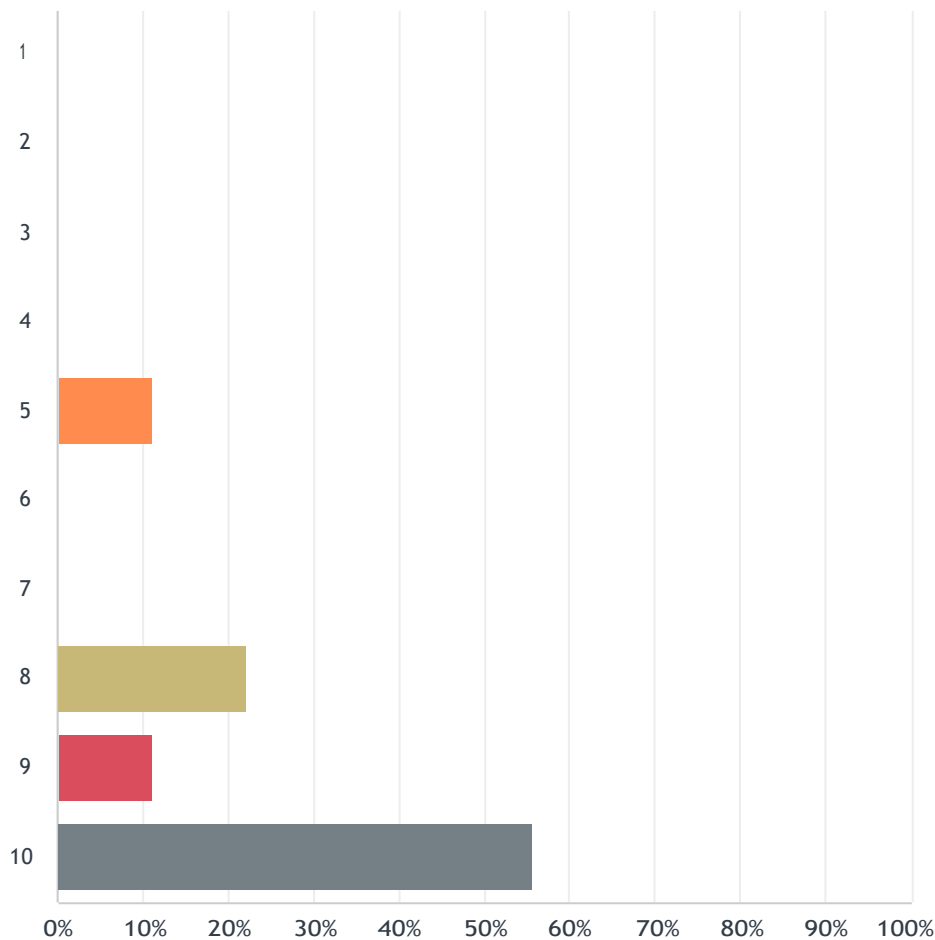
Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	33.33%	3
9	11.11%	1
10	55.56%	5
TOTAL		9

## P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 9 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	11.11%	1
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	22.22%	2
9	11.11%	1
10	55.56%	5
<b>TOTAL</b>		<b>9</b>

## **4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Breve caracterização da amostra**

Houve 09 respondentes do total de xx alunos matriculados no Curso de Gestão Comercial na modalidade.EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes: – 88,89% cursam o 1º e 11,11% declararam estar cursando o 4º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Santos no Estado de SP. Também uma resposta veio de Munhu-açu município de MG.

### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 85,51% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 4,34 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 87,68% do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,39 (de 1 até 5 estrelas).

### **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

O curso está correspondendo às suas expectativas – 88,89% responderam

positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,56 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 44,44% do alunado responderam que Sim e 33,33% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 9 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,56 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 100,0% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,44 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas) do total de 9 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 100,00% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 100,00% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100,00% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 100,00 % responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 100,00% dos respondentes



dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 88,89% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 100,00% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,44 (de 1 até 5 estrelas). dos 9 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 88,89% responderam Sim dos 9 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 88,89% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 77,78% responderam Sim e 22,22% a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 100,00% do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA –

respondentes 22,22% Sim - plenamente 11,11% e 66,67% - Sim, parcialmente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 100,00% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

O grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais Em e internacionais – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 44,44%; Cultura – 11,11%; Cidadania 22,22%; Saúde – 0,00%; Meio Ambiente – 33,33%; Lazer- 0,00%; Esporte – 0,00% e 44,44% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,11 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 66,67% responderam positivamente e 33,33% responderam negativamente num total de 9 alunos respndentes.

Em que grau ocorre articulação das atividadesde extensão com o ensino e a pesquisa – obtevemédia ponderada de 3,89 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 3,67 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 22,22% Sim, diretamente; 33,33% Sim, indiretamente; Não 33,33% e Não 33,33%.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 66,67% responderam Sim e 33,33% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,44 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 100,00% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,44 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,67- (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,44(de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média ponderada de 3,89 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 3,99 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 3,98 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

### **6,3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO**

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e

gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

#### **6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 9 respondentes recebeu média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 66,67% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,25 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 9 alunos deixaram suas contribuições e portanto, não deixaram comentários.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 09 alunos responderam com notas entre 5 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Pública na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10 e apenas um caso nota 5)

### **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação com contou com 61 questões e 9 alunos responderam (10,3% do total de alunos matriculados); o maior número de respondentes cursam o 1º semestre; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que

se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades do Estado de São Paulo.

A imagem dos Curso de Gestão Pública na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 4 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD