

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO
CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO EM
GESTÃO COMERCIAL NA MODALIDADE
EAD**

ABRIL-MAIO /2023

AValiação ON-LINE DE CURSOS SUPERIOR TECNOLÓGICO EM GESTÃO COMERCIAL NA MODALIDADE EAD - 2023

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso Superior Tecnológico em Gestão Comercial na modalidade EAD, realizada no primeiro semestre de 2023 com vistas a visita de avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno/AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso agendada para o final do mês de Maio de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando-se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões avalia numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os três primeiros semestres de um curso com duração prevista para 4 semestres que iniciou suas atividades no ano de 2022. O total de alunos respondentes foi de 12 alunos em 49 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 24% do total de alunos matriculados no curso em diferentes polos em 3 estados da federação apurados (SP, MG e RS).

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Gestão Comercial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas), que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação.

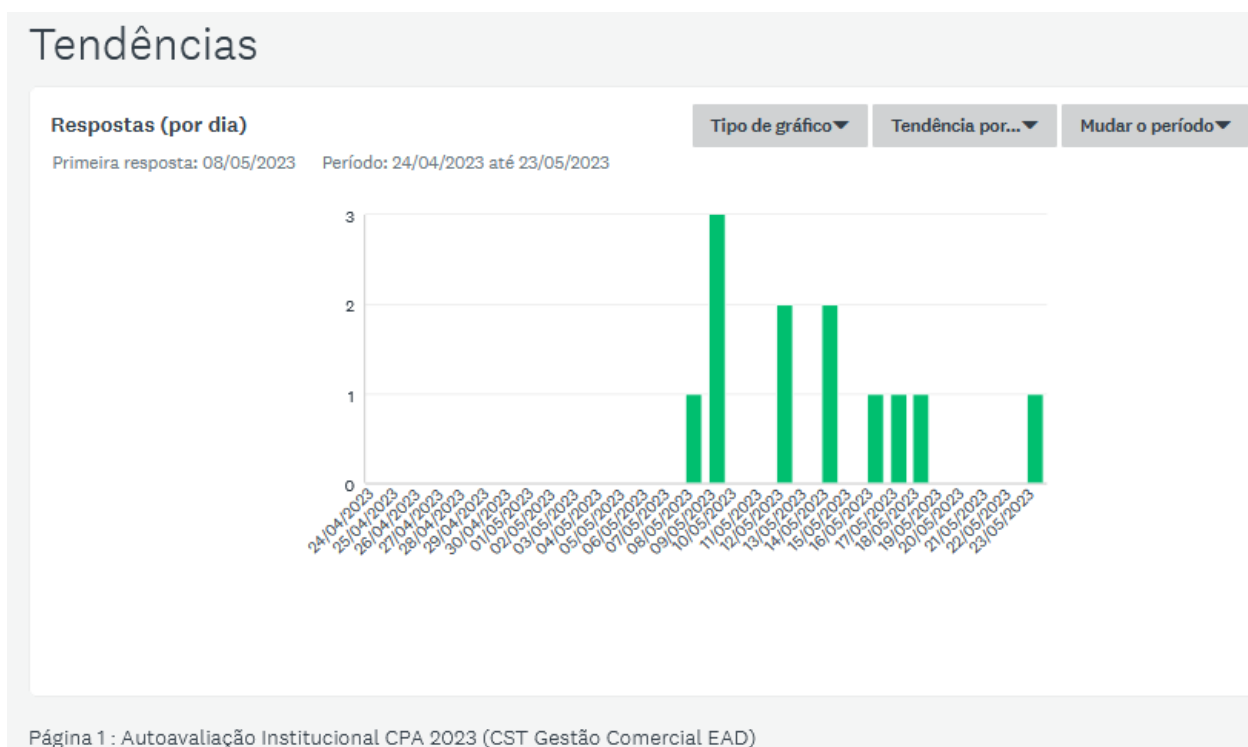
Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço para respostas abertas, caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

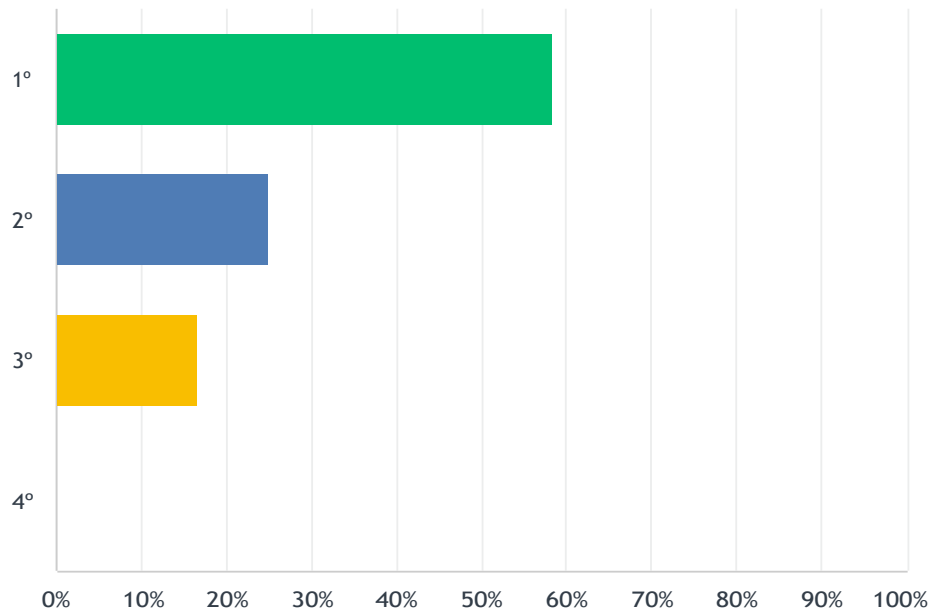
Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Gestão Comercial EAD, realizada nos meses de abril e maio de 2023 tendo aberto o questionário em 24 de abril e obtido a última resposta em 23 de maio.



O presente relato passa a apresentar na sequência numérica os 61 itens demandados aos alunos nesta pesquisa.

P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	58.33%	7
2º	25.00%	3
3º	16.67%	2
4º	0.00%	0
TOTAL		12

P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 12 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	Santos	5/23/2023 10:48 PM
2	Montes Claros	5/18/2023 8:11 AM
3	Santos	5/17/2023 5:59 PM
4	Santos	5/16/2023 10:04 AM
5	Santos	5/14/2023 6:15 PM
6	Santos	5/14/2023 4:24 PM
7	Praia Grande	5/12/2023 4:39 PM
8	Santos	5/12/2023 12:45 PM
9	Santos	5/9/2023 11:48 AM
10	Campinas	5/9/2023 8:52 AM
11	São Tiago	5/9/2023 8:40 AM
12	São Leopoldo	5/8/2023 5:49 PM

P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 12 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SP	5/23/2023 10:48 PM
2	MG	5/18/2023 8:11 AM
3	SP	5/17/2023 5:59 PM
4	SP	5/16/2023 10:04 AM
5	SP	5/14/2023 6:15 PM
6	SP	5/14/2023 4:24 PM
7	SP	5/12/2023 4:39 PM
8	SP	5/12/2023 12:45 PM
9	SP	5/9/2023 11:48 AM
10	SP	5/9/2023 8:52 AM
11	MG	5/9/2023 8:40 AM
12	RS	5/8/2023 5:49 PM

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	8.33%	16.67%	41.67%	16.67%	12	3.33
	2	1	2	5	2		

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 11 Ignoraram: 1

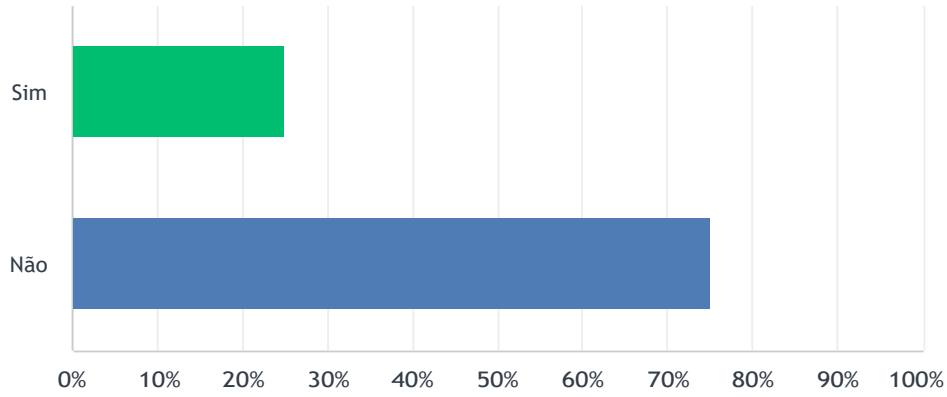
3.5★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	9.09% 1	9.09% 1	27.27% 3	36.36% 4	18.18% 2	11	3.45

P6 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

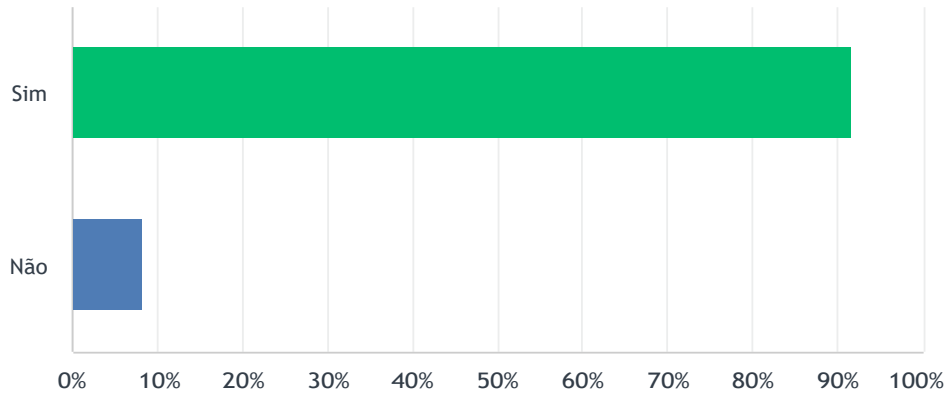
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	25.00%	3
Não	75.00%	9
TOTAL		12

P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

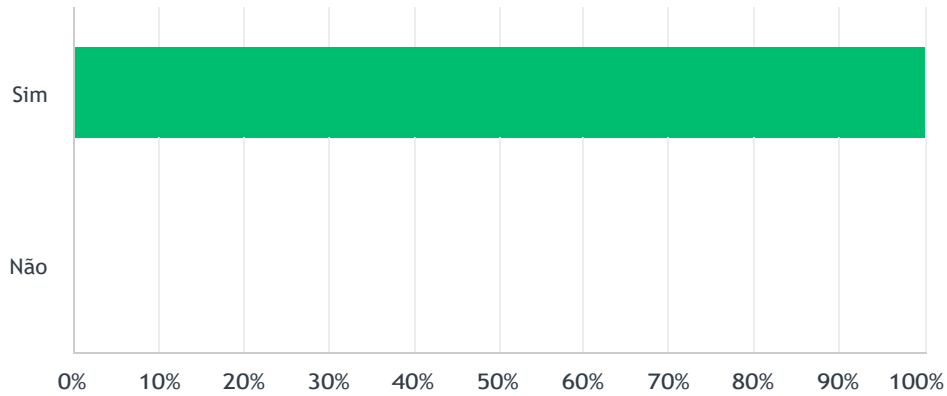
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	11
Não	8.33%	1
TOTAL		12

P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	12
Não	0.00%	0
TOTAL		12

P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.8★

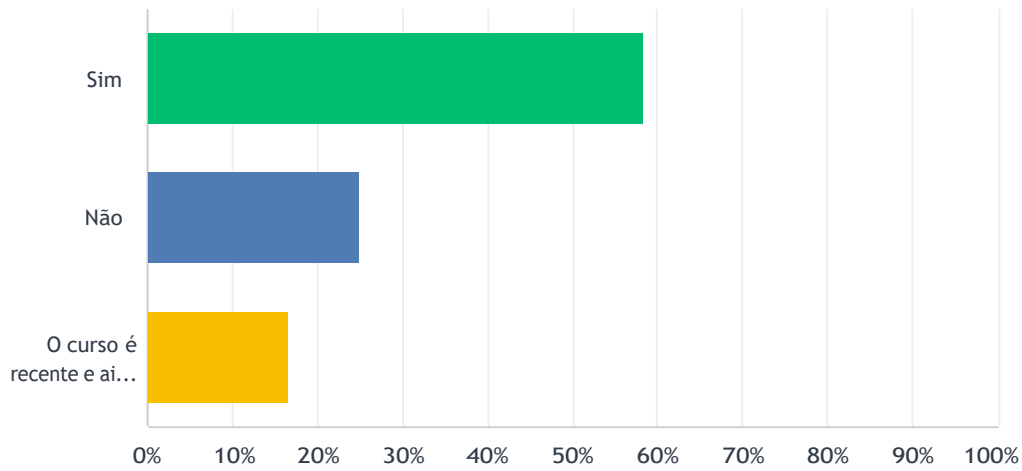
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.33% 1	8.33% 1	8.33% 1	41.67% 5	33.33% 4	12	3.83

P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	58.33%	7
Não	25.00%	3
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	16.67%	2
TOTAL		12

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

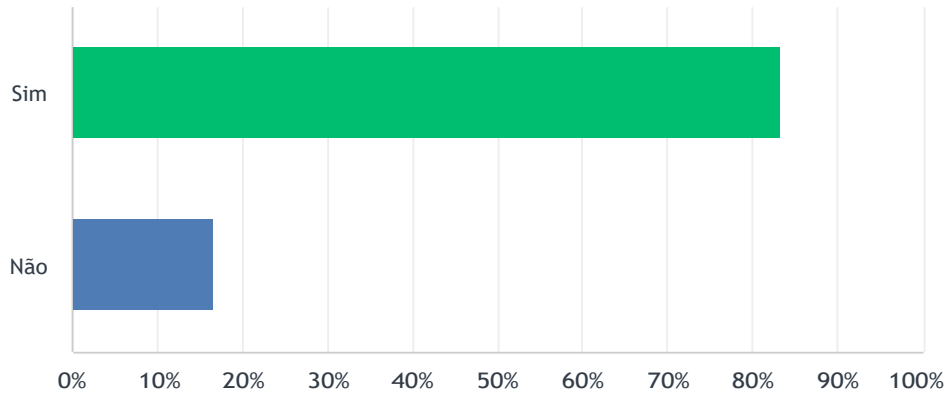
3.7★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	8.33%	50.00%	25.00%		
	2	0	1	6	3	12	3.67

P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.33%	10
Não	16.67%	2
TOTAL		12

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.8★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	8.33%	41.67%	33.33%	12	3.75
	2	0	1	5	4		

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

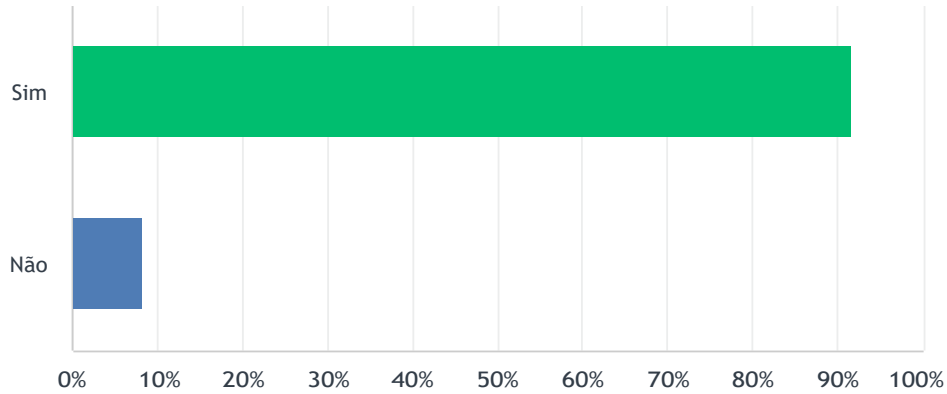
3.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	16.67%	41.67%	25.00%	12	3.58
	2	0	2	5	3		

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

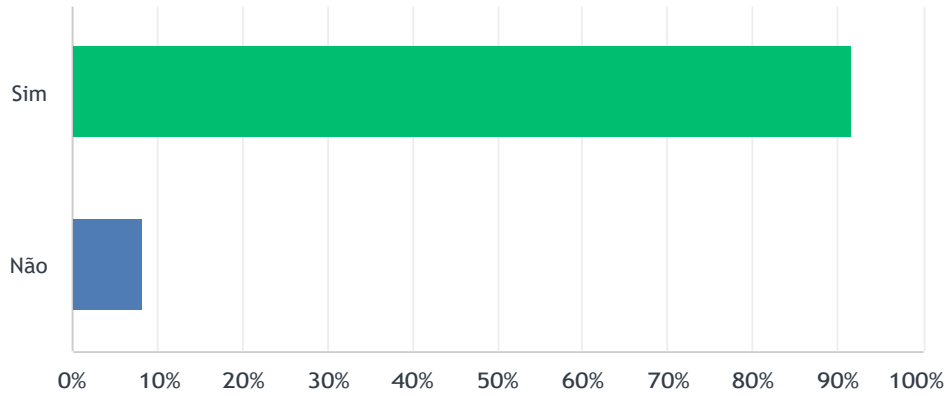
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	11
Não	8.33%	1
TOTAL		12

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

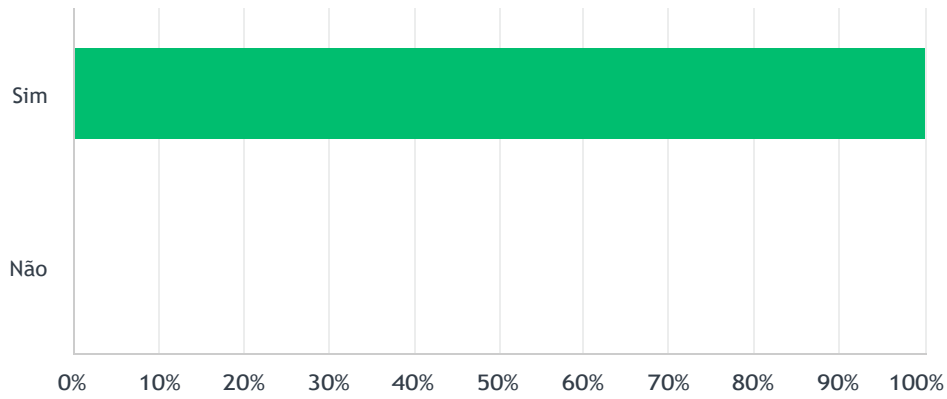
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	11
Não	8.33%	1
TOTAL		12

P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

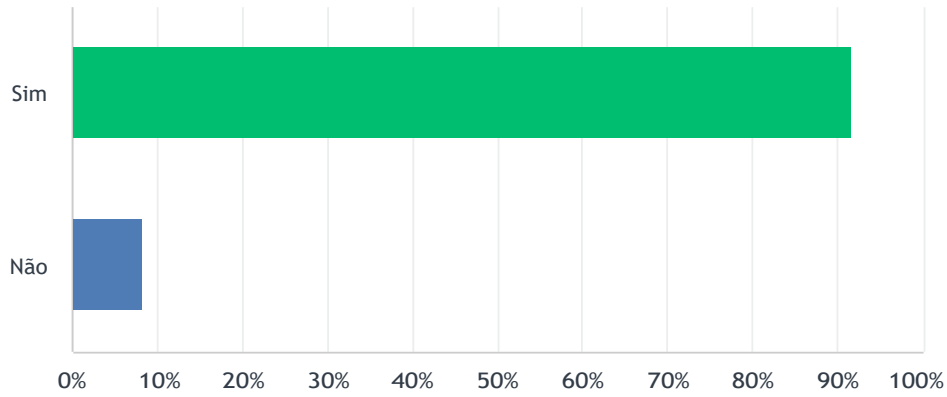
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	100.00%	12
Não	0.00%	0
TOTAL		12

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

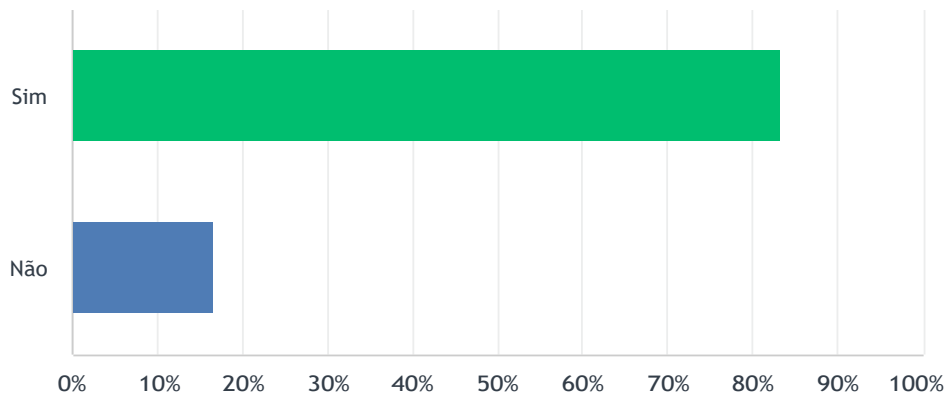
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	11
Não	8.33%	1
TOTAL		12

P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

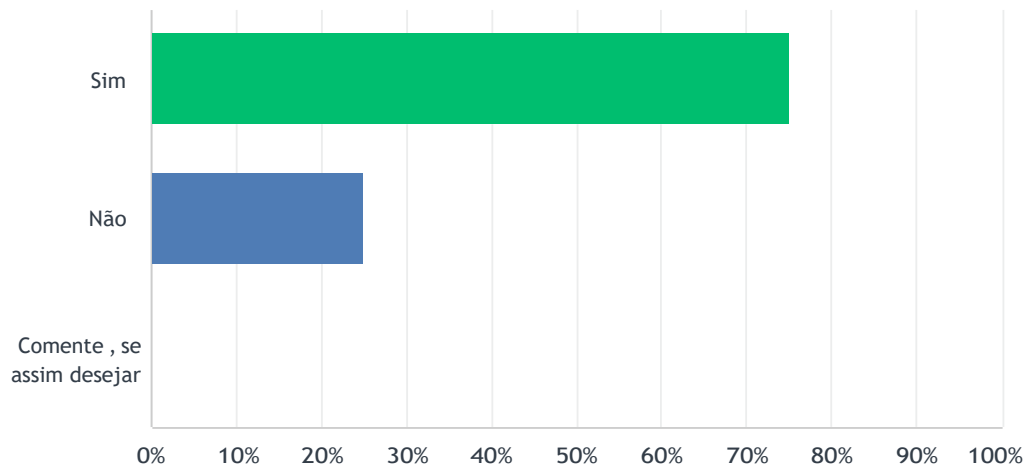
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.33%	10
Não	16.67%	2
TOTAL		12

P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 12 Ignoraram: 0

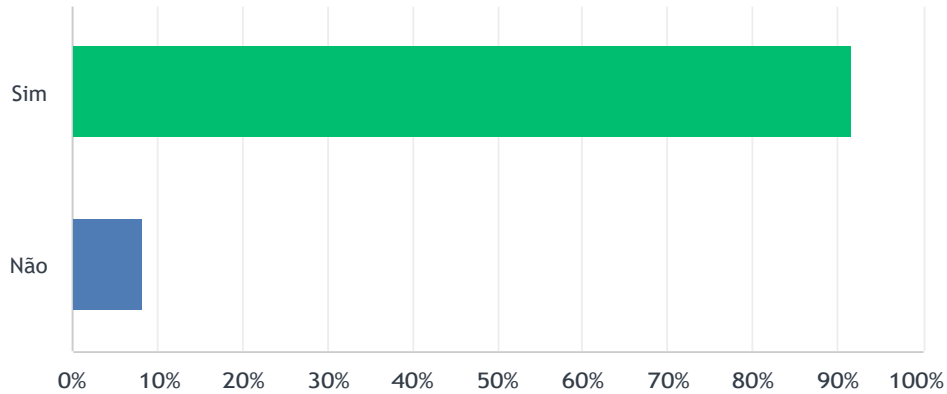


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	75.00%	9
Não	25.00%	3
Comente, se assim desejar	0.00%	0
TOTAL		12

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR	DATE
	There are no responses.	

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	11
Não	8.33%	1
TOTAL		12

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.8 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	0.00%	50.00%	33.33%		
	2	0	0	6	4	12	3.83

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 11 Ignoraram: 1

4.1 
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	9.09% 1	0.00% 0	0.00% 0	54.55% 6	36.36% 4	11	4.09

P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	25.00% 3	8.33% 1	8.33% 1	33.33% 4	25.00% 3	12	3.25

P25 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.8★
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	8.33%	41.67%	33.33%	12	3.75
	2	0	1	5	4		

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos? (Considere uma escalacrescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

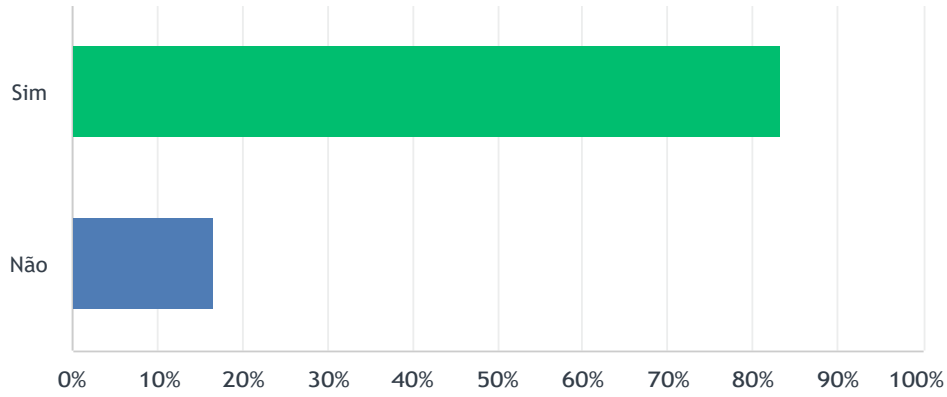
3.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	16.67%	41.67%	25.00%		
	2	0	2	5	3	12	3.58

P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

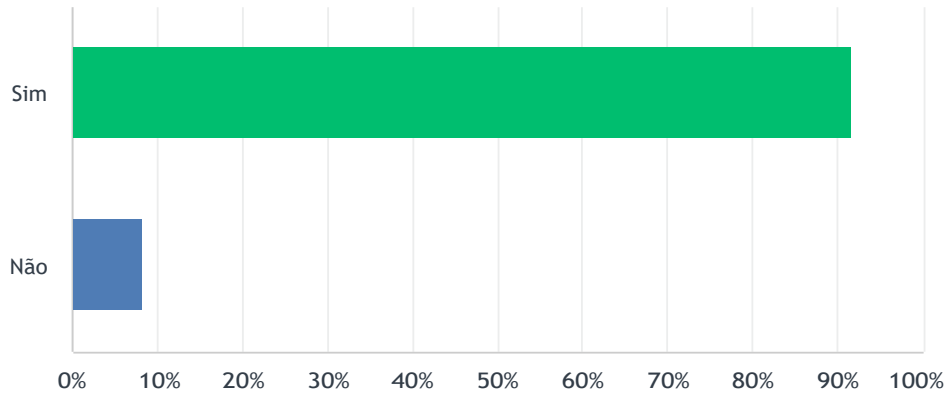
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.33%	10
Não	16.67%	2
TOTAL		12

P28 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

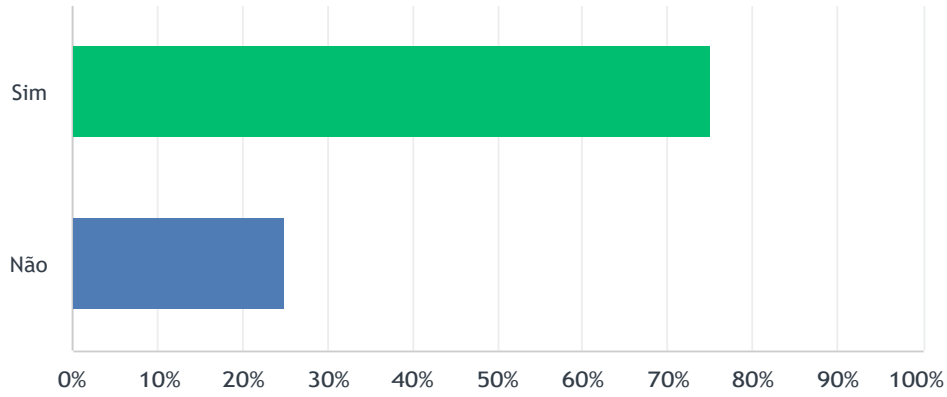
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	11
Não	8.33%	1
TOTAL		12

P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

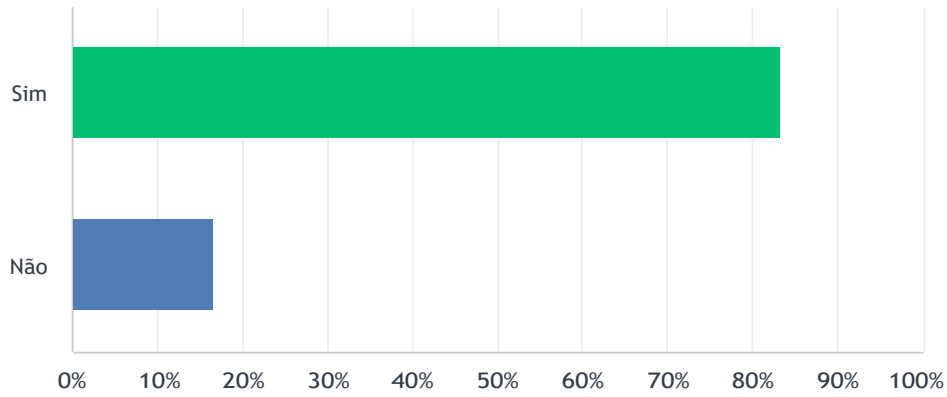
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	75.00%	9
Não	25.00%	3
TOTAL		12

P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

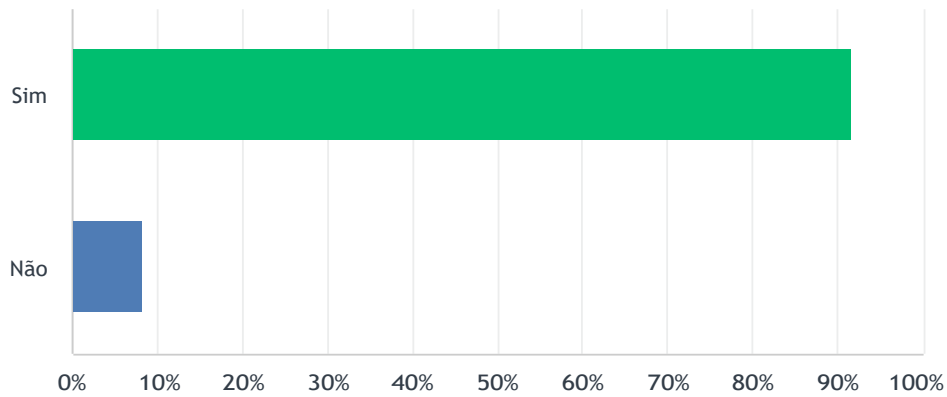
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.33%	10
Não	16.67%	2
TOTAL		12

P31 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

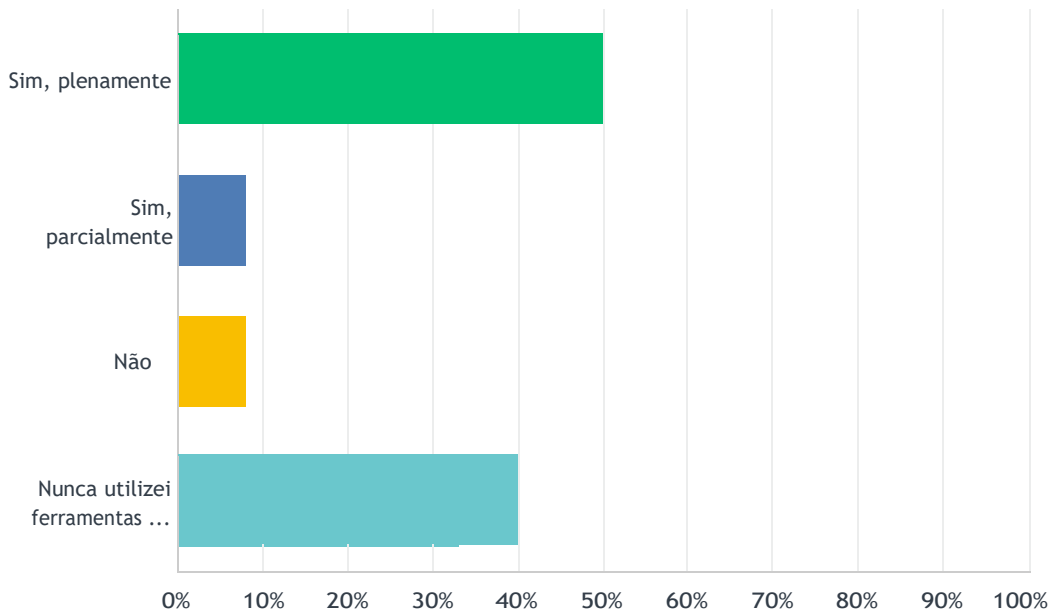
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	11
Não	8.33%	1
TOTAL		12

P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

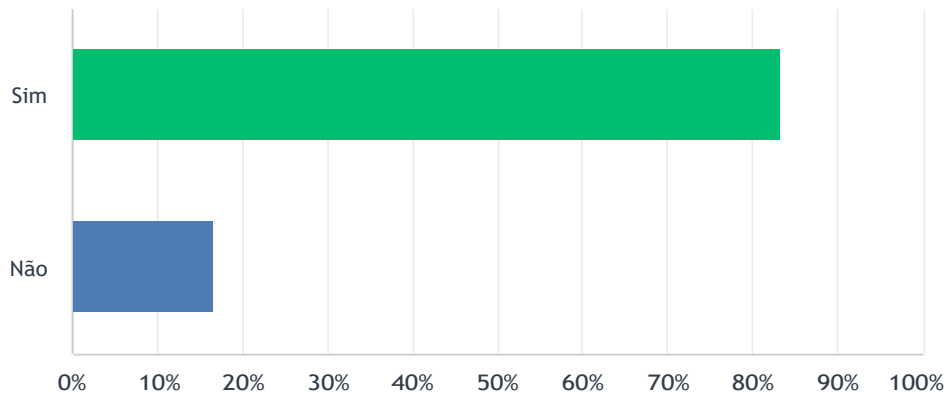
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, plenamente	50.00% 6
Sim, parcialmente	8.33% 1
Não	8.33% 1
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	33.33% 4
TOTAL	12

P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.33%	10
Não	16.67%	2
TOTAL		12

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.3★
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	33.33%	33.33%	16.67%		
	2	0	4	4	2	12	3.33

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.3★

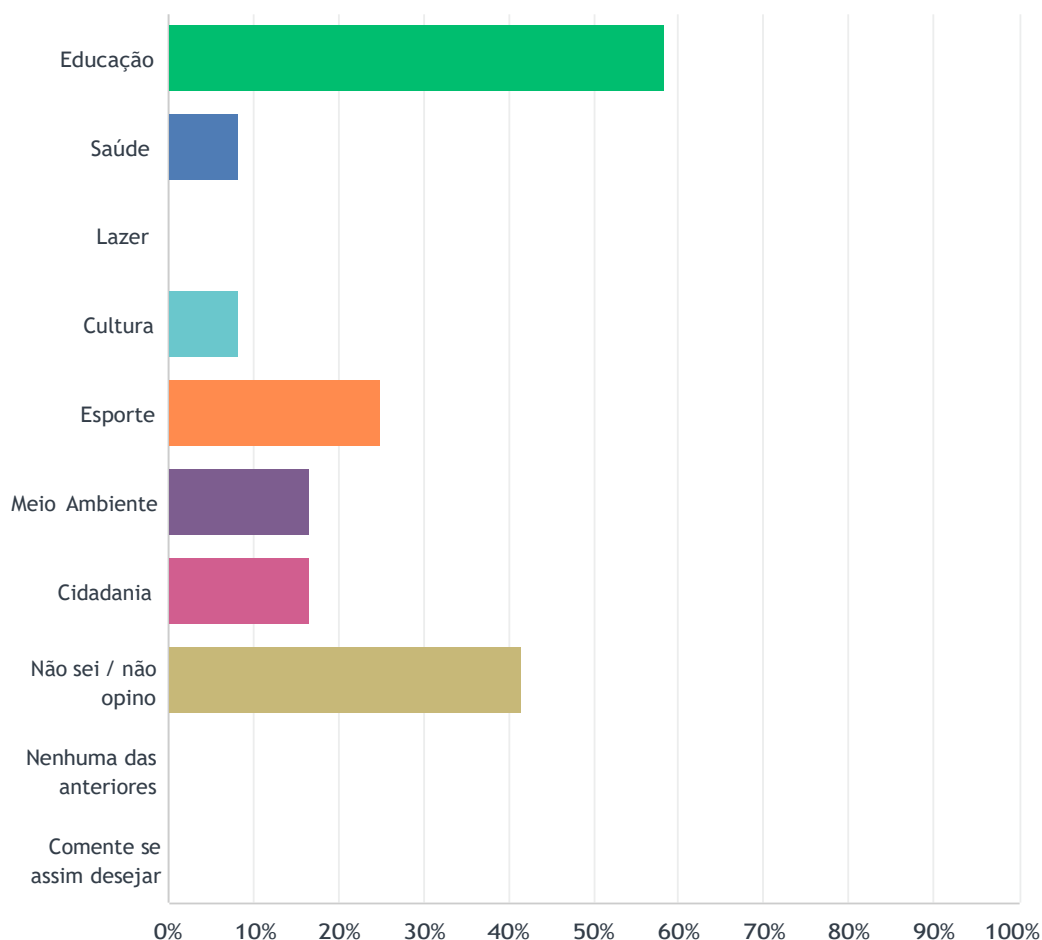
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	41.67%	25.00%	16.67%	12	3.25
	2	0	5	3	2		

P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	58.33%	7
Saúde	8.33%	1
Lazer	0.00%	0
Cultura	8.33%	1
Esporte	25.00%	3
Meio Ambiente	16.67%	2
Cidadania	16.67%	2
Não sei / não opino	41.67%	5
Nenhuma das anteriores	0.00%	0
Comente se assim desejar	0.00%	0
Total de respondentes: 12		

There are no responses.

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 11 Ignoraram: 1

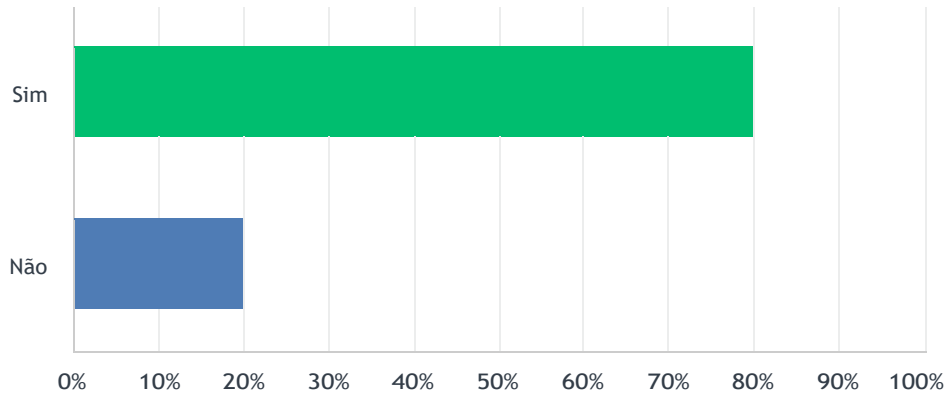
3.7 ★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	9.09% 1	0.00% 0	18.18% 2	54.55% 6	18.18% 2	11	3.73

P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 10 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.00%	8
Não	20.00%	2
TOTAL		10

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 11 Ignoraram: 1

3.6★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	18.18%	0.00%	9.09%	54.55%	18.18%		
	2	0	1	6	2	11	3.55

P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 10 Ignoraram: 2

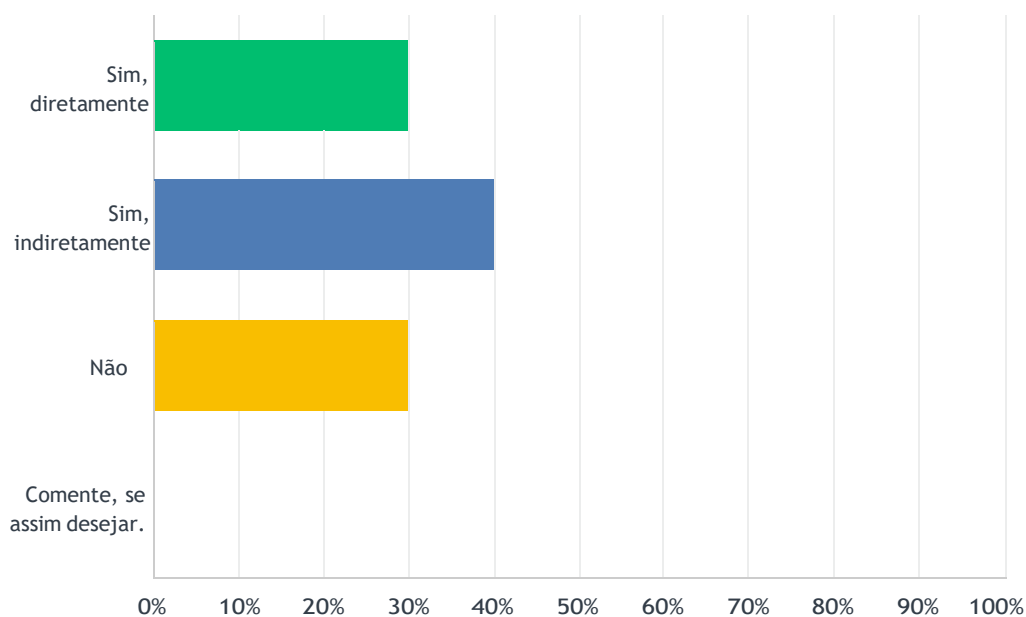
3.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	20.00% 2	0.00% 0	30.00% 3	30.00% 3	20.00% 2	10	3.30

P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 10 Ignoraram: 2

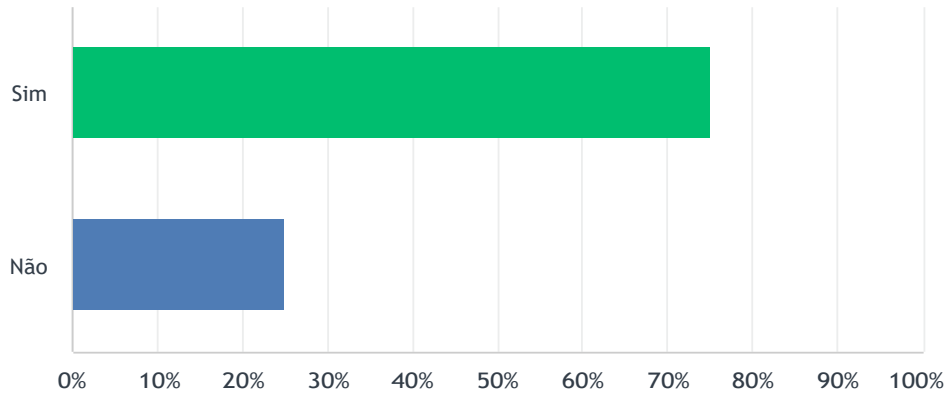


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	30.00%	3
Sim, indiretamente	40.00%	4
Não	30.00%	3
Comente, se assim desejar.	0.00%	0
TOTAL		10

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
	There are no responses.	

P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	75.00%	9
Não	25.00%	3
TOTAL		12

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.4★

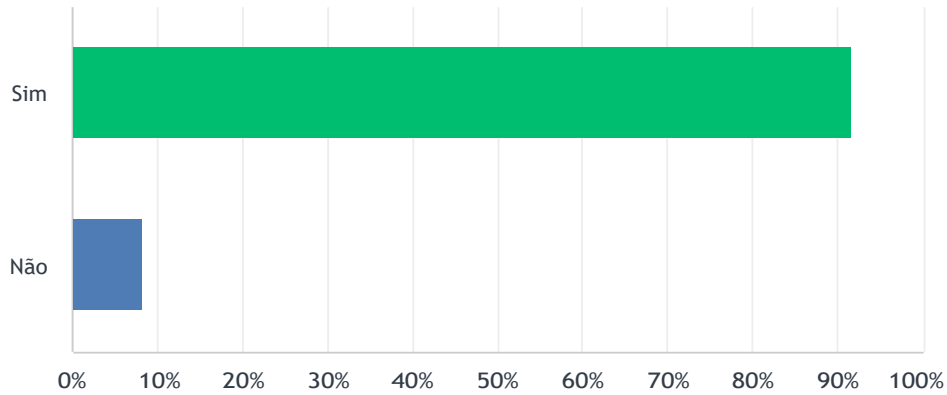
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	33.33%	25.00%	25.00%	12	3.42
	2	0	4	3	3		

P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	11
Não	8.33%	1
TOTAL		12

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.7★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	16.67%	33.33%	33.33%		
	2	0	2	4	4	12	3.67

P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.7★
 average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	16.67%	33.33%	33.33%		
	2	0	2	4	4	12	3.67

P47 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.9★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.33% 1	8.33% 1	8.33% 1	33.33% 4	41.67% 5	12	3.92

P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

3.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	8.33% 1	16.67% 2	8.33% 1	41.67% 5	25.00% 3	12	3.58

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 11 Ignoraram: 1

3.5★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	18.18%	0.00%	27.27%	27.27%	27.27%		
	2	0	3	3	3	11	3.45

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 11 Ignoraram: 1

3.3★
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	18.18% 2	9.09% 1	18.18% 2	36.36% 4	18.18% 2	11	3.27

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 12 Ignoraram: 0

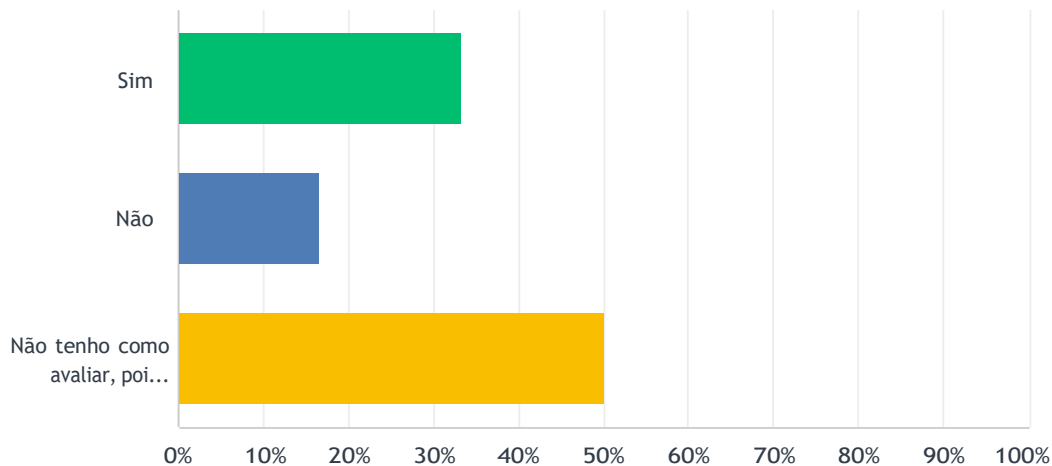
3.8 
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	16.67%	0.00%	8.33%	41.67%	33.33%		
	2	0	1	5	4	12	3.75

P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	33.33%	4
Não	16.67%	2
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	50.00%	6
TOTAL		12

P53 Políticas de Gestão Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 11 Ignoraram: 1

3.7 ★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	18.18%	0.00%	9.09%	36.36%	36.36%	11	3.73
	2	0	1	4	4		

P54 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 9 Ignoraram: 3

3.7★
average rating

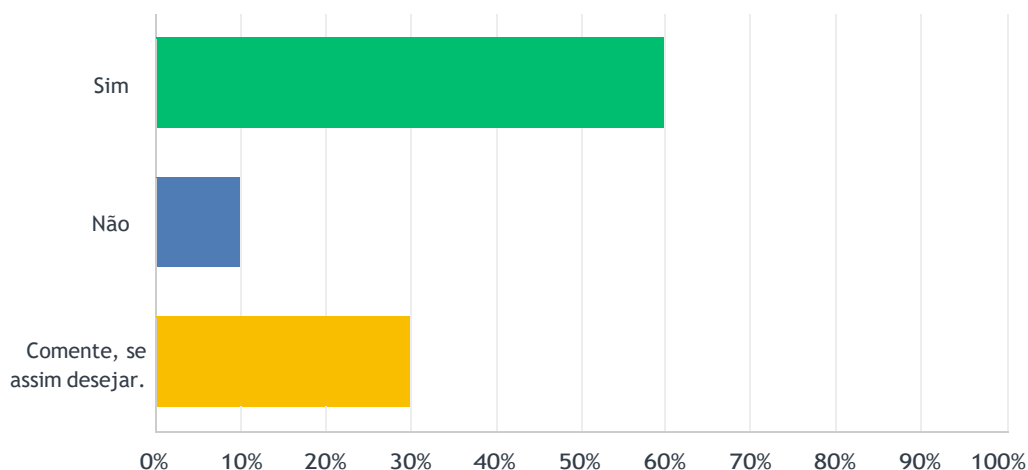


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00%	11.11%	44.44%	11.11%	33.33%	9	3.67
	0	1	4	1	3		

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Nunca estive em meu polo.	5/12/2023 4:39 PM

P55 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 10 Ignoraram: 2

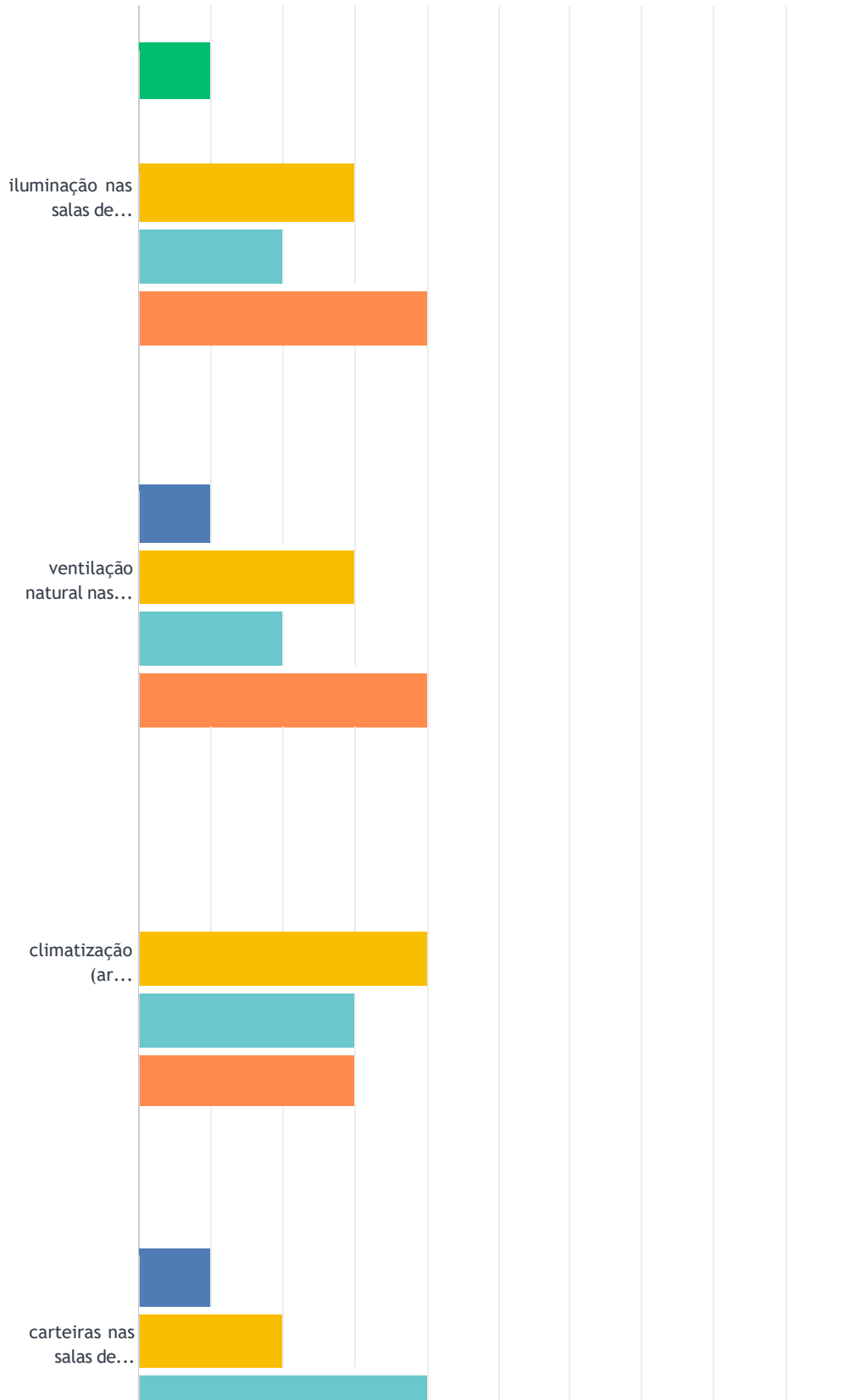


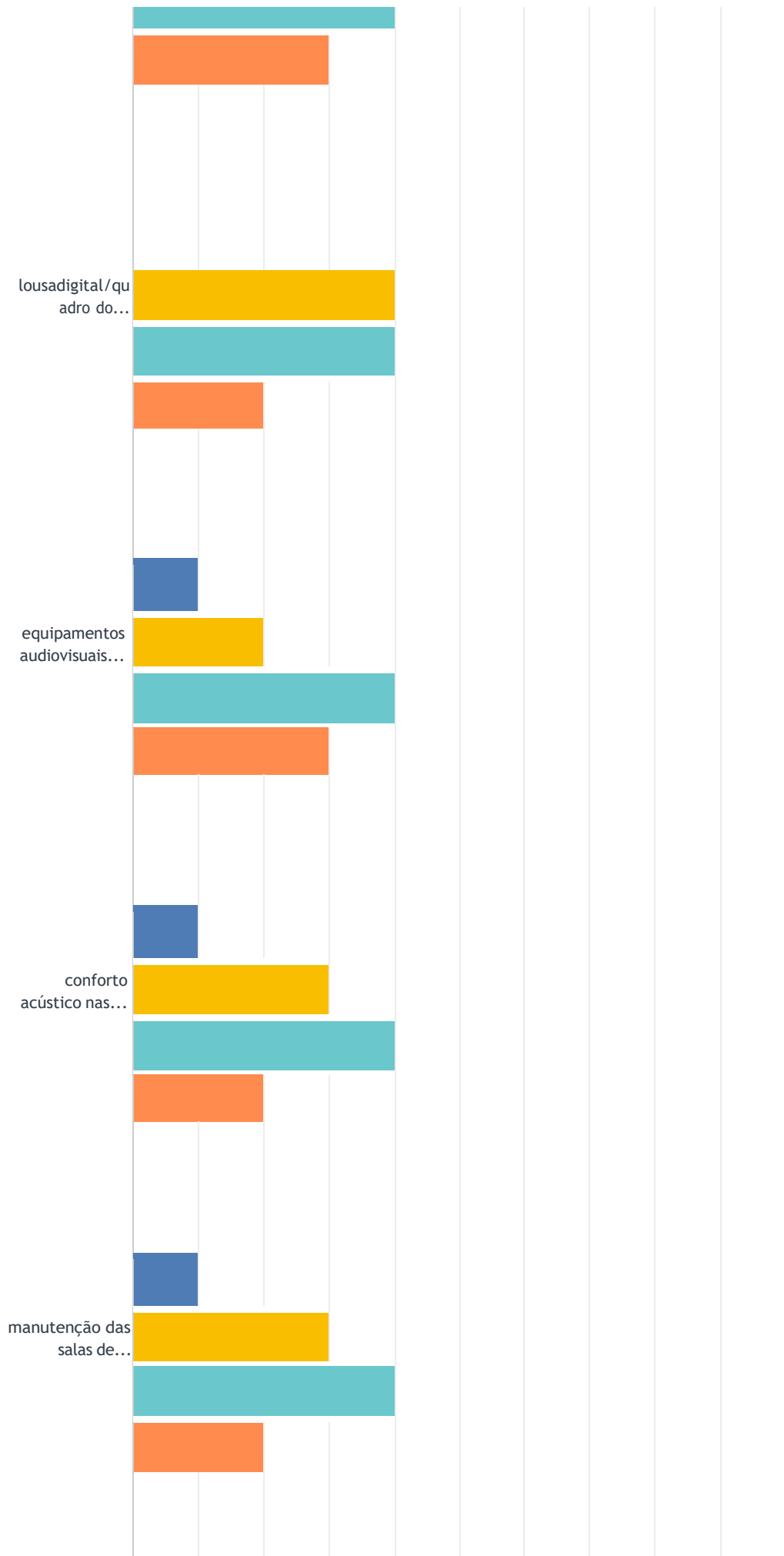
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Quantidade
Sim	60.00%	6
Não	10.00%	1
Comente, se assim desejar.	30.00%	3
TOTAL		10

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não sei informar...	5/14/2023 6:15 PM
2	Não sei, não reparei quando fui ao Polo.	5/14/2023 4:24 PM
3	Não tenho como responder	5/12/2023 4:39 PM

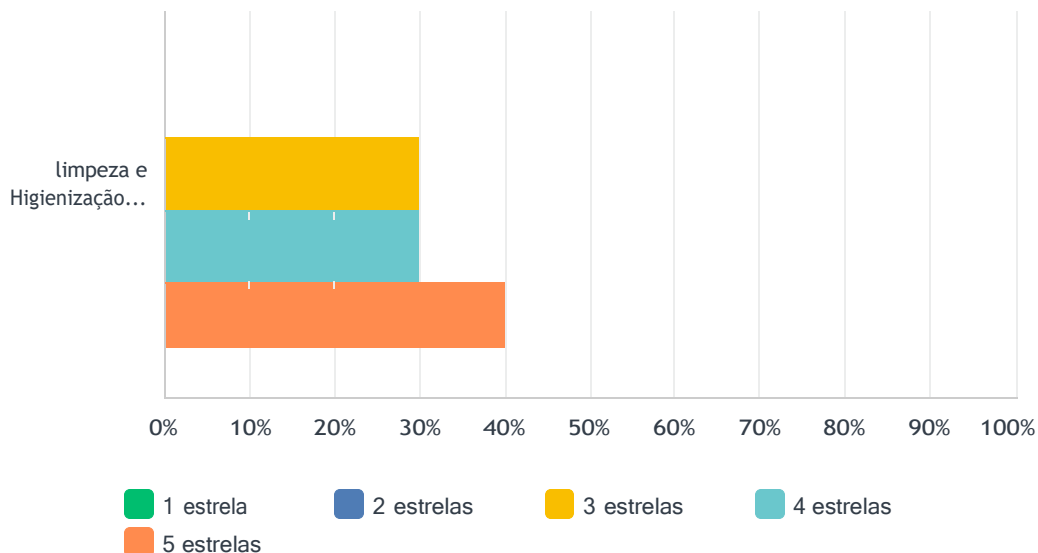
P56 Infraestrutura Física Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 10 Ignoraram: 2





ALUNO Graduação CST Gestão Comercial Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2023)

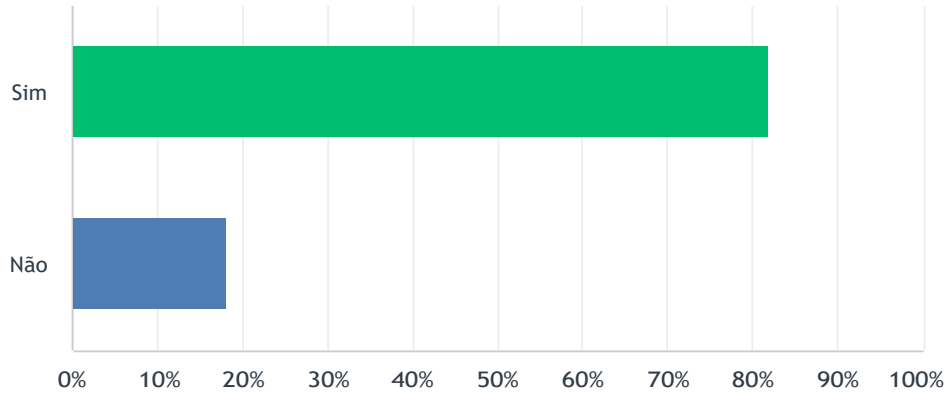


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	10.00% 1	0.00% 0	30.00% 3	20.00% 2	40.00% 4	10	3.80
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	10.00% 1	30.00% 3	20.00% 2	40.00% 4	10	3.90
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 4	30.00% 3	30.00% 3	10	3.90
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	10.00% 1	20.00% 2	40.00% 4	30.00% 3	10	3.90
lousadigital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	40.00% 4	40.00% 4	20.00% 2	10	3.80
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	0.00% 0	10.00% 1	20.00% 2	40.00% 4	30.00% 3	10	3.90
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.00% 0	10.00% 1	30.00% 3	40.00% 4	20.00% 2	10	3.70
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00% 0	10.00% 1	30.00% 3	40.00% 4	20.00% 2	10	3.70
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	0.00% 0	30.00% 3	30.00% 3	40.00% 4	10	4.10

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não consigo responder.	5/12/2023 4:39 PM

P57 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 11 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	81.82%	9
Não	18.18%	2
TOTAL		11

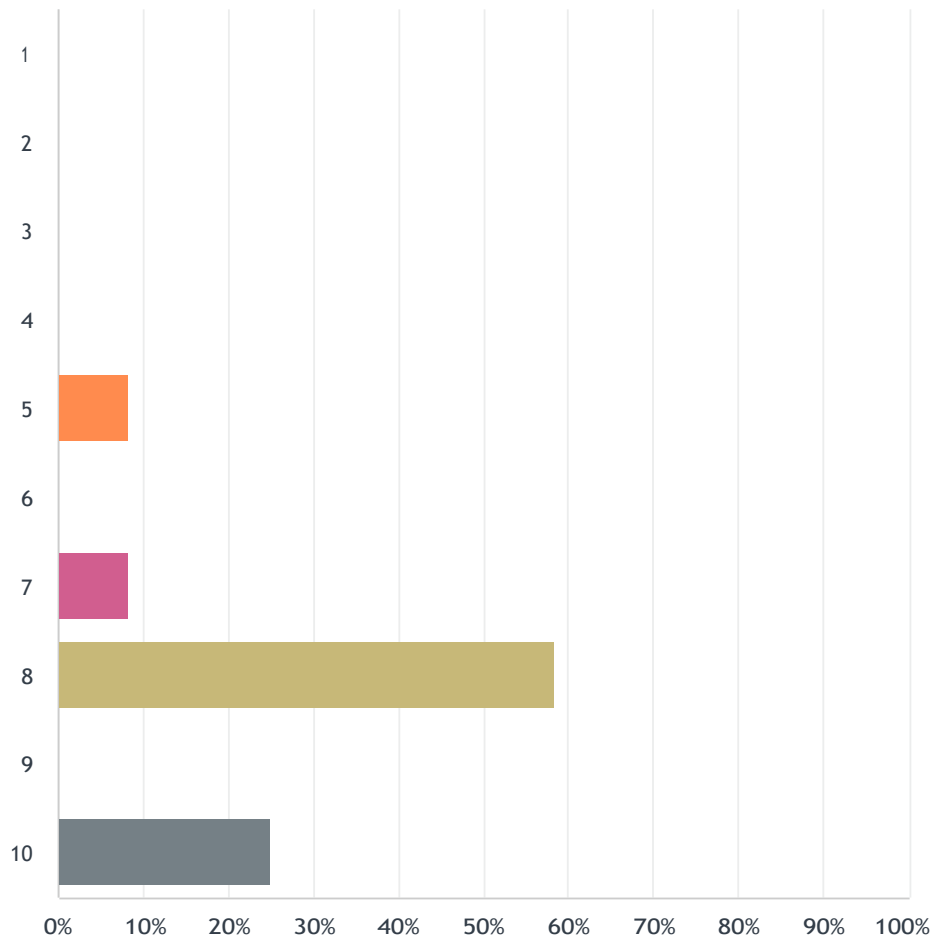
P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 1 Ignoraram: 11

#	RESPOSTAS	DATE
1	De verdade precisa melhorar algumas coisas, preciso mais assistência que os opotros alunos, nosso curso já e EAD e agente acaba precisando suporte.. avisam pelas datas e tal só pelo AVA mas não conversam e eu tenho muitas dúvidas. Atendimento presencial É mais ou menos bom, poderia ser melhor...acho que basicamente e isso.	5/14/2023 6:15 PM

P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

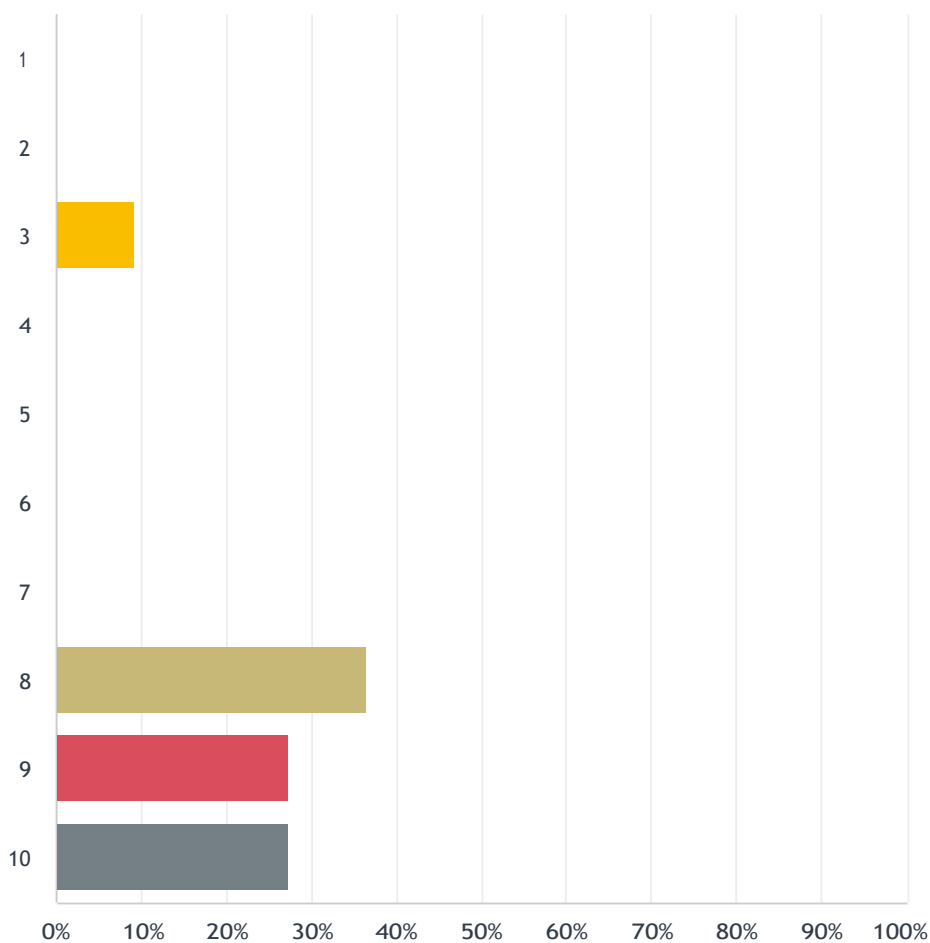
Responderam: 12 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	8.33%	1
6	0.00%	0
7	8.33%	1
8	58.33%	7
9	0.00%	0
10	25.00%	3
TOTAL		12

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

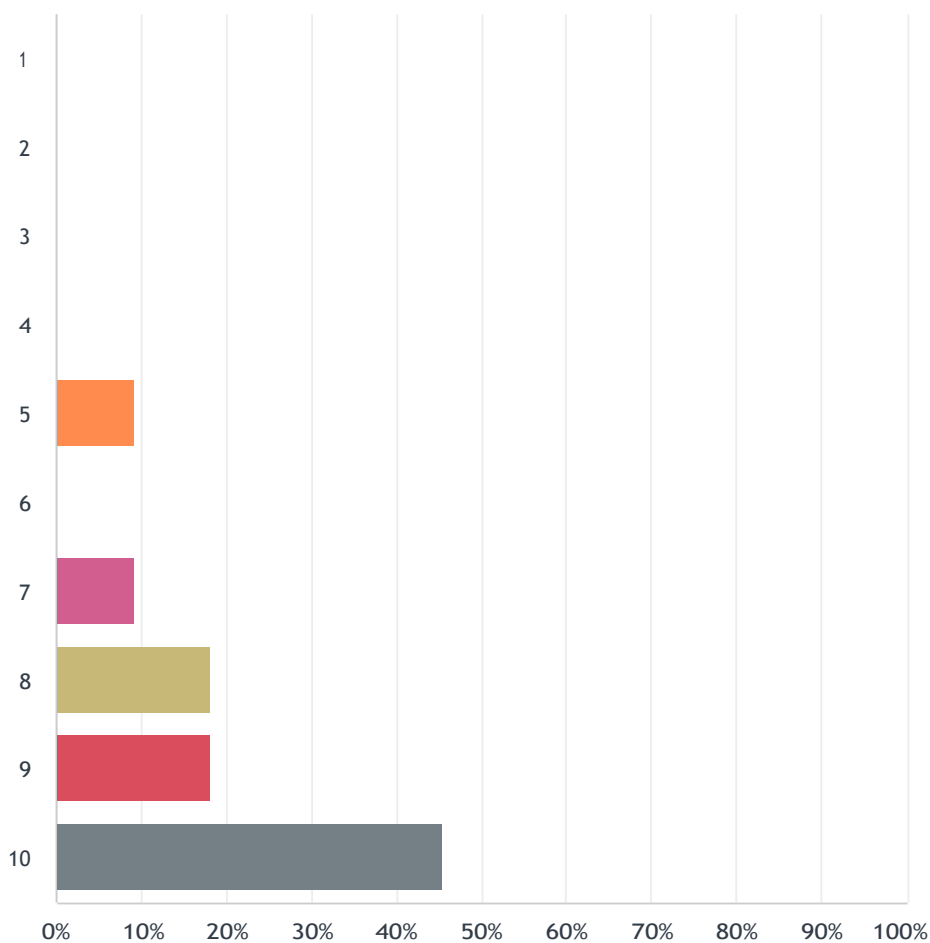
Responderam: 11 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	9.09%	1
4	0.00%	0
5	0.00%	0
6	0.00%	0
7	0.00%	0
8	36.36%	4
9	27.27%	3
10	27.27%	3
TOTAL		11

P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 11 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.00%	0
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.00%	0
5	9.09%	1
6	0.00%	0
7	9.09%	1
8	18.18%	2
9	18.18%	2
10	45.45%	5
TOTAL		11

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

1	Na verdade preciso de mais suporte.	5/14/2023 6:15 PM
2	Indicaria sim.	5/12/2023 4:39 PM

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SIN AIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

Breve caracterização da amostra

Houve 12 respondentes do total de 49 alunos matriculados no Curso de Gestão Comercial na modalidade EAD (amostra corresponde a cerca de 24% do total).

Qual o semestre que está cursando – 58,33% cursam o 1 semestre, 25,00% estão cursando o 2º semestre, 16,67% cursam o 3º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo, e são da Baixada Santista com predominância do município de Santos (n=8) e Praia Grande (n=1) e, uma minoria nos estados de Minas Gérias (n=2) e Rio Grande do Sul (n=1).

6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 73% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 3,3 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 81% do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 3,4 (de 1 até 5 estrelas).

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas 91,67 % responderam

positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso – 12 alunos responderam positivamente dando média ponderada de 3,83 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 58,33% do alunado responderam que Sim e 25% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 12 - que responderam resultou na média ponderada de 3,67 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 83,33% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 3,75 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 3,58 (de 1 até 5 estrelas) do total de 12 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 91,67% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 91,67% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 100 % responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 91,67% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 83,33% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 75,00% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 91,67% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 3,83 (de 1 até 5 estrelas). dos 12 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,09 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 3,25 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 3,75 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 3,58 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 83,33% responderam Sim dos 12 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 91,67% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 75,00% responderam Sim e 25,00% a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras – 83,33% responderam positivamente.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 91,67% do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA –

respondentes 55,00%, Sim – plenamente e 8,33% - Sim, parcialmente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 83,33% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 3,33 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 3,25 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação - 58.33%; Cultura -8.33%; Cidadania - 16.67%; Saúde - 8.33%; Meio Ambiente -16.67%; Lazer- 0.00%; Esporte 0.00% e 41.67 % responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 3,73 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 80,00% responderam positivamente e 20,00% responderam negativamente num total de 12 alunos respondentes.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa - média ponderada de 3,55 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo – Sim, diretamente 30,00%; Sim, indiretamente 40,00% e Não 30,00% dos alunos respondentes.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 75,00% responderam positivamente e 25,00% responderam negativamente.

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório - 91.67% responderam positivamente.

Como você avalia o site do EAD da Unisanta – recebeu média ponderada de 3,67 (de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional,

Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA- média ponderada 3,42 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 3,92 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 3,58 (de 1 até 5 estrelas).

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 3,45 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 3,27 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – média ponderada 3,75 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 33,33% responderam Sim; 16,67% disseram Não e 50,00% responderam Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média ponderada de 3,35 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 3,65 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 3,53 (de 1 até 5 estrelas).

6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI – média ponderada de 3,73 (de 1 até 5 estrelas).

6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é

satisfatória – 12 respondentes recebeu média ponderada de 3,67 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 60,00% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – 81,82% responderam Sim.

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo ao sitens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 03 alunos deixaram suas contribuições.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 11 alunos responderam com notas muito boas em média. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também a Instituição foi muito bem avaliada. Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Gestão Comercial CST na modalidade EAD a alguém os números, os resultados mostraram que o curso de Gestão Comercial CST na modalidade EAD é potencialmente muito bem recomendável pelos alunos.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação com contou com 61 questões e 12 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam o 1º semestre; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades do estado de São Paulo.

A imagem dos Cursos de Gestão Comercial CST na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e a Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o

recebimento de informações de ações a serem desenvolvidas pelo colegiado do Curso, a fim de serem sanadas as pequenas fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD