

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

“É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DE
REAÇÃO DE COLABORADORES EM
TELETRABALHO (“HOME OFFICE”)
DURANTE O PERÍODO DE QUARENTENA
DA COVID - 19**

2020/1

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line dos funcionários da área de serviços trabalhando na modalidade teletrabalho (home office) realizada no primeiro semestre de 2020, respeitando as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

2. FUNDAMENTOS LEGAIS

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004, implantou a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional.

Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou-se a avaliação on-line dos funcionários trabalhando a distância respeitando as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

3. SETORES AVALIADOS

Atenderam a solicitação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) os coordenadores do (NAI) Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) para elaborar a avaliação dos setores administrativos.

4. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA e os coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) se reuniram com os Chefes de Setores que estão trabalhando oferecendo trabalho remoto por diferentes plataformas oficiais da Unisanta e foi escolhido pela CPA o "software Survey Monkey" para os preparativos da avaliação.

Foi decidido que os Coordenadores dos Setores receberiam o questionário e enviariam pelos grupos de WhatsApp para os colaboradores em trabalho remoto.

O questionário a ser respondido é composto por seis perguntas, com diferentes tipos de graduação. As respostas permitem avaliar a atitude dos participantes em relação ao trabalho remoto proposto pela UNISANTA em decorrência da orientação do MEC e das medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

O conceito de Atitude empregado nesta análise é a disposição para agir a partir da consequência afetiva causada por uma situação experimentada como favorável ou desfavorável pelo sujeito da ação. A qualificação favorável ou desfavorável é provocada pela situação deflagradora da atitude.

As questões escolhidas para compor o questionário foram reunidas em categorias de análise conforme se segue.

4.1 CATEGORIAS E PROCEDIMENTOS DE ANÁLISE

As categorias criadas para a análise dos resultados a partir das questões propostas foram reunidas segundo dois critérios: **Autoavaliação** e **Heteroavaliação**.

Autoavaliação	
Questões	Categoria de análise
1	Percepção de si mesmo.
2	Qualidade do trabalho remoto.
3 e 4	Qualidade do ambiente e da infraestrutura disponível no lar.
Heteroavaliação	
5	Bem estar físico e mental proporcionado pela instituição.

As categorias de **Autoavaliação** permitem captar a atitude através da expressão dos sentimentos dos participantes, a saber: **percepção de si mesmo, apreciação sobre a qualidade das tarefas realizadas, do ambiente e das condições de trabalho no lar.**

A **Heteroavaliação** apresenta a atitude em relação ao **bem estar físico e mental proporcionado pela instituição** neste momento de tensão que caracteriza a conjuntura de pandemia.

Os procedimentos de análise decorrem de dois **tipos de questões** submetidas aos participantes da pesquisa.

A questão nº 1 é do tipo **classificatório** e permite indicação de diferentes tipos de sentimento:

favorável (Muito bom/Bom),

desfavorável (Ansioso/Angustiado/Estressado) e

ameaça à capacidade produtiva (Mal/Muito mal).

Pergunta 1 - escala com nove alternativas. O participante pode escolher mais de uma alternativa:

Muito bom	Bom	Tranquilo	Ansioso	Angustiado	Estressado	Mal	Muito mal	Outro
-----------	-----	-----------	---------	------------	------------	-----	-----------	-------

As questões de nº 2 a 5 utilizam a **Escala de Likert** (1932) que permite avaliar a intensidade de uma atitude numa gradação crescente entre dois pontos extremos e opostos.

Perguntas 2, 3, 4, 5 - escala de Likert com cinco possibilidades:

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****

A pergunta 6 foi aberta com resposta opcional para o participante da pesquisa deixar um comentário sobre a modalidade teletrabalho.

4.2 QUESTÕES APRESENTADAS AOS PARTICIPANTES

São as seguintes questões.

P-1. Como você está se sentindo executando seu trabalho de forma remota?

1. Muito bom
2. Bom
3. Tranquilo
4. Ansioso
5. Angustiado
6. Estressado
7. Mal
8. Muito mal
9. Outro (Especificar)

P-2 Você considera que seu trabalho remoto está tendo a mesma qualidade de quando era realizado de forma presencial?

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****

P-3 O seu atual ambiente de trabalho na sua casa permite que você execute suas tarefas de forma adequada?

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****

P-4 A atual estrutura de trabalho que você tem disponível em sua casa permite que suas funções/atividades sejam desempenhadas de forma adequada?

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****

P-5 Como avalia o atendimento oferecido pela UNISANTA em relação ao bem estar físico e mental de seus colaboradores?

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****

P-6 Deixe aqui algum comentário que julgar pertinente acrescentar em relação a esta modalidade denominada teletrabalho. (Opcional)

Questão aberta.

5. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS E ANÁLISE

Apresentamos a seguir os resultados da avaliação on-line com funcionários da área de serviços trabalhando na modalidade teletrabalho (home office) realizada no primeiro semestre de 2020, com a participação de 37 colaboradores que responderam o questionário disponível pelo "software" Survey Monkey encaminhado nas redes Whats App.

A análise é apresentada por tipo de questão: P -1 **Classificatória** e P – 2, P - 3, P – 4 e P - 5 **escala de Likert**.

P-1. Como você esta se sentindo executando seu trabalho de forma remota?

Responderam: 37

Ignoraram: 0

Questão classificatória com nove possibilidades de escolha.

Totalização expressa em %.

Muito bom	Bom	Tranquilo	Ansioso	Angustiado	Estressado	Mal	Muito mal	Outro
43,24	27,03	18,92	5,41	0	0	0	0	5,41

A concentração das escolhas dos participantes da pesquisa nos três itens iniciais do quadro possibilita afirmar uma atitude bastante favorável a realizar o trabalho de forma remota. Contudo é possível perceber um grau reduzido de ansiedade declarada e ao mesmo tempo um grau também reduzido de outros fatores afetando o trabalho remoto.

O valor nulo dos percentuais reveladores de tensão possibilita inferir a ausência de sentimentos desfavoráveis e ameaçadores à capacidade produtiva dos colaboradores.

Para as **questões nº2, nº3 e nº4** a média ponderada concentra-se em valores ente 4,00 e 5,00 indicando atitudes bastante favoráveis em relação à qualidade das tarefas executadas, condições ambientais e estrutura disponível no lar para realização do trabalho remoto. Os valores percentuais concentrados nas posições 3, 4 e 5 corroboram essa reflexão.

Nota-se nos quadros abaixo um grau bastante reduzido de insatisfação da ordem de 2,7 %.

P-2 Você considera que seu trabalho remoto está tendo a mesma qualidade de quando era realizado de forma presencial?

Responderam: 37

Ignoraram: 0

Totalização expressa em %.

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****
2,7	0	10,81	35,14	51,35

MÉDIA PONDERADA: 4,32

P-3

O seu atual ambiente de trabalho na sua casa permite que você execute suas tarefas de forma adequada?

Responderam: 37

Ignoraram: 0

Totalização expressa em %.

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****
2,7	0	5,41	27,03	64,86

MÉDIA PONDERADA: 4,51

P-4 A atual estrutura de trabalho que você tem disponível em sua casa permite que suas funções/atividades sejam desempenhadas de forma adequada?

Responderam: 36

Ignoraram: 1

Totalização expressa em %.

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****
2,78	0,00	19,44	55,00	52,78

MÉDIA PONDERADA: 4,25

A questão nº 5 sobre **bem estar físico e mental dos colaboradores propiciado pela instituição** apresenta média ponderada entre 3,00 e 4,00 abaixo das médias dos outros itens.

A escala de Likert apresenta dispersão de escolhas em todos os postos da escala configurando um equilíbrio entre aspectos favoráveis e desfavoráveis no cuidado dispensado pela instituição aos colaboradores. Neste aspecto diverge das respostas anteriores.

P-5 Como avalia o atendimento oferecido pela UNISANTA em relação ao bem estar físico e mental de seus colaboradores?

Responderam: 37

Ignoraram: 0

Totalização expressa em %.

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****
13,51	16,22	10,81	21,62	37,84

MÉDIA PONDERADA: 3,54

6. SÍNTESE DOS RESULTADOS e CONSIDERAÇÕES FINAIS

A síntese dos resultados da avaliação com funcionários da área de serviços trabalhando na modalidade remota (teletrabalho) realizada no primeiro semestre de 2020, com a participação de 37 colaboradores que responderam o questionário disponível pelo "software" Survey Monkey permitiu identificar atitudes bastante favoráveis.

A **autoavaliação** dos participantes da pesquisa do setor administrativo sobre a **percepção de si mesmo** na tarefa, sobre o **resultado das tarefas realizadas** e sobre a **qualidade do ambiente e infraestrutura disponível no lar para realização do trabalho remoto** resultou **favorável** em relação a todos os quesitos desse tipo de trabalho.

A **heteroavaliação** dos participantes sobre o bem estar físico e mental oferecido pela UNISANTA para a realização do trabalho remoto **apresentou aspectos favoráveis e desfavoráveis em equilíbrio**.

A imagem favorável projetada pelos participantes desta pesquisa realizada na área de serviços requer reflexão e ações de gestão para proporcionar o **bem estar físico e mental** necessário a realização do trabalho remoto.

A divulgação formal dos protocolos institucionais estabelecidos, das medidas de manutenção/fiscalização da execução dos protocolos e a atualização contínua e com a participação dos colaboradores na proposta das medidas preventivas pode ter como efeito tanto o envolvimento como a atitude favorável também no quesito **bem estar físico e mental oferecido pela UNISANTA**.

A CPA/NAI disponibiliza o presente relatório, para a Direção e Coordenação dos Setores para conhecimento e avaliação, aguardando dos gestores o encaminhamento de relatório das ações desenvolvidas para sanar a fragilidade mencionada, propiciando a melhoria constante da qualidade do processo administrativo durante este período atípico de vida na conjuntura de pandemia.

Atenciosamente.

Santos, 2020/2.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Referências

↑ *Likert, Rensis* (1932), «A Technique for the Measurement of Attitudes», *Archives of Psychology*, **140**: 1-55.
