

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

“ É PRECISO AVALIAR PARA A PRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DOS
CURSOS DE GRADUAÇÃO NA
MODALIDADE EAD – GRUPO 1**

NOVEMBRO - DEZEMBRO/2022

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD – 2022 – GRUPO 1

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Cursos de Bacharelado em Biblioteconomia na modalidade EAD, realizada no mês de novembro / dezembro de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes dos cursos de graduação na modalidade EAD – referentes ao Grupo 1 : Administração, Análise e Desenvolvimento, Ciências Contábeis, Comércio Exterior, Gestão Financeira, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços, Logística, Marketing e Segurança Pública realizada no mês de novembro e dezembro de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 62 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 62 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, que a partir do primeiro semestre manteve ensino presencial

para todos os cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 196 – nos cursos de graduação modalidade EAD.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

Eixos previstos na legislação dos SINAIS para esta avaliação:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

3. CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIADOS DE NOVEMBRO A DEZEMBRO DE 2022 – GRUPO 1

1. Administração,
2. Análise e Desenvolvimento,
3. Ciências Contábeis,
4. Comércio Exterior,
5. Gestão Comercial,
6. Gestão Financeira,
7. Gestão Pública,
8. Gestão de Recursos Humanos,
9. Gestão de Serviços,
10. Logística,
11. Marketing,
12. Segurança Pública

4. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Biblioteconomia para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 62 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

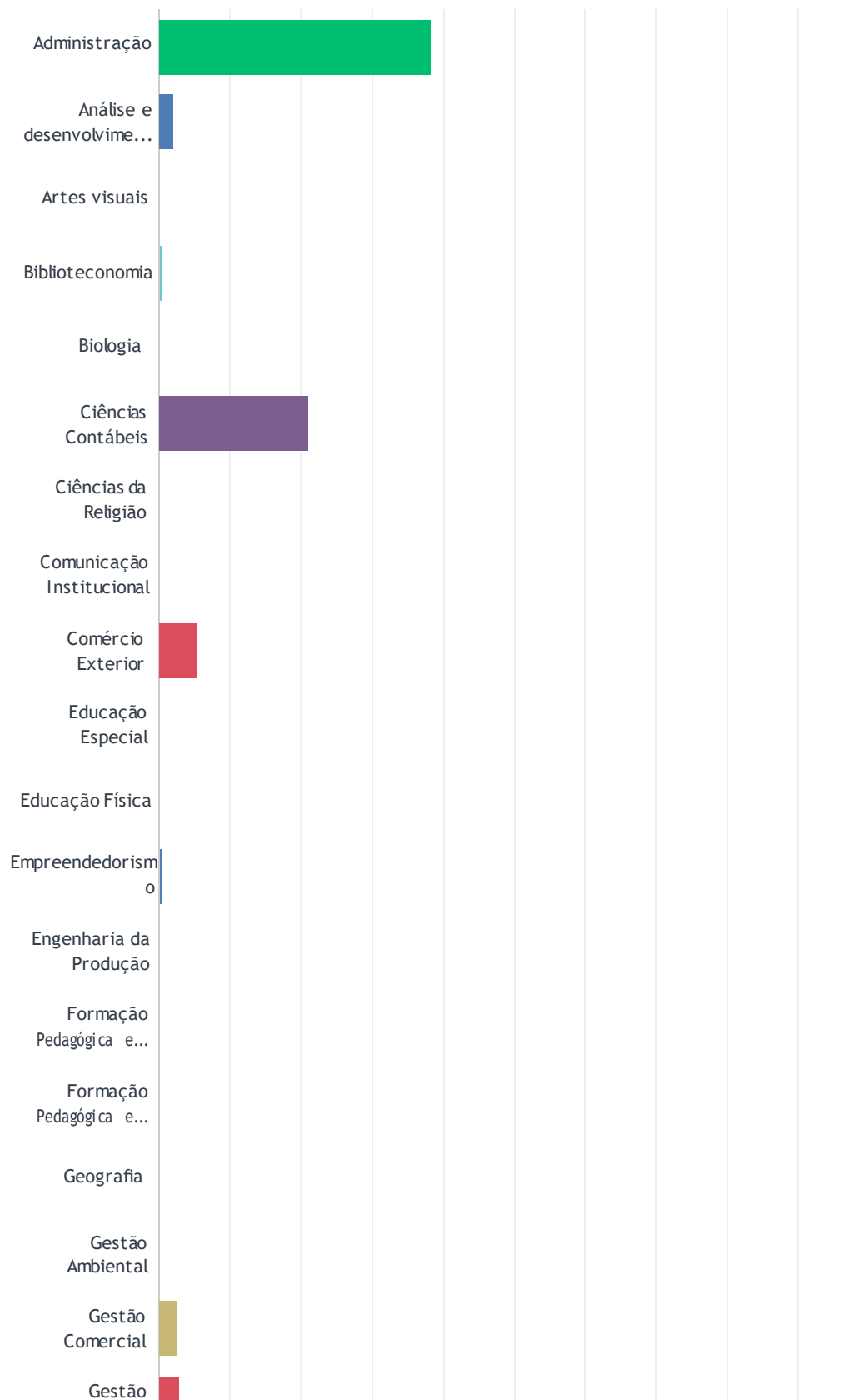
Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 62 questões distribuídas em 3 eixos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

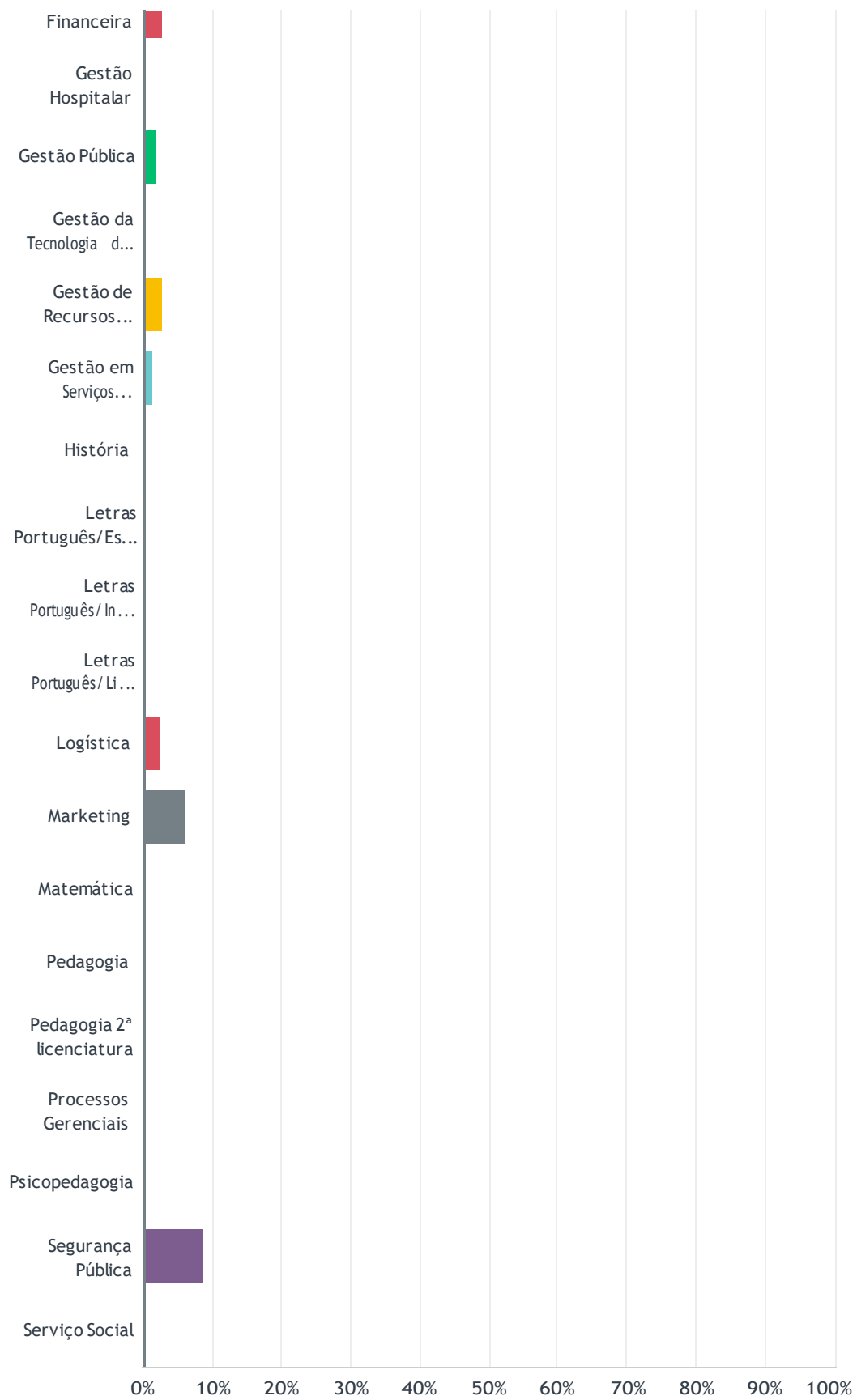
5. RESULTADOS DA PESQUISA

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line dos cursos de graduação na modalidade EAD, referente ao Grupo 1 - realizada nos meses de novembro/dezembro de 2022.

P1 Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta?

Responderam: 195 Ignoraram: 1



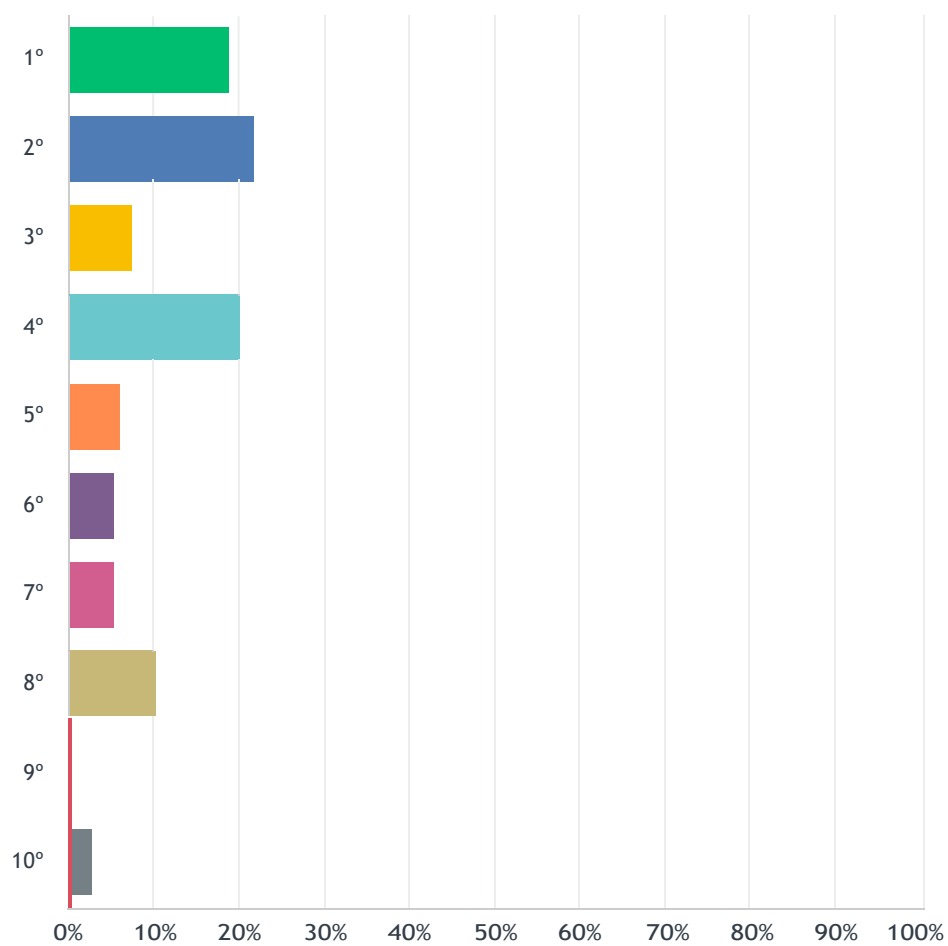


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Administração	38.46%	75
Análise e desenvolvimento de Sistemas	2.05%	4
Artes visuais	0.00%	0
Biblioteconomia	0.51%	1
Biologia	0.00%	0
Ciências Contábeis	21.03%	41
Ciências da Religião	0.00%	0
Comunicação Institucional	0.00%	0
Comércio Exterior	5.64%	11
Educação Especial	0.00%	0
Educação Física	0.00%	0
Empreendedorismo	0.51%	1
Engenharia da Produção	0.00%	0
Formação Pedagógica em Educação Especial	0.00%	0
Formação Pedagógica em Pedagogia	0.00%	0
Geografia	0.00%	0
Gestão Ambiental	0.00%	0
Gestão Comercial	2.56%	5
Gestão Financeira	3.08%	6
Gestão Hospitalar	1.54%	3
Gestão Pública	2.05%	4
Gestão da Tecnologia da Informação	0.00%	0
Gestão de Recursos Humanos	3.08%	6
Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais	1.54%	3
História	0.00%	0
Letras Português/Espanhol	0.00%	0
Letras Português/Inglês	0.00%	0
Letras Português/Libras	0.00%	0
Logística	2.56%	5
Marketing	6.15%	12
Matemática	0.00%	0
Pedagogia	0.00%	0

Pedagogia 2ª licenciatura	0.00%	0
Processos Gerenciais	0.51%	1
Psicopedagogia	0.00%	0
Segurança Pública	8.72%	17
Serviço Social	0.00%	0
TOTAL		195

P2 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	18.88%	37
2º	21.94%	43
3º	7.65%	15
4º	20.41%	40
5º	6.12%	12
6º	5.61%	11
7º	5.61%	11
8º	10.20%	20
9º	0.51%	1
10º	3.06%	6
TOTAL		196

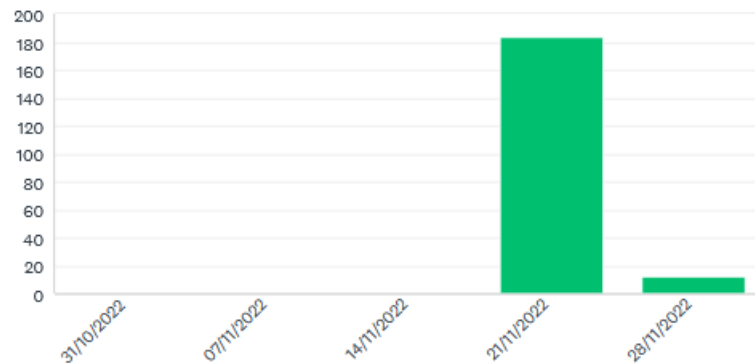
Tendências

Respostas (por semana)

Tipo de gráfico ▾

Tendência por... ▾

Primeira resposta: 21/11/2022 Período: 31/10/2022 até 28/11/2022



Semanalmente (com início na data)

Página 1 : Autoavaliação Institucional CPA 2022 (Alunos)

P3 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 196 Ignoraram: 0

Guarujá guaruja Mongaguá
Peruíbe **Santos**^{SP} CUBATÃO
São Vicente Praia Grande



P4 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

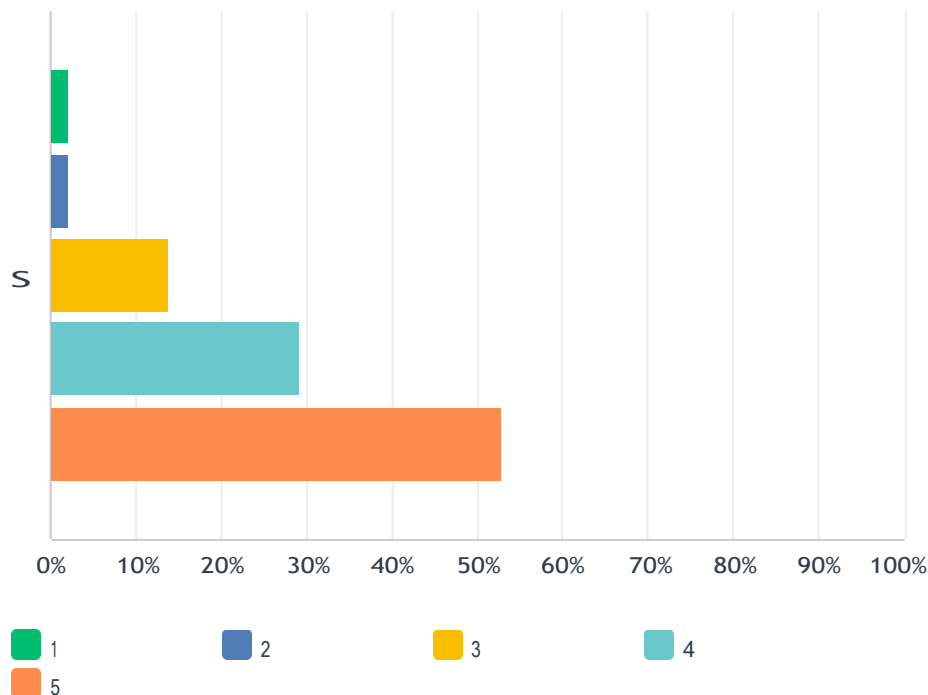
Responderam: 196 Ignoraram: 0

MG **SP** São Paulo



P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

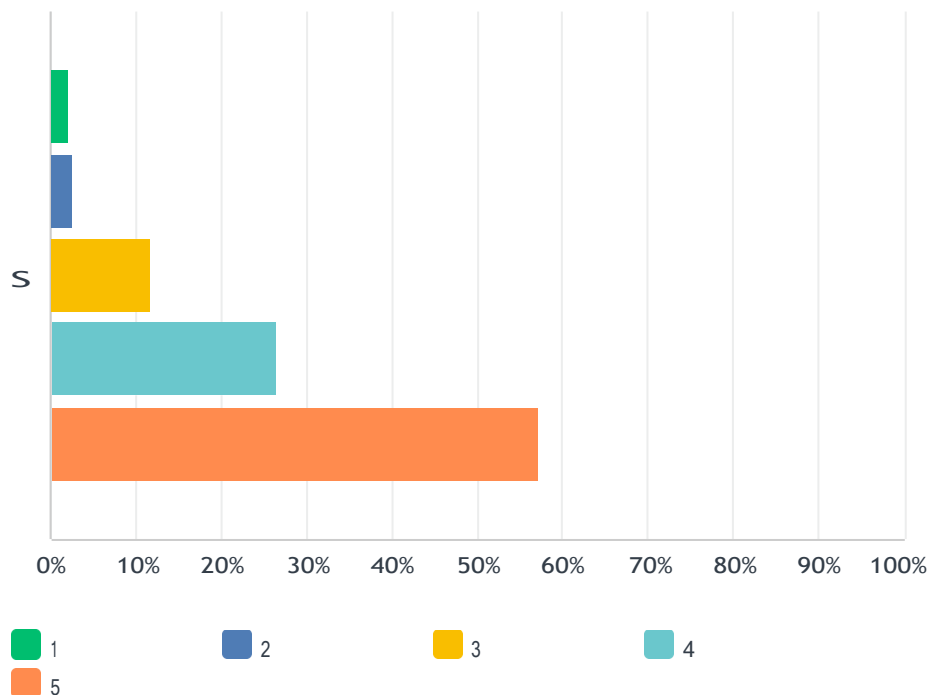
Responderam: 195 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.05%	2.05%	13.85%	29.23%	52.82%	195	4.29
	4	4	27	57	103		

P6 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

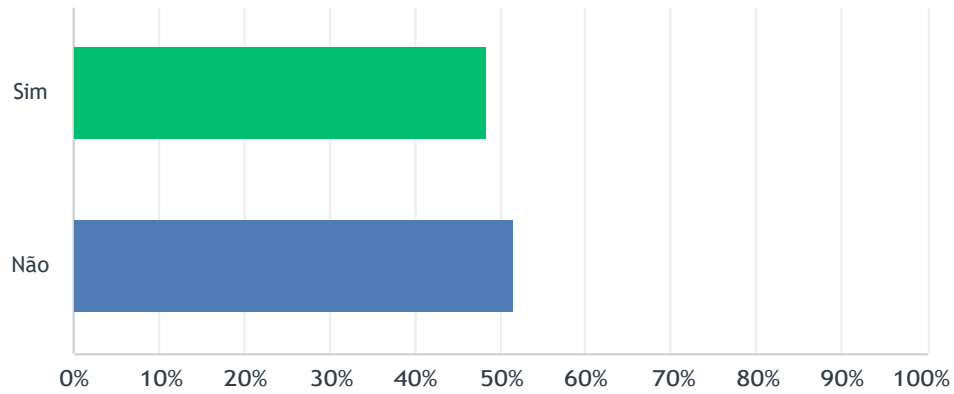
Responderam: 196 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.04%	2.55%	11.73%	26.53%	57.14%	196	4.34
	4	5	23	52	112		

P7 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

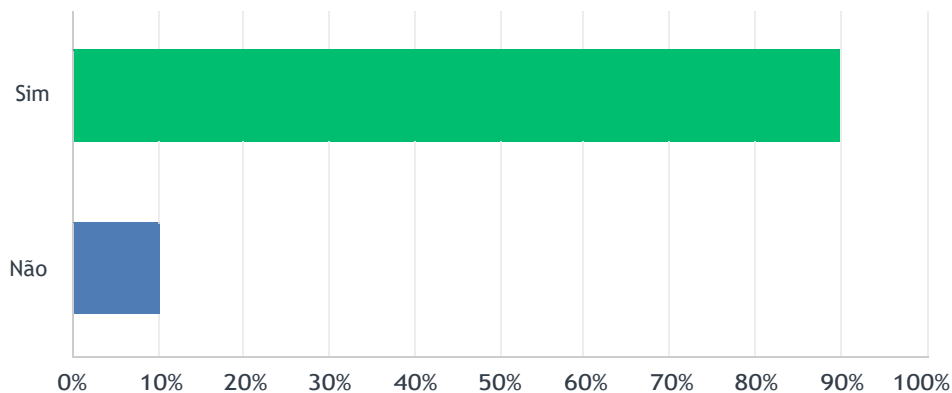
Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	48.47%	95
Não	51.53%	101
TOTAL		196

P8 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

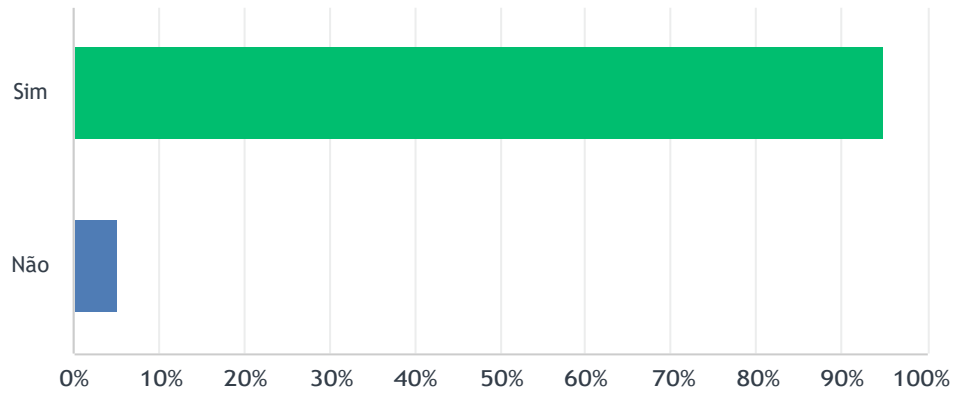
Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	89.29%	175
Não	10.71%	21
TOTAL		196

P9 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

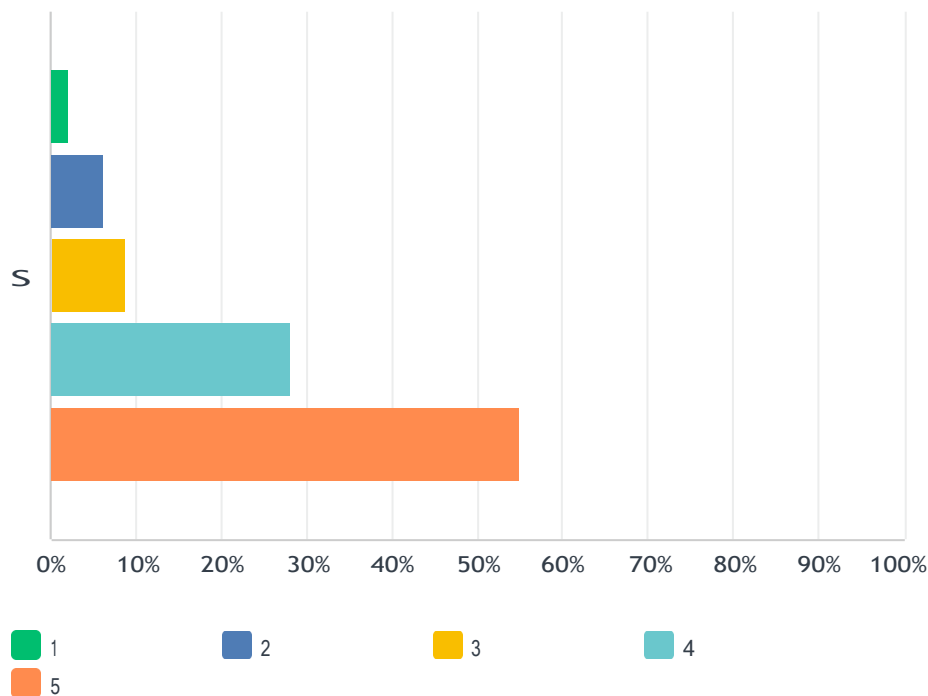
Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.90%	186
Não	5.10%	10
TOTAL		196

P10 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

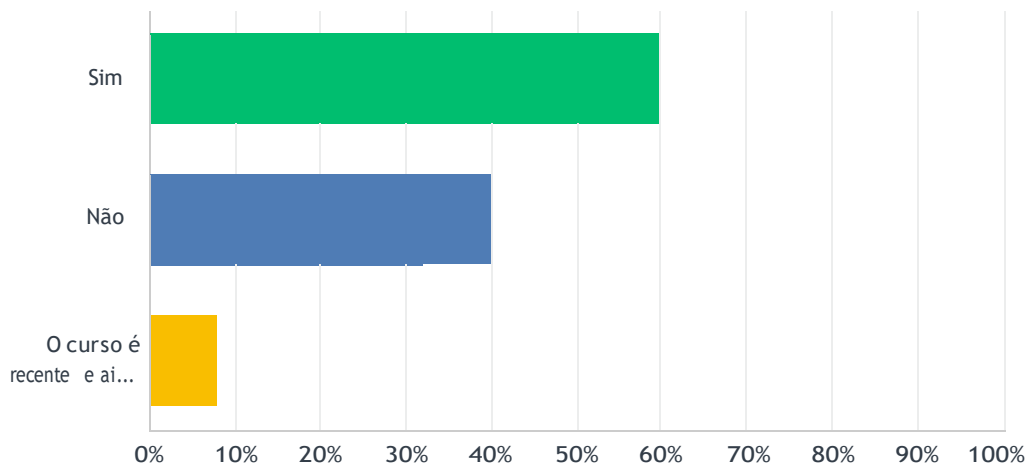
Responderam: 196 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.04%	6.12%	8.67%	28.06%	55.10%	196	4.28
	4	12	17	55	108		

P11 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

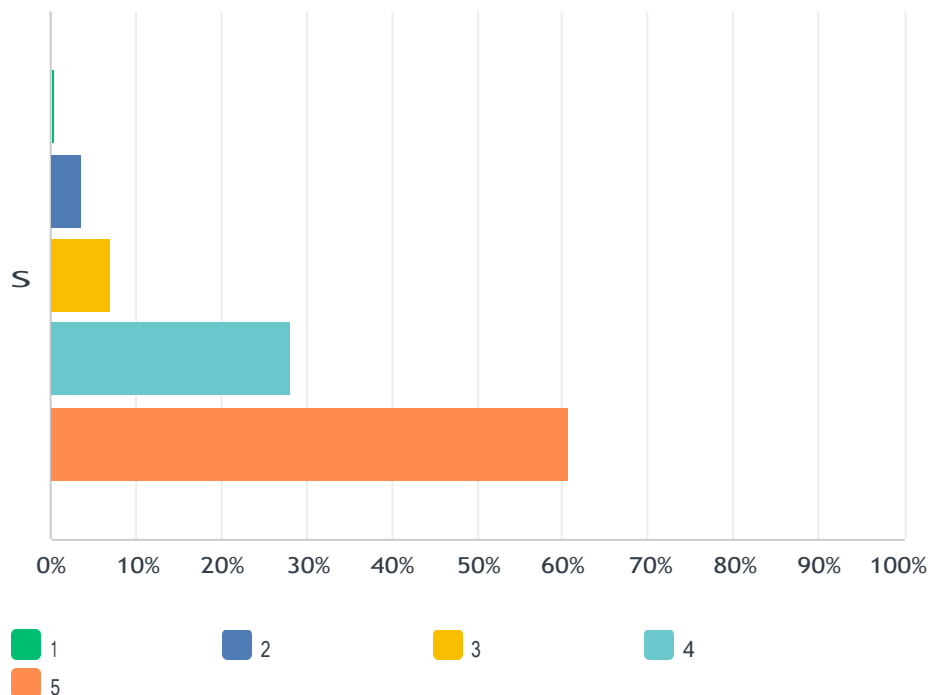
Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	59.69% 117
Não	32.14% 63
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	8.16% 16
TOTAL	196

P12 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

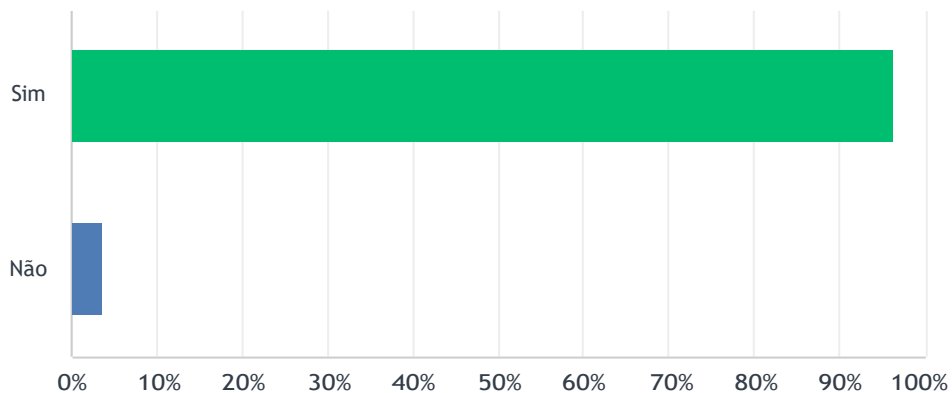
Responderam: 196 Ignoraram: 0



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.51%	3.57%	7.14%	28.06%	60.71%	196	4.45
	1	7	14	55	119		

P13 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

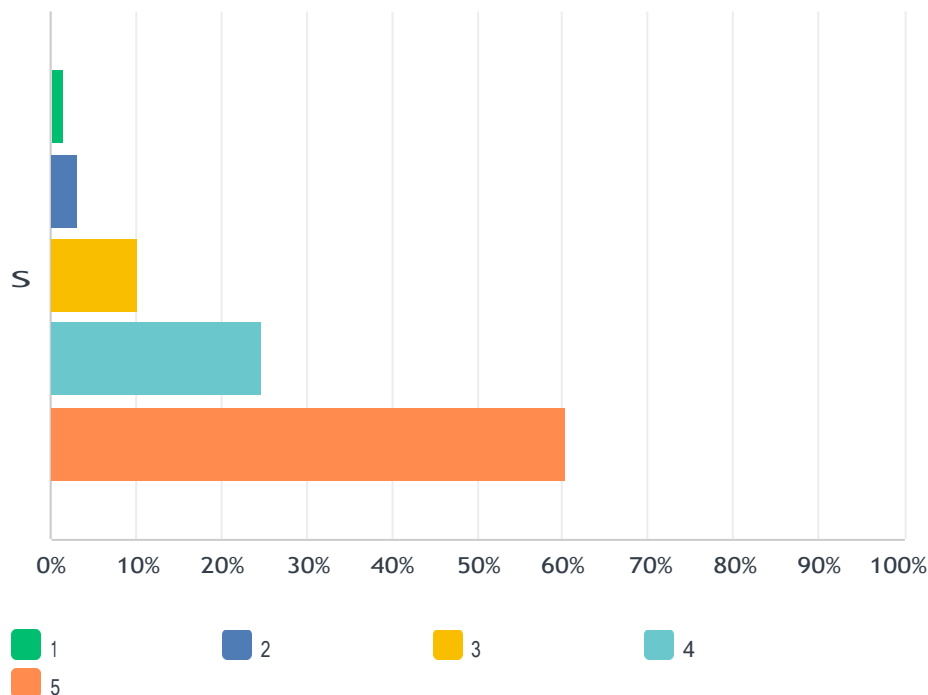
Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.43%	189
Não	3.57%	7
TOTAL		196

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

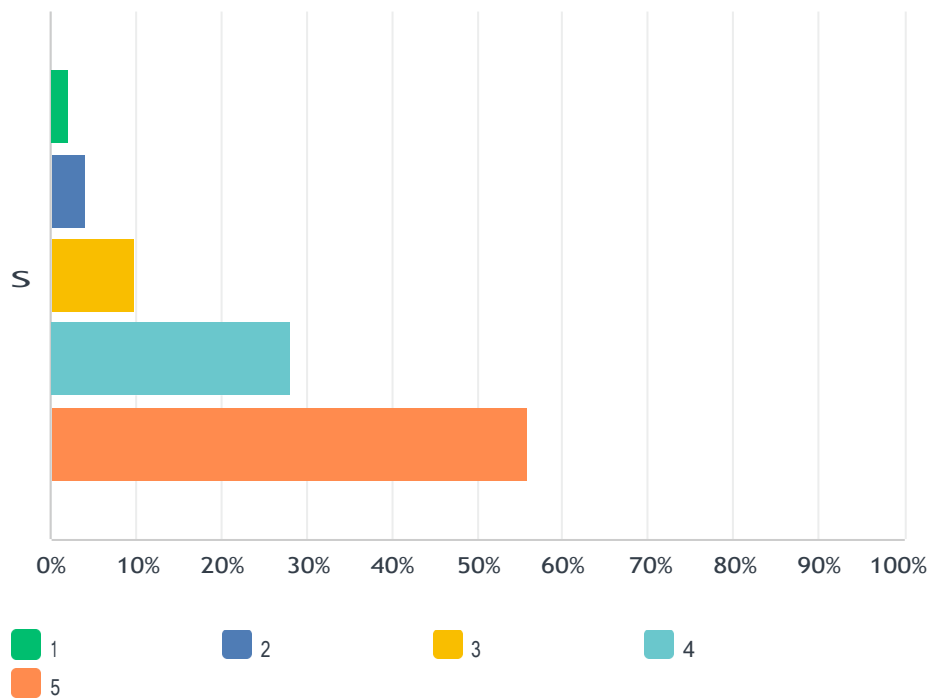
Responderam: 194 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.55%	3.09%	10.31%	24.74%	60.31%	194	4.39
	3	6	20	48	117		

P15 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

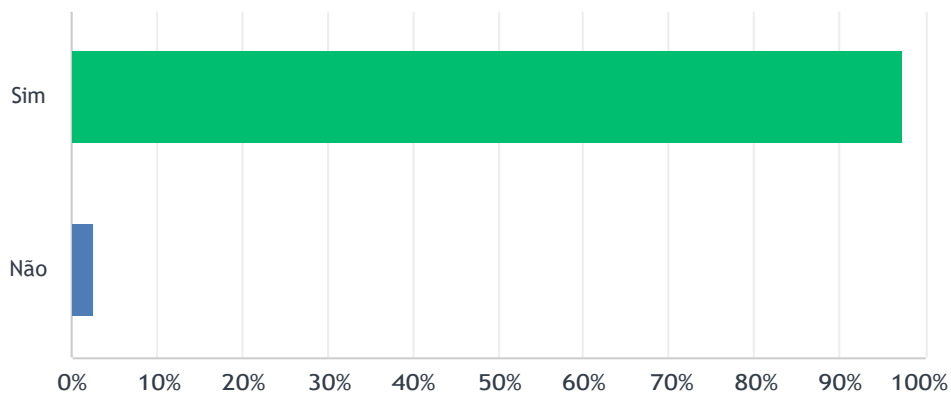
Responderam: 195 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.05%	4.10%	9.74%	28.21%	55.90%	195	4.32
	4	8	19	55	109		

P16 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

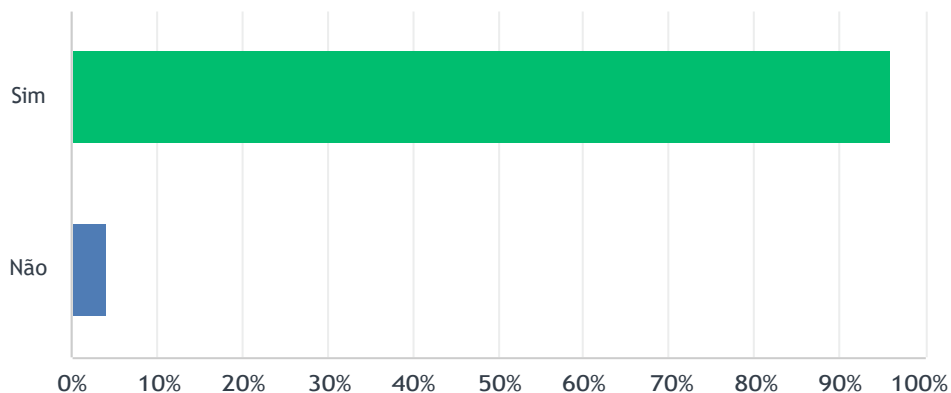
Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.45%	191
Não	2.55%	5
TOTAL		196

P17 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

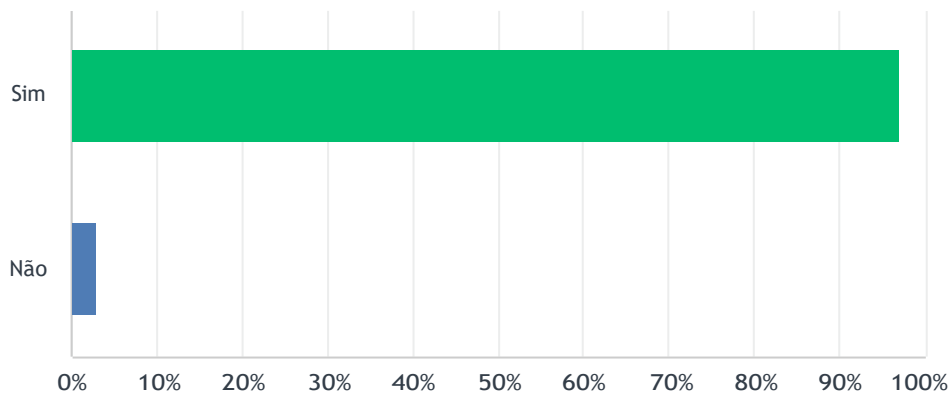
Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.92%	188
Não	4.08%	8
TOTAL		196

P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

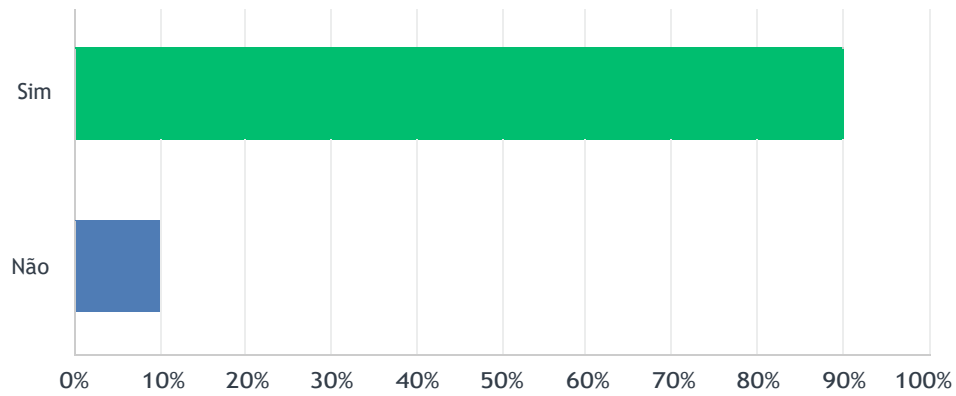
Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.94%	190
Não	3.06%	6
TOTAL		196

P19 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

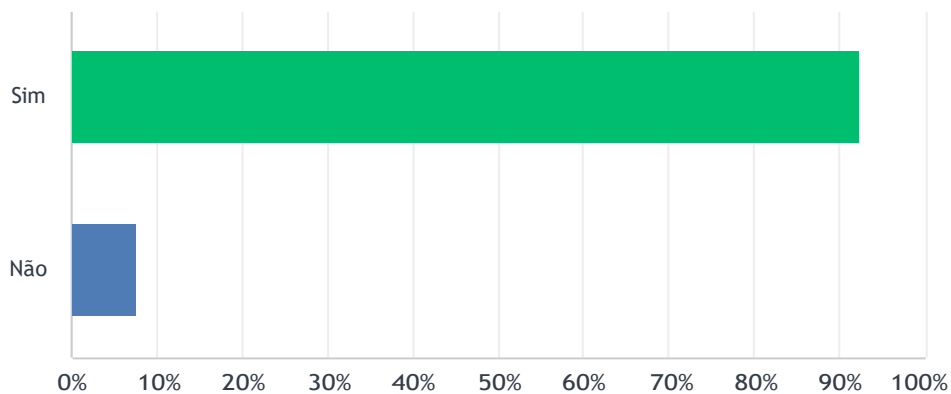
Responderam: 196 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	90.31%	177
Não	9.69%	19
TOTAL		196

P20 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

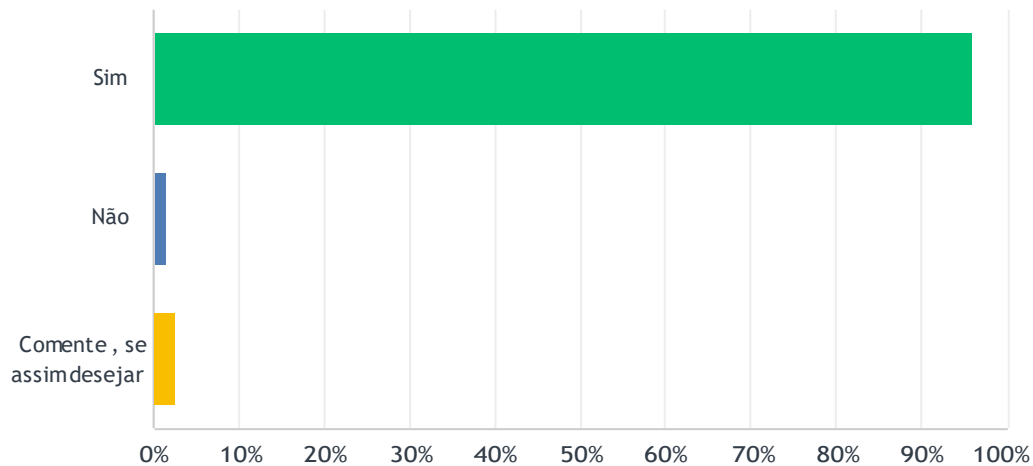
Responderam: 195 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.31%	180
Não	7.69%	15
TOTAL		195

P21 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

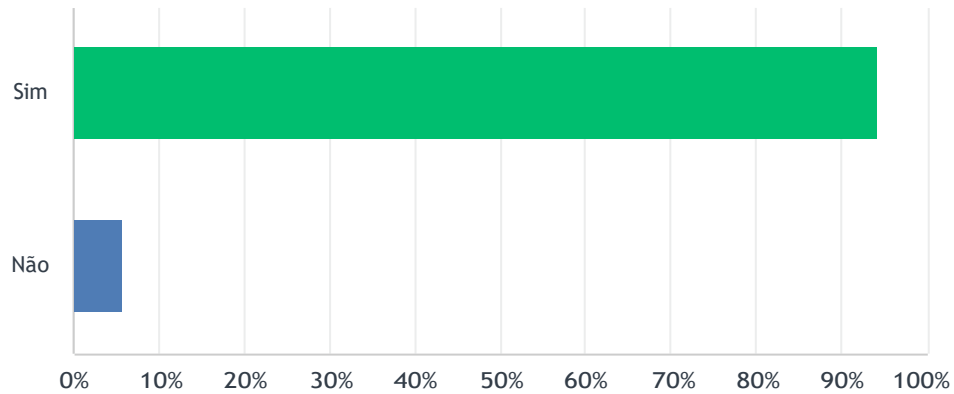
Responderam: 195 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	95.90% 187
Não	1.54% 3
Comente , se assim desejar	2.56% 5
TOTAL	195

P22 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

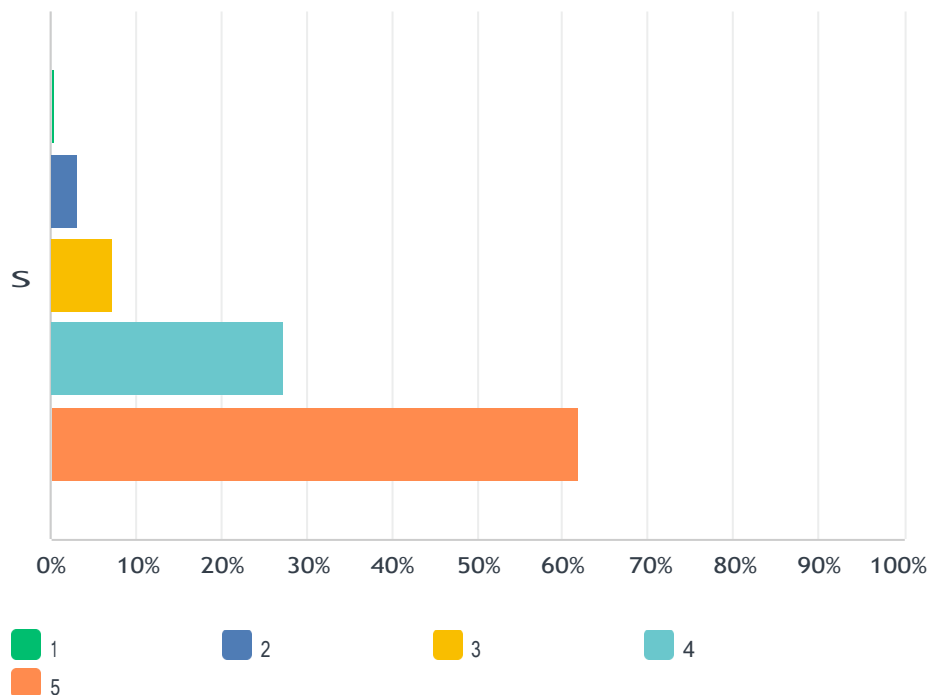
Responderam: 194 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.33%	183
Não	5.67%	11
TOTAL		194

P23 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas?
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

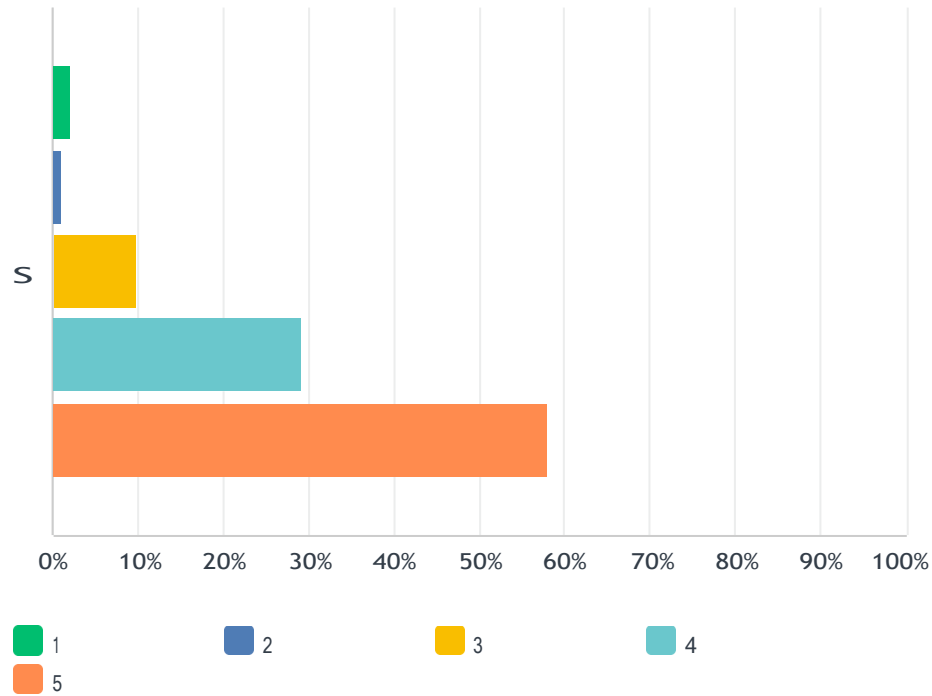
Responderam: 194 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.52%	3.09%	7.22%	27.32%	61.86%	194	4.47
	1	6	14	53	120		

P24 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

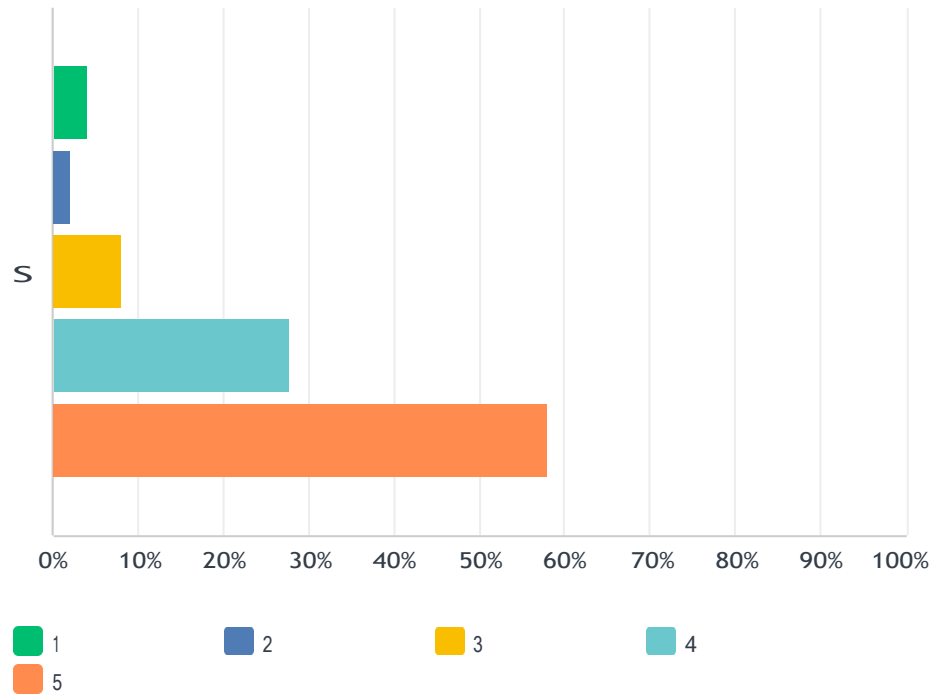
Responderam: 195 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.05%	1.03%	9.74%	29.23%	57.95%	195	4.40
	4	2	19	57	113		

P25 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

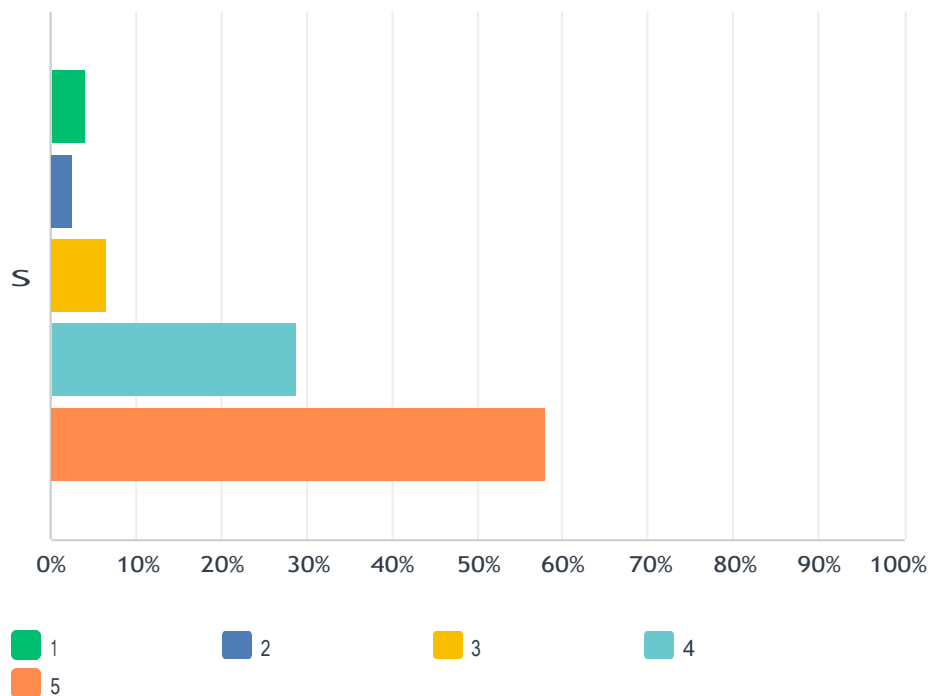
Responderam: 195 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.10% 8	2.05% 4	8.21% 16	27.69% 54	57.95% 113	195	4.33

P26 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

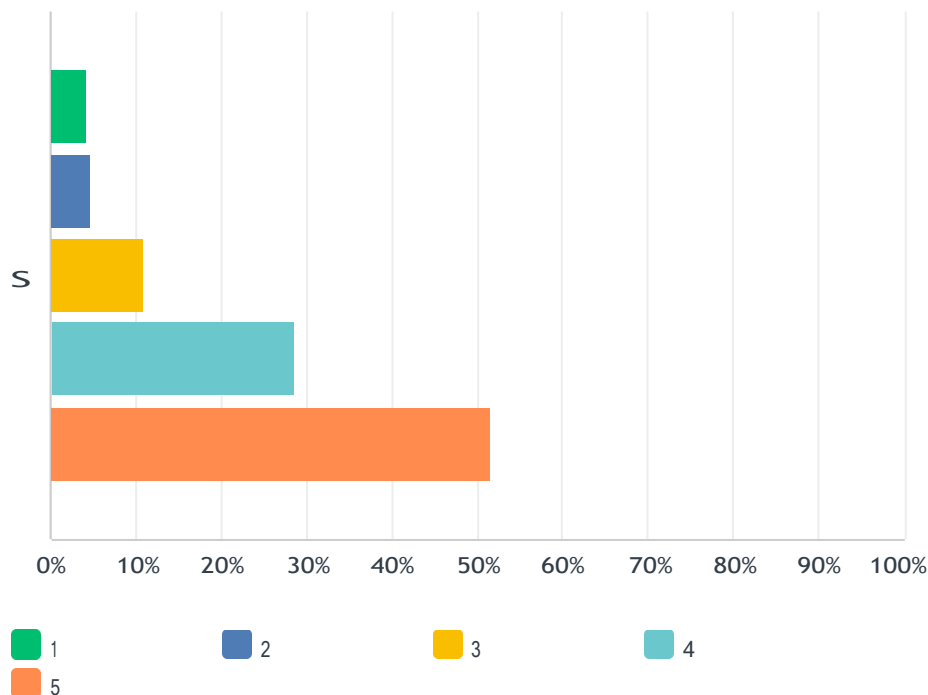
Responderam: 195 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.10% 8	2.56% 5	6.67% 13	28.72% 56	57.95% 113	195	4.34

P27 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

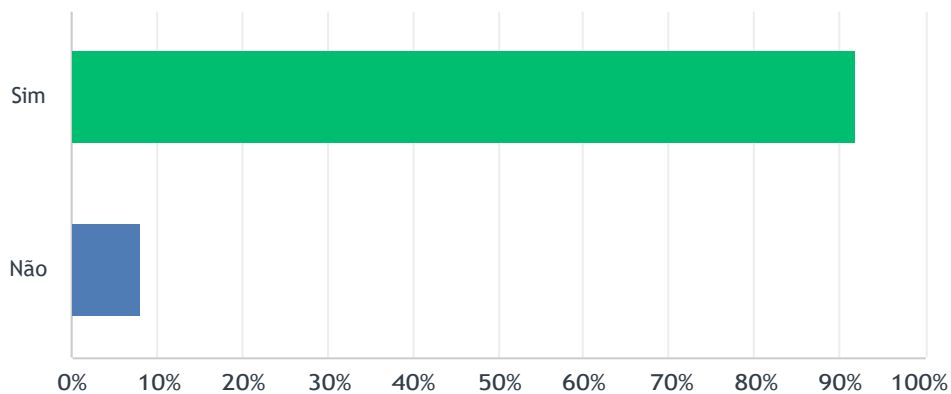
Responderam: 192 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.17%	4.69%	10.94%	28.65%	51.56%	192	4.19
	8	9	21	55	99		

P28 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

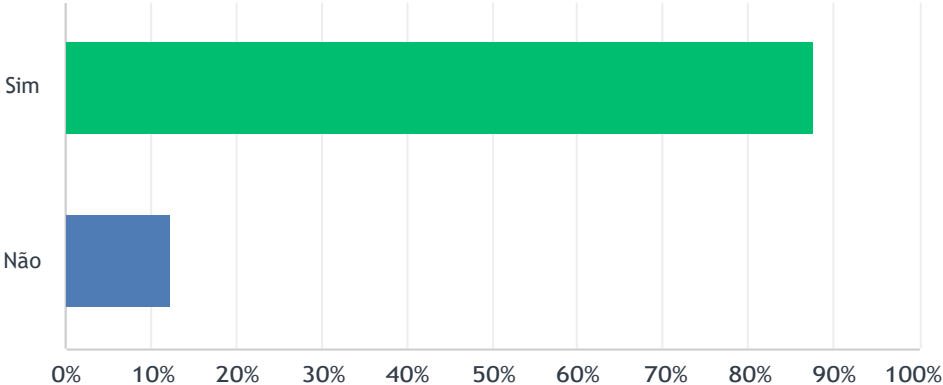
Responderam: 195 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.79%	179
Não	8.21%	16
TOTAL		195

P29 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

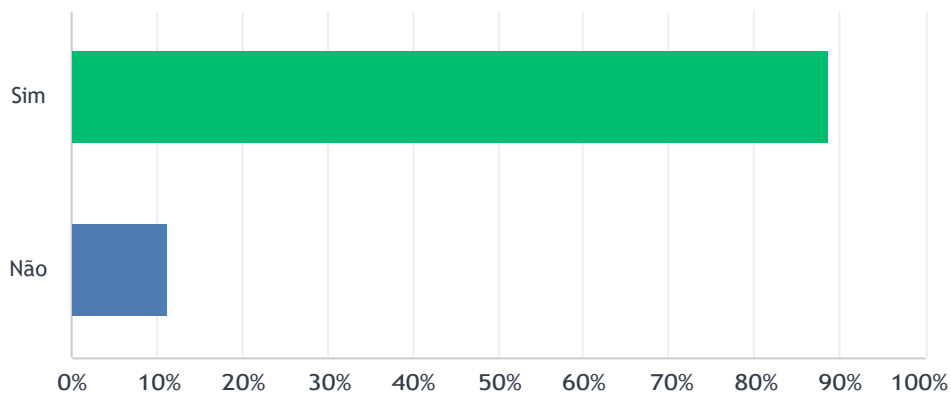
Responderam: 193 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	87.56%	169
Não	12.44%	24
TOTAL		193

P30 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

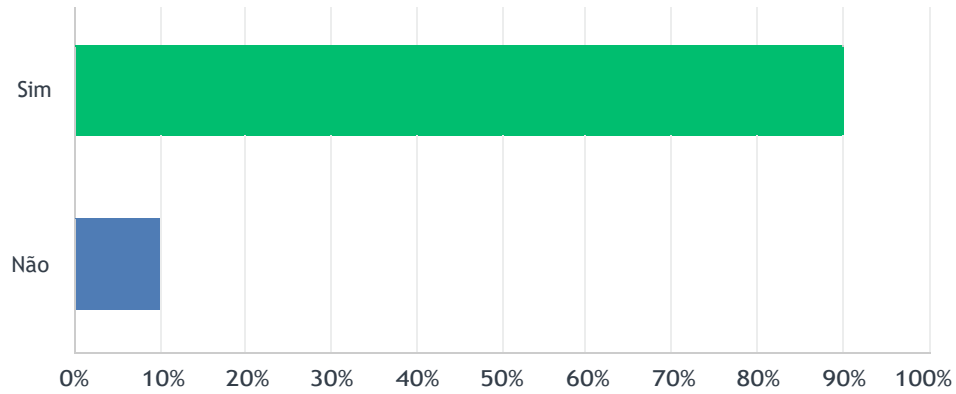
Responderam: 193 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.60%	171
Não	11.40%	22
TOTAL		193

P31 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

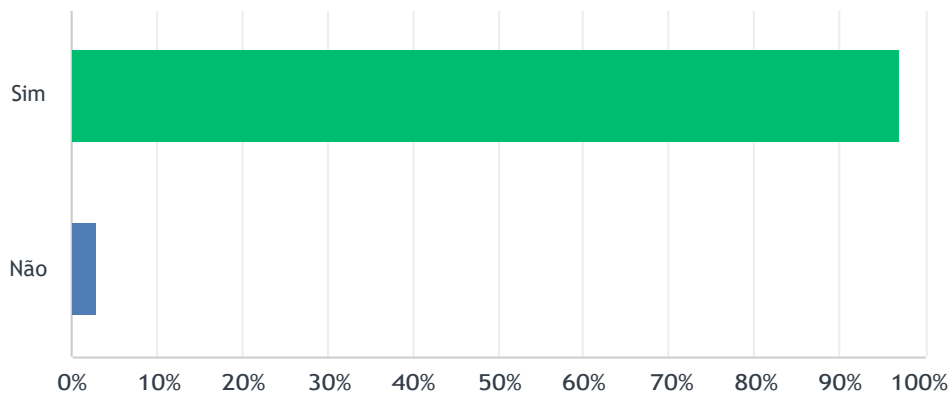
Responderam: 193 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	90.67%	175
Não	9.33%	18
TOTAL		193

P32 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

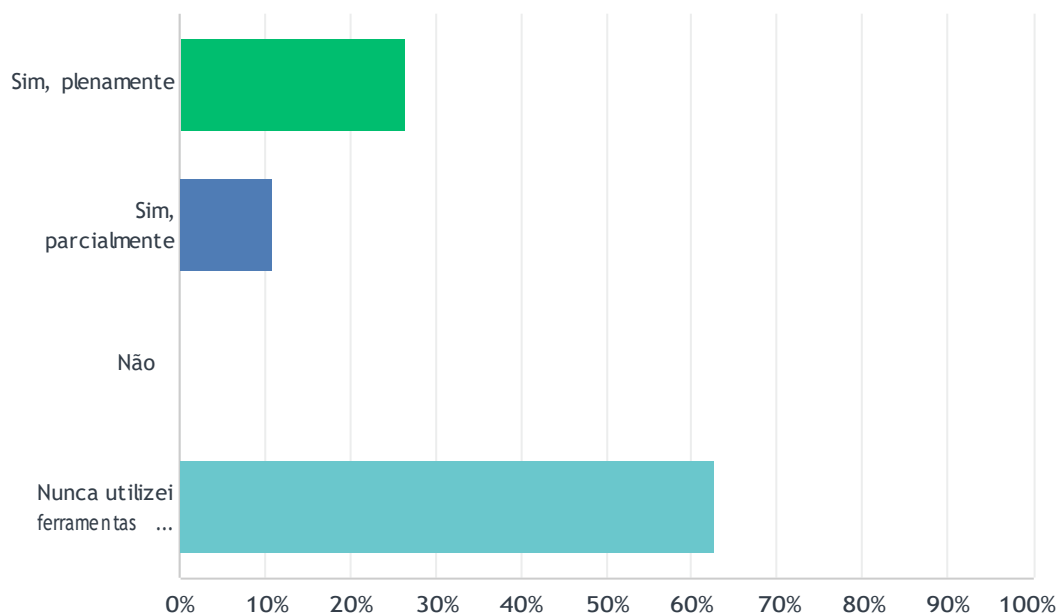
Responderam: 195 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.92%	189
Não	3.08%	6
TOTAL		195

P33 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

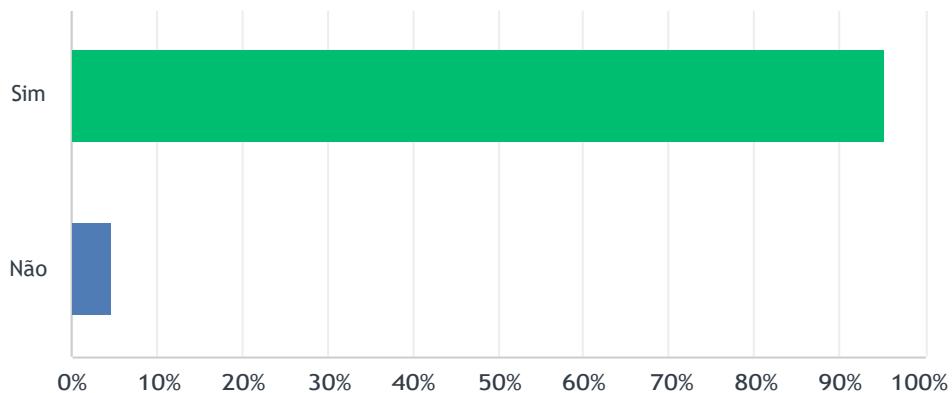
Responderam: 193 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim, plenamente	26.42% 51
Sim, parcialmente	10.88% 21
Não	0.00% 0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	62.69% 121
TOTAL	193

P34 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

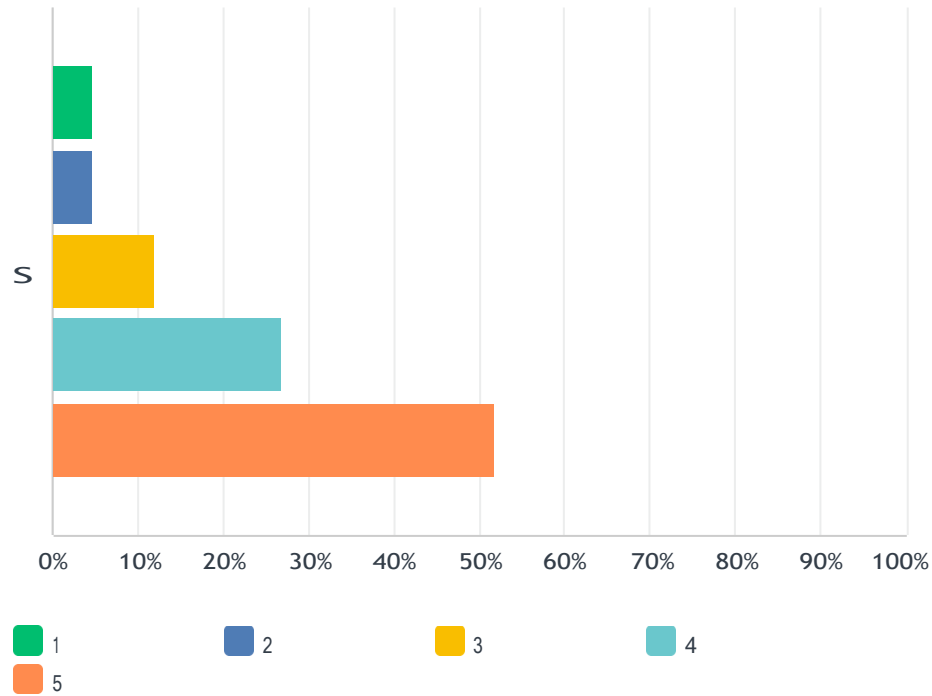
Responderam: 194 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.36%	185
Não	4.64%	9
TOTAL		194

P35 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

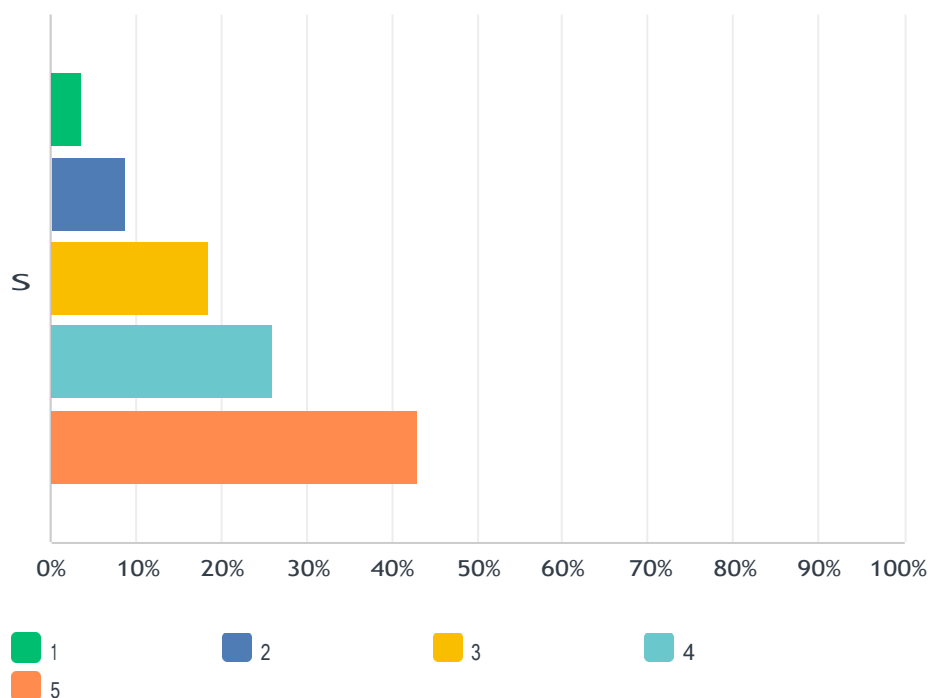
Responderam: 193 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.66%	4.66%	11.92%	26.94%	51.81%	193	4.17
	9	9	23	52	100		

P36 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

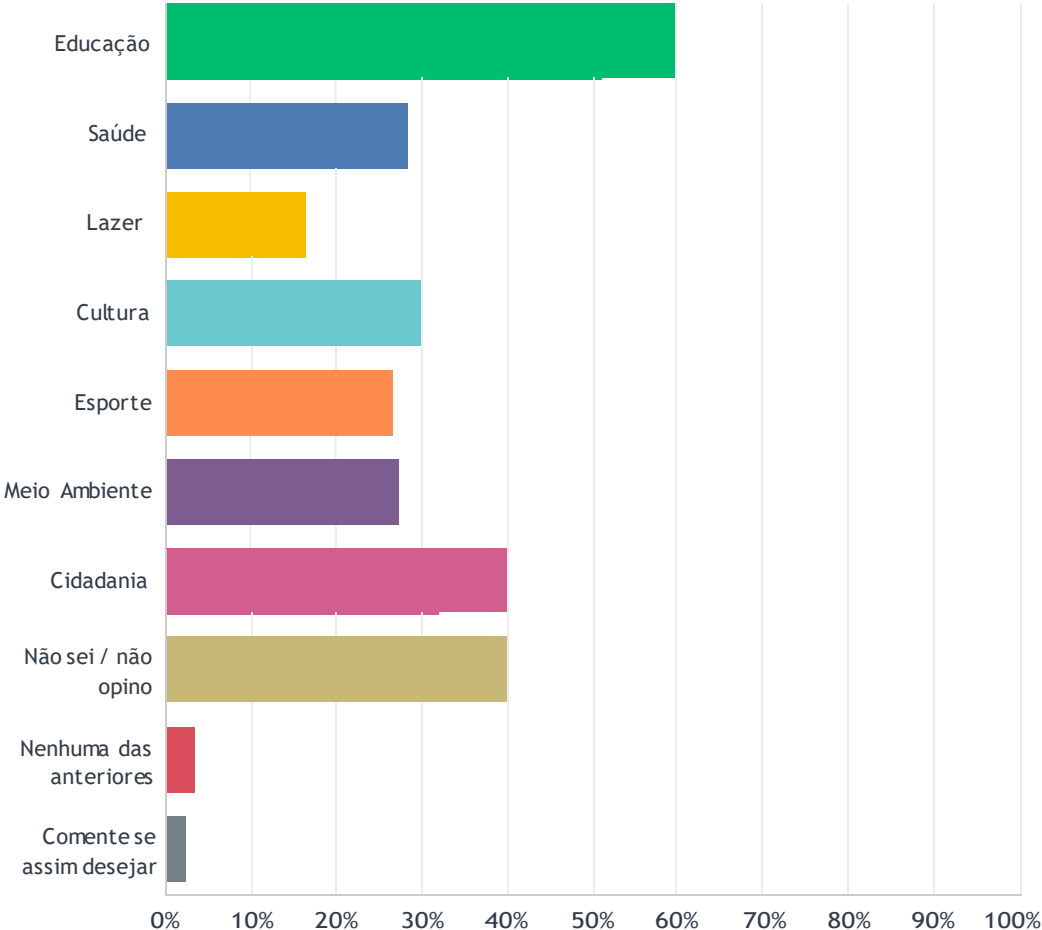
Responderam: 193 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.63%	8.81%	18.65%	25.91%	43.01%	193	3.96
	7	17	36	50	83		

P37 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 193 Ignoraram: 3

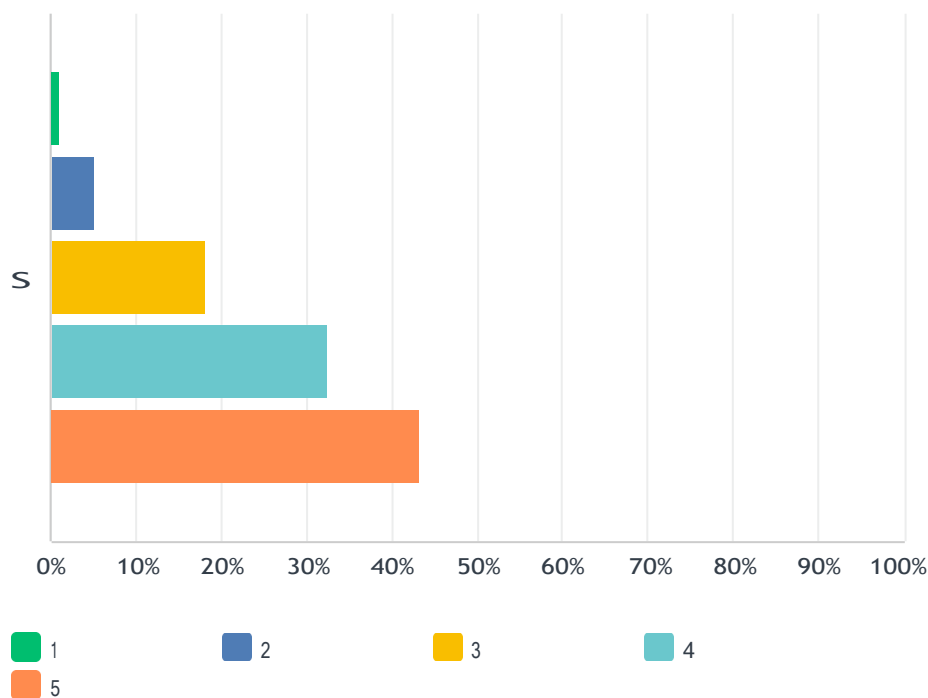


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	51.30%	99
Saúde	28.50%	55
Lazer	16.58%	32
Cultura	29.53%	57
Esporte	26.94%	52
Meio Ambiente	27.46%	53
Cidadania	32.12%	62
Não sei / não opino	39.90%	77
Nenhuma das anteriores	3.63%	7
Comente se assim desejar	2.59%	5

Total de respondentes: 193	
----------------------------	--

P38 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

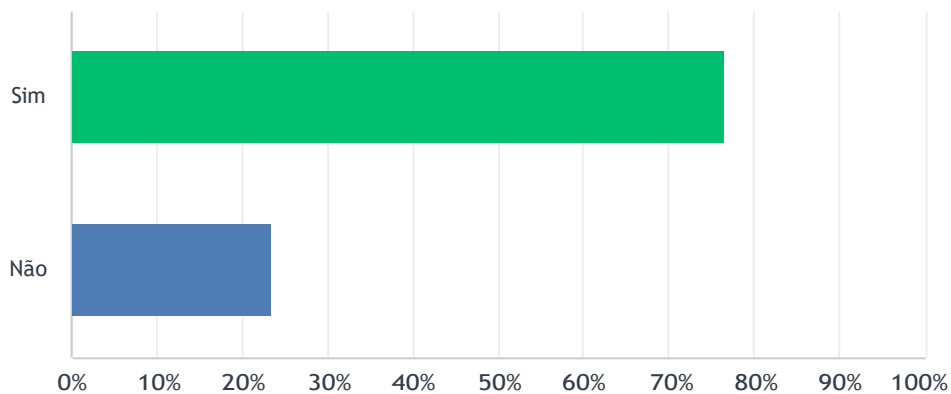
Responderam: 194 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.03%	5.15%	18.04%	32.47%	43.30%	194	4.12
	2	10	35	63	84		

P39 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

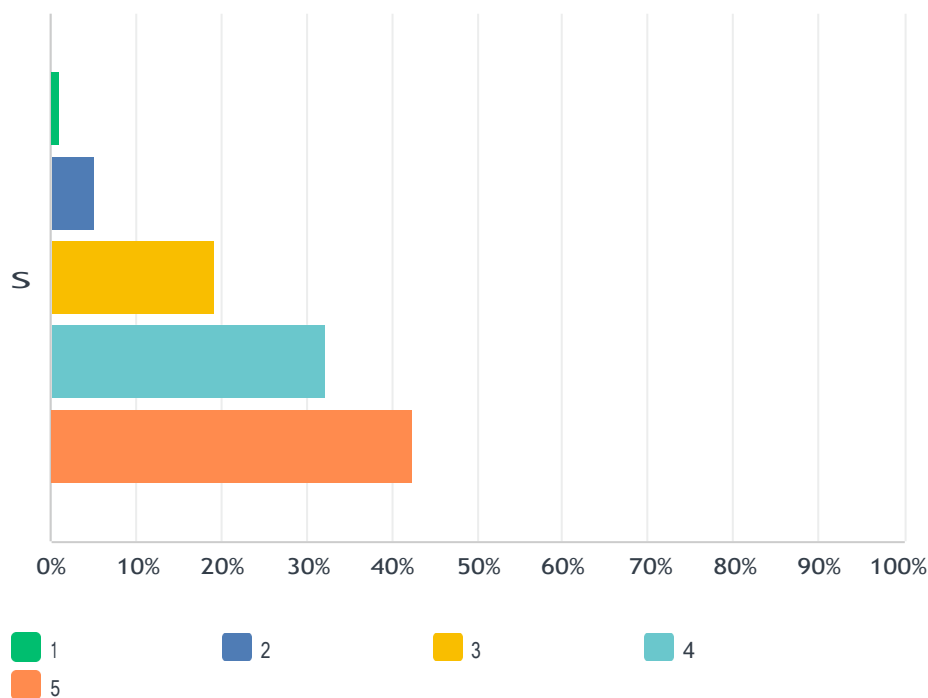
Responderam: 191 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	76.44%	146
Não	23.56%	45
TOTAL		191

P40 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

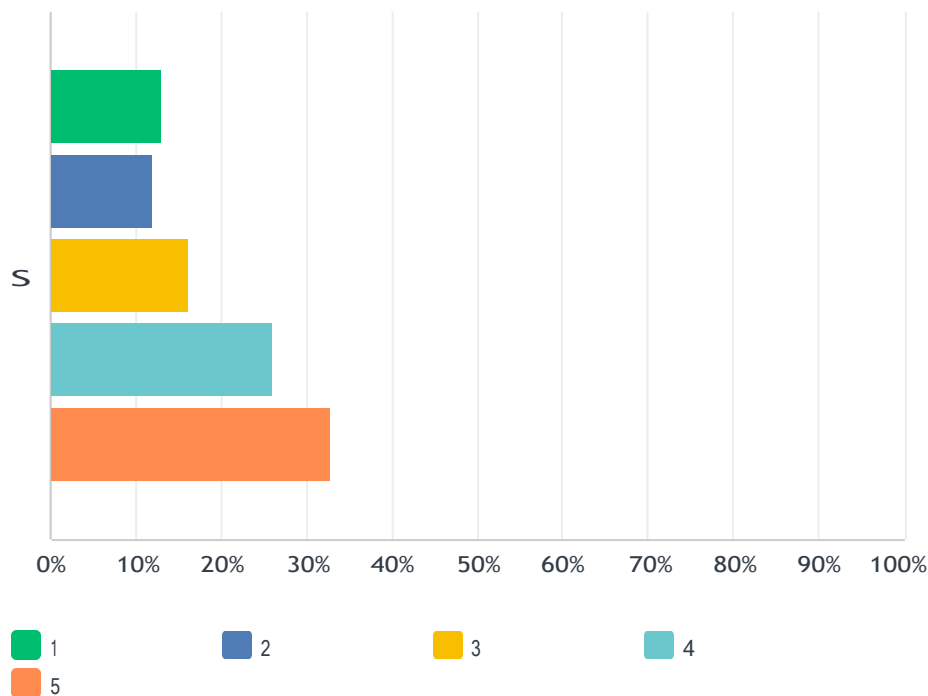
Responderam: 193 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.04%	5.18%	19.17%	32.12%	42.49%	193	4.10
	2	10	37	62	82		

P41 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

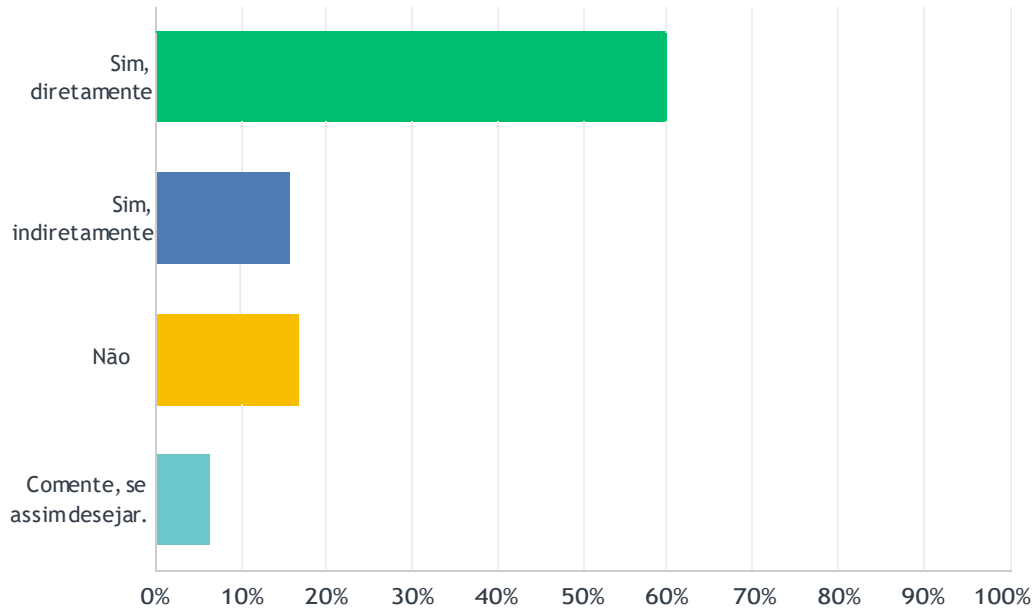
Responderam: 192 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	13.02% 25	11.98% 23	16.15% 31	26.04% 50	32.81% 63	192	3.54

P42 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

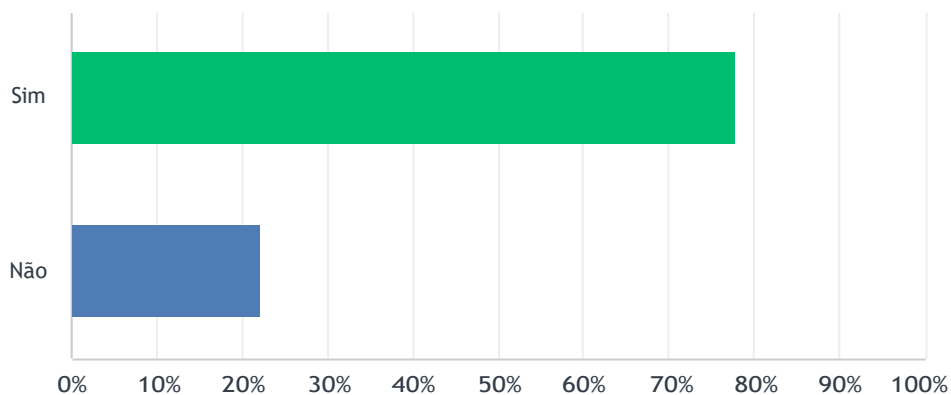
Responderam: 194 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	60.31%	117
Sim, indiretamente	15.98%	31
Não	17.01%	33
Comente, se assim desejar.	6.70%	13
TOTAL		194

P43 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

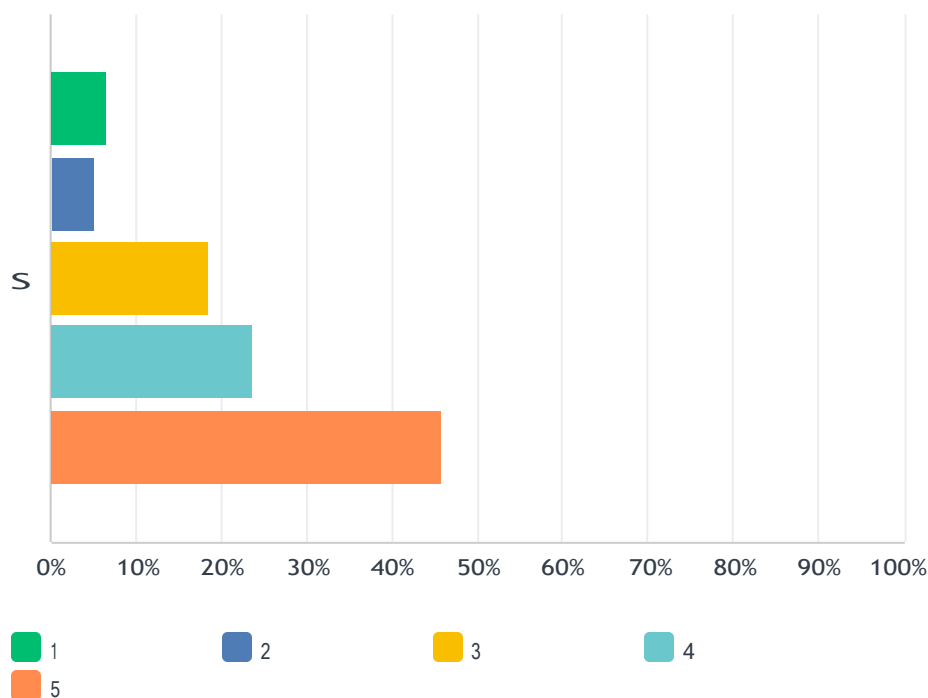
Responderam: 193 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	77.72%	150
Não	22.28%	43
TOTAL		193

P44 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

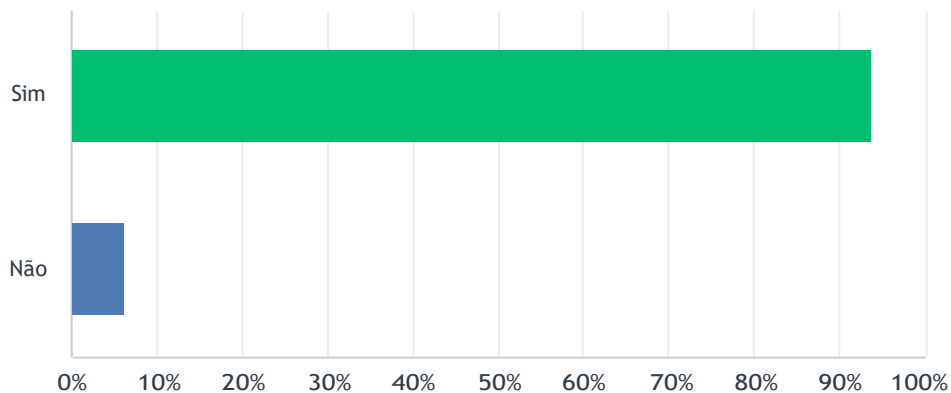
Responderam: 194 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	6.70% 13	5.15% 10	18.56% 36	23.71% 46	45.88% 89	194	3.97

P45 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

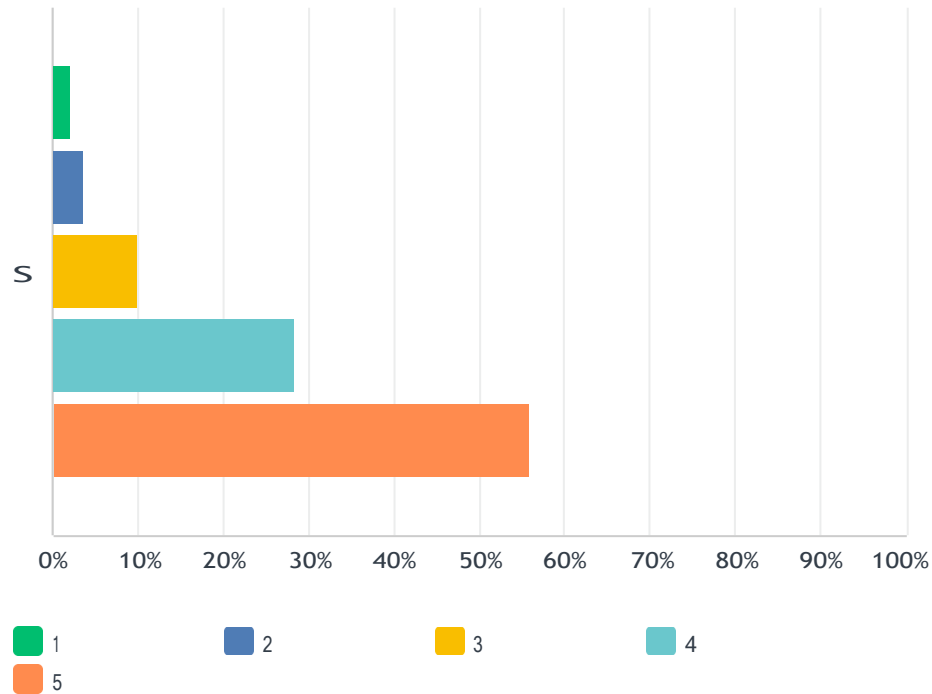
Responderam: 192 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.75%	180
Não	6.25%	12
TOTAL		192

P46 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

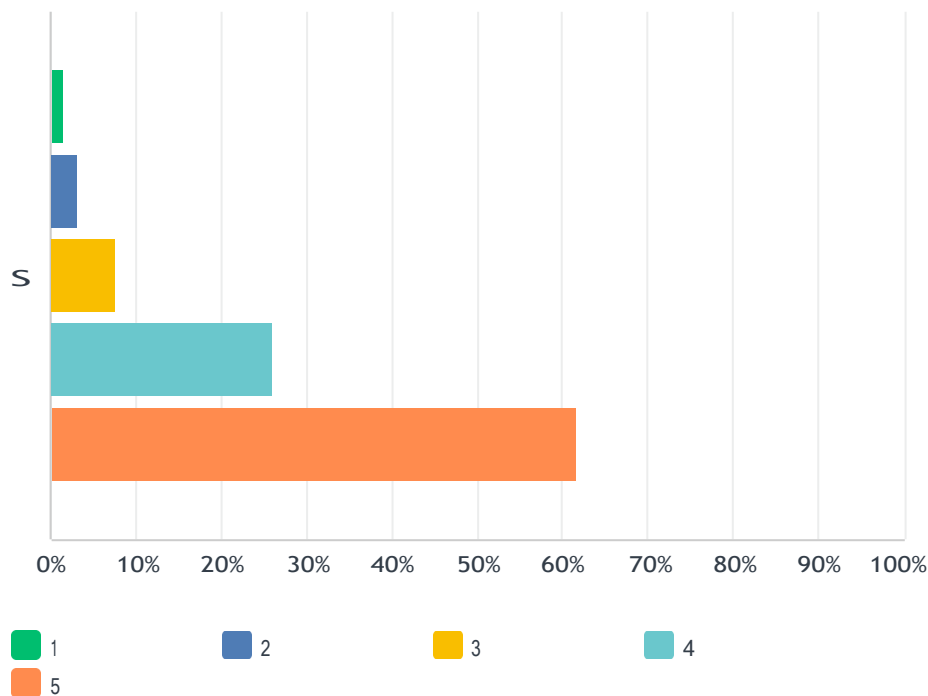
Responderam: 190 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.11%	3.68%	10.00%	28.42%	55.79%	190	4.32
	4	7	19	54	106		

P47 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

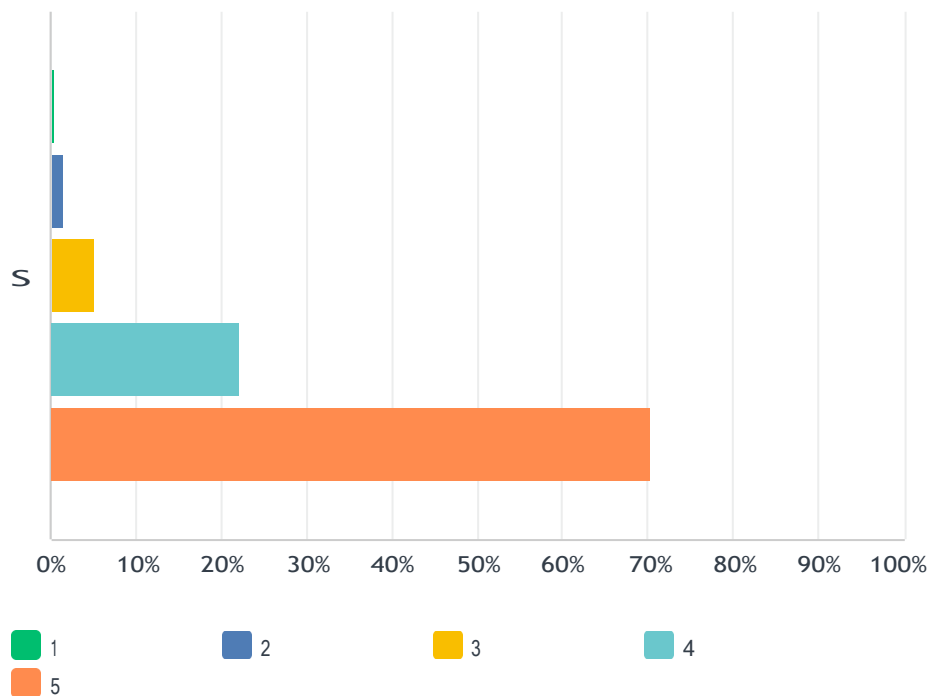
Responderam: 193 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.55% 3	3.11% 6	7.77% 15	25.91% 50	61.66% 119	193	4.43

P48 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

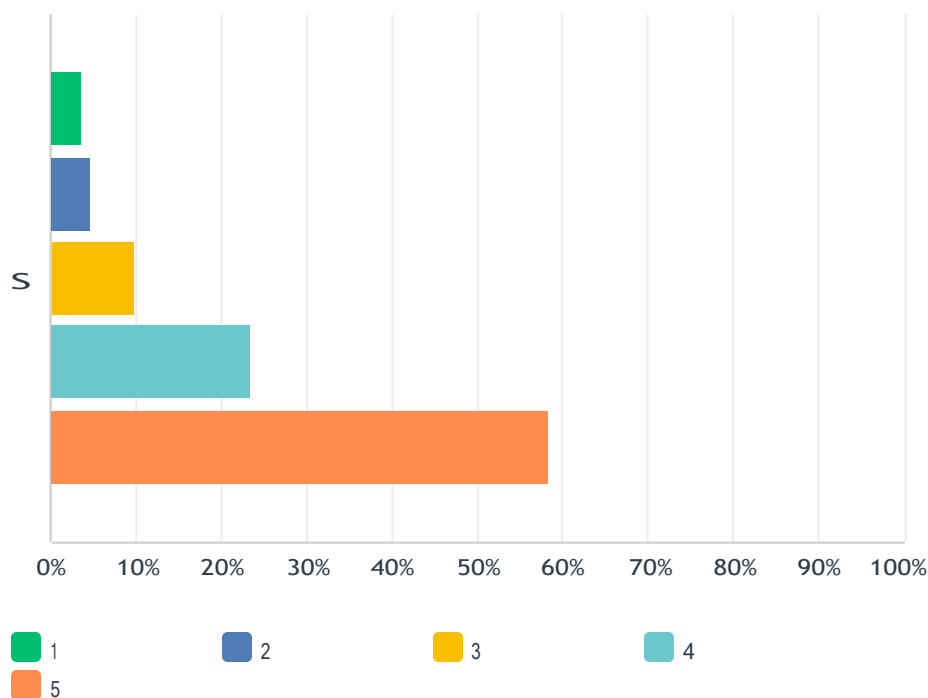
Responderam: 193 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.52%	1.55%	5.18%	22.28%	70.47%	193	4.61
	1	3	10	43	136		

P49 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

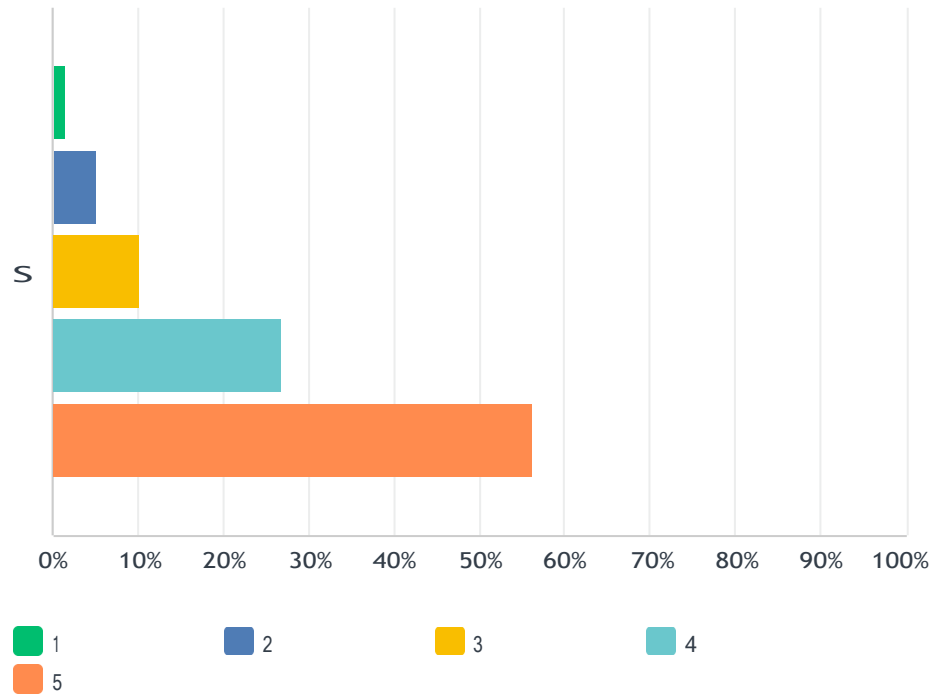
Responderam: 192 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.65% 7	4.69% 9	9.90% 19	23.44% 45	58.33% 112	192	4.28

P50 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

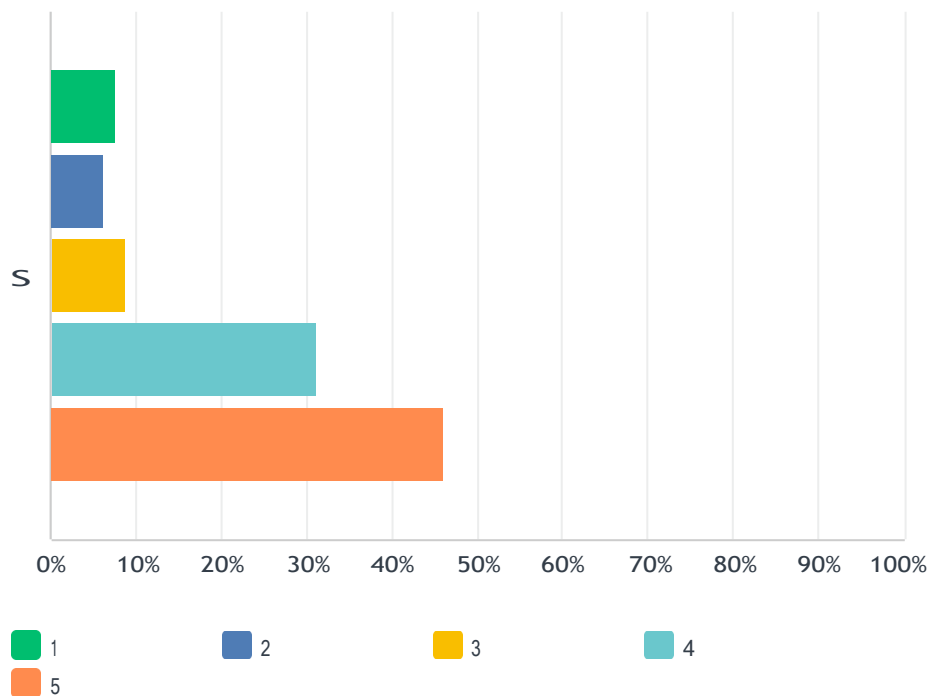
Responderam: 194 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.55% 3	5.15% 10	10.31% 20	26.80% 52	56.19% 109	194	4.31

P51 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

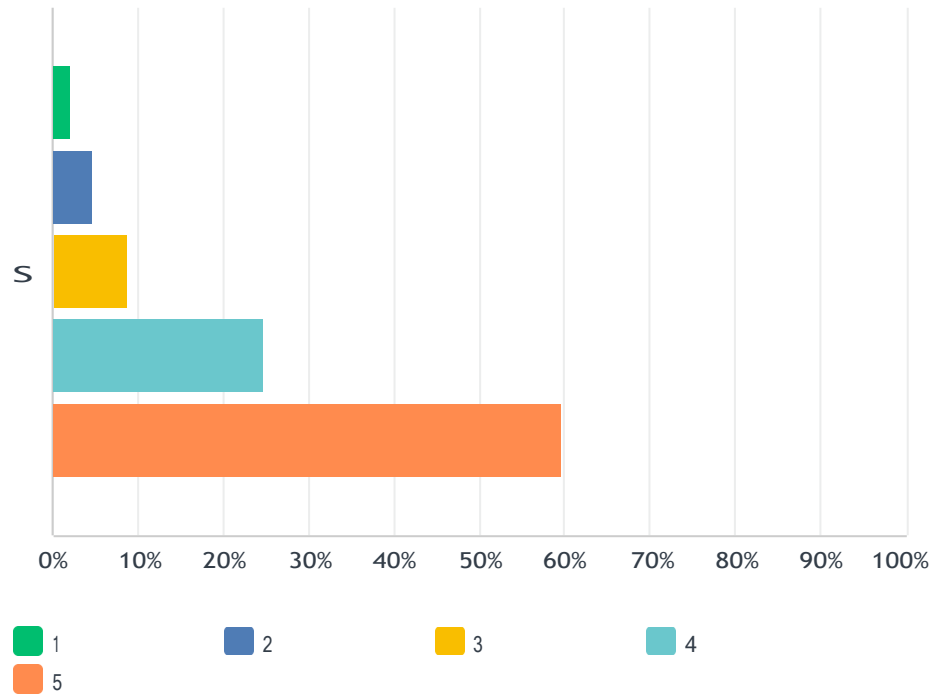
Responderam: 193 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.77% 15	6.22% 12	8.81% 17	31.09% 60	46.11% 89	193	4.02

P52 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

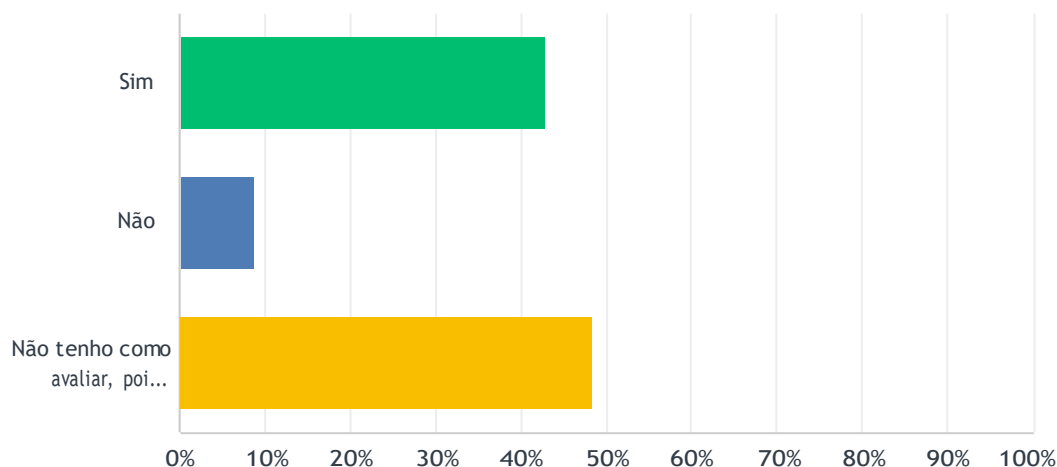
Responderam: 194 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.06%	4.64%	8.76%	24.74%	59.79%	194	4.36
	4	9	17	48	116		

P53 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

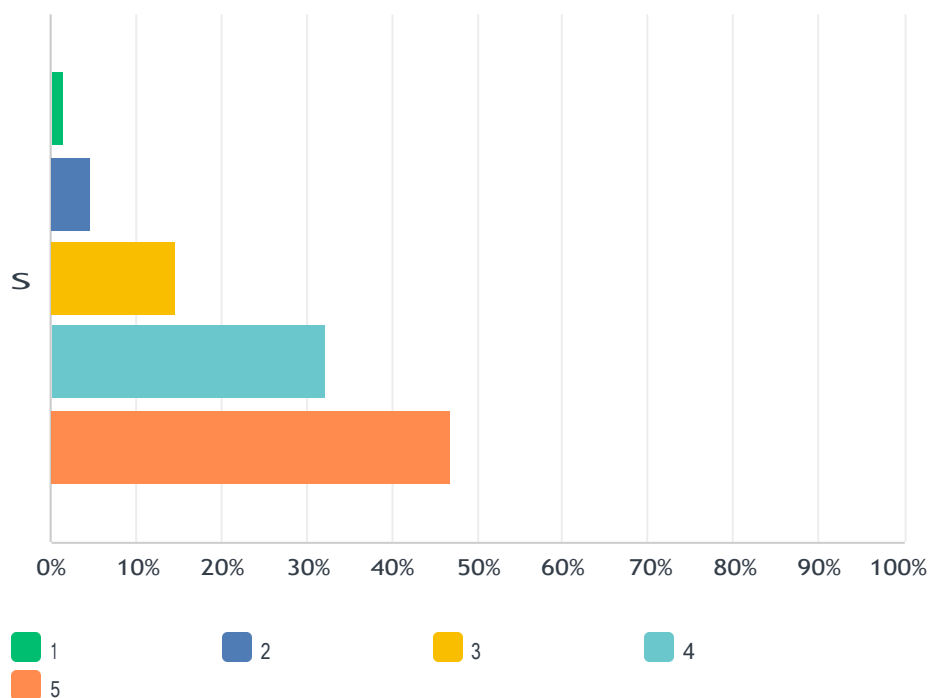
Responderam: 194 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	42.78%	83
Não	8.76%	17
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	48.45%	94
TOTAL		194

P54 Políticas de Gestão Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

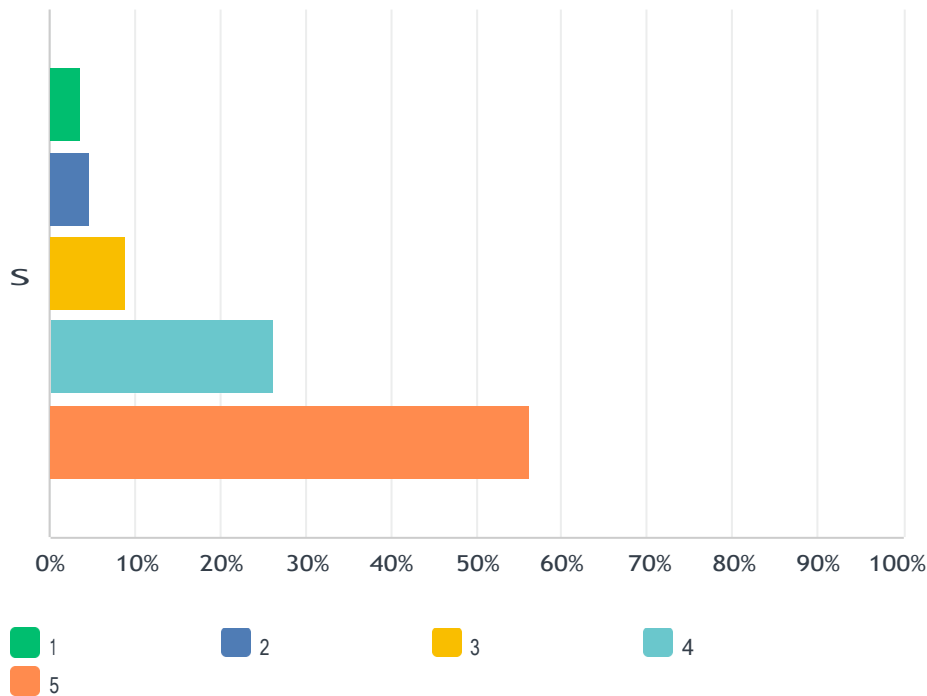
Responderam: 190 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.58% 3	4.74% 9	14.74% 28	32.11% 61	46.84% 89	190	4.18

P55 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

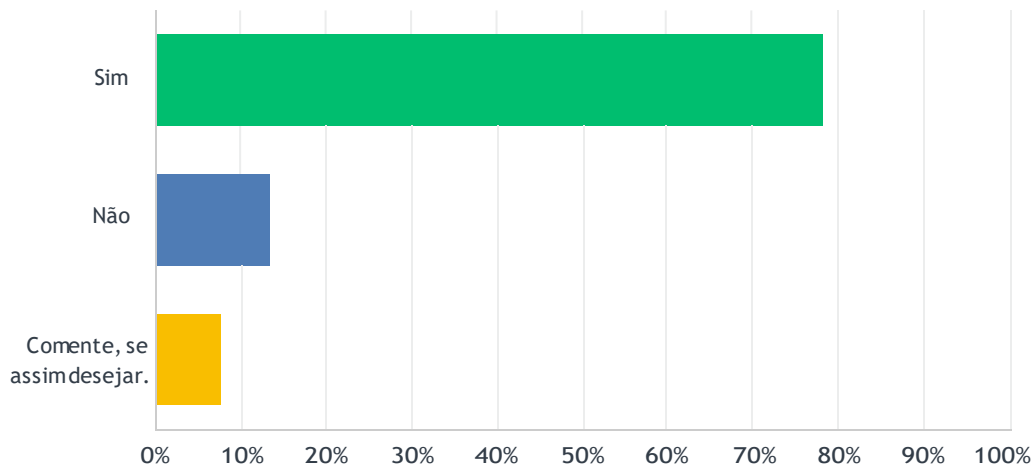
Responderam: 190 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.68%	4.74%	8.95%	26.32%	56.32%	190	4.27
	7	9	17	50	107		

P56 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

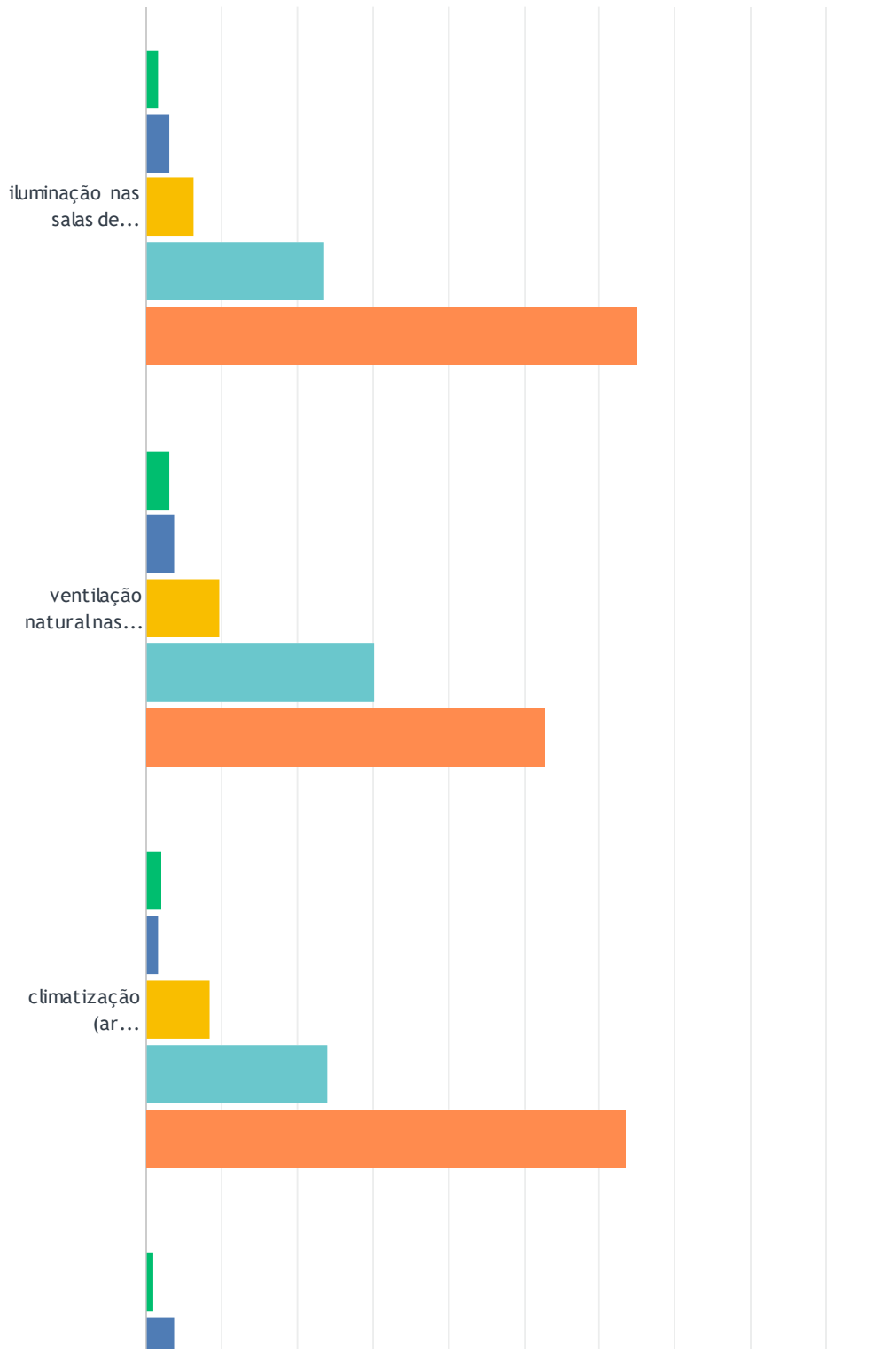
Responderam: 191 Ignoraram: 5

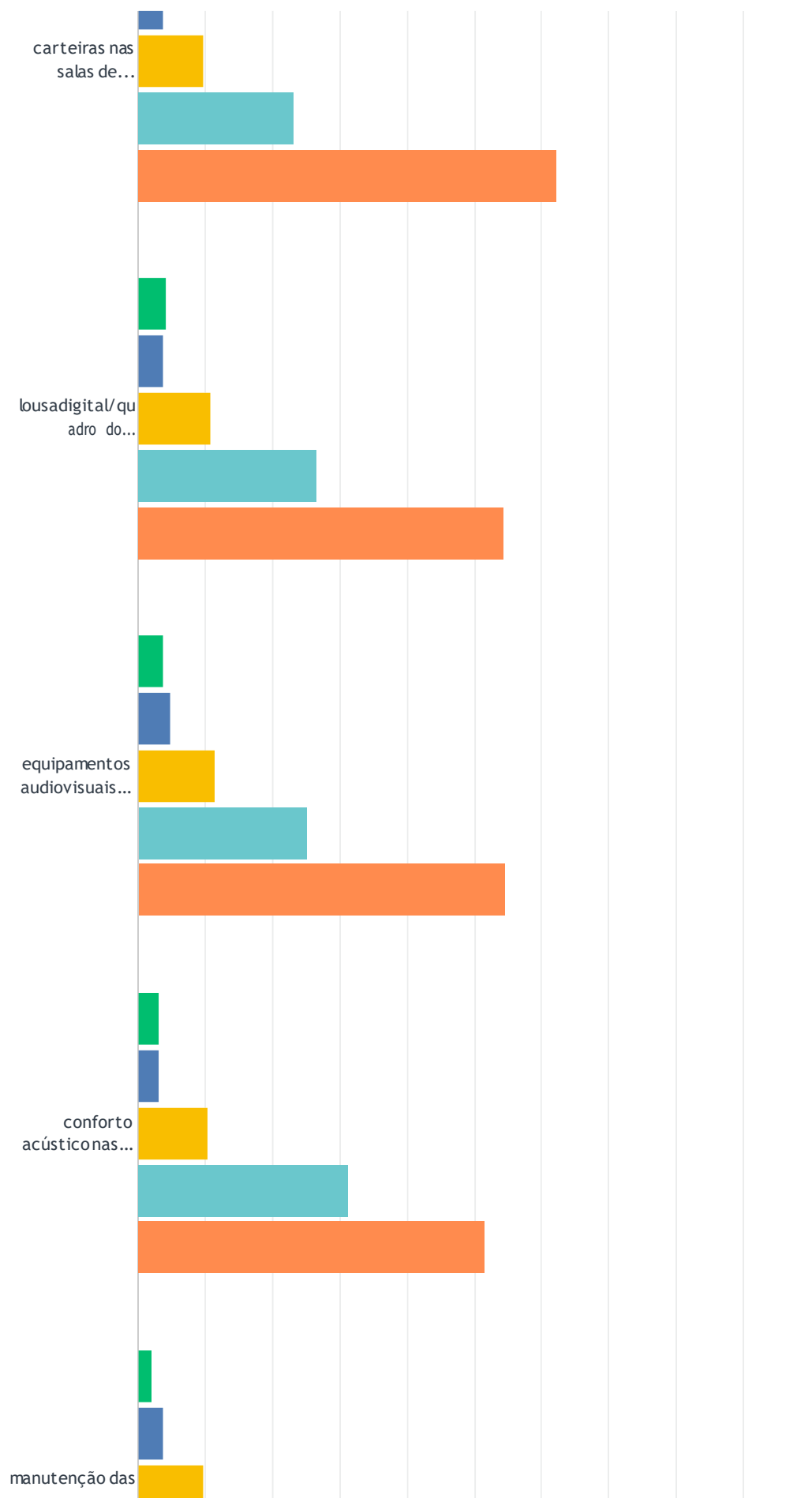


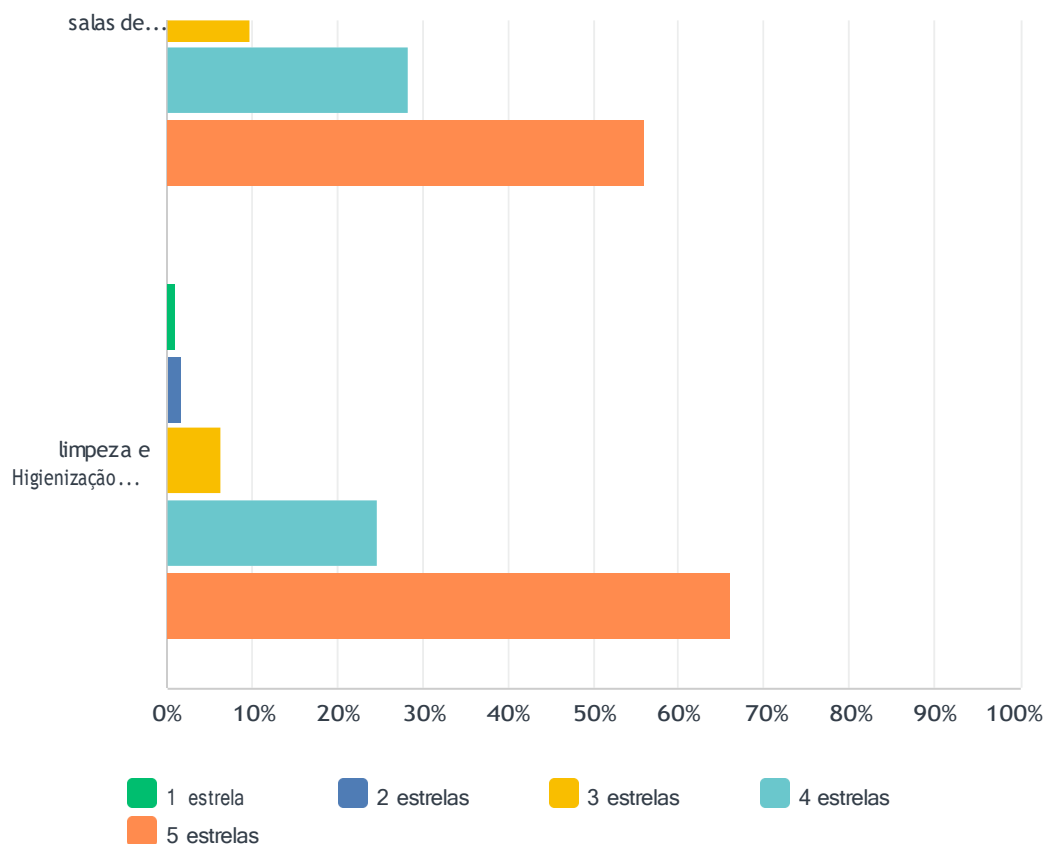
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	78.53%	150
Não	13.61%	26
Comente, se assim desejar.	7.85%	15
TOTAL		191

P57 Infraestrutura Física Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 187 Ignoraram: 9



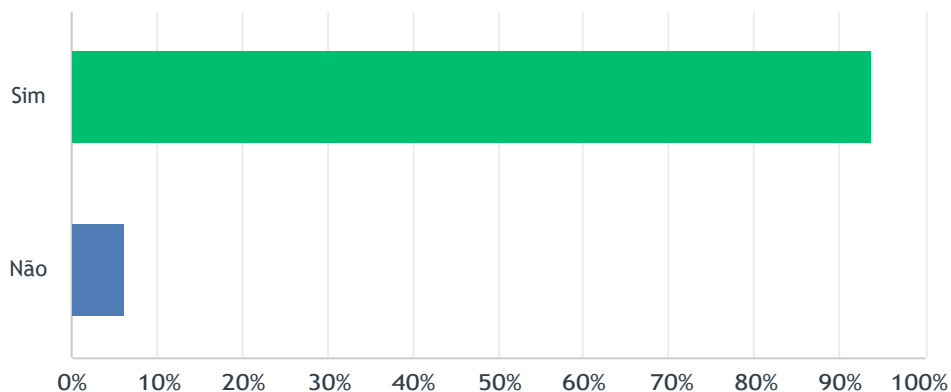




	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	1.61% 3	3.23% 6	6.45% 12	23.66% 44	65.05% 121	186	4.47
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	3.24% 6	3.78% 7	9.73% 18	30.27% 56	52.97% 98	185	4.26
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	2.15% 4	1.61% 3	8.60% 16	24.19% 45	63.44% 118	186	4.45
carteiras nas salas de aula/laboratório	1.08% 2	3.78% 7	9.73% 18	23.24% 43	62.16% 115	185	4.42
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	4.35% 8	3.80% 7	10.87% 20	26.63% 49	54.35% 100	184	4.23
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	3.83% 7	4.92% 9	11.48% 21	25.14% 46	54.64% 100	183	4.22
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	3.30% 6	3.30% 6	10.44% 19	31.32% 57	51.65% 94	182	4.25
manutenção das salas de aula/laboratório	2.17% 4	3.80% 7	9.78% 18	28.26% 52	55.98% 103	184	4.32
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	1.08% 2	1.61% 3	6.45% 12	24.73% 46	66.13% 123	186	4.53

P58 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 194 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.81%	182
Não	6.19%	12
TOTAL		194

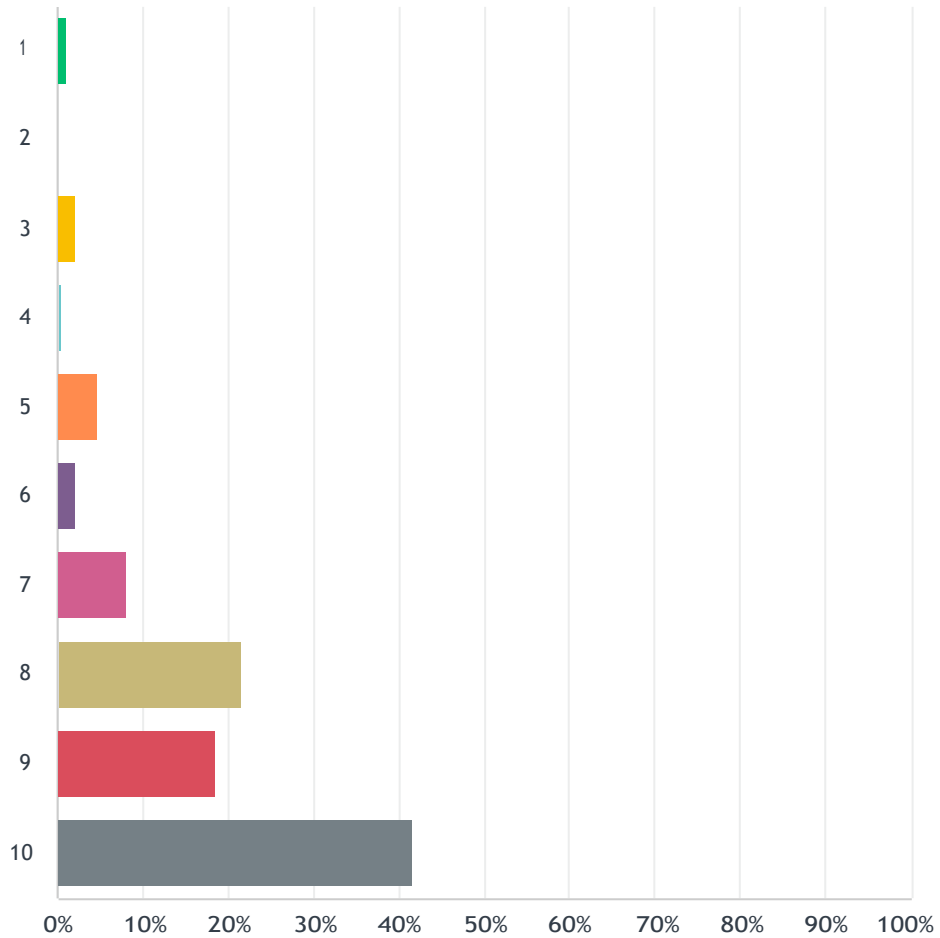
P59 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 42 Ignoraram: 154

Este item aqui está em branco, pois preserva a identidade dos alunos que fizeram as sugestões neste relatório público. As sugestões são encaminhadas aos coordenadores de curso para as melhorias propostas.

P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

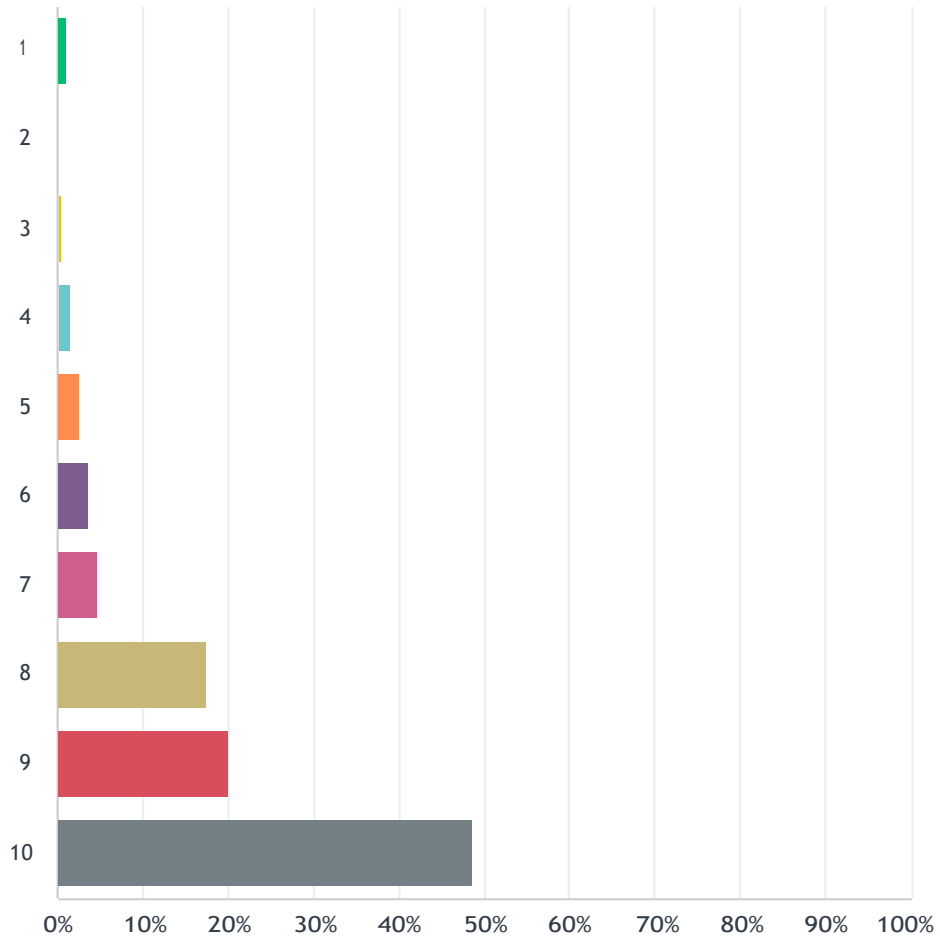
Responderam: 195 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.03%	2
2	0.00%	0
3	2.05%	4
4	0.51%	1
5	4.62%	9
6	2.05%	4
7	8.21%	16
8	21.54%	42
9	18.46%	36
10	41.54%	81
TOTAL		195

P61 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

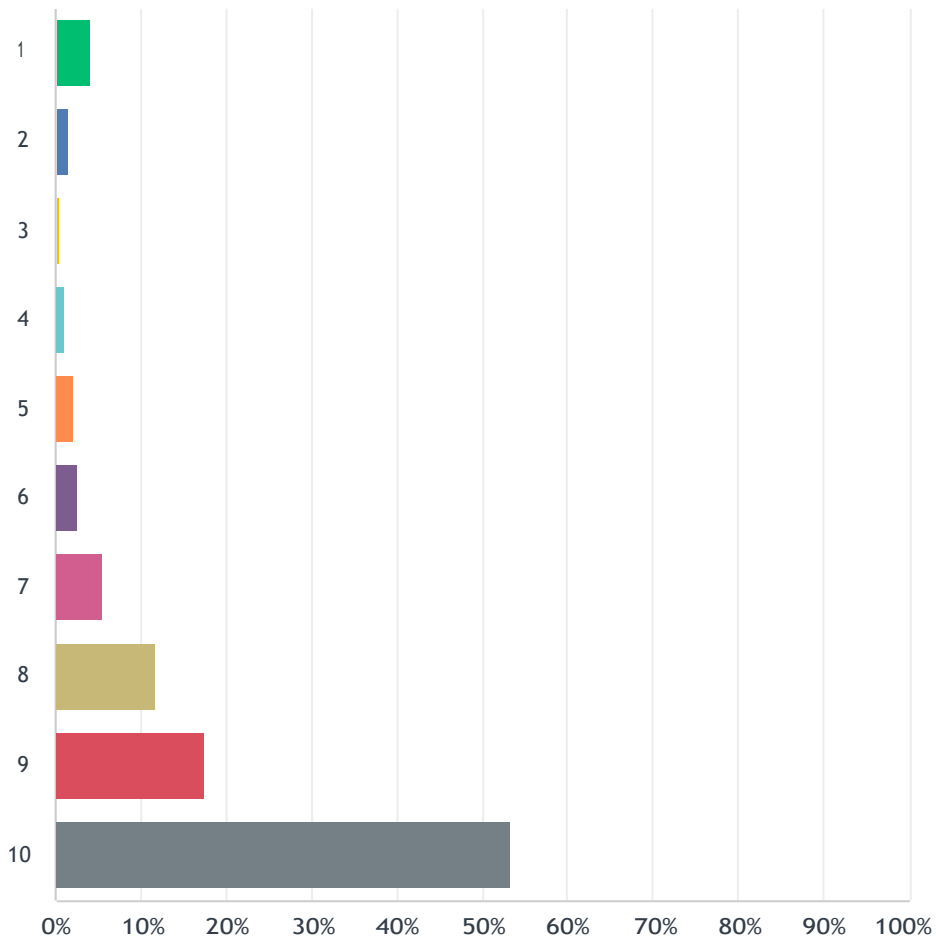
Responderam: 195 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.03%	2
2	0.00%	0
3	0.51%	1
4	1.54%	3
5	2.56%	5
6	3.59%	7
7	4.62%	9
8	17.44%	34
9	20.00%	39
10	48.72%	95
TOTAL		195

P62 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 195 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	4.10%	8
2	1.54%	3
3	0.51%	1
4	1.03%	2
5	2.05%	4
6	2.56%	5
7	5.64%	11
8	11.79%	23
9	17.44%	34
10	53.33%	104
TOTAL		195

6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física.

Breve caracterização da amostra

Houve 196 respondentes do total de alunos matriculados nos Cursos de graduação na modalidade, Alunos que responderam o questionário pertencem ao Grupo 1 - Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta: Administração, Análise e Desenvolvimento, Ciências Contábeis, Comércio Exterior, Gestão Financeira, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços, Logística, Marketing e Segurança Pública realizada no mês de novembro e dezembro de 2022.

Qual o semestre que está cursando – 21.94% está no 2º semestre, 20.41% cursa o 4º semestre; 18.88% está no 1º semestre; 7.65% cursa o 3º semestre; 6.12% está no 5º semestre; 5.61% responderam que estão no 6 e no 7º semestre e 0.51% responderam que cursam o 9º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos abaixo que todos os alunos que responderam residem nas cidades da Baixada Santista no estado de São Paulo

Guarujá guaruja Mongaguá
Peruíbe Santos^{SP} CUBATÃO
São Vicente Praia Grande



6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 81,25% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 4,29 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 83,67% do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,34 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados - 51.53% do alunado responderam que não conhecem e 48.47% responderam que conhecem o PDI da Unisanta.

6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 89.29% responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 94.90% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso – 196 alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,28 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 59.69% do alunado responderam que Sim e 32.14% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 196 - que responderam resultou na média ponderada de 4,45 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 96.43%

responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,39 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,32 do total de 196 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem -97.45% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia - 95.92% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio - 96.94% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas - 90.31% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades - 92.31% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas - 95.90% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma -94.33% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,47 (de 1 até 5 estrelas). dos 196 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos

pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,364 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,19 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 91.79% responderam Sim dos 196 respondentes.

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 87,53% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 88,60% responderam Sim

.As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras - 90.67% responderam positivamente.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação - 96.92% do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 62,69%, Sim - plenamente 26,42% e 10,88% - Sim, parcialmente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso - 95.36% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4.17 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 3,96 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação - 51.30%; Cultura - 29.53%; Cidadania – 32,12%; Saúde – 28,50%; Meio Ambiente - 18.31%; Lazer- 27,46%; Esporte – 36,94% e **39.90%** responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,12 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – média ponderada de 4,10 (1 até 5 estrelas).

Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA recebeu média ponderada de 3,54 (1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo - 60.31% responderam, Sim diretamente, 15,98% Sim, indiretamente e 17,01% responderam que as atividades de extensão não atendem diretamente a comunidade.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 77,72% responderam positivamente.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – recebeu média ponderada de 3,97. (1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do Aluno do site da UNISANTA, é satisfatório - 93.75% responderam positivamente

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – média ponderada de 4,32 . (1 até 5 estrelas).

Como você avalia o site do EAD da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,43 . (1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,61 . (1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma) – média ponderada de 4,28 . (1 até 5 estrelas).

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – média ponderada de 4,31 . (1 até 5 estrelas).

Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso – média ponderada de 4,02 . (1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – média ponderada de 4,36 (1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – responderam - 48.45% - Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei, 42.78% responderam positivamente e 8,76% responderam negativamente.

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI – recebeu média ponderada de 4,18 . (1 até 5 estrelas).

6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – recebeu média ponderada de 4,27 (1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo - 78.53% do alunado responderam positivamente e 13,61% responderam negativamente.

Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	1.61% 3	3.23% 6	6.45% 12	23.66% 44	65.05% 121	186	4.47
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	3.24% 6	3.78% 7	9.73% 18	30.27% 56	52.97% 98	185	4.26
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	2.15% 4	1.61% 3	8.60% 16	24.19% 45	63.44% 118	186	4.45
carteiras nas salas de aula/laboratório	1.08% 2	3.78% 7	9.73% 18	23.24% 43	62.16% 115	185	4.42
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	4.35% 8	3.80% 7	10.87% 20	26.63% 49	54.35% 100	184	4.23
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	3.83% 7	4.92% 9	11.48% 21	25.14% 46	54.64% 100	183	4.22
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	3.30% 6	3.30% 6	10.44% 19	31.32% 57	51.65% 94	182	4.25
manutenção das salas de aula/laboratório	2.17% 4	3.80% 7	9.78% 18	28.26% 52	55.98% 103	184	4.32
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	1.08% 2	1.61% 3	6.45% 12	24.73% 46	66.13% 123	186	4.53

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória - 93.81% responderam positivamente.

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas. Este item está em branco pois preserva a identidade dos alunos que fizeram as sugestões neste relatório público. As sugestões são encaminhadas aos coordenadores de curso para as melhorias propostas.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.03%	2
2	0.00%	0
3	2.05%	4
4	0.51%	1
5	4.62%	9
6	2.05%	4
7	8.21%	16
8	21.54%	42
9	18.46%	36
10	41.54%	81

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.03%	2
2	0.00%	0
3	0.51%	1
4	1.54%	3
5	2.56%	5
6	3.59%	7
7	4.62%	9

8	17.44%	34
9	20.00%	39
10	48.72%	95

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso em EAD :

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	4.10%	8
2	1.54%	3
3	0.51%	1
4	1.03%	2
5	2.05%	4
6	2.56%	5
7	5.64%	11
8	11.79%	23
9	17.44%	34
10	53.33%	104

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, , Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação com contou com 62 questões e apenas 196 alunos responderam, que estão matriculados nos Cursos do Grupo 1 : Administração, Análise e Desenvolvimento, Ciências Contábeis, Comércio Exterior, Gestão Financeira, Gestão Pública, Gestão de Recursos Humanos, Gestão de Serviços, Logística, Marketing e Segurança Pública. O alunado que está cursando os cursos citados, residem nas cidades da Baixada Santista no estado de São Paulo

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade EAD avaliados podem ser consideradas boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 196 alunos do total de alunos

matriculados nos 12 Cursos avaliados, o que representa um grau ainda a ser ampliado com relação as adesões do alunado a avaliação dos cursos na modalidade EAD.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e as Coordenações dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD