

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

“ É PRECISO AVALIAR PARA A PRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DOS
CURSOS DE GRADUAÇÃO NA
MODALIDADE EAD – GRUPO 2**

MAIO/2023

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD – 2022 – GRUPO 2

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada nos Cursos na modalidade EAD, realizada no mês de novembro / dezembro de 2022 e continuada até o Mês de maio (08/05/2023), que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes dos cursos de graduação na modalidade EAD – referentes ao Grupo 2 :

A CPA / NAI realizou um questionário com 62 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 62 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022 e início de 2023.

Para todos os cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 515 – nos cursos de graduação na modalidade EAD.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

3. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Biblioteconomia para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contemplou 62 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 62 questões distribuídas em 3 eixos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

4. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line dos cursos de graduação na modalidade EAD, referente ao Grupo 2 - realizada em maio de 2023, com 62 questões, respondentes foram 515 alunos de 35 cursos.

5. CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIADOS EM MARÇO DE 2023 – GRUPO 2 – 35 cursos

Análise e desenvolvimento de Sistemas

Licenciatura em Artes visuais para Licenciados

Biblioteconomia

Biblioteconomia para Licenciados

Licenciatura em Ciências Biológicas

Licenciatura em Ciências Biológicas para Licenciados

Licenciatura em Ciências da Religião

Comunicação Institucional

Licenciatura em Educação Física

Engenharia da Produção

Formação Pedagógica em Educação Especial

Formação Pedagógica em Pedagogia

Gestão Hospitalar

Gestão Pública

Gestão da Tecnologia da Informação

Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais

Gestão Portuária

Gestão Pública

Licenciatura em Letras Português/Espanhol

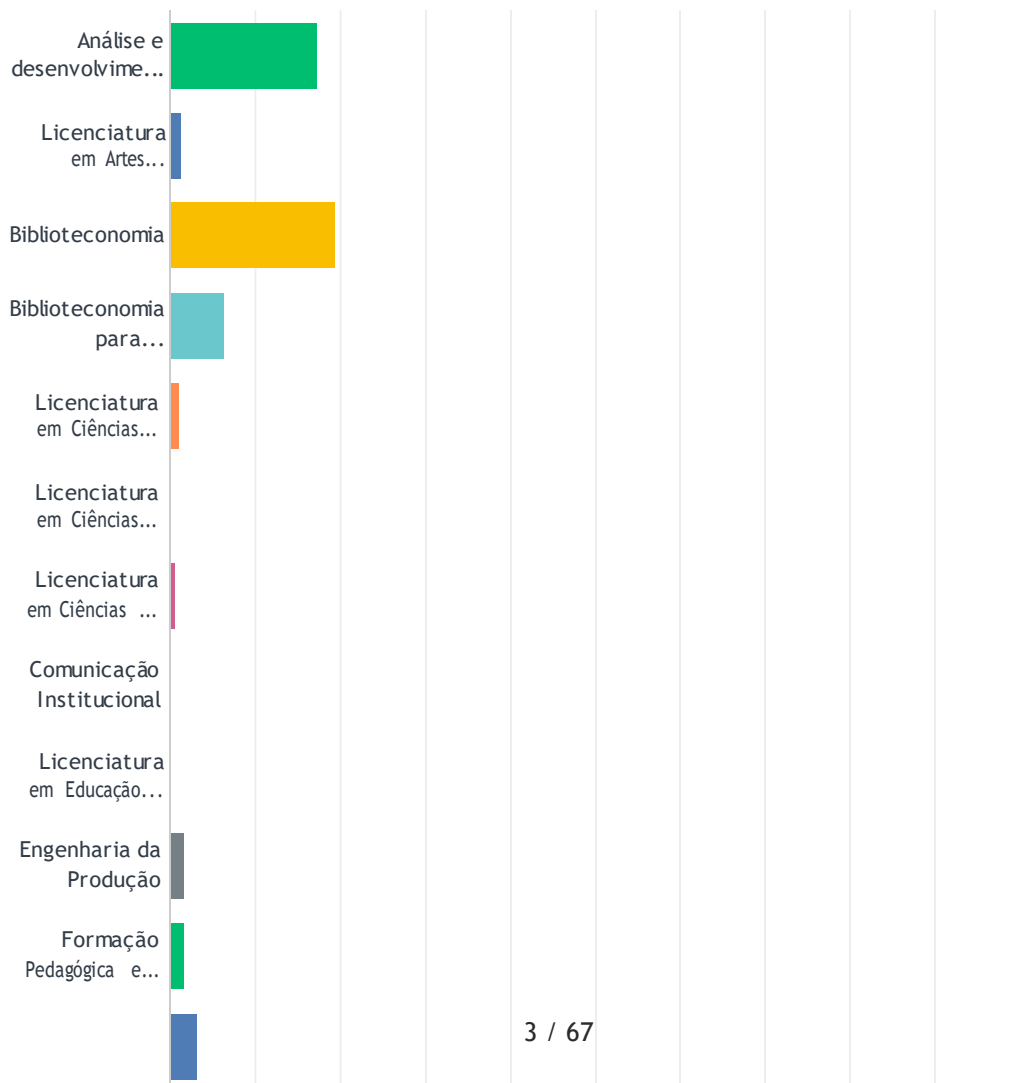
Licenciatura em Letras Português/Inglês

Licenciatura em Letras Português/Libras

Licenciatura em História
Licenciatura em Geografia
Licenciatura em Matemática
Licenciatura em Pedagogia
Licenciatura em Educação Especial
Licenciatura em Pedagogia para Licenciados
licenciatura em Educação Especial para Licenciados
Licenciatura em História História para Licenciados
Licenciatura em Letras Português/Espanhol para Licenciados
Licenciatura em Letras Português/Inglês para Licenciados
Licenciatura em Letras Português/Libras para Licenciados
Licenciatura em Matemática para Licenciados
Psicopedagogia
Psicopedagogia para Licenciados

P1 Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta?

Responderam: 515 Ignoraram: 0



Formação
Pedagógica e...

Gestão
Hospitalar

Gestão Pública

Gestão da
Tecnologia d...

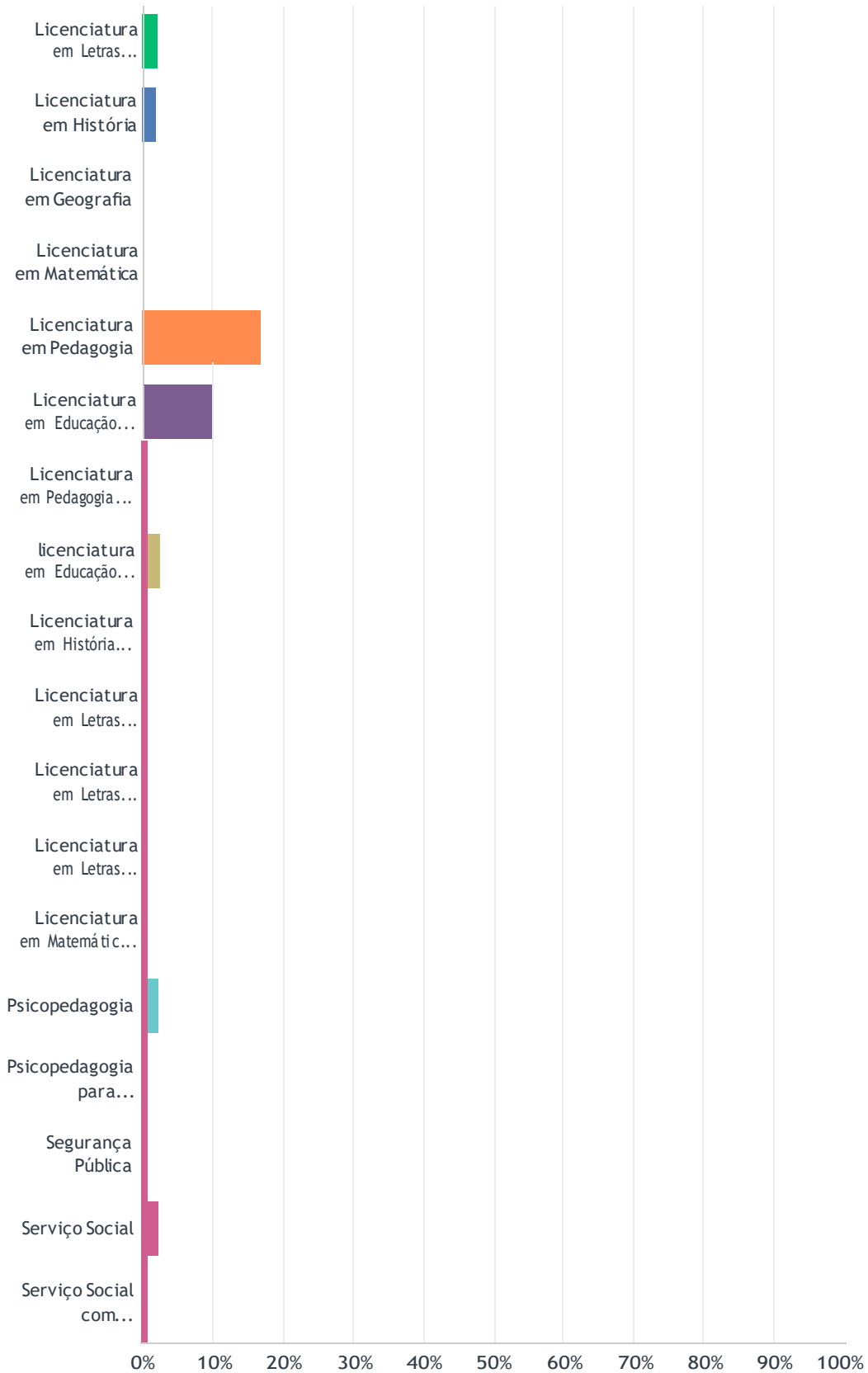
Gestão em
Serviços...

Gestão
Portuária

Gestão Pública

Licenciatura
em Letras...

Licenciatura
em Letras...



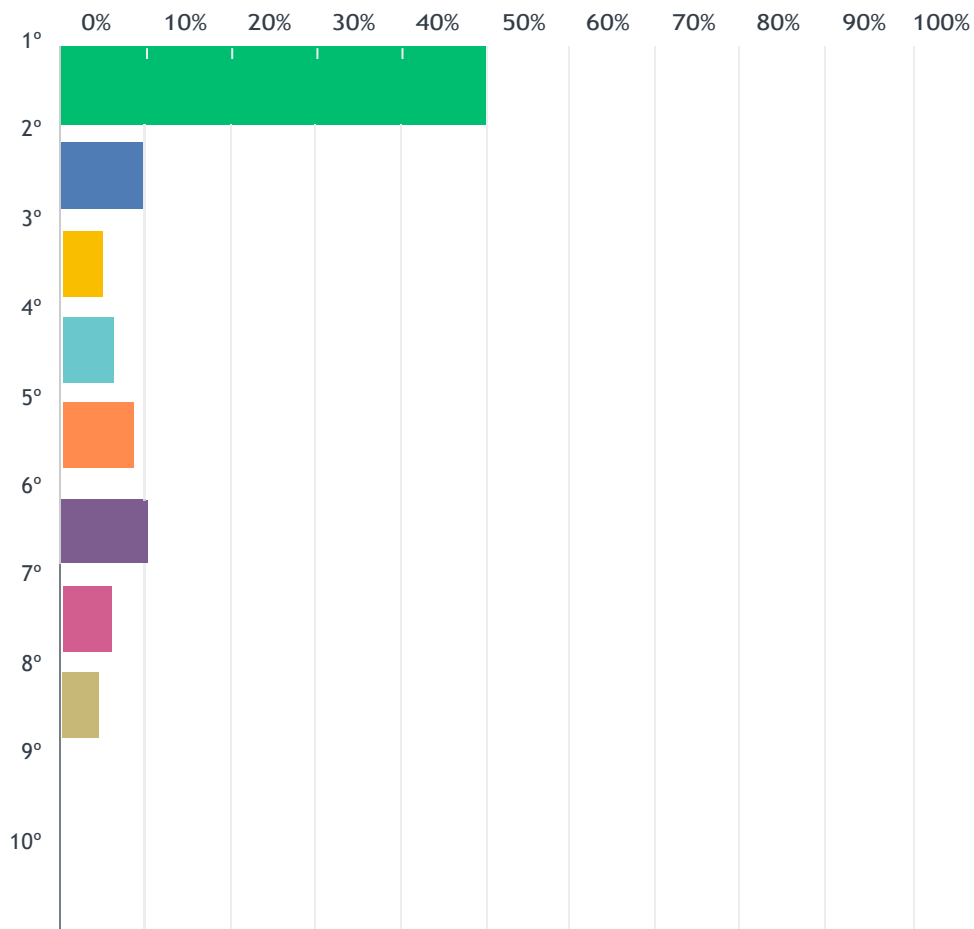
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Análise e desenvolvimento de Sistemas	17.28%	89
Licenciatura em Artes visuais para Licenciados	1.36%	7
Biblioteconomia	19.42%	100
Biblioteconomia para Licenciados	6.41%	33
Licenciatura em Ciências Biológicas	0.97%	5
Licenciatura em Ciências Biológicas para Licenciados	0.19%	1
Licenciatura em Ciências da Religião	0.58%	3
Comunicação Institucional	0.00%	0
Licenciatura em Educação Física	0.19%	1
Engenharia da Produção	1.75%	9
Formação Pedagógica em Educação Especial	1.75%	9
Formação Pedagógica em Pedagogia	3.11%	16
Gestão Hospitalar	0.00%	0
Gestão Pública	0.19%	1
Gestão da Tecnologia da Informação	2.52%	13
Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais	0.39%	2
Gestão Portuária	0.39%	2
Gestão Pública	0.19%	1
Licenciatura em Letras Português/Espanhol	0.19%	1
Licenciatura em Letras Português/Inglês	2.14%	11
Licenciatura em Letras Português/Libras	2.33%	12
Licenciatura em História	2.14%	11
Licenciatura em Geografia	0.19%	1
Licenciatura em Matemática	0.00%	0
Licenciatura em Pedagogia	17.09%	88
Licenciatura em Educação Especial	9.32%	48
Licenciatura em Pedagogia para Licenciados	0.78%	4
licenciatura em Educação Especial para Licenciados	2.72%	14
Licenciatura em História História para Licenciados	0.00%	0
Licenciatura em Letras Português/Espanhol para Licenciados	0.19%	1
Licenciatura em Letras Português/Inglês para Licenciados	0.00%	0
Licenciatura em Letras Português/Libras para Licenciados	0.00%	0
Licenciatura em Matemática para Licenciados	0.00%	0
Psicopedagogia	2.52%	13
Psicopedagogia para Licenciados	0.39%	2

ALUNO Graduação Modalidade EAD G2 - Avaliação Institucional (CPA 2023)

Segurança Pública	0.39%	2
Serviço Social	2.52%	13
Serviço Social com aproveitamento de estudos	0.39%	2
TOTAL		515

P2 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 513 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	48.15%	247
2º	9.75%	50
3º	4.87%	25
4º	6.24%	32
5º	8.58%	44
6º	10.14%	52
7º	6.04%	31
8º	4.48%	23
9º	0.19%	1
10º	1.56%	8
TOTAL		513

P3 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 514 Ignoraram: 1

P3 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Muriaé São João Evangelista Itanhaém teófilo otoni **Cubatão** São Leopoldo **SP**
PORTEIRINHA **São Paulo** uberlandia **Teófilo Otoni** Betim
Juiz de Fora Ipatinga **Montes Claros** Cambará
BELO HORIZONTE Mongaguá
Praia Grande Uberaba **Santos** Janaúba
São Vicente Unai **MG** são **Suzano** Guarujá **Guarujá**
Itapeva **Barbacena** Manhuaçu **São Lourenço** Itanhaem **Viçosa**
Resplendor **DIVINOPOLIS** sao vicente **Manga** Governador Valadares **Contagem**

P4 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

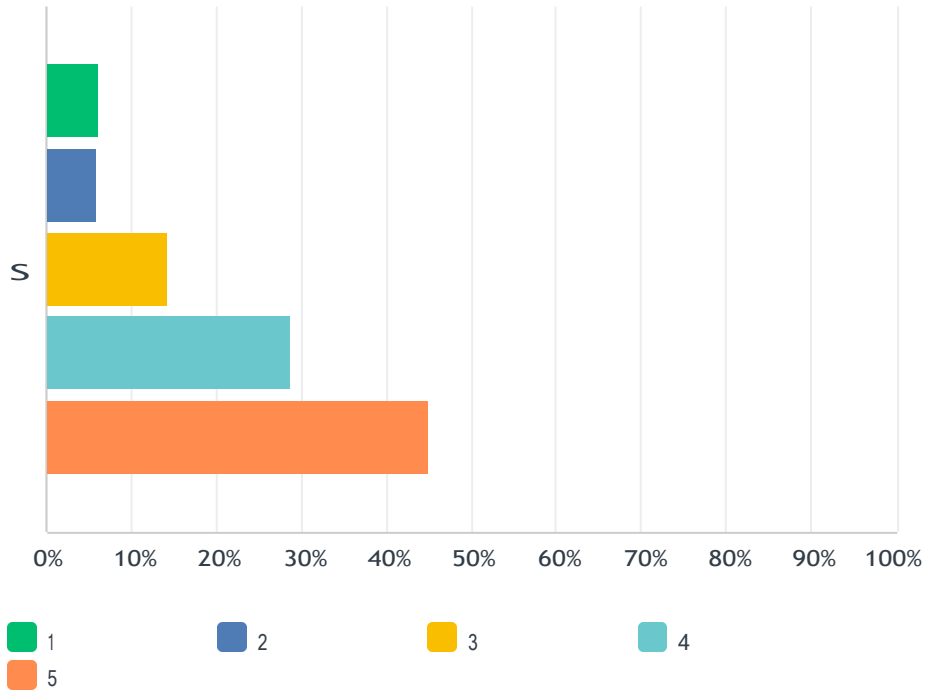
Responderam: 514 Ignoraram: 1

P4 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Minas Gerais M.G **MG** Pr **SP** GO São Paulo

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

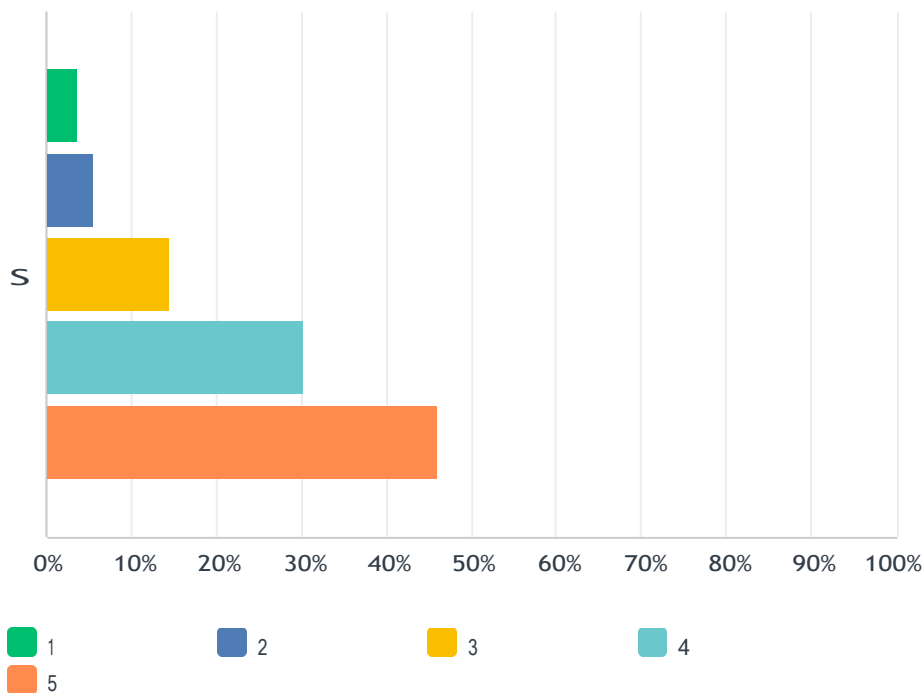
Responderam: 509 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.09% 31	5.89% 30	14.34% 73	28.68% 146	44.99% 229	509	4.01

P6 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

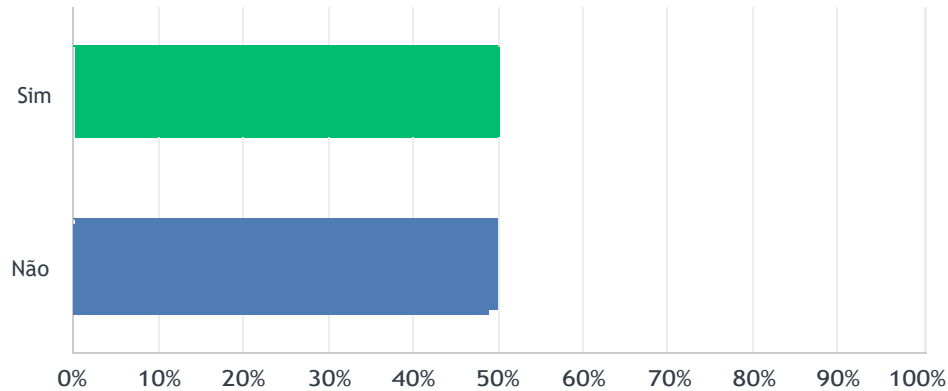
Responderam: 500 Ignoraram: 15



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.60% 18	5.60% 28	14.60% 73	30.20% 151	46.00% 230	500	4.09

P7 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

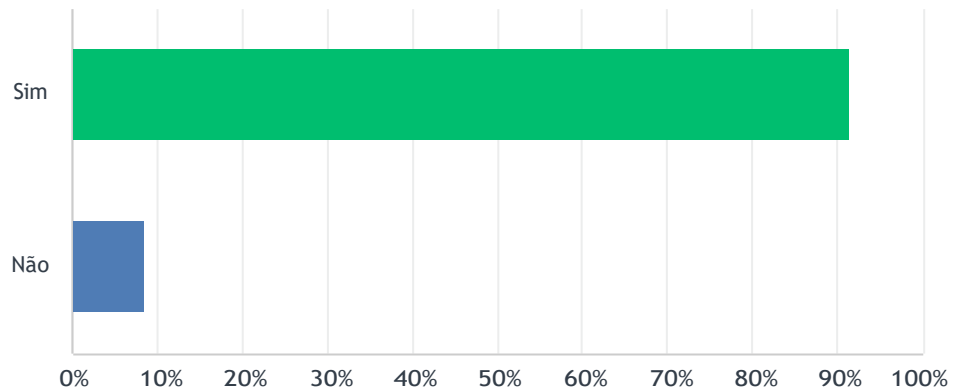
Responderam: 513 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	50.88%	261
Não	49.12%	252
TOTAL		513

P8 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

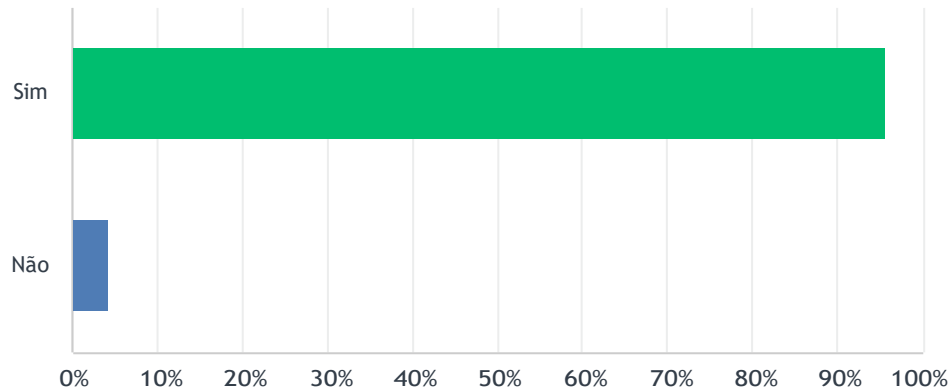
Responderam: 515 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.46%	471
Não	8.54%	44
TOTAL		515

P9 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

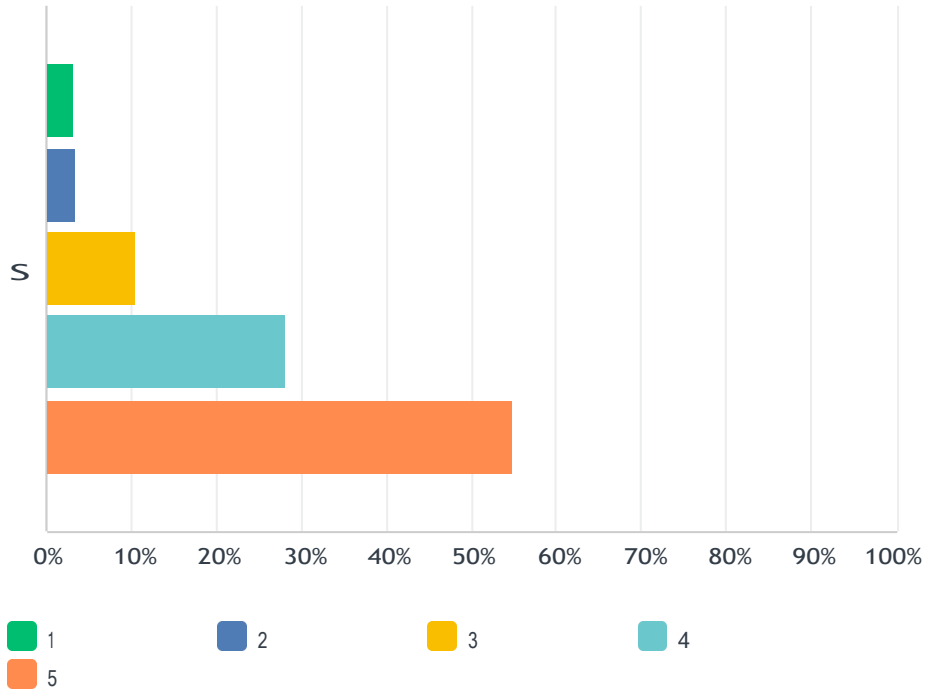
Responderam: 514 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.72%	492
Não	4.28%	22
TOTAL		514

P10 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

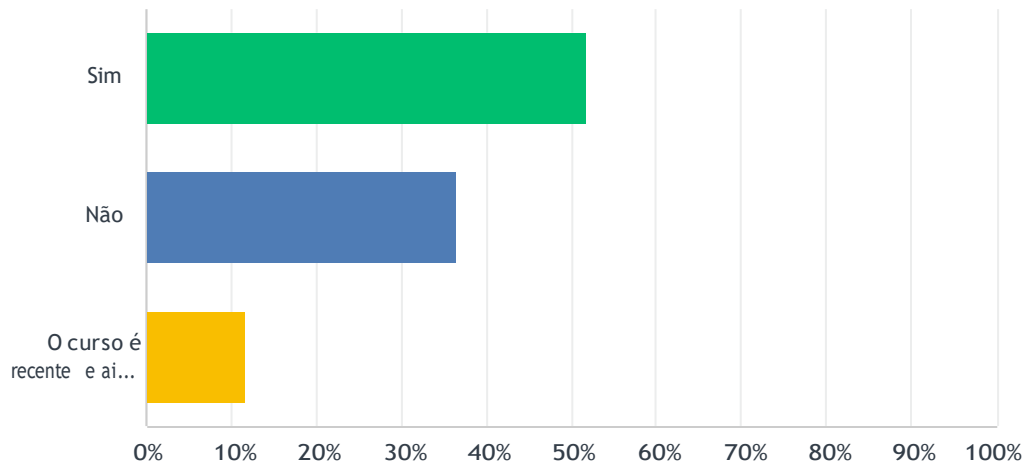
Responderam: 512 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.13% 16	3.32% 17	10.55% 54	28.13% 144	54.88% 281	512	4.28

P11 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

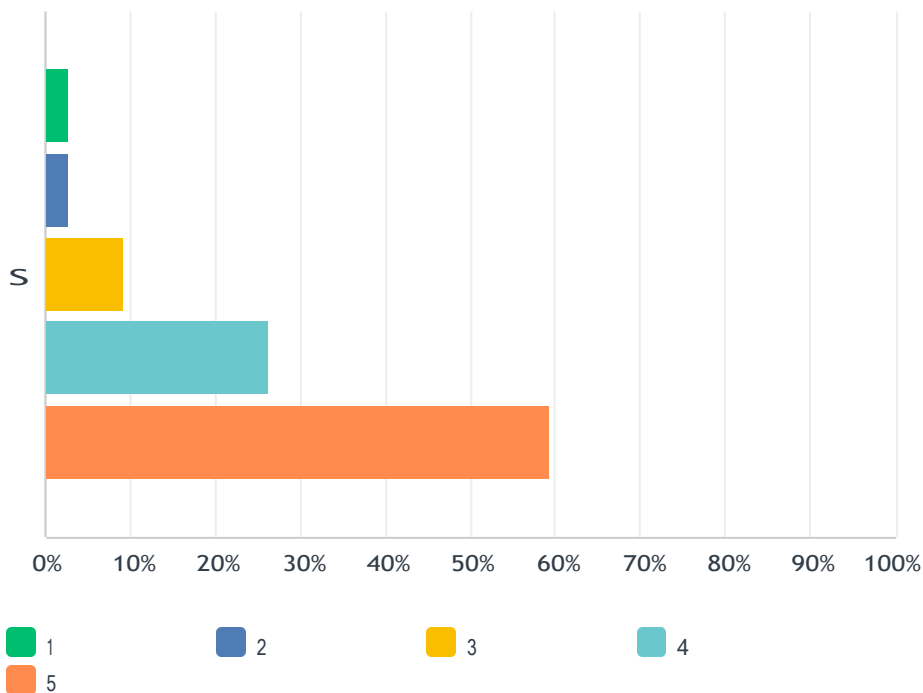
Responderam: 511 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	51.86% 265
Não	36.40% 186
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	11.74% 60
TOTAL	511

P12 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

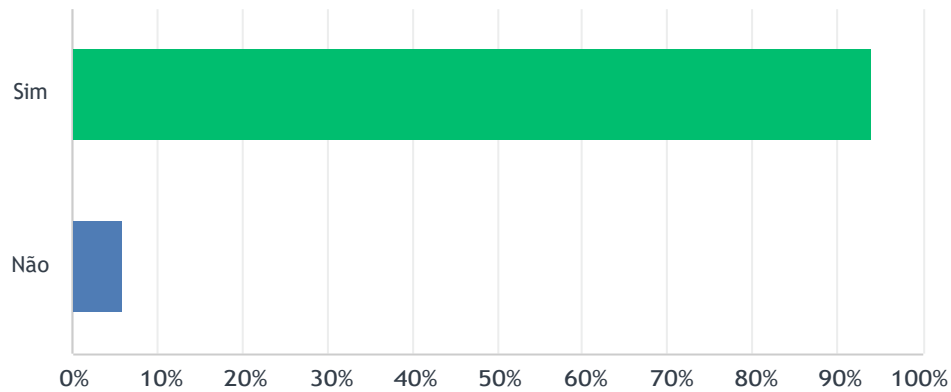
Responderam: 512 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.73% 14	2.73% 14	9.18% 47	26.17% 134	59.18% 303	512	4.36

P13 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

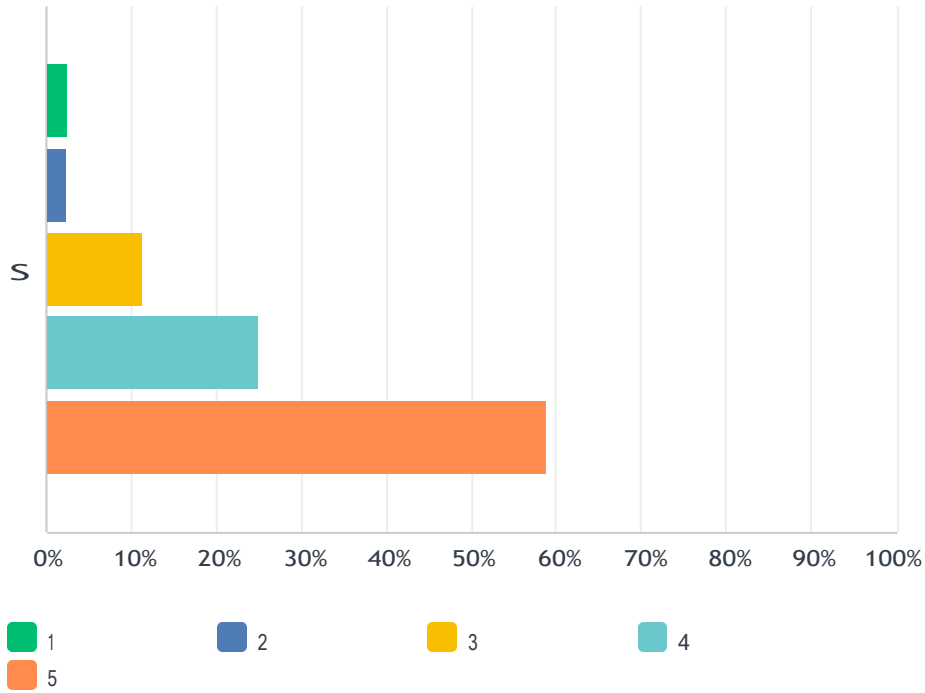
Responderam: 510 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.12%	480
Não	5.88%	30
TOTAL		510

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

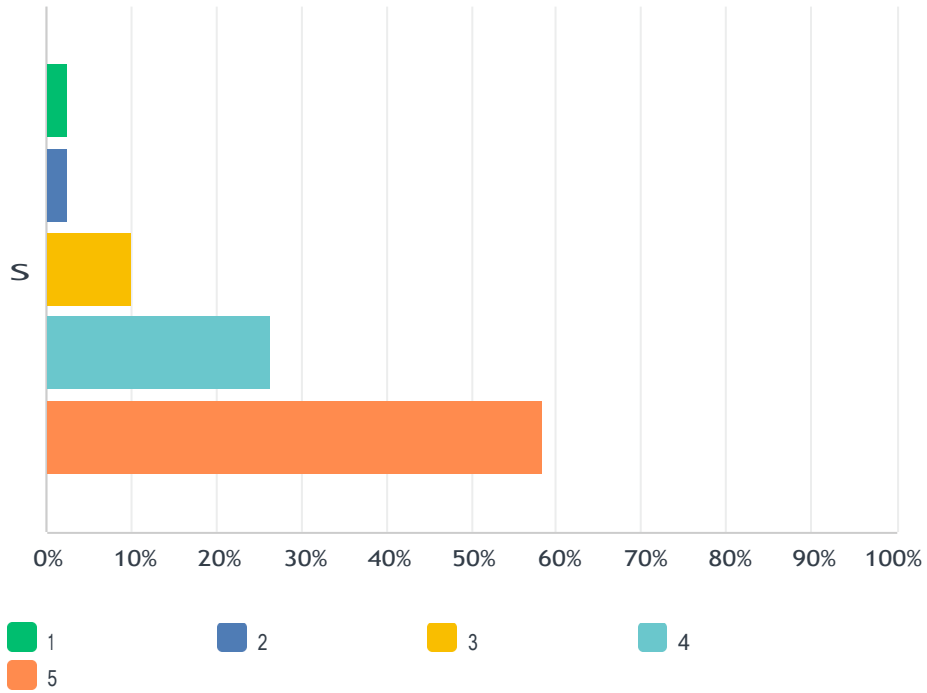
Responderam: 510 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.55% 13	2.35% 12	11.37% 58	24.90% 127	58.82% 300	510	4.35

P15 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

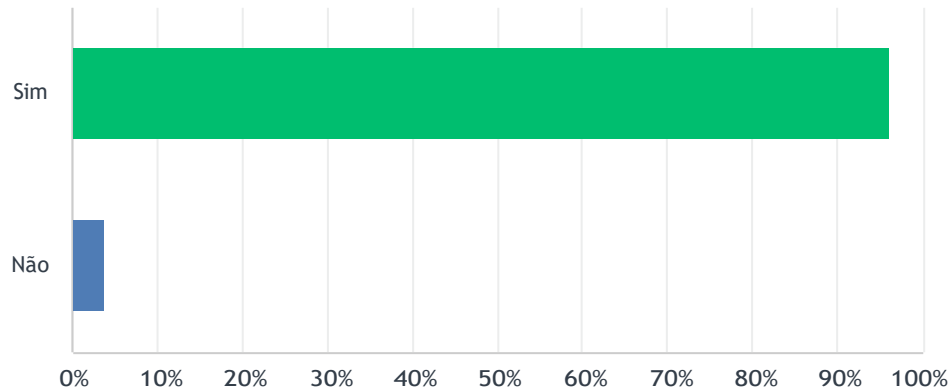
Responderam: 508 Ignoraram: 7



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.56% 13	2.56% 13	10.04% 51	26.38% 134	58.46% 297	508	4.36

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

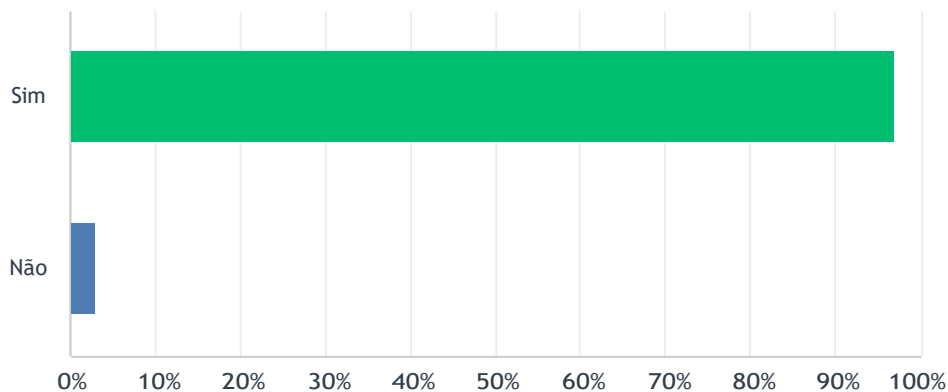
Responderam: 513 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.10%	493
Não	3.90%	20
TOTAL		513

P17 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

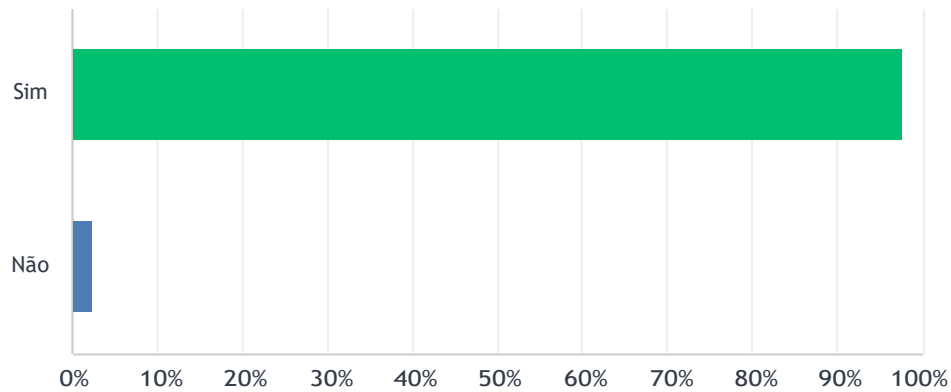
Responderam: 513 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.08%	498
Não	2.92%	15
TOTAL		513

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

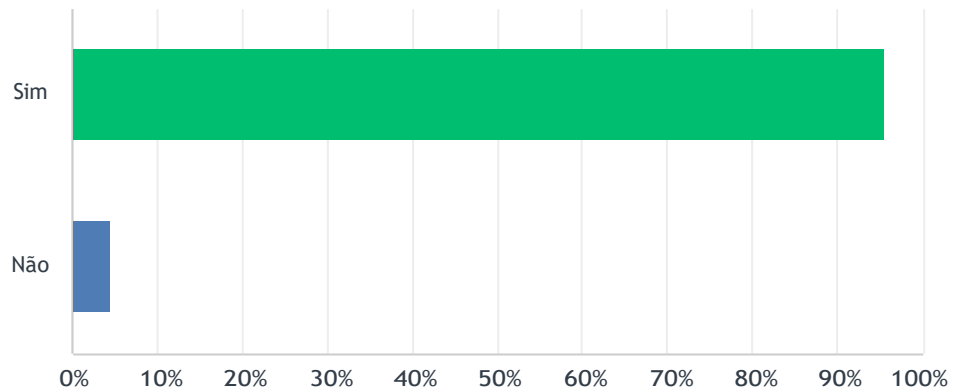
Responderam: 511 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.65%	499
Não	2.35%	12
TOTAL		511

P19 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

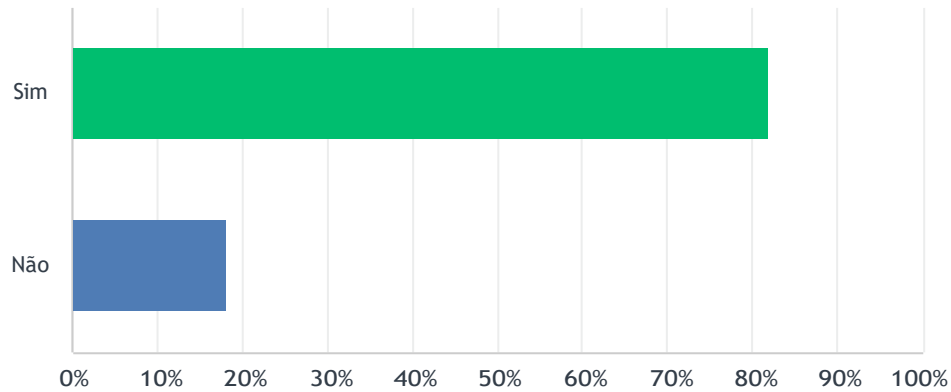
Responderam: 511 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.50%	488
Não	4.50%	23
TOTAL		511

P20 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

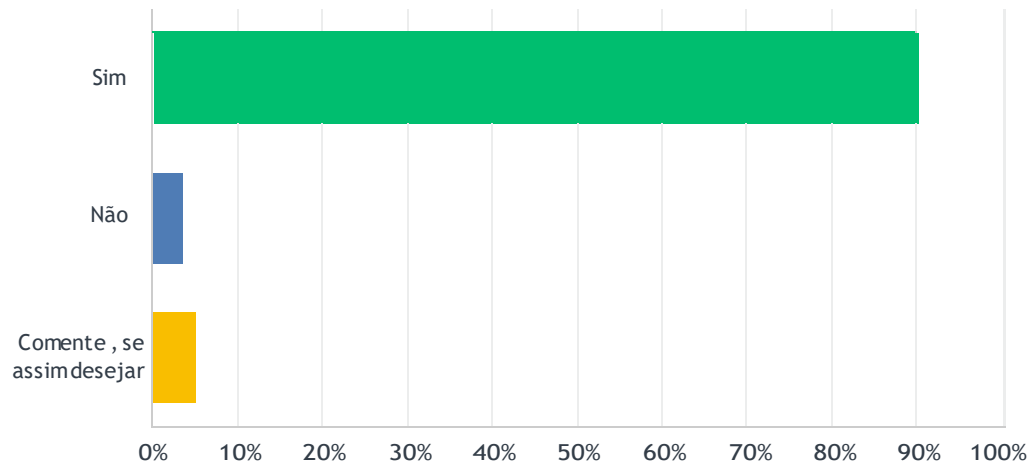
Responderam: 511 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	81.80%	418
Não	18.20%	93
TOTAL		511

P21 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

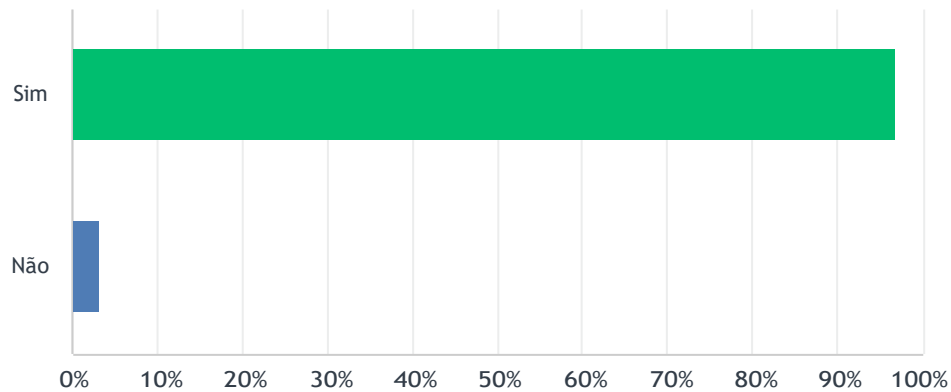
Responderam: 511 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	90.80%	464
Não	3.91%	20
Comente , se assim desejar	5.28%	27
TOTAL		511

P22 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

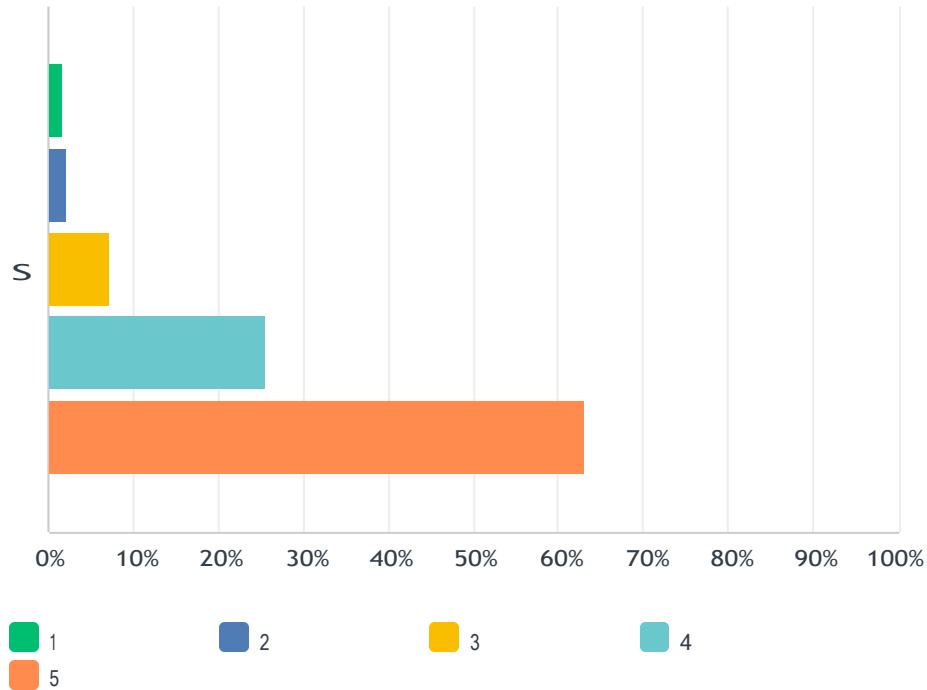
Responderam: 507 Ignoraram: 8



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.84%	491
Não	3.16%	16
TOTAL		507

P23 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

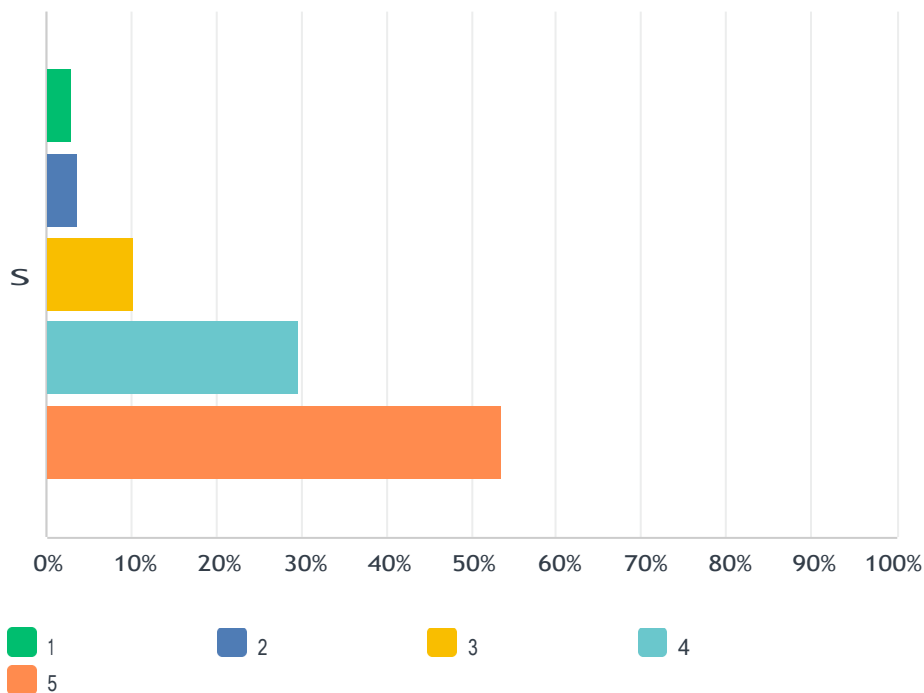
Responderam: 510 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.76% 9	2.16% 11	7.25% 37	25.69% 131	63.14% 322	510	4.46

**P24 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

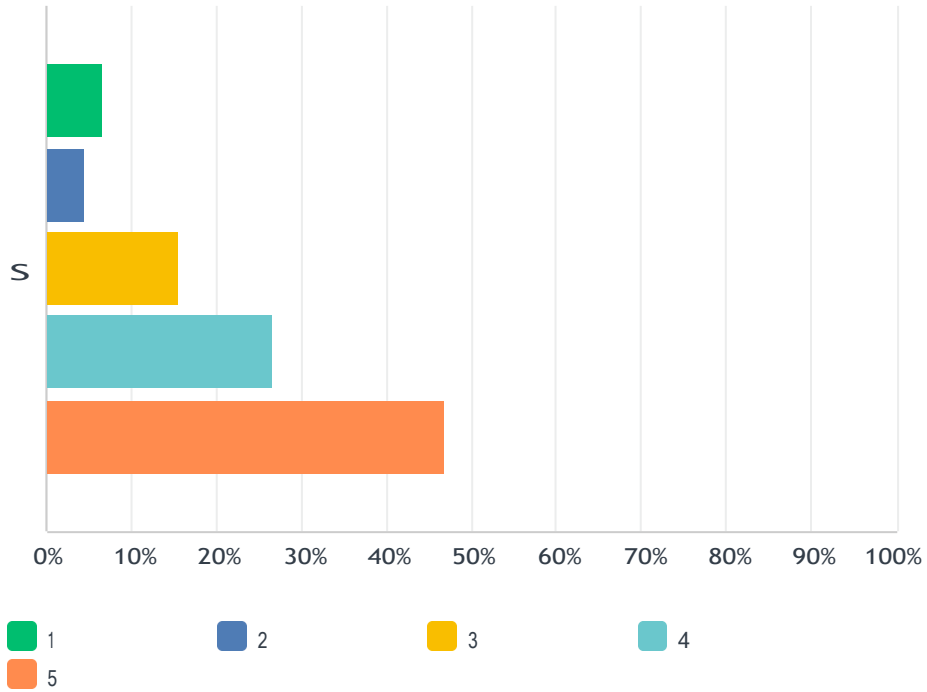
Responderam: 501 Ignoraram: 14



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.99% 15	3.59% 18	10.18% 51	29.74% 149	53.49% 268	501	4.27

P25 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

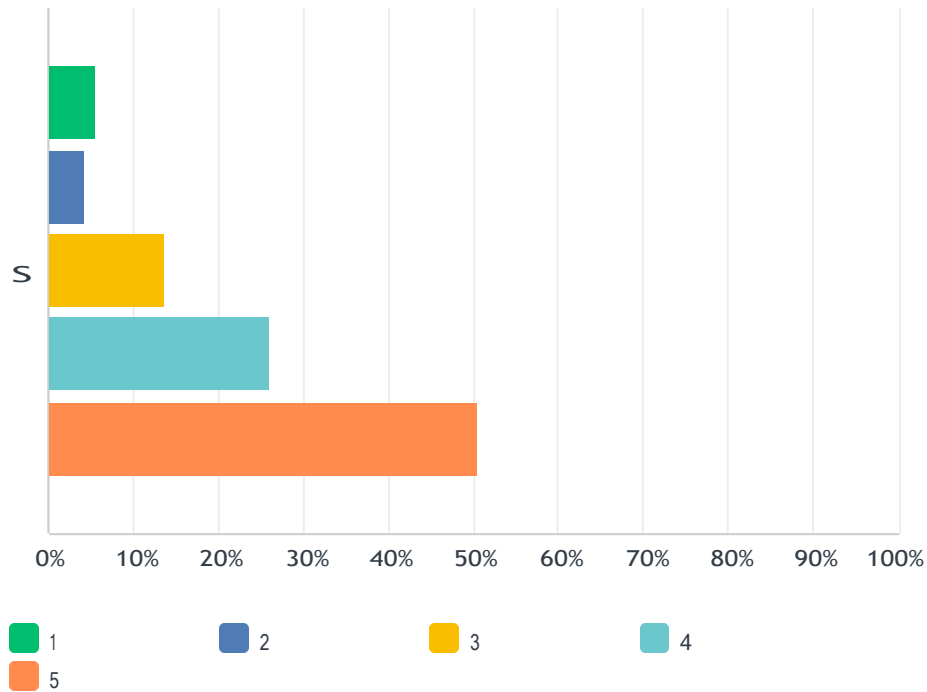
Responderam: 502 Ignoraram: 13



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.57% 33	4.38% 22	15.54% 78	26.69% 134	46.81% 235	502	4.03

P26 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

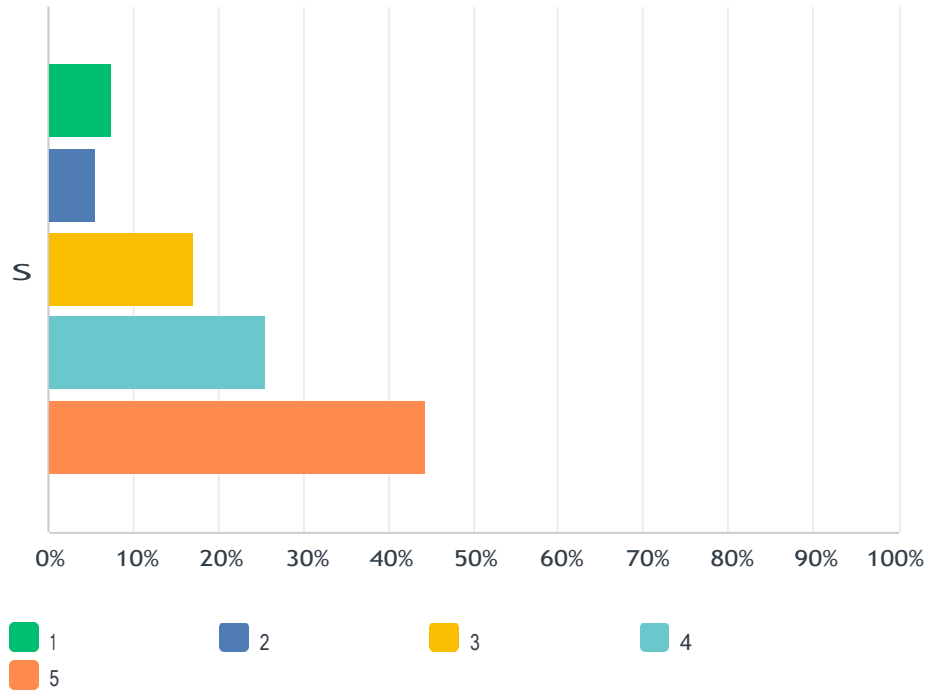
Responderam: 508 Ignoraram: 7



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.51% 28	4.33% 22	13.58% 69	25.98% 132	50.59% 257	508	4.12

P27 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

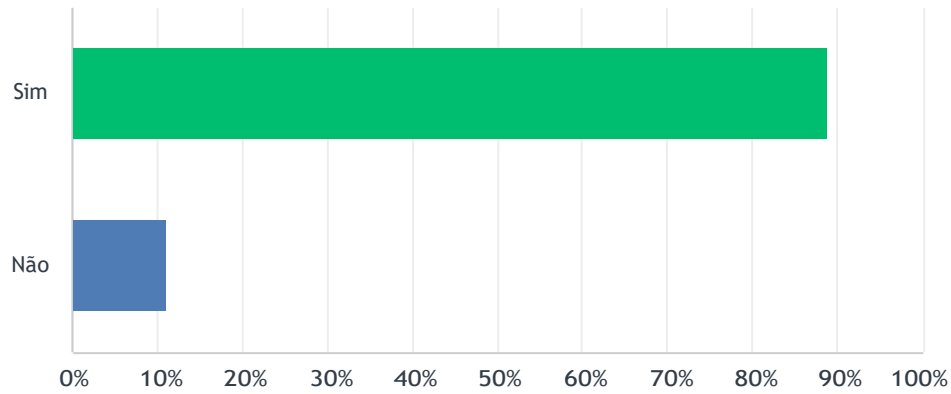
Responderam: 508 Ignoraram: 7



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.48% 38	5.51% 28	17.13% 87	25.59% 130	44.29% 225	508	3.94

P28 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

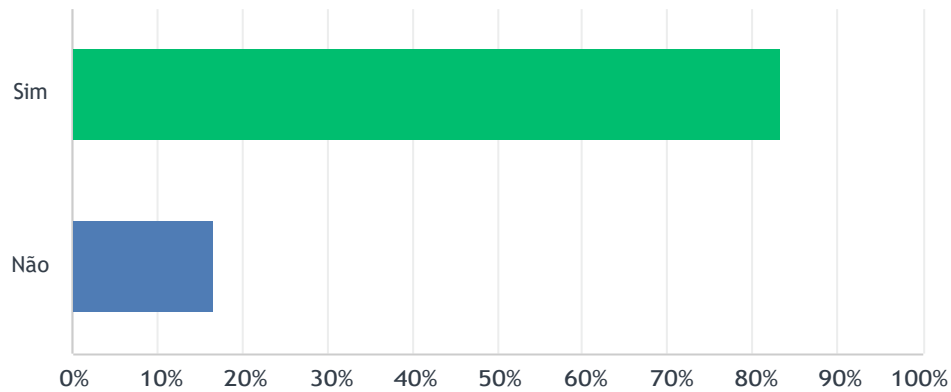
Responderam: 512 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.87%	455
Não	11.13%	57
TOTAL		512

P29 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

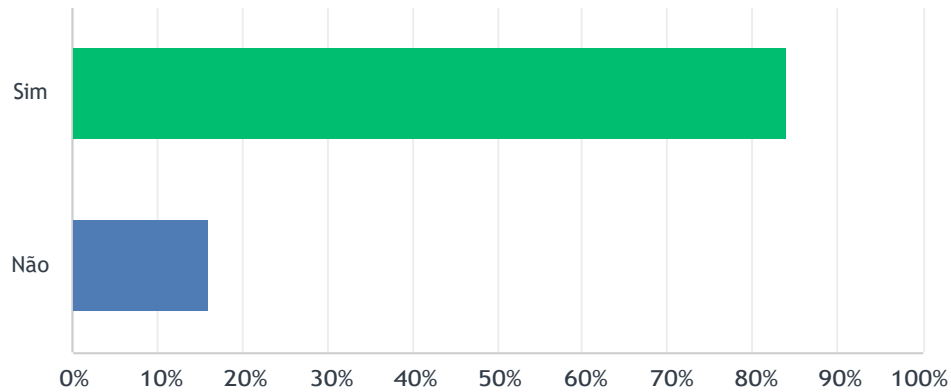
Responderam: 512 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.40%	427
Não	16.60%	85
TOTAL		512

P30 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

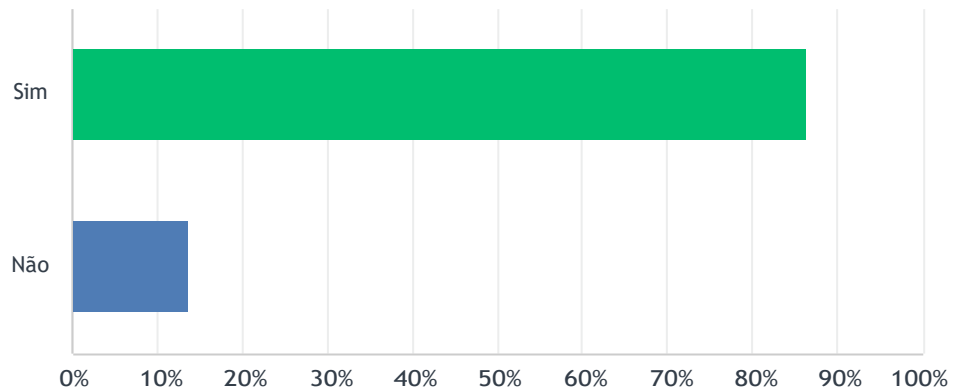
Responderam: 511 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.95%	429
Não	16.05%	82
TOTAL		511

P31 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

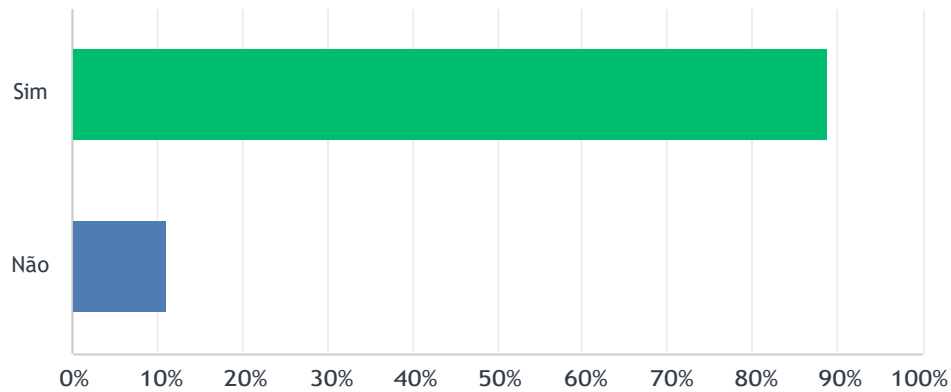
Responderam: 510 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	86.27%	440
Não	13.73%	70
TOTAL		510

P32 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

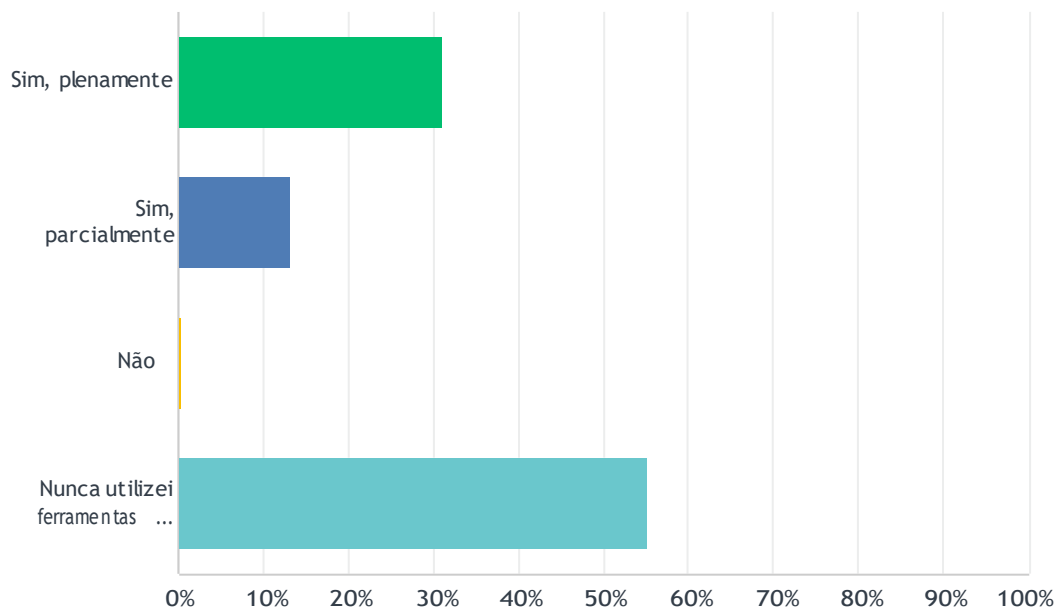
Responderam: 507 Ignoraram: 8



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.95%	451
Não	11.05%	56
TOTAL		507

P33 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

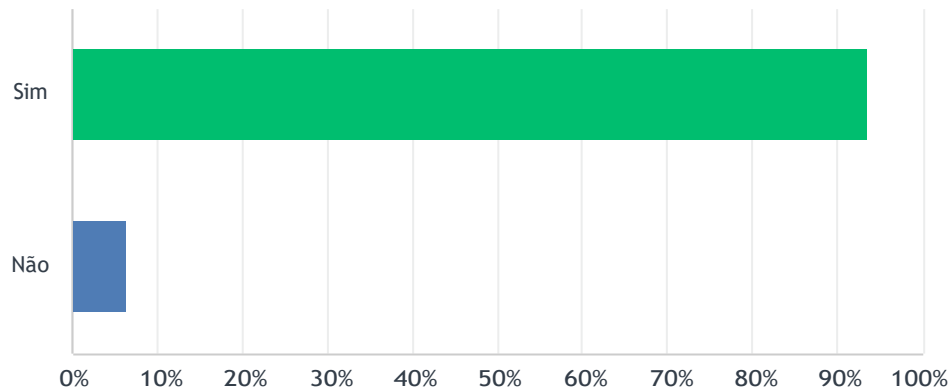
Responderam: 512 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	31.05%	159
Sim, parcialmente	13.28%	68
Não	0.39%	2
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	55.27%	283
TOTAL		512

P34 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

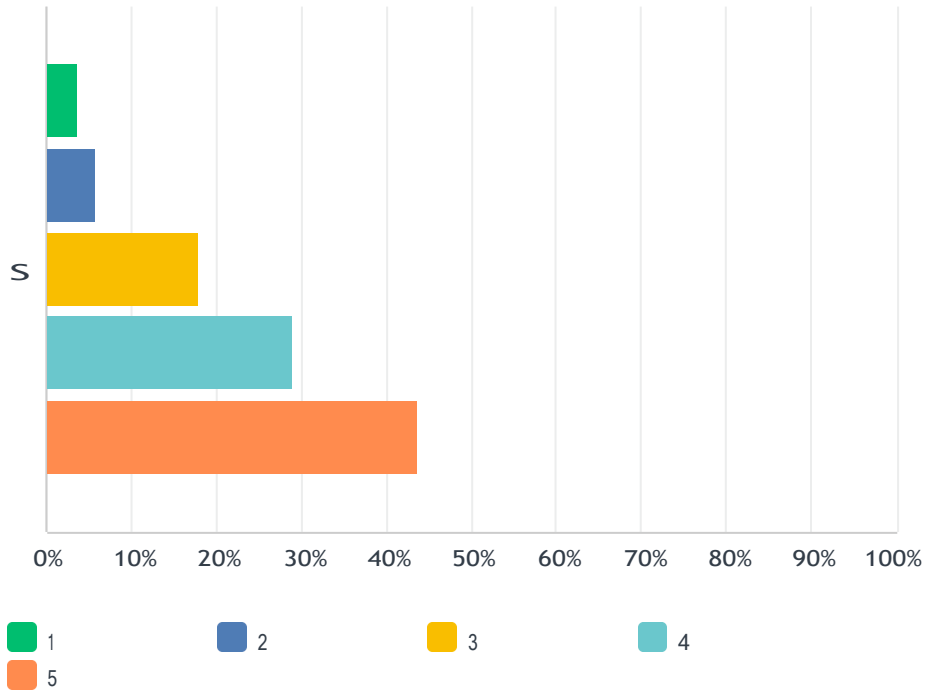
Responderam: 506 Ignoraram: 9



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.68%	474
Não	6.32%	32
TOTAL		506

P35 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

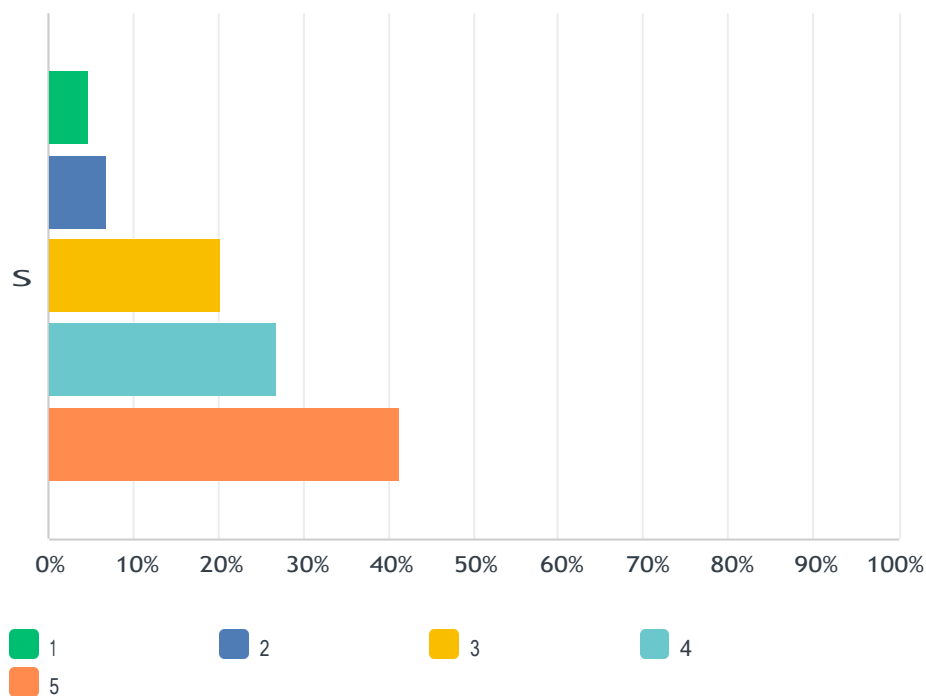
Responderam: 506 Ignoraram: 9



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.56% 18	5.73% 29	17.98% 91	29.05% 147	43.68% 221	506	4.04

P36 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

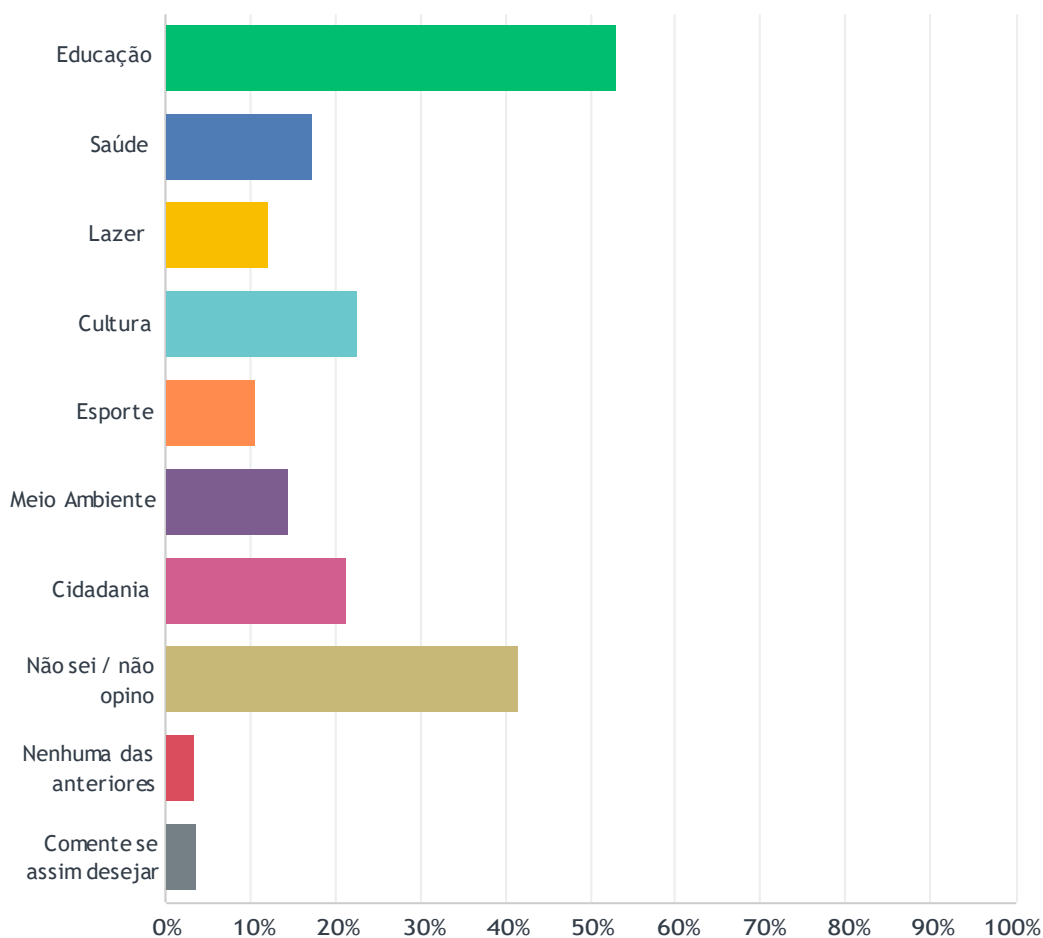
Responderam: 503 Ignoraram: 12



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.77% 24	6.76% 34	20.28% 102	26.84% 135	41.35% 208	503	3.93

P37 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

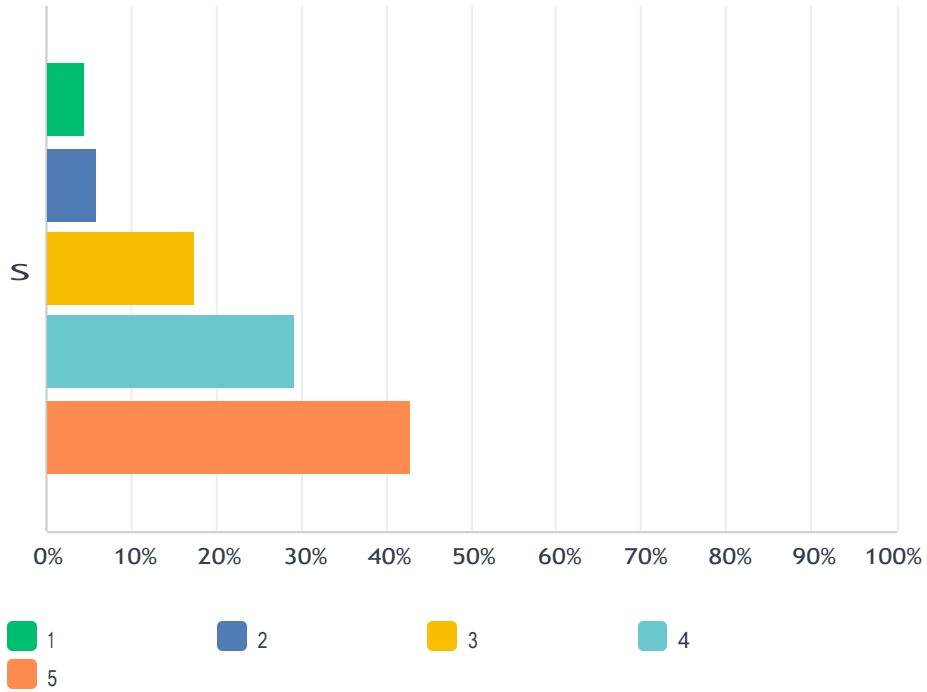
Responderam: 506 Ignoraram: 9



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	53.16%	269
Saúde	17.19%	87
Lazer	12.25%	62
Cultura	22.53%	114
Esporte	10.67%	54
Meio Ambiente	14.43%	73
Cidadania	21.34%	108
Não sei / não opino	41.50%	210
Nenhuma das anteriores	3.36%	17
Comente se assim desejar	3.56%	18
Total de respondentes: 506		

P38 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

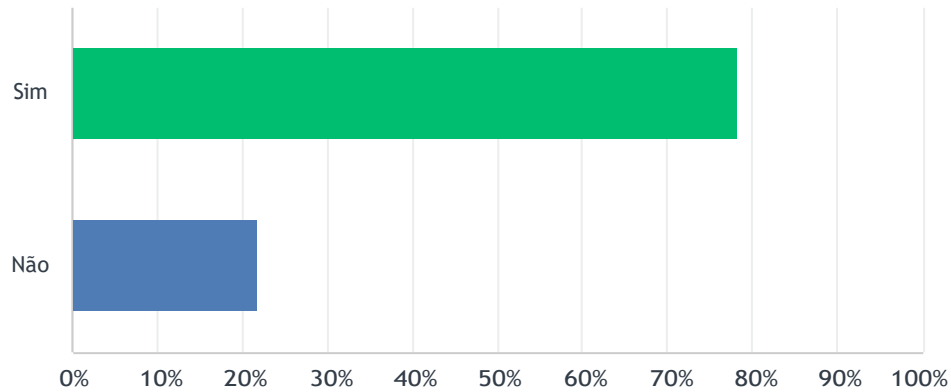
Responderam: 506 Ignoraram: 9



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.55% 23	5.93% 30	17.39% 88	29.25% 148	42.89% 217	506	4.00

P39 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

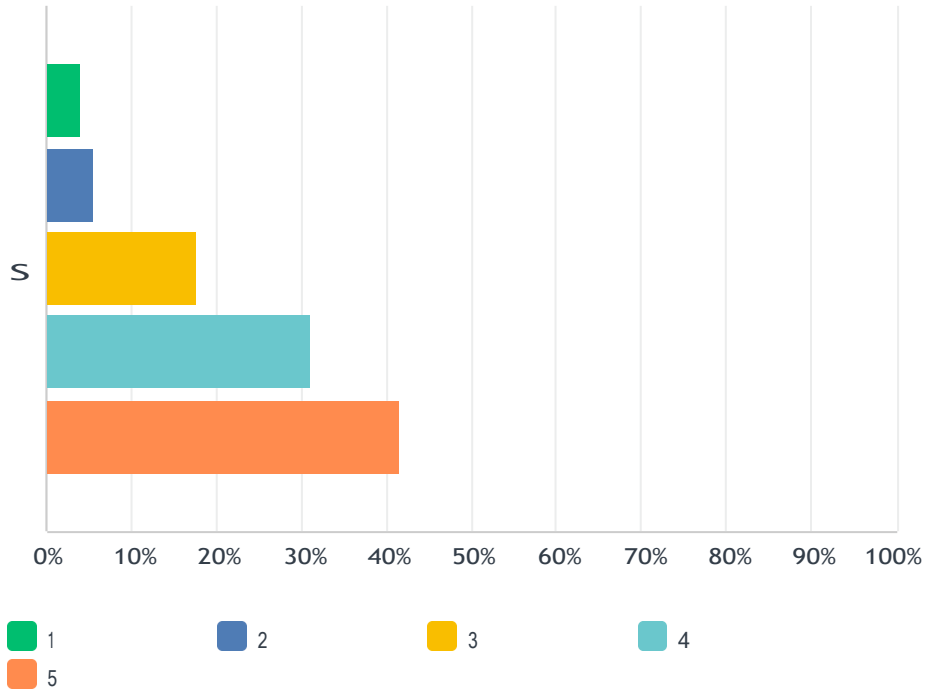
Responderam: 502 Ignoraram: 13



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	78.29%	393
Não	21.71%	109
TOTAL		502

P40 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

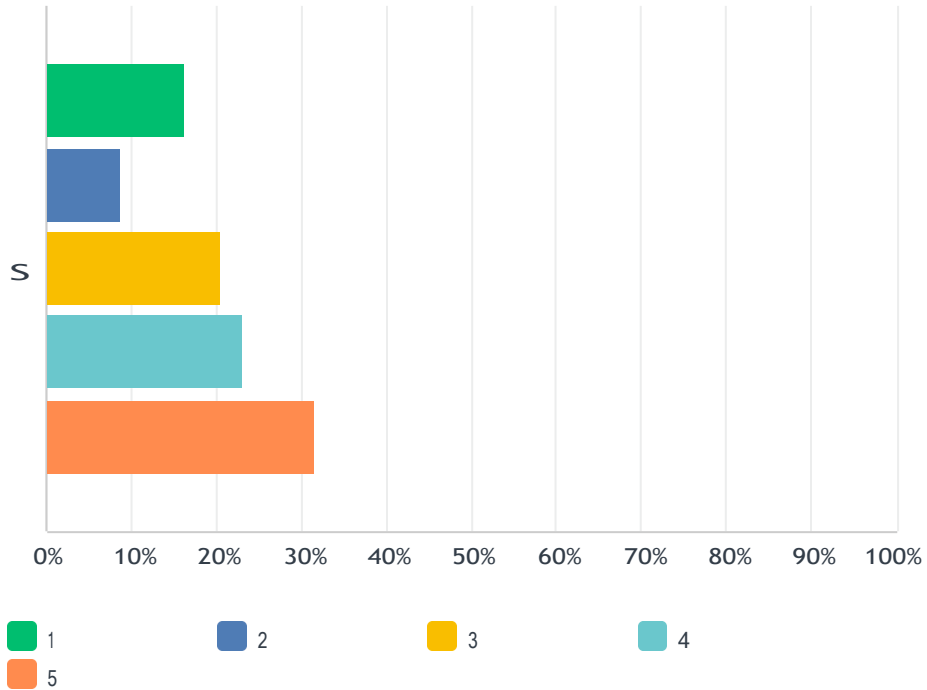
Responderam: 507 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.94% 20	5.52% 28	17.75% 90	31.16% 158	41.62% 211	507	4.01

P41 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

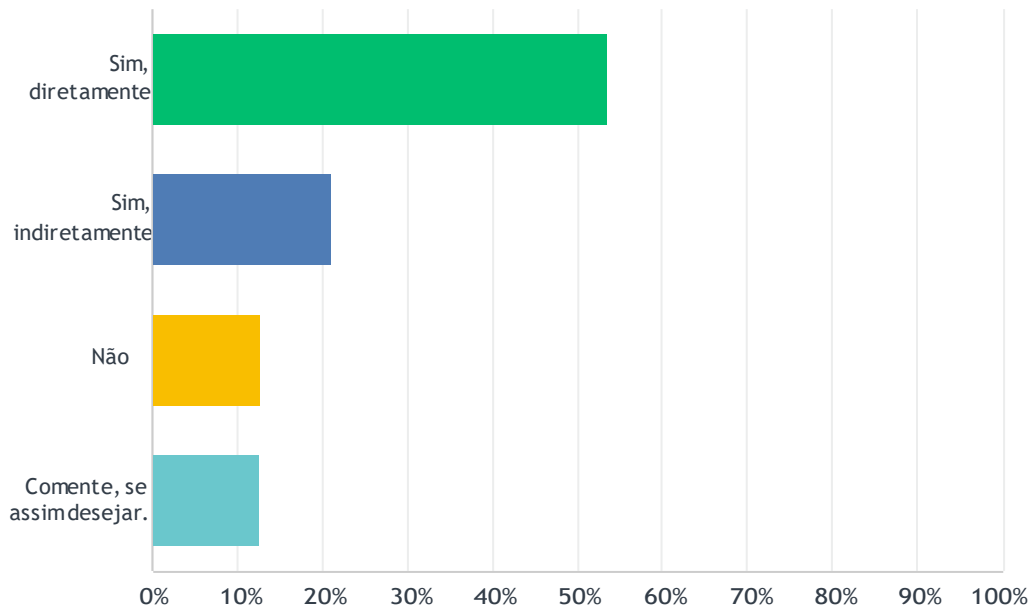
Responderam: 496 Ignoraram: 19



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.13% 80	8.67% 43	20.56% 102	22.98% 114	31.65% 157	496	3.45

P42 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

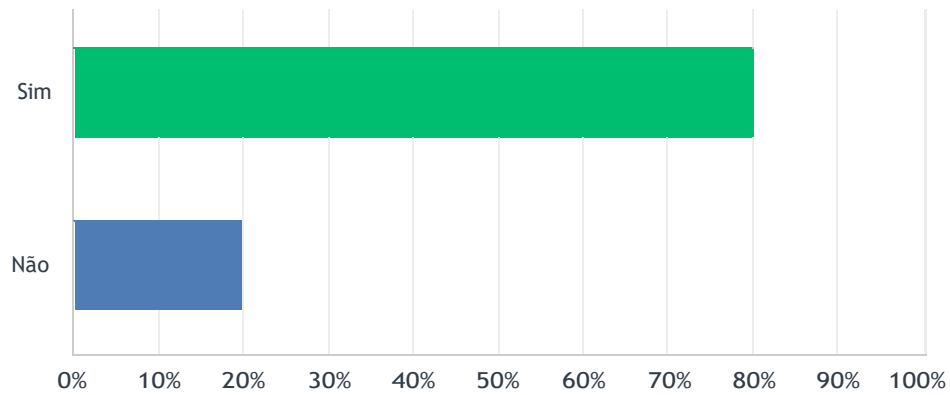
Responderam: 504 Ignoraram: 11



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	53.57%	270
Sim, indiretamente	21.03%	106
Não	12.90%	65
Comente, se assim desejar.	12.50%	63
TOTAL		504

P43 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

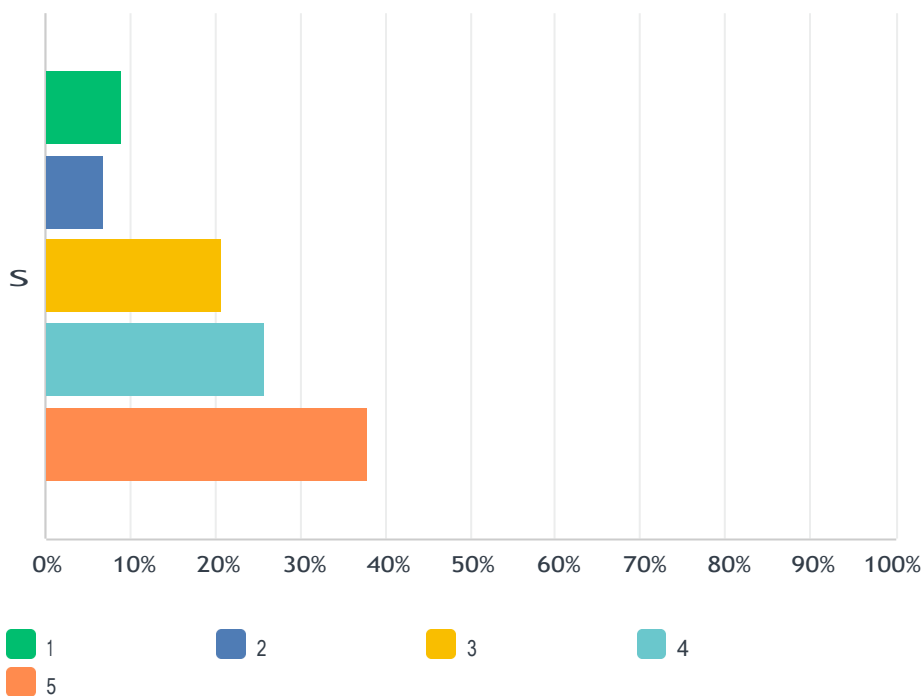
Responderam: 499 Ignoraram: 16



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.16%	400
Não	19.84%	99
TOTAL		499

P44 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

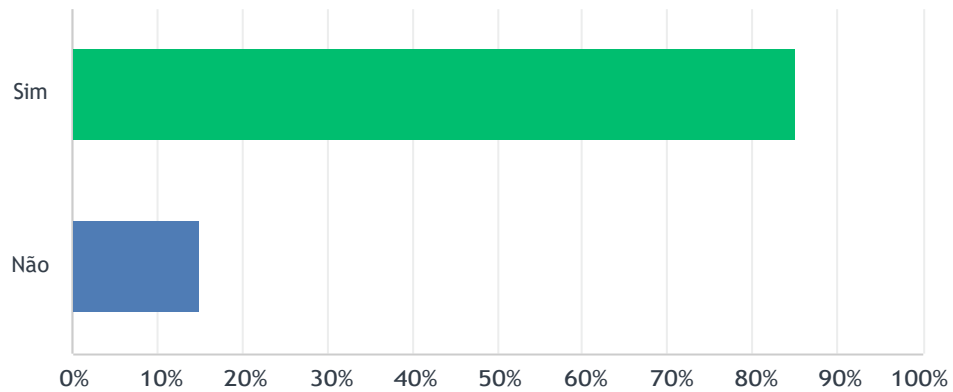
Responderam: 502 Ignoraram: 13



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.96% 45	6.77% 34	20.72% 104	25.70% 129	37.85% 190	502	3.77

P45 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

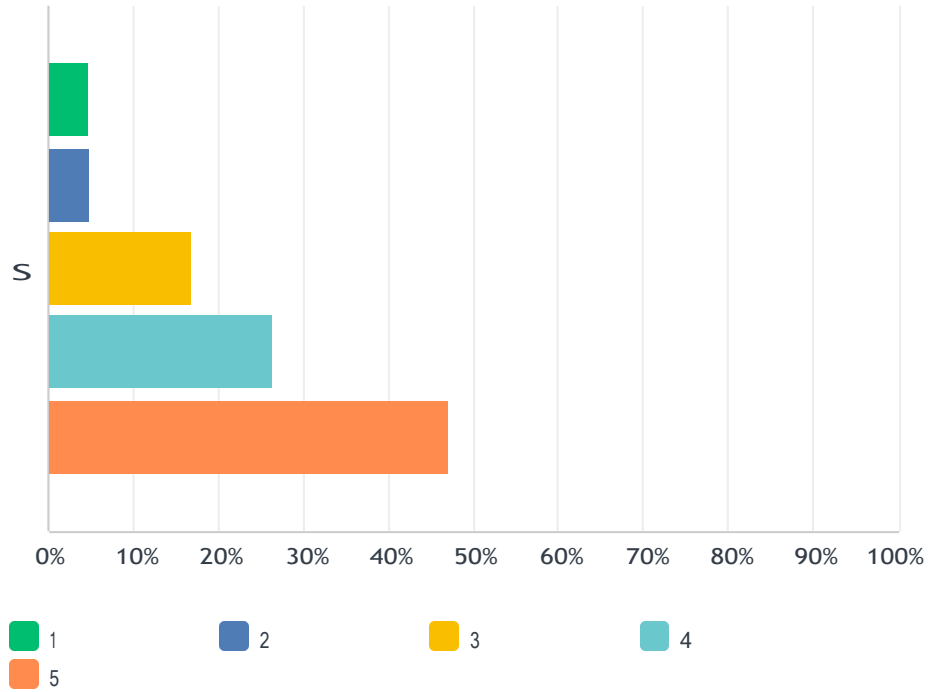
Responderam: 509 Ignoraram: 6



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.07%	433
Não	14.93%	76
TOTAL		509

P46 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

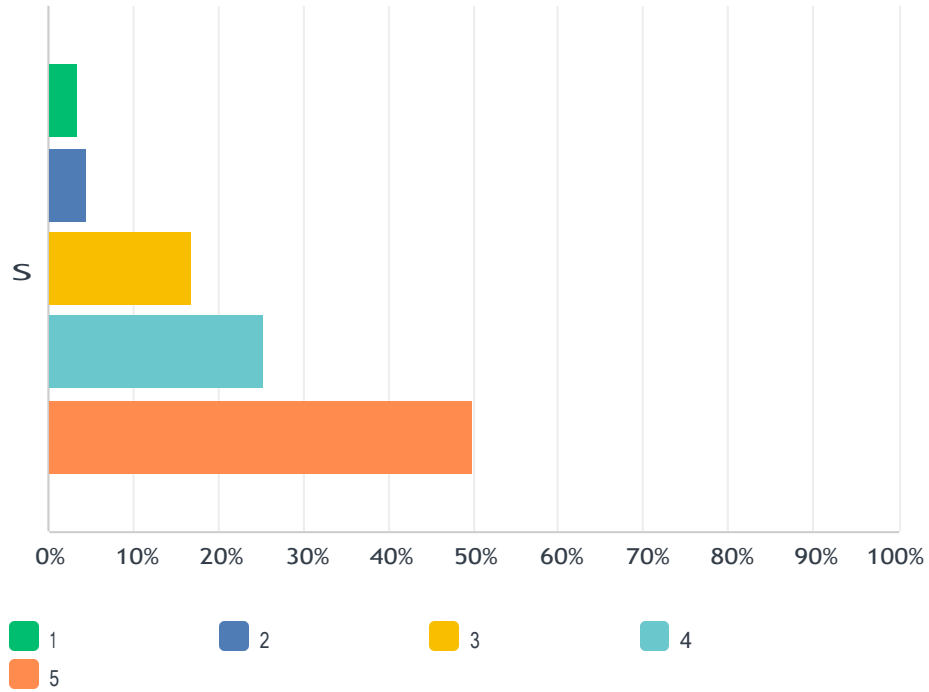
Responderam: 506 Ignoraram: 9



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.74% 24	4.94% 25	16.80% 85	26.48% 134	47.04% 238	506	4.06

P47 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

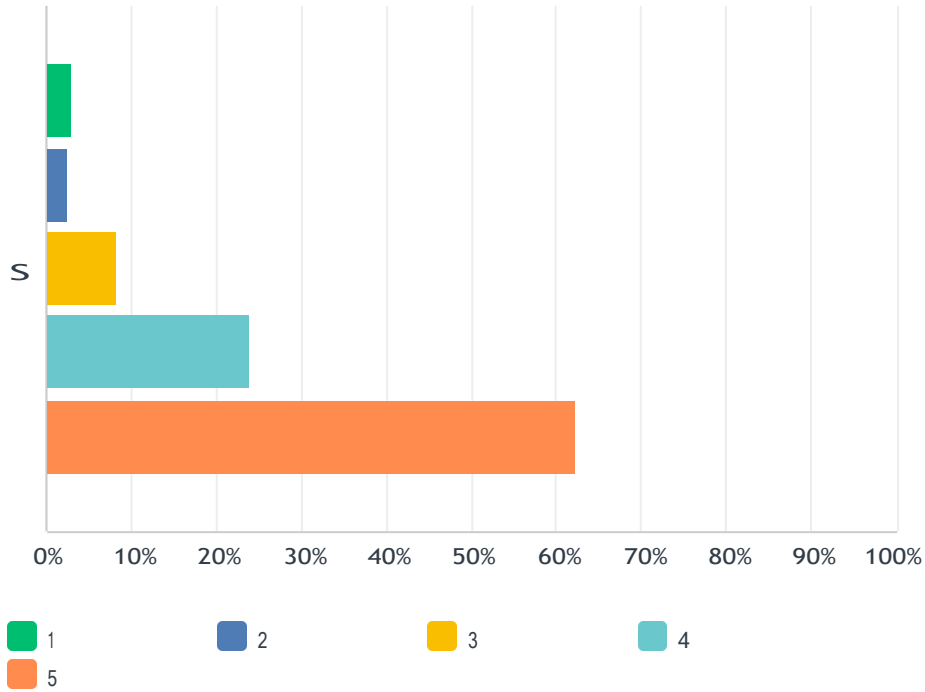
Responderam: 505 Ignoraram: 10



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.37% 17	4.55% 23	16.83% 85	25.35% 128	49.90% 252	505	4.14

P48 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

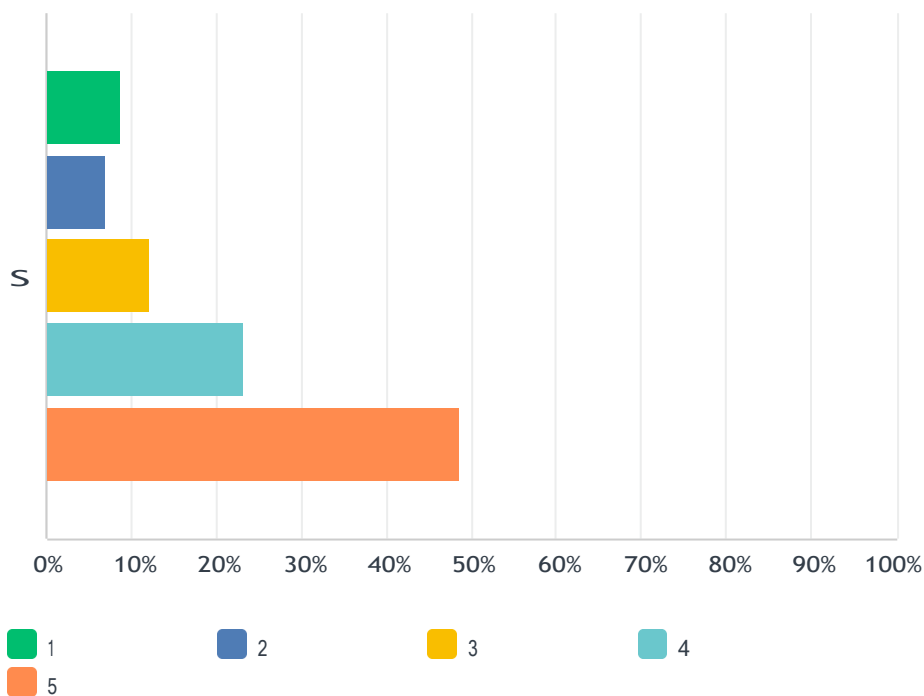
Responderam: 505 Ignoraram: 10



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.97% 15	2.57% 13	8.32% 42	23.96% 121	62.18% 314	505	4.40

P49 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

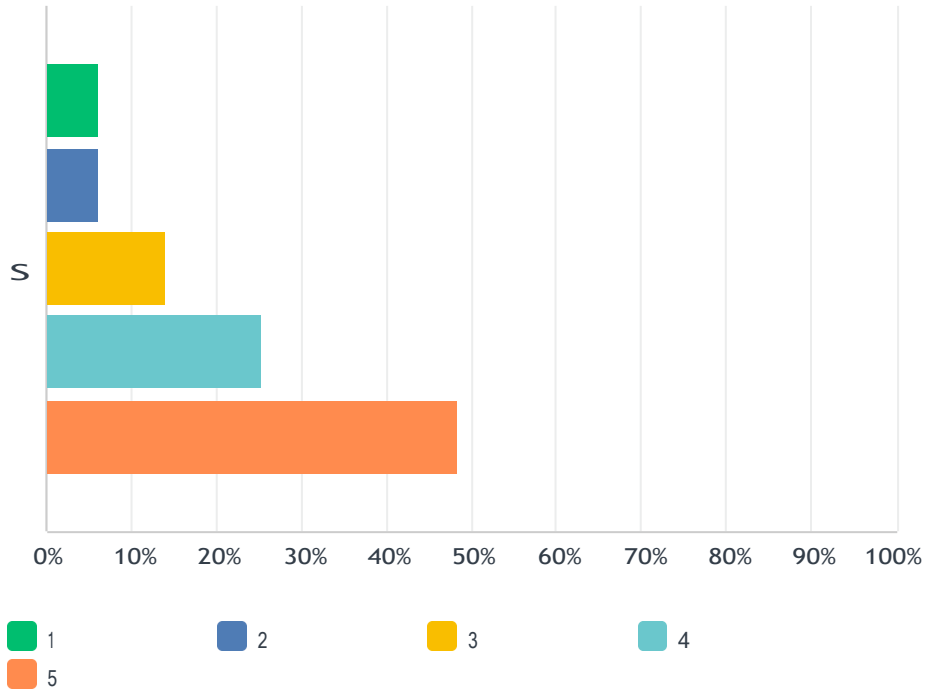
Responderam: 499 Ignoraram: 16



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.82% 44	7.01% 35	12.22% 61	23.25% 116	48.70% 243	499	3.96

P50 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

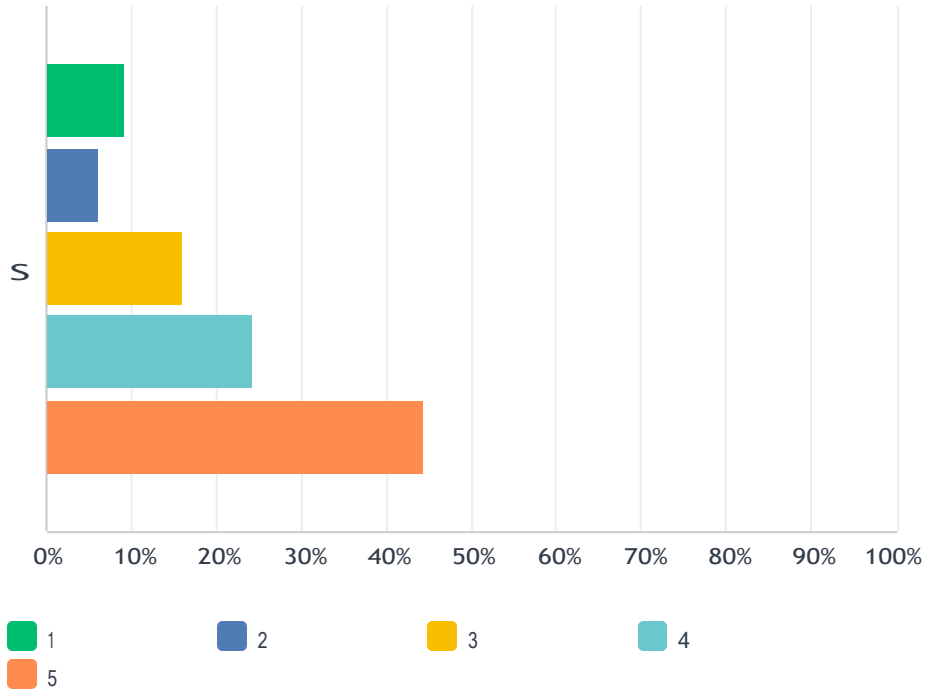
Responderam: 506 Ignoraram: 9



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.13% 31	6.13% 31	14.03% 71	25.30% 128	48.42% 245	506	4.04

P51 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

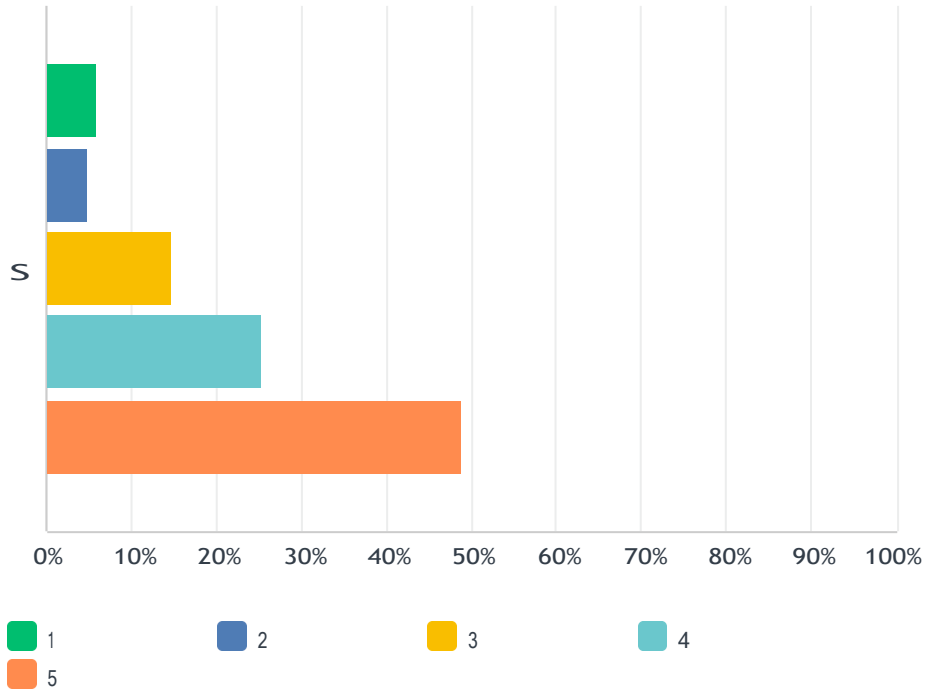
Responderam: 507 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	9.27% 47	6.11% 31	15.98% 81	24.26% 123	44.38% 225	507	3.88

P52 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

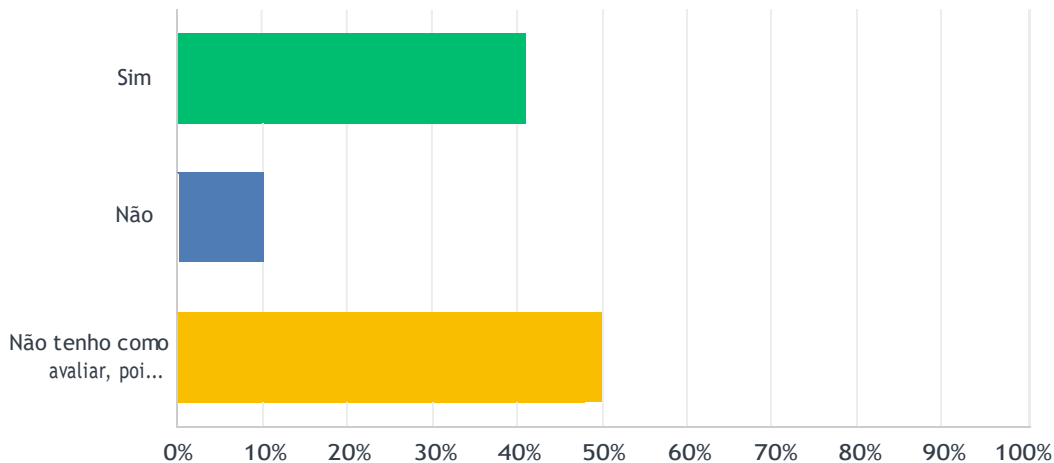
Responderam: 507 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.92% 30	4.93% 25	14.79% 75	25.44% 129	48.92% 248	507	4.07

P53 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

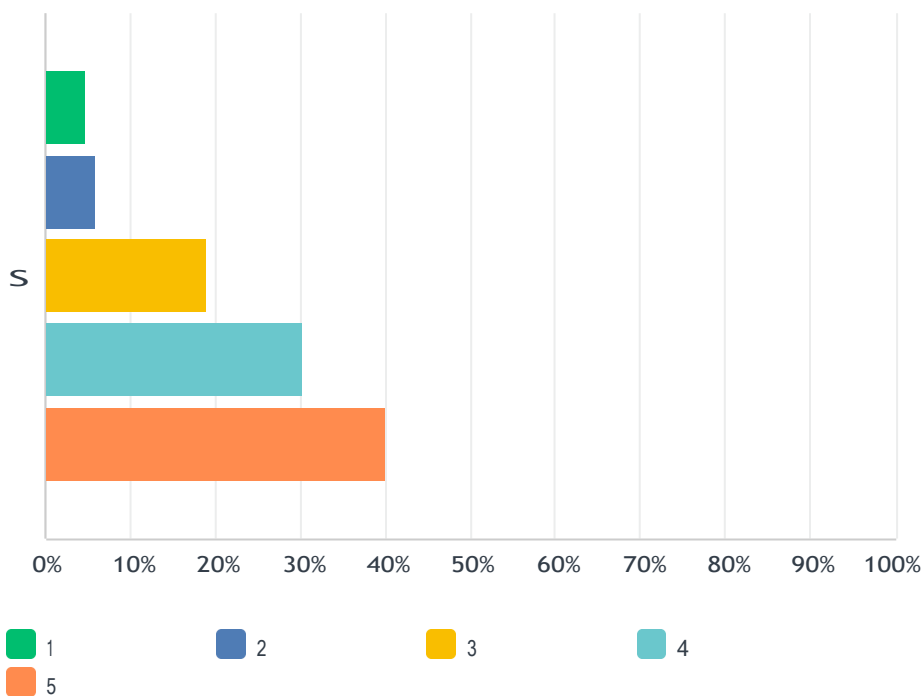
Responderam: 510 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	41.18%	210
Não	10.59%	54
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	48.24%	246
TOTAL		510

P54 Políticas de Gestão Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

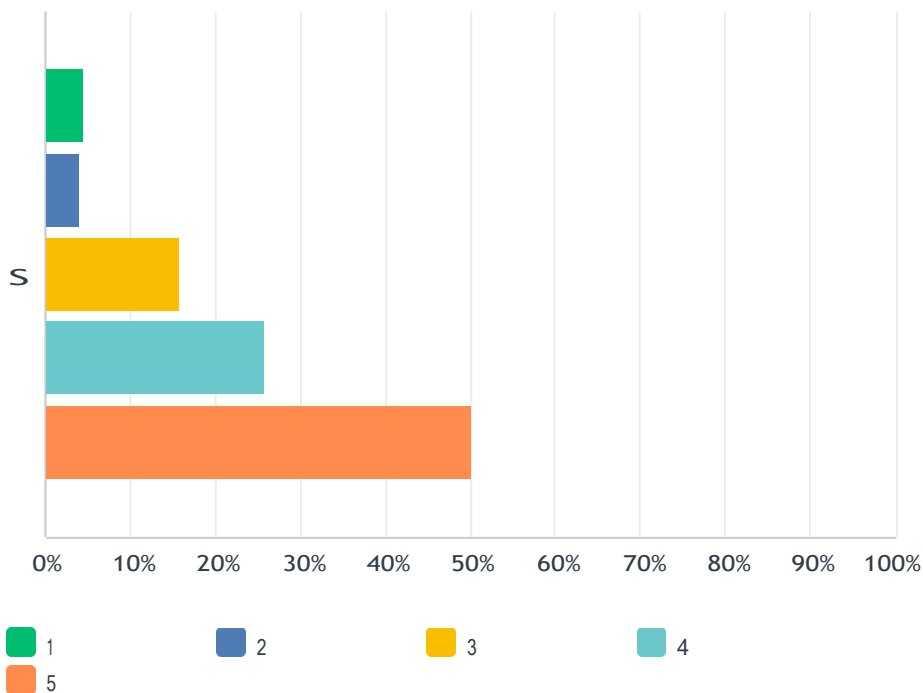
Responderam: 501 Ignoraram: 14



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.59% 23	5.99% 30	18.96% 95	30.34% 152	40.12% 201	501	3.95

P55 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

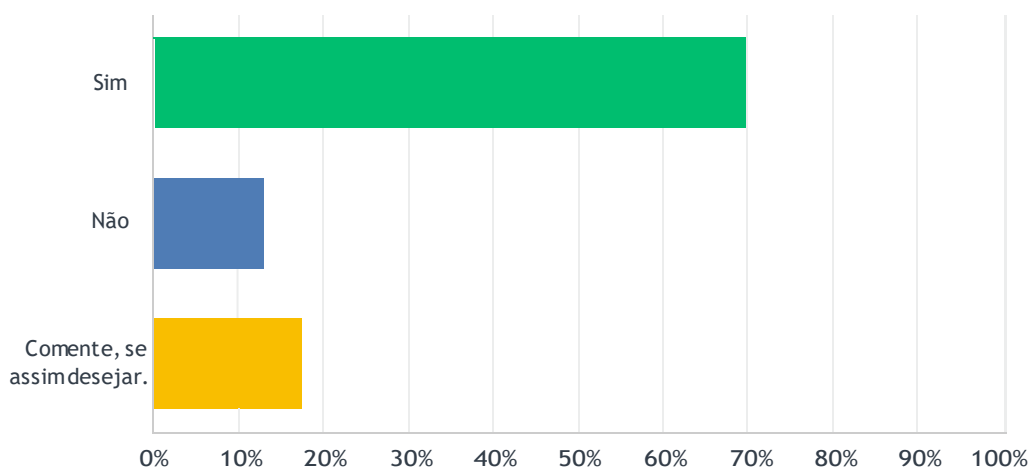
Responderam: 453 Ignoraram: 62



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.42% 20	3.97% 18	15.67% 71	25.83% 117	50.11% 227	453	4.13

P56 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

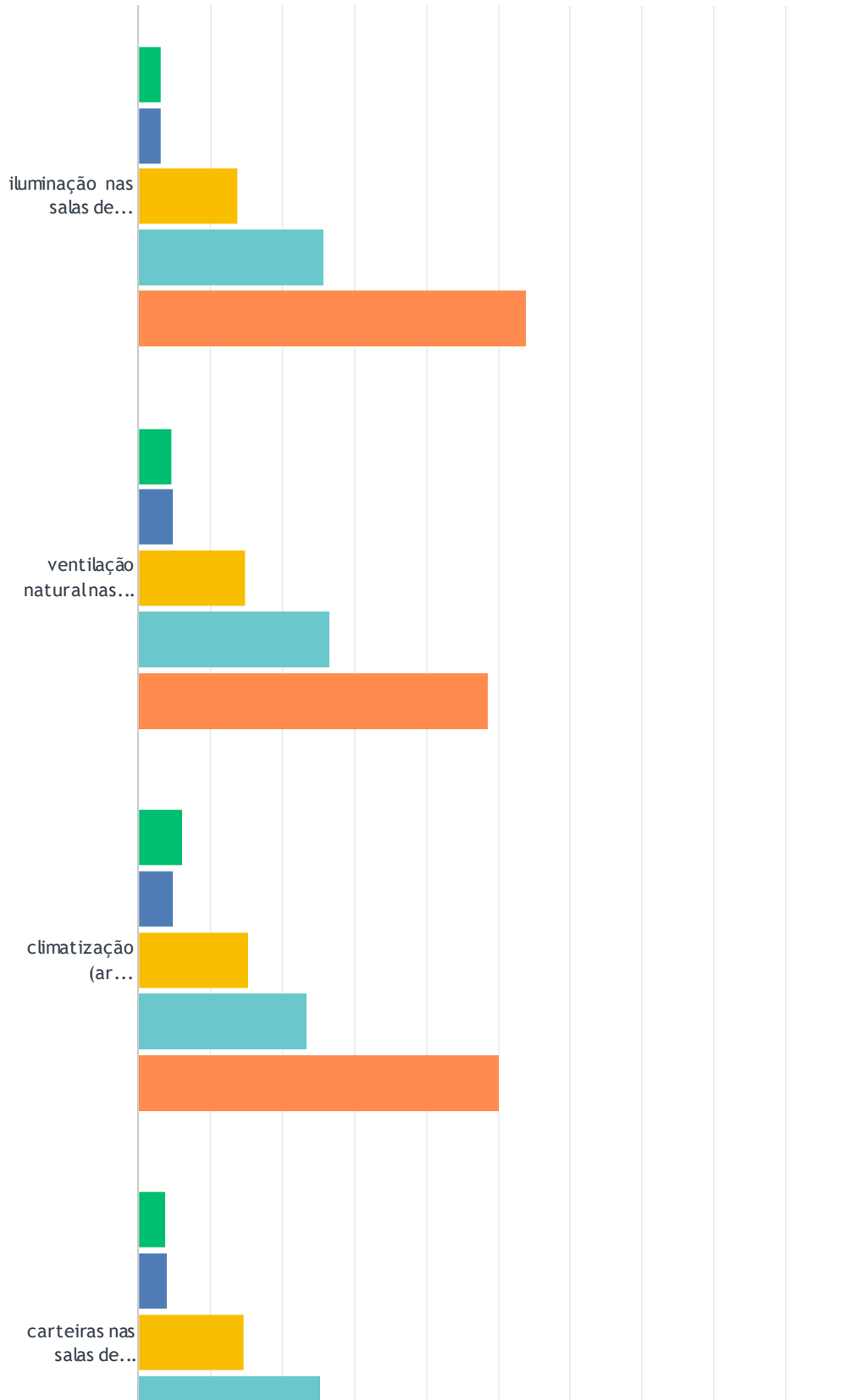
Responderam: 500 Ignoraram: 15

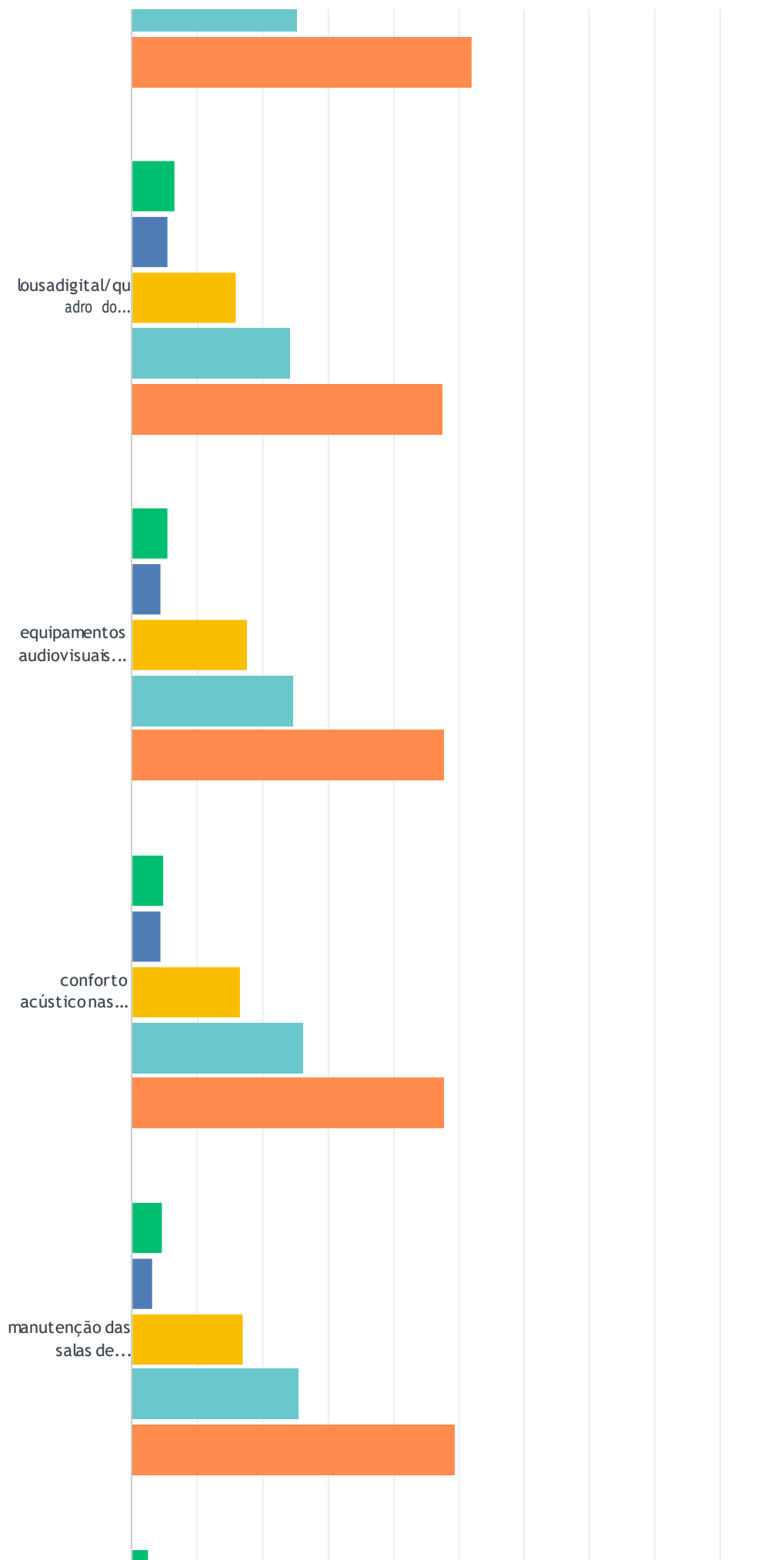


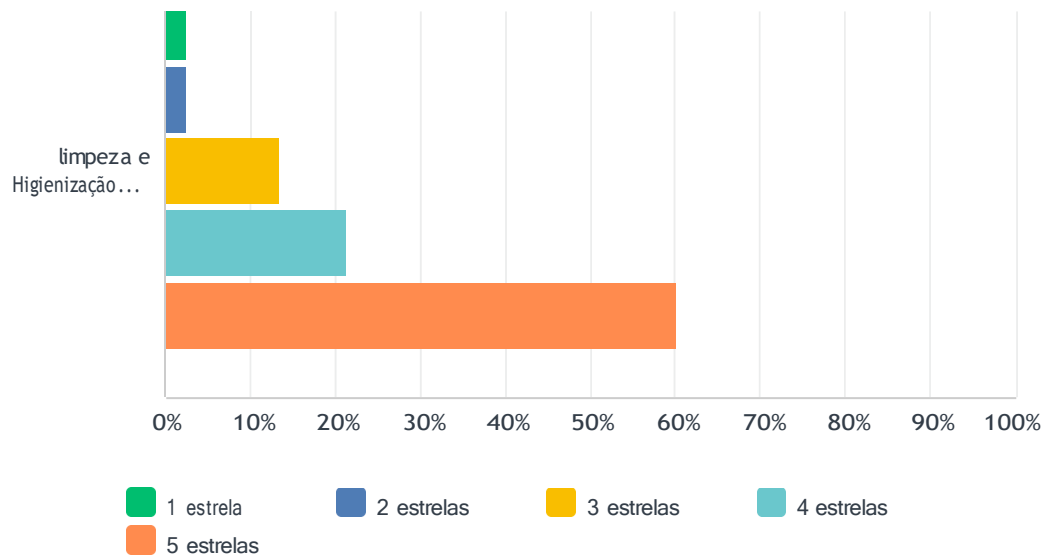
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	69.20%	346
Não	13.20%	66
Comente, se assim desejar.	17.60%	88
TOTAL		500

P57 Infraestrutura Física Classifique a seguir a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 445 Ignoraram: 70



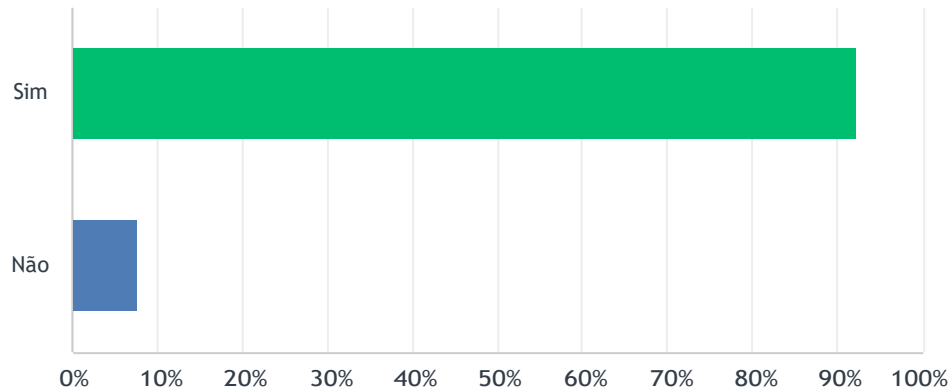




	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	3.15% 14	3.15% 14	13.93% 62	25.84% 115	53.93% 240	445	4.24
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	4.77% 21	5.00% 22	15.00% 66	26.59% 117	48.64% 214	440	4.09
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	6.09% 27	4.97% 22	15.35% 68	23.48% 104	50.11% 222	443	4.07
carteiras nas salas de aula/laboratório	3.87% 17	4.10% 18	14.81% 65	25.28% 111	51.94% 228	439	4.17
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	6.71% 29	5.56% 24	15.97% 69	24.31% 105	47.45% 205	432	4.00
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	5.58% 24	4.42% 19	17.67% 76	24.65% 106	47.67% 205	430	4.04
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	4.87% 21	4.41% 19	16.71% 72	26.22% 113	47.80% 206	431	4.08
manutenção das salas de aula/laboratório	4.65% 20	3.26% 14	16.98% 73	25.58% 110	49.53% 213	430	4.12
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	2.52% 11	2.52% 11	13.50% 59	21.28% 93	60.18% 263	437	4.34

P58 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 487 Ignoraram: 28

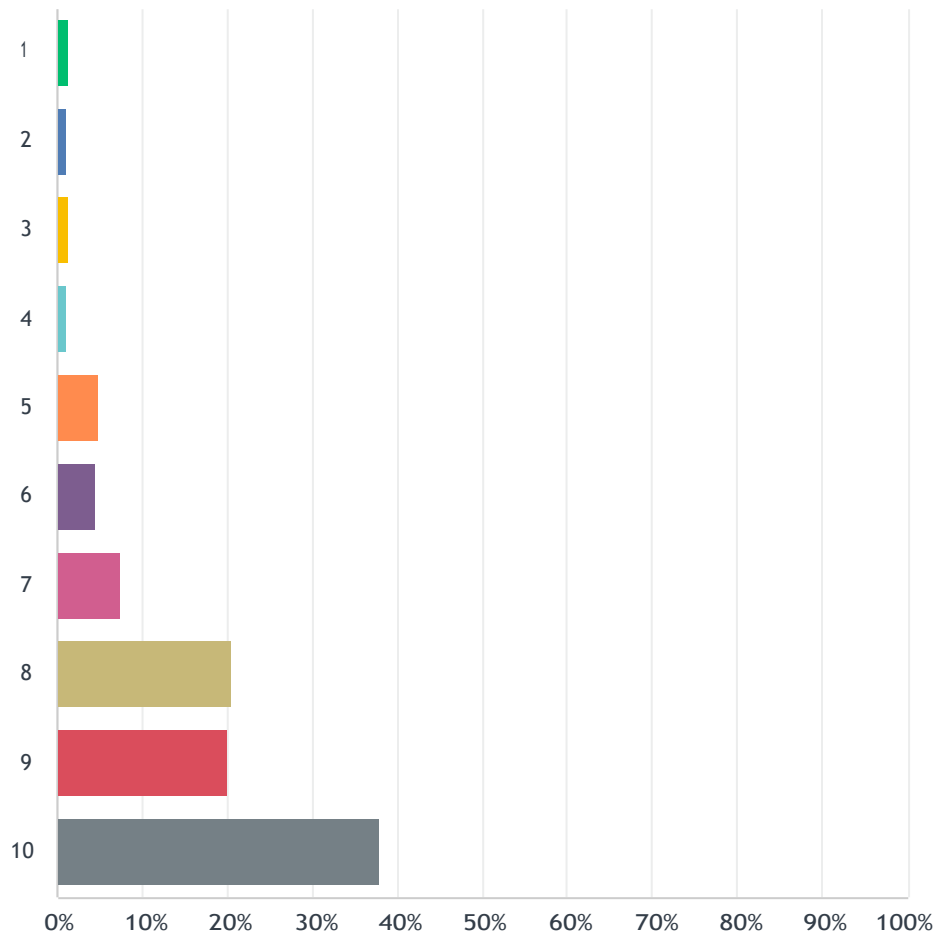


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.40%	450
Não	7.60%	37
TOTAL		487

P59 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

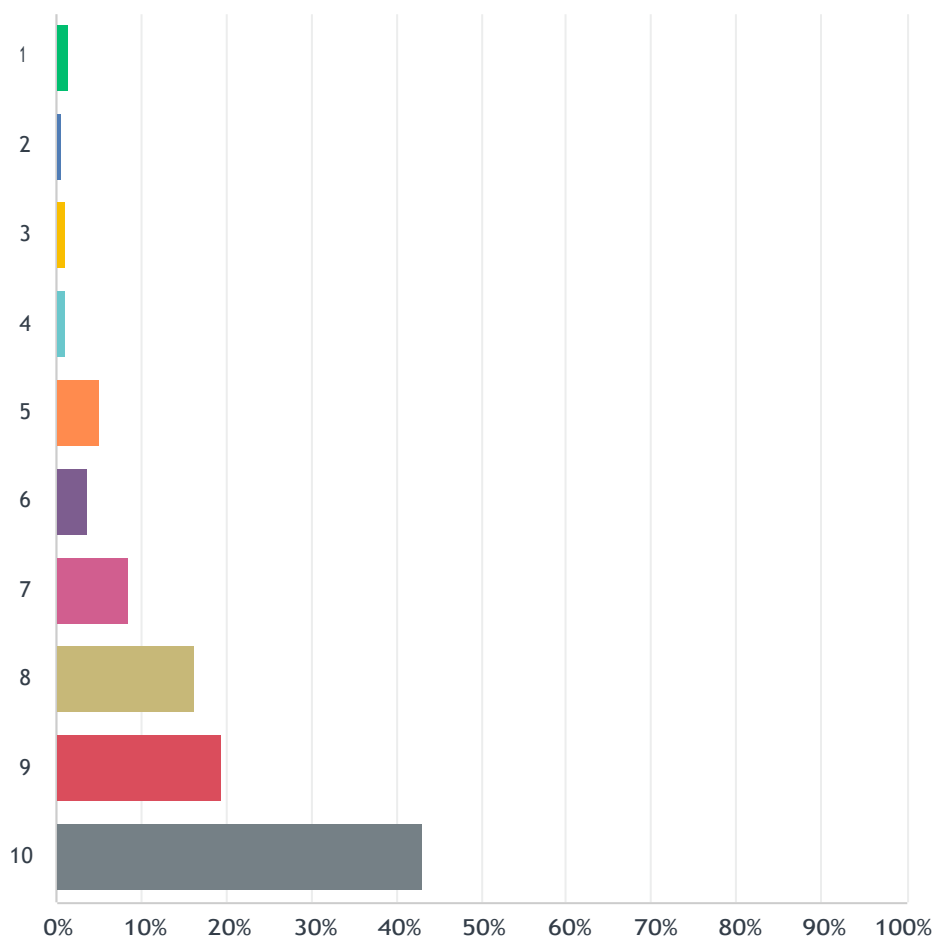
Responderam: 511 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.37%	7
2	0.98%	5
3	1.37%	7
4	0.98%	5
5	4.89%	25
6	4.50%	23
7	7.44%	38
8	20.55%	105
9	19.96%	102
10	37.96%	194
TOTAL		511

P61 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

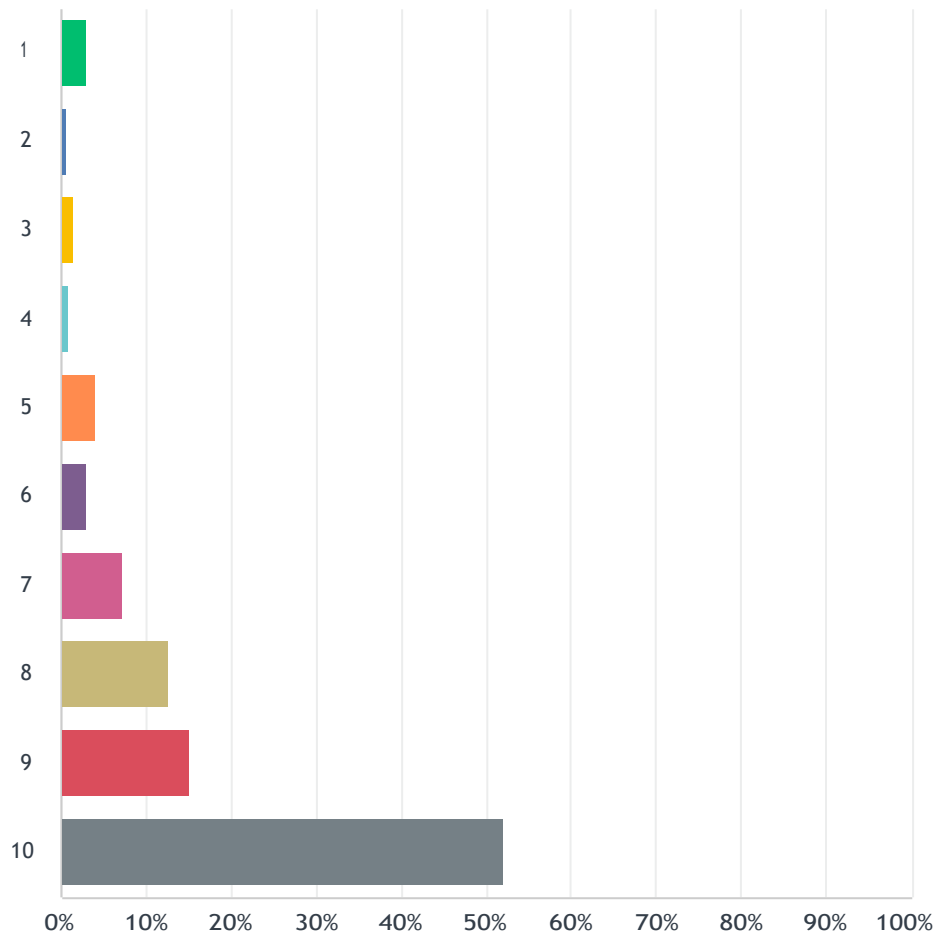
Responderam: 506 Ignoraram: 9



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.58%	8
2	0.59%	3
3	0.99%	5
4	0.99%	5
5	5.14%	26
6	3.56%	18
7	8.50%	43
8	16.21%	82
9	19.37%	98
10	43.08%	218
TOTAL		506

P62 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 509 Ignoraram: 6



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	2.95%	15
2	0.59%	3
3	1.57%	8
4	0.79%	4
5	4.13%	21
6	2.95%	15
7	7.27%	37
8	12.57%	64
9	15.13%	77

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física.

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line dos cursos de graduação na modalidade EAD, referente ao Grupo 2 - realizada em março de 2023, com 62 questões, respondentes foram 515 alunos de 35 cursos.

A maioria dos alunos matriculados residem nas cidades da Baixada Santista, São Paulo Capital e cidades do estado de São Paulo e Minas Gerais.

6.1.AVALIANDO O EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição – recebeu média ponderada de 4,0 (1 até 5 estrelas).

Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – obteve média ponderada de 4,10.

Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados – 50,11% responderam que Não conheceme 49,89% responderam positivamente.

6.2. AVALIANDO O EIXO 2 – POLÍTICA ACADÊMICA.

O curso está correspondendo às suas expectativas- 91,40% responderam positivamente e 8,54% responderam negativamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 95,72% responderam Sim e 4,28% responderam Não.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso – recebeu média ponderada de 4,28 (1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 51,86% responderam Sim, 36,40% disseram Não e 11,74% O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – obteve média ponderada de 4,36 (1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 96,1% responderam positivamente e 3,90% responderam negativamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – obteve média ponderada de 4,35 (1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada- recebeu média ponderada de 4,36 (1 até 5 estrelas).

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem- 95,92% responderam positivamente e 4,08% responderam negativamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 97,08% do alunado responderam Sim e 2,92% responderam Não.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 95,5% responderam positivamente e 2,28% responderam negativamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 95,5% responderam Sim e 4,5% disseram Não.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 81,80% responderam Sim e 18,10% responderam Não.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas- 90,80% responderam positivamente e 5,28% a resposta foi negativa.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 96,84% resposta positiva e 3,16% negativa.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas – obteve média ponderada de 4,45 (1 até 5 estrelas).

O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno - Recebeu média ponderada de 4,27 (1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno obteve média ponderada de 4,03 (1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – obteve média ponderada de 4,12 (1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – obteve média ponderada de 3,94 (1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas- 88,87% responderam positivamente e 11,13 responderam negativamente.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 83,40% responderam positivamente e 16,60% responderam Não.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 83,95% responderam Sim e 16,05% disseram Não.

As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras – 86,27% optaram pelo Sim e 13,73% Não.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 88,95% responderam Sim e 11,05% responderam Não.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – os respondentes disseram 31,05% simplesmente, 13,28% sim, parcialmente, 0,45% não e 56,59% nunca utilizaram a ferramenta.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 93,68% responderam Sim e 6,32% disseram Não.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.- obteve média ponderada de 4,04 (1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – recebeu média ponderada de 3,90 (1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo foram na maior parte ligadas a educação 53,16% seguida por cidadania e cultura.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – recebeu média ponderada de 4,00 - (1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 78,29% responderam Sim e 21,71% Não.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 4,01 - (1 até 5 estrelas).

Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? Recebeu média ponderada de 3,46 (1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo obteve 53,57% dos respondentes dizendo que atendem diretamente a comunidade local; 21,03% indiretamente e apenas 12,9% dizendo que não atendem a comunidade local.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 80,16% disseram Sim e 19,84% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,77 (1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 85,07% respondeu positivamente e 14,93% disseram Não.

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,06 (1 até 5 estrelas).

Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – recebeu média ponderada de 4,14 (1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos - obteve média ponderada de 4,40 (1 até 5 estrelas)..

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). Recebeu média ponderada de 3,96 (1 até 5 estrelas)..

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – obteve média ponderada de 4,04 (1 até 5 estrelas)..

Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso – recebeu média ponderada de 3,88 (1 até 5 estrelas)..

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,07 (1 até 5 estrelas)..

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD. - 48,24% dos respondentes disseram que nunca utilizou, 41,18% responderam Sim e 10,59% Não.

6.3. AVALIANDO O EIXO 4 – POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI – obteve média ponderada de 3,93 (1 até 5 estrelas)..

6.4. AVALIANDO O EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – obteve média ponderada de 3,95 (1 até 5 estrelas)..

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo 67,76% responderam Sim e 12,62% Não.

Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – 93,53% responderam positivamente e 7,47% negativamente.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA as notas 8, 9 e 10 perfizeram 78% das respostas

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD as notas 8, 9 e 10 perfizeram 80% das respostas

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line dos cursos de graduação na modalidade EAD, referente ao Grupo 2 - realizada em maio de 2023, com 62 questões, respondentes foram 515 alunos de 35 cursos.

A descrição demonstra que alguns cursos da modalidade EAD teve ainda número de participantes não compatíveis para uma análise estatística e outras não obtiveram a participação de nenhum aluno respondente por serem cursos novos iniciados em 2023; dificultando e, parte uma análise mais robusta da avaliação do alunado na modalidade EAD sobretudo das segundas licenciaturas.

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade EAD avaliados podem ser consideradas boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 515 alunos do total de alunos matriculados nos 35 Cursos avaliados mesmo que , o que representa um grau ainda a ser ampliado com relação as adesões do alunado a avaliação dos cursos na modalidade EAD.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e as Coordenações dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD