

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA
UNISANTA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
SINAES**

ANO DE REFERÊNCIA 2020.

**PERÍODO: JANEIRO A DEZEMBRO / 2020
SANTOS-SP.**

APRESENTAÇÃO

A CPA – Comissão Própria de Avaliação da Universidade Santa Cecília apresenta a V.Sas. o relatório das atividades desenvolvidas no ano letivo de 2020

Sob a perspectiva do aperfeiçoamento institucional contínuo, o processo de avaliação, desenvolvido no âmbito da Unisanta, constitui instrumento fundamental e estratégico para os ciclos de gestão e de planejamento da instituição, os quais impactam, diretamente, nas ações cotidianas do fazer acadêmico e administrativo que, por sua vez, fortalecem a missão institucional, sobretudo, no que respeita à qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

O ano letivo da Universidade Santa Cecília – Unisanta iniciou em 2020 sem que a IES imaginasse o que aconteceria com a pandemia provocada pela Covid-19. A instituição se preparou para o ano letivo de 2020 no final de 2019. Ou seja, em 2019 elaboraram projetos pedagógicos baseados em uma realidade, que foi profundamente alterada pelo significativo risco à saúde pública que a COVID-19 representa para o mundo. Os órgãos públicos nacionais, estaduais e municipais estão se valendo, em especial, de medidas de isolamento, quarentena e distanciamento social para proteger suas comunidades da COVID-19.

Com o fechou temporário da Unisanta, e a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais oferecendo ensino remoto ao vivo, contratando e usando novas tecnologias, utilizando o teletrabalho nos diferentes setores da universidade e outros meios, objetivando não suspender as atividades escolares no ano letivo de 2020.

A Unisanta tem trabalhado, de forma contínua para atender as determinações do Ministério da Educação (MEC) e a legislação vigente federal, estadual e municipal com intuito de encontrar meios e soluções para melhor atender os anseios da comunidade acadêmica e seus profissionais, tendo como referência que a educação é essencial para a formação da cidadania e ingresso no exercício profissional.

Mais do que nunca, vivenciamos um momento de conexão e interdependência Neste momento, pela necessidade de distanciamento social devido à epidemia da COVID-19, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem adotado estratégias de reuniões “on-line” semanalmente para garantir a

continuidade das atividades de avaliações, integrando a tecnologia a todos os setores da Unisanta.

Descobrimos, diariamente, novas maneiras de interação com nossos alunos, professores, gestores e colaboradores e temos planejado experiências de autoavaliação diferenciadas, de modo que a conexão e a aproximação com a Comunidade Ceciliana aconteçam, mesmo que virtualmente, da maneira mais tranquila e esclarecedora possível.

Amparada, portanto, nos pressupostos institucionais, a CPA disponibiliza, para a comunidade interna e externa, o relato das dimensões institucionais como resultado das informações prestadas pelos respondentes e coletadas por meio do instrumento de avaliação (questionário). O presente relatório está organizado em a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065 de 09/12/2014.

DADOS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Santa Cecília (Unisantia) o órgão responsável pela elaboração do Relatório de Avaliação e apresentação junto à comunidade Cecíliana. Desenvolvendo um trabalho de sensibilização da comunidade acadêmica para participação do processo do questionário e na sequência, divulgação do relatório, em parceria com a comunicação social da universidade, atingindo grande maioria do público.

A composição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) com período de mandato de fevereiro 2020 a fevereiro 2022.

COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

NOME	SEGMENTO REPRESENTADO
Fábio Giordano	Presidente da CPA
Maria Cristina Pereira Matos	Pós-Graduação
Maria Cristina da Silva Pereira Alves	Coordenadoria de Curso
Nilene Janini de Oliveira Freitas	Área de Exatas
Simone Lopes	Secretaria
Rafael Micco Junior	Biblioteca
Cláudio Ferreira de Carvalho	Educação a Distância
Antonio Carlos Simonian dos Santos	Corpo Docente
Walber Toma	Área da Saúde
Giovanna Capomaccio	Área de Humanas
Cassio A. Borges da Silva	Área Administrativa
André Renan Goto Perrella	Representante da Comunidade
Natália da Silva	Corpo Discente

INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Universidade Santa Cecília (Unisantia) traz a público o relatório de autoavaliação institucional referente ao ano letivo de 2020, advindas do processo de avaliação interna realizado no âmbito da Universidade, atendendo ao determinado pelo INEP e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 065 de 09/12/2014.

A Lei nº. 10.861 de 14/4/2004 que instituiu o SINAES prevê as 10 dimensões que têm a finalidade de contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo.

Desde o início da pandemia da Covid-19, a Universidade Santa Cecília (Unisantia) tem acompanhado atentamente os desdobramentos provocados por essa crise no Brasil e no mundo. Estamos sensíveis aos acontecimentos e dedicando-nos incansavelmente a atender toda a Comunidade Cecíliana.

Amparada, na legislação, e para que todos possam compreender os nossos limites e possibilidades de atuação, selecionamos alguns documentos legais que orientam a forma de preservar ou o padrão de qualidade da educação oferecida pela Unisantia.

Portaria nº 343, de 17 de março de 2020 -Ministério da Educação publicou portaria no Diário Oficial, de 18 de março, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19. De acordo com a portaria, fica autorizado, em caráter excepcional, a substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, nos limites estabelecidos pela legislação em vigor, por instituição de educação superior integrante do sistema federal de ensino, de que trata o art. 2º do Decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.

Portaria nº 345, de 19 de março de 2020- altera a portaria MEC nº 343, de 17 de março de 2020. o ministro de estado da educação, no uso da atribuição que lhe confere o art. 87, parágrafo único, incisos I e II, da constituição, e considerando o art. 9º, incisos II e VII, da lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, e o art. 2º do decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017, resolve: art. 1º a portaria MEC nº

343, de 17 de março de 2020, passa a vigorar com as seguintes alterações: "art. 1º fica autorizada, em caráter excepcional, a substituição das disciplinas presenciais, em andamento, por aulas que utilizem meios e tecnologias de informação e comunicação, por instituição de educação superior integrante do sistema federal de ensino, de que trata o art. 2º do decreto nº 9.235, de 15 de dezembro de 2017.

Portaria MEC Nº 395, de 15 de abril de 2020- Prorroga o prazo previsto no § 1º do art. 1º da Portaria nº 343, de 17 de março de 2020. O Ministério da Educação publicou no Diário Oficial, de 16 de abril, portaria que prorroga prazo previsto no § 1º do art. 1º da Portaria nº 343, de 17 de março de 2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19. De acordo com a portaria, esse prazo fica prorrogado por mais 30 (trinta) dias.

Portaria MEC Nº 473, de 12 de maio de 2020- Prorroga o prazo previsto no § 1º do art. 1º da Portaria nº 343, de 17 de março de 2020. O Ministério da Educação publicou no Diário Oficial, de 13 de maio, portaria que prorroga, por mais trinta dias, o prazo previsto no § 1º do art. 1º da Portaria nº 343, de 17 de março de 2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19.

Portaria MEC Nº 544, de 16 de junho de 2020- Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19, e revoga as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020.

Lei Nº 14.040, de 18 de agosto de 2020- estabelece normas educacionais excepcionais a ser adotado durante o estado de calamidade pública reconhecida pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020; e altera a Lei nº 11.947, de 16 de junho de 2009.

Portaria nº 568, de 9 de outubro de 2020 - Dispõe sobre o Protocolo de Biossegurança para realização das avaliações externas in loco no período da pandemia do novo .coronavírus.. De acordo com a portaria, fica instituído o Protocolo de Biossegurança para a avaliação externa in loco que tem por objetivo orientar e recomendar as melhores práticas e cuidados que os avaliadores do Banco de Avaliadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (BASis), os avaliadores do Banco de Avaliadores das Escolas de Governo e as Instituições de Educação Superior (IES), que irão recepcionar esses avaliadores, deverão adotar durante o período de pandemia do COVID-19, determinado pelo Ministério da Saúde e pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

Portaria MEC nº 1.030, de 1º de dezembro de 2020, que dispõe sobre o retorno às aulas presenciais e sobre caráter excepcional de utilização de recursos educacionais digitais para integralização da carga horária das atividades pedagógicas, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus – Covid-19

Respeitamos e cumprimos a legislação do Plano São Paulo para a educação durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19.

Considerando o objetivo institucional e o PDI e o PPI da Unisanta, suspendeu suas aulas em 20 de março de 2020, estabelecida pelo Governador do estado de São Paulo.

A Unisanta iniciou simultaneamente um plano de implementação de planejamento, organização e adaptação de continuidade das atividades pedagógicas por ensino remoto. Constituiu um Comitê de Soluções formado: Comissão Própria de Avaliação (CPA), Direção Pedagógica, Direção de Faculdades, Administrativo-financeiro, Coordenações Pedagógicas e equipes e de Tecnologia de Informática (TI) – com a finalidade de gerir a implantação de uma “estrutura escolar” adequada ao momento excepcional que a sociedade vive e às atividades escolares decorrentes e em demanda.

Dentre as ações apontadas pelo Comitê, foi estabelecido o objetivo de realizar de modo eficiente e eficaz a implementação de uma estrutura escolar com aulas remotas, para todos os alunos da IES. Na migração para essa modalidade de trabalho, preocupados com a interação e também com o bem-estar dos nossos

colaboradores, adotamos um regime gradativo e racional de implementação, bem como, disponibilizamos, sem qualquer ônus, treinamentos e equipamentos para permitir a execução da contraprestação das atividades laborativas.

No entanto, mesmo sendo uma providência emergencial para essa situação atípica vivenciada no mundo todo, esse tema tem gerado uma enorme discussão. Além da dificuldade enfrentada pela Unisantia, pelos seus professores na oferta do ensino remoto, grande parte dos alunos também tem passado por problemas de adaptação em relação a essa nova modalidade.

Pensando no debate acerca do assunto, a CPA desenvolveu uma série de pesquisas para conhecer as principais dificuldades e aprendizados que essa experiência deixou na vida educacional dos alunos e docentes de cursos de graduação.

A CPA avaliou de forma on-line da reação de colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial durante o período de quarentena da COVID – 19; Avaliação on-line da reação de colaboradores em teletrabalho “home office” durante o período de quarentena da COVID – 19 e Avaliação on-line das perspectivas dos colaboradores para o retorno às atividades presenciais no período final da quarentena devido a Covid-19;

Foram ouvidos inúmeros acadêmicos, docentes de diversos cursos de graduação presencial e colaboradores de diferentes setores da universidade.

Em 2014, as 10 dimensões que têm a finalidade de contemplar a Instituição de Ensino Superior como um todo estas dimensões foram reorganizadas em 5 eixos avaliativos que são:

5 EIXOS ABRANGENDO AS 10 DIMENSÕES DO SINAES

EIXO 1	EIXO 2	EIXO 3	EIXO 4	EIXO 5
Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	Infraestrutura Física
8) Planejamento e Avaliação	1) Missão e PDI 3) Responsabilidade Social.	2) Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão 4) Comunicação com a Sociedade 9) Políticas de Atendimento aos Discentes	5) Políticas de Pessoal 6) Organização e Gestão da Instituição 10) Sustentabilidade Financeira	7) Infraestrutura Física

METODOLOGIA

Sabe-se que os resultados da autoavaliação devem ser submetidos ao olhar de especialistas, na perspectiva de se proceder a uma avaliação externa das práticas desenvolvidas, uma vez que, por uma visão externa, podem-se corrigir eventuais erros de percepção produzidos por agentes internos e o documento, então, atua como um instrumento cognitivo, crítico e organizador das ações da instituição e do Ministério da Educação (MEC).

Nesse sentido, a atual Comissão Própria de Avaliação Institucional, no que tange à metodologia aplicada ao processo avaliativo, manteve a proposta utilizada nas avaliações anteriores inclusive, quanto às etapas realizadas.

A metodologia adotada pela CPA alinha-se ao modelo proposto pelo Sinaes, dividindo o processo em três etapas, quais sejam, elaboração, execução e a análise, culminando na produção do relatório final.

Etapa de Elaboração

Na etapa de elaboração, desenvolveram-se atividades de concepção metodológica, incluindo a produção dos instrumentos e, ainda, atividades de sensibilização e divulgação do processo avaliativo, adotando-se diversas estratégias e instrumentos. A CPA adotou o sistema “Serwey Monkey”, para elaborar e aplicar os questionários. Para a sensibilização e divulgação, usaram-se

recursos de tecnologias da informação, lives informativa para os acadêmicos, e-mail institucional, portal institucional e até grupos de “WhatsApp”. Complementando as estratégias de divulgação, durante a pandemia da Covid-19, com ensino remoto e teletrabalho realizou-se contatos pessoais por meio das tecnologias com professores, alunos e demais setores da universidade.

Etapa de Execução

Na fase de execução, foram realizadas reuniões “on-line” com diretores, coordenadores de cursos e com os chefes de diferentes setores de colaboradores, disponibilizados os questionários “on-line” para que a comunidade respondesse em qualquer local e a qualquer momento, dentro do período de execução. O acesso ao questionário se deu da seguinte forma: para os docentes e alunos, por meio de grupos de “WhatsApp” enviado aos coordenadores de cursos de graduação presencial e para os técnicos administrativos, pelo e-mail institucional e\ ou grupos de “WhatsApp”; apenas os serviços gerais os questionários foram impressos. . A todos os participantes foi assegurado o anonimato. Cabe esclarecer que todos responderam ao questionário, permitindo aos gestores o acesso aos dados do relatório para análise e providências.

Etapa de Análise

Conforme mencionado anteriormente, durante a etapa de execução foram coletadas as respostas dos questionários respondidos por três segmentos de públicos internos da Unisanta, a saber: estudantes, professores e colaboradores: secretaria de direção, secretaria de cursos, biblioteca e marketing, serviços gerais, administrativo do campus, audiovisual, laboratórios de informática, laboratórios de biologia. e laboratórios de engenharias

Na metodologia proposta:

Considerando-se os três segmentos de públicos da Unisanta tratados neste trabalho, ao obter-se o resultado da avaliação por segmento, faz-se ainda necessário estabelecer um conceito único para os resultados de cada segmento. As possibilidades de agrupamento dos resultados de avaliação de cada segmento de público.

Para cada segmento de público atendido, foram consolidados os níveis de satisfação associados a cada pergunta do questionário disponibilizado, para que por meio deles pudessem ser reveladas as áreas menos assistidas em relação às políticas institucionais. Os níveis de satisfação foram definidos de acordo com as opções disponíveis para as respostas dos questionários.

Em resumo, para o relatório de avaliação o que interessa predominantemente são as potencialidades e fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o que aconteceu e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos fragilidade e potencialidade e, para a CPA e a gestão, todos são importantes, sendo necessário entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

A metodologia compreende, ainda, a atividade de devolutiva dos resultados encontrados, que consiste em apresentação, por meio de seminários, destinada a comunidade. A expectativa é de que os seminários se constituam em mais um

espaço democrático como oportunidade para prestação de contas dos gestores e estabelecimento de novos compromissos com a comunidade.

As informações obtidas através de questionários, leitura de boletins de divulgação das atividades e de entrevistas, serviram de subsídio para elaboração do presente relatório.

Os questionários apresentaram itens relacionados:

- à instituição;
- aos cursos: de graduação e pós-graduação;
- aos docentes/disciplinas;
- aos funcionários/serviços;
- egressos.

As entrevistas apresentaram itens relacionados:

- À missão;
- À gestão;
- À infraestrutura;
- Ao ensino;
- À pesquisa;
- À extensão;
- A pós-graduação;
- Ao planejamento e avaliação;
- À comunicação para a sociedade

Quanto à Instituição:

Quanto à Instituição:

- Bibliotecas: acervo, atendimento e espaço para estudo;
- Laboratórios: equipamentos e atendimento;
- Condições físicas das salas de aula;
- Disponibilidade de recursos didáticos;
- Oferecimento de atividades acadêmicas complementares;

- Oportunidades oferecidas para a realização de atividades de pesquisa e extensão;
- Acessibilidade;
- Sanitários;
- Espaços de convivência.

Quanto ao Curso:

- Projeto pedagógico;
- Apoio prestado aos alunos pela Coordenação do Curso e setores da Universidade;
- Relação teoria-prática e formação profissional;
- Objetivos e conteúdos das disciplinas;
- Atividades acadêmicas complementares;
- Exame de avaliação externa – ENADE.

Professor/Disciplinas

- Apresentação com clareza da proposta de trabalho da disciplina;
- Incentivo à participação dos alunos às aulas;
- Facilidade de transmissão;
- Cumprimento do programa da disciplina;
- Relacionamento professor/aluno;
- Utilização de diversas técnicas de ensino;
- Uso de recursos didáticos nas aulas;
- Procedimentos de avaliação;
- Interdisciplinaridade;
- Comprometimento do professor com a missão educativa da Instituição.

Professor/Disciplinas

- Apresentação com clareza da proposta de trabalho da disciplina;
- Incentivo à participação dos alunos às aulas;
- Facilidade de transmissão;

- Cumprimento do programa da disciplina;
- Relacionamento professor/aluno;
- Utilização de diversas técnicas de ensino;
- Uso de recursos didáticos nas aulas;
- Procedimentos de avaliação;
- Interdisciplinaridade;
- Comprometimento do professor com a missão educativa da Instituição.

Professor/infraestrutura

- Professores avaliando a instituição

Colaboradores e serviços

- Atendimento na Secretaria;
- Atendimento no Protocolo;
- Atendimento na Biblioteca.

Colaboradores avaliando a Instituição

- Secretaria
- Serviços Gerais
- Tesouraria
- Contabilidade
- Departamento de Pessoal
- Setor Jurídico

Comunidade avaliando a Instituição

- Clínica de Fisioterapia
- Clínica de Odontologia

DESENVOLVIMENTO

A seguir, discriminamos os quadros das dimensões avaliadas:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
<p>Avaliação on-line da reação de colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial durante o período de quarentena da COVID – 19.</p> <p>Colaboradores: secretaria de direção, secretaria de cursos, biblioteca, assecom e marketing, serviços gerais, administrativo do campus, audiovisual, laboratórios de informática, laboratórios de biologia. e laboratórios de engenharias</p>	<p>Foram realizados encontros com os responsáveis pelos respectivos setores, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Serwey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os responsáveis pelos respectivos setores receberiam o questionário e enviariam para os seus colaboradores por e-mail ou grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p> <p>Apenas os Serviços gerais responderam o questionário em fichas impressas.</p>	<p>A avaliação on-line da reação de colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial ocorreu no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com responsáveis pelos respectivos setores.</p> <p>Ainda na autoavaliação o bem estar físico e mental propiciado pela instituição apresentou média ponderada próxima de 5,00, concentram-se para consolidar a atitude bastante favorável em relação a este quesito convergindo com as respostas anteriores</p>
<p>Avaliação on-line da reação de colaboradores em teletrabalho “home office” durante o período de quarentena da COVID – 19</p> <p>Colaboradores: secretaria de direção, secretaria de cursos, biblioteca, assecom e marketing, serviços gerais, administrativo do campus, audiovisual, laboratórios de informática, laboratórios de biologia. e laboratórios de engenharias</p>	<p>Foram realizados encontros com os responsáveis pelos respectivos setores, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Serwey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os responsáveis pelos respectivos setores receberiam o questionário e enviariam para os seus colaboradores por e-mail ou grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p> <p>Apenas os • Serviços</p>	<p>A Avaliação on-line da reação de colaboradores em teletrabalho “home office” ocorreu no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com responsáveis pelos respectivos setores.</p> <p>A autoavaliação dos participantes da pesquisa do setor administrativo sobre a percepção de si mesmo na tarefa, sobre o resultado das tarefas realizadas e sobre a qualidade do ambiente e infraestrutura disponível no lar para realização do</p>

	gerais responderam o questionário em fichas impressas.	trabalho remoto resultou favorável em relação a todos os quesitos desse tipo de trabalho.
1ª Avaliação on-line de 17 cursos na modalidade presencial realizada pelo corpo docente durante a pandemia da COVID-19 Graduação Presencial Administração Arquitetura e Urbanismo Ciências Biológicas Ciências Contábeis Educação Física e Esporte Engenharia Civil Engenharia de Automação Engenharia de Computação Engenharia Eletrônica Engenharia Mecânica Engenharia Química Farmácia Fisioterapia Odontologia Pedagogia Publicidade e Propaganda Sistemas de Informação	Foram realizados encontros com os Diretores e Coordenadores de Cursos, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Serwey Monkey”, adotado pela CPA. Foi decidido pela CPA que os Coordenadores de Cursos, receberiam por e-mail o questionário e enviariam para o seu respectivo corpo docente por grupo de “Whats App” para responderem o questionário.	1ª Avaliação on-line de 17 cursos na modalidade presencial realizada pelo corpo docente foi realizada no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com os Diretores e Coordenadores. A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade presencial da Unisanta para o seu corpo docente pode ser considerada satisfatória, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com alguns setores dos 17 Cursos avaliados. Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 95,00% do total de professores na Universidade (162), o que representa um grau alto de adesões do corpo docente à avaliação dos Cursos..
1ª Avaliação on-line de cursos na modalidade presencial realizada pelo corpo docente durante a pandemia – COVID-19. Graduação Presencial Administração Arquitetura e Urbanismo Ciências Biológicas Ciências Contábeis. Direito Educação Física e Esporte Engenharia Civil Engenharia de Automação	Foram realizados encontros com os Diretores e Coordenadores de Cursos, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Serwey Monkey”, adotado pela CPA. Foi decidido pela CPA que os Coordenadores de Cursos, receberiam por e-mail o questionário e enviariam para os alunos do seu respectivo curso por grupo de	A 1ª avaliação on-line cursos na modalidade presencial realizada pelo corpo docente ocorreu no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com os Diretores e Coordenadores.. Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 1.350 do total de alunos matriculados na Universidade (5.165), o que representa um grau

<p>Engenharia de Computação Engenharia Eletrônica Engenharia Mecânica Engenharia Química Farmácia Fisioterapia Odontologia Pedagogia Publicidade e Propaganda Sistemas de Informação</p>	<p>“Whats App” para responderem o questionário.</p>	<p>ainda baixo, mais satisfatório pela condição de pandemia, e por ser aplicada pelo “WhatsApp”, em período de ensino remoto, que correspondeu à 26%.</p>
<p>Avaliação on-line das perspectivas dos colaboradores para o retorno às atividades presenciais no período final da quarentena devido a Covid-19. Colaboradores: Secretaria de Direção Secretaria de Cursos Biblioteca Assecom e Marketing Serviços gerais Administrativo do campus Audiovisual Laboratórios de Informática Laboratórios de biologia. Laboratórios de Engenharias</p>	<p>Foram realizados encontros com os responsáveis pelos respectivos setores, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Serwey Monkey”, adotado pela CPA. Foi decidido pela CPA que os responsáveis pelos respectivos setores receberiam o questionário e enviariam para os seus colaboradores por e-mail ou grupo de “Whats App” para responderem o questionário. Apenas os • Serviços gerais responderam o questionário em fichas impressas.</p>	<p>Avaliação on-line das perspectivas dos colaboradores para o retorno às atividades presenciais no período final da quarentena, ocorreu no 2º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com gestores responsáveis pelos respectivos setores. Há uma elevada disposição para reagir afirmada por 73,33% dos participantes apesar das perdas sofridas avaliam que ficarão melhores e mais fortalecidos. É digno de nota o reconhecimento dos efeitos negativos, sucedido pela reafirmação do ânimo favorável e da disposição. Constata-se que após a pandemia 86,00% manterão a rotina e o tempo de dedicação ao trabalho. A manutenção das rotinas de trabalho concretiza o ânimo favorável e disposição para reagir percebida nas respostas às questões anteriores.</p>
<p>Avaliação online das perspectivas dos</p>	<p>.Foram realizados encontros com os</p>	<p>Avaliação online das perspectivas dos</p>

<p>professores para o retorno parcial às atividades presenciais no período final da quarentena devido a Covid-19</p> <p>Graduação Presencial Administração Arquitetura e Urbanismo Ciências Biológicas Ciências Contábeis. Direito Engenharia Civil Engenharia de Automação Engenharia de Computação Engenharia Eletrônica Engenharia Mecânica Engenharia Química Pedagogia Publicidade e Propaganda Sistemas de Informação</p>	<p>Diretores e Coordenadores de Cursos, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Serwey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os Coordenadores de Cursos, receberiam por e-mail o questionário e enviariam para os alunos do seu respectivo curso por grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p>	<p>professores para o retorno parcial às atividades presenciais no período final da quarentena devido a Covid-19. Foi realizada no 2º semestre de 2020. os resultados discutidos com os Diretores e Coordenadores.</p> <p>Os docentes responderam 38.36%, Regresso de modo seguro à presencialidade, pois tomarei todas as precauções indicadas pelos protocolos de prevenção; 21.98% Regresso de modo inseguro a presencialidade, mesmo que tomando todas as precauções indicadas pelos protocolos de prevenção, pois residuo com pessoas classificadas como grupo de risco; 9.48% - Não poderei regressar em nenhuma hipótese protocolar de segurança, pois pertenço ao grupo de alto risco (devido a idade).</p>
<p>Aluno dos cursos de graduação na modalidade presencial avaliando alguns itens do período pós-quarentena.</p>	<p>Foram realizados encontros com os Diretores e Coordenadores de Cursos, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Serwey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os Coordenadores de Cursos, receberiam por e-mail o questionário e enviariam para os alunos do seu respectivo curso por grupo de</p>	<p>Aluno dos cursos de graduação na modalidade presencial avaliando alguns itens do período pós-quarentena. Foi realizada no 2º semestre de 2020. os resultados discutidos com os Diretores e Coordenadores.</p> <p>Com relação à volta as aulas, a presencialidade na universidade e a doença COVID-19, você se sente: 42,6% está</p>

	“Whats App” para responderem o questionário.	com muito medo, 23,3% cauteloso mas sem medo e apenas 1,6% sem preocupação em voltar as aulas presenciais.
Levantamento de dados para o presente relatório.	Várias fontes foram consultadas para o levantamento dos dados que permitissem a elaboração do presente relatório pelo NAI – Núcleo de Avaliação Institucional.	

A Universidade Santa Cecília - UNISANTA continua trilhando caminhos que levem cada vez mais ao aperfeiçoamento da avaliação institucional, introduzindo, sempre que se faz necessário, mudanças durante o período de pandemia da Covid-19, acertos e adequações do existente ao que foi pensado, avaliado e sugerido pela CPA e pelos Avaliadores Externos. Dessa forma, alguns resultados possíveis de serem concretizados foram implantados na Universidade e aqueles que demandam mais tempo e despesas maiores, por ordem de prioridades foram inseridos nos futuros planejamentos da Instituição. Além disso, os Núcleos Docentes Estruturantes e os órgãos colegiados e de apoio estudam, analisam e tomam decisões, sempre que um problema é detectado ou procuram agir preventivamente, para que as metas constantes dos documentos oficiais da UNISANTA sejam alcançadas.

Como resultado de todo esse empenho, as comissões de avaliadores do MEC, que visitaram a Universidade durante o ano de 2019, acharam satisfatório o processo ensino-aprendizagem, as instalações e a qualificação dos docentes, atribuindo um conceito muito bom aos cursos que foram avaliados.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Importante registrar que no ano de 2018 várias mudanças foram registrados no âmbito dos atos regulatórios, citando os novos instrumentos de avaliação de curso e institucional, que reforça o papel da autoavaliação em todo o processo de gestão das IES e de seus cursos, o Decreto nº 9.235/2017 que regulamenta a educação superior no Brasil, além de várias Portarias Normativas,

que exigem novas discussões nas instituições, destacando o projeto de autoavaliação.

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Reelaboração do PDI referente ao período de 2019 - 2023	Durante o ano de 2020 foram feitas alterações no PDI a fim de adaptá-lo à realidade para atender as recomendações do MEC	As atualizações foram necessárias em decorrência das normas apresentadas pelo MEC por motivo da Covid-19.
Interrelacionar as metas do PPI com os objetivos do PDI	Atualização das metas do PPI de acordo com as mudanças implantadas no PDI.	Dar continuidade ao processo de nivelamento entre o PPI e PDI.
Continuação dos procedimentos sobre as necessidades de aquisição de novas Tecnologia de Informação (TI) e ampliação das instalações para atender o ensino remoto.	Adequar s atividades da TI com as necessidades atuais da Universidade como ensino remoto e teletrabalho.	Novas tecnologias estão sendo implantadas junto à Tecnologia de Informação, otimizando suas atividades para atender à dinâmica da UNISANTA. Também houve alteração nas instalações da TI, visando mais conforto e otimização.
Portaria nº 568, de 9 de outubro de 2020- O INEP publicou no Diário Oficial, de 13 de outubro, portaria que dispõe sobre o Protocolo de Biossegurança para realização das avaliações externas in loco no período da pandemia do novo Coronavírus.	A Unisanta em conjunto com a CPA, criou um Comitê para elaborar o Protocolo de Medidas de Prevenção e Segurança	Aplicação do Protocolo de Medidas de Prevenção e Segurança para o retorno às aulas presenciais.

Gradativamente, as sugestões apresentadas estão sendo discutidas pelos gestores, sendo que algumas já foram implantadas em 2020, tais como:

- - término da construção de novas unidades de laboratórios, em função dos cursos a serem implantados.
- - mudanças de salas de aulas e de setores para melhor atender os serviços prestados pela Universidade.

- - otimização do uso das salas de aula, laboratórios, biblioteca, visando melhor atender ao corpo docente e ao corpo discente.
- - inclusão no calendário das reuniões de Colegiado de novos cursos, principalmente em EAD, visando aprimorar a qualidade do Ensino e Aprendizagem no âmbito a Universidade.
- - encontros para divulgação, discussão e consolidação das medidas a serem tomadas.
- - reuniões com chefes de setores, diretores, coordenadores, visando o recredenciamento da Universidade, que deveria ocorrer no ano de 2020.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Incentivo à responsabilidade social	Lives e encontros abertos à comunidade desenvolvidos pela no Instagram@unisanta_oficial durante o período de Pandemia da Covid-19	A comunidade participou ativamente das lives adquirindo novos conhecimentos sobre os mais diferentes temas.
Trote Solidário	Por ocasião dos vestibulares do início do ano letivo, são realizadas campanhas junto aos alunos veteranos para que se evitem trotes no interior e fora da universidade (o trote é proibido). Estimulam-se campanhas para arrecadação de mantimentos a serem distribuído para famílias carentes da região.	Uma cultura extensionista está solidificada na Universidade, pois a cada ano cresce o número de contribuições dos alunos ingressantes na Universidade, às atividades de extensão para o trote solidário..
Incentivar a comunidade acadêmica a aplicar o conhecimento no entorno	Numa perspectiva interdisciplinar motivar o corpo discente a participar de campanhas em prol da comunidade.	Promover e incentivar ações visando minimizar as diversas formas de exclusão social, através de projetos.
Dar continuidade a implementação da política do PROUNI	Oferecimento de bolsas.	Permitir que mais jovens ingressem na vida acadêmica, superando situações

		e dificuldades.
Atividades programadas, visando atender a Lei nº 13.819 de 29/4/2019.	Palestras, encontros relativos a Política Nacional da Automutilação e do Suicídio.	Esses movimentos têm a finalidade de conscientizar e orientar crianças e jovens na prevenção desses malefícios da atualidade.
No mês da Campanha do Setembro Amarelo,	A Unisanta promoveu lives sobre conscientização e prevenção de saúde mental depressão no Instagram@unisanta_oficial	Com objetivo de orientar alunos e a comunidade. Os bate-papos virtuais, contaram com a participação de docentes e alunos do curso de Psicologia da instituição.

As ações de extensão universitária estão diretamente ligadas à responsabilidade social da Unisanta. Um conjunto bastante diversificado de ações tem concretizado a ação social da Unisanta como se pode perceber pelo conjunto de programas incluídos no quadro acima.

Lives desenvolvidas pela no Instagram @unisanta_oficial no período de pandemia da Covid-19: Empreendedorismo Feminino com Daty Costa de Souza; A mulher jornalista no cinema por Beatriz Viana; No mês da Campanha do Setembro Amarelo, a Universidade Santa Cecília – Unisanta promoveu lives sobre conscientização e prevenção de saúde mental depressão: “Prática esportiva como estratégia de promoção da saúde mental”, Os bate-papos virtuais foram realizados no Instagram @unisanta_oficial, com a participação de docentes do curso de Psicologia da instituição.

Lives transmitida através do Instagram do Laboratório de Fisiologia do Exercício e Saúde (LAFES) da Faculdade de Educação Física da Universidade Santa Cecília com reuniões científicas: médico cardiologista Dr. Enéas Rocco, abordando o tema Cardiologia, Exercício e Covid-19. Ocorrida dia 3/09 às 11h. 2/04): live com o doutor em Ciências pelo InCor – HC/FMUSP e com formação em assistência ao indivíduo com COVID-19 pela Harvard Medical School, Prof. Dr. Giuliano Gardenghi trouxe como tema aos jovens Exercícios físicos, Sistema Imunológico e a Covid-19.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

O Ensino

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Aplicação da legislação vigente: Portaria nº 343, de 17 de março de 2020; Portaria nº 345, de 19 de março de 2020; Portaria nº 395, de 15 de abril de 2020; Portaria nº 544, de 16 de junho de 2020 e a Lei nº 14.040, de 18 de agosto de 2020	Projeto Pedagógico de Curso (PPC) de graduação adequação, atualização e alinhado a legislação vigente.	Os PPC dos cursos de graduação foram adequados e atualizados segundo a legislação vigente, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Coronavírus – COVID-19.
Realização avaliação “on-line” de cursos e professores durante a pandemia da Covid-19	A avaliação visa aperfeiçoar o ensino e a aprendizagem utilizando novas tecnologias e novas metodologias no período de ensino remoto	Após a compilação dos dados, foram feitas reuniões com Diretores e Coordenadores para traçar um Plano de Melhorias relativo aos cursos que demonstraram fragilidades.
Realização da Feira de Carreiras “on-line” realizados no Instagram @unisanta_oficial	Live com o Coordenador geral de Estágios com o tema: Relacionamento e Novos Mercados da Unisanta, Rodrigo Sessa, conduziu a conversa sobre mercado de trabalho. Contrariando as perspectivas negativas do mercado de trabalho em tempos de pandemia, alunos da Unisanta vê sendo admitidos em processos seletivo concorridos.	A participação de muitos alunos, interessados em conhecer novas possibilidades no mercado de trabalho.
Realização da 36ª e 37ª Feira de Profissões da UNISANTA “on-line”.	O evento foi realizado “on-line pelo youtube.	As Feiras já fazem parte do calendário da Universidade, sendo um excelente caminho para captar

		novos alunos e dar uma visão geral das atividades da UNISANTA.”
Realização da autoavaliação “on-line” dos Mestrados durante o período de ensino remoto	Como ocorre há alguns anos, a avaliação permite detectar pontos fortes e os que merecem atenção dos programas oferecidos pela UNISANTA.	Realizou autoavaliação relatada na Plataforma Sucupira.
Pedido de abertura de novos cursos de graduação em EAD	Solicitação da abertura de novos cursos em EAD	Os novos cursos irão atender uma demanda de estudantes nos diversos polos da Universidade.

As mudanças que estão ocorrendo no campo da graduação e a avaliação realizada exigiu uma reavaliação das ações programadas para a área do ensino sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meio digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus – Covid-19

Durante 2020 a Unisanta deu continuidade às ações de implantação de novas sistemáticas de trabalho, revisão de alguns projetos, realinhamento de outros, para adequar o ensino da UNISANTA às demandas do mercado.

Entre as ações inseridas no planejamento das atividades, destacam-se:

- Revisão dos Projetos Pedagógicos de Curso de acordo com o PDI de 2020 a adequação e atualização dos projetos contemplando a novas metodologias e a legislação do Ministério da Educação (MEC) como a Portaria Nº 343, de 17 de março de 2020- Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus - COVID-19; a Portaria Nº 345, de 19 de março de 2020 altera a portaria nº 343, de 17 de março de 2020 e a Portaria Nº 544, de 16 de junho de 2020- Dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - Covid-19, e revoga as Portarias MEC nº 343, de 17 de março de 2020, nº 345, de 19 de março de 2020, e nº 473, de 12 de maio de 2020.

- Incremento aos Cursos de Especialização e de Educação Continuada, destinados à comunidade externa e aos alunos da Instituição.
- Criação de novos Cursos de Graduação: Biomedicina e Nutrição.
- Criação de novos Cursos Superiores de Tecnologias: Comunicação Institucional e Produção Audiovisual.
- Criação de novos cursos na modalidade EAD..
- Criação de novos Cursos na modalidade Semipresencial em EaD
- Aprovação de novos cursos de doutorado.

A Pesquisa

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Incentivo a iniciação Científica	<p>1. Realização “on-line” do XI COBRIC Congresso Brasileiro de Iniciação Científica, com a participação de trabalhos de todos os Cursos da Unisanta.</p> <p>2. . Projeto de alunos de Engenharia Eletrônica no Instituto Microeletrônico de Toulouse na França.</p>	<p>1. Foi realizado no formato “on-line” o XI COBRIC no mês de novembro de 2020, com premiação aos melhores trabalhos apresentados por alunos da Universidade.</p> <p>2. Os alunos da Engenharia Elétrica continuam a participar de cursos no referido Instituto.</p>
Incentivo à produção docente	Reuniões “on-line” com os docentes da Pós-graduação stricto sensu visando incentivá-los à publicações de livros e de trabalhos científicos.	Estímulo à produção científica docente
Incentivo à pesquisa	Auxílio aos pesquisadores da UNISANTA para participarem de programas de pesquisa regionais e nacionais.	Produção e divulgação do conhecimento científico construído no interior da Universidade.
Divulgação nas revistas científicas online e presenciais das	Incentivo a iniciação científica.	As revistas eletrônicas continuam a divulgar

experiências pedagógicas realizadas por alunos e professores.		os trabalhos de pesquisa realizados por alunos e professores.
Participação no Programa Erasmus Mundus	O programa visa conceder bolsas a docentes e alunos que queiram fazer mestrado e/ou doutorado em universidades europeias.	É uma excelente oportunidade para realizar Mestrados e doutorados em diferentes universidades europeias.
Criação junto à pós-graduação stricto sensu de uma Coordenadoria de patentes e produção científica dos professores da Universidade	Tal criação visa incrementar a inovação tecnológica produzida na Universidade.	Maior incentivo e apoio aos pesquisadores da UNISANTA.
Participação dos alunos da Engenharia e outros cursos no 21º CONIC-SEMESPE - Congresso Nacional de Iniciação Científica "on-line"	Apresentação de vários trabalhos de alunos dos cursos de graduação da UNISANTA.	Incremento da iniciação científica da UNISANTA, através da participação significativa de alunos.
Realização "on-line" do IX ENPG - Encontro Nacional de Pós-graduação na UNISANTA	Foi realizado "on-line" o IX Encontro Nacional de Pós-Graduação da UNISANTA.	Participação de alunos da Universidade em palestras e workshops sobre a pesquisa científica.

Ações decorrentes das avaliações realizadas.

- - Convênios da pós-graduação stricto sensu com as mais relevantes agências de fomento.
- - Concretização da política de incentivo a apresentação dos trabalhos científicos em eventos nacionais (COBRIC) e internacionais.
- - Concretização de mecanismos de inter-relação do ensino com a pesquisa, através do estímulo à iniciação científica.
- - Novos núcleos de pesquisa estão sendo criados para atender às novas áreas de conhecimento, por exemplo, nas áreas do petróleo e do porto e do meio ambiente.
- - Novos convênios que irão permitir a participação de alunos e docentes das

- Universidade em programas de pesquisa e qualificação em diferentes universidades internacionais.
- XI COBRIC – Congresso de Iniciação Científica - Mais de 200 trabalhos foram inscritos por alunos de graduação da Universidade Santa Cecília – Unisanta na edição 2020 do COBRIC. Em razão da pandemia da Covid-19, a edição deste ano foi adaptada e realizada exclusivamente no modo on-line. Pela primeira vez, o evento contou com uma edição temática: Santos: cidade criativa (UNESCO Creative Cities Network), criada em 2004, que promove a cooperação internacional dentro e entre municípios de zonas urbanas que investem na cultura e na criatividade como aceleradoras do desenvolvimento urbano sustentável. A Iniciação Científica aplicada funcionou como um laboratório de ideias e de práticas inovadoras trazendo contribuições concretas para o cumprimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas.

A Extensão

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Reunião de diretores, coordenadores com a alta direção	Providências para atendimento da Resolução nº 7 de 18//12/2018 sobre Diretrizes para Extensão	Na reunião foram traçadas ações para adaptar a Extensão da UNISANTA à Resolução nº 7/2018
Criação de cursos de extensão	Na Faculdade de Ciências da Educação e Sociais Aplicadas; Faculdade de Ciências Exatas, Arquitetura e Engenharias; Faculdade de Ciências da Saúde e Faculdade de Direito.	Os cursos têm como objetivo a atualização e capacitação de pessoas nas diferentes áreas de formação da Universidade.
Criação de novos cursos de especialização	Novos cursos de pós-graduação Lato Sensu foram elaborados nas áreas sobre Educação, Comunicação Social, Engenharia e Saúde.	Os cursos visam atender as necessidades regionais nos diversos segmentos da sociedade servida pela Universidade.

Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Participação da Assecom - Assessoria de Comunicação.	Esse importante setor da UNISANTA tem trabalhado intensivamente, no sentido de comunicar à sociedade, todas as realizações da universidade.	A comunicação permite que mais pessoas tomem conhecimento do “fazer” da UNISANTA e dos diversos serviços prestados pela instituição.
Campanhas junto à Comunidade.	A UNISANTA fez campanha durante o ano 2020, seguindo as Orientações da OMS para prevenção da COVID-19. “O que posso fazer para me proteger e evitar transmitir para outras pessoas”? deflagradas junto à população, sendo divulgadas pela TV, rádio, internet e o site da UNISANTA..	Os resultados e a divulgação dos mesmos junto à população ampliam a comunicação entre a instituição e a sociedade.
Atendimento das clínicas	O “fazer” da UNISANTA, também é muito divulgado “boca a boca”, isto é pela comunicação oral que os usuários dos serviços prestados.	O comparecimento nas clínicas de Odontologia e de Fisioterapia de pessoas que procuram atendimento se deve às boas informações de pacientes que são tratados nessas clínicas.

Ações decorrentes das avaliações realizadas.

As ações planejadas de Comunicação têm a marca do espírito empreendedor da UNISANTA intensificando a relação da Instituição com a sociedade. Essa relação existente entre a UNISANTA e a comunidade local e regional, demonstra a confiança e o respeito que a instituição recebe de seus usuários.

O Setor de Comunicações divulga no meio e no final do ano a FERIA de Profissões que é realizada há vários anos, com stands dos vários cursos

mantidos na universidade. No ano de 2020 foram realizadas duas feiras “ on-line”:. A divulgação é feita pela rádio e TV Santa Cecília, por outros canais de TV da Baixada e nas escolas da região.

Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Políticas de acesso, seleção e permanência.	Continuidade da participação no ProUni, ocasionando aumento do número de alunos ingressantes na Universidade, com isenção da taxa de inscrição no vestibular. Concessão de bolsas de estudos a alunos carentes provenientes de escolas públicas e particulares, indicados pelas respectivas escolas. Criação de novos Cursos de graduação, Cursos Semipresenciais e Cursos novos na modalidade em EaD para atender as demandas do mercado.	A construção de uma política de divulgação das ações desenvolvidas pela universidade está surtindo um efeito positivo, pois tanto a comunidade interna como a comunidade externa estão sendo informadas do “fazer” da UNISANTA.
Universidade aberta à sociedade, recepção humanizada e integração de Calouros.	Divulgação dos cursos da universidade para alunos do ensino médio (Feira das Profissões), “on-line” proibição do trote e substituição por atividades humanitárias (Trote Solidário), atividades culturais com visita ao Campus.	A Feira de Profissões já virou tradição junto aos alunos do ensino médio, sendo que todos os anos um número considerável de jovens visita os diversos stands da feira, em busca de informações sobre os cursos ministrados pela instituição. Obs. A Feiras de Profissões foram realizadas "on-line" obedecendo as

		orientações referentes a COVID-19.
Ensino na modalidade à distância.	Disciplinas e atividades de nivelamento contemplando Língua Portuguesa, Matemática e Biologia.	As aulas especiais de Português, Matemática, Ciências têm auxiliado a elevar o nível dos novos alunos, nivelando seus conhecimentos aos necessários à sua integração ao cursos.
Formação continuada e contato com egressos.	Os diferentes cursos da UNISANTA mantêm contato com seus egressos através da Internet para divulgar cursos palestras e eventos para atualização e aperfeiçoamento acadêmico e profissional. Divulgação de vagas oferecidas pelas empresas da região.	O Programa de Acompanhamento de Egressos, ao tomar conhecimento das experiências de êxito dos ex-acadêmicos. Ao divulgar para a comunidade Ceciliana reconhece seu sucesso e estimula os que pertencem ao corpo discente. O programa continua colhendo frutos, no sentido de aproximação dos egressos com a Instituição, os quais estão começando a requestrar os diversos cursos de pós-graduação da universidade.
Participação dos egressos em Atividades Complementares realizadas "on-line"	Palestras, minicursos, depoimentos profissionais nas Atividades complementares dos Cursos de Pedagogia, Biologia, Jornalismo e Publicidade e Propaganda	Com a participação dos alunos e professores dos respectivos cursos. Os bate-papos virtuais foram realizados no Microsoft Teams nas salas de Atividades Complementares..

Ações decorrentes das avaliações realizadas.

- - Criação na área de pós-graduação de uma política própria para egressos com oferecimento de incentivos em forma de desconto no valor das mensalidades dos cursos oferecidos.
- - Mudanças significativas, na concessão de bolsas, na implantação de serviços, nos programas de nivelamento, entre outros, trouxeram mais qualidade no atendimento dos discentes.
- - Reformulação do site sobre egressos, dando maior visibilidade ao Programa de Acompanhamento.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Programa de Capacitação Docente pela Equipe de TI da UNISANTA.	Por solicitação da CPA a equipe de TI da Unisanta ofereceu cursos de capacitação “on-line” para os professores usarem com mais competência e habilidade o Microsoft Teams espaço de trabalho remoto, que integram docentes-alunos em tempo real, os conteúdos e as ferramentas que a sua equipe precisa para melhorar o seu engajamento com o alunado e oferecer um ensino de qualidade.	Os Cursos “on-line” oferecidos pelo TI da Unisanta aos docentes com aprimoramento de seus conhecimentos e tecnológicos sobre o Microsoft Teams, ações, com certeza possibilita o acesso de um maior número de participantes.
Aperfeiçoamento Docente em Educação à Distância	Por solicitação da CPA a equipe da EaD ofereceu curso “on-line” de aperfeiçoamento para o corpo docente usar o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem durante o período de ensino remoto para disponibilizar o materiais didáticos para o alunado.	Os Cursos “on-line” oferecidos pelo EaD da Unisanta aos docentes sobre o AVA, , com certeza possibilita o acesso de um maior número de participantes.
Concessão de bolsas auxílio.	Continuação do programa de capacitação docente, com a concessão de	Cada vez mais se amplia o número de docentes

	bolsas-auxílio àqueles que se encontram em programas de mestrado e/ou doutorado.	que se qualificam em programas de mestrado e doutorado da Instituição, tendo como resultado que a UNISANTA ultrapassou o índice determinado na LDB nº 9.394/96.
<p>Avaliação on-line da reação de colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial durante o período de quarentena da COVID – 19.</p> <p>Colaboradores: secretaria de direção, secretaria de cursos, biblioteca, assecom e marketing, serviços gerais, administrativo do campus, audiovisual, laboratórios de informática, laboratórios de biologia. e laboratórios de engenharias</p> <p>colaboradores em trabalho essencial na modalidade presencial ocorreu no 1º semestre de 2020, sendo os resultados discutidos com responsáveis pelos respectivos setores.</p>	<p>Foram realizados encontros com os responsáveis pelos respectivos setores, elaborado e aplicado questionário pelo sistema “Serwey Monkey”, adotado pela CPA.</p> <p>Foi decidido pela CPA que os responsáveis pelos respectivos setores receberiam o questionário e enviariam para os seus colaboradores por e-mail ou grupo de “Whats App” para responderem o questionário.</p> <p>Apenas os Serviços gerais responderam o questionário em fichas impressas. A avaliação on-line da reação de</p>	<p>A avaliação realizada pelos colaboradores permite que os mesmos se manifestem sobre as condições de trabalho e o seu “dia a dia” na Universidade</p>

- As ações discriminadas acima visaram que o setor acadêmico-administrativa tivesse um ganho qualitativo agilizando o gerenciamento dos processos administrativos e agregando valores. A abordagem das fragilidades e potencialidades assinaladas no quadro acima permitirá amplificar os efeitos como é esclarecido adiante.
- Os Planos de Carreira, além do significado estratégico para a motivação do corpo docente e técnico-administrativo sob a forma de uma perspectiva de carreira, possibilita também vislumbrar a continuidade da sua atividade de pesquisa e prosseguimento na linha de estudos escolhida pelo docente e ascensão a funções e salários mais altos aos funcionários da instituição. Já

a bolsa auxílio constitui motivação extrínseca complementar à motivação intrínseca promovida pelo plano de carreira.

- O Aperfeiçoamento dos Funcionários do corpo técnico administrativo sinaliza a necessidade do atendimento com qualidade, o qual, na sociedade contemporânea, é pautado pela obtenção do conhecimento e pelo aumento da capacidade de relacionamento interpessoal para atendimento dos diversos públicos que demandam o pessoal administrativo, a saber: corpo discente, docente e prestadores de serviço.
- Os programas - Ginástica Laboral e Qualidade de Vida concretizam a importância atribuída pela alta administração à saúde física e mental de todos os participantes da Comunidade Ceciliana; ao estimular o cuidado com a própria saúde, busca-se a qualidade de vida pessoal, condição necessária para que aconteça a qualidade no trabalho realizado.

Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Cursos em EAD	Na área de extensão, aperfeiçoamento e lato sensu, foram projetados vários cursos para serem iniciados em 2020.	Com a autorização obtida pela universidade para trabalhar com EAD, surge a oportunidade de se atender a uma grande fatia do mercado, com o oferecimento de cursos de pós em EAD.
Criação de indicadores de gestão e de desempenho para os diversos setores da UNISANTA	Os indicadores visam facilitar a gestão e o desempenho dos setores.	O programa de capacitação foi reavaliado o que aumentou o potencial da prestação de serviços da UNISANTA.
Estudos visando a implantação de um programa de capacitação de lideranças na Universidade.	A criação do programa visa melhoria na prestação de serviços.	O programa tem o objetivo de melhorar sensivelmente o funcionamento dos serviços na Universidade.

A gestão da UNISANTA continua realinhando algumas ações da Pós-Graduação. Mudanças significativas já foram incorporadas em 2018, destacando-se entre elas:

- - novos espaços ocupados pelo Lato Sensu e pela Extensão;
- - ampliação da biblioteca da pós-graduação, vitalizando o seu acervo e salas de estudo.
- - divulgação intensiva no interior e no exterior da Universidade das ações e cursos mantidos pela Pós-Graduação.
- - apoio aos estudantes da Pós-Graduação no sentido de participarem de programas de extensão e de pesquisa da Instituição
- - contato com as empresas da região, a fim de verificar as reais necessidades de qualificação de mão-de-obra especializada e atualizada com as novas tecnologias.

Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Coerência da sustentabilidade financeira com o estabelecido em documentos oficiais	As planilhas financeiras especificam os investimentos no Ensino, Pesquisa e Extensão, acervo da biblioteca, treinamento do corpo social e demais atividades.	Essa coerência demonstra que a Instituição procura aplicar seus investimentos na qualidade dos serviços prestados.
Captação de recursos	Novos cursos que atendam às necessidades do mercado de trabalho, realinhamento das mensalidades dos cursos existentes, entre outros caminhos.	Como a UNISANTA vive de seus próprios recursos, novas estratégias foram implantadas, a fim de manter a sua sustentabilidade financeira

Como vem acontecendo há algum tempo, a busca de novas fontes de receita, a fim de ampliar o orçamento da Instituição, numa época de crise econômica e social que atinge não só o nosso país, mas também a comunidade global torna-se um grande desafio a ser vencido pelas instituições privadas de ensino superior. O planejamento estratégico da UNISANTA para os

próximos anos prevê um realinhamento das suas despesas (principalmente em função da grave crise financeira que o País atravessa) para fazer face aos problemas financeiros, honrar seus compromissos e não perder a qualidade e a relevância de suas atividades. Assim, o uso adequado das tecnologias a serviço do ensino e da aprendizagem, as novas atividades e necessidades no campo do transporte, telecomunicações, meio-ambiente, comércio, administração pública, entre outros, estão sendo alvo de estudos pela equipe acadêmico-administrativa da Instituição, no sentido de se criarem novas estratégias sobre os perfis profissionais e as habilidades que serão mais exigidas nos próximos anos.

Eixo 5 - Infraestrutura Física

7) Infraestrutura Física

AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS
Mudança de alguns setores, como: TI's, Diplomas, Secretaria da EAD, CIPE, para outros locais.	Novas instalações com melhor espaço, equipamentos e layout.	As mudanças foram realizadas para otimização dos serviços, melhorar o desempenho e o conforto dos funcionários.
Continuação da implantação de acessibilidade para atender à legislação federal	Adequação dos locais utilizados por pessoas com necessidades especiais.	Sinalização, rampas, sanitários, etc., continuam a ser adaptados.
Salas de aulas	Adequação as salas de aulas híbridas para o retorno as aulas presenciais e com ensino remoto.	As mudanças foram realizadas para otimização das aulas, melhorando o desempenho e o conforto dos alunos e docentes.
Laboratórios	Adequação dos laboratórios para os estudos e pesquisas híbrida para o retorno as aulas presenciais e com	As mudanças foram realizadas para otimização das aulas, melhorando o

	ensino remoto.	desempenho e o conforto dos alunos e docentes.
--	----------------	--

Após a análise dos resultados da autoavaliação, foram tomadas algumas decisões:

- - levantamentos sobre os cuidados na manutenção, conservação e otimização da infraestrutura da Instituição.
- - inserida no calendário das atividades da UNISANTA, em especial da biblioteca, uma campanha junto aos professores e aos alunos para maior consulta ao acervo por parte do alunado, incentivando a formação de pesquisadores.
- - lançamento de campanhas na biblioteca e demais espaços culturais, incentivo os alunos, professores, funcionários e comunidade externa a participarem de encontros, como sarau poético, visita a artistas famosos, através da leitura de suas vidas e obras, encontros musicais, encontros literários, entre outros.
- - mudança de local de alguns setores.
- - reforma de algumas instalações.
- -reforma de sanitários
- - término da construção de novos laboratórios na área das Engenharias.
- - aumento do nível de segurança nas instalações da Universidade
- -setores foram transferidos para locais mais amplos.
- Implantação de reuniões bimestrais dos diversos segmentos da Instituição, junto com a CPA para discutir, apresentar resultados e sugestões sobre o processo avaliativo realizado de forma contínua em seus setores.
- -os alunos da instituição, continuam se correspondendo com o NAI – Núcleo de Avaliação Institucional, dando sugestões e solicitando providências da Administração, para consertos, manutenção, limpeza de salas de aula, sanitários, troca de equipamentos, ampliação do sistema wi-fi, opinião sobre o desempenho de professores, etc.

ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A CPA participou na readequação dos trabalhos pedagógicos da Unisanta em função da suspensão das atividades presenciais como medida de enfrentamento da emergência de saúde pública provocada pela disseminação comunitária da COVID-19.

Parecer CNE/CP N. 05/2020 que trata da reorganização do Calendário Escolar e da possibilidade de cômputo das atividades não presenciais para fins de cumprimento de carga horária mínima anual, em razão da Pandemia da COVID-19. O presente Parecer foi homologado, parcialmente, pelo Ministro de Estado da Educação em Despacho de 29 de maio de 2020. Recomenda que o Projeto Pedagógico curricular de Curso indique as metodologias, infraestrutura e reorganização temporária do Calendário Escolar, bem como os meios de interação com as áreas e campos de estágios e ambientes externos de interação onde se darão as práticas do curso. Deverá ser indicada a normatização para as atividades referentes ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), avaliação, extensão, atividades complementares, entre outras.

Em 17 de junho de 2020, foi publicada a Portaria N. 544, de 16/06/2020, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais em meios digitais, enquanto durar a situação de Pandemia do novo Coronavírus – COVID-19, e revoga as Portarias MEC N. 343, de 17/03/2020, N. 345, de 19/03/2020, e N. 473, de 12/05/2020. Em seu § 4º “A aplicação da substituição de práticas profissionais ou de práticas que exijam laboratórios especializados, de que o § 3º, deve constar de planos de trabalhos específicos, aprovados, no âmbito institucional, pelos NDEs, colegiados de cursos e apensados ao Projeto Pedagógico do Curso”. Assim considerado, justifica-se a necessidade da readequação do de um plano de ação pedagógica da Unisanta ao Período Emergencial, traduzindo a sua capacidade de respostas às adversidades. Essa grave crise sanitária colocou a nu as nossas fragilidades. Então, emerge a necessidade de trabalho em rede de gestores e docentes, apoio mútuo, compartilhamento, trabalho criativo, muitas inovações e a solidariedade. Passa-se a considerar, ainda mais, o trabalho interdisciplinar e colaborativo, bem como o fortalecimento das relações horizontais, com atenção especial à formação dos estudantes.

AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE PRELIMINAR

A partir das categorias de avaliação apresentadas e das considerações feitas pelos respondentes dos segmentos, será feita uma divulgação deste relatório para a comunidade acadêmica, por meio de metodologia que estimule a participação de todos. Recomenda-se aos gestores dos diferentes setores da Unisanta que se apropriem deste relatório

Oportunamente, ressalta-se que devem ser analisadas as observações feitas pelos segmentos da universidade para que, em seguida, os diferentes setores da Unisanta elabore seu plano de trabalho, no intuito de alcançar as melhorias necessárias à qualidade satisfatória dos serviços ofertados pela Universidade Santa Cecília- Unisanta.

A divulgação deste material e a elaboração do plano de trabalho devem ser realizados no ano de 2021. No ano de 2021, deverá ser apresentado o relatório final. Nele deve constar uma análise mais aprofundada dos dados coletados e os resultados do plano de trabalho.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde a implantação do Projeto de Avaliação Institucional da UNISANTA – SINAES, o qual deu continuidade ao processo avaliativo da Instituição (em andamento a partir de 1999), é possível perceber, nos dias atuais, a construção de uma cultura de avaliação que tem motivado encontros periódicos com os membros da Comunidade Ceciliana, os quais, juntos, têm refletido e apontado sugestões para promover a melhoria contínua do ensino, da pesquisa e da extensão. Entende-se, portanto, que é um processo de reflexão sistemática e deve ser utilizado como aprimoramento progressivo, visando a eficácia e a efetividade acadêmica social, com perspectivas de abrir espaços para as decisões democráticas e a dimensão crítica das ações realizadas no percurso avaliativo.

Durante o desenvolvimento deste trabalho, a CPA identificou a presença de muitos temas importantes e que merecem ser estudados pela instituição. Entre eles, melhoria da comunicação interna, ampliação do acervo da biblioteca, mais incentivo à monitoria, atuação da coordenação de curso, incentivo quanto à participação de mais alunos em pesquisa e extensão, entre outros.

Destaca-se, ainda, que os resultados apresentados tanto no primeiro quanto no segundo Relatório Parcial, desde sua primeira versão, levaram em consideração, para efeito de cálculo dos percentuais na planilha, de procedimento metodológico, a avaliar as potencialidades e fragilidades na autoavaliação da instituição.

Desta forma, a CPA deverá se empenhar em promover a sensibilização da comunidade acadêmica sobre a sua importância no tocante à melhoria dos serviços oferecidos pela Unisanta.

Assim, demonstramos de maneira sucinta as atividades realizadas na Universidade Santa Cecília, durante o ano de 2020, procurando a cada ano melhorar a qualidade dos serviços prestados à coletividade local, regional e nacional.

Atenciosamente,
Santos, 5 de fevereiro de 2021.
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

REFERÊNCIAS

BRASIL. Comissão Própria de Avaliação - CPA. Instituto Federal do Ceará. Relatório de autoavaliação institucional: ano de referência 2017. Fortaleza: Comissão Própria de Avaliação, 2018. 31 p. 1º relatório parcial. Disponível em: <<https://ifce.edu.br/instituto/arquivos/relatorio-de-autoavaliacao-institucional-2017.pdf>>. Acesso em: 18 dez. 2020.

_____. Comissão Própria de Avaliação - CPA. Instituto Federal do Ceará. Relatório de autoavaliação institucional: ano de referência 2018. Fortaleza: Comissão Própria de Avaliação, 2019. 31 p. 1º relatório parcial. Disponível em: <https://ifce.edu.br/instituto/arquivos/primeiro_relatorio_parcial_cpa_geral_2019_2018.pdf/view>. Acesso em: 16 jan. 2021.

_____. Decreto nº 9.235, de 15.12.2017. Dispõe sobre o exercício das funções de regulação, supervisão e avaliação das instituições de educação superior e dos cursos superiores de graduação e de pós-graduação no sistema federal de ensino.

_____. Lei nº 10.861, de 14 de abr. 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da República Federativa do Brasil. Brasília, 15 de abr. 2004. Seção 1 p. 3.

_____. Ministério da Educação. Portaria nº 2.051, de 09 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior -SINAES.

_____. Portaria Nº 92, de 31 de janeiro de 2014. Aprova, em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, modalidade presencial, do Sinaes.

INSTITUTO Nacional de estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira - INEP. Nota Técnica Inep/DAES/Conaes N ° 65: Roteiro de autoavaliação institucional: orientações gerais. Brasília, 2004b, 44 p.

Atenciosamente,
Santos, 5 de fevereiro de 2021.
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO