

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

“É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR”

**RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DE
REAÇÃO DE COLABORADORES EM
TRABALHO ESSENCIAL NA
MODALIDADE PRESENCIAL DURANTE
O PERÍODO DE QUARENTENA DA
COVID - 19**

2020/1

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line dos funcionários da área de serviços essenciais trabalhando na modalidade presencial realizada no primeiro semestre de 2020, respeitando as orientações do MEC e as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

2. FUNDAMENTOS LEGAIS

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004, implantou a Comissão Própria de Avaliação – CPA, com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional.

Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou-se a avaliação on-line dos funcionários trabalhando no espaço físico da instituição respeitando as medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

3. SETORES AVALIADOS

Atenderam a solicitação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) os coordenadores do (NAI) Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) para elaborar a avaliação dos setores administrativos.

4. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA e os coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) se reuniram com os Chefes de Setores que estão trabalhando oferecendo trabalho remoto por diferentes plataformas oficiais da Unisanta e foi escolhido pela CPA o "software Survey Monkey" para os preparativos da avaliação.

Foi decidido que os Coordenadores dos Setores receberiam o questionário e enviariam pelos grupos de Whats App para os colaboradores em trabalho presencial.

O questionário a ser respondido é composto por seis perguntas, com diferentes tipos de graduação. As respostas permitem avaliar a atitude dos participantes em relação ao trabalho essencial na modalidade presencial proposto pela UNISANTA em decorrência da orientação do MEC e das medidas propostas pelas autoridades sanitárias durante a pandemia do Covid-19.

O conceito de Atitude empregado nesta análise é a disposição para agir a partir da consequência afetiva provocada por uma situação experimentada

como favorável ou desfavorável pelo sujeito da ação. A qualificação favorável ou desfavorável é causada pelas características da situação deflagrada da atitude.

As questões escolhidas para compor o questionário foram reunidas em categorias de análise conforme se segue.

4.1 CATEGORIAS E PROCEDIMENTOS DE ANÁLISE

As categorias criadas para a análise dos resultados a partir das questões propostas foram reunidas segundo dois critérios: **Autoavaliação** e **Heteroavaliação**.

Autoavaliação	
Questões	Categoria de análise
1	Percepção de si mesmo.
3	Qualidade do trabalho presencial essencial durante a pandemia.
4	Qualidade do ambiente de trabalho presencial essencial durante a pandemia.
Heteroavaliação	
2	Medidas de proteção adotadas para evitar contaminação pelo vírus COVID 19.
5	Bem estar físico e mental proporcionado pela instituição.

As categorias de **Autoavaliação** permitem captar a atitude através da expressão dos sentimentos dos participantes, a saber: **percepção de si mesmo, apreciação da qualidade das tarefas realizadas, qualidade do ambiente para o trabalho essencial presencial.**

A **Heteroavaliação** apresenta a atitude em relação às **medidas de proteção adotadas para evitar a contaminação pelo vírus** e ao **bem estar físico e mental proporcionado pela instituição para o trabalho presencial.**

Os procedimentos de análise decorrem de dois **tipos de questões** submetidas aos participantes da pesquisa.

As questões nº 1 e nº 2 são do tipo **classificatório**.

A primeira permite indicação dos tipos de sentimentos experimentados pelos sujeitos da pesquisa quer sejam:

favoráveis (Muito bom/Bom),

desfavoráveis (Ansioso/Angustiado/Estressado) e

sentimentos de ameaça à capacidade produtiva (Mal/Muito mal).

Pergunta 1 - escala com nove alternativas. O participante pode escolher mais de uma alternativa:

Muito bom	Bom	Tranquilo	Ansioso	Angustiado	Estressado	Mal	Muito mal	Outro
-----------	-----	-----------	---------	------------	------------	-----	-----------	-------

A questão nº 2 refere-se às medidas de proteção para evitar a propagação do vírus.

Pergunta 2 - escala com oito alternativas possibilita o participante indicar quais foram as medidas de proteção adotadas.

Boa ventilação.	Ar condicionado limpo.	Distanciamento físico.	Uso de máscara.	Uso de álcool gel.	Higienização de materiais e ambientes de trabalho.	Reorganização do processo de trabalho	Todas as anteriores.
-----------------	------------------------	------------------------	-----------------	--------------------	--	---------------------------------------	----------------------

As questões de nº 3, nº 4 a nº 5 utilizam a **Escala de Likert** (1932) que permite **avaliar a intensidade de uma atitude numa gradação crescente entre dois pontos extremos e opostos.**

Perguntas 3, 4, 5 - escala de Likert com cinco possibilidades:

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****

A Pergunta 6 foi aberta com resposta opcional para o participante da pesquisa deixar um comentário sobre a modalidade trabalho presencial essencial.

4.2 QUESTÕES APRESENTADAS OS PARTICIPANTES

São as seguintes questões.

P-1. Como você esta se sentindo executando seu trabalho em tempos de pandemia? (você pode marcar mais de uma opção)

1. Muito bom
2. Bom
3. Tranquilo
4. Ansioso
5. Angustiado
6. Estressado
7. Mal
8. Muito mal
9. Outro (Especifique)

Questão classificatória com nove possibilidades de escolha.

Muito bem	Bem	Tranquilo	Ansioso	Angustiado	Estressado	Mal	Muito mal	Outro
-----------	-----	-----------	---------	------------	------------	-----	-----------	-------

P-2 Quais são as medidas de proteção adotadas em seu ambiente de trabalho para evitar a propagação da doença COVID-19?

Questão classificatória com oito possibilidades de escolha.

Boa ventilação.	Ar condicionado limpo.	Distanciamento físico.	Uso de máscara.	Uso de álcool gel.	Higienização de materiais e ambientes de trabalho.	Reorganização do processo de trabalho	Todas as anteriores.
-----------------	------------------------	------------------------	-----------------	--------------------	--	---------------------------------------	----------------------

P-3 Você considera que seu trabalho está tendo a mesma qualidade de quando era realizado antes da pandemia? (marque o número de estrelas para expressar sua opinião, usando 1 estrela para totalmente inadequado e 5 estrelas para totalmente adequado)

Totalmente inadequado				Totalmente adequado
*	**	***	****	*****

P-4 O seu atual ambiente de trabalho permite que voce execute suas tarefas de forma adequada? (marque o número de estrelas para expressar sua opinião, usando 1 estrela para totalmente inadequado e 5 estrelas para totalmente adequado)

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente inadequado				Totalmente adequado
*	**	***	****	*****

P-5 Como você avalia o atendimento oferecido pela UNISANTA em relação ao bem estar físico e mental de seus colaboradores? (marque o número de estrelas para expressar sua opinião, usando 1 estrela para totalmente insatisfatório e 5 estrelas para totalmente satisfatório)

Escala de Likert com cinco posições.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****

P-6 Deixe aqui algum comentário que julgar pertinente ao trabalho essencial realizado presencialmente, em termos de quarentena da Covid-19 (Opcional)

Questão aberta.

5. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS E ANÁLISE

Apresentamos a seguir os resultados da avaliação on-line com funcionários da área de serviços trabalhando em atividade essencial na modalidade presencial realizada no primeiro semestre de 2020, com a participação de 23 colaboradores que responderam o questionário disponível pelo "software" Survey Monkey encaminhado nas redes Whats App.

A análise é apresentada por tipo de questão: P -1, P-2 **Classificatórias** e P - 3, P – 4 e P - 5 **escala de Likert**.

P-1. Como você está se sentindo executando seu trabalho em tempos de pandemia? (você pode marcar mais de uma opção)

Responderam: 23

Ignoraram: 0

Questão classificatória com nove possibilidades de escolha

Totalização expressa em %.

Muito bem	Bem	Tranquilo	Ansioso	Angustiado	Estressado	Mal	Muito mal	Outro
21,74	30,43	17,39	13,04	4,35	0	0	0	13,04

A concentração das escolhas dos participantes da pesquisa nos três itens iniciais do quadro possibilita afirmar uma atitude bastante favorável ao realizar o trabalho essencial de forma presencial como está proposto.

Há um grau de ansiedade declarada e mesmo angústia possivelmente por estar exposto há algum risco residual (*).

Por outro lado ao negar estar **mal** ou **muito mal** permite a inferência da atitude favorável dos colaboradores ao trabalho presencial nas condições atuais.

O valor nulo dos percentuais reveladores de tensão e ameaçadores da capacidade produtiva dos colaboradores reforça o aspecto favorável da condição de trabalho atual.

(*) Risco residual – é aquele que não é eliminado pela organização do trabalho, pelas normas e protocolos de segurança e deve ser suportado individualmente por um trabalhador. Esse risco é de origem inconsciente (Dejours, 1987).

Por outro lado chama à atenção a presença do percentual de **outros fatores** associados ao trabalho presencial. Neste sentido reforça a inferência sobre o risco residual associado ao trabalho presencial durante a pandemia e possibilita supor algum conflito expresso na presença de sentimentos favoráveis declarados e desfavoráveis inconscientes.

P-2 Quais são as medidas de proteção adotadas em seu ambiente de trabalho para evitar a propagação das doenças COVID-19?

Responderam: 23 Ignoraram: 0

Questão classificatória com oito possibilidades de escolha.

Totalização expressa em %.

Boa ventilação.	Ar condicionado limpo.	Distanciamento físico.	Uso de máscara.	Uso de álcool gel.	Higienização de materiais e ambientes de trabalho.	Reorganização do processo de trabalho	Todas as anteriores.
8,70	0,00	4,35	17,39	4,35	4,35	0,00	47,83

Cerca de metade dos participantes da pesquisa identifica a presença de **todas as medidas apontadas** pelas autoridades sanitárias e outras consolidadas em protocolos da instituição envolvendo operação, manutenção, higiene na modalidade de trabalho presencial. Os outros participantes assinalaram alternativas isoladas focalizando: **ventilação, distanciamento físico, uso de máscara, uso de álcool gel e higienização de materiais e ambientes de trabalho.**

Esta constatação corrobora a atitude favorável dos colaboradores já percebida na questão 1 e permite supor que o aspecto analisado de conflito favorável/desfavorável pode ser deslocado para a atitude favorável em relação ao trabalho na modalidade presencial nas condições atuais.

Chamam a atenção os percentuais nulos relativos à **limpeza do sistema de ar condicionado e reorganização do processo de trabalho para colaboradores do grupo de risco e lactantes.** Pode-se supor que a limpeza do sistema de ar condicionado e a adequação do processo de trabalho não são executados? Ou essas medidas não são relevantes para os colaboradores pesquisados?

Para a **questões seguintes nº3 e nº4** a média ponderada concentra-se em valores próximos de 5,00 indicando atitudes bastante favoráveis em relação à qualidade das tarefas executadas e condições ambientais para a execução das tarefas essenciais na modalidade presencial. Os valores percentuais concentrados nas posições 3 e 4 corroboram essa reflexão.

Nota-se no quadro abaixo para a questão nº 3 um grau reduzido de discordância sobre a qualidade das tarefas executadas de modo presencial. Para a questão nº 4 constata-se um grau maior de insatisfação com o ambiente de trabalho.

P-3 Você considera que seu trabalho está tendo a mesma qualidade de quando era realizado antes da pandemia? (marque o número de estrelas para expressar sua opinião, usando 1 estrela para totalmente inadequado e 5 estrelas para totalmente adequado)

Responderam: 23 Ignoraram: 0

Escala de Likert com cinco posições.

Totalização expressa em %.

Totalmente inadequado				Totalmente adequado
*	**	***	****	*****
0,00	8,70	0,00	21,74	69,57

Média ponderada: 4,52

P-4 O seu atual ambiente de trabalho permite que você execute suas tarefas de forma adequada? (marque o número de estrelas para expressar sua opinião, usando 1 estrela para totalmente inadequado e 5 estrelas para totalmente adequado)

Responderam: 23 Ignoraram: 0

Escala de Likert com cinco posições

Totalização expressa em %.

Totalmente inadequado				Totalmente adequado
*	**	***	****	*****
0,00	4,35	8,70	8,70	78,26

Média ponderada: 4,61

A questão nº 5 a seguir sobre **bem estar físico e mental propiciado pela instituição** apresenta média ponderada próxima de 5,00. Os percentuais da escala de Likert concentram-se à direita demonstrando atitude bastante favorável em relação este quesito convergindo com as respostas anteriores.

P-5 Como você avalia o atendimento oferecido pela UNISANTA em relação ao bem estar físico e mental de seus colaboradores? (marque o número de estrelas para expressar sua opinião, usando 1 estrela para totalmente insatisfatório e 5 estrelas para totalmente satisfatório)

Responderam: 22 Ignoraram: 1

Escala de Likert com cinco posições

Totalização expressa em %.

Totalmente insatisfeito				Totalmente satisfeito
*	**	***	****	*****
0,00	4,55	4,55	22,73	68,18

Média ponderada 4,55.

6. SÍNTESE DOS RESULTADOS e CONSIDERAÇÕES FINAIS

A síntese dos resultados da avaliação com funcionários da área de serviços em atividades essenciais na modalidade presencial realizada no primeiro semestre de 2020, com a participação de 23 colaboradores que responderam o questionário disponível pelo "software" Survey Monkey permitiu identificar atitudes bastante favoráveis nos diversos quesitos avaliados.

A **autoavaliação** dos participantes da pesquisa do setor administrativo sobre a percepção de si mesmo na tarefa, a qualidade do trabalho realizado e a qualidade do ambiente de trabalho na atual modalidade presencial **resultou favorável em relação a todos os quesitos desse tipo de trabalho. Isto** possibilita afirmar uma atitude bastante favorável ao realizar o trabalho essencial de forma presencial proposto pela UNISANTA.

Há certo grau ansiedade declarada e mesmo angústia possivelmente por estar exposto há algum grau de risco residual. Contudo os valores nulos dos percentuais reveladores de tensão e ameaçadores da capacidade produtiva dos colaboradores reforçam o aspecto favorável da condição de trabalho presencial mesmo na situação de pandemia.

A presença do percentual de **outros fatores** associados ao trabalho presencial possibilita considerar a existência do risco residual associado ao trabalho presencial durante a pandemia. Os resultados da heteroavaliação permitem atenuar esse risco como se perceberá a seguir.

A **heteroavaliação** dos participantes sobre as **medidas de proteção adotadas pela instituição para evitar contaminação pelo vírus COVID 19** mostrou que aproximadamente metade dos participantes da pesquisa identifica a presença de **todas as medidas sanitárias** apontadas como necessárias à modalidade de trabalho presencial. A outra metade dos participantes afirma medidas isoladas que reforçam a atitude favorável aos protocolos sanitários propostos pela instituição.

Ainda na heteroavaliação o **bem estar físico e mental propiciado pela instituição** apresentou média ponderada próxima de 5,00. Os percentuais da escala de Likert concentram-se para consolidar a atitude bastante favorável em relação a este quesito convergindo com as respostas anteriores.

É inegável a imagem favorável projetada pelos participantes desta pesquisa sobre trabalho essencial realizado na modalidade presencial na área de serviços. Fica o registro do medo residual como um fator inerente ao trabalho estruturado neste momento de pandemia uma vez que é impossível anular os perigos a que todos estão sujeitos nesse ambiente de pandemia.

A divulgação formal dos protocolos institucionais estabelecidos, das medidas de manutenção/fiscalização da execução dos protocolos e a atualização contínua e com a participação dos colaboradores na proposta das medidas preventivas pode ter efeito para produzir envolvimento e manutenção das atitudes favoráveis ao trabalho essencial na modalidade presencial na UNISANTA.

A CPA/NAI disponibiliza o presente relatório, para a Direção e Coordenação dos Setores envolvidos para conhecimento e avaliação, aguardando dos gestores o encaminhamento do relatório de ações a serem desenvolvidas, propiciando a melhoria constante da qualidade do processo administrativo durante este período atípico de vida na conjuntura de pandemia.

Atenciosamente.

Santos, 2020/2.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Referências

Likert, Rensis. «A Technique for the Measurement of Attitudes», Archives of Psychology, 140: 1-55, 1932.

Dejours, Christophe. A loucura do trabalho – Estudo de psicopatologia do trabalho. São Paulo: Cortez – Oboré, 1987.
