

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO  
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*“É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO DE  
LICENCIATURA EM ARTES VISUAIS  
NA MODALIDADE EAD**

**JUNHO-JULHO /2023**

## **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO LICENCIATURA EM ARTES VISUAIS NA MODALIDADE EAD - 2023**

### **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso de Licenciatura em Artes Visuais na modalidade EAD, realizada no primeiro semestre de 2023 com vistas a visita de avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

### **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso agendada para o mês de agosto de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de 26 alunos em 86 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 30,2% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente em Santos e demais municípios da Baixada Santista, no estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

## 2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Licenciatura em Artes Visuais para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

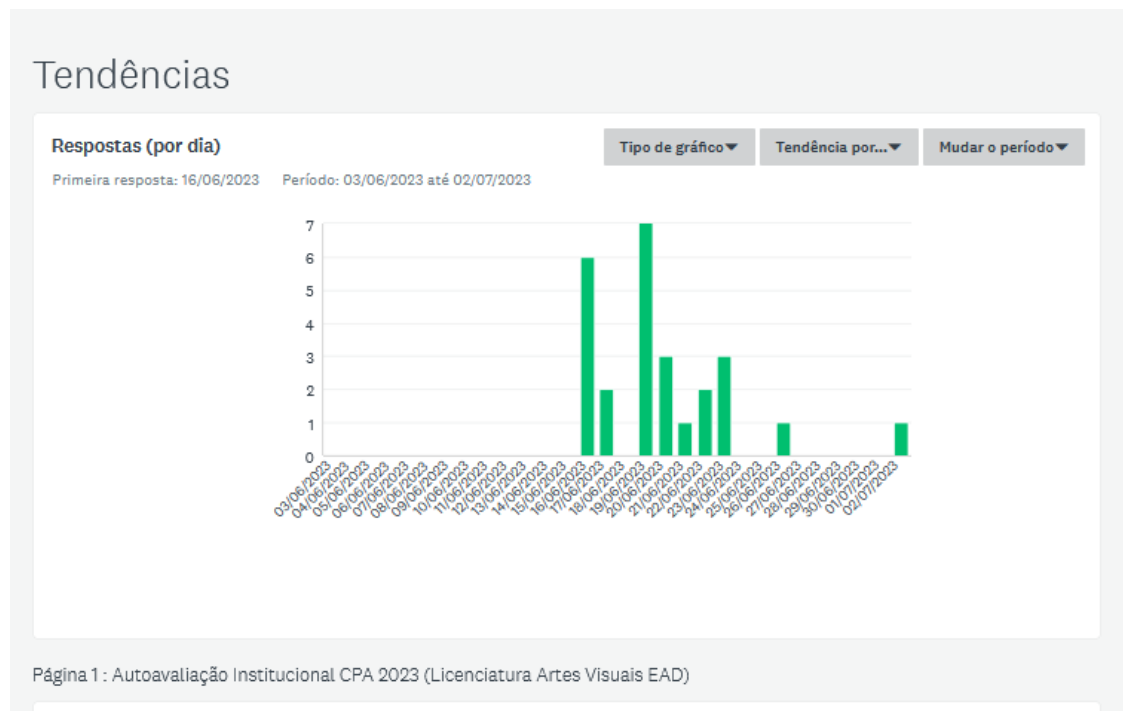
O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

### 3. RESULTADOS DA PESQUISA

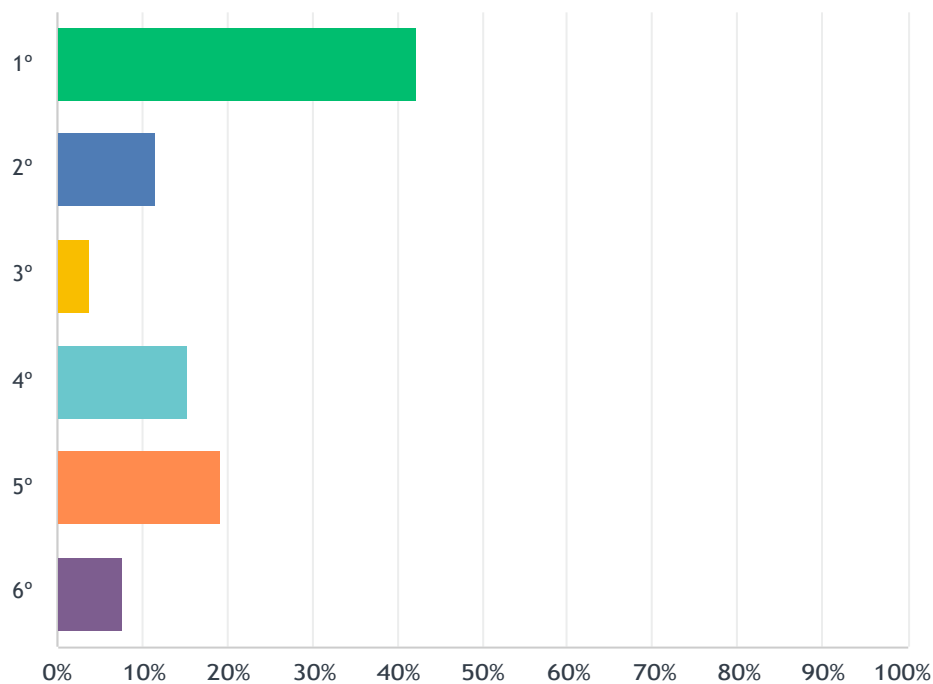
Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Comércio exterior EAD, realizada nos meses de junho e julho de 2023 permanecendo aberto o questionário desde 03 de Junho e obtido a última resposta no dia 02 de julho, sendo que o questionário ficou aberto por um mês, até o dia 14 de Julho.



O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 61 itens demandados aos alunos nesta pesquisa.

## P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	42.31%	11
2º	11.54%	3
3º	3.85%	1
4º	15.38%	4
5º	19.23%	5
6º	7.69%	2
TOTAL		26

## P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 26 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Viçosa	7/2/2023 5:06 PM
2	Santos/SP	6/26/2023 6:50 PM
3	PRAIA GRANDE	6/23/2023 5:43 PM
4	Praia grande	6/23/2023 5:35 PM
5	Porto alegre	6/23/2023 5:27 PM
6	Pocos de Caldas	6/22/2023 7:51 PM
7	São Vicente	6/22/2023 4:10 PM
8	Juiz de Fora	6/21/2023 10:15 AM
9	Santos	6/20/2023 10:05 AM
10	Santos	6/20/2023 9:28 AM
11	Campinas	6/20/2023 8:41 AM
12	Itanhaém	6/19/2023 8:02 PM
13	PENHA	6/19/2023 5:45 PM
14	santos	6/19/2023 5:24 PM
15	Santos	6/19/2023 2:21 PM
16	bertioga	6/19/2023 11:12 AM
17	Porteirinha	6/19/2023 8:55 AM
18	Contagem	6/19/2023 7:59 AM
19	São Leopoldo	6/17/2023 9:55 PM
20	MANHUAÇU	6/17/2023 9:13 PM
21	São Vicente	6/16/2023 5:40 PM
22	Belo Horizonte	6/16/2023 4:48 PM
23	Viçosa	6/16/2023 4:35 PM
24	Guaruja	6/16/2023 2:47 PM
25	MONTES CLAROS	6/16/2023 2:34 PM
26	Guarujá-SP	6/16/2023 11:50 AM

## P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 26 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	MG	7/2/2023 5:06 PM
2	SP	6/26/2023 6:50 PM
3	SP	6/23/2023 5:43 PM
4	Sp	6/23/2023 5:35 PM
5	Rs	6/23/2023 5:27 PM
6	MG	6/22/2023 7:51 PM
7	São Paulo	6/22/2023 4:10 PM
8	MG	6/21/2023 10:15 AM
9	SP	6/20/2023 10:05 AM
10	Sp	6/20/2023 9:28 AM
11	SP	6/20/2023 8:41 AM
12	sp	6/19/2023 8:02 PM
13	SC	6/19/2023 5:45 PM
14	sp	6/19/2023 5:24 PM
15	SP	6/19/2023 2:21 PM
16	sp	6/19/2023 11:12 AM
17	MG	6/19/2023 8:55 AM
18	MG	6/19/2023 7:59 AM
19	RS	6/17/2023 9:55 PM
20	MG	6/17/2023 9:13 PM
21	SP	6/16/2023 5:40 PM
22	MG	6/16/2023 4:48 PM
23	MG	6/16/2023 4:35 PM
24	Sp	6/16/2023 2:47 PM
25	MG	6/16/2023 2:34 PM
26	SP	6/16/2023 11:50 AM

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo



P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo



P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

4.1★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.00% 1	0.00% 0	24.00% 6	28.00% 7	44.00% 11	25	4.08



P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

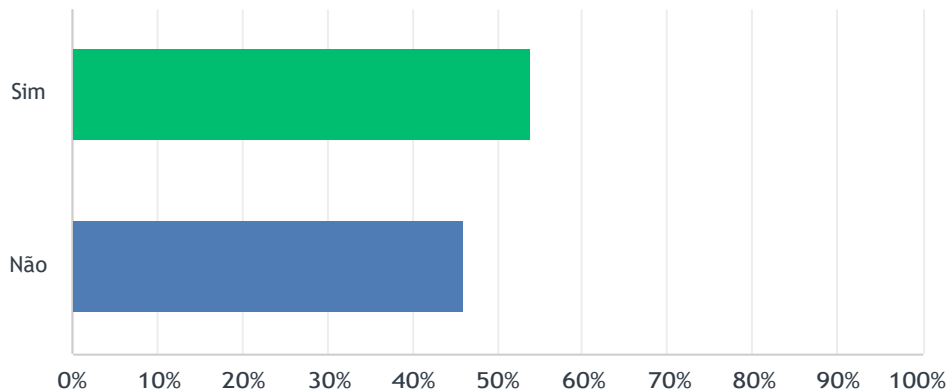
4.0★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.00% 1	0.00% 0	28.00% 7	32.00% 8	36.00% 9	25	3.96

## P6 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

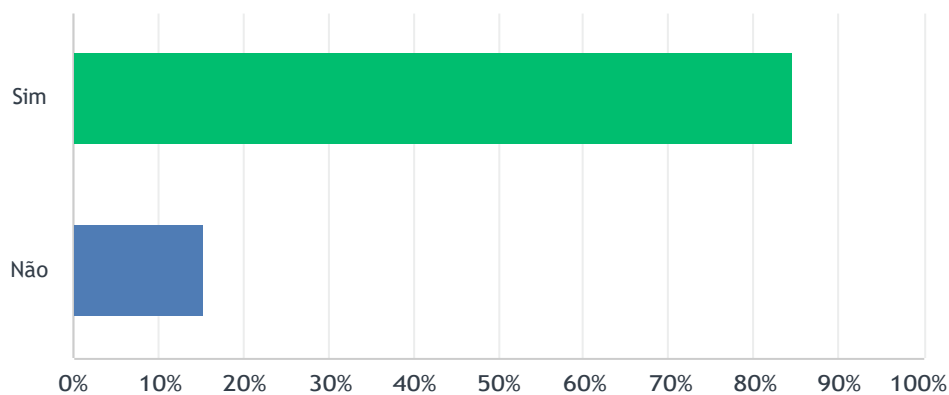
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	53.85%	14
Não	46.15%	12
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

## P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

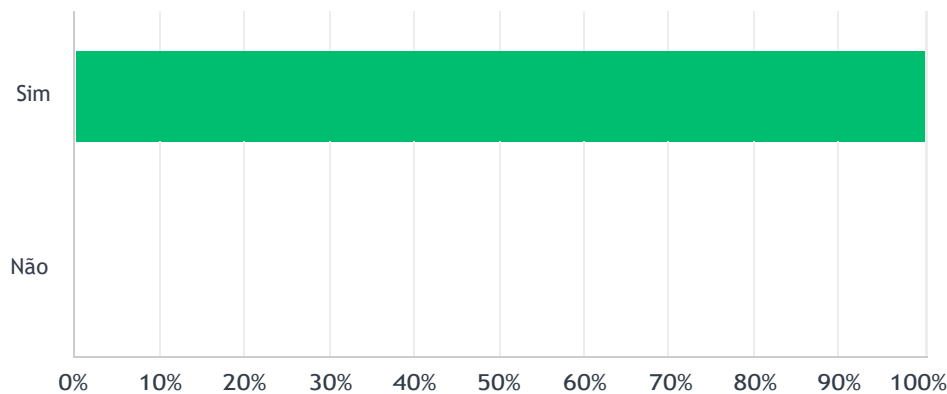
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.62%	22
Não	15.38%	4
TOTAL		26

## P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	26
Não	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

4.2★

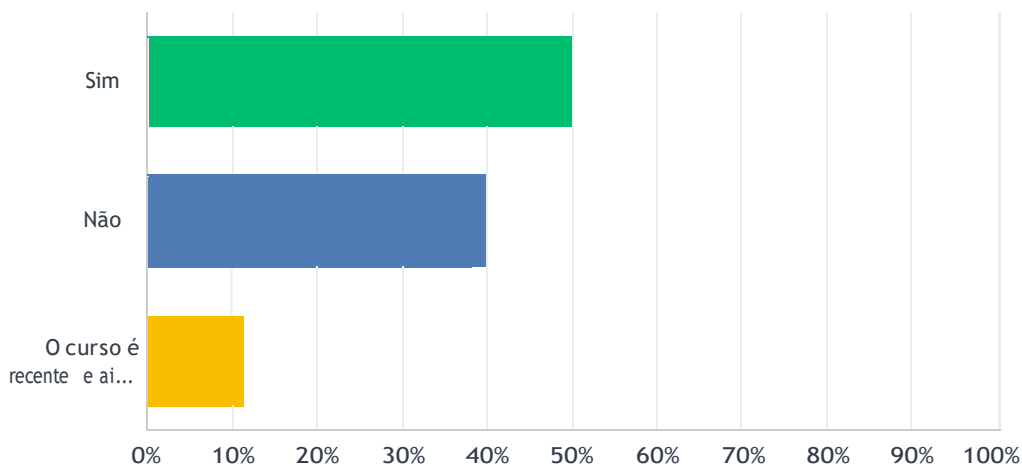
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.85% 1	7.69% 2	7.69% 2	26.92% 7	53.85% 14	26	4.19

## P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	50.00%	13
Não	38.46%	10
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	11.54%	3
TOTAL		26

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

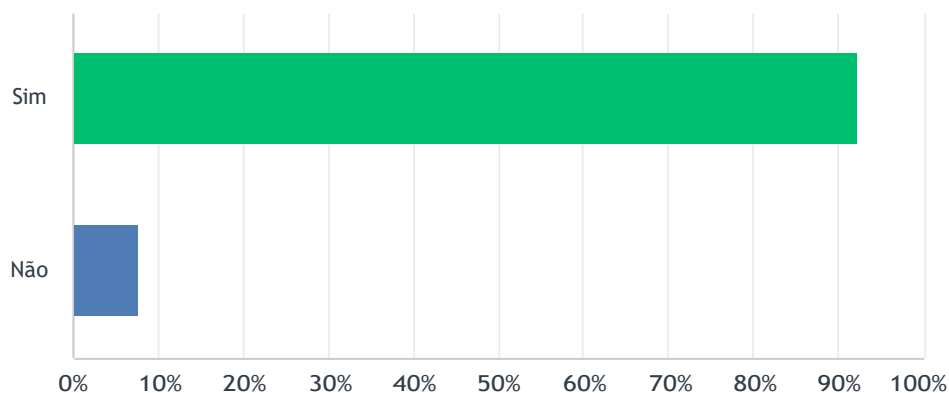
4.4★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	3.85% 1	15.38% 4	19.23% 5	61.54% 16	26	4.38

## P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.31%	24
Não	7.69%	2
TOTAL		26



P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

4.5★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	3.85% 1	7.69% 2	19.23% 5	69.23% 18	26	4.54

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

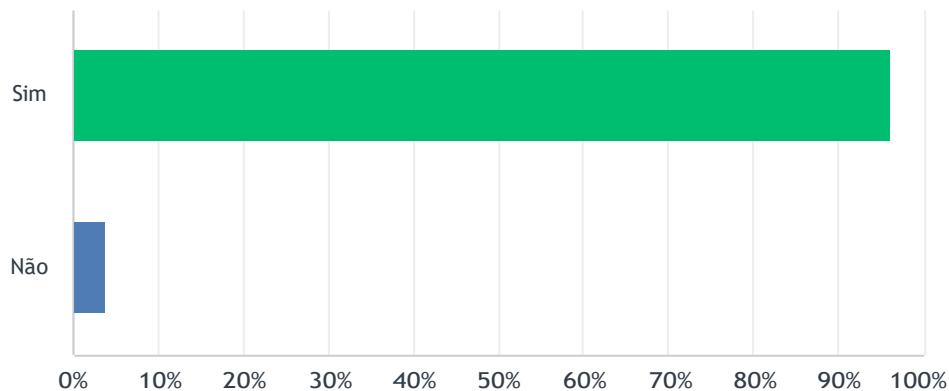
4.4★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.00% 1	8.00% 2	28.00% 7	60.00% 15	25	4.44

## P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

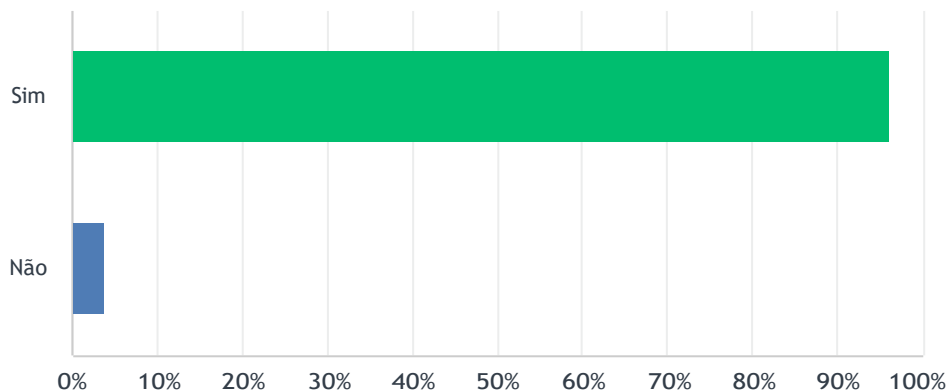
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.15%	25
Não	3.85%	1
TOTAL		26

**P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia**

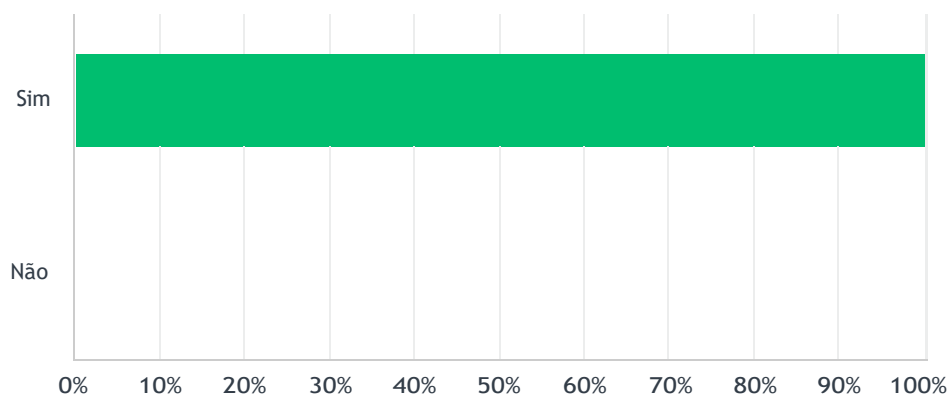
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.15%	25
Não	3.85%	1
TOTAL		26

## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

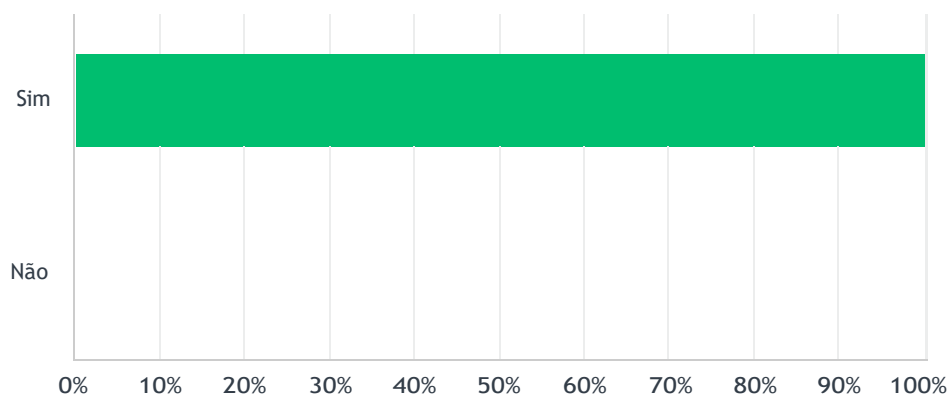
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	26
Não	0.00%	0
TOTAL		26

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

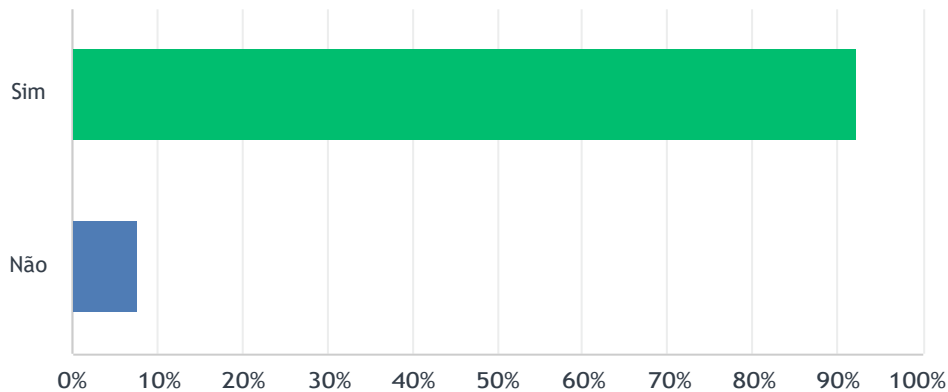
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	26
Não	0.00%	0
TOTAL		26

## P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

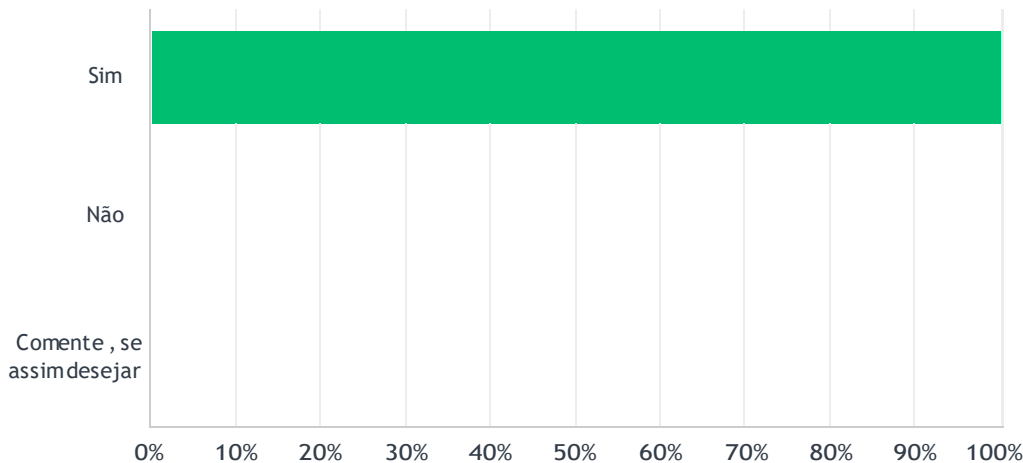
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.31%	24
Não	7.69%	2
TOTAL		26

## P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 26 Ignoraram: 0



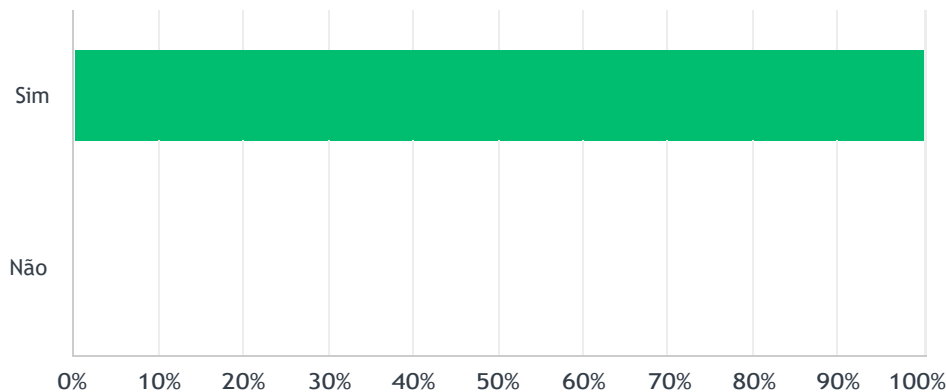
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	26
Não	0.00%	0
Comente , se assim desejar	0.00%	0
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

#	COMENTE , SE ASSIM DESEJAR	DATE
	There are no responses.	



P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 25 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	25
Não	0.00%	0
TOTAL		25

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

4.5★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	4.00% 1	4.00% 1	32.00% 8	60.00% 15	25	4.48

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	11.54% 3	7.69% 2	23.08% 6	57.69% 15	26	4.27

## P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

# 3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.85% 1	15.38% 4	11.54% 3	30.77% 8	38.46% 10	26	3.85

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.00% 1	4.00% 1	16.00% 4	16.00% 4	60.00% 15	25	4.24

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

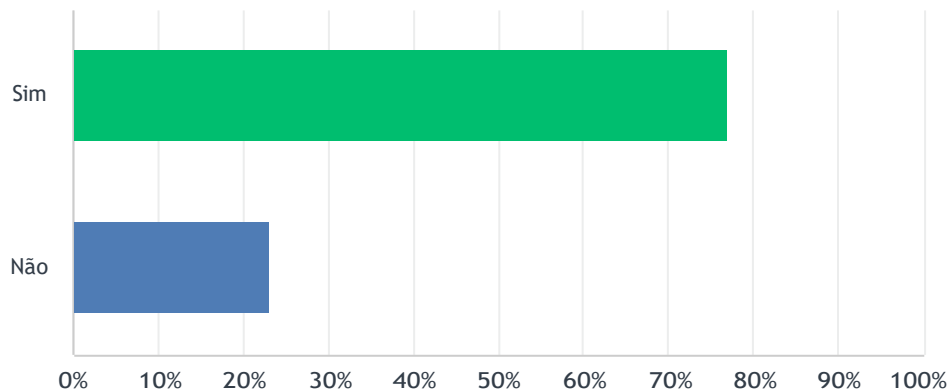
3.7★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.54% 3	3.85% 1	26.92% 7	19.23% 5	38.46% 10	26	3.69

## P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

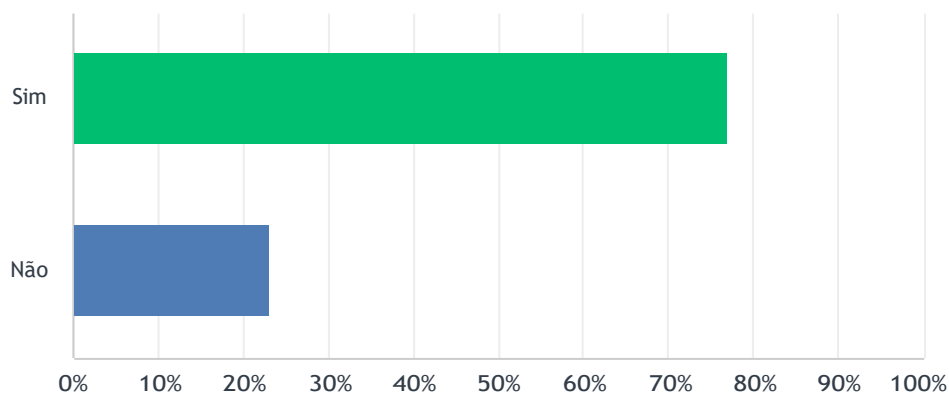
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	76.92%	20
Não	23.08%	6
TOTAL		26

## P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

Responderam: 26 Ignoraram: 0

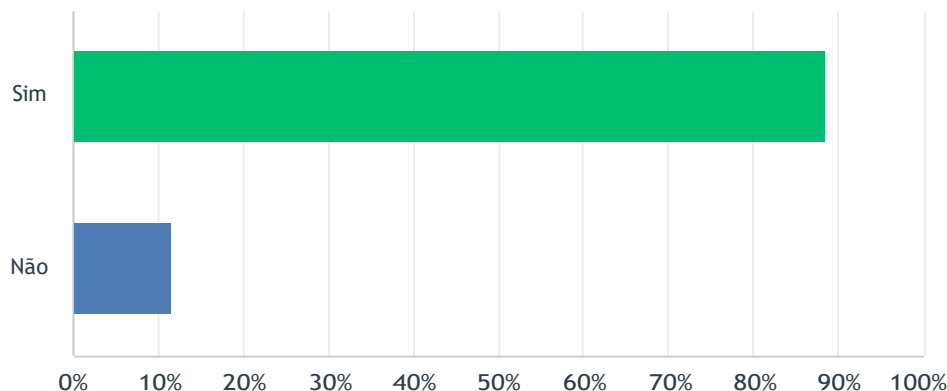


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	76.92%	20
Não	23.08%	6
TOTAL		26



## P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

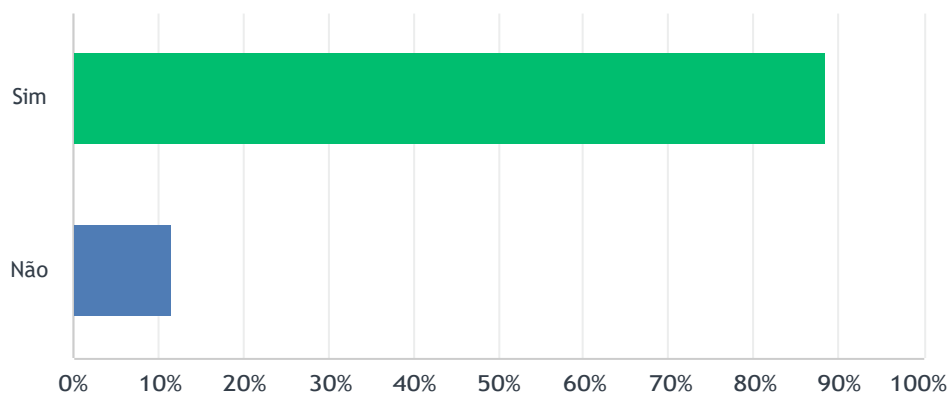
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.46%	23
Não	11.54%	3
TOTAL		26

## P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

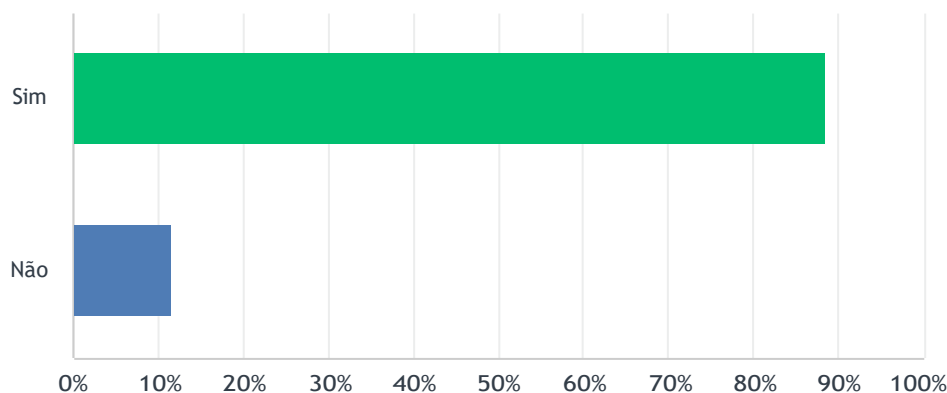
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.46%	23
Não	11.54%	3
TOTAL		26

## P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

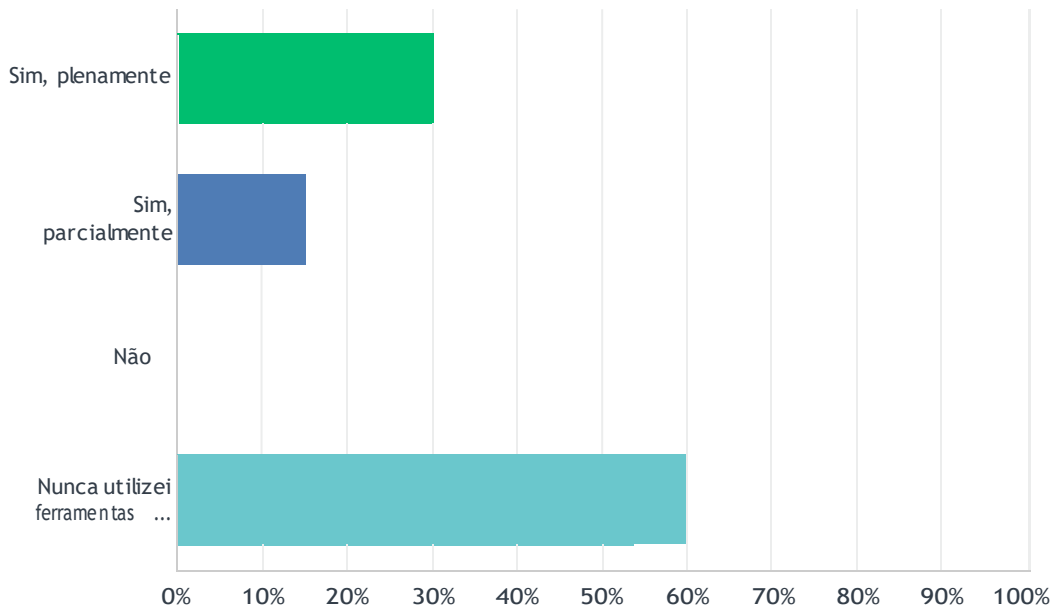
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.46%	23
Não	11.54%	3
TOTAL		26

## P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

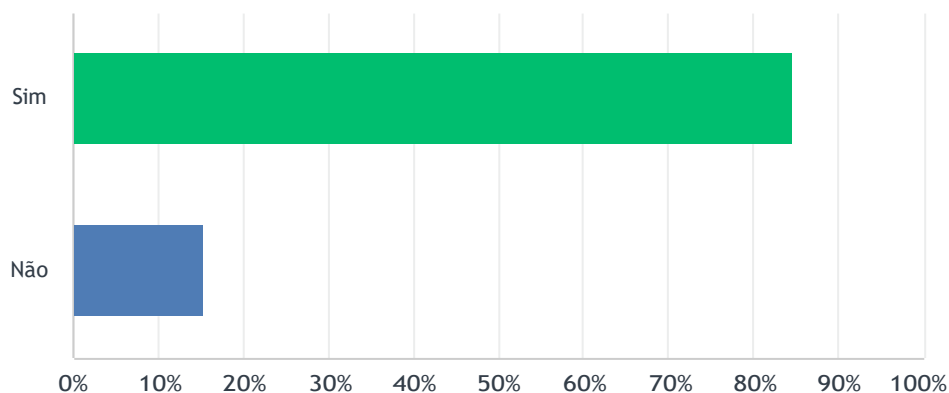
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	30.77%	8
Sim, parcialmente	15.38%	4
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	53.85%	14
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

## P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.62%	22
Não	15.38%	4
TOTAL		26

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

4.2★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.69% 2	0.00% 0	7.69% 2	34.62% 9	50.00% 13	26	4.19

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

4.0★

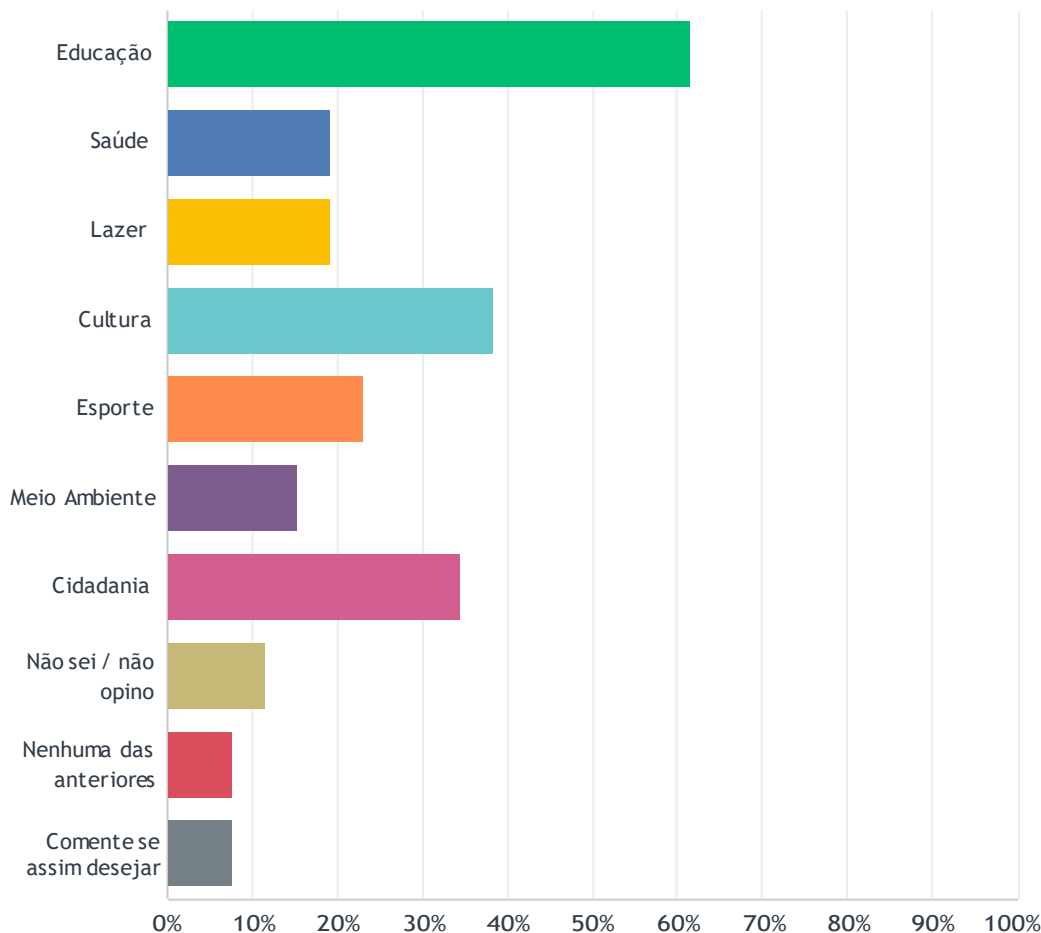
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.85% 1	3.85% 1	26.92% 7	15.38% 4	50.00% 13	26	4.04

## P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Educação	61.54% 16
Saúde	19.23% 5
Lazer	19.23% 5
Cultura	38.46% 10
Esporte	23.08% 6
Meio Ambiente	15.38% 4
Cidadania	34.62% 9
Não sei / não opino	11.54% 3
Nenhuma das anteriores	7.69% 2
Comente se assim desejar	7.69% 2
Total de respondentes: 26	

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
---	--------------------------	------



ALUNO Graduação Licenciatura Artes Visuais Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)

---

1	Como estou no início do curso, ainda não consegui observar	6/22/2023 4:10 PM
2	Desconheço as atividades	6/20/2023 9:28 AM

---

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

4.0★

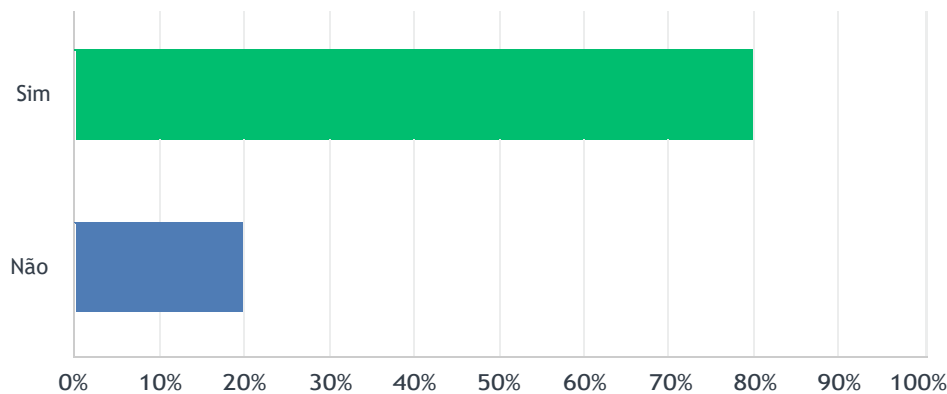
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.00% 2	0.00% 0	24.00% 6	24.00% 6	44.00% 11	25	3.96

## P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 25 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	20
Não	20.00%	5
TOTAL		25

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

3.8★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.00% 2	8.00% 2	20.00% 5	24.00% 6	40.00% 10	25	3.80

## P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 2

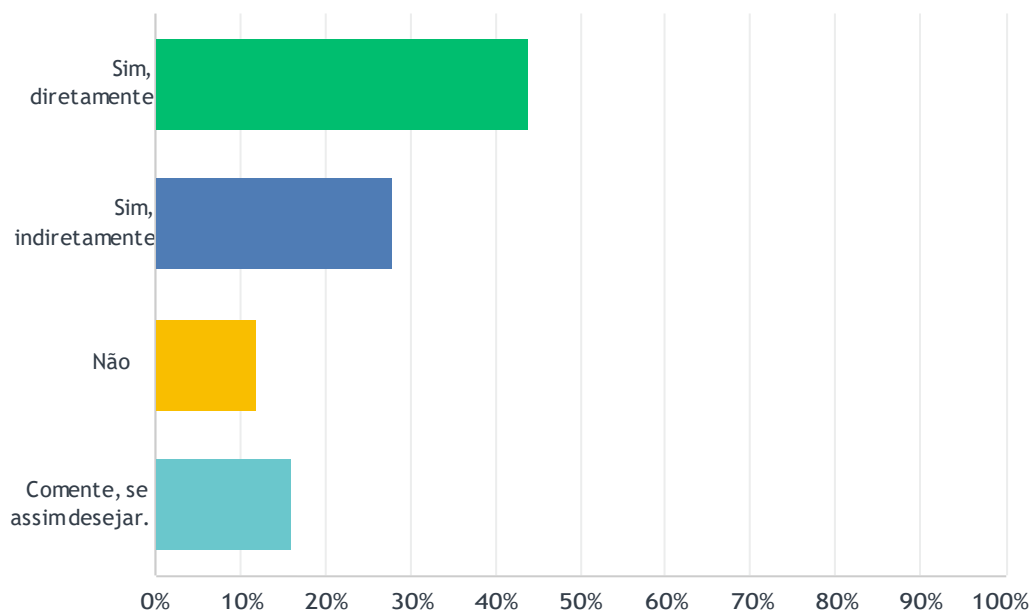
**3.3**★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.83%	8.33%	16.67%	25.00%	29.17%	24	3.33
	5	2	4	6	7		

## P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 25 Ignoraram: 1

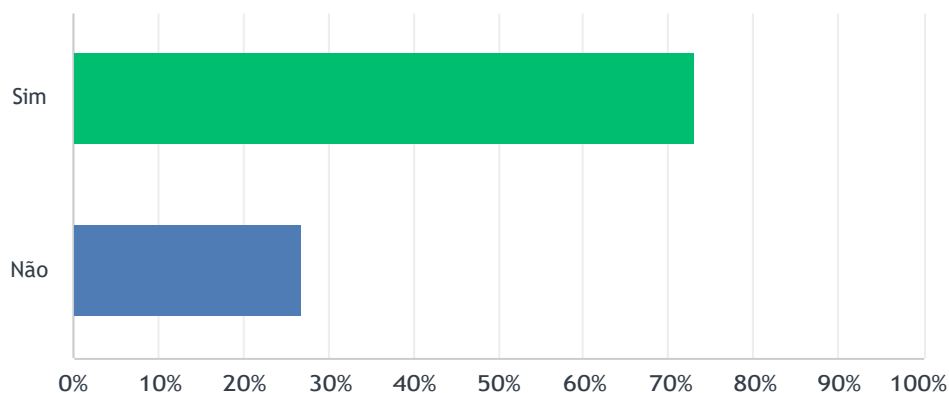


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, diretamente	44.00% 11
Sim, indiretamente	28.00% 7
Não	12.00% 3
Comente, se assim desejar.	16.00% 4
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	NÃO SEI RESPONDER	7/2/2023 5:06 PM
2	Não sei	6/23/2023 5:27 PM
3	Não tive acesso	6/20/2023 9:28 AM
4	não sei opinar	6/16/2023 11:50 AM

## P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	73.08%	19
Não	26.92%	7
TOTAL		26

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

3.8★

average rating

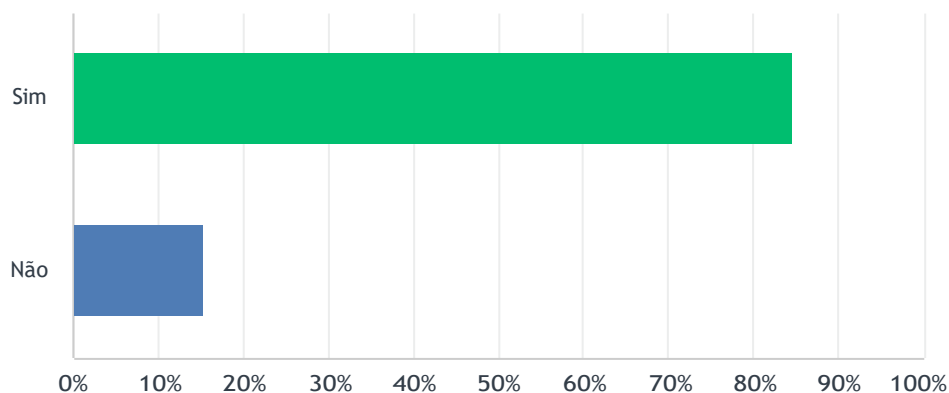


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.69%	15.38%	15.38%	11.54%	50.00%	26	3.81
	2	4	4	3	13		



## P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.62%	22
Não	15.38%	4
TOTAL		26

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

3.9★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.69% 2	11.54% 3	11.54% 3	26.92% 7	42.31% 11	26	3.85

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

4.1★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.00% 1	12.00% 3	4.00% 1	32.00% 8	48.00% 12	25	4.08

P47 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

4.1★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	11.54% 3	19.23% 5	15.38% 4	53.85% 14	26	4.12

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

3.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	11.54% 3	7.69% 2	26.92% 7	15.38% 4	38.46% 10	26	3.62

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.00% 2	12.00% 3	16.00% 4	16.00% 4	48.00% 12	25	3.84

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.85% 1	11.54% 3	30.77% 8	11.54% 3	42.31% 11	26	3.77

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 24 Ignoraram: 2

3.8★

average rating

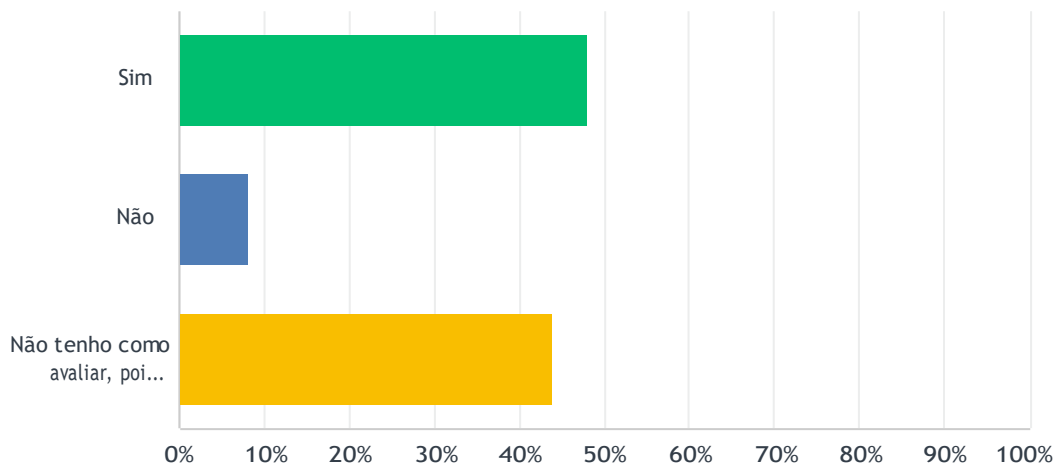


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.33%	12.50%	20.83%	12.50%	45.83%		
	2	3	5	3	11	24	3.75



## P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 25 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	48.00%	12
Não	8.00%	2
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	44.00%	11
<b>TOTAL</b>		<b>25</b>

P53 Políticas de Gestão Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 26 Ignoraram: 0

3.8★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.69% 2	7.69% 2	15.38% 4	34.62% 9	34.62% 9	26	3.81

P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 25 Ignoraram: 1

4.1★  
average rating

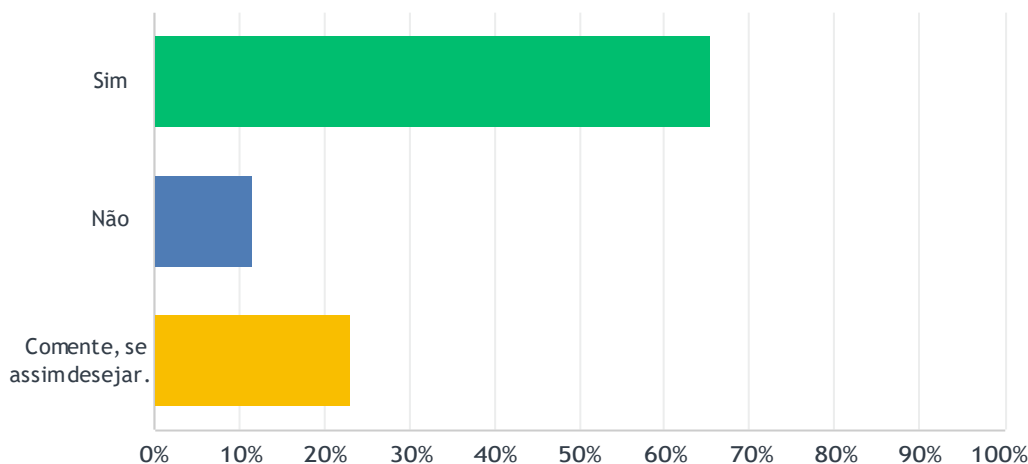


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	12.00% 3	20.00% 5	16.00% 4	52.00% 13	25	4.08

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	NO PRÉDIO NÃO HÁ RAMPAS NEM ESTACIONAMENTO	7/2/2023 5:06 PM
2	Acredito que sim, salas disponibilizadas no piso térreo.	6/22/2023 4:10 PM
3	Não sou deficiente física, não tenho aptidão para responder com exatidão	6/19/2023 2:21 PM
4	No polo há escadas, não observei nenhum elevador ou rampas.	6/16/2023 11:50 AM

**P55 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 26 Ignoraram: 0

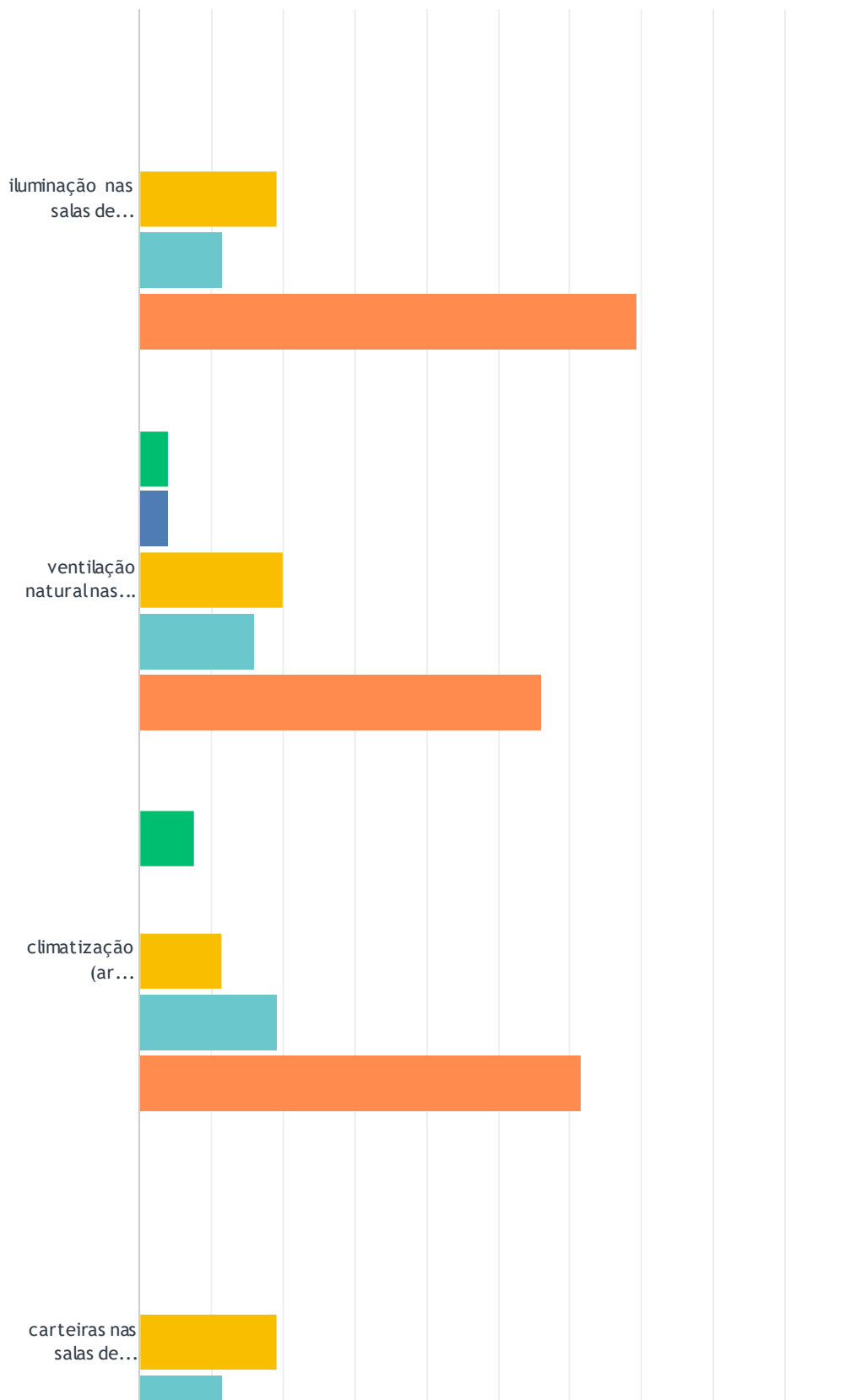


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Quantidade
Sim	65.38%	17
Não	11.54%	3
Comente, se assim desejar.	23.08%	6
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

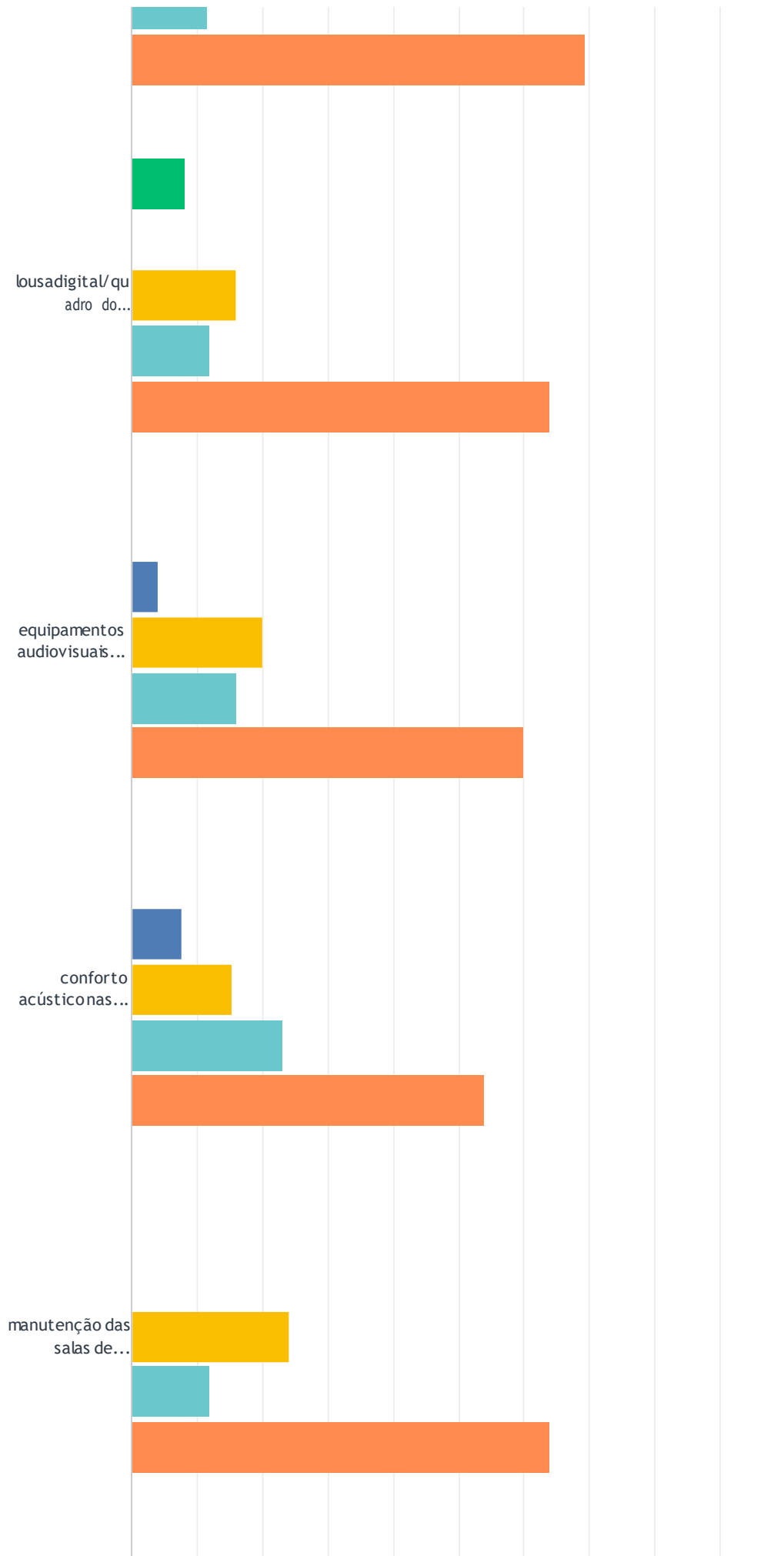
#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	ADEQUAÇÃO PARCIAL	7/2/2023 5:06 PM
2	Acredito que sim, entrada com rampa, no mais não saberia informar.	6/22/2023 4:10 PM
3	O acesso ao Polo se resume a ir fazer as avaliações	6/20/2023 9:28 AM
4	Não sou deficiente física, não tenho aptidão para responder com exatidão	6/19/2023 2:21 PM
5	Parcialmente	6/19/2023 7:59 AM
6	não observei se há essa adequação, mas acredito que pode melhorar.	6/16/2023 11:50 AM

**P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

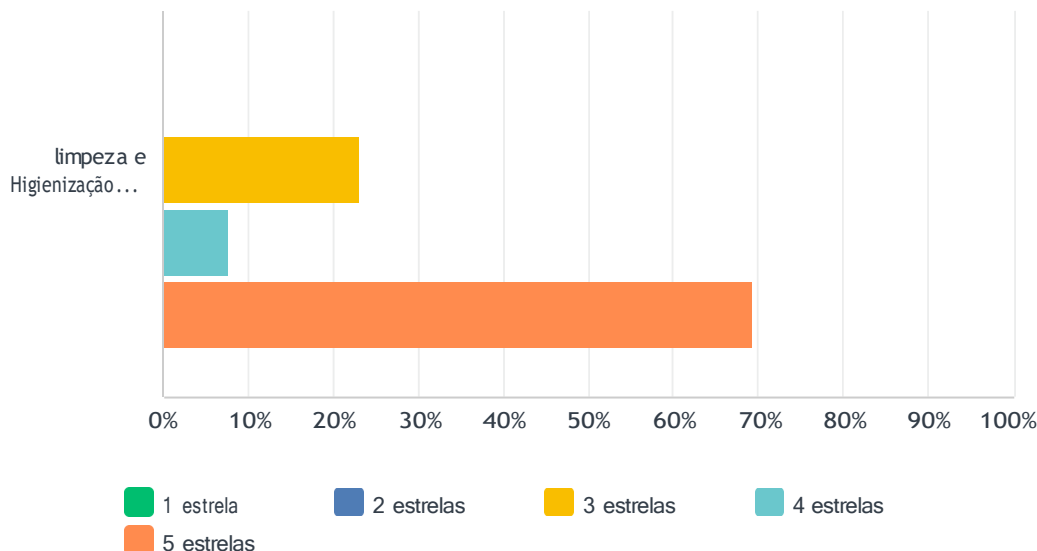
Responderam: 26 Ignoraram: 0



ALUNO Graduação Licenciatura Artes Visuais Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)



ALUNO Graduação Licenciatura Artes Visuais Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)

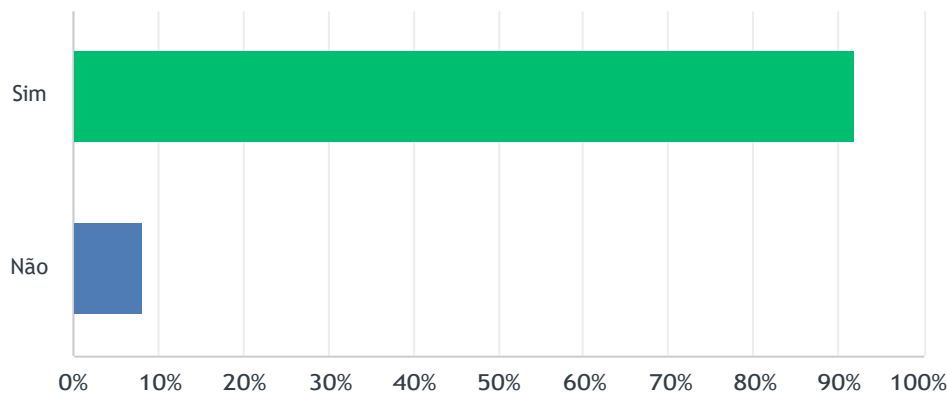


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	19.23% 5	11.54% 3	69.23% 18	26	4.50
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	4.00% 1	4.00% 1	20.00% 5	16.00% 4	56.00% 14	25	4.16
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	7.69% 2	0.00% 0	11.54% 3	19.23% 5	61.54% 16	26	4.27
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	19.23% 5	11.54% 3	69.23% 18	26	4.50
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	8.00% 2	0.00% 0	16.00% 4	12.00% 3	64.00% 16	25	4.24
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	4.00% 1	20.00% 5	16.00% 4	60.00% 15	25	4.32
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	7.69% 2	15.38% 4	23.08% 6	53.85% 14	26	4.23
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	24.00% 6	12.00% 3	64.00% 16	25	4.40
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	23.08% 6	7.69% 2	69.23% 18	26	4.46

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Utilizei a sala somente para realizar prova presencial.	6/22/2023 4:10 PM
2	Só acesso o Polo para fazer as avaliações presenciais	6/20/2023 9:28 AM

## P57 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 25 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.00%	23
Não	8.00%	2
TOTAL		25



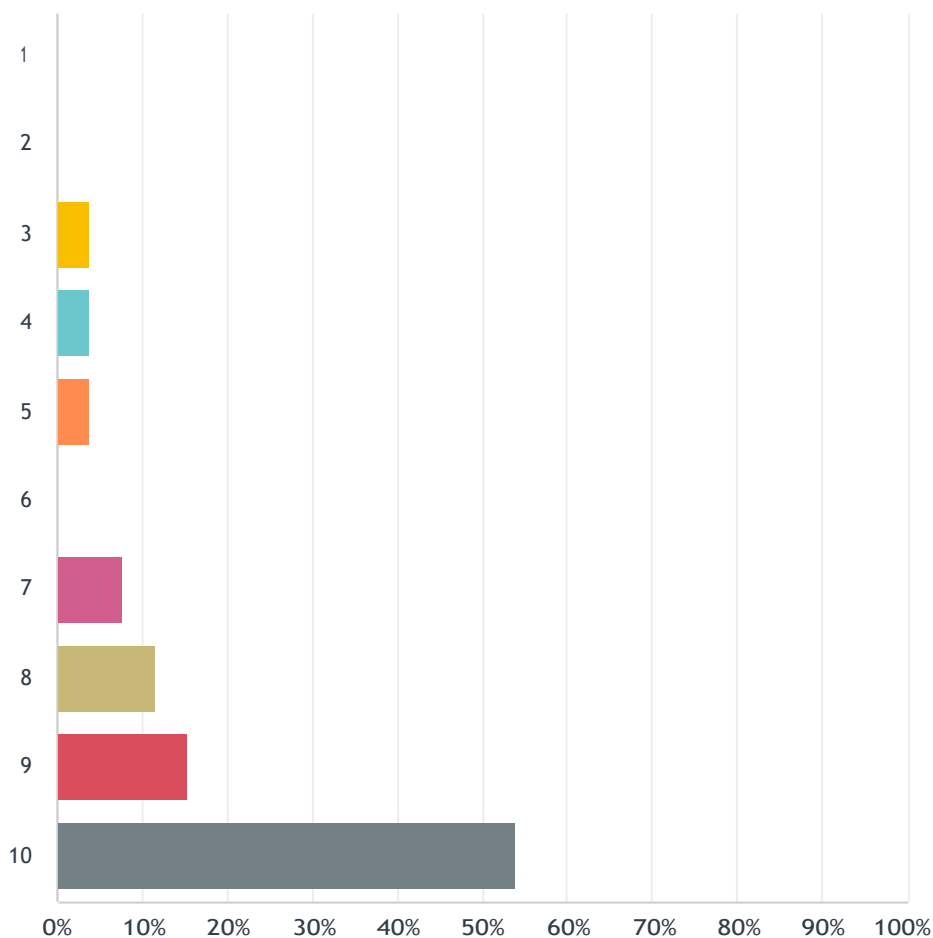
**P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.**

Responderam: 5 Ignoraram: 21

#	RESPOSTAS	DATE
1	A comunicação de vocês precisa melhorar estou com uma dívida sem saber que tinha.	6/23/2023 5:35 PM
2	Agradeço a oportunidade de cursar na Unisanta, tem sido enriquecedor em vários sentidos, manter a mente alimentada de novos saberes nos ajuda a sermos humanos melhores e colaboradores de uma sociedade mais justa e benéfica, principalmente no contexto da sustentabilidade socioeconômica. Apesar de algumas questões de ordem formal e meu dizer muitas vezes passional, estou adorando o curso. Se for viável, aproveito e faço uma sugestão, que ajudaria na minha prática acadêmica e talvez de outros alunos. Enviar todas as disciplinas desde o início do semestre pontualmente, assim o aluno poderá distribuir suas semanas da forma que melhor lhe convir, mas já sabedor do que terá pela frente (quais serão e a quantidade de conteúdo, não apenas quais disciplinas serão disponibilizadas naquele semestre. Evitando assim, possíveis atrasos nas publicações). Claro que erros de sistema ocorrem de forma esporádica, e quando percebemos tentamos da melhor forma explicar aos responsáveis para que possam sanar. Pertinente também unificar a resposta do atendimento ao se deparar com um possível percalço, e principalmente existir resposta, um feed back elucidativo. Digo isso porque teve um problema no início do semestre sobre a atualização do AVA particularmente nesse 1º semestre de 2023. Digo que só esse aviso já pouparia muito trabalho e tempo das partes.	6/22/2023 4:10 PM
3	90 % do questionário não sei responder com exatidão, pois não tive acesso. Só fui ao Polo 2x para fazer as avaliações presenciais	6/20/2023 9:28 AM
4	.	6/16/2023 5:40 PM
5	não	6/16/2023 4:48 PM

### P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

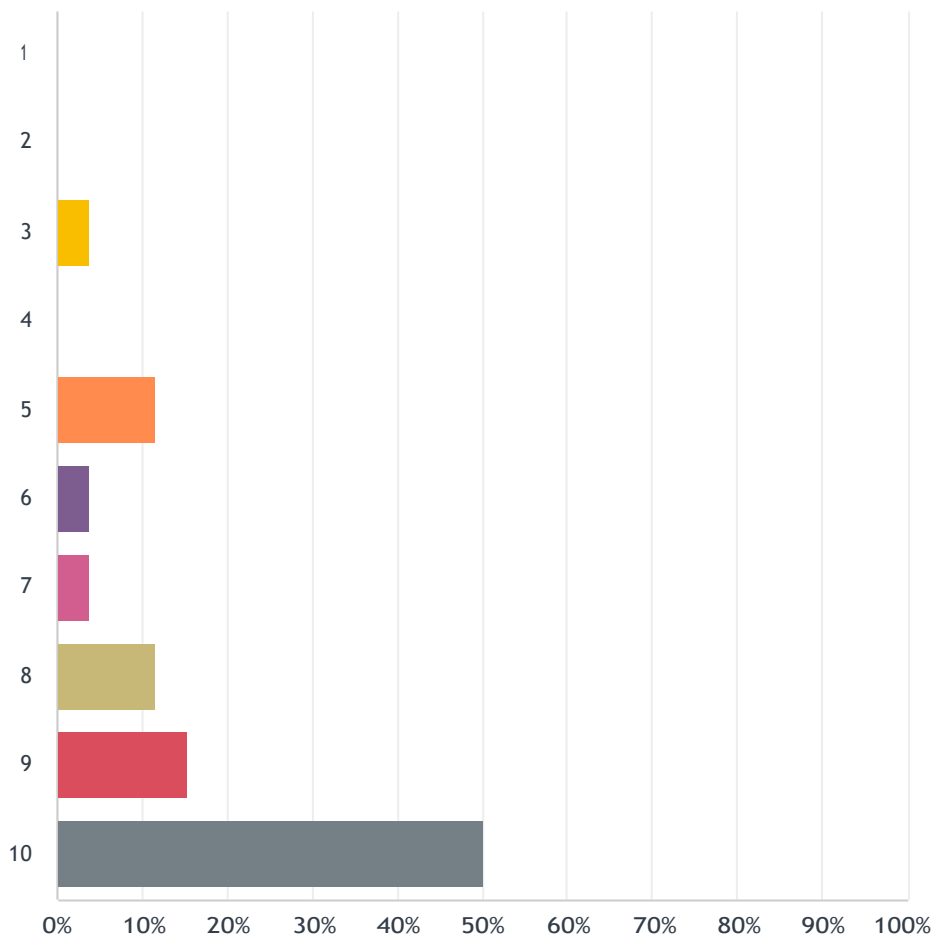
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	3.85%	1
4	3.85%	1
5	3.85%	1
6	0.00%	0
7	7.69%	2
8	11.54%	3
9	15.38%	4
10	53.85%	14
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

### P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

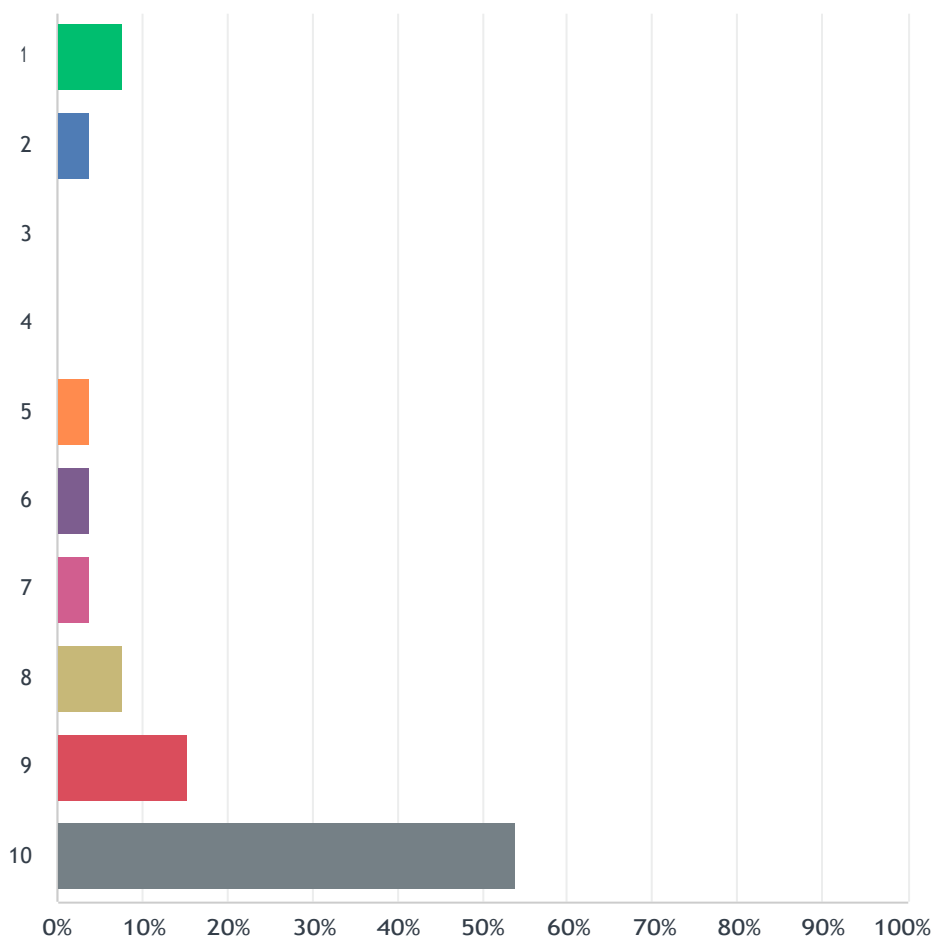
Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	3.85%	1
4	0.00%	0
5	11.54%	3
6	3.85%	1
7	3.85%	1
8	11.54%	3
9	15.38%	4
10	50.00%	13
<b>TOTAL</b>		<b>26</b>

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 26 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	7.69%	2
2	3.85%	1
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	3.85%	1
6	3.85%	1
7	3.85%	1
8	7.69%	2
9	15.38%	4
10	53.85%	14
TOTAL		26

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

ALUNO Graduação Licenciatura Artes Visuais Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)

---

1	Sim, indico.	6/22/2023 4:10 PM
2	NÃO RECOMENDARIA PARA QUEM NÃO CONSEGUE ESTUDAR SOZINHO.	6/16/2023 4:35 PM

---

#### **4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA/ NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

##### **Breve caracterização da amostra**

Houve 26 respondentes do total de 86 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 30,2% do total de alunos matriculados no Curso de Licenciatura de Artes na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes (26), a maioria cursa o 1º semestre, 42,31% cursam o 2º semestre, 11,54%, cursam o 3º semestre e 3,85%, cursam o 4º semestre 15,38%, cursam o 5º semestre 19,34% e declararam estar cursando o 6º semestre 7,69%.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município de Santos, no Estado de SP. Em segundo lugar aparece o estado de Minas Gerais.

#### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de média ponderada 4,1 (de 1 até 5 estrelas).dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

## **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

O curso está correspondendo às suas expectativas – 84,62 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00 % responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,2 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 50,00% do alunado responderam que Sim e 38,43% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui divulgação da última avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 26 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,38 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 92,31% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,44 (de 1 até 5 estrelas) do total de 26 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 95% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 06,15 % dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100,00% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 100,00% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 92,31% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas 100,00% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 100,00% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,48 (de 1 até 5 estrelas). dos 26 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,27 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,48 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,27 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 3,85 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 76,92 % responderam Sim dos 26 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 76,92 % do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 92,31% responderam Sim e 88,46 % a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 88,46 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 30,77 % Sim - plenamente 15,38% parcialmente e 53,85 % - nunca utilizaram

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é



adequado ao seu curso – 84,62% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 61,54%, Cultura – 38,46%; Cidadania 34,62%; Saúde – 19,23%; Meio Ambiente –15,38%; Lazer – 19,23%; Esporte – 23,08% e 11,54% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 80,00% responderam positivamente e 20,00% responderam negativamente num total de 26 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 3,33 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 44,00 % Sim, diretamente; 28,00 % Sim, indiretamente; Não 12,00%.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 73,08 % responderam Sim e 26,92% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 84,62% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,08 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,12 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 3,75 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 48,00 % do alunado respondeu Sim, 8,00 % respondeu negativamente e 44,00% Não tenho como avaliar, pois nunca utilizou.

### **6,3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO**

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

### **6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, salade aula, etc.) no Polo é satisfatória – 26 respondentes recebeu média ponderada de 4,08 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 4,08% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,08 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 26 alunos deixaram suas contribuições e apenas dois deixaram comentários.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 26 alunos responderam com notas entre 5 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Pública na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 3 dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 26 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam o 1º semestre, seguido de alunos que cursam o 5º, 4º, 3º, 6º e 3º semestres nesta ordem decrescente; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidade de santos na Baixada Santista do Estado de São Paulo.

A imagem dos Curso de Licenciatura em Artes na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de xxx (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA

ALUNO Graduação Licenciatura Artes Visuais Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)

em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD