

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA –
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DO CURSO
SUPERIOR DE TECNOLOGIA PRESENCIAL EM
COMÉRCIO EXTERIOR - COMEX**

ABRIL/2024

AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO PRESENCIAL EM COMÉRCIO EXTERIOR COMEX - 2024

1 - INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso Presencial Superior de Tecnologia em Comércio Exterior, realizada no segundo semestre de 2023 e início de 2024 com vistas a visita a avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário nos meses de setembro de 2023 a abril de 2024.

1 – FUNDAMENTOS LEGAIS

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso cujo agendamento solicitado ao INEP para o segundo semestre de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando-se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 64 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 64 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 2 anos. O total de alunos respondentes foi de 48 alunos em 200 alunos que cursam atualmente o segundo semestre de 2023, o que corresponde a cerca de 24% do total de alunos matriculados no curso em Santos, no Estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação

aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção das Ciências Sociais Aplicadas - FACESA, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de CST COMEX presencial prof Fagner, para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

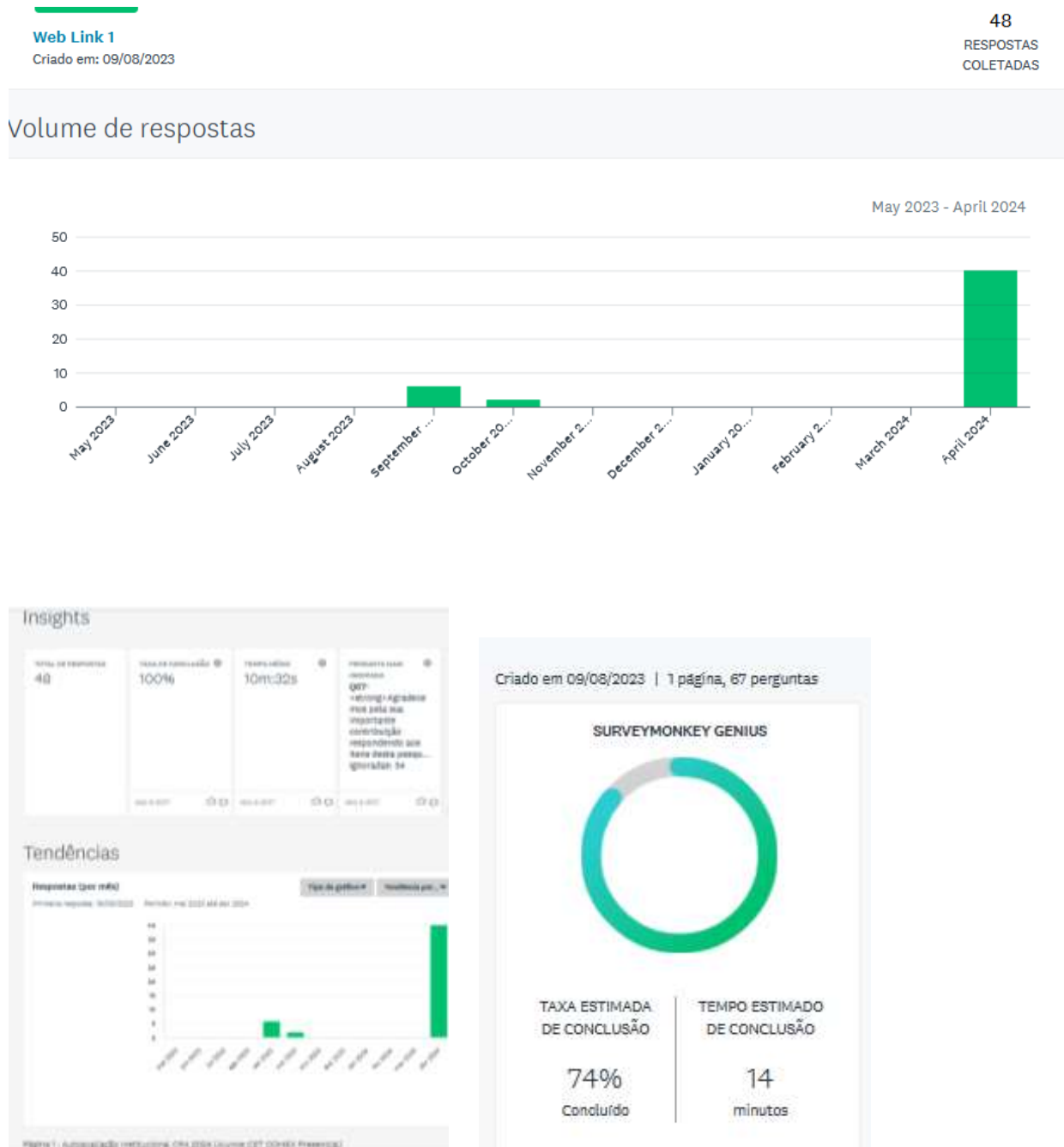
O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos, para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 64 questões distribuídas nos cinco eixos.

3. RESULTADOS DA PESQUISA

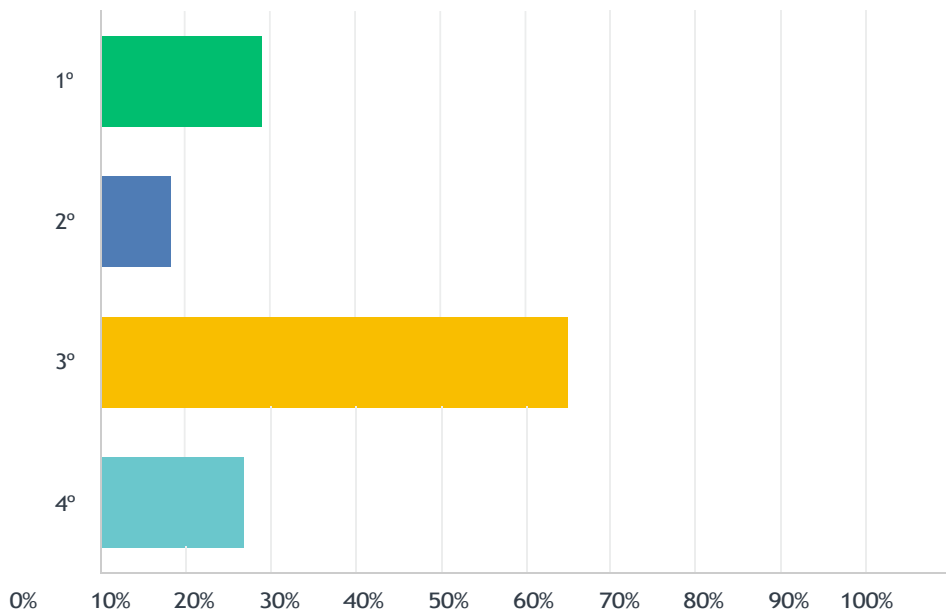
Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso Presencial de CST Comércio Exterior, realizada nos meses de setembro de 2023 até abril de 2024 sendo a última resposta foi obtida no dia 24 de abril/2024. Conforme pode ser visto no gráfico de tendências das curvas de respostras apresentados na figura 1



A seguir são apresentadas as respostas aos itens da pesquisa acompanhado da pergunta que foi realizada aos alunos.

P1 Dados dos alunos pesquisados - Qual é o semestre em que está matriculado?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| 1º | 19.15% | 9 |
| 2º | 8.51% | 4 |
| 3º | 55.32% | 26 |
| 4º | 17.02% | 8 |
| TOTAL | | 47 |

P2 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 45 Ignoraram: 3

3.9★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 4.44% | 4.44% | 24.44% | 33.33% | 33.33% | 45 | 3.87 |
| | 2 | 2 | 11 | 15 | 15 | | |

| # | COMENTE SE ASSIM DESEJAR | DATE |
|---|---|-------------------|
| 1 | 4 | 4/24/2024 8:11 PM |
| 2 | Boa parte dos problemas emanados pela classe precisam a atenção devida. | 4/24/2024 7:44 PM |
| 3 | 4 | 4/17/2024 8:36 PM |

P3 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★

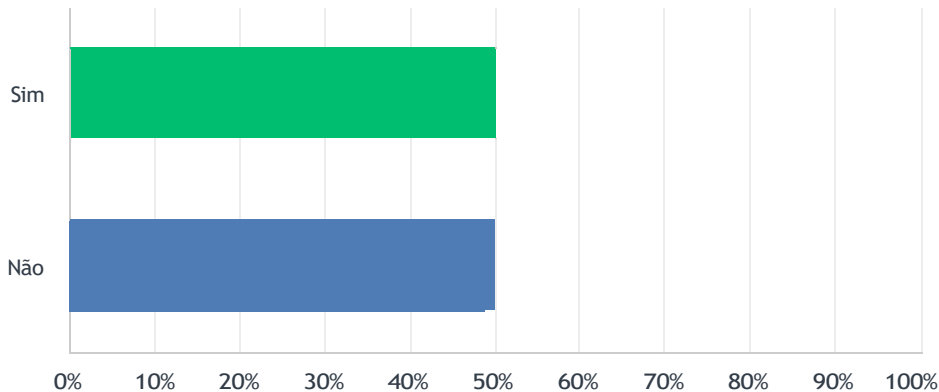
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 6.38% | 2.13% | 17.02% | 38.30% | 36.17% | 47 | 3.96 |
| | 3 | 1 | 8 | 18 | 17 | | |

P4 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados?

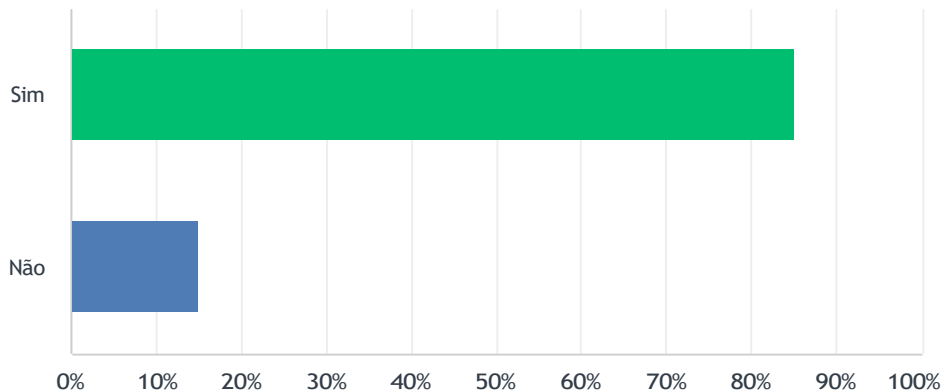
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 51.06% | 24 |
| Não | 48.94% | 23 |
| TOTAL | | 47 |

P5 Desenvolvimento Institucional - Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 85.11% | 40 |
| Não | 14.89% | 7 |
| TOTAL | | 47 |

P6 Desenvolvimento Institucional - Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.2★

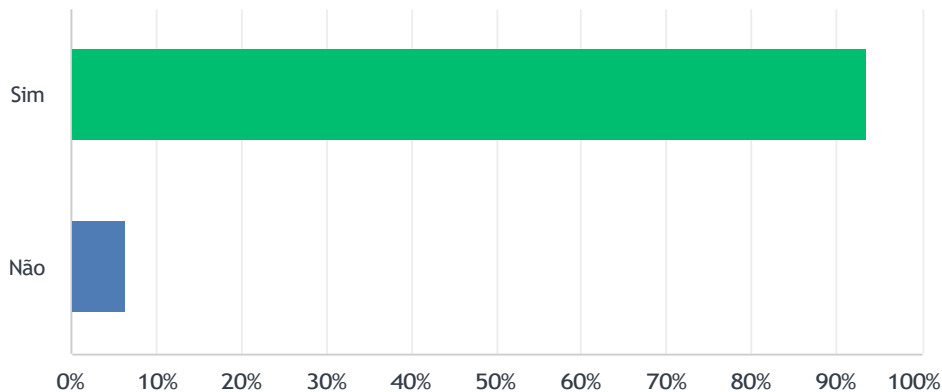
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 2.13% | 2.13% | 17.02% | 31.91% | 46.81% | | |
| | 1 | 1 | 8 | 15 | 22 | 47 | 4.19 |

P7 Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

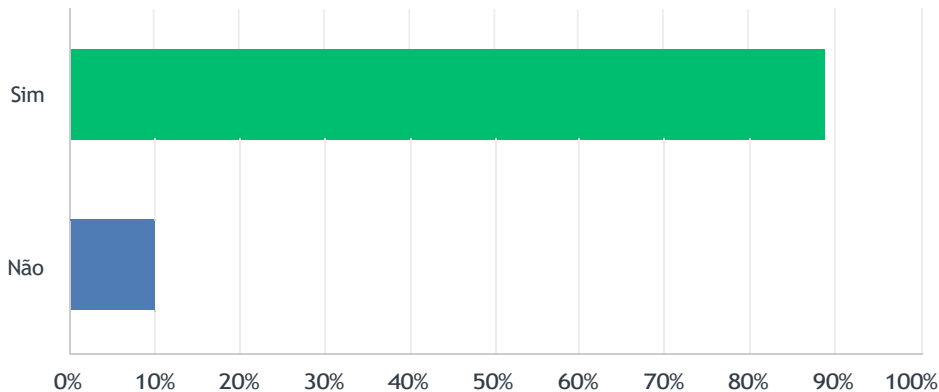
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 93.62% | 44 |
| Não | 6.38% | 3 |
| TOTAL | | 47 |

P8 Desenvolvimento Institucional - A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

Responderam: 46 Ignoraram: 2



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|----|
| Sim | 89.13% | 41 |
| Não | 10.87% | 5 |
| TOTAL | | 46 |

P9 Desenvolvimento Institucional - Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.1 

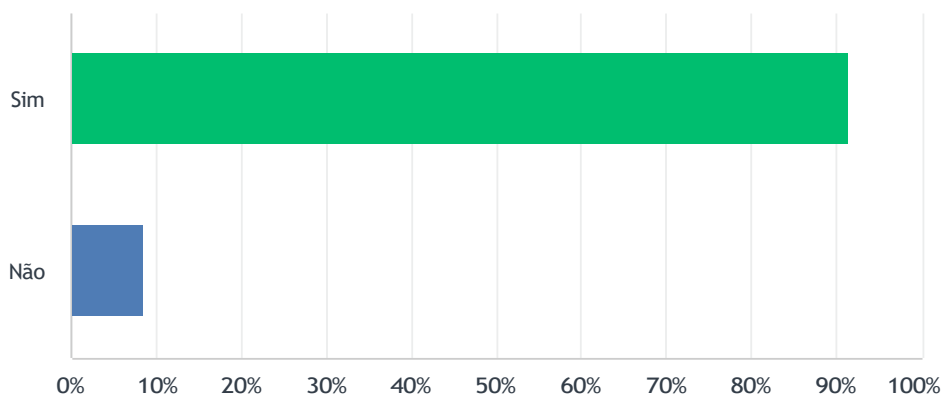
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 4.26% | 4.26% | 17.02% | 29.79% | 44.68% | 47 | 4.06 |
| | 2 | 2 | 8 | 14 | 21 | | |

P10 Desenvolvimento Institucional - Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

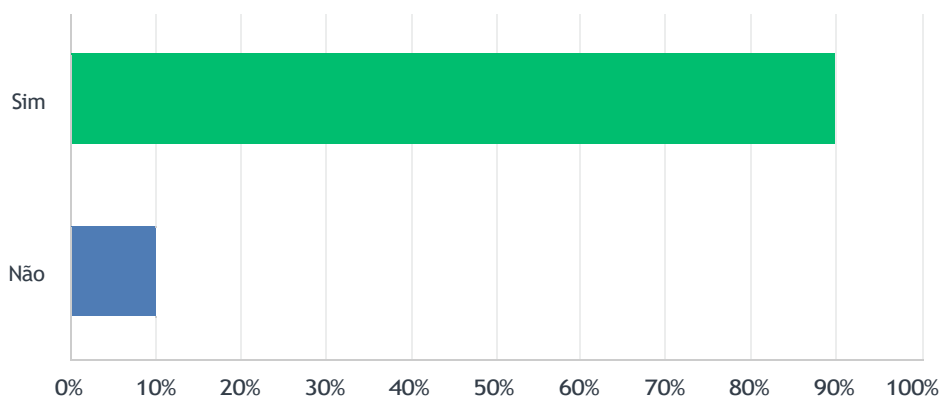
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 91.49% | 43 |
| Não | 8.51% | 4 |
| TOTAL | | 47 |

P11 Desenvolvimento Institucional - A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?

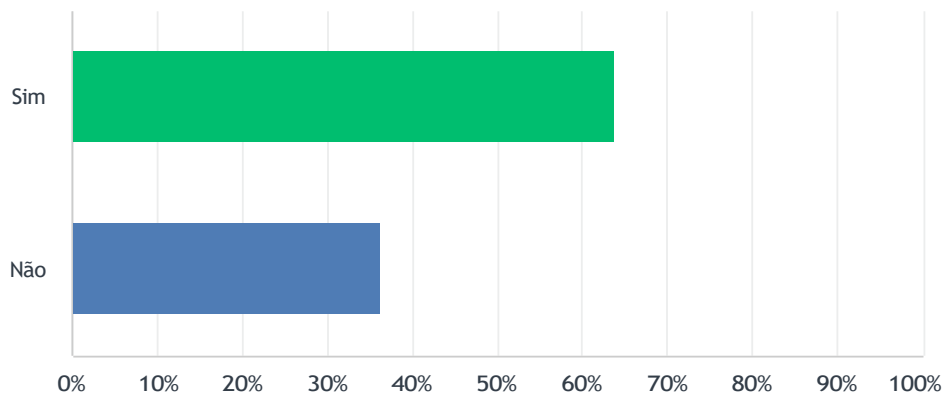
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 89.36% | 42 |
| Não | 10.64% | 5 |
| TOTAL | | 47 |

P12 Políticas Acadêmicas - Você conhece as Diretrizes para o seu Curso determinada pelo MEC no Catálogo Nacional de Cursos Tecnológicos do Ensino Superior?

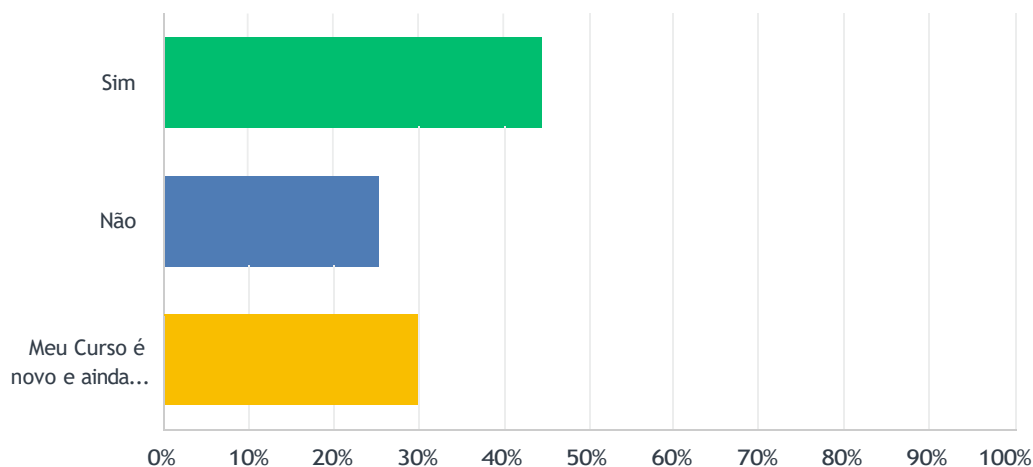
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 63.83% | 30 |
| Não | 36.17% | 17 |
| TOTAL | | 47 |

P13 Políticas Acadêmicas - Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) ?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|-----------|-----------|
| Sim | 44.68% | 21 |
| Não | 25.53% | 12 |
| Meu Curso é novo e ainda não realizou ENADE | 29.79% | 14 |
| TOTAL | | 47 |

P14 Políticas Acadêmicas - Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------|-------|-------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 10.64% | 8.51% | 8.51% | 21.28% | 51.06% | | |
| | 5 | 4 | 4 | 10 | 24 | 47 | 3.94 |

P15 Políticas Acadêmicas - O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.2★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 4.26% | 2.13% | 14.89% | 23.40% | 55.32% | | |
| | 2 | 1 | 7 | 11 | 26 | 47 | 4.23 |

P16 Políticas Acadêmicas - O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★

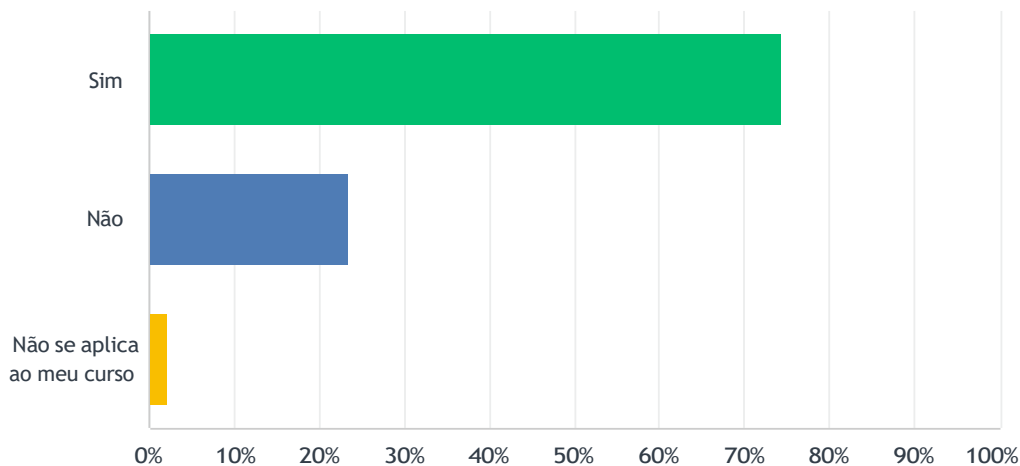
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 4.26% | 4.26% | 25.53% | 23.40% | 42.55% | 47 | 3.96 |
| | 2 | 2 | 12 | 11 | 20 | | |

P17 Políticas Acadêmicas - O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar?

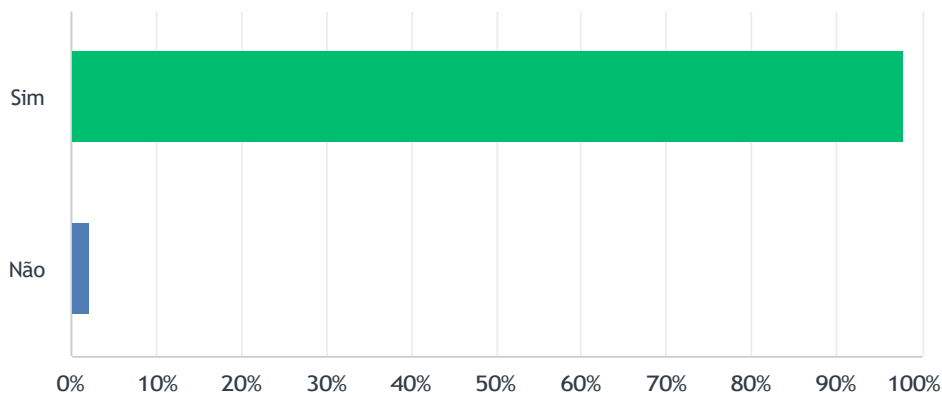
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|----------------------------|-----------|-----------|
| Sim | 74.47% | 35 |
| Não | 23.40% | 11 |
| Não se aplica ao meu curso | 2.13% | 1 |
| TOTAL | | 47 |

P18 Políticas Acadêmicas - O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 97.87% | 46 |
| Não | 2.13% | 1 |
| TOTAL | | 47 |

P19 Políticas Acadêmicas - Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 2

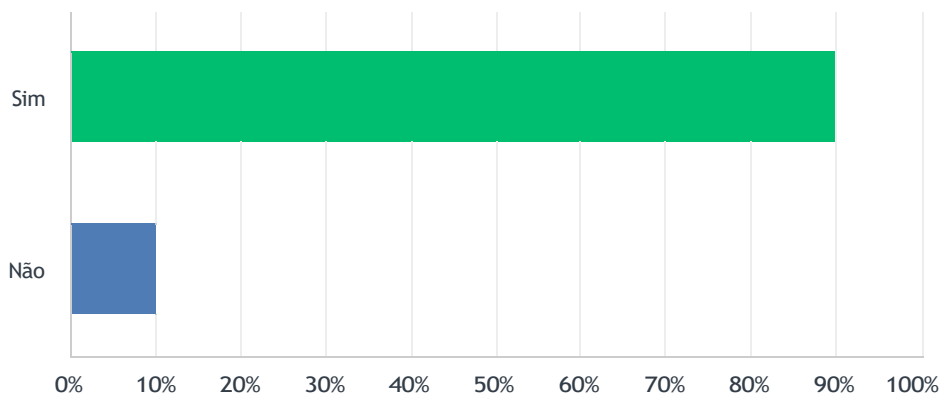
3.8★
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 13.04% | 6.52% | 17.39% | 17.39% | 45.65% | | |
| | 6 | 3 | 8 | 8 | 21 | 46 | 3.76 |

P20 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula?

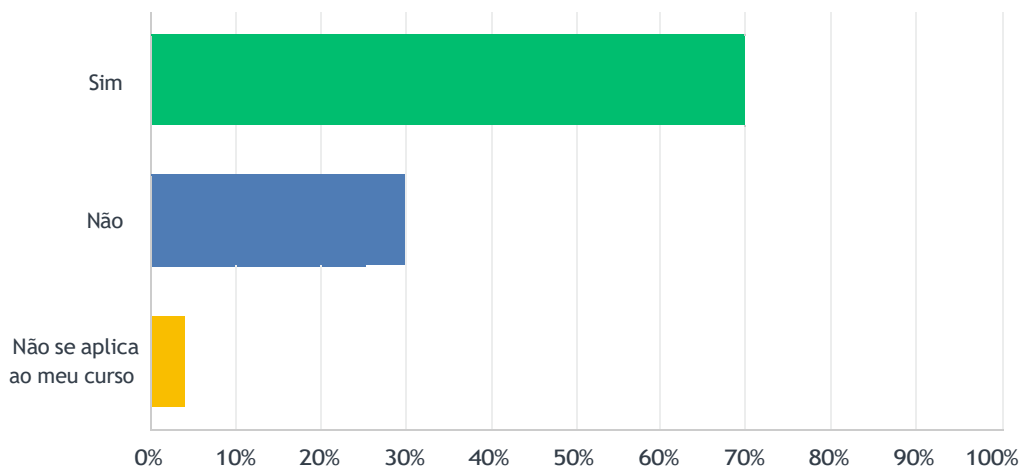
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 89.36% | 42 |
| Não | 10.64% | 5 |
| TOTAL | | 47 |

P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|----------------------------|-----------|-----------|
| Sim | 70.21% | 33 |
| Não | 25.53% | 12 |
| Não se aplica ao meu curso | 4.26% | 2 |
| TOTAL | | 47 |

P22 Políticas Acadêmicas - Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 4.26% | 6.38% | 4.26% | 23.40% | 61.70% | | |
| | 2 | 3 | 2 | 11 | 29 | 47 | 4.32 |

P23 Políticas Acadêmicas - Os Professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|--------------|-------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 6.38% 3 | 6.38% 3 | 23.40% 11 | 14.89% 7 | 48.94% 23 | 47 | 3.94 |

P24 Políticas Acadêmicas - Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.2★

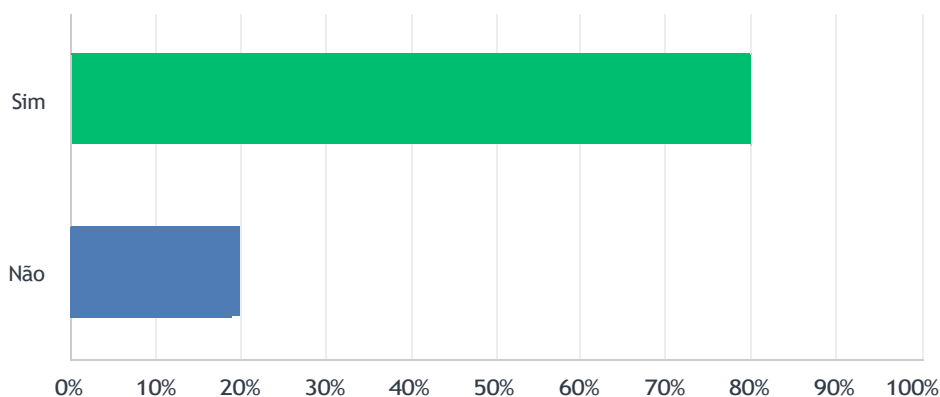
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 8.51% | 2.13% | 6.38% | 23.40% | 59.57% | | |
| | 4 | 1 | 3 | 11 | 28 | 47 | 4.23 |

P25 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 80.85% | 38 |
| Não | 19.15% | 9 |
| TOTAL | | 47 |

P26 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 6.38% | 17.02% | 10.64% | 25.53% | 40.43% | 47 | 3.77 |
| | 3 | 8 | 5 | 12 | 19 | | |

P27 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 8.51% | 8.51% | 12.77% | 29.79% | 40.43% | | |
| | 4 | 4 | 6 | 14 | 19 | 47 | 3.85 |

P28 Políticas Acadêmicas - Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.7★

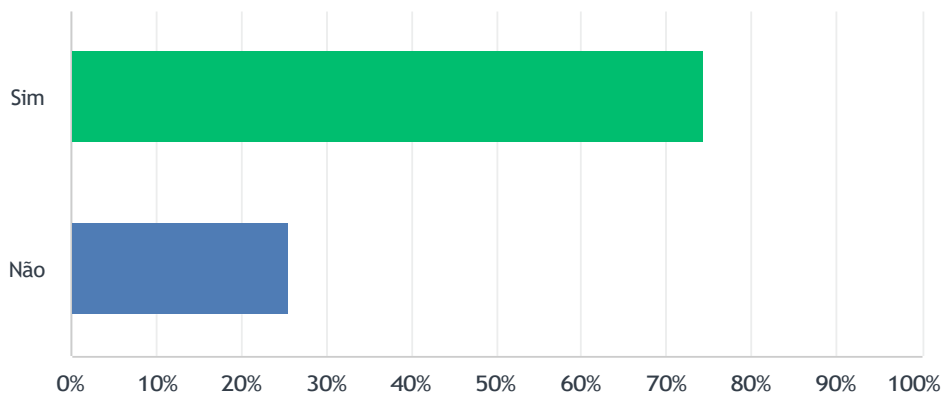
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 10.64% | 14.89% | 10.64% | 19.15% | 44.68% | | |
| | 5 | 7 | 5 | 9 | 21 | 47 | 3.72 |

P29 Políticas Acadêmicas - A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa de Iniciação Científica.

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 74.47% | 35 |
| Não | 25.53% | 12 |
| TOTAL | | 47 |

P30 Políticas Acadêmicas - Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.6★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 10.64% | 6.38% | 23.40% | 27.66% | 31.91% | | |
| | 5 | 3 | 11 | 13 | 15 | 47 | 3.64 |

P31 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 8.51% | 8.51% | 19.15% | 25.53% | 38.30% | | |
| | 4 | 4 | 9 | 12 | 18 | 47 | 3.77 |

P32 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

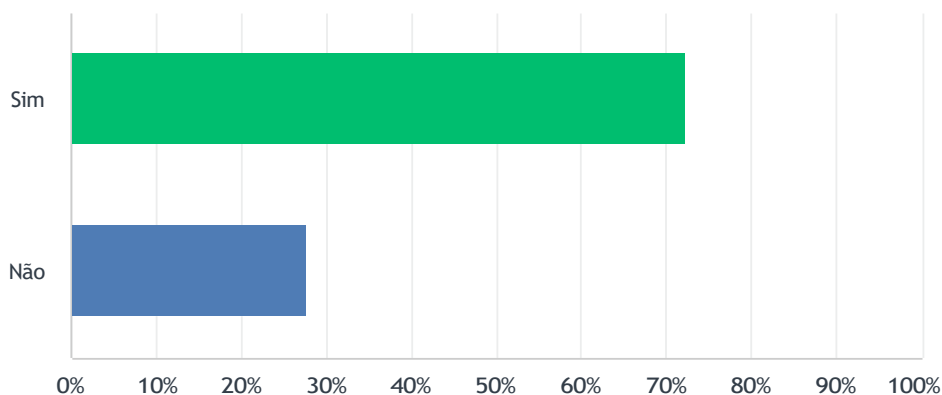
3.7★
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 10.64% | 14.89% | 12.77% | 21.28% | 40.43% | | |
| | 5 | 7 | 6 | 10 | 19 | 47 | 3.66 |

P33 Políticas Acadêmicas - A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão.

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 72.34% | 34 |
| Não | 27.66% | 13 |
| TOTAL | | 47 |

P34 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.4★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------------|------------|-------------|--------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 21.28% 10 | 6.38% 3 | 17.02% 8 | 21.28% 10 | 34.04% 16 | 47 | 3.40 |

P35 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade local (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★

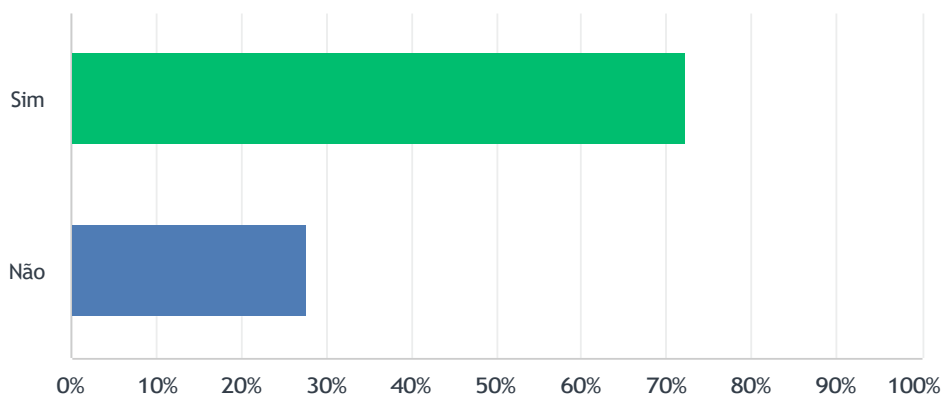
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|--------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 6.38% 3 | 6.38% 3 | 19.15% 9 | 21.28% 10 | 46.81% 22 | 47 | 3.96 |

P36 Políticas Acadêmicas - A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 72.34% | 34 |
| Não | 27.66% | 13 |
| TOTAL | | 47 |

P37 Políticas Acadêmicas - Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 10.64% | 4.26% | 19.15% | 27.66% | 38.30% | | |
| | 5 | 2 | 9 | 13 | 18 | 47 | 3.79 |

P38 Políticas Acadêmicas - Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.7★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|--------------|--------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 8.51% 4 | 8.51% 4 | 21.28% 10 | 27.66% 13 | 34.04% 16 | 47 | 3.70 |

P39 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação locais (TV, Jornal , Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|------------|------------|-------------|--------------|--------------|-------|-----------------|
| S | 6.38% 3 | 6.38% 3 | 17.02% 8 | 27.66% 13 | 42.55% 20 | 47 | 3.94 |

P40 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 6.38% | 0.00% | 8.51% | 23.40% | 61.70% | | |
| | 3 | 0 | 4 | 11 | 29 | 47 | 4.34 |

P41 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.2★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|-------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 6.38% | 8.51% | 6.38% | 14.89% | 63.83% | | |
| | 3 | 4 | 3 | 7 | 30 | 47 | 4.21 |

P42 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsapp com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 8.51% | 6.38% | 10.64% | 21.28% | 53.19% | | |
| | 4 | 3 | 5 | 10 | 25 | 47 | 4.04 |

P43 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 2

4.0★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 13.04% | 2.17% | 10.87% | 23.91% | 50.00% | | |
| | 6 | 1 | 5 | 11 | 23 | 46 | 3.96 |

P44 Políticas Acadêmicas - Em que grau você avalia o atendimento de Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

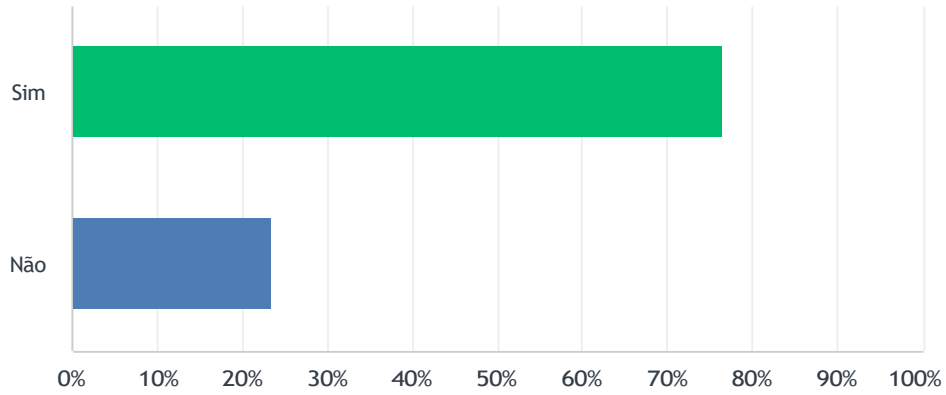
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 8.51% | 10.64% | 12.77% | 25.53% | 42.55% | | |
| | 4 | 5 | 6 | 12 | 20 | 47 | 3.83 |

P45 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

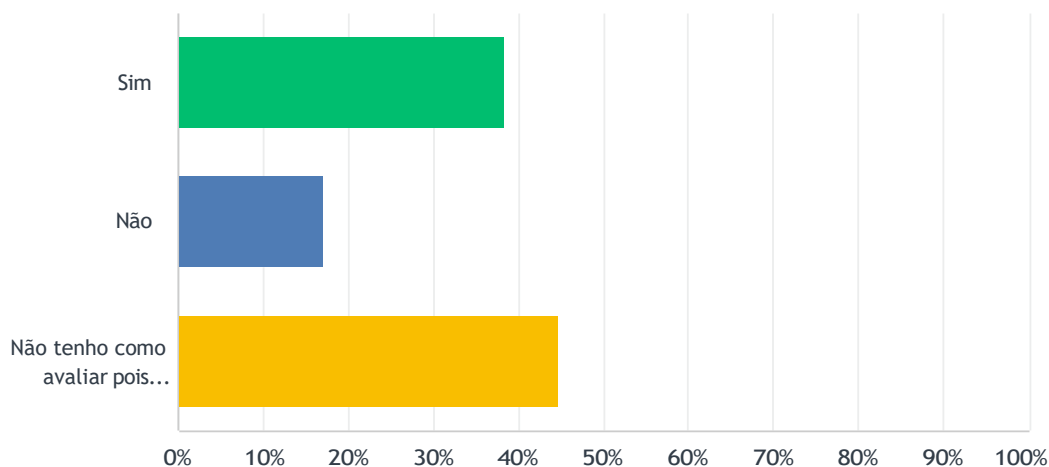
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 76.60% | 36 |
| Não | 23.40% | 11 |
| TOTAL | | 47 |

P46 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória.

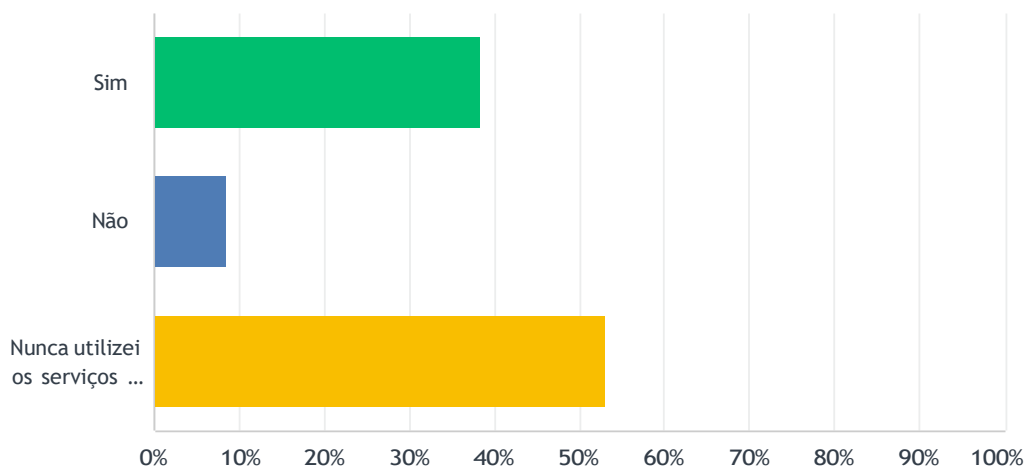
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--|-----------|-----------|
| Sim | 38.30% | 18 |
| Não | 17.02% | 8 |
| Não tenho como avaliar pois nunca utilizei | 44.68% | 21 |
| TOTAL | | 47 |

P47 Políticas Acadêmicas - Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|---|-----------|-----------|
| Sim | 38.30% | 18 |
| Não | 8.51% | 4 |
| Nunca utilizei os serviços da ouvidoria | 53.19% | 25 |
| TOTAL | | 47 |

P48 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.0★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 8.51% | 6.38% | 14.89% | 19.15% | 51.06% | | |
| | 4 | 3 | 7 | 9 | 24 | 47 | 3.98 |

P49 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado?
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9 
 average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 10.64% | 2.13% | 17.02% | 27.66% | 42.55% | 47 | 3.89 |
| | 5 | 1 | 8 | 13 | 20 | | |

P50 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.9★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 8.51% | 4.26% | 17.02% | 25.53% | 44.68% | | |
| | 4 | 2 | 8 | 12 | 21 | 47 | 3.94 |

P51 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 46 Ignoraram: 2

3.9★

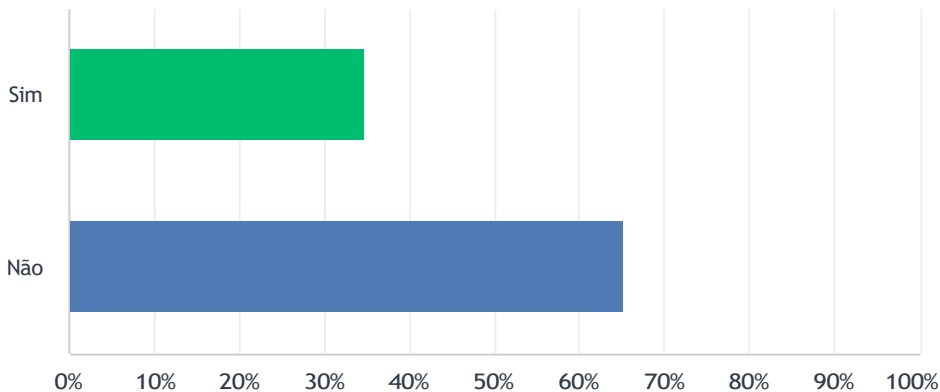
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 8.70% | 2.17% | 21.74% | 28.26% | 39.13% | | |
| | 4 | 1 | 10 | 13 | 18 | 46 | 3.87 |

P52 Políticas Acadêmicas - Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)?

Responderam: 46 Ignoraram: 2



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 34.78% | 16 |
| Não | 65.22% | 30 |
| TOTAL | | 46 |

P53 Políticas de Gestão - Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

3.8★

average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|--------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 10.64% | 2.13% | 23.40% | 27.66% | 36.17% | 47 | 3.77 |
| | 5 | 1 | 11 | 13 | 17 | | |

P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1

4.2★

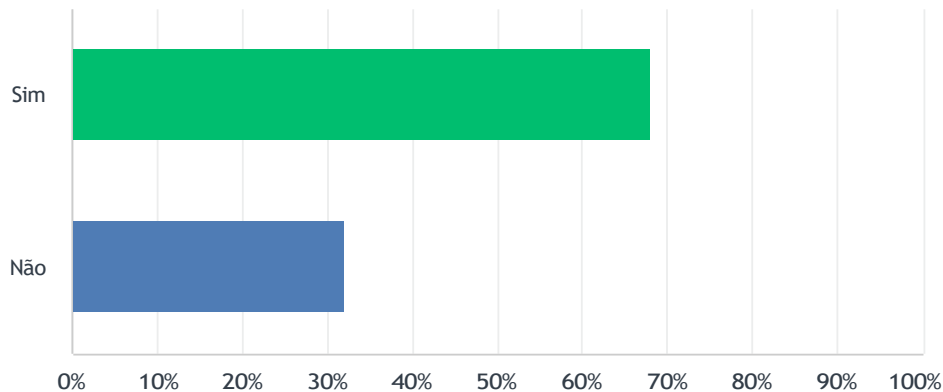
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 6.38% | 4.26% | 10.64% | 21.28% | 57.45% | | |
| | 3 | 2 | 5 | 10 | 27 | 47 | 4.19 |

P55 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) ?

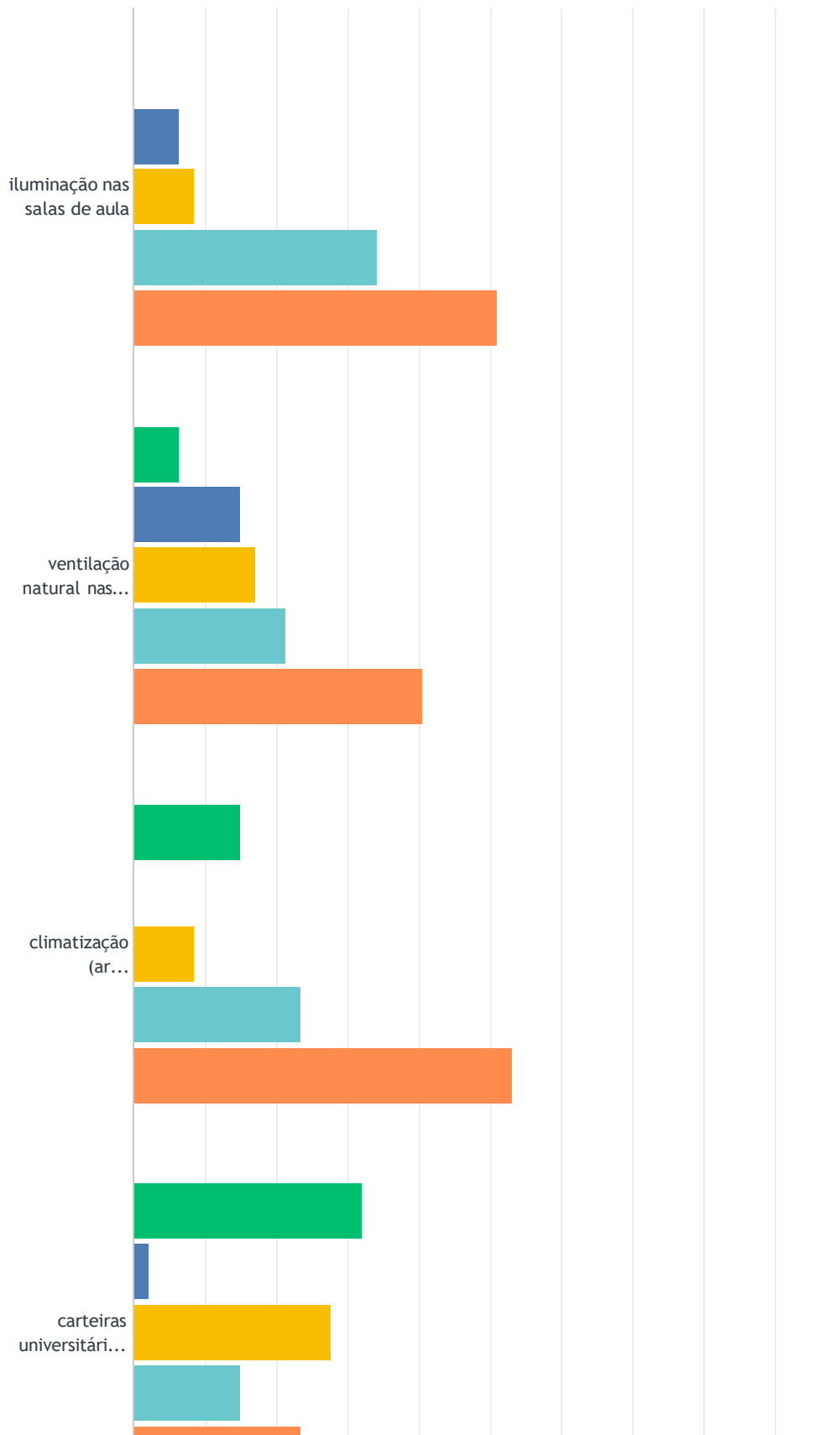
Responderam: 47 Ignoraram: 1

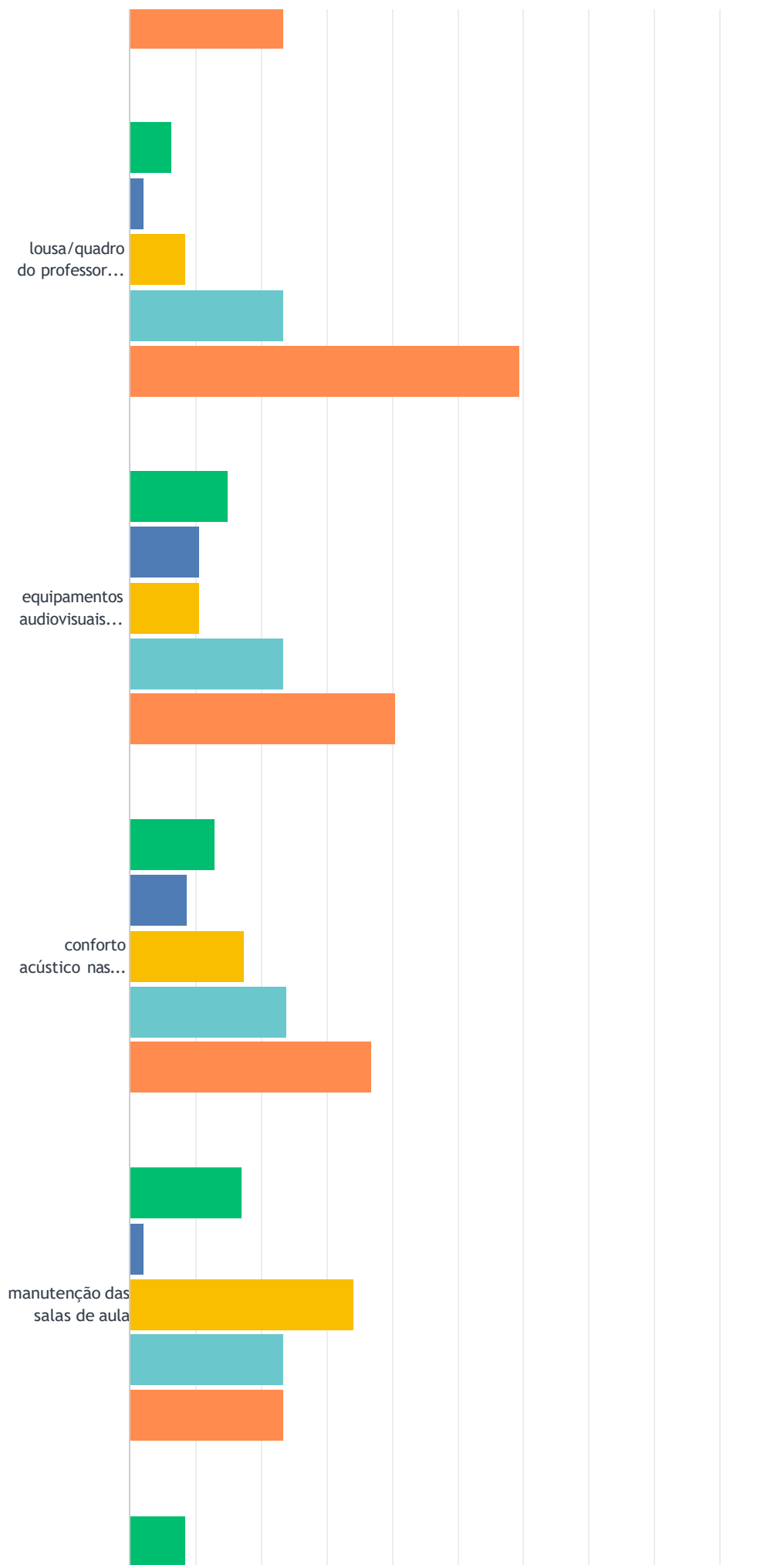


| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 68.09% | 32 |
| Não | 31.91% | 15 |
| TOTAL | | 47 |

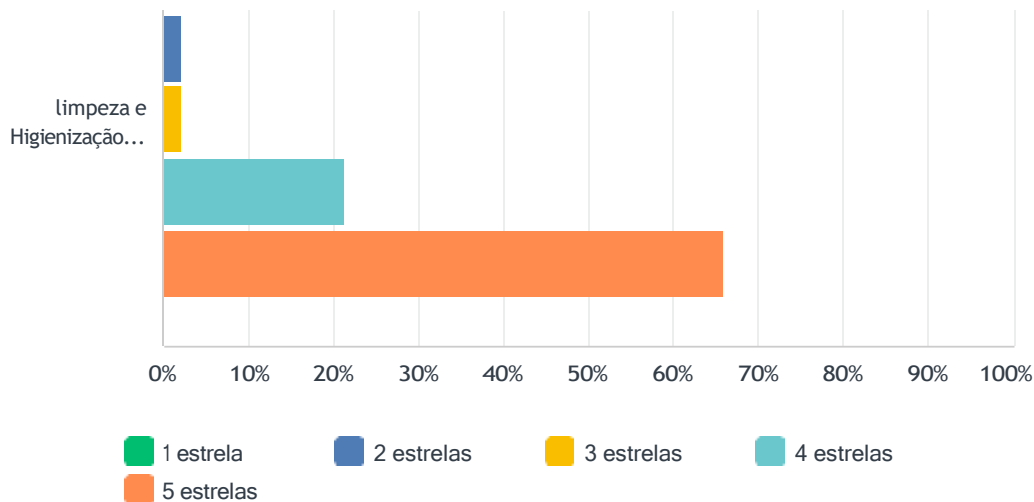
P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1





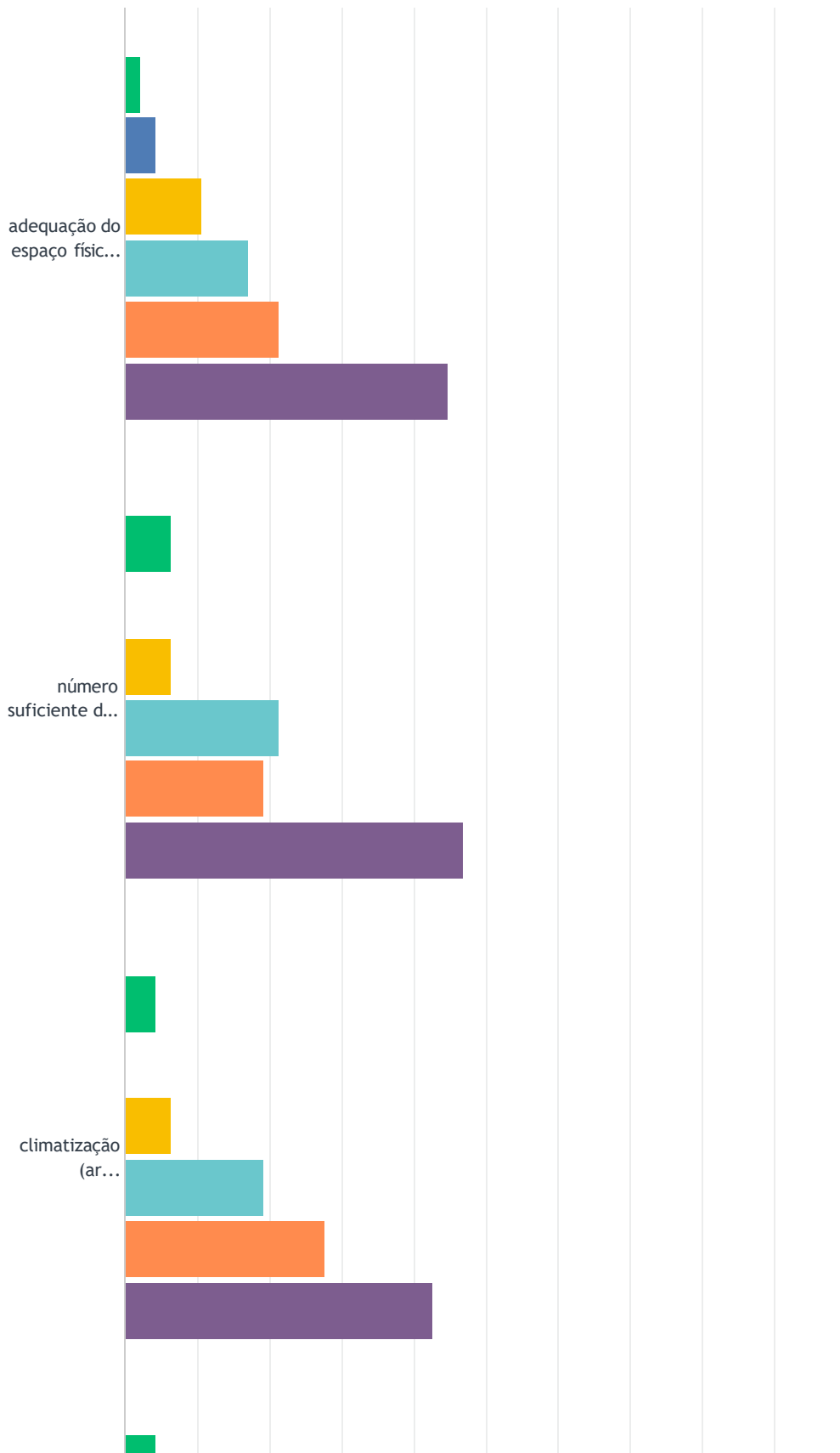
COMEX (CST) PRESENCIAL ALUNO GRADUAÇÃO: - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso) 2024

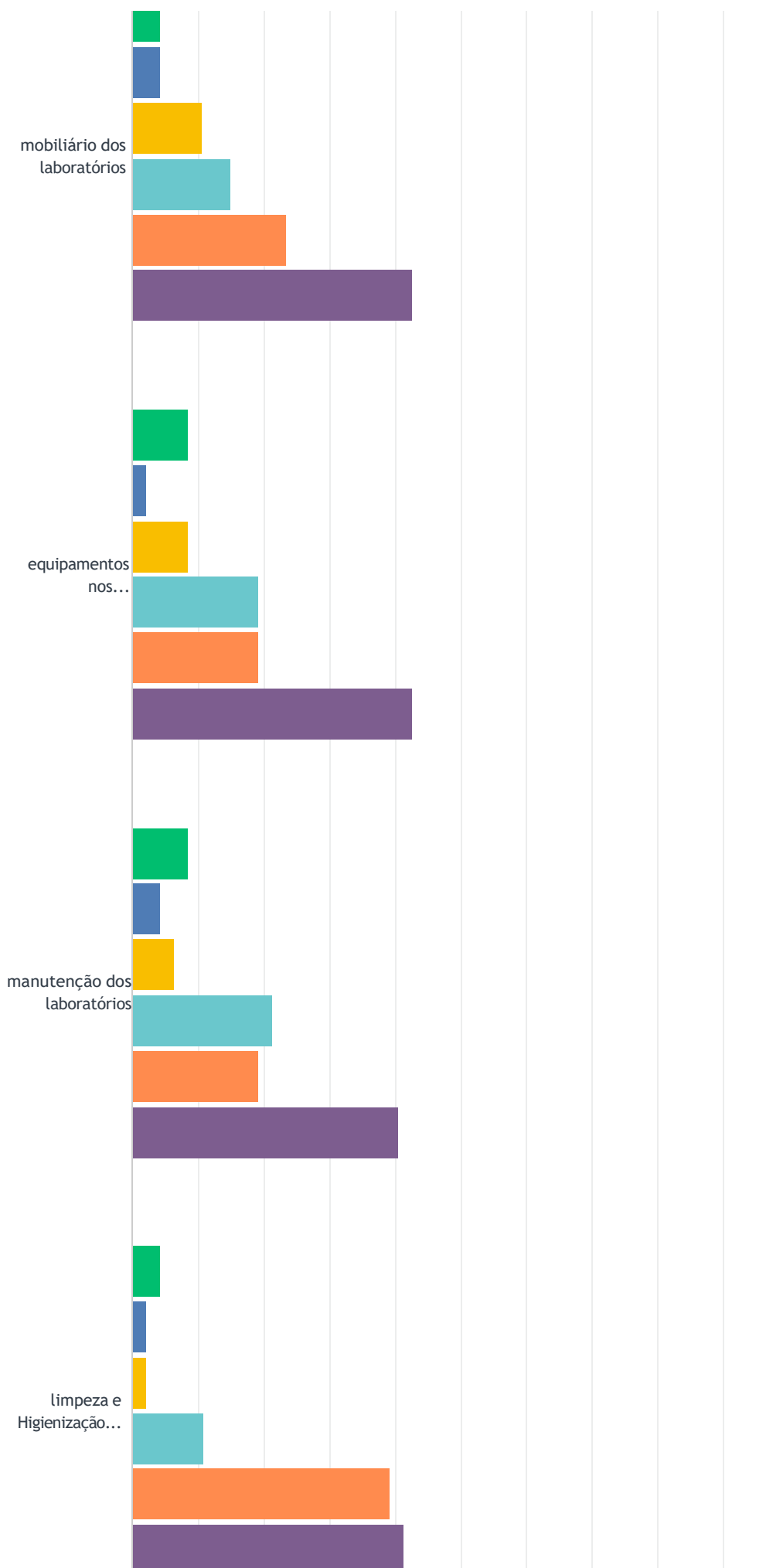


| | 1 estrela | 2 estrelas | 3 estrelas | 4 estrelas | 5 estrelas | | | | | | | |
|---|-----------|------------|------------|------------|------------|----|---|----|----|----|----|------|
| iluminação nas salas de aula | 0.00% | 6.38% | 8.51% | 34.04% | 51.06% | 0 | 3 | 4 | 16 | 24 | 47 | 4.30 |
| ventilação natural nas salas de aula | 6.38% | 14.89% | 17.02% | 21.28% | 40.43% | 3 | 7 | 8 | 10 | 19 | 47 | 3.74 |
| climatização (ar condicionado) nas salas de aula | 14.89% | 0.00% | 8.51% | 23.40% | 53.19% | 7 | 0 | 4 | 11 | 25 | 47 | 4.00 |
| carteiras universitárias nas salas de aula | 31.91% | 2.13% | 27.66% | 14.89% | 23.40% | 15 | 1 | 13 | 7 | 11 | 47 | 2.96 |
| lousa/quadro do professor nas salas de aula | 6.38% | 2.13% | 8.51% | 23.40% | 59.57% | 3 | 1 | 4 | 11 | 28 | 47 | 4.28 |
| equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) | 14.89% | 10.64% | 10.64% | 23.40% | 40.43% | 7 | 5 | 5 | 11 | 19 | 47 | 3.64 |
| conforto acústico nas salas e aula | 13.04% | 8.70% | 17.39% | 23.91% | 36.96% | 6 | 4 | 8 | 11 | 17 | 46 | 3.63 |
| manutenção das salas de aula | 17.02% | 2.13% | 34.04% | 23.40% | 23.40% | 8 | 1 | 16 | 11 | 11 | 47 | 3.34 |

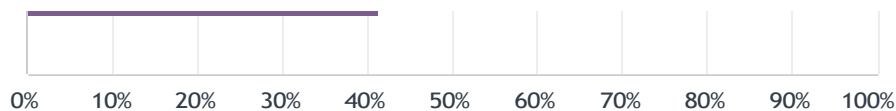
P57 Infraestrutura Física - Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1





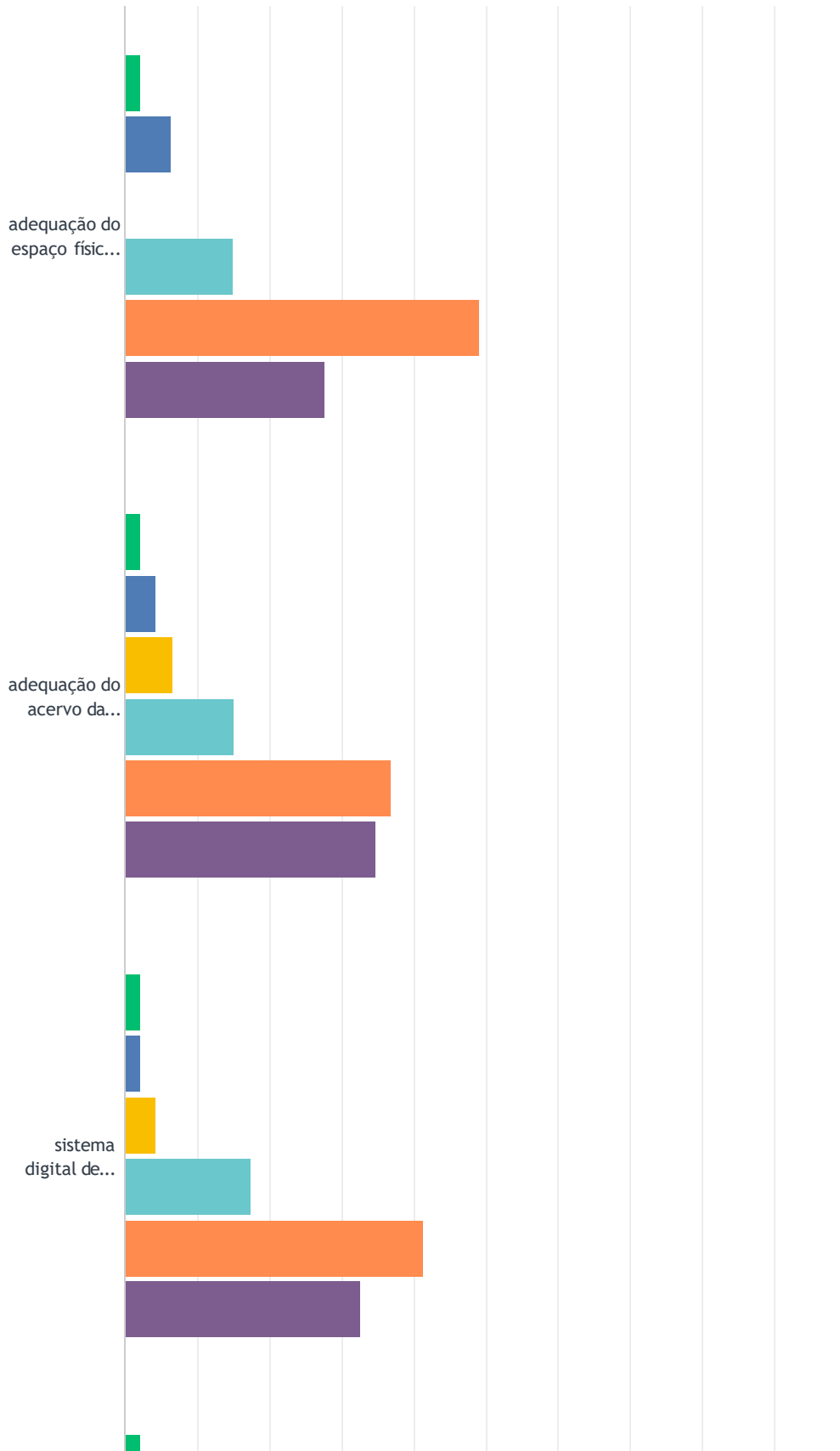
COMEX (CST) PRESENCIAL ALUNO GRADUAÇÃO: - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso) 2024

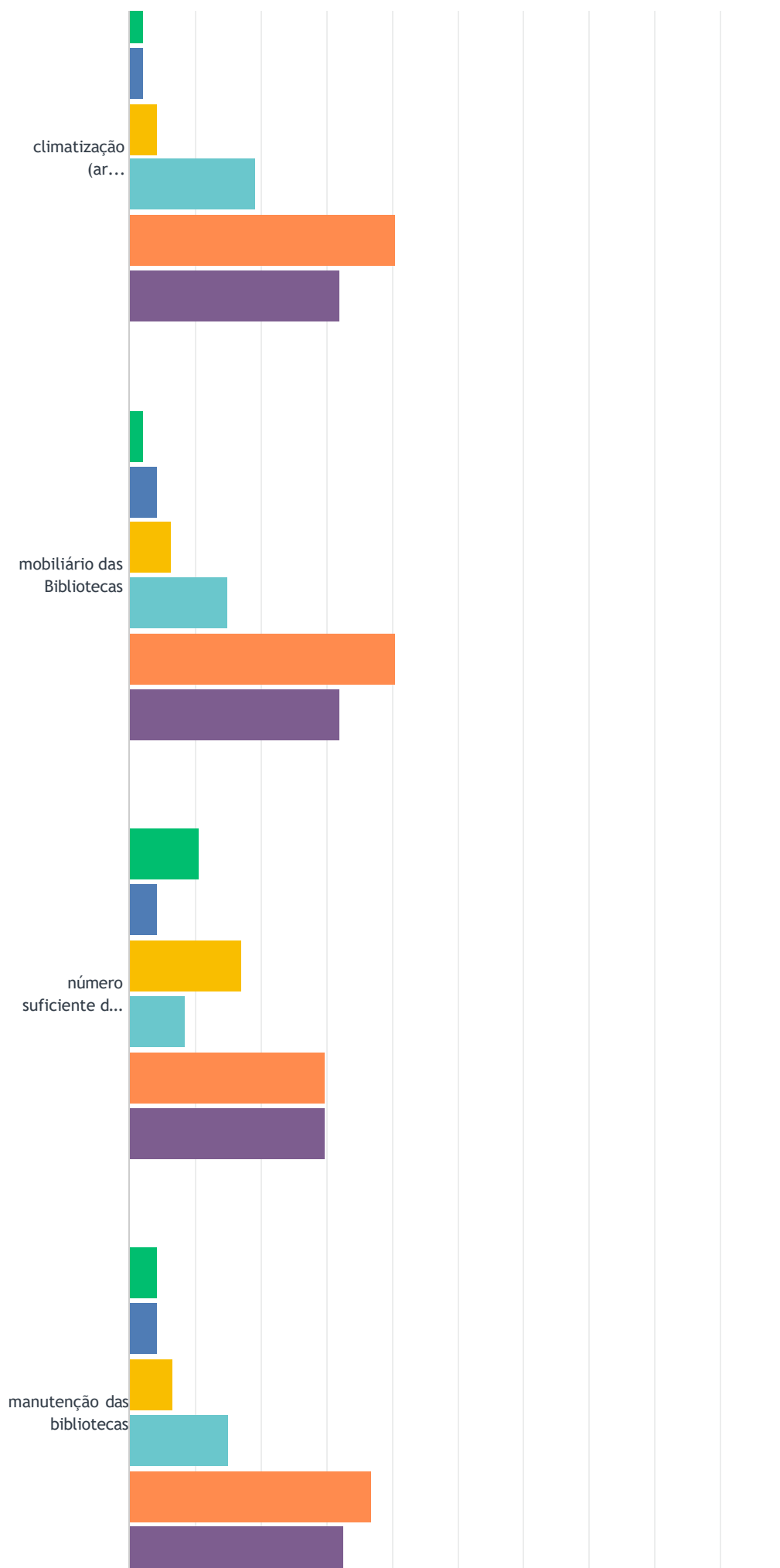


| | 1 ESTRELA | 2 ESTRELAS | 3 ESTRELAS | 4 ESTRELAS | 5 ESTRELAS | N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS | TOTAL | MÉDIA PONDE |
|---|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--|-------|-------------|
| adequação do espaço físico dos laboratórios | 2.13% 1 | 4.26% 2 | 10.64% 5 | 17.02% 8 | 21.28% 10 | 44.68% 21 | 47 | |
| número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso | 6.38% 3 | 0.00% 0 | 6.38% 3 | 21.28% 10 | 19.15% 9 | 46.81% 22 | 47 | |
| climatização (ar condicionado) nos laboratórios | 4.26% 2 | 0.00% 0 | 6.38% 3 | 19.15% 9 | 27.66% 13 | 42.55% 20 | 47 | |
| mobiliário dos laboratórios | 4.26% 2 | 4.26% 2 | 10.64% 5 | 14.89% 7 | 23.40% 11 | 42.55% 20 | 47 | |
| equipamentos nos laboratórios | 8.51% 4 | 2.13% 1 | 8.51% 4 | 19.15% 9 | 19.15% 9 | 42.55% 20 | 47 | |
| manutenção dos laboratórios | 8.51% 4 | 4.26% 2 | 6.38% 3 | 21.28% 10 | 19.15% 9 | 40.43% 19 | 47 | |
| limpeza e Higienização dos laboratórios | 4.35% 2 | 2.17% 1 | 2.17% 1 | 10.87% 5 | 39.13% 18 | 41.30% 19 | 46 | |

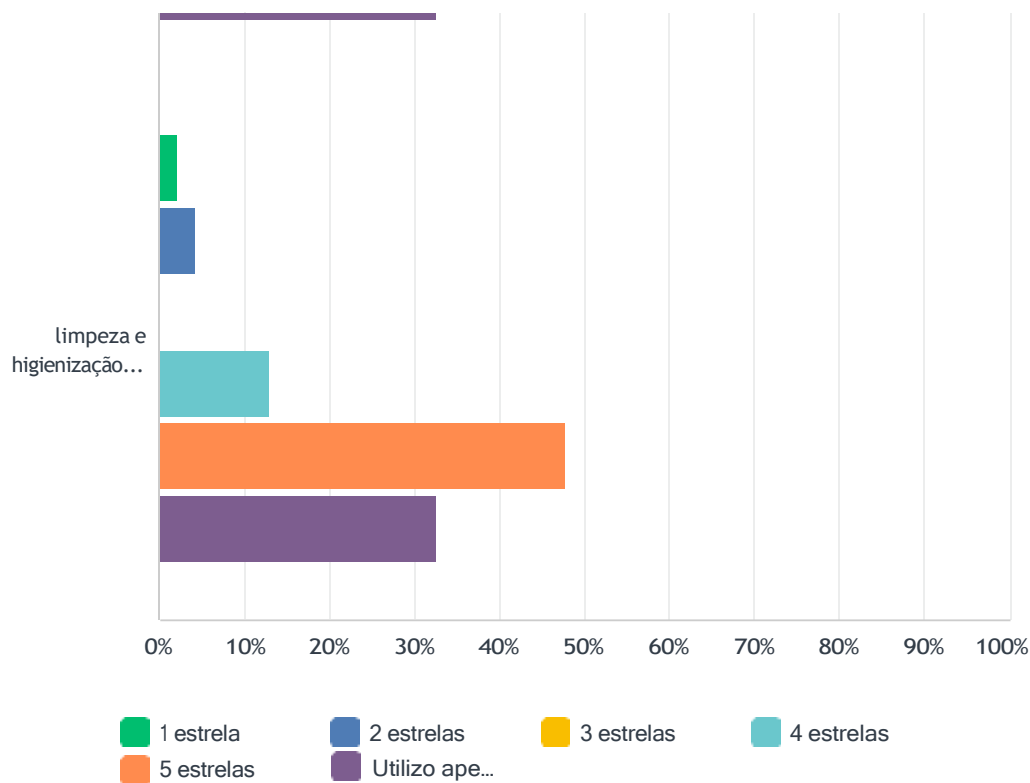
P58 Infraestrutura Física - Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 47 Ignoraram: 1





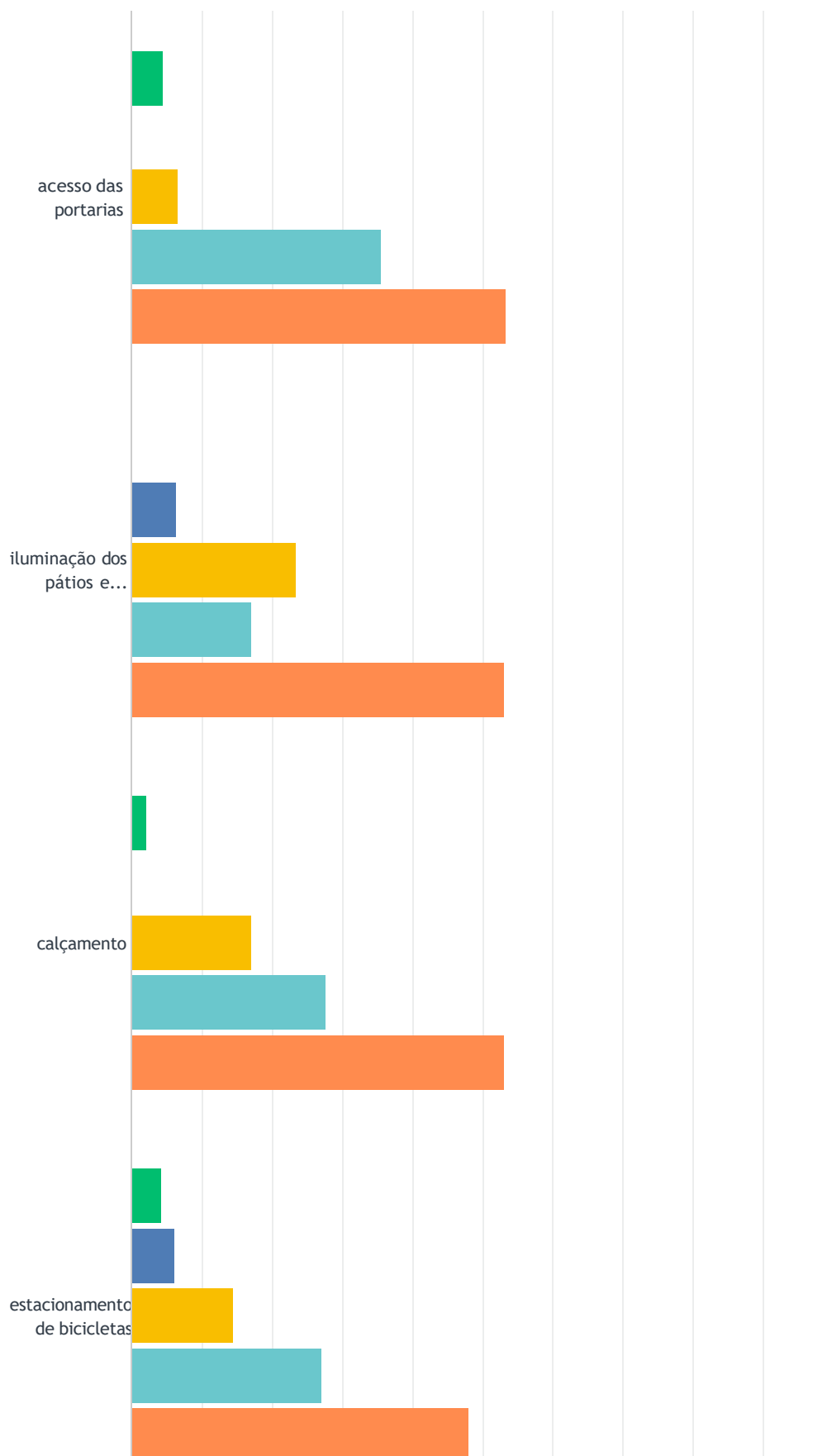
COMEX (CST) PRESENCIAL ALUNO GRADUAÇÃO: - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso) 2024

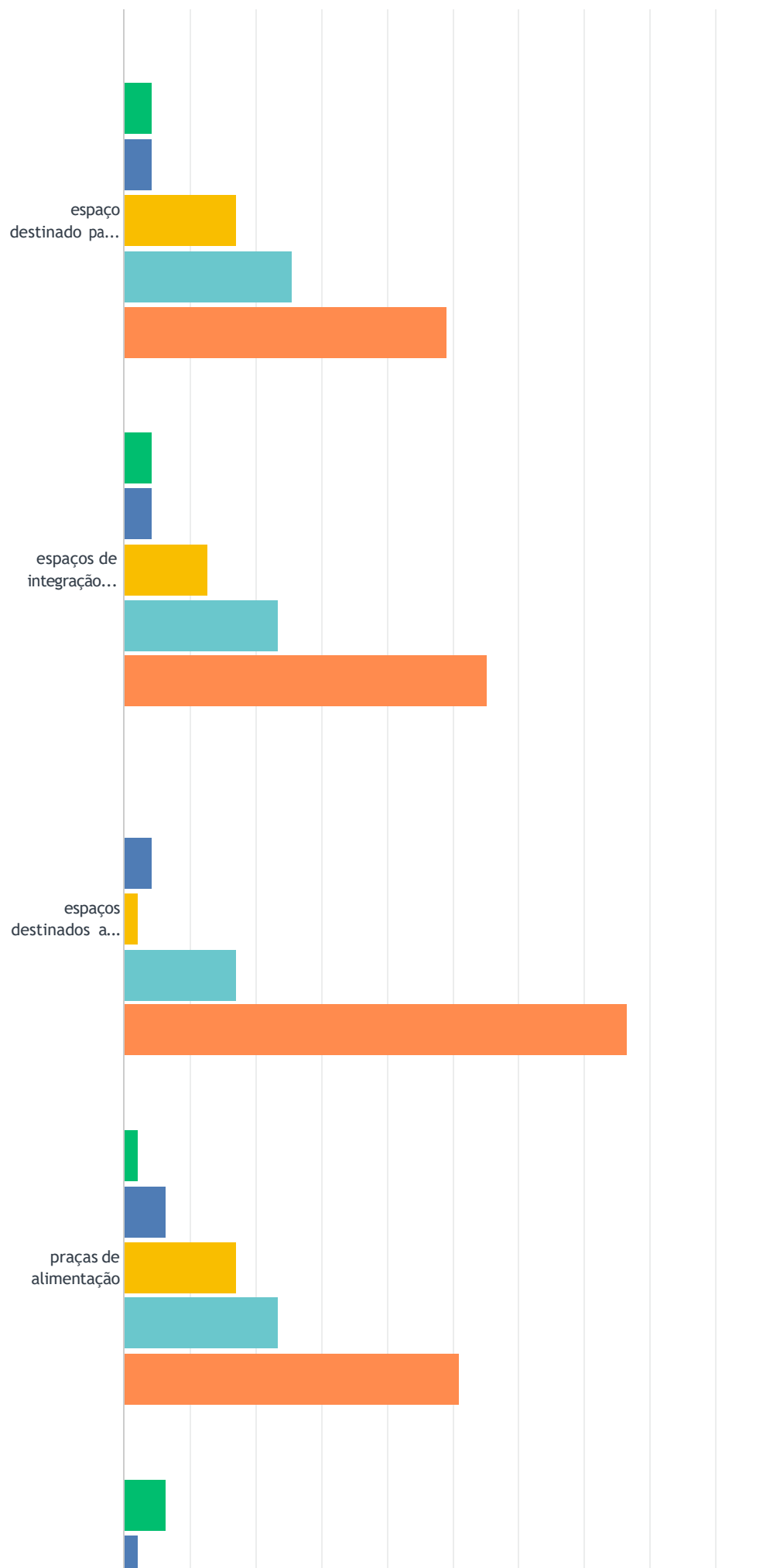


| | 1 ESTRELA | 2 ESTRELAS | 3 ESTRELAS | 4 ESTRELAS | 5 ESTRELAS | UTILIZO APENAS A BIBLIOTECA VIRTUAL | TOTAL | MÉDIA PONDERAD |
|---|-------------|------------|-------------|-------------|--------------|-------------------------------------|-------|----------------|
| adequação do espaço físico das Bibliotecas | 2.13% 1 | 6.38% 3 | 0.00% 0 | 14.89% 7 | 48.94% 23 | 27.66% 13 | 47 | 4.4 |
| adequação do acervo da biblioteca | 2.17% 1 | 4.35% 2 | 6.52% 3 | 15.22% 7 | 36.96% 17 | 34.78% 16 | 46 | 4.2 |
| sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus) | 2.17% 1 | 2.17% 1 | 4.35% 2 | 17.39% 8 | 41.30% 19 | 32.61% 15 | 46 | 4.3 |
| climatização (ar condicionado) nas bibliotecas | 2.13% 1 | 2.13% 1 | 4.26% 2 | 19.15% 9 | 40.43% 19 | 31.91% 15 | 47 | 4.3 |
| mobiliário das Bibliotecas | 2.13% 1 | 4.26% 2 | 6.38% 3 | 14.89% 7 | 40.43% 19 | 31.91% 15 | 47 | 4.2 |
| número suficiente de computadores | 10.64% 5 | 4.26% 2 | 17.02% 8 | 8.51% 4 | 29.79% 14 | 29.79% 14 | 47 | 3.6 |
| manutenção das bibliotecas | 4.35% 2 | 4.35% 2 | 6.52% 3 | 15.22% 7 | 36.96% 17 | 32.61% 15 | 46 | 4.1 |
| limpeza e higienização das bibliotecas | 2.17% 1 | 4.35% 2 | 0.00% 0 | 13.04% 6 | 47.83% 22 | 32.61% 15 | 46 | 4.4 |

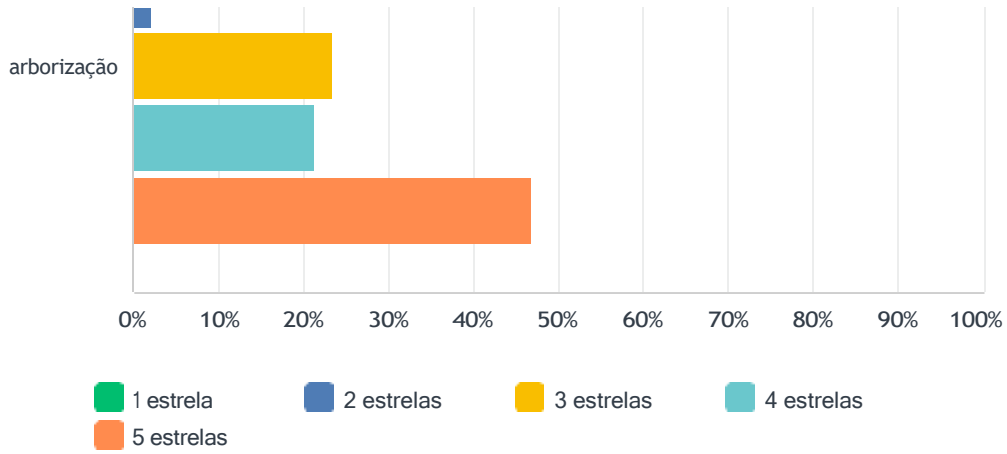
P59 Infraestrutura Física - Quanto à urbanização do campus:(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 48 Ignoraram: 0





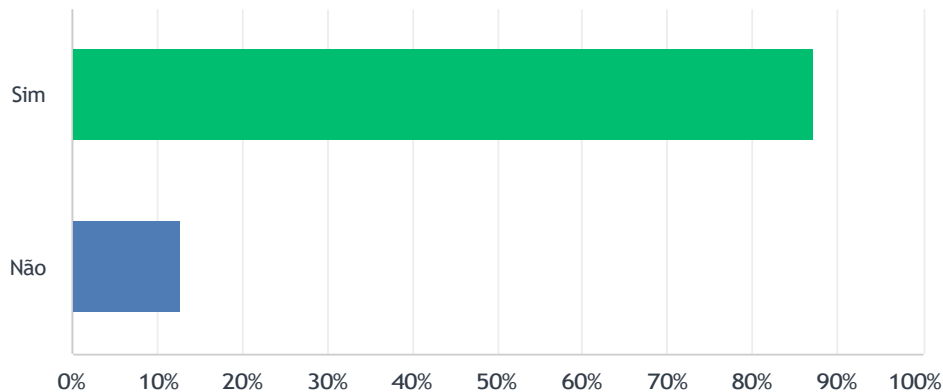
COMEX (CST) PRESENCIAL ALUNO GRADUAÇÃO: - Avaliação Institucional (Reconhecimento de Curso) 2024



| | | | | | | | |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|----|------|
| acesso das portarias | 4.44% | 0.00% | 6.67% | 35.56% | 53.33% | | |
| | 2 | 0 | 3 | 16 | 24 | 45 | 4.33 |
| iluminação dos pátios e escadas | 0.00% | 6.38% | 23.40% | 17.02% | 53.19% | | |
| | 0 | 3 | 11 | 8 | 25 | 47 | 4.17 |
| calçamento | 2.13% | 0.00% | 17.02% | 27.66% | 53.19% | | |
| | 1 | 0 | 8 | 13 | 25 | 47 | 4.30 |
| estacionamento de bicicletas | 4.17% | 6.25% | 14.58% | 27.08% | 47.92% | | |
| | 2 | 3 | 7 | 13 | 23 | 48 | 4.08 |
| espaço destinado para estudo extraclasse | 4.26% | 4.26% | 17.02% | 25.53% | 48.94% | | |
| | 2 | 2 | 8 | 12 | 23 | 47 | 4.11 |
| espaços de integração social/convivência | 4.26% | 4.26% | 12.77% | 23.40% | 55.32% | | |
| | 2 | 2 | 6 | 11 | 26 | 47 | 4.21 |
| espaços destinados a realização de esportes | 0.00% | 4.26% | 2.13% | 17.02% | 76.60% | | |
| | 0 | 2 | 1 | 8 | 36 | 47 | 4.66 |
| praças de alimentação | 2.13% | 6.38% | 17.02% | 23.40% | 51.06% | | |
| | 1 | 3 | 8 | 11 | 24 | 47 | 4.15 |

P60 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

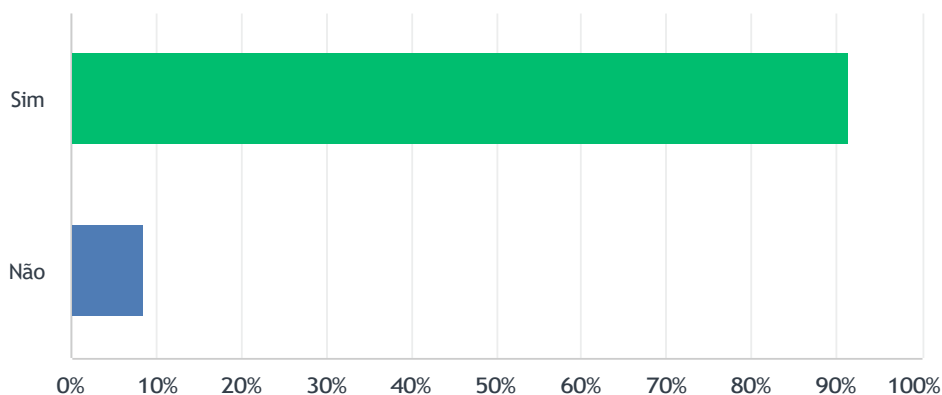
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 87.23% | 41 |
| Não | 12.77% | 6 |
| TOTAL | | 47 |

P61 Infraestrutura Física - Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios ?

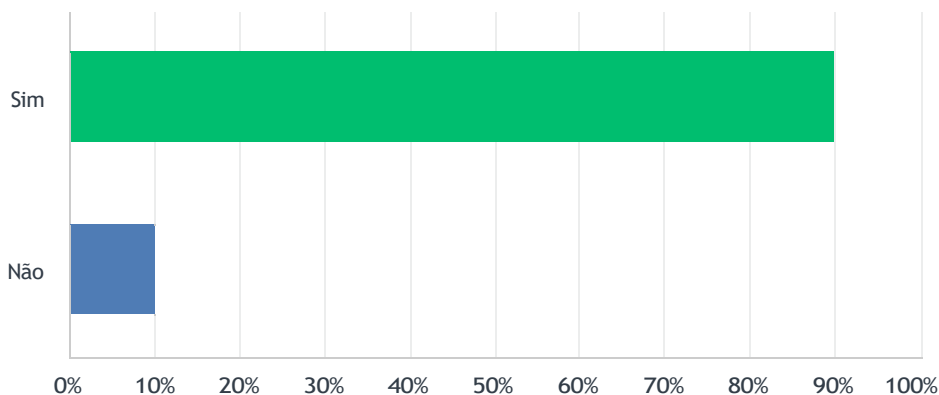
Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 91.49% | 43 |
| Não | 8.51% | 4 |
| TOTAL | | 47 |

P62 Infraestrutura Física - As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória ?

Responderam: 47 Ignoraram: 1



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| Sim | 89.36% | 42 |
| Não | 10.64% | 5 |
| TOTAL | | 47 |

P63 Infraestrutura Física - No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 48 Ignoraram: 0

4.2★

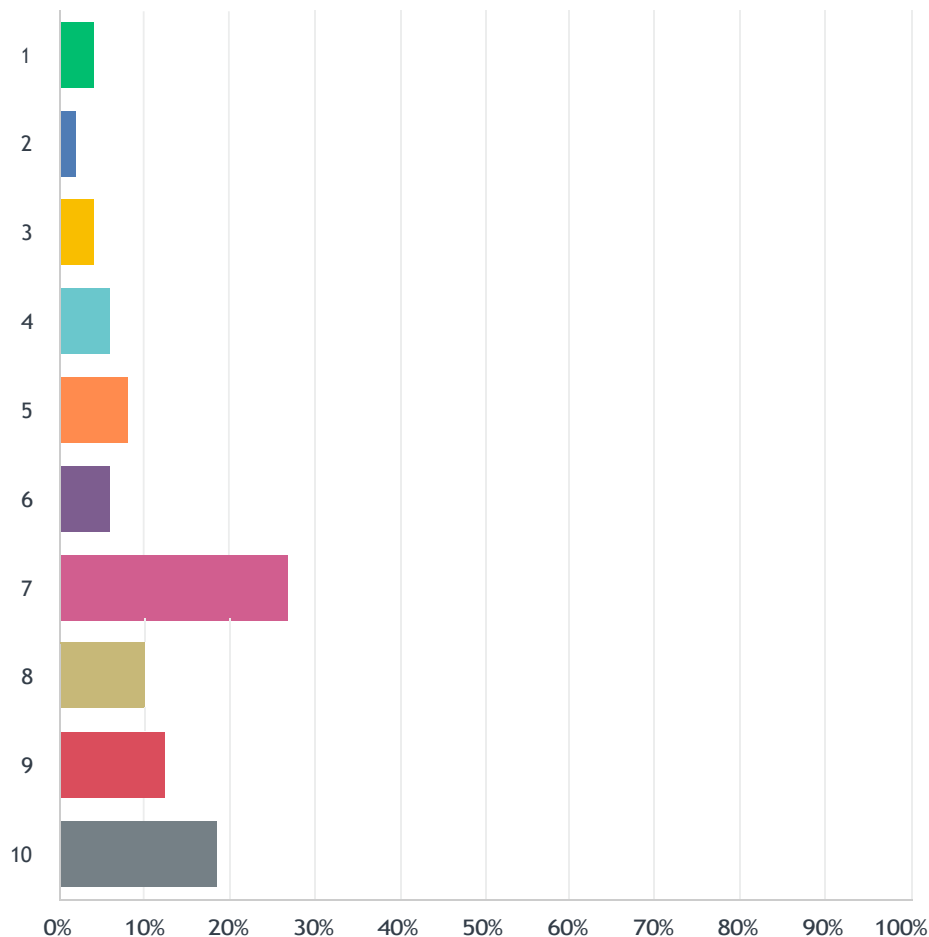
average rating



| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | TOTAL | MÉDIA PONDERADA |
|---|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-----------------|
| S | 4.17% | 4.17% | 12.50% | 25.00% | 54.17% | | |
| | 2 | 2 | 6 | 12 | 26 | 48 | 4.21 |

P64 Considerações finais - Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

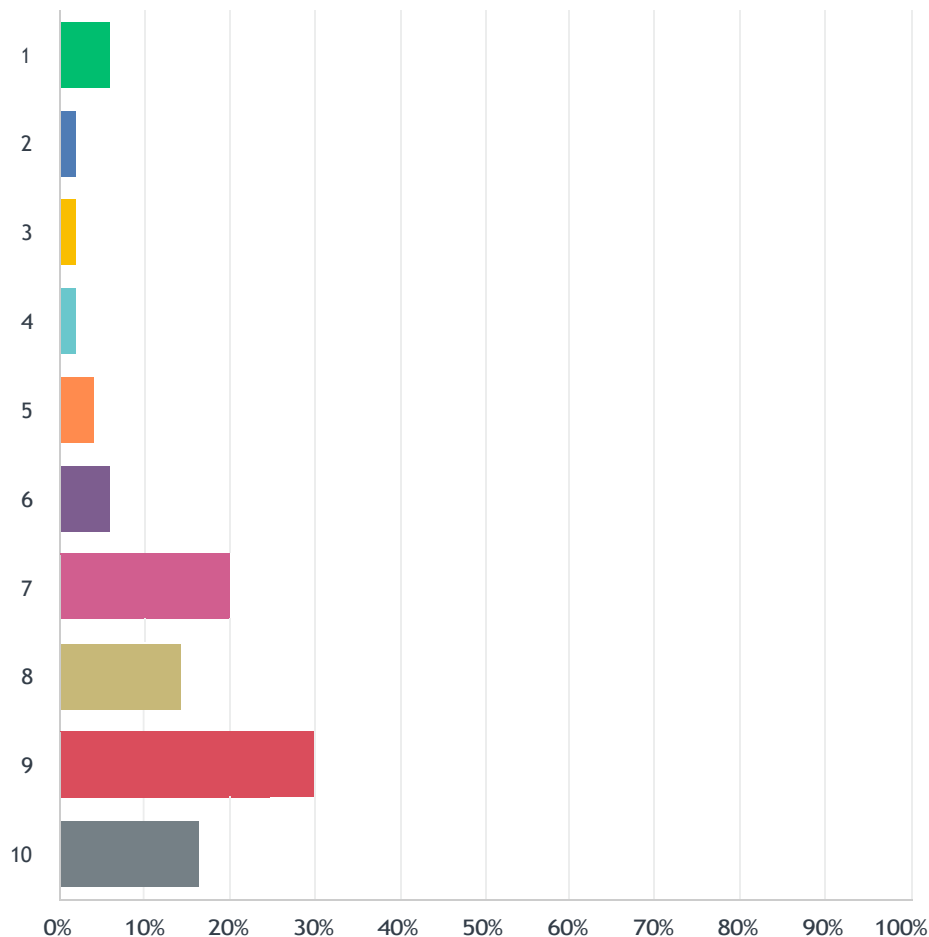
Responderam: 48 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| 1 | 4.17% | 2 |
| 2 | 2.08% | 1 |
| 3 | 4.17% | 2 |
| 4 | 6.25% | 3 |
| 5 | 8.33% | 4 |
| 6 | 6.25% | 3 |
| 7 | 27.08% | 13 |
| 8 | 10.42% | 5 |
| 9 | 12.50% | 6 |
| 10 | 18.75% | 9 |
| TOTAL | | 48 |

P65 Considerações finais - Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

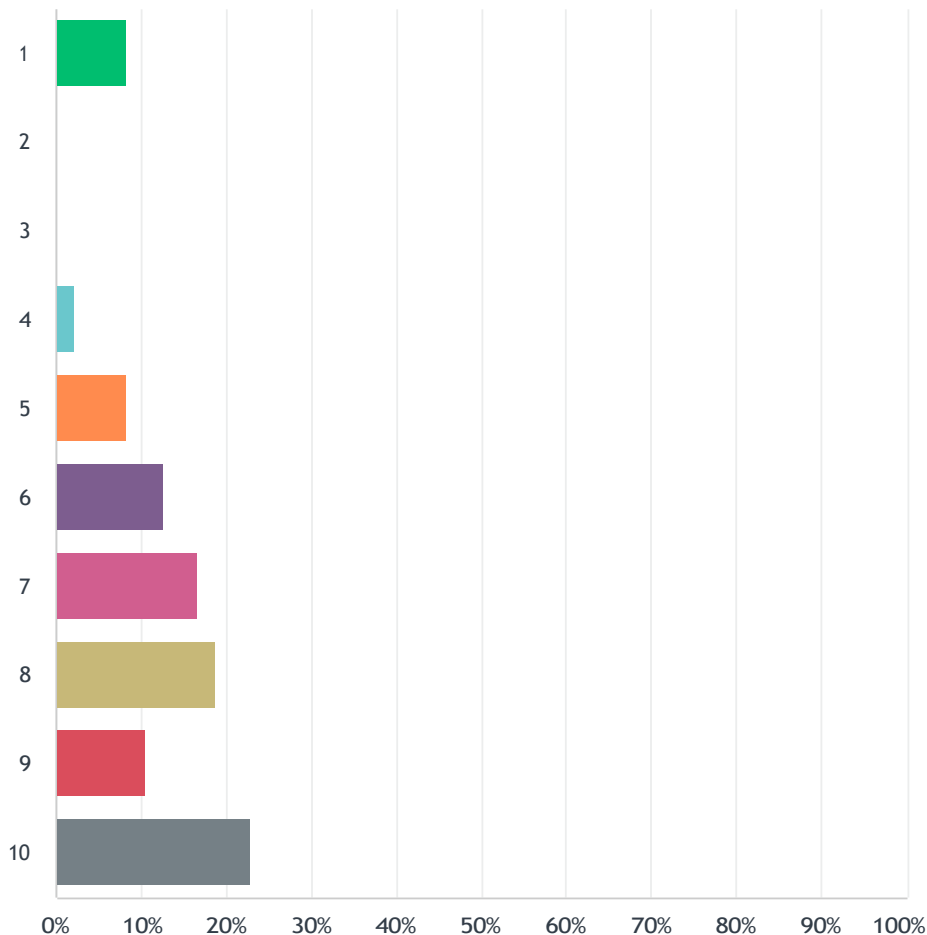
Responderam: 48 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|----|
| 1 | 6.25% | 3 |
| 2 | 2.08% | 1 |
| 3 | 2.08% | 1 |
| 4 | 2.08% | 1 |
| 5 | 4.17% | 2 |
| 6 | 6.25% | 3 |
| 7 | 20.83% | 10 |
| 8 | 14.58% | 7 |
| 9 | 25.00% | 12 |
| 10 | 16.67% | 8 |
| TOTAL | | 48 |

P66 Considerações finais - Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília. Use uma escala de 1 a 10 (sendo 1 não recomendável até 10 plenamente recomendável) .

Responderam: 48 Ignoraram: 0



| OPÇÕES DE RESPOSTA | RESPOSTAS | |
|--------------------|-----------|-----------|
| 1 | 8.33% | 4 |
| 2 | 0.00% | 0 |
| 3 | 0.00% | 0 |
| 4 | 2.08% | 1 |
| 5 | 8.33% | 4 |
| 6 | 12.50% | 6 |
| 7 | 16.67% | 8 |
| 8 | 18.75% | 9 |
| 9 | 10.42% | 5 |
| 10 | 22.92% | 11 |
| TOTAL | | 48 |

P67 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 14 Ignoraram: 34

| # | RESPOSTAS | DATE |
|----|--|--------------------|
| 1 | . | 4/25/2024 11:40 AM |
| 2 | . | 4/25/2024 10:31 AM |
| 3 | . | 4/24/2024 9:07 PM |
| 4 | Ok | 4/24/2024 8:44 PM |
| 5 | ☑ | 4/24/2024 8:00 PM |
| 6 | . | 4/24/2024 7:50 PM |
| 7 | Sinto dificuldade para o mercado de trabalho ao não estruturo satisfatoriamente as matérias que são passadas. Há diversas matérias em que não há explicação a contento da matéria fazendo com que alguns alunos que vieram da pandemia venham para boa parte das aulas apenas pela presença. | 4/24/2024 7:44 PM |
| 8 | O Curso deveria ter uma grade mais satisfatória com matérias que abordassem sobre comércio exterior no primeiro semestre | 4/24/2024 7:35 PM |
| 9 | ... | 4/24/2024 7:31 PM |
| 10 | ok | 4/24/2024 7:28 PM |
| 11 | Adoro a faculdade | 4/17/2024 8:36 PM |
| 12 | Poderia ser 100% presencial, colocam aalgumas disciplinas em EAD. | 4/17/2024 8:09 PM |
| 13 | Obrigado | 4/17/2024 8:07 PM |
| 14 | primeiramente sobre o curso, o primeiro semestre foi muito bom com a ressalva de um professor e se perdurou para o segundo semestre, (quando eu digo bom é no quesito profissional, na habilidade de ensinar), porem quando chegou o terceiro e principalmente esse quarto semestre, as coisas já estão estagnadas ir para a aula(professores que não são especificamente da área dando aula), sem contar a redundância do curso com ao vez deles a profundarem os conteúdos. Agora sobre a universidade, eu esperava mais, as pessoas que falavam dela eram sempre avaliações positivas, quando você vai para o bloco da saúde as coisas lá já são um pouco mais diferentes, massa corrida e é ate pintada nova | 9/21/2023 3:02 PM |

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

4.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pelos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição, recebendo média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – 51,06 % do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,00 (numa escala de 1 até 5 estrelas). O semestre em que está matriculado contemplando no 1º semestre 19,15% respondentes, no 2º semestre 8,51%, no 3º semestre 55,32% e no 4º semestre 17,02% do total de 200 alunos.

A Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido - 85.11% do alunado responderam positivamente.

O grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 93.62% do alunado respondeu positivamente.

A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região – 89,13% dos respondentes responderam positivamente.

Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – 47 alunos responderam 4,10 (de 1 até 5 estrelas) positivamente.

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social – 91,49% responderam positivamente.

A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) – 89,36% dos alunos responderam positivamente.

4.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.

O curso está correspondendo às suas expectativas – 63,83 % responderam positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 100,00% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece as Diretrizes para o seu Curso determinada pelo MEC no Catálogo Nacional de Cursos Tecnológicos do Ensino Superior– 63,86 % do alunado responderam que Sim e 36,17% responderam Não.

Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – 44,68% responderam Sim, 25,53% responderam negativamente e 29,79% responderam meu curso é novo e ainda não realizou ENADE.

Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho – recebeu média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.) – obteve média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – responderam resultou na média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar – 74,47% responderam positivamente.

O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário – 97,87% do alunado responderam positivamente.

Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso – obteve média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – 89,36% responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 70,21% do alunado responderam positivamente.

Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas – a média ponderada foi de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Os Professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário – obteve

média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático - recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso responderam Sim – 80, 85% do alunado.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – recebeu média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. – obteve média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional – recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica – 74,47% responderam Sim.

Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – obteve de média ponderada 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão – recebeu média ponderada de 3,60 (de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão. – 72, 34 responderam Sim

Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada 3, 40 - (de 1 até 5 estrelas).

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA – 72,34% do alunado responderam positivamente.

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. – recebeu média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA -média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal ,Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA – recebeu média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsapp com representantes de turma).média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos – obteve média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau você avalia o atendimento de Secretaria de Curso – média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 76,66% do alunado responderam positivamente.

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória – 38,30% do alunado responderam positivamente e 44,68% responderam que nunca usaram e não podem avaliar.

Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA – recebeu média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado – média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA - média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA – recebeu média ponderada de 3,90 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) – 65,22% do alunado respondeu não conhecer.

4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – obteve média ponderada de 3,80 (de 1 até 5 estrelas).

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória – recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil. - 68,09% do alunado respondeu) positivamente

Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA recebeu média ponderada de 3,74 - (de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique - recebeu média ponderada de 3,63 (de 1 até 5 estrelas).

Quanto às Bibliotecas da UNISANTA – obteve a média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – 87, 23% dos alunos responderam positiva mente

Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios – 91,49% do alunado respondeu SIM.

As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória – obteve 89,36% de respostas positivas.

No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus.- recebeu média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito)

Em que grau ocorre articulação das atividadesde com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 3,00 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos -EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta. 66,67% responderam Sim.

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderadade 3,33 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem acomunidade onde está localizado o seu Polo responderam – 66,67 % Sim, diretamente; 0,00 % Sim, indiretamente; Não 33,33%

A divulgação no seu Polo das atividades deextensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 66,67% responderam Sim e 33,33% Não.

Os meios de comunicação da região onde selocaliza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média

ponderada de 2,70 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 66,67% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 5,00 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma) – média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 3,30 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 0,00 % responderam Sim e 100,00 % Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei

4.3 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

4.4 ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória – 3

respondentes recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 66,67 % responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,36 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 3 alunos deixaram suas contribuições positivas e portanto, não deixaram comentários apontando fragilidades.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso os alunos responderam com notas entre 7 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise conclusiva dos resultados contemplando em maior detalhe cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física que são as três dimensões mais prioritariamente percebidas como importantes pelos alunos.

O questionário de avaliação contou com 64 questões e 48 alunos responderam, que cursavam o curso no período, o que corresponde a cerca de 24% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente da região da Baixada Santista.

A imagem do Curso presencial de Comércio Exterior, pode ser considerada muito boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,50 numa escala de 1 a 5).

O resultado da avaliação foi trabalhado com Potencialidades/Satisfação e Fragilidades. Utilizamos a média 3,0 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) como balizador.

Fragilidades: respostas com média abaixo de 3,0 (numa escala de 1 a 5).

Das 64 questões respondidas pelo alunado apenas uma aparece como fragilidade.

Potencialidades/Satisfação: respostas com média acima de 3,0 (numa escala de

1 a 5). Das 64 questões respondidas pelo alunado todas questões obtiveram média ponderada acima de 3,5 (escala crescente de 1 até 5).

A imagem do Curso Comércio Exterior, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,5 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD