

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO  
CURSO DE GRADUAÇÃO EM  
BIBLIOTECONOMIA NA MODALIDADE EAD**

**NOVEMBRO - DEZEMBRO/2022**

# **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO EM BIBLIOTECONOMIA NA MODALIDADE EAD - 2022**

## **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Cursos de Graduação em Biblioteconomia na modalidade EAD, realizada no mês de novembro / dezembro de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

## **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação em Biblioteconomia na modalidade EAD., realizada no mês de novembro e dezembro de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 56 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 56 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, que a partir do primeiro semestre manteve ensino presencial

para todos os cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 284- no curso de Biblioteconomia.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. CURSO DE GRADUAÇÃO EM BIBLIOTECONOMIA NA MODALIDADE EAD AVALIADOS DE NOVEMBRO A DEZEMBRO DE 2022.**

Eixos previstos na legislação dos SINAIS para avaliação:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 5: Infraestrutura Física

### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Biblioteconomia para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 56 questões, que permite para a análise dos

dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

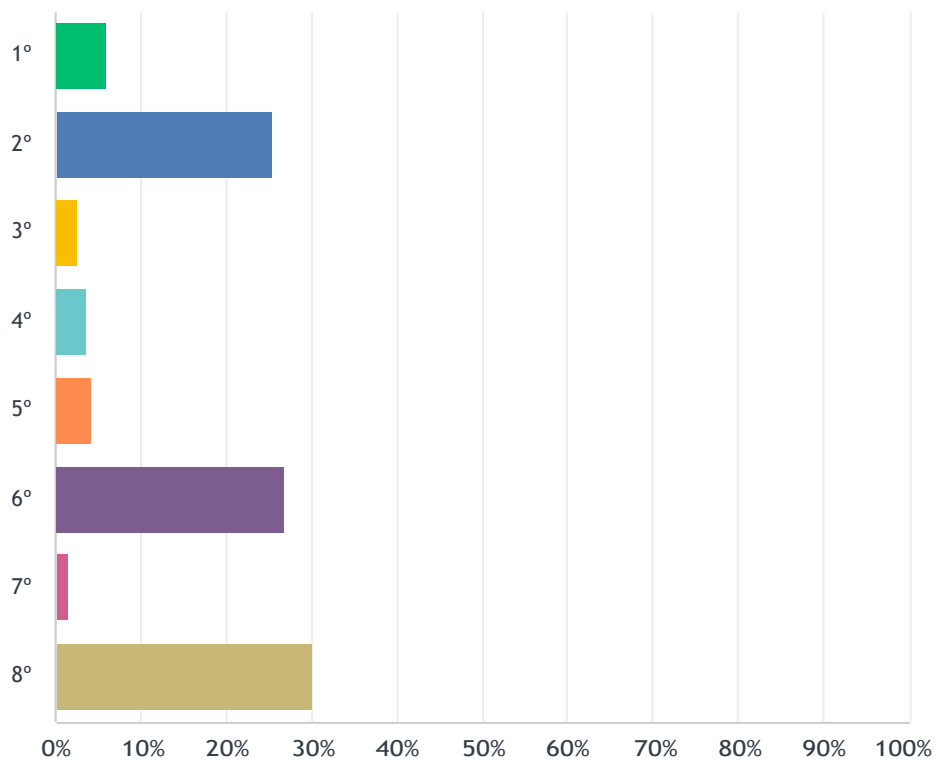
Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 65 questões distribuídas nos cinco eixos.

## **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

Apresentamos a seguir, os resultados apurados na avaliação on-line do curso de Biblioteconomia, realizada nos meses de novembro/dezembro de 2022.

# P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 280 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	6.07%	17
2º	25.36%	71
3º	2.50%	7
4º	3.57%	10
5º	4.29%	12
6º	26.79%	75
7º	1.43%	4
8º	30.00%	84
TOTAL		280

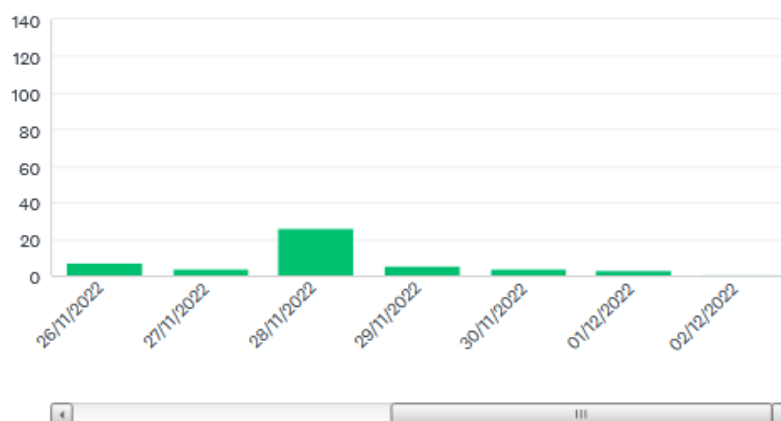
## Tendências

### Respostas (por dia)

Tipo de gráfico ▾

Tendência por... ▾

Primeira resposta: 21/11/2022 Período: 26/11/2022 até 02/12/2022



Página 1 : Autoavaliação Institucional CPA 2022 (Alunos de Biblioteconomia)

## P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 283 Ignoraram: 1

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	6.07%	17
2º	25.36%	71
3º	2.50%	7
4º	3.57%	10
5º	4.29%	12
6º	26.79%	75
7º	1.43%	4

TEOFILO OTONI Manhuaçu Betim Janaúba São Tiago  
 Governador Valadares Juiz de Fora BARBACENA  
 Passos Uberlândia Unaí MG Patos de Minas  
 São Paulo **Montes Claros** Uberaba  
 Contagem Sete Lagoas  
 Viçosa Varginha **Belo Horizonte** Ipatinga Santos  
 Divinópolis Manga Pouso Alegre Teófilo Otoni  
 São Lourenço São João Evangelista



P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 282 Ignoraram: 2

MG SP

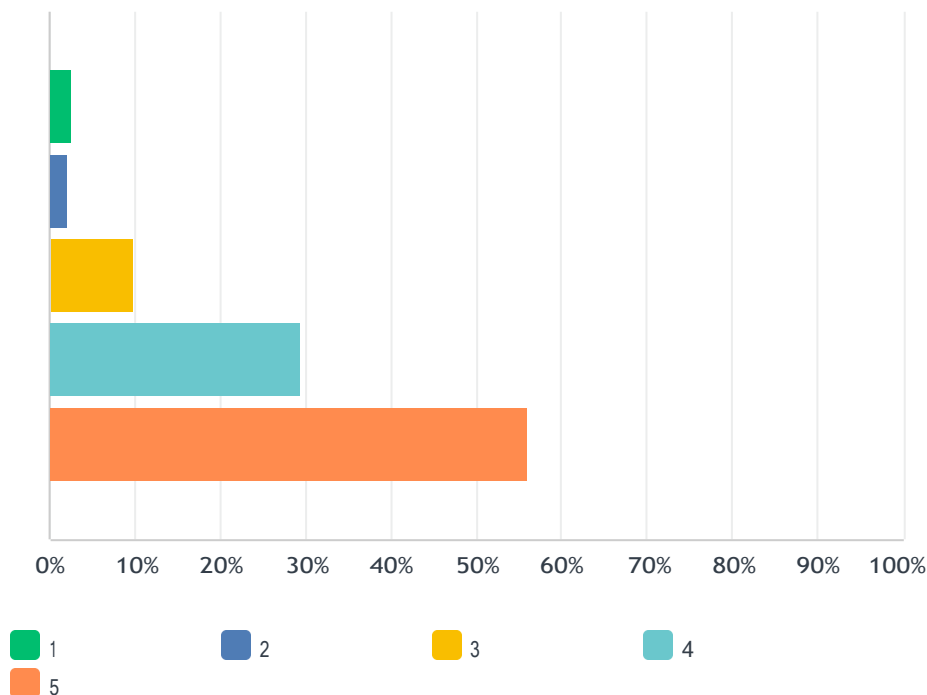
Minas Gerais





P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

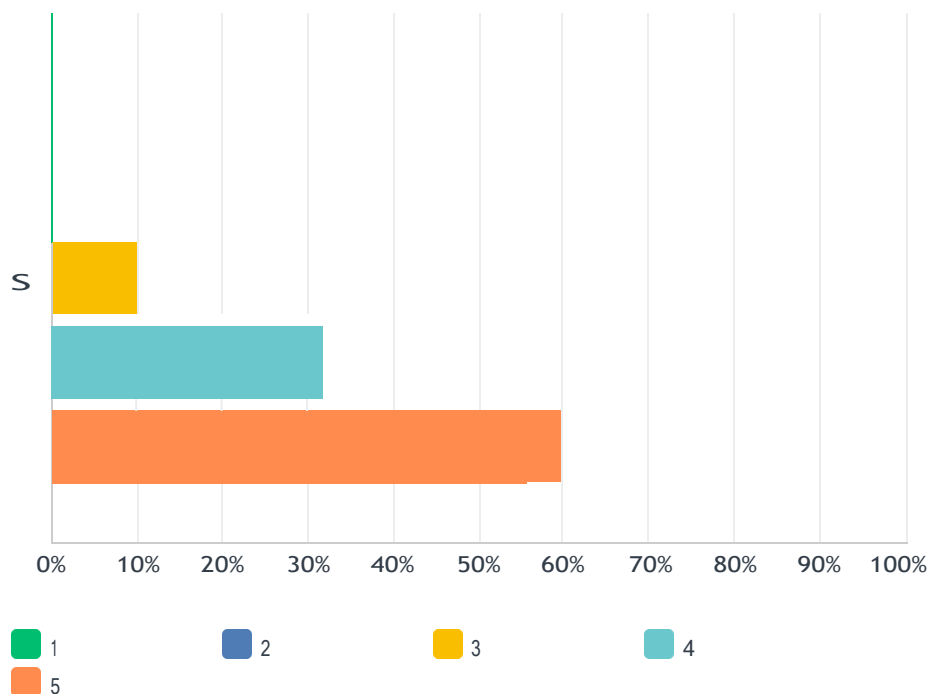
Responderam: 276 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
	2.54%	2.17%	9.78%	29.35%	56.16%	276	4.34
	7	6	27	81	155		

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

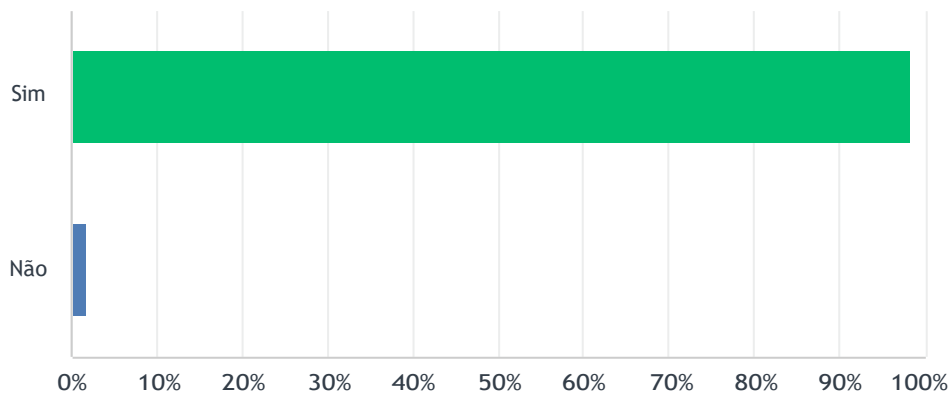
Responderam: 276 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.81%	1.09%	9.42%	31.88%	55.80%	276	4.39
	5	3	26	88	154		

## P6 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

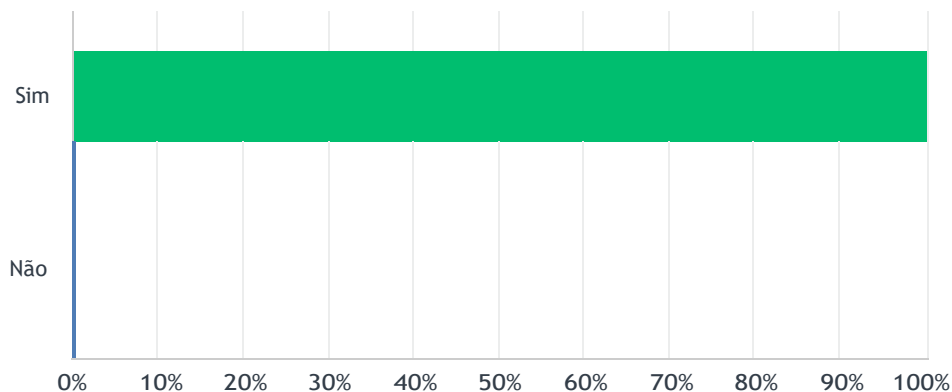
Responderam: 282 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.23%	277
Não	1.77%	5
TOTAL		282

## P7 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

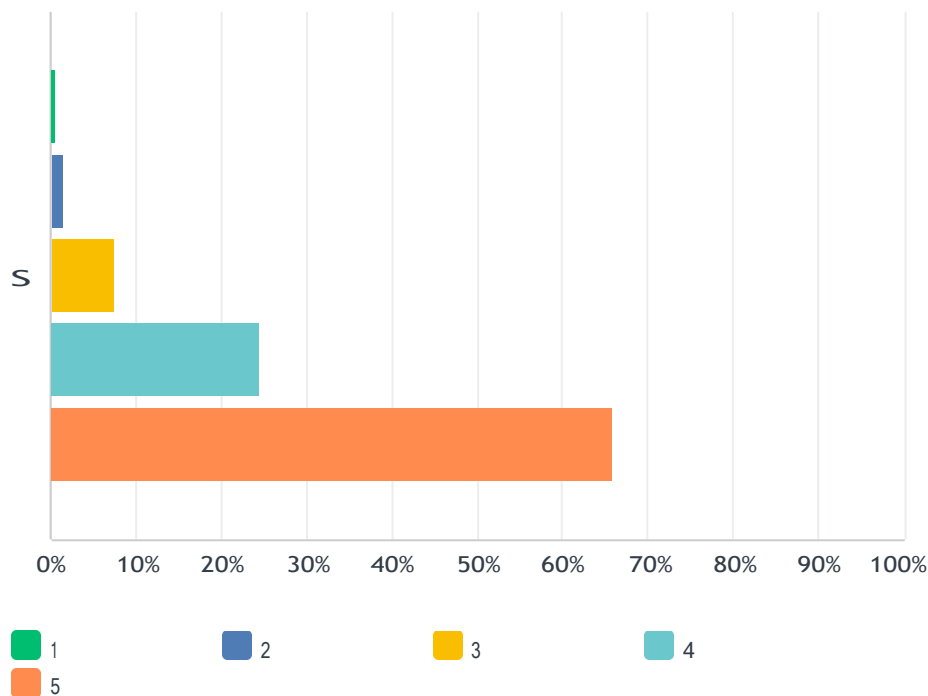
Responderam: 283 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	99.65%	282
Não	0.35%	1
TOTAL		283

## P8 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

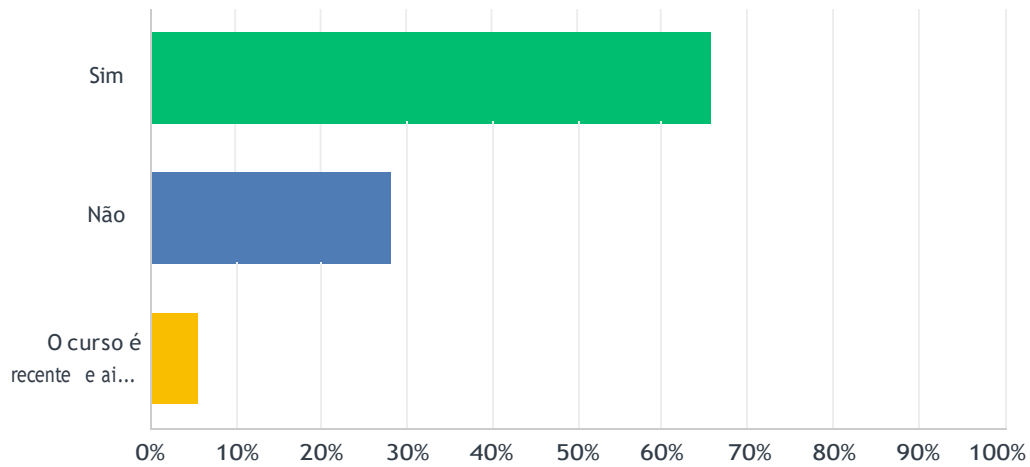
Responderam: 281 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.71% 2	1.42% 4	7.47% 21	24.56% 69	65.84% 185	281	4.53

## P9 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

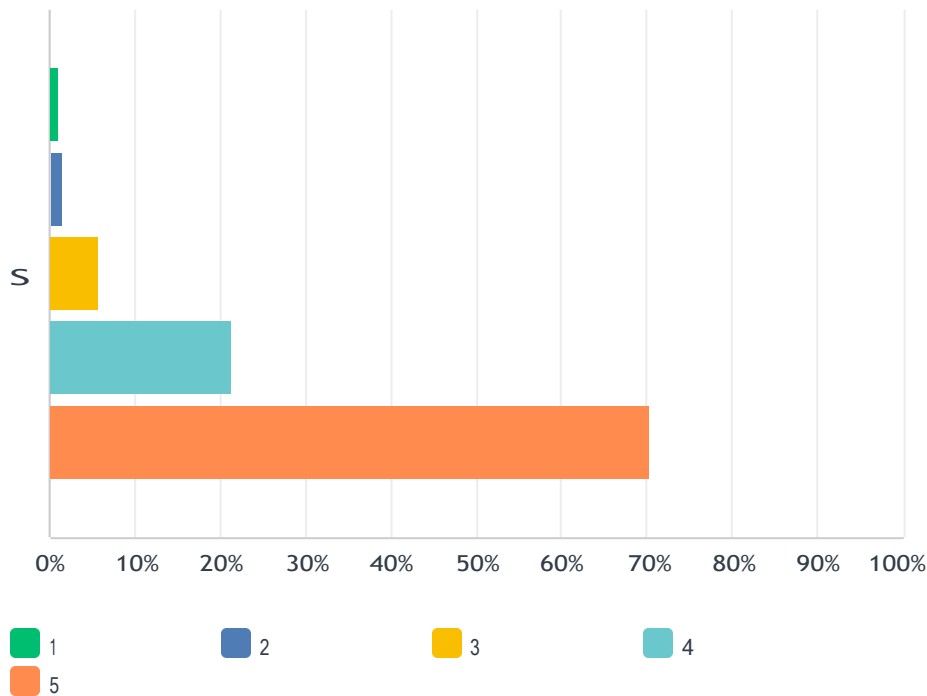
Responderam: 282 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	65.96% 186
Não	28.37% 80
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	5.67% 16
TOTAL	282

P10 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

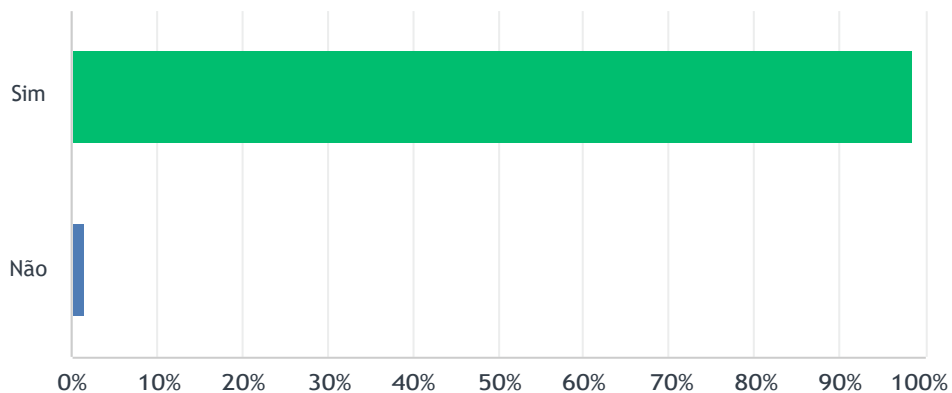
Responderam: 281 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.07%	1.42%	5.69%	21.35%	70.46%	281	4.59
	3	4	16	60	198		

## P11 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 281 Ignoraram: 3

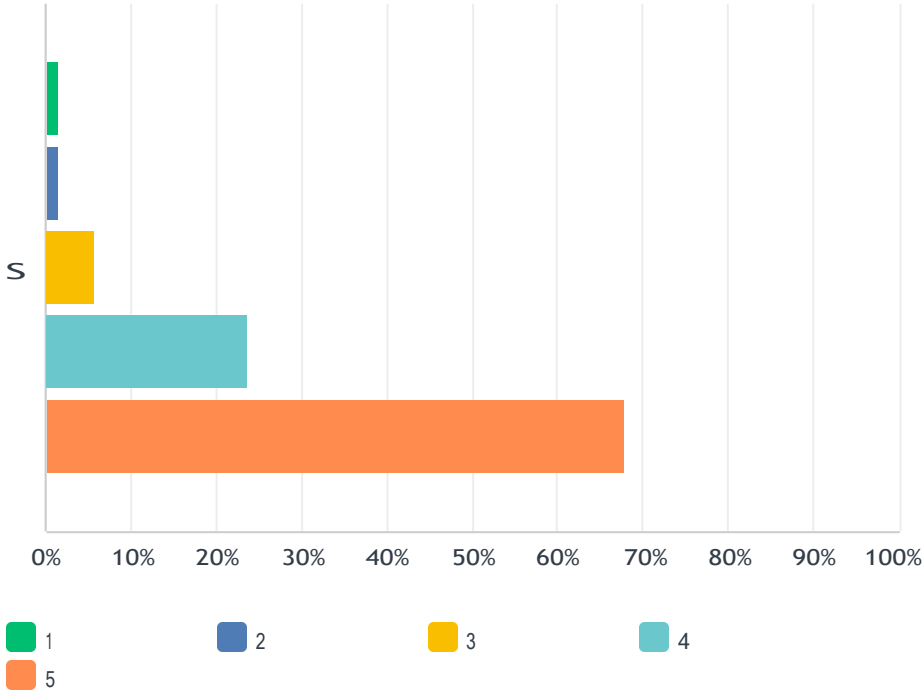


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.58%	277
Não	1.42%	4
TOTAL		281



P12 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

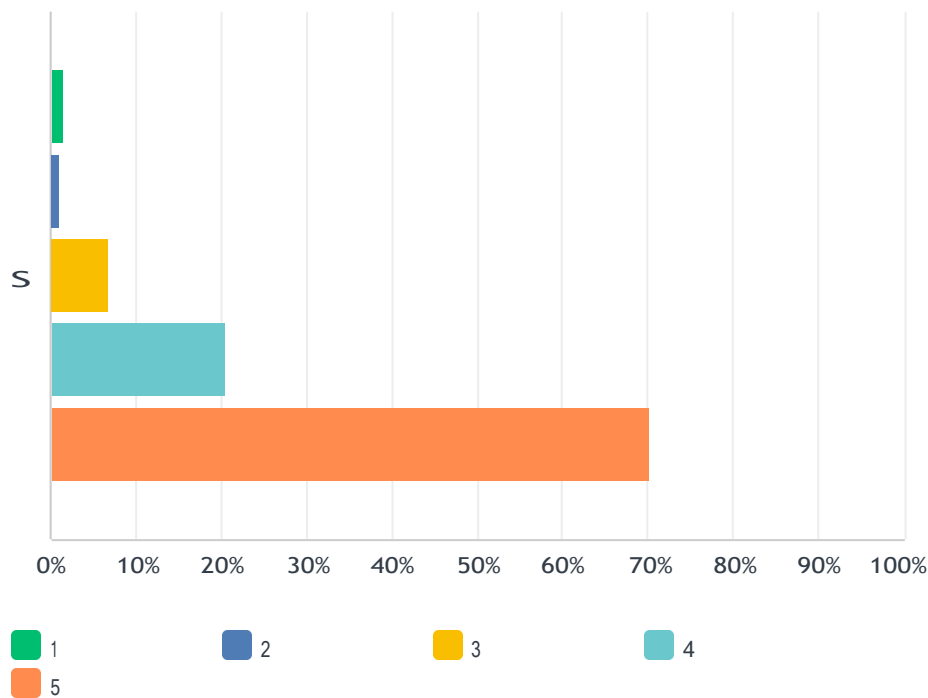
Responderam: 283 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.41%	1.41%	5.65%	23.67%	67.84%		
	4	4	16	67	192	283	4.55

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

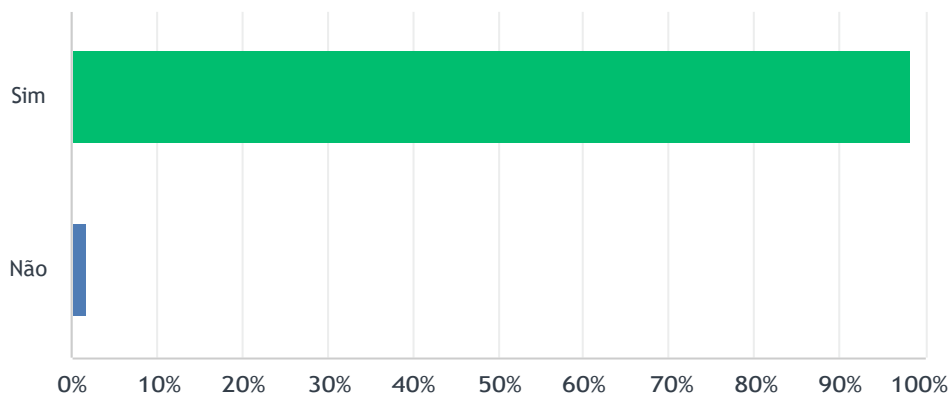
Responderam: 279 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.43%	1.08%	6.81%	20.43%	70.25%	279	4.57
	4	3	19	57	196		

# P14 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

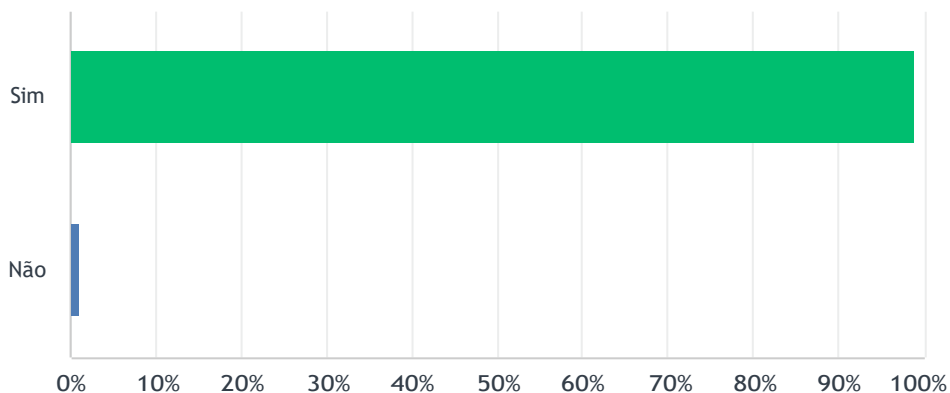
Responderam: 284 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.24%	279
Não	1.76%	5
TOTAL		284

P15 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia

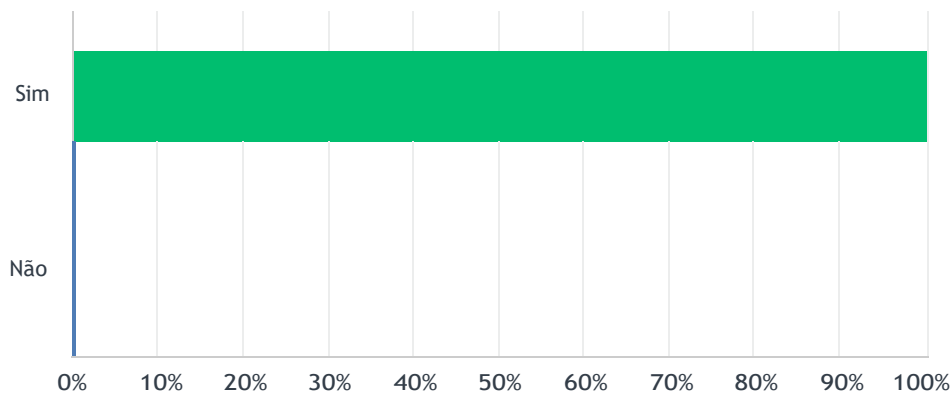
Responderam: 282 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.94%	279
Não	1.06%	3
TOTAL		282

## P16 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

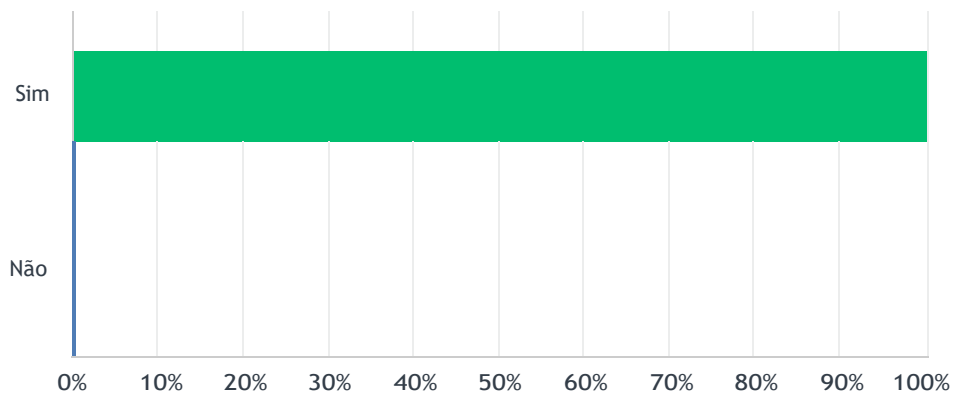
Responderam: 283 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	99.65%	282
Não	0.35%	1
TOTAL		283

## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

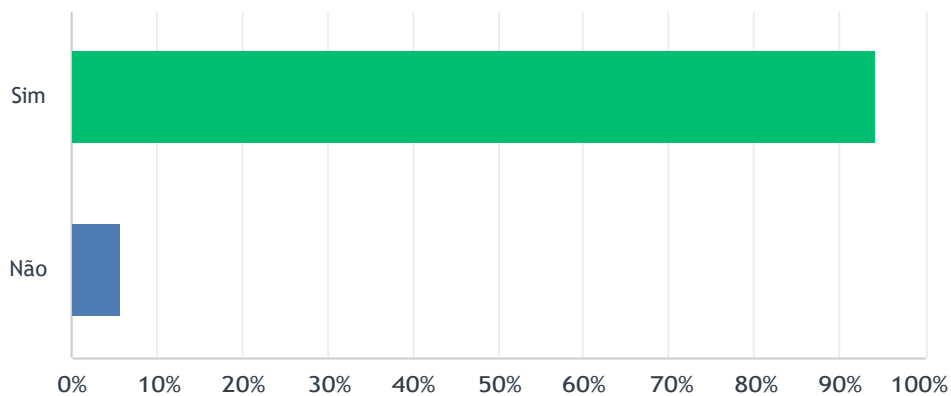
Responderam: 283 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	99.65%	282
Não	0.35%	1
TOTAL		283

## P18 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

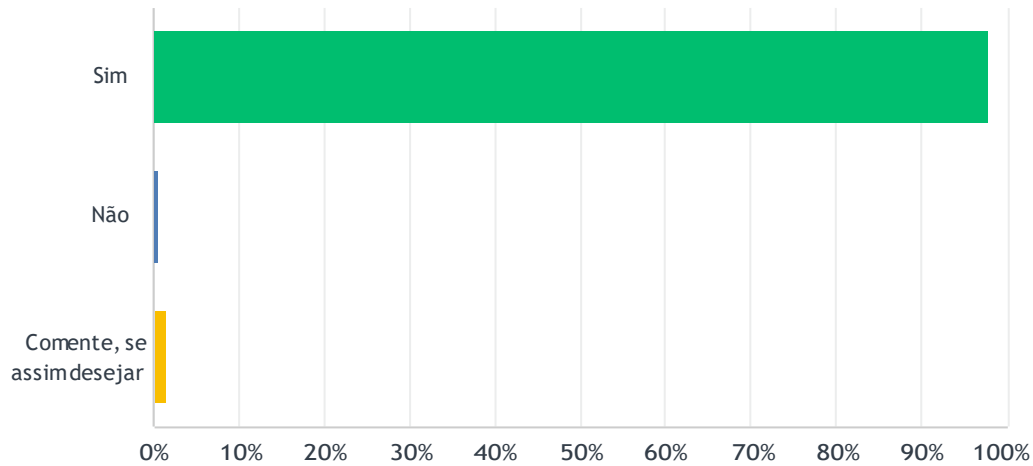
Responderam: 283 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.35%	267
Não	5.65%	16
TOTAL		283

# P19 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 284 Ignoraram: 0

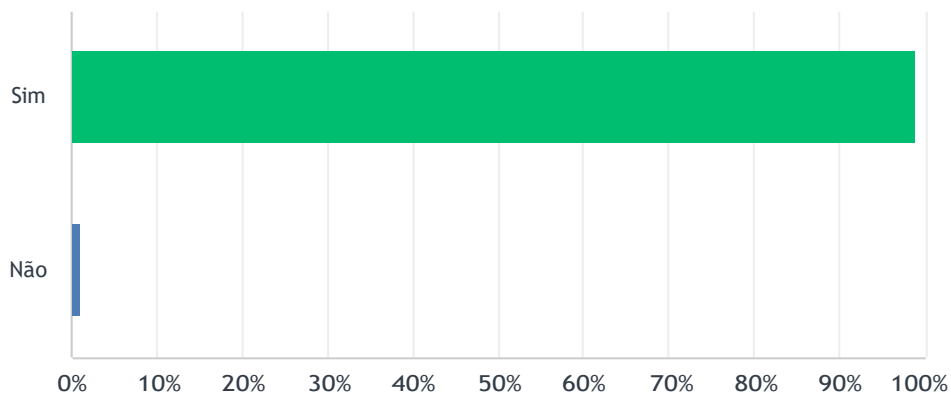


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.89%	278
Não	0.70%	2
Comente, se assim desejar	1.41%	4
<b>TOTAL</b>		<b>284</b>



# P20 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

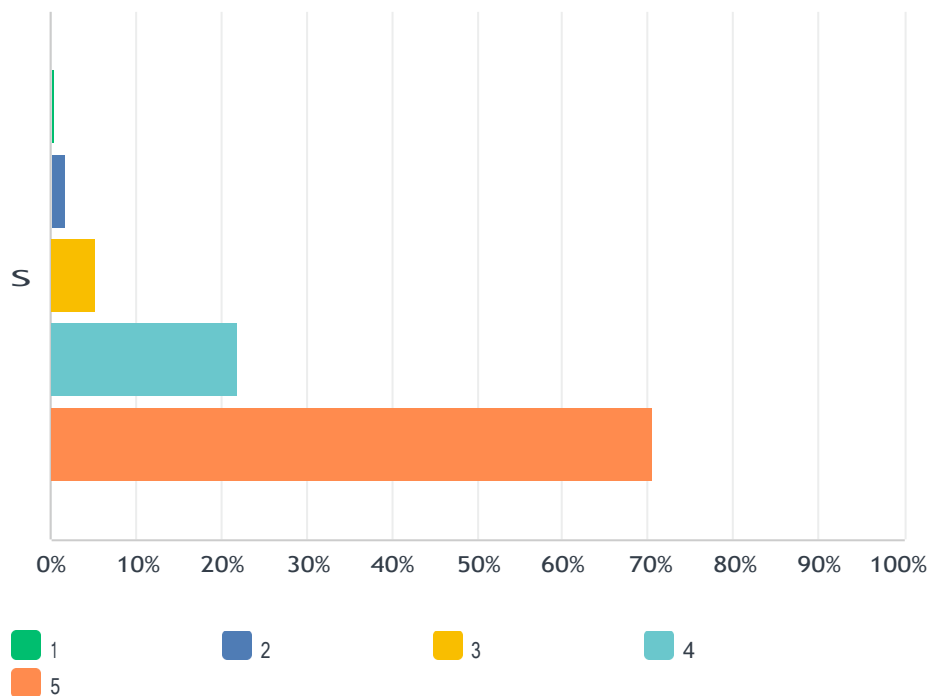
Responderam: 284 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.94%	281
Não	1.06%	3
TOTAL		284

## P21 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

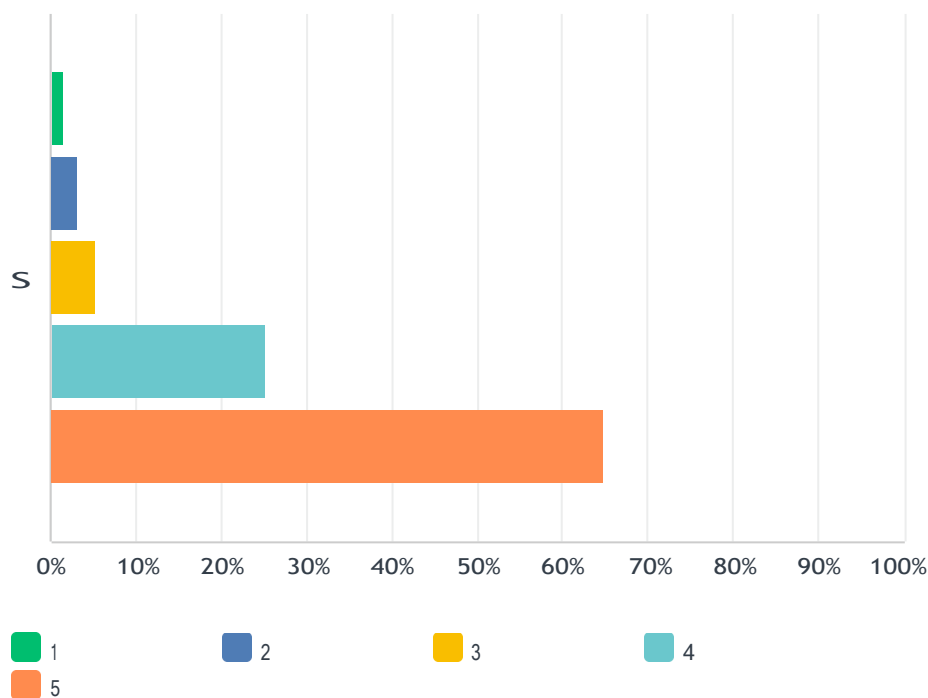
Responderam: 282 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.35%	1.77%	5.32%	21.99%	70.57%	282	4.61
	1	5	15	62	199		

## P22 Políticas Acadêmicas - Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

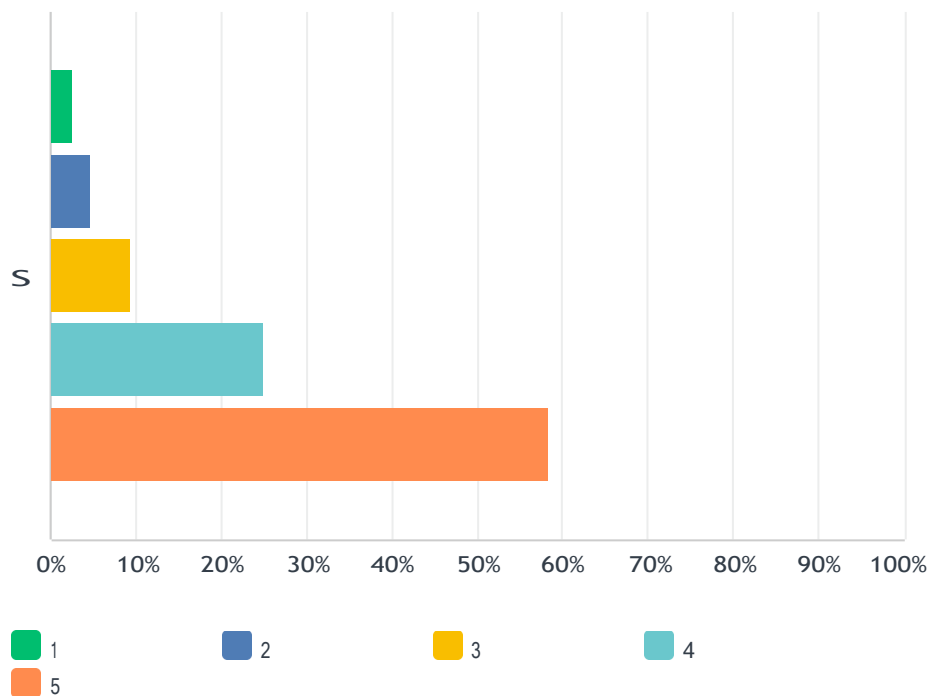
Responderam: 279 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.43%	3.23%	5.38%	25.09%	64.87%	279	4.49
	4	9	15	70	181		

P23 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

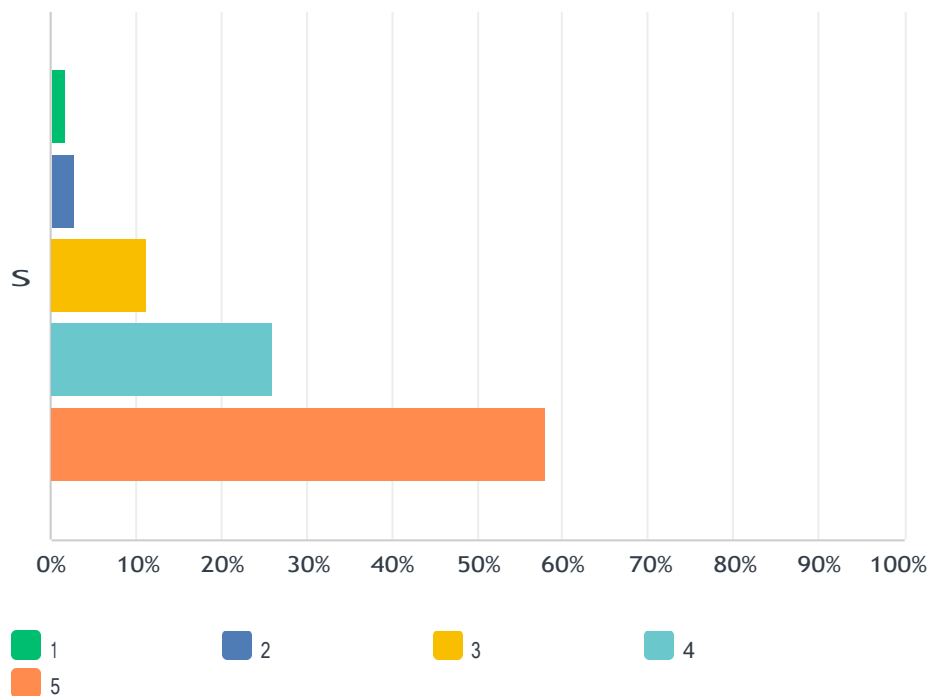
Responderam: 276 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.54% 7	4.71% 13	9.42% 26	25.00% 69	58.33% 161	276	4.32

P24 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

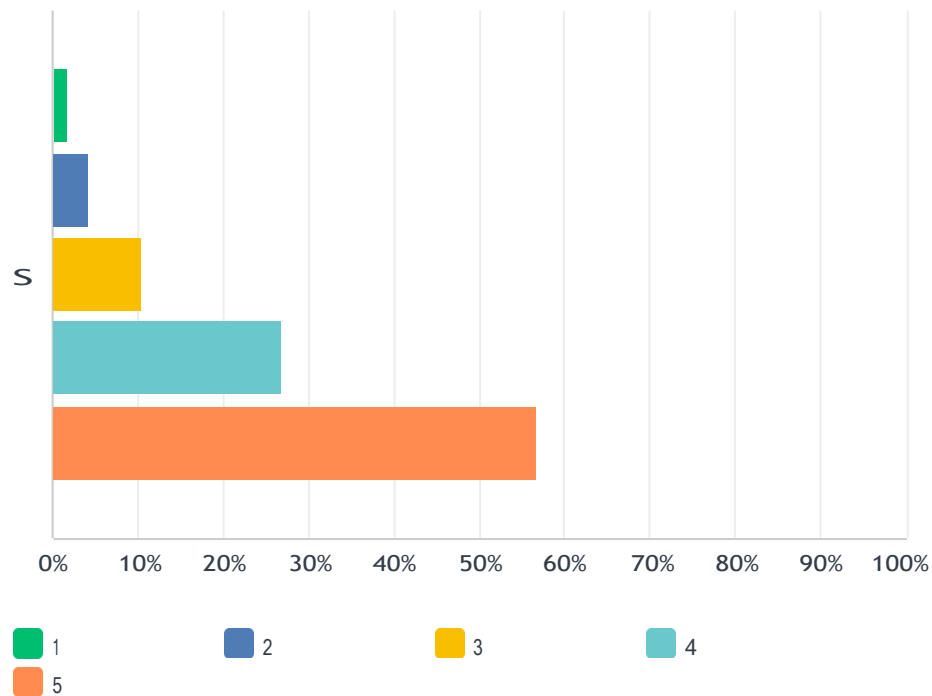
Responderam: 281 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.78%	2.85%	11.39%	25.98%	58.01%	281	4.36
	5	8	32	73	163		

P25 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

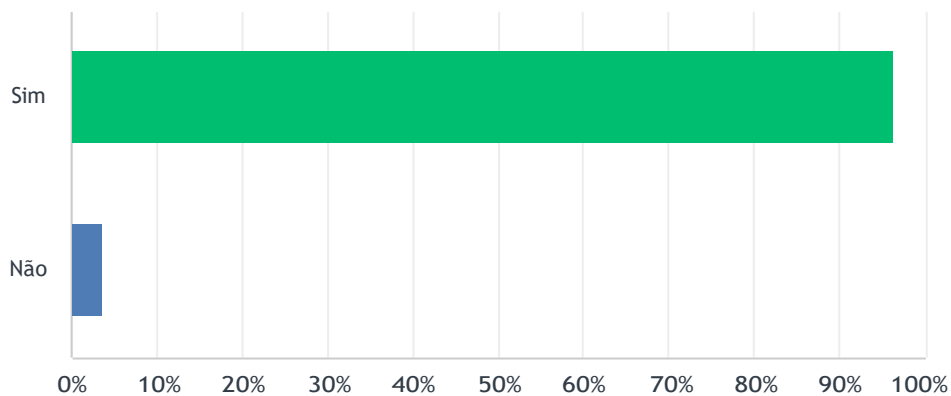
Responderam: 279 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.79%	4.30%	10.39%	26.88%	56.63%	279	4.32
	5	12	29	75	158		

## P26 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

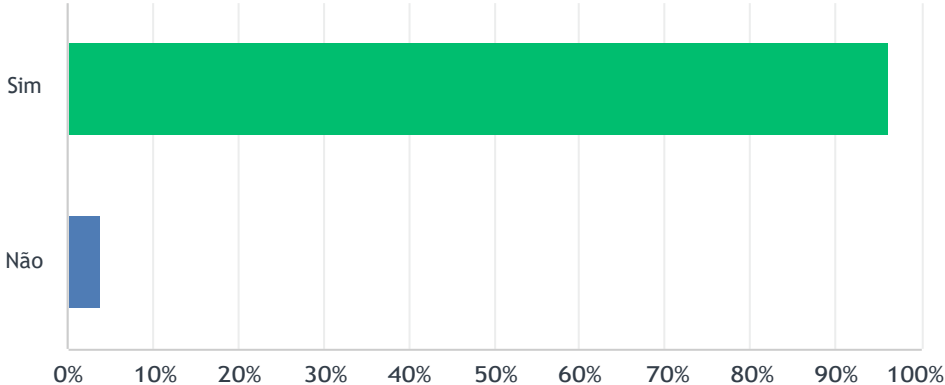
Responderam: 283 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.47%	273
Não	3.53%	10
TOTAL		283

# P27 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

Responderam: 283 Ignoraram: 1

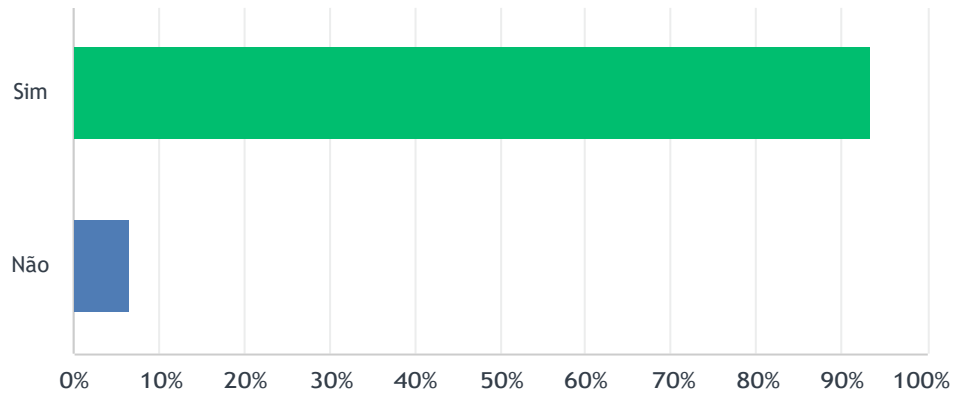


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.11%	272
Não	3.89%	11
TOTAL		283



## P28 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

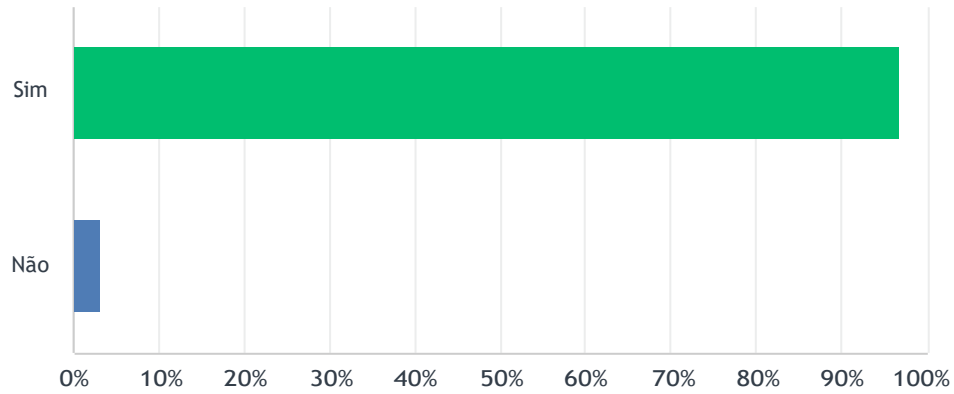
Responderam: 284 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.31%	265
Não	6.69%	19
TOTAL		284

## P29 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

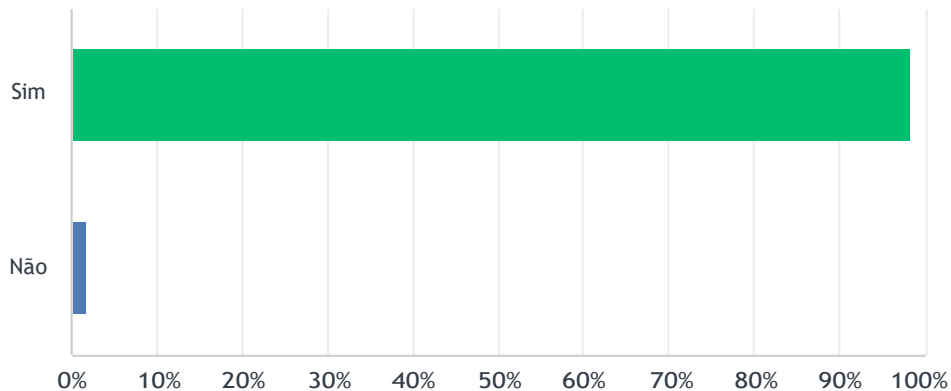
Responderam: 281 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.80%	272
Não	3.20%	9
TOTAL		281

## P30 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

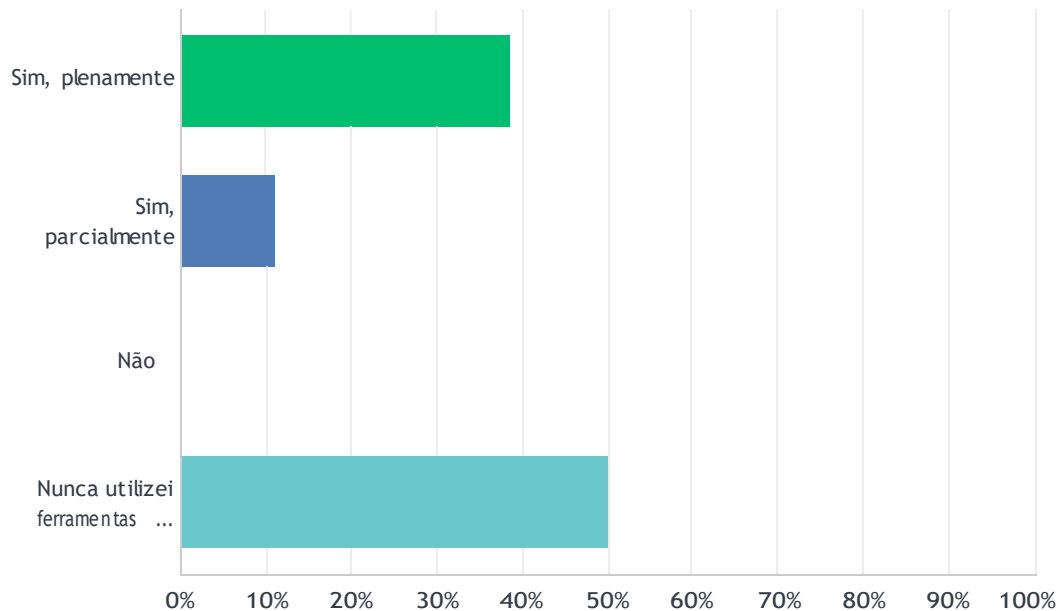
Responderam: 284 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.24%	279
Não	1.76%	5
TOTAL		284

## P31 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

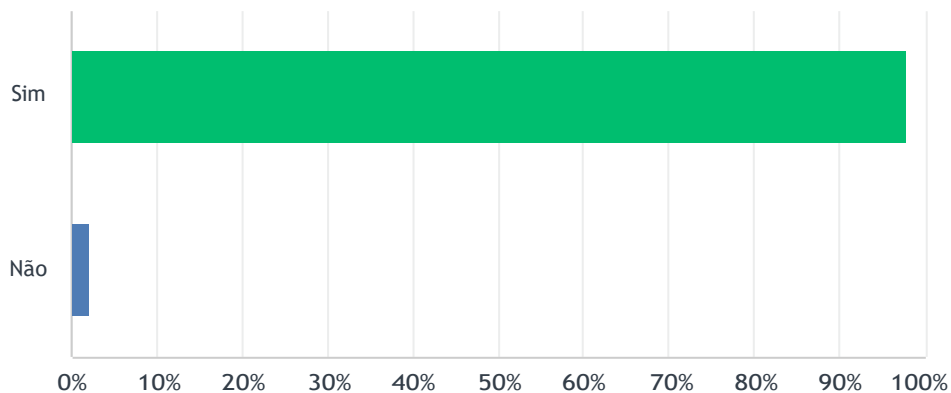
Responderam: 283 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	38.87%	110
Sim, parcialmente	11.31%	32
Não	0.00%	0
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	49.82%	141
TOTAL		283

## P32 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

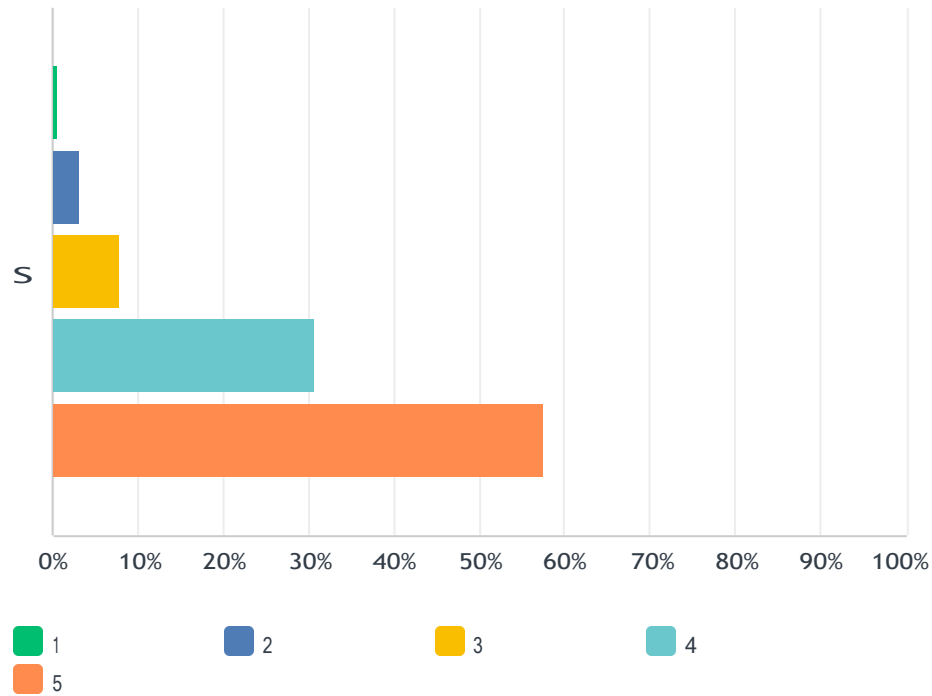
Responderam: 283 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.88%	277
Não	2.12%	6
TOTAL		283

P33 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

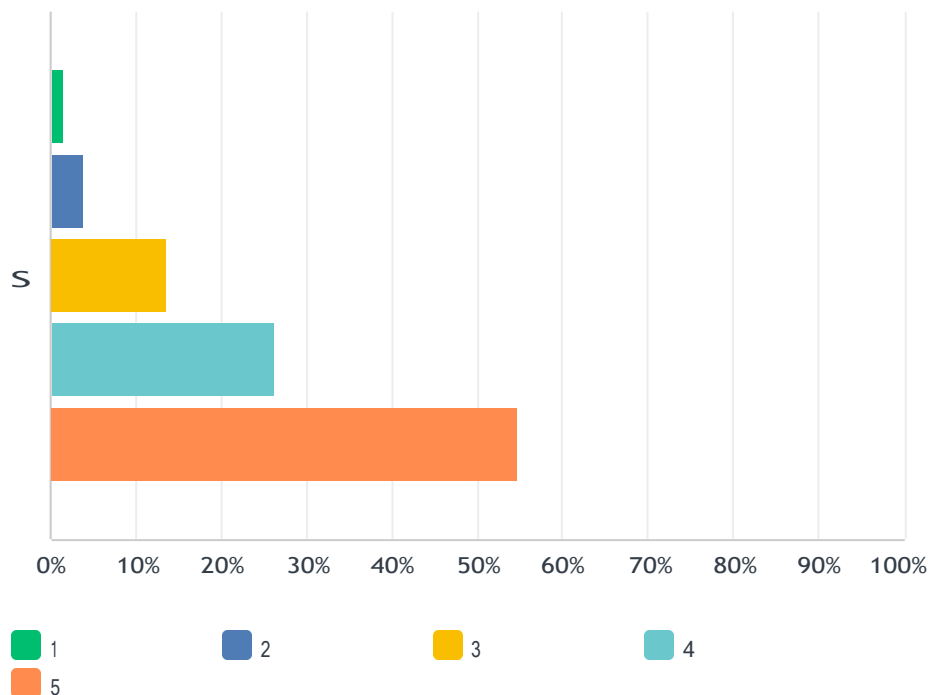
Responderam: 280 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.71%	3.21%	7.86%	30.71%	57.50%	280	4.41
	2	9	22	86	161		

P34 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

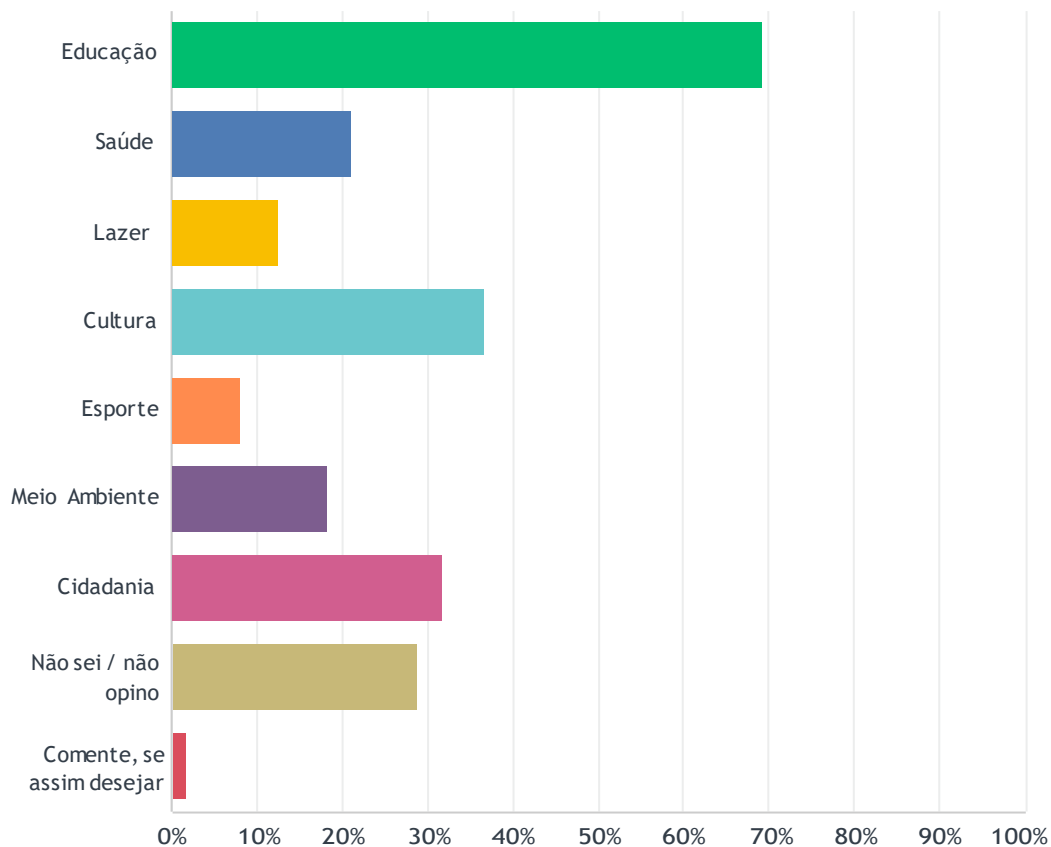
Responderam: 279 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.43%	3.94%	13.62%	26.16%	54.84%	279	4.29
	4	11	38	73	153		

## P35 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 284 Ignoraram: 0

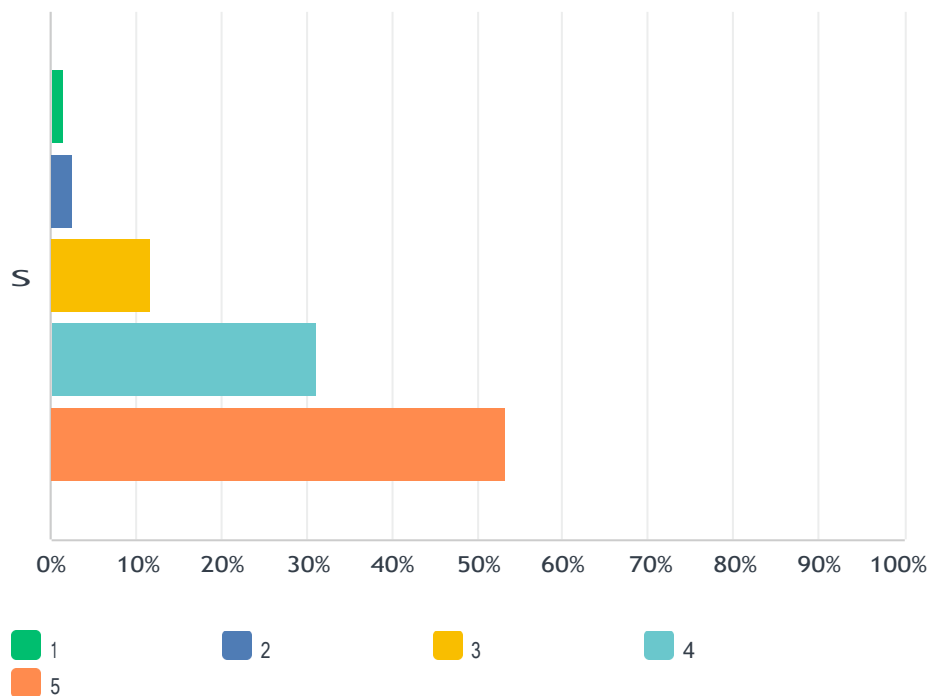


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	Porcentagem
Educação	197	69.37%
Saúde	60	21.13%
Lazer	36	12.68%
Cultura	104	36.62%
Esporte	23	8.10%
Meio Ambiente	52	18.31%
Cidadania	90	31.69%
Não sei / não opino	82	28.87%
Comente, se assim desejar	5	1.76%
Total de respondentes: 284		



P36 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

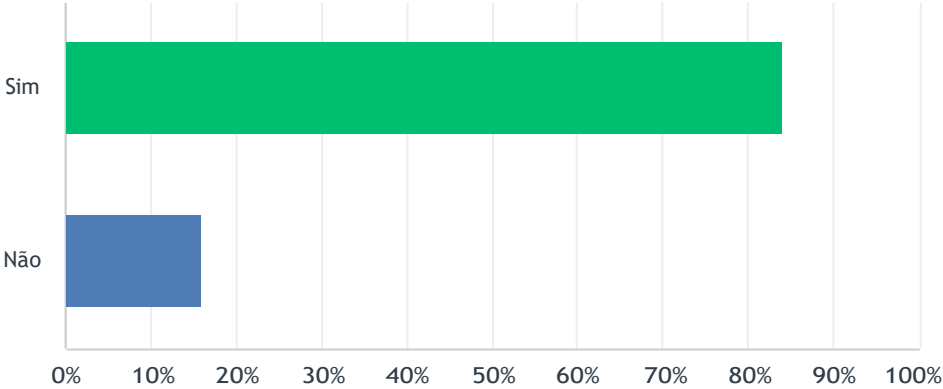
Responderam: 280 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.43% 4	2.50% 7	11.79% 33	31.07% 87	53.21% 149	280	4.32

# P37 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

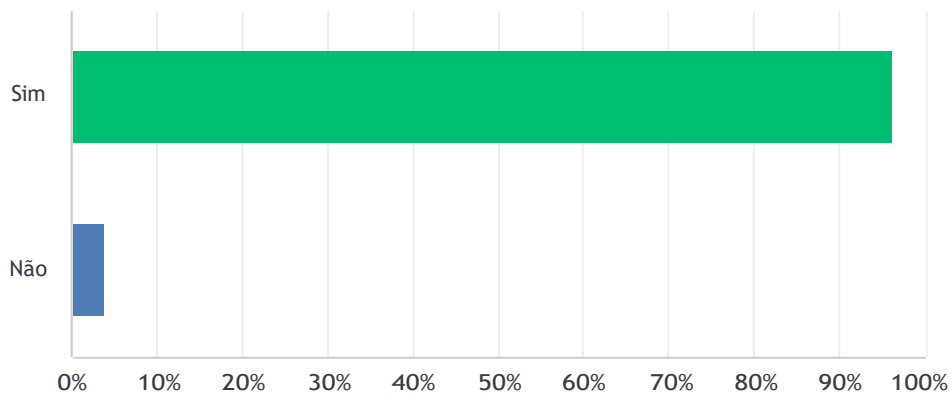
Responderam: 274 Ignoraram: 10



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.94%	230
Não	16.06%	44
TOTAL		274

## P38 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

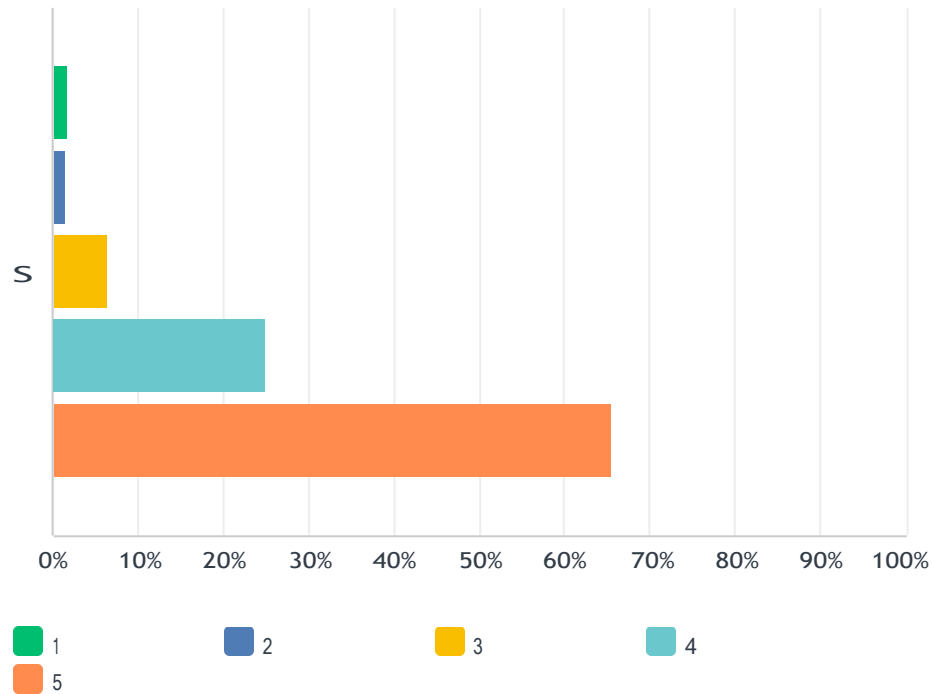
Responderam: 282 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.10%	271
Não	3.90%	11
TOTAL		282

## P39 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

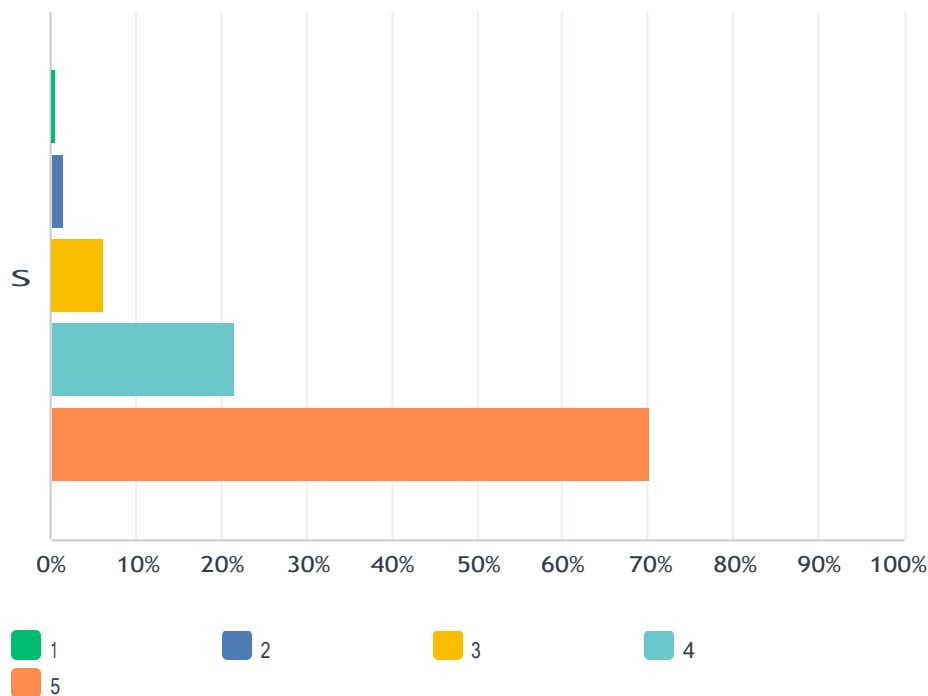
Responderam: 280 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.79%	1.43%	6.43%	25.00%	65.36%	280	4.51
	5	4	18	70	183		

P40 Políticas AcadêmicasA Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

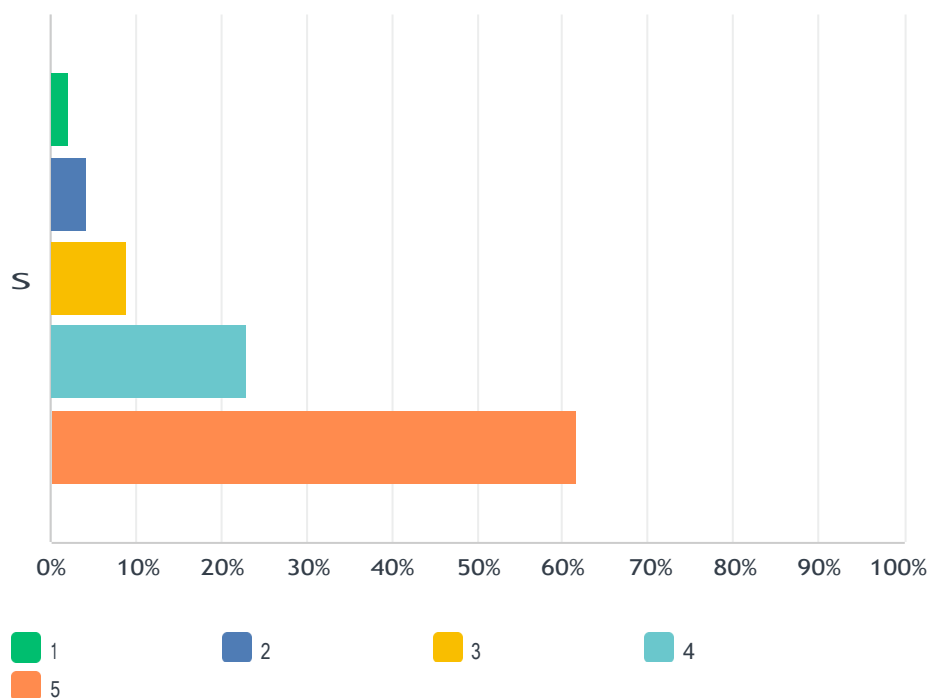
Responderam: 279 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.72%	1.43%	6.09%	21.51%	70.25%	279	4.59
	2	4	17	60	196		

P41 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

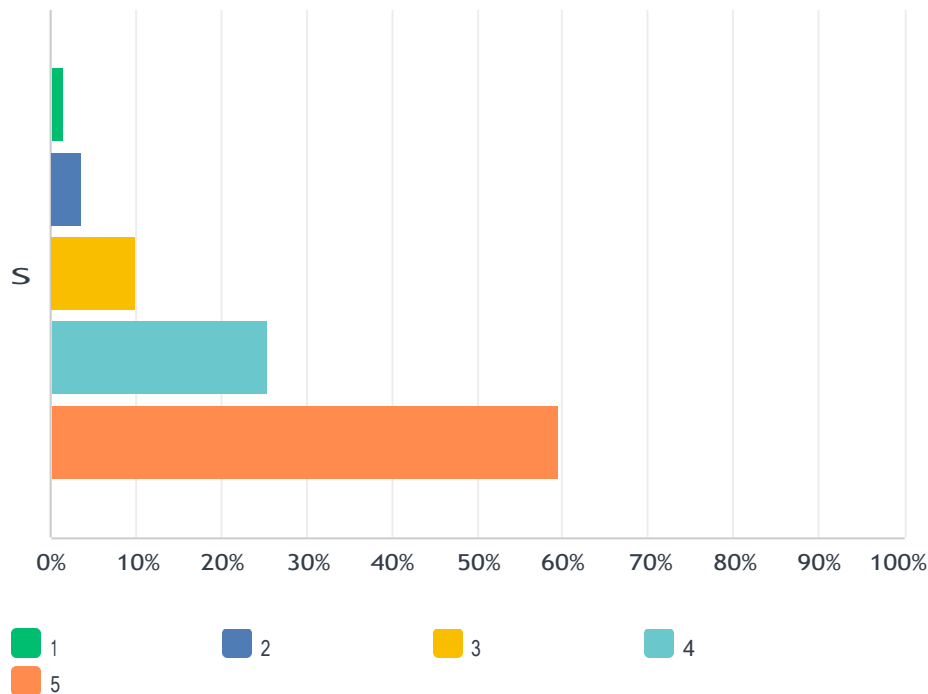
Responderam: 279 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.15% 6	4.30% 12	8.96% 25	22.94% 64	61.65% 172	279	4.38

P42 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

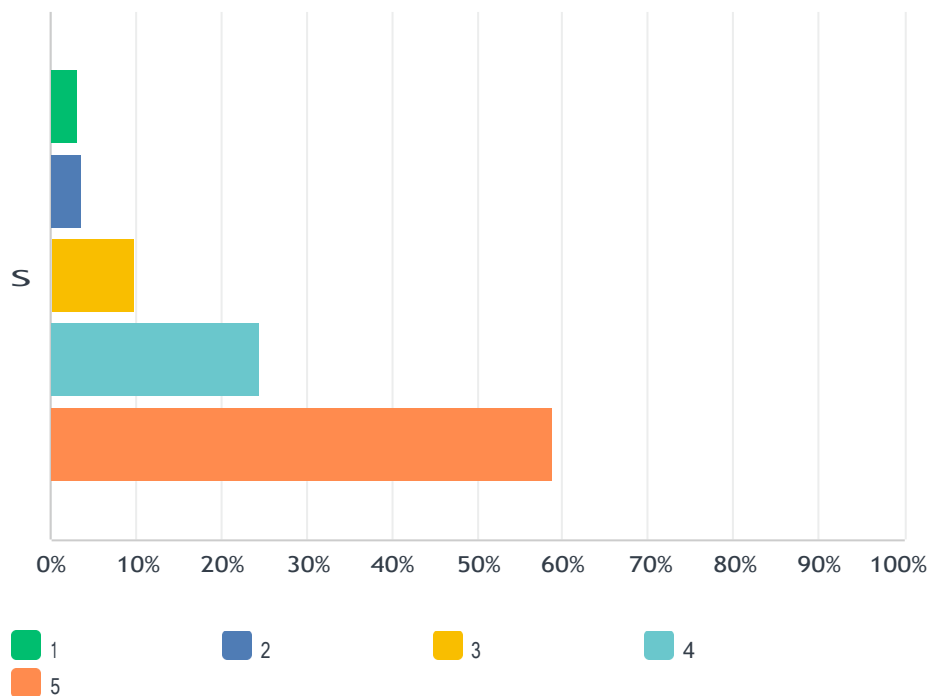
Responderam: 279 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.43%	3.58%	10.04%	25.45%	59.50%	279	4.38
	4	10	28	71	166		

## P43 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 277 Ignoraram: 7

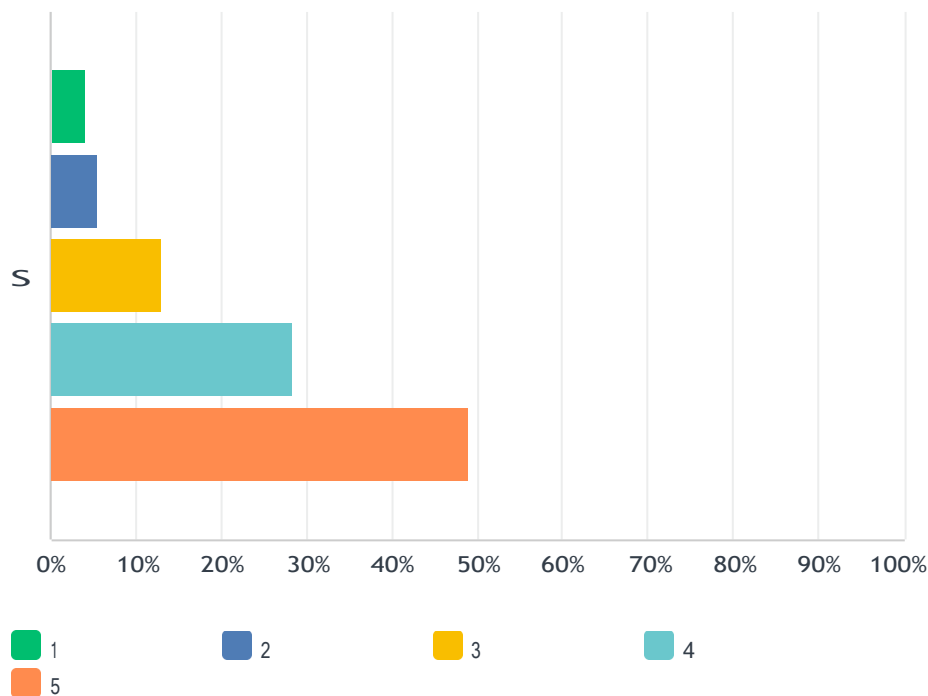


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.25%	3.61%	9.75%	24.55%	58.84%	277	4.32
	9	10	27	68	163		



## P44 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

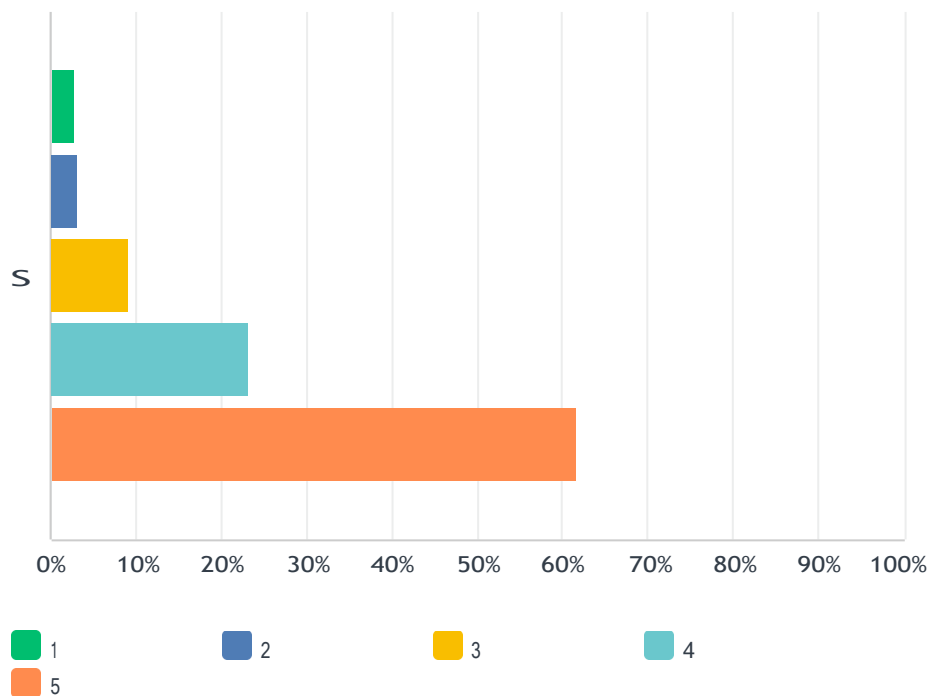
Responderam: 275 Ignoraram: 9



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.00% 11	5.45% 15	13.09% 36	28.36% 78	49.09% 135	275	4.13

# P45 Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

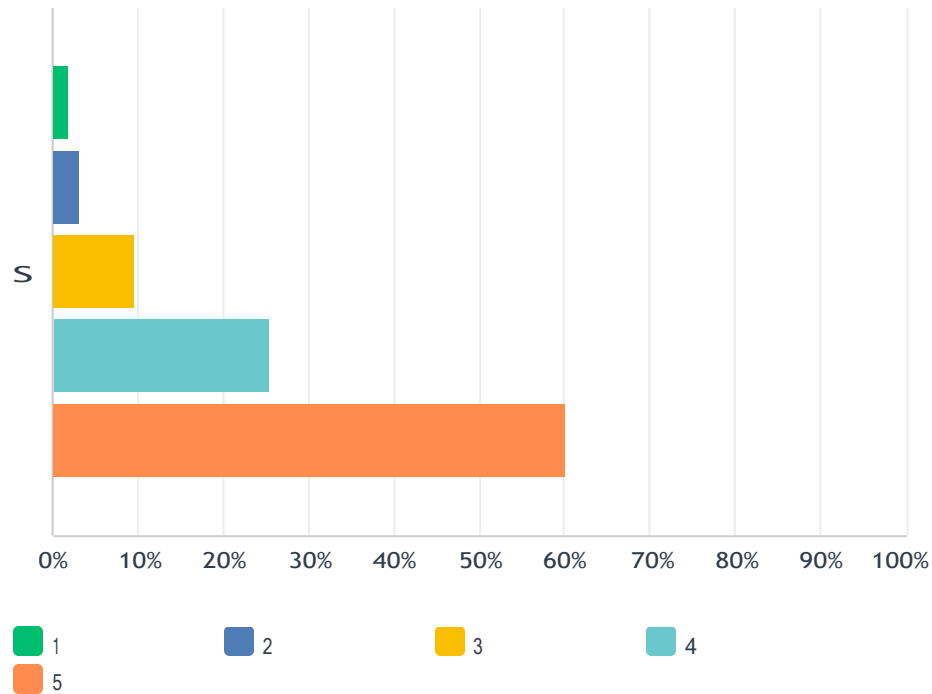
Responderam: 250 Ignoraram: 34



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.80% 7	3.20% 8	9.20% 23	23.20% 58	61.60% 154	250	4.38

P46 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

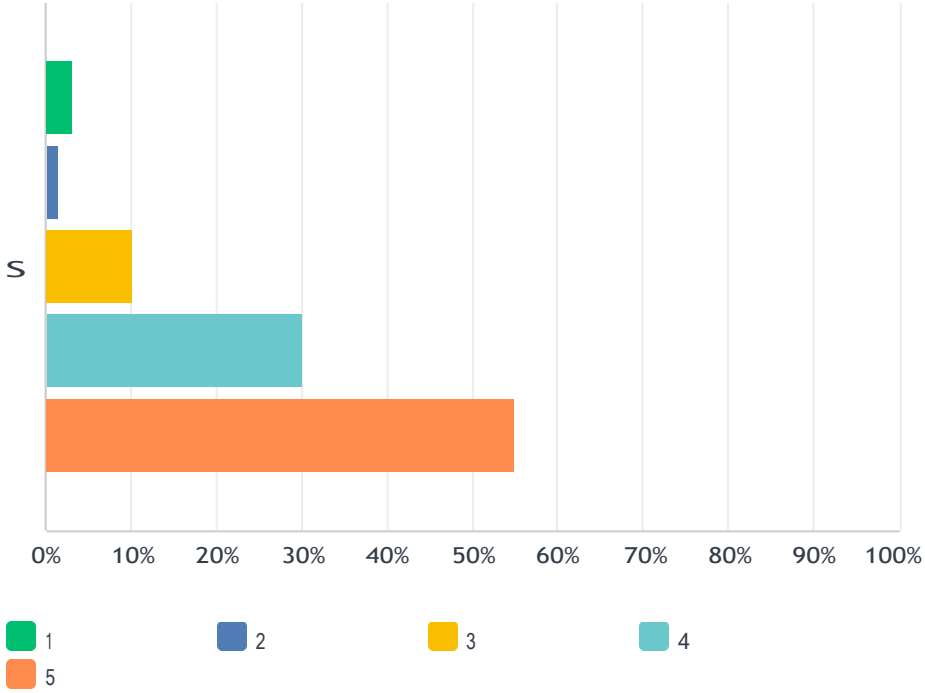
Responderam: 273 Ignoraram: 11



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.83% 5	3.30% 9	9.52% 26	25.27% 69	60.07% 164	273	4.38

# P47 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

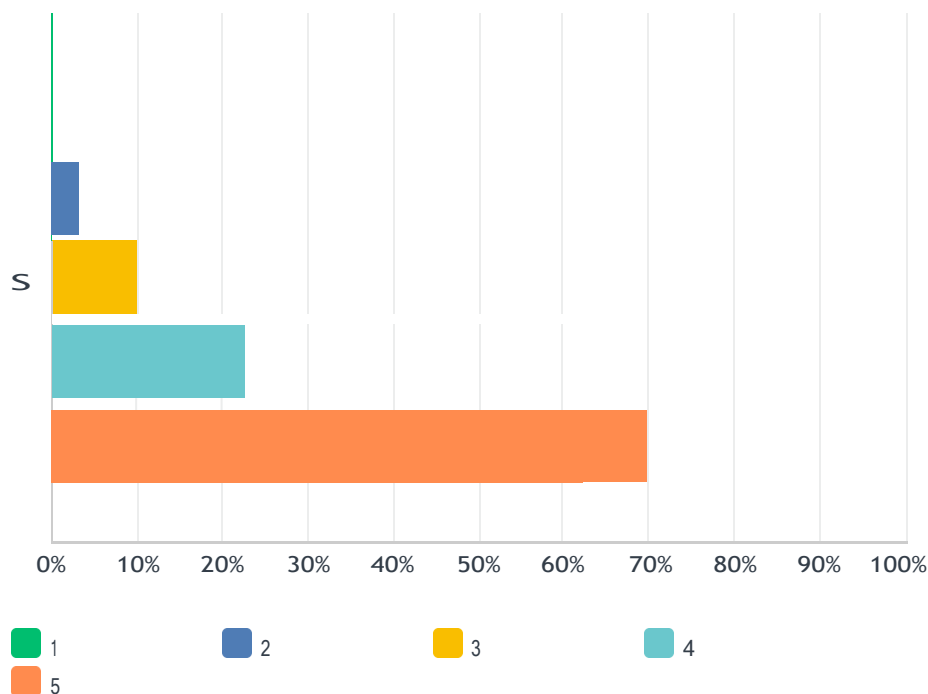
Responderam: 273 Ignoraram: 11



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.30% 9	1.47% 4	10.26% 28	30.04% 82	54.95% 150	273	4.32

P48 Políticas Acadêmicas O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

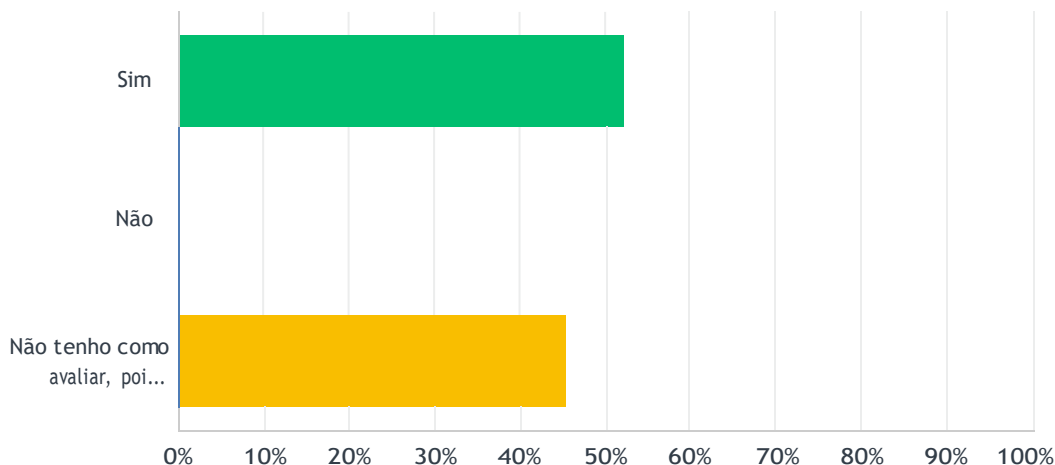
Responderam: 267 Ignoraram: 17



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.50%	3.37%	9.74%	22.85%	62.55%	267	4.42
	4	9	26	61	167		

## P49 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

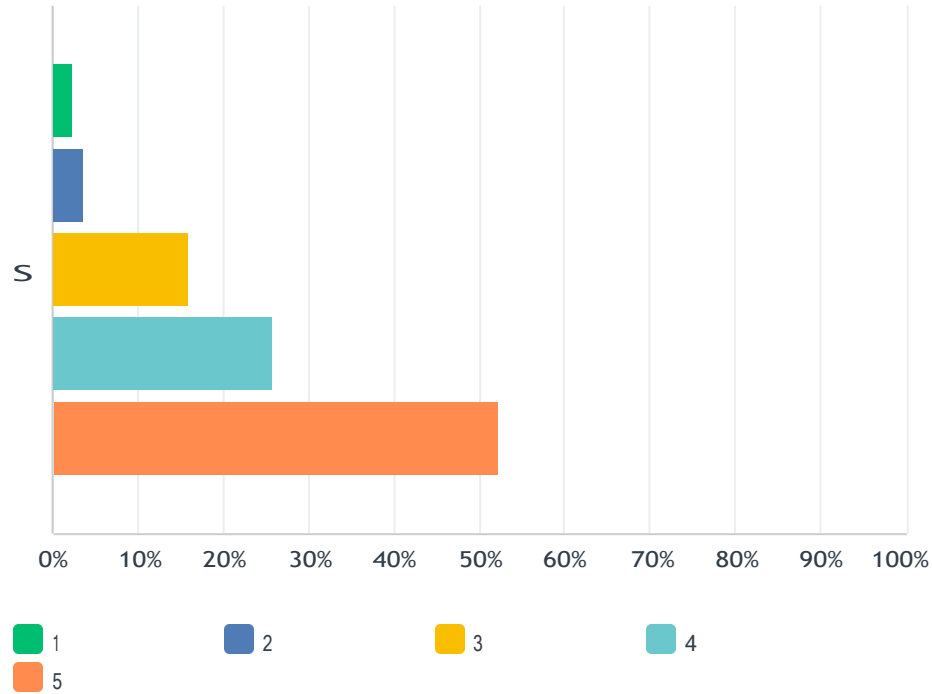
Responderam: 280 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	52.50%	147
Não	1.79%	5
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	45.71%	128
TOTAL		280

**P50 Infraestrutura Física** A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

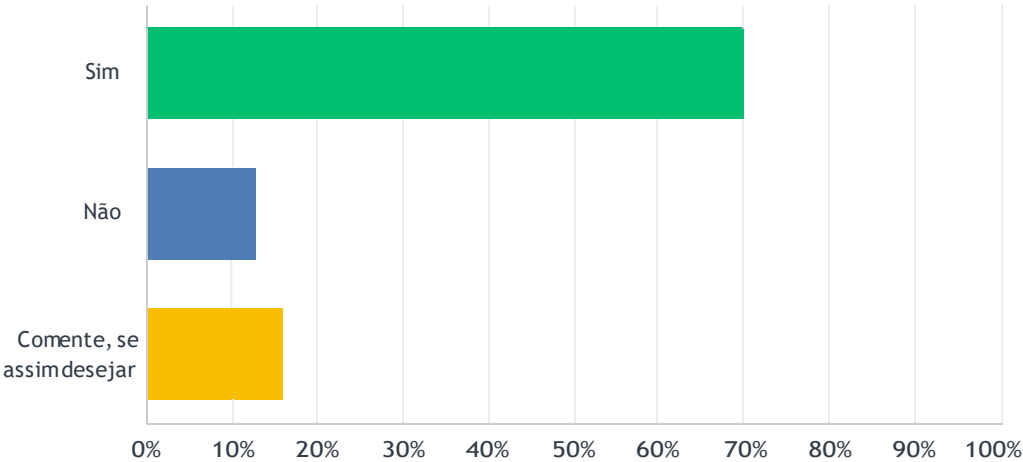
Responderam: 249 Ignoraram: 35



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.41% 6	3.61% 9	16.06% 40	25.70% 64	52.21% 130	249	4.22

**P51 Infraestrutura Física** Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 278 Ignoraram: 6

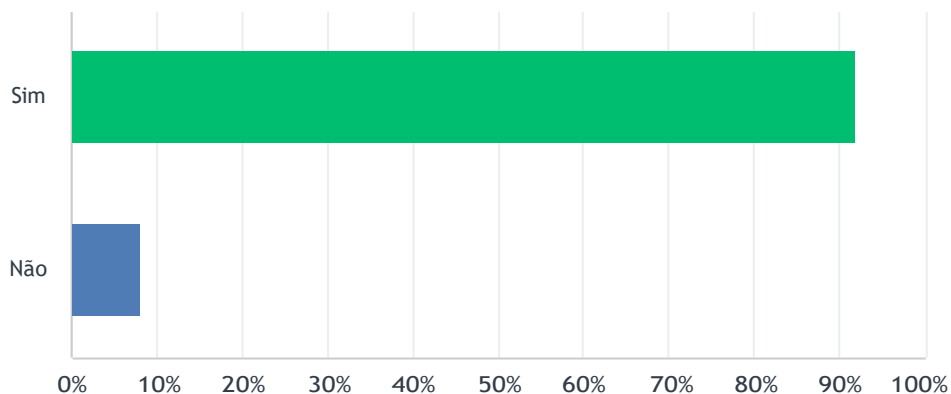


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	70.86%	197
Não	12.95%	36
Comente, se assim desejar	16.19%	45
<b>TOTAL</b>		<b>278</b>



## P52 Infraestrutura Física As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 275 Ignoraram: 9



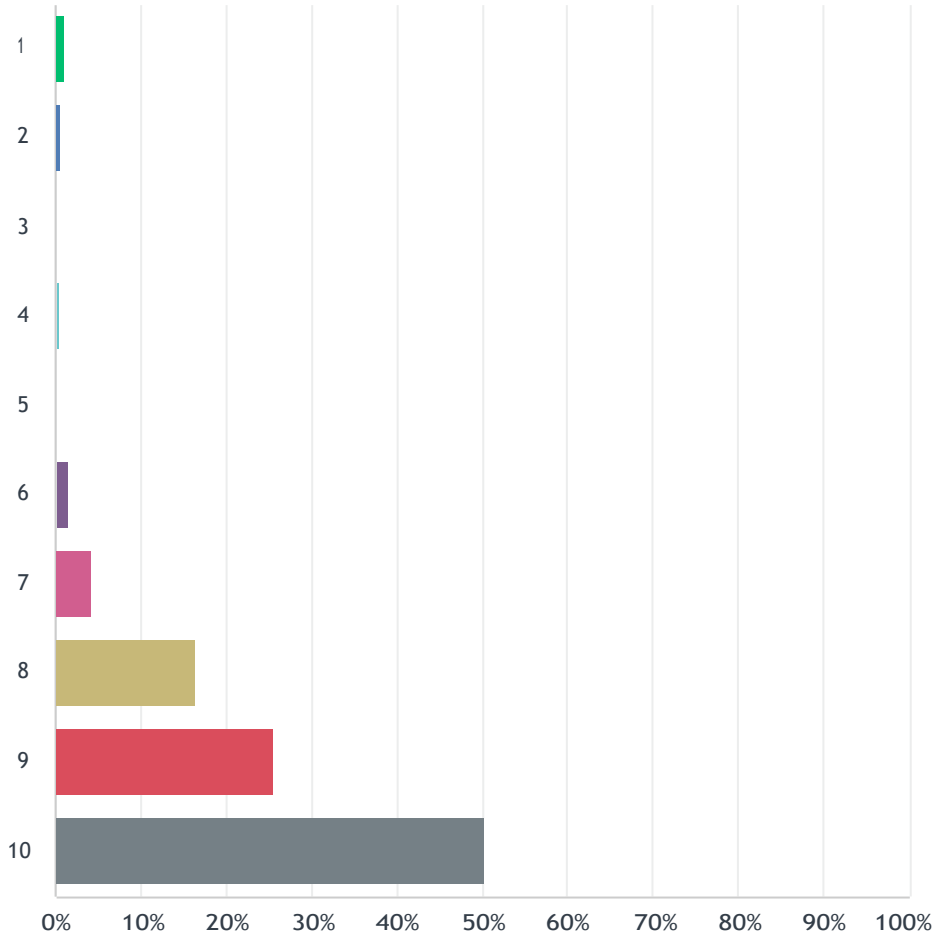
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.00%	253
Não	8.00%	22
TOTAL		275

P53 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 95 Ignoraram: 189

P54 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

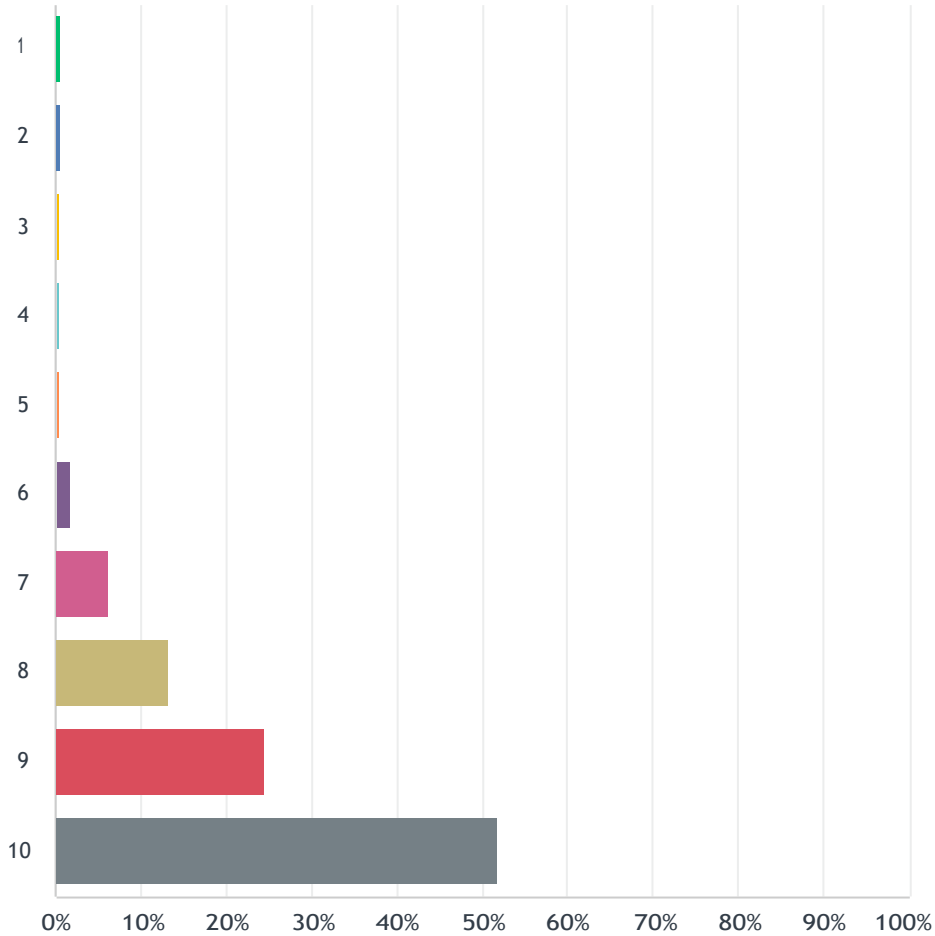
Responderam: 282 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.06%	3
2	0.71%	2
3	0.00%	0
4	0.35%	1
5	0.00%	0
6	1.42%	4
7	4.26%	12
8	16.31%	46
9	25.53%	72
10	50.35%	142
TOTAL		282

# P55 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

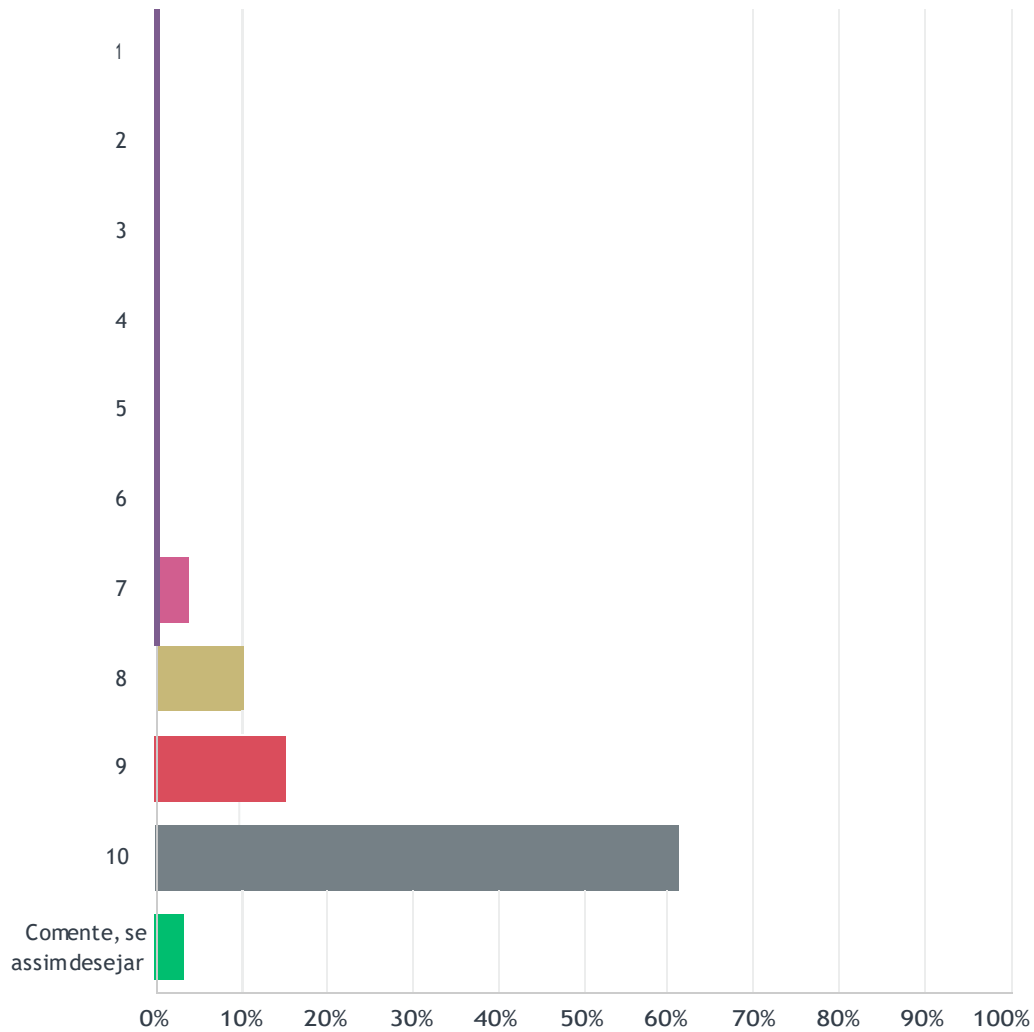
Responderam: 278 Ignoraram: 6



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.72%	2
2	0.72%	2
3	0.36%	1
4	0.36%	1
5	0.36%	1
6	1.80%	5
7	6.12%	17
8	13.31%	37
9	24.46%	68
10	51.80%	144
TOTAL		278

P56 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Biblioteconomia na modalidade EAD a alguém :

Responderam: 281 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.07%	3
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.71%	2
5	0.71%	2
6	1.78%	5
7	4.27%	12
8	10.68%	30
9	15.66%	44
10	61.57%	173
Comente, se assim desejar	3.56%	10



## 6. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

### Breve caracterização da amostra

Houve 284 respondentes do total de alunos matriculados no Curso de Biblioteconomia na modalidade.EaD.

Qual o semestre que está cursando – 30,00% cursam o 8 semestre, 27,79% estão cursando o o 6º , 25,36% cursam o 2º semestre, 6,07% estão no 1º semestre, 2,50% estão no 3º semestre, 3,57% cursam o 4º semestre, 4,29% estão no 5º semestre e 1,43% estão cursando o 7º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos abaixo que a maioria reside no estado de Minas Gerais e uma minoria no estado de São Paulo



### 6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados

e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 85,51% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 4,34 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 87,68% do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,39 (de 1 até 5 estrelas).

## **6.2. . ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

O curso está correspondendo às suas expectativas – 98,23% responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 99,65% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso – 284 alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,53 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 65,96% do alunado responderam que Sim e 28,37% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 281 - que responderam resultou na média ponderada de 4,59 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 98,58% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,55 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,57 do total de 279 respondentes.

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem - 98.24% responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia - 98.94% dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio - 99,85% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas - 99.65% responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades - 94.35% dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas - 97.89% do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 98,94% responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,61 (de 1 até 5 estrelas). dos 282 respondentes.

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,49 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,36 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas

favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas – 96.47% responderam Sim dos 283 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas - 96.11% do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio - 93.31% responderam Sim e 6.69% a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras - 96.80% responderam positivamente.

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação - 98.24% do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes 49,82%, Sim - plenamente 38,87% e 11,31% - Sim, parcialmente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso - 97.88% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4.41 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,29 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação - 69.37%; Cultura - 36.62%; Cidadania - 31.69%; Saúde - 21.13%; Meio Ambiente - 18.31%; Lazer - 12.68%; Esporte - 8.10% e 28.87% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta - 83.94% responderam positivamente e 16.06% responderam negativamente num total de 274 alunos respondentes.

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da

UNISANTA, é satisfatório - 96.10% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,51 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,59 - (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,38 (de 1 até 5 estrelas).

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,38 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual daSecretaria da Unisanta – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento telefônico naUnisanta – recebeu média ponderada de 4, 13 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média ponderada de 4,38 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ouorientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4, 38 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,32 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,42 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD - 52.50% responderam Sim; 1.79% disseram Não e 45.71% responderam Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei

### **6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURAFÍSICA**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 249 respondentes recebeu média ponderada de 4,22 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliáriospecífico para pessoas

com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo - 70.86% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória - 92.00% responderam Sim.

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 95 alunos deixaram suas contribuições.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 282 alunos responderam –

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.06%	3
2	0.71%	2
3	0.00%	0
4	0.35%	1
5	0.00%	0
6	1.42%	4
7	4.26%	12
8	16.31%	46
9	25.53%	72
10	50.35%	142

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.72%	2
2	0.72%	2
3	0.36%	1
4	0.36%	1
5	0.36%	1
6	1.80%	5

7	6.12%	17
8	13.31%	37
9	24.46%	68
10	51.80%	144

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) respondase você indicaria o seu curso de Biblioteconomia na modalidade EAD a alguém

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.07%	3
2	0.00%	0
3	0.00%	0
4	0.71%	2
5	0.71%	2
6	1.78%	5
7	4.27%	12
8	10.68%	30
9	15.66%	44
10	61.57%	173

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 58 questões e apenas 248 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam o 8º semestre; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades do estado de Minas Gerais a presença no estado de São Paulo é ifema.

A imagem dos Cursos de Biblioteconomia na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 284 alunos do total de alunos

matriculados no curso de Biblioteconomia, o que representa um grau ainda baixo de adesões do alunado à avaliação do Curso.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD