

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA CPA – COMISSÃO  
PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO ON-LINE DO CURSO  
SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE DE  
DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - ADS  
NA MODALIDADE EAD**

**SETEMBRO/2023**

## **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSO SUPERIOR TECNOLÓGICO EM ADS NA MODALIDADE EAD - 2023**

### **1 - INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada no Curso Superior de Tecnologia em Análise de desenvolvimento de Sistemas na modalidade EAD, realizada no segundo semestre de 2023 com vistas a visita a avaliação de reconhecimento, cujo link ficou disponível no “Portal do Aluno /AVA-EAD” no site da Unisanta para os alunos acessarem o questionário nos meses de agosto a setembro de 2023.

### **1 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação específica para alunos atende as necessidades de apresentação dos resultados da avaliação do Curso, para a comunidade acadêmica e para a comissão de reconhecimento de Curso cujo agendamento solicitado ao INEP para o segundo semestre de 2023.

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou esta avaliação on-line baseando –se nos princípios éticos de preservar a individualidade dos alunos e os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

A CPA / NAI realizou um questionário com 61 itens. A avaliação foi objetiva com dois tipos de estrelas, enquanto outras apuraram concordância ou negação (Sim/Não). Algumas questões foram deixadas questões. A maioria das questões avaliou itens numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 espaços livres para a manifestação por escrito sobre o item avaliado.

São portanto, 61 itens para avaliar perspectivas do alunado durante os quatro semestres de um curso com duração prevista para 3 anos. O total de alunos respondentes foi de 112 alunos em 820 alunos que cursam atualmente o primeiro semestre, o que corresponde a cerca de 13,6% do total de alunos matriculados no curso majoritariamente em Santos e demais municípios da Baixada Santista, no estado de SP.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>.

## 2. METODOLOGIA

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou à direção do CED/ EAD, aos membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e à coordenação do curso de Licenciatura em Ciências Biológicas (EAD) para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário permite para a análise dos dados percentuais de satisfação dos alunos para os quais utilizamos como satisfatório as graduações acima de três estrelas, valores mais elevados da escala crescente (de 1 a 5 estrelas) que demonstram a escolha favorável dos participantes da avaliação.

Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 61 questões distribuídas nos cinco eixos.

## 3. RESULTADOS DA PESQUISA

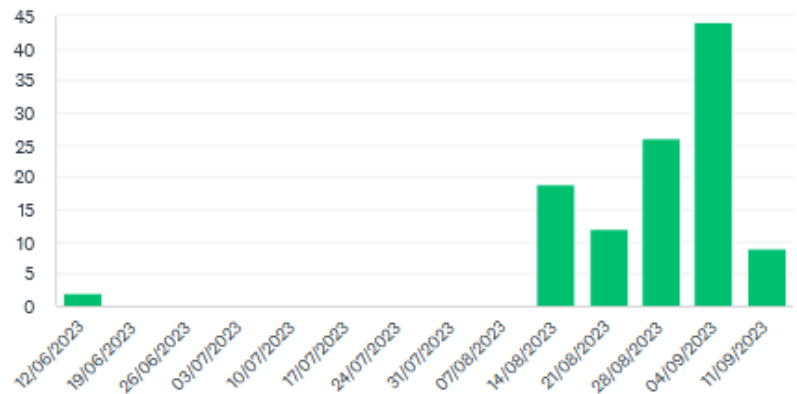
Apresentamos a seguir, a estatística de respostas dos resultados apurados na avaliação on-line do curso de Licenciatura em Geografia em EAD, realizada nos meses de junho a setembro de 2023 permanecendo aberto o questionário desde 03 de Junho e obtido a última resposta no dia 19 de setembro, sendo que o questionário ficou aberto até o dia 11 de setembro de 2023. Conforme pode ser visto no gráfico de tendências das curvas de respostras apresentados na figura 1

## Tendências

### Respostas (por semana)

Tipo de gráfico

Primeira resposta: 14/06/2023 Período: 19/06/2023 até 11/09/2023



TOTAL DE RESPOSTAS

112

TAXA DE CONCLUSÃO

100%

TEMPO MÉDIO

--:--

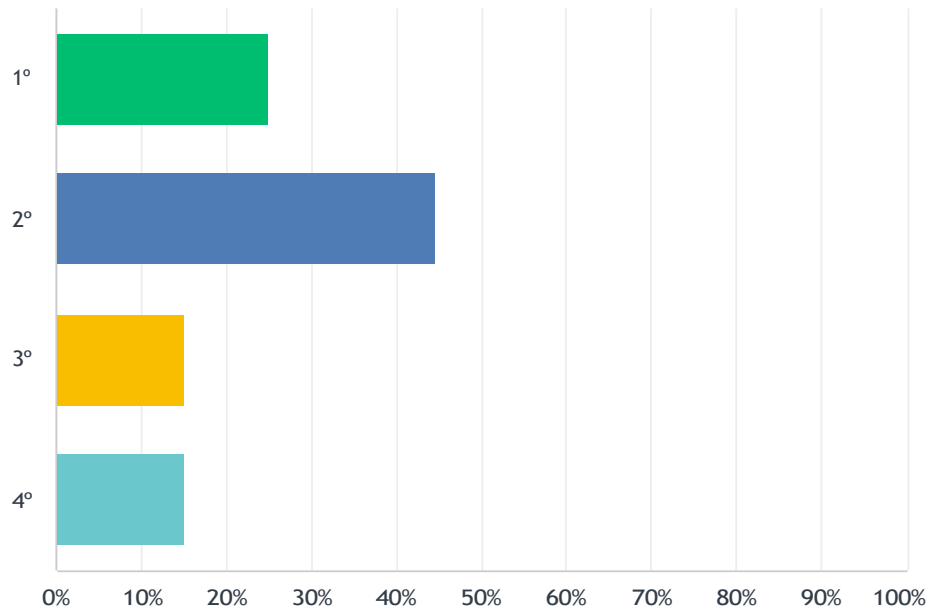
PERGUNTA MAIS IGNORADA

**Q58**-<strong>Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa !<br></s...<br>Ignoradas: 89

A seguir são apresentadas as respostas aos itens da pesquisa acompanhado da pergunta que foi realizada aos alunos.

## P1 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 112 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	25.00%	28
2º	44.64%	50
3º	15.18%	17
4º	15.18%	17
TOTAL		112

## P2 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 112 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	São Vicente	9/14/2023 6:04 PM
2	Cubatão	9/12/2023 11:21 PM
3	Guarujá	9/12/2023 8:01 AM
4	Santos	9/11/2023 8:33 PM
5	Santos	9/11/2023 6:10 PM
6	Cubatão	9/11/2023 5:39 PM
7	São Vicente	9/11/2023 2:25 PM
8	Praia grande	9/11/2023 11:37 AM
9	Santos	9/11/2023 6:13 AM
10	Guarujá	9/10/2023 12:48 PM
11	São Vicente	9/9/2023 9:24 PM
12	Praia Grande	9/8/2023 11:51 PM
13	Praia Grande	9/8/2023 8:48 PM
14	guarujá	9/8/2023 7:34 PM
15	Santos	9/8/2023 5:43 PM
16	Santos	9/8/2023 3:38 PM
17	santos	9/8/2023 12:59 PM
18	São Vicente	9/8/2023 10:54 AM
19	Praia Grande	9/8/2023 7:36 AM
20	Guarujá -SP	9/8/2023 1:02 AM
21	Santos	9/7/2023 10:50 PM
22	mongagua	9/7/2023 8:40 PM
23	Bertioga	9/7/2023 7:24 PM
24	santos	9/7/2023 12:05 PM
25	Santos	9/6/2023 1:43 PM
26	santos	9/6/2023 12:03 PM
27	Santos-sp	9/6/2023 12:02 PM
28	santos	9/5/2023 10:31 PM
29	Santos	9/5/2023 8:52 PM
30	Santos	9/5/2023 8:42 PM
31	Guarujá	9/5/2023 7:46 PM
32	Santos	9/5/2023 7:30 PM
33	Guarujá	9/5/2023 6:28 PM
34	Santos	9/5/2023 6:05 PM
35	Araraquara	9/5/2023 4:36 PM

ALUNO Graduação CST Análise de Desenvolvimento de Sistema - ADS Modalidade EAD -  
Avaliação Institucional (CPA 2023)

36	Santos	9/5/2023 3:53 PM
37	Cubatão	9/5/2023 3:12 PM
38	Santos	9/5/2023 11:21 AM
39	Praia Grande	9/5/2023 11:13 AM
40	Santos	9/5/2023 10:33 AM
41	Santos	9/5/2023 9:30 AM
42	pouso alegre	9/5/2023 7:39 AM
43	Santos	9/5/2023 12:08 AM
44	São Paulo	9/4/2023 9:57 PM
45	Osasco	9/4/2023 9:53 PM
46	santos	9/4/2023 9:47 PM
47	Santos	9/4/2023 9:01 PM
48	Praia Grande	9/4/2023 8:30 PM
49	Praia Grande	9/4/2023 8:00 PM
50	Praia Grande	9/4/2023 7:52 PM
51	SANTOS	9/4/2023 7:30 PM
52	Santos	9/4/2023 7:23 PM
53	São Vicente	9/4/2023 7:23 PM
54	Santos	9/4/2023 7:22 PM
55	Praia grande	9/2/2023 8:19 PM
56	Praia grande	9/2/2023 8:01 PM
57	Santos	9/2/2023 7:37 PM
58	Santos	9/2/2023 7:23 PM
59	santos	8/30/2023 7:53 PM
60	SANTOS	8/30/2023 4:02 PM
61	Itanhaém	8/29/2023 10:31 PM
62	Santos	8/29/2023 10:18 PM
63	Praia grande	8/29/2023 5:27 PM
64	Guarujá	8/29/2023 4:23 PM
65	Santos	8/29/2023 1:15 PM
66	Praia Grande	8/29/2023 11:41 AM
67	Santos	8/29/2023 11:21 AM
68	Praia Grande	8/29/2023 11:02 AM
69	Cubatão	8/29/2023 10:50 AM
70	Praia Grande	8/29/2023 10:49 AM
71	Santos	8/29/2023 10:48 AM
72	Guarujá	8/29/2023 10:43 AM
73	Santos	8/29/2023 10:23 AM
74	São Vicente	8/29/2023 10:19 AM
75	Santos	8/29/2023 10:03 AM
76	Santos	8/29/2023 9:48 AM

ALUNO Graduação CST Análise de Desenvolvimento de Sistema - ADS Modalidade EAD -  
Avaliação Institucional (CPA 2023)

77	Praia Grande	8/29/2023 9:43 AM
78	Santos	8/29/2023 9:43 AM
79	Santos	8/29/2023 9:01 AM
80	Praia Grande	8/29/2023 8:41 AM
81	Praia grande	8/29/2023 8:41 AM
82	Cambará	8/25/2023 9:06 AM
83	Guarujá	8/24/2023 9:15 AM
84	Santos	8/24/2023 8:44 AM
85	Praia Grande	8/23/2023 10:01 PM
86	Santos	8/23/2023 7:53 PM
87	são vicente	8/23/2023 2:23 AM
88	São Vicente	8/22/2023 8:43 PM
89	São Vicente	8/22/2023 11:00 AM
90	Santos	8/21/2023 10:50 PM
91	Santos	8/21/2023 4:13 PM
92	taguatinga	8/21/2023 2:34 PM
93	Praia Grande	8/20/2023 11:55 AM
94	São Vicente	8/20/2023 11:48 AM
95	PRAIA GRANDE	8/18/2023 7:53 PM
96	Itanhaém	8/18/2023 7:14 PM
97	Praia Grande	8/17/2023 7:24 PM
98	Praia Grande	8/17/2023 4:04 PM
99	São Vicente	8/17/2023 1:09 PM
100	Cubatão	8/17/2023 11:23 AM
101	São Vicente - SP	8/17/2023 9:20 AM
102	Praia Grande	8/17/2023 9:15 AM
103	Praia Grande	8/16/2023 10:49 PM
104	Santos	8/16/2023 9:40 PM
105	Santos	8/16/2023 9:28 PM
106	São Vicente	8/16/2023 9:17 PM
107	Santos	8/16/2023 9:13 PM
108	Guarujá	8/16/2023 9:12 PM
109	Guarujá	8/16/2023 9:03 PM
110	Itanhaém	8/16/2023 8:56 PM
111	São Vicente	8/16/2023 8:18 PM
112	Santos	6/14/2023 6:18 PM



## P3 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 112 Ignoraram: 0

#	RESPOSTAS	DATE
1	SP	9/14/2023 6:04 PM
2	SP	9/12/2023 11:21 PM
3	SP	9/12/2023 8:01 AM
4	Sp	9/11/2023 8:33 PM
5	SP	9/11/2023 6:10 PM
6	SP	9/11/2023 5:39 PM
7	SP	9/11/2023 2:25 PM
8	SP	9/11/2023 11:37 AM
9	SP	9/11/2023 6:13 AM
10	SP	9/10/2023 12:48 PM
11	SP	9/9/2023 9:24 PM
12	SP	9/8/2023 11:51 PM
13	Sp	9/8/2023 8:48 PM
14	sp	9/8/2023 7:34 PM
15	SP	9/8/2023 5:43 PM
16	SP	9/8/2023 3:38 PM
17	sp	9/8/2023 12:59 PM
18	SP	9/8/2023 10:54 AM
19	SP	9/8/2023 7:36 AM
20	SP	9/8/2023 1:02 AM
21	SP	9/7/2023 10:50 PM
22	sp	9/7/2023 8:40 PM
23	SP	9/7/2023 7:24 PM
24	sp	9/7/2023 12:05 PM
25	SP	9/6/2023 1:43 PM
26	sp	9/6/2023 12:03 PM
27	Sp	9/6/2023 12:02 PM
28	sp	9/5/2023 10:31 PM
29	SP	9/5/2023 8:52 PM
30	SP	9/5/2023 8:42 PM
31	Sp	9/5/2023 7:46 PM
32	Sp	9/5/2023 7:30 PM
33	Sp	9/5/2023 6:28 PM
34	SP	9/5/2023 6:05 PM
35	SP	9/5/2023 4:36 PM

ALUNO Graduação CST Análise de Desenvolvimento de Sistema - ADS Modalidade EAD -  
Avaliação Institucional (CPA 2023)

36	SP	9/5/2023 3:53 PM
37	Sp	9/5/2023 3:12 PM
38	SP	9/5/2023 11:21 AM
39	SP	9/5/2023 11:13 AM
40	SP	9/5/2023 10:33 AM
41	SP	9/5/2023 9:30 AM
42	mg	9/5/2023 7:39 AM
43	SP	9/5/2023 12:08 AM
44	SP	9/4/2023 9:57 PM
45	SP	9/4/2023 9:53 PM
46	sp	9/4/2023 9:47 PM
47	SP	9/4/2023 9:01 PM
48	SP	9/4/2023 8:30 PM
49	SP	9/4/2023 8:00 PM
50	SP	9/4/2023 7:52 PM
51	SP	9/4/2023 7:30 PM
52	SP	9/4/2023 7:23 PM
53	SP	9/4/2023 7:23 PM
54	SP	9/4/2023 7:22 PM
55	Sp	9/2/2023 8:19 PM
56	Sp	9/2/2023 8:01 PM
57	SP	9/2/2023 7:37 PM
58	Sp	9/2/2023 7:23 PM
59	sp	8/30/2023 7:53 PM
60	SP	8/30/2023 4:02 PM
61	Sp	8/29/2023 10:31 PM
62	SP	8/29/2023 10:18 PM
63	São paulo	8/29/2023 5:27 PM
64	SP	8/29/2023 4:23 PM
65	Sp	8/29/2023 1:15 PM
66	SP	8/29/2023 11:41 AM
67	SP	8/29/2023 11:21 AM
68	SP	8/29/2023 11:02 AM
69	Sp	8/29/2023 10:50 AM
70	SP	8/29/2023 10:49 AM
71	SP	8/29/2023 10:48 AM
72	Sao Paulo	8/29/2023 10:43 AM
73	SP	8/29/2023 10:23 AM
74	SP	8/29/2023 10:19 AM
75	Sp	8/29/2023 10:03 AM
76	Sp	8/29/2023 9:48 AM

ALUNO Graduação CST Análise de Desenvolvimento de Sistema - ADS Modalidade EAD -  
Avaliação Institucional (CPA 2023)

77	SP	8/29/2023 9:43 AM
78	SP	8/29/2023 9:43 AM
79	Sp	8/29/2023 9:01 AM
80	Sp	8/29/2023 8:41 AM
81	Sp	8/29/2023 8:41 AM
82	Pr	8/25/2023 9:06 AM
83	SP	8/24/2023 9:15 AM
84	SP	8/24/2023 8:44 AM
85	SP	8/23/2023 10:01 PM
86	SP	8/23/2023 7:53 PM
87	SP	8/23/2023 2:23 AM
88	SP	8/22/2023 8:43 PM
89	sp	8/22/2023 11:00 AM
90	Sp	8/21/2023 10:50 PM
91	SP	8/21/2023 4:13 PM
92	df	8/21/2023 2:34 PM
93	SP	8/20/2023 11:55 AM
94	SP	8/20/2023 11:48 AM
95	SP	8/18/2023 7:53 PM
96	SP	8/18/2023 7:14 PM
97	SP	8/17/2023 7:24 PM
98	SP	8/17/2023 4:04 PM
99	SP	8/17/2023 1:09 PM
100	SP	8/17/2023 11:23 AM
101	SP	8/17/2023 9:20 AM
102	SP	8/17/2023 9:15 AM
103	SP	8/16/2023 10:49 PM
104	SP	8/16/2023 9:40 PM
105	SP	8/16/2023 9:28 PM
106	SP	8/16/2023 9:17 PM
107	SP	8/16/2023 9:13 PM
108	Sp	8/16/2023 9:12 PM
109	SP	8/16/2023 9:03 PM
110	Sp	8/16/2023 8:56 PM
111	SP	8/16/2023 8:18 PM
112	SP	6/14/2023 6:18 PM

P4 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.89% 1	6.25% 7	8.04% 9	30.36% 34	54.46% 61	112	4.31

P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.4★

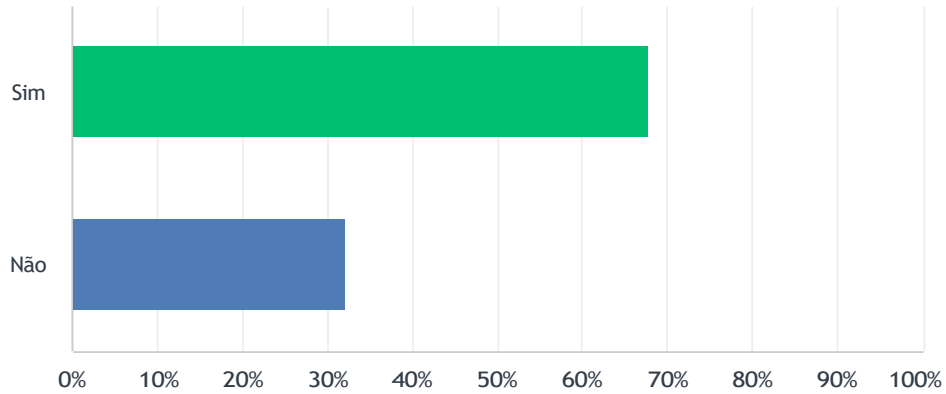
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	3.60% 4	13.51% 15	25.23% 28	57.66% 64	111	4.37

## P6 Desenvolvimento Institucional - Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

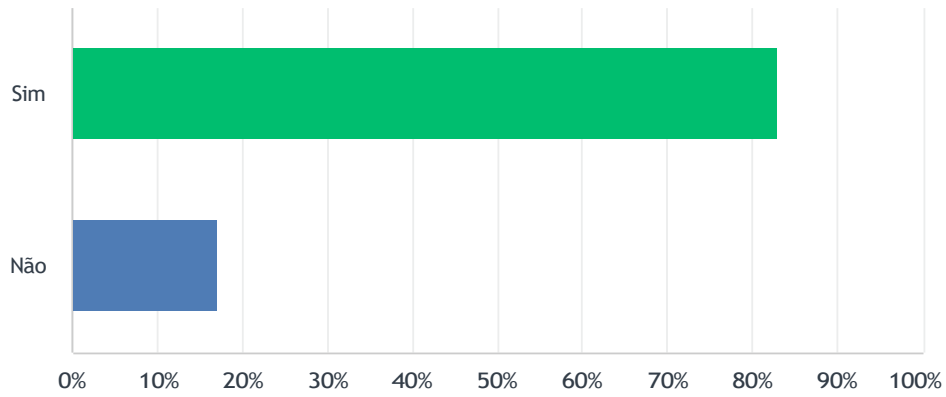
Responderam: 112 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	67.86%	76
Não	32.14%	36
TOTAL		112

## P7 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

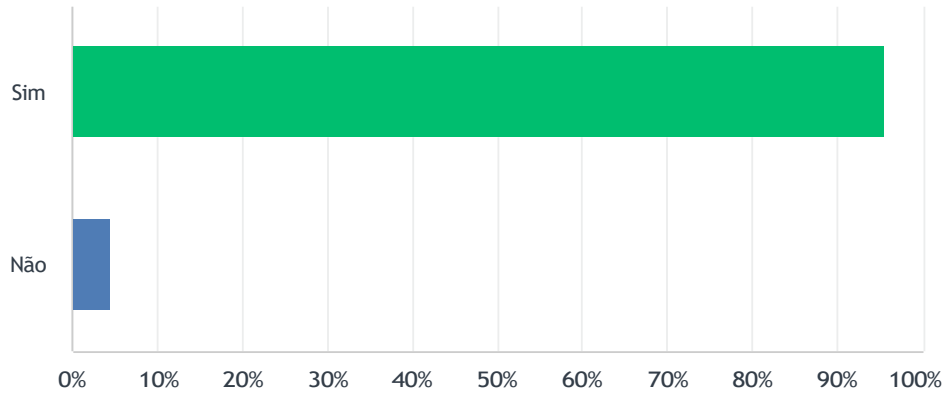
Responderam: 112 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.04%	93
Não	16.96%	19
<b>TOTAL</b>		<b>112</b>

## P8 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?

Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.50%	106
Não	4.50%	5
TOTAL		111



P9 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 110 Ignoraram: 2

4.3★

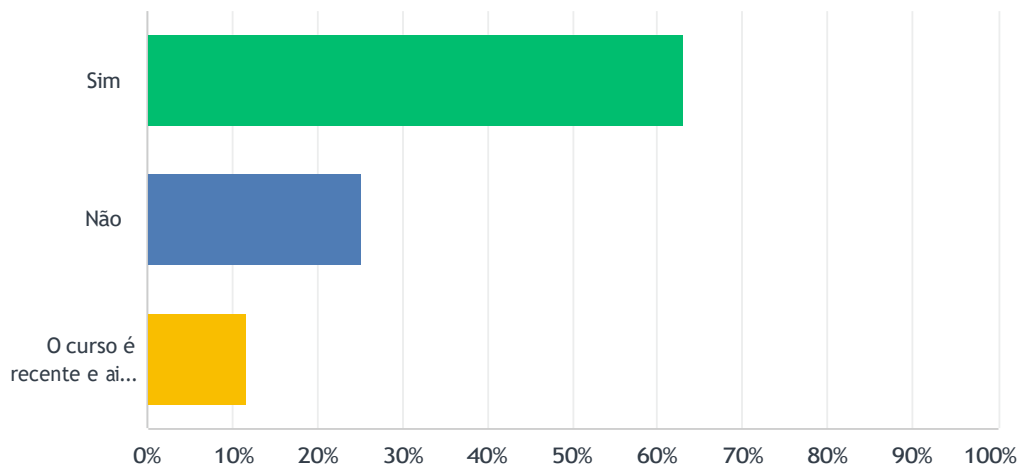
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.82% 2	5.45% 6	11.82% 13	23.64% 26	57.27% 63	110	4.29

## P10 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	63.06%	70
Não	25.23%	28
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	11.71%	13
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

P11 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.4★

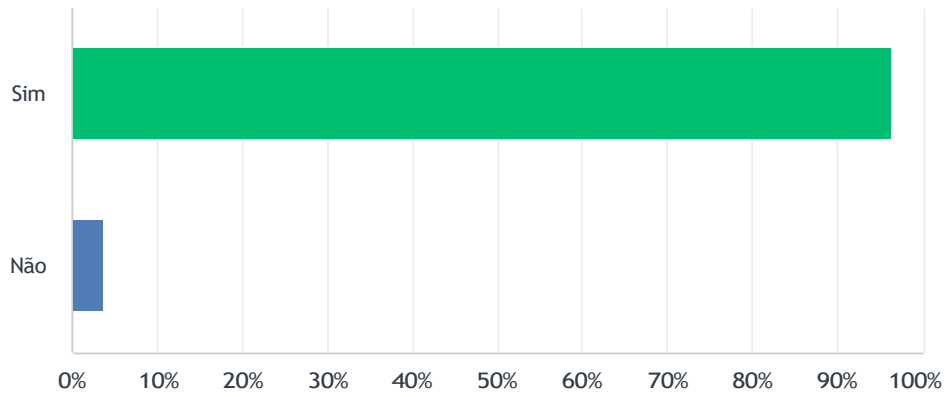
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.80%	2.70%	9.91%	24.32%	61.26%		
	2	3	11	27	68	111	4.41

## P12 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

Responderam: 112 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.43%	108
Não	3.57%	4
<b>TOTAL</b>		<b>112</b>

P13 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.5★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	5.41% 6	9.01% 10	20.72% 23	64.86% 72	111	4.45

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 109 Ignoraram: 3

4.4★

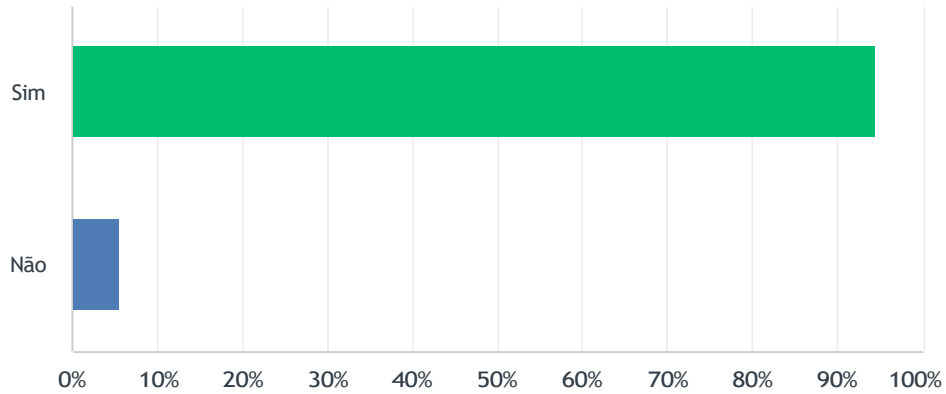
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.75%	3.67%	10.09%	20.18%	63.30%	109	4.38
	3	4	11	22	69		

## P15 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

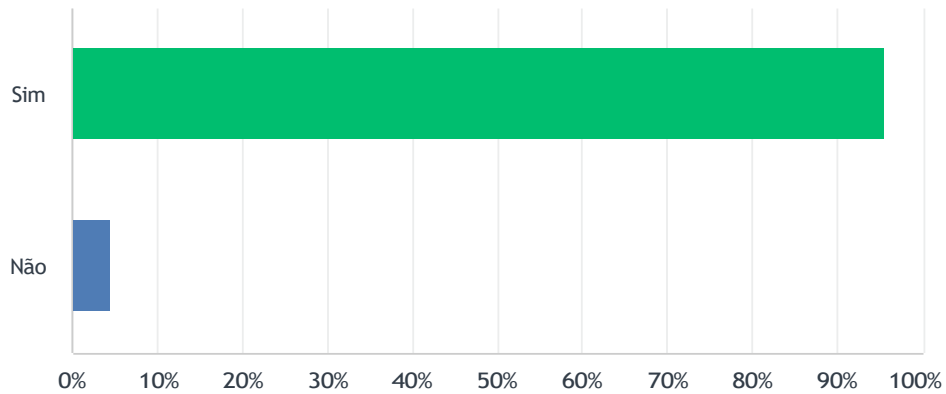
Responderam: 110 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.55%	104
Não	5.45%	6
TOTAL		110

**P16 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia**

Responderam: 110 Ignoraram: 2

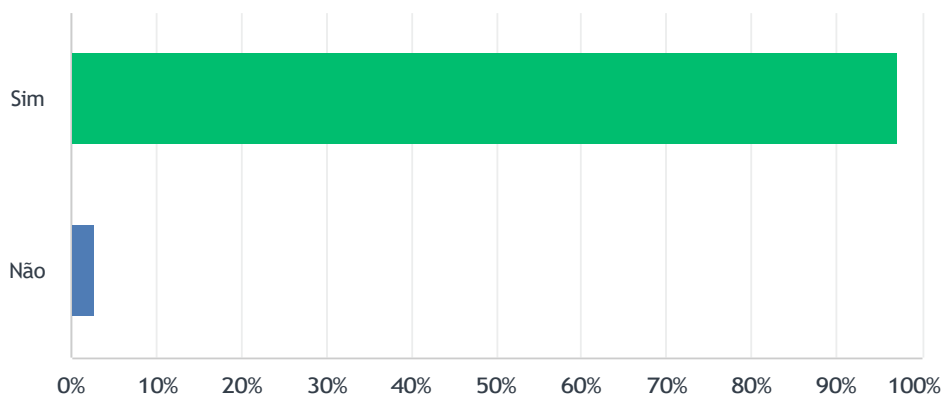


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.45%	105
Não	4.55%	5
TOTAL		110



## P17 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

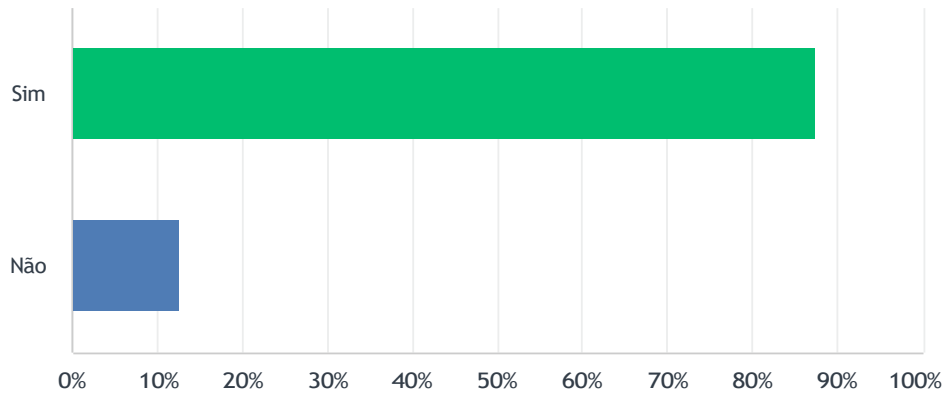
Responderam: 112 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.32%	109
Não	2.68%	3
<b>TOTAL</b>		<b>112</b>

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

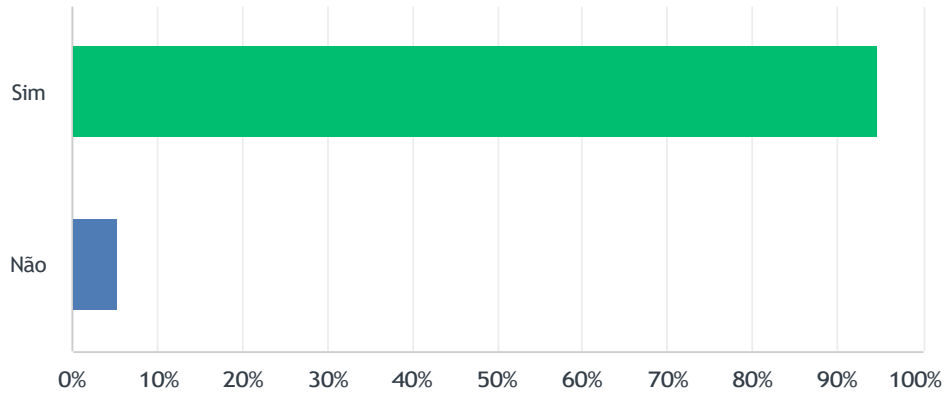
Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	87.39%	97
Não	12.61%	14
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

## P19 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

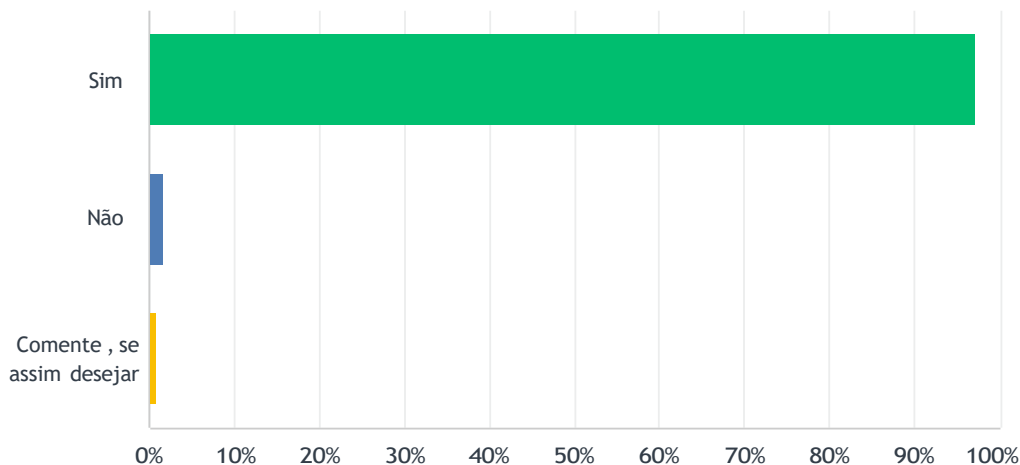
Responderam: 112 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.64%	106
Não	5.36%	6
TOTAL		112

## P20 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 111 Ignoraram: 1

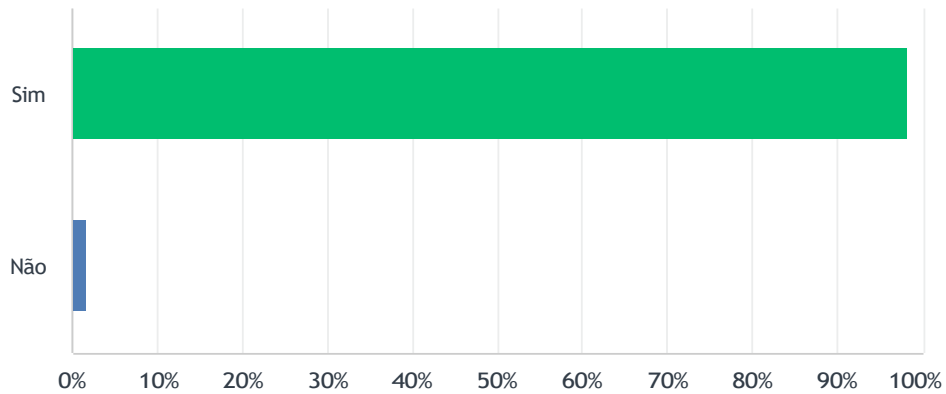


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.30%	108
Não	1.80%	2
Comente, se assim desejar	0.90%	1
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Possibiliata local e máquinas para fazer a avaliação, que por sinal é de ótima qualidade	8/16/2023 9:28 PM

## P21 Políticas Acadêmicas - As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	98.20%	109
Não	1.80%	2
TOTAL		111

P22 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

4.5★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.89% 1	4.46% 5	8.93% 10	18.75% 21	66.96% 75	112	4.46

P23 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.79%	6.25%	12.50%	16.07%	63.39%		
	2	7	14	18	71	112	4.33

## P24 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

# 4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.57% 4	7.14% 8	11.61% 13	25.00% 28	52.68% 59	112	4.16



P25 Políticas Acadêmicas - O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	4.50%	4.50%	7.21%	23.42%	60.36%	111	4.31
	5	5	8	26	67		

P26 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

4.1★

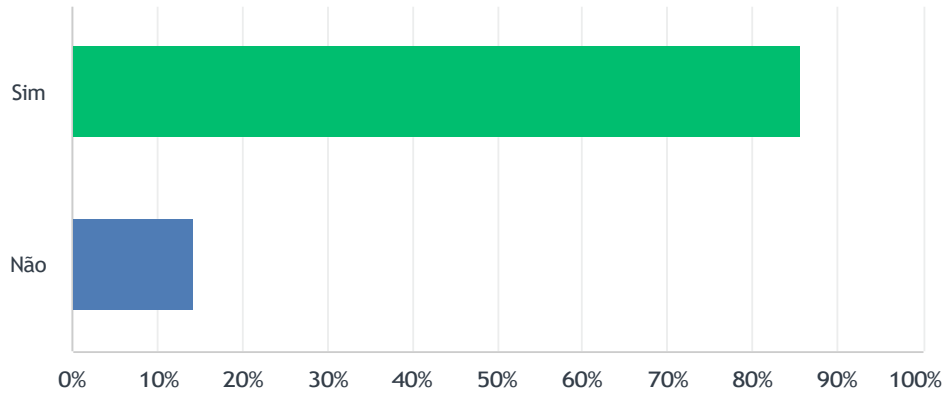
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.14% 8	5.36% 6	8.93% 10	23.21% 26	55.36% 62	112	4.14

## P27 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

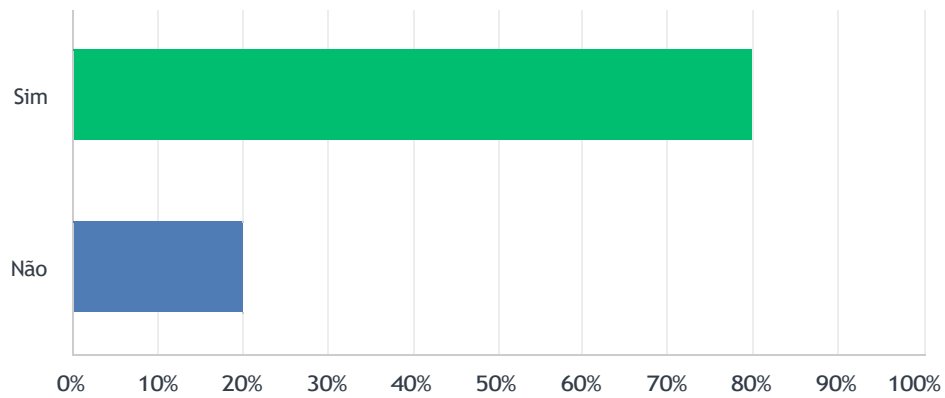
Responderam: 112 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.71%	96
Não	14.29%	16
TOTAL		112

## P28 Políticas Acadêmicas - O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

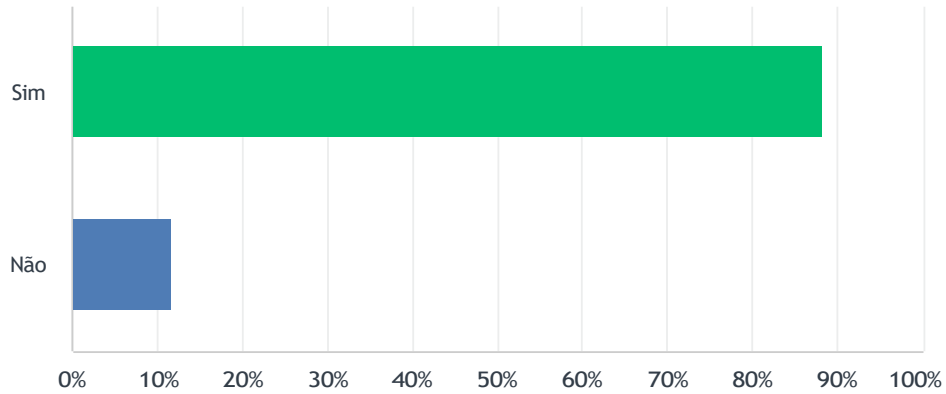
Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	79.28%	88
Não	20.72%	23
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

## P29 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?

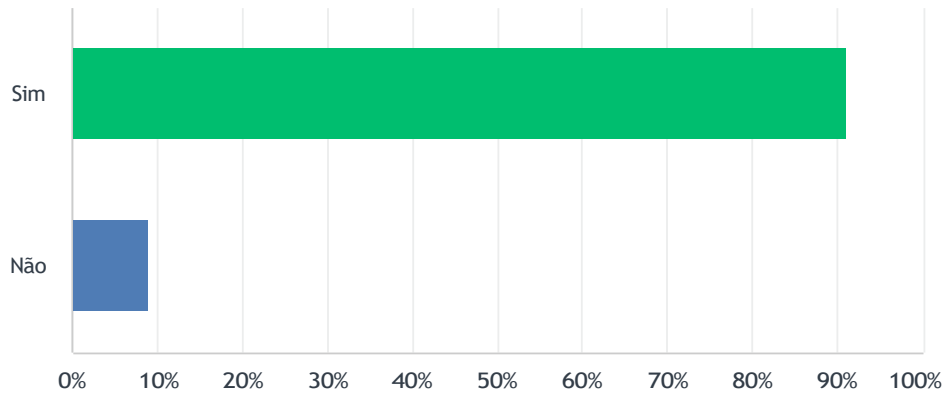
Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	88.29%	98
Não	11.71%	13
TOTAL		111

## P30 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

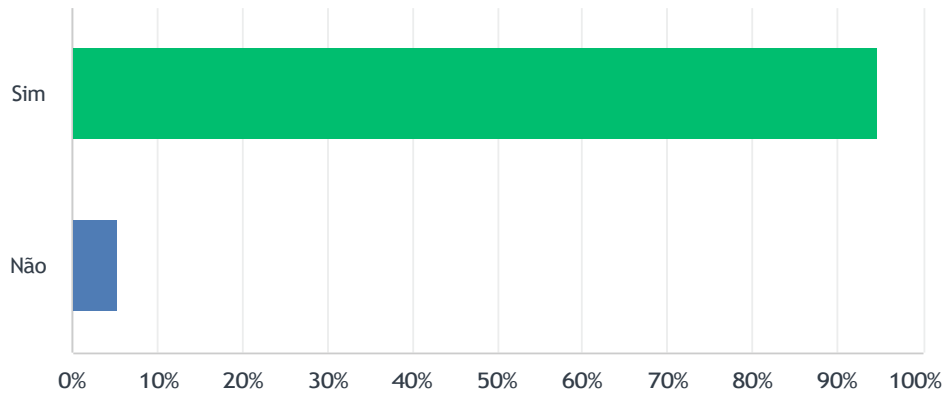
Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	90.99%	101
Não	9.01%	10
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

## P31 Políticas Acadêmicas - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

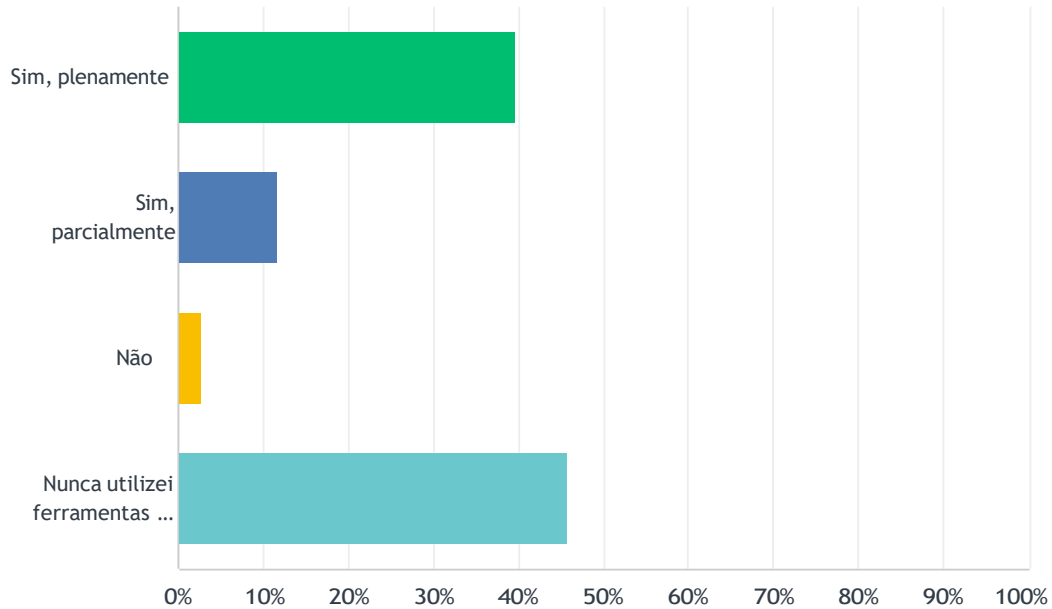
Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.59%	105
Não	5.41%	6
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

## P32 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

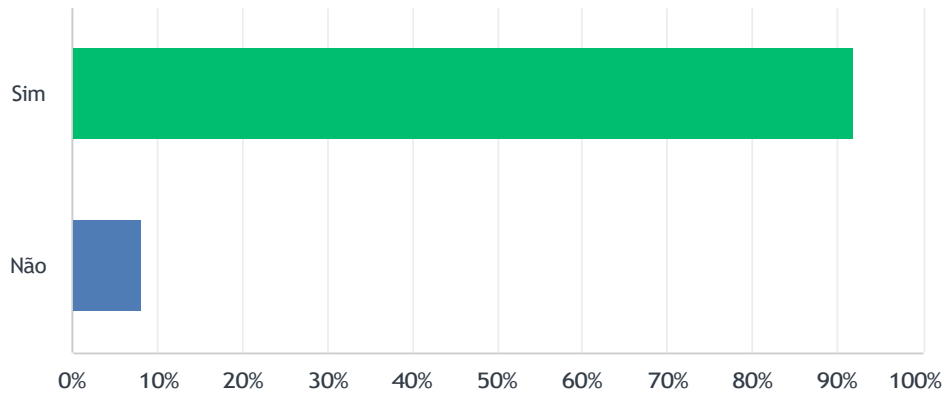


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	39.64%	44
Sim, parcialmente	11.71%	13
Não	2.70%	3
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	45.95%	51
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>



## P33 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.89%	102
Não	8.11%	9
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

P34 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.3★  
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.90% 1	8.11% 9	7.21% 8	23.42% 26	60.36% 67	111	4.34

P35 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

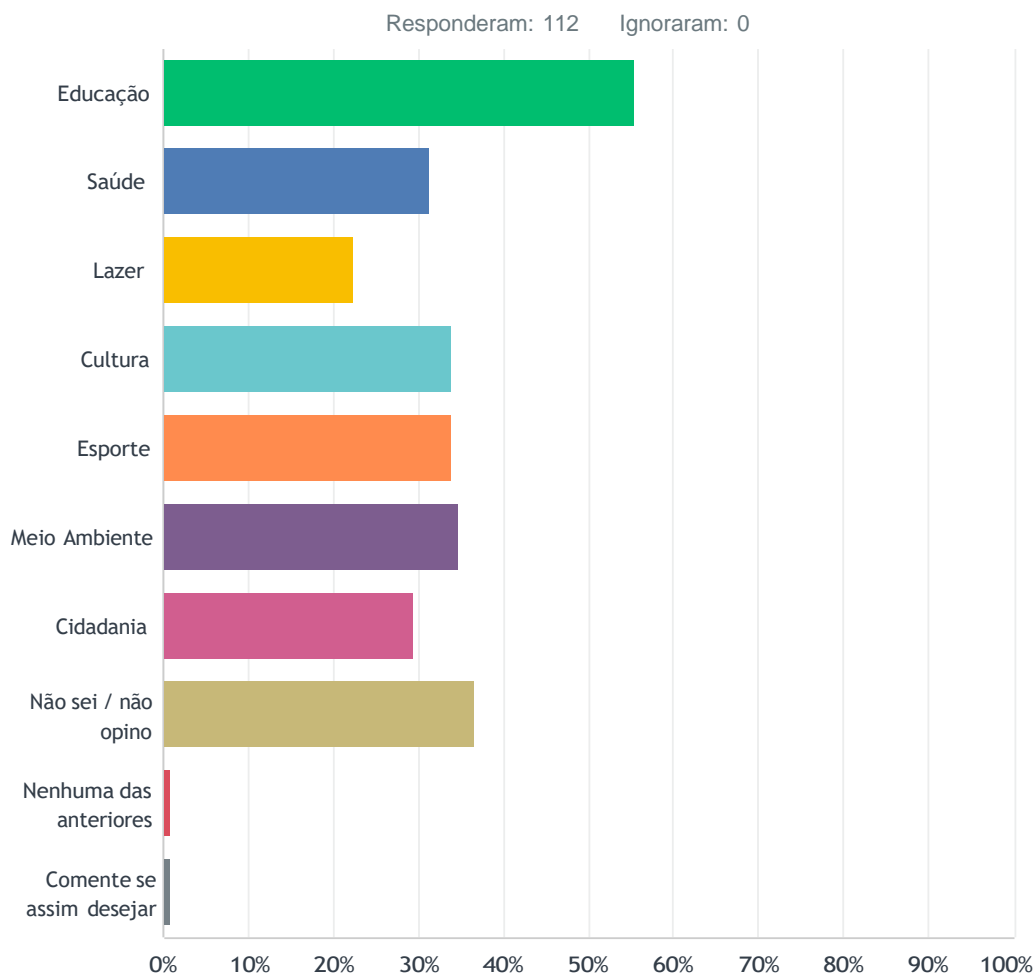
4.0★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	7.14% 8	7.14% 8	14.29% 16	24.11% 27	47.32% 53	112	3.97

## P36 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	55.36%	62
Saúde	31.25%	35
Lazer	22.32%	25
Cultura	33.93%	38
Esporte	33.93%	38
Meio Ambiente	34.82%	39
Cidadania	29.46%	33
Não sei / não opino	36.61%	41
Nenhuma das anteriores	0.89%	1
Comente se assim desejar	0.89%	1

ALUNO Graduação CST Análise de Desenvolvimento de Sistema - ADS Modalidade EAD -  
Avaliação Institucional (CPA 2023)

Total de respondentes: 112

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR	DATE
1	Tecnologia	8/29/2023 11:41 AM

P37 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 110 Ignoraram: 2

4.1★

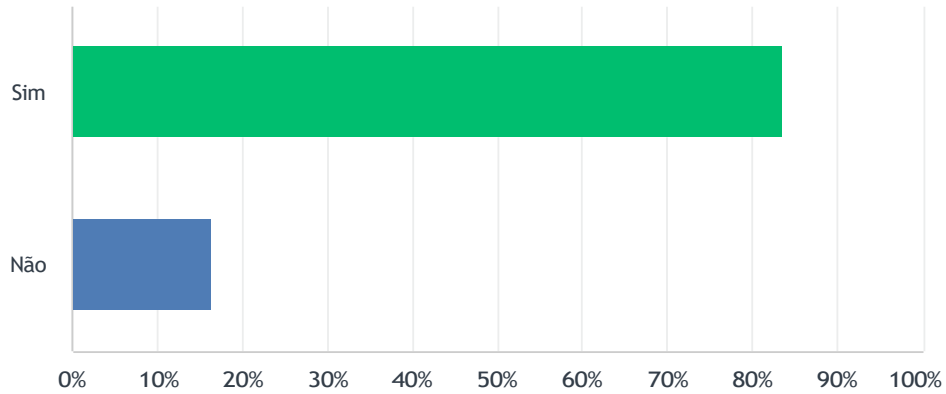
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.73% 3	10.00% 11	10.00% 11	28.18% 31	49.09% 54	110	4.11

## P38 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos - EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Responderam: 110 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.64%	92
Não	16.36%	18
TOTAL		110

P39 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

4.1★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.36%	7.14%	12.50%	25.00%	50.00%		
	6	8	14	28	56	112	4.07



## P40 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

# 3.7★

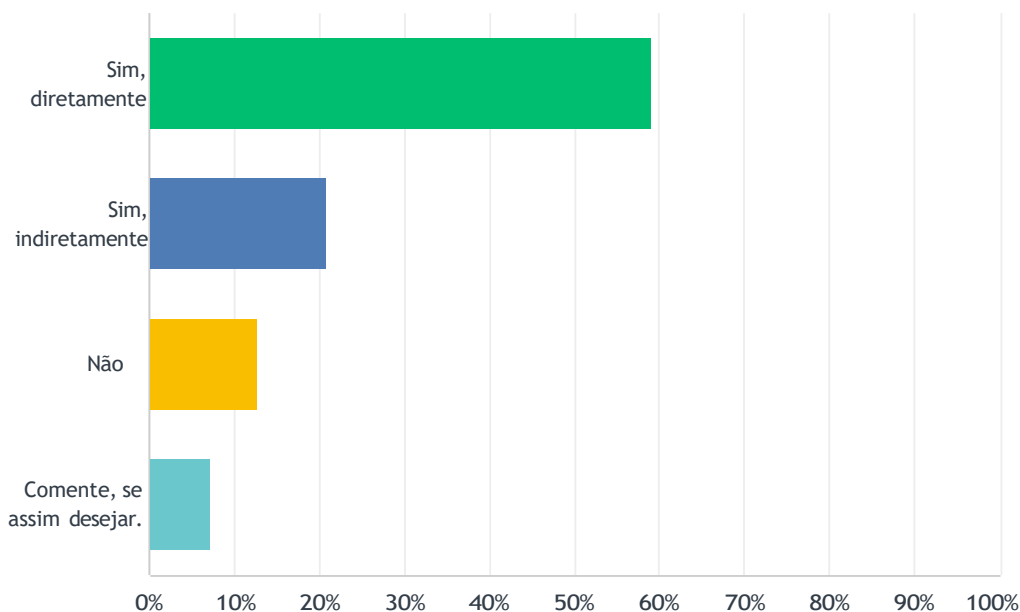
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	14.29% 16	8.04% 9	15.18% 17	16.07% 18	46.43% 52	112	3.72

## P41 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 110 Ignoraram: 2

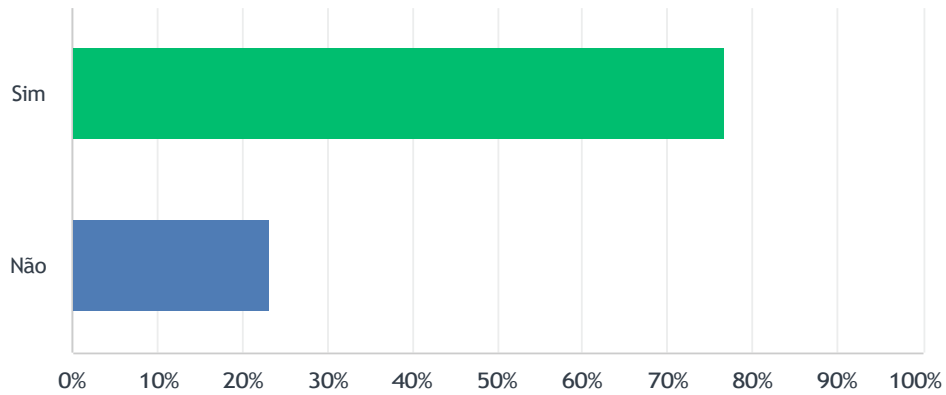


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	59.09%	65
Sim, indiretamente	20.91%	23
Não	12.73%	14
Comente, se assim desejar.	7.27%	8
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não tenho conhecimento	9/12/2023 11:21 PM
2	Ainda não precisei ir até o Polo	9/9/2023 9:24 PM
3	nem sei oque é uma atividades de extensão	9/8/2023 12:59 PM
4	Não sei dessa informação.	9/7/2023 10:50 PM
5	Não tenho essa informação	9/5/2023 4:36 PM
6	Não opino.	9/5/2023 11:13 AM
7	Não sei, pois não fomos informados direito sobre atividades de extensão, fiquei sabendo sobre ... quando tivemos webaula com um dos professores, só agora no 2 semestre.	8/17/2023 4:04 PM
8	Não iniciei ainda	8/16/2023 9:17 PM

## P42 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

Responderam: 112 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	76.79%	86
Não	23.21%	26
TOTAL		112

P43 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

4.1★

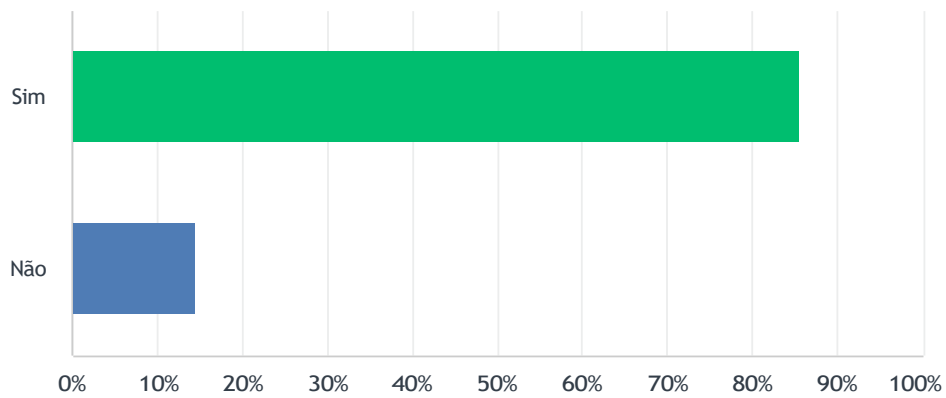
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	5.36% 6	10.71% 12	9.82% 11	21.43% 24	52.68% 59	112	4.05

## P44 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.59%	95
Não	14.41%	16
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

P45 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.80% 2	6.31% 7	13.51% 15	21.62% 24	56.76% 63	111	4.25

## P46 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

# 4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.80% 2	5.41% 6	15.32% 17	19.82% 22	57.66% 64	111	4.26

P47 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.6★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.00% 0	3.60% 4	5.41% 6	20.72% 23	70.27% 78	111	4.58



P48 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.70%	5.41%	9.91%	22.52%	59.46%	111	4.31
	3	6	11	25	66		

P49 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 112 Ignoraram: 0

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.79% 2	6.25% 7	9.82% 11	25.89% 29	56.25% 63	112	4.29

P50 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 110 Ignoraram: 2

4.2★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	2.73% 3	7.27% 8	11.82% 13	20.00% 22	58.18% 64	110	4.24

P51 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.3★

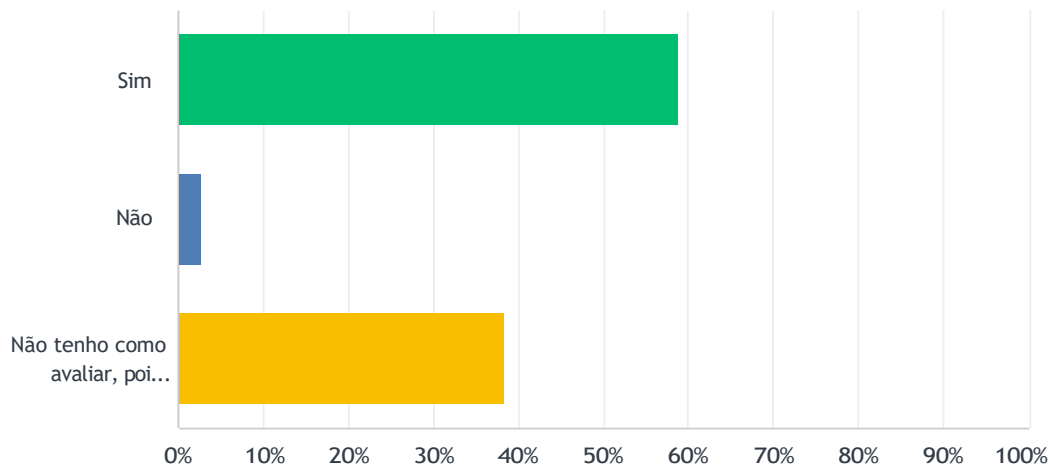
average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	0.90% 1	8.11% 9	9.91% 11	25.23% 28	55.86% 62	111	4.27

## P52 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.

Responderam: 112 Ignoraram: 0



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	58.93%	66
Não	2.68%	3
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	38.39%	43
<b>TOTAL</b>		<b>112</b>

P53 Políticas de Gestão - Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 111 Ignoraram: 1

4.3★

average rating



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	1.80%	6.31%	9.91%	26.13%	55.86%	111	4.28
	2	7	11	29	62		

**P54 Infraestrutura Física - A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 110 Ignoraram: 2

**4.4** 

average rating

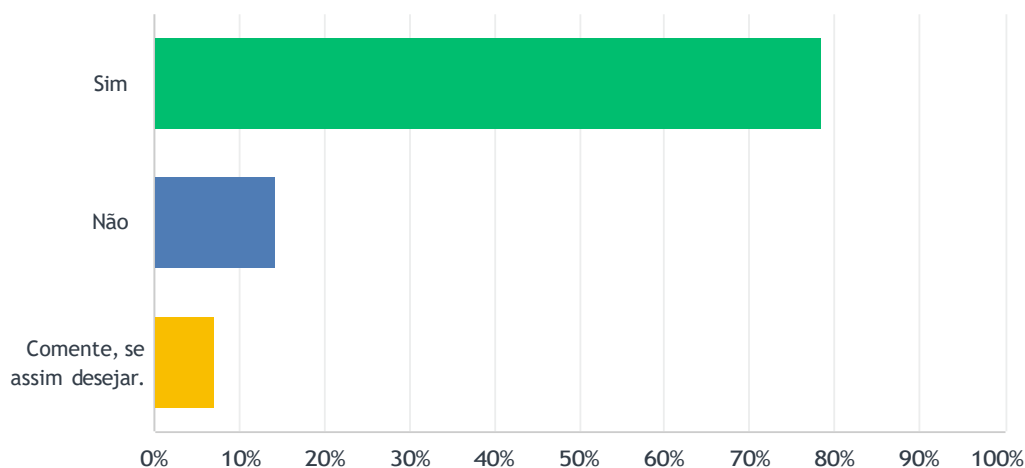


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
S	3.64%	3.64%	9.09%	19.09%	64.55%		
	4	4	10	21	71	110	4.37

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	No polo Santa Rosa - Guarujá não permitem que transitem entre os portões externos de forma interna na escola, se o individuo precisar ir do portão 1 até o portão 5 eles obrigam a se dirigir ao portão dando a volta na escola por fora mesmo se estiver chovendo.	9/10/2023 12:48 PM
2	Ainda não fui ao Polo	9/9/2023 9:24 PM
3	Boa , e ótima pra estudar	9/5/2023 3:12 PM
4	Não opino.	9/5/2023 11:13 AM
5	Não tem rampas e estacionamento.	8/17/2023 4:04 PM
6	Nunca visitei.	8/17/2023 11:23 AM
7	Não utilizei.	8/16/2023 9:17 PM

**P55 Infraestrutura Física - Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

Responderam: 112 Ignoraram: 0



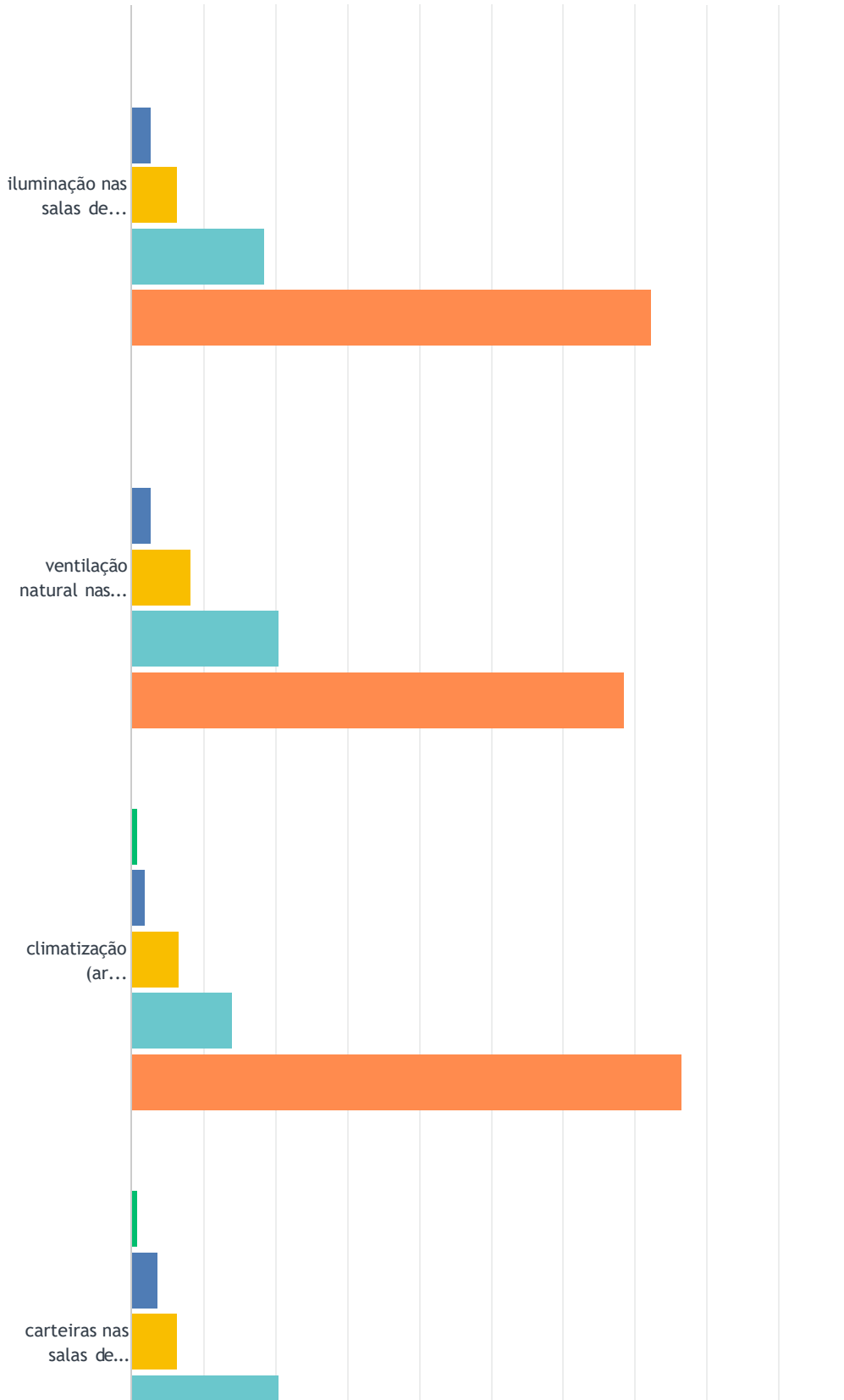
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	78.57%	88
Não	14.29%	16
Comente, se assim desejar.	7.14%	8
<b>TOTAL</b>		<b>112</b>

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Ainda não fui ao Polo	9/9/2023 9:24 PM
2	Não sei.	9/7/2023 10:50 PM
3	nunca reparei	9/7/2023 12:05 PM
4	Não sei.	9/6/2023 1:43 PM
5	Não opino.	9/5/2023 11:13 AM
6	Nunca reparei.	9/4/2023 7:52 PM
7	Nunca visitei.	8/17/2023 11:23 AM
8	Não sei	8/16/2023 9:13 PM

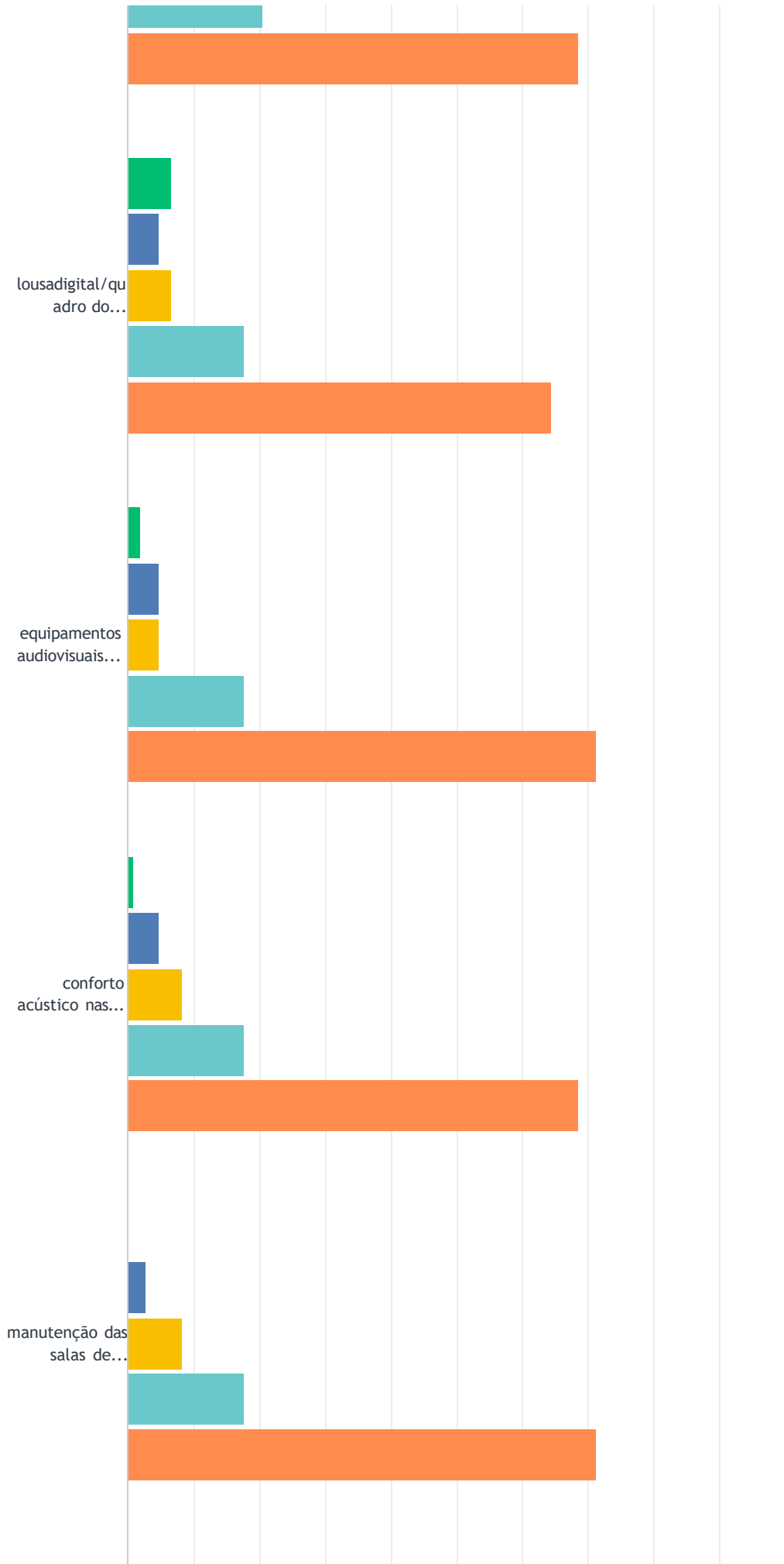


### P56 Infraestrutura Física - Classifique a seguir a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a :(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

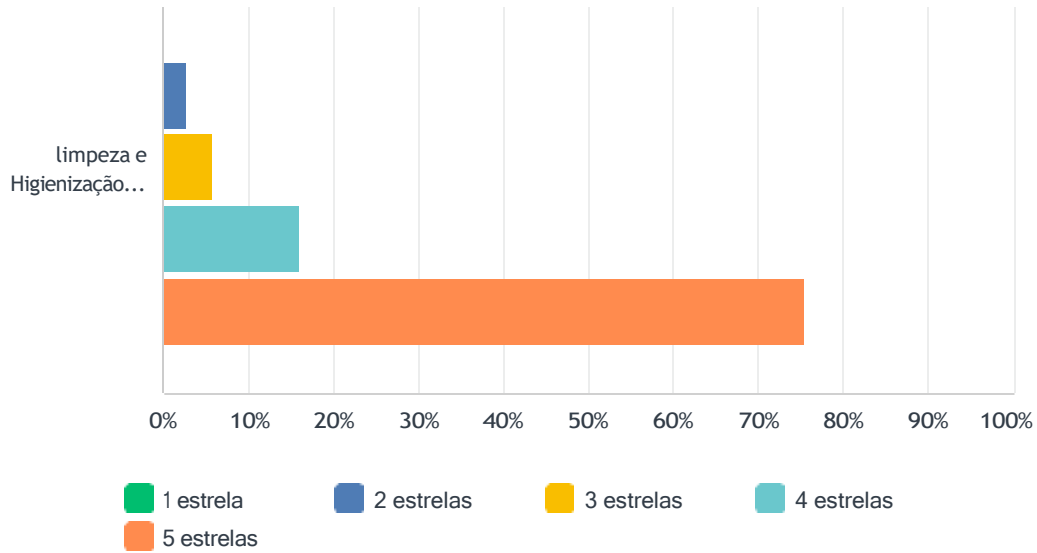
Responderam: 108 Ignoraram: 4



ALUNO Graduação CST Análise de Desenvolvimento de Sistema - ADS Modalidade EAD -  
Avaliação Institucional (CPA 2023)



ALUNO Graduação CST Análise de Desenvolvimento de Sistema - ADS Modalidade EAD -  
Avaliação Institucional (CPA 2023)



iluminação nas salas de aula/laboratório	0.00%	2.78%	6.48%	18.52%	72.22%		
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	0.00%	2.78%	8.33%	20.37%	68.52%		
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	0.93%	1.87%	6.54%	14.02%	76.64%		
carteiras nas salas de aula/laboratório	0.93%	3.70%	6.48%	20.37%	68.52%		
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	6.54%	4.67%	6.54%	17.76%	64.49%		
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	1.85%	4.63%	4.63%	17.59%	71.30%		
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	0.93%	4.63%	8.33%	17.59%	68.52%		
manutenção das salas de aula/laboratório	0.00%	2.78%	8.33%	17.59%	71.30%		

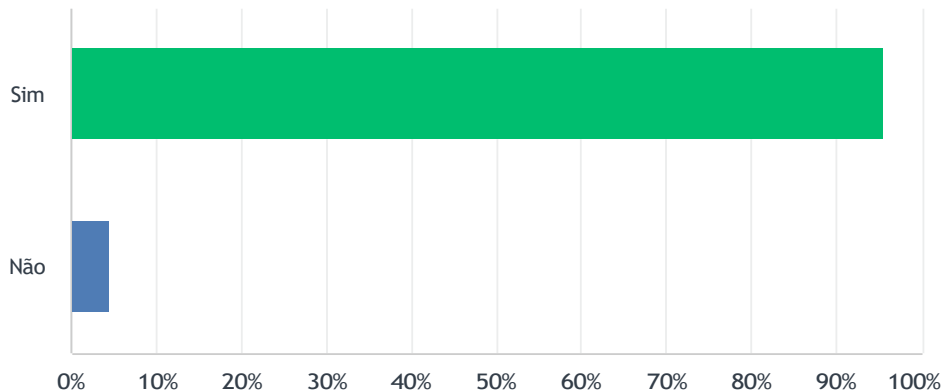
ALUNO Graduação CST Análise de Desenvolvimento de Sistema - ADS Modalidade EAD -  
Avaliação Institucional (CPA 2023)

limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	0.00% 0	2.83% 3	5.66% 6	16.04% 17	75.47% 80	100	100
--	------------	------------	------------	--------------	--------------	-----	-----

#	COMENTE, SE ASSIM DESEJAR.	DATE
1	Não tive a oportunidade ainda de visitar a sede física da unisanta.	9/11/2023 5:39 PM
2	Ainda não fui ao Polo	9/9/2023 9:24 PM
3	Não frequento a universidade diariamente, o curso é EAD.	9/7/2023 10:50 PM
4	Escola de prestígio	9/5/2023 3:12 PM
5	Não utilizei ainda.	9/5/2023 11:13 AM
6	Não posso comentar pq sou EAD	9/4/2023 9:53 PM
7	Infraestrutura é excelente!	8/16/2023 9:28 PM
8	As vezes ficam monitores e alunos falando alto	8/16/2023 9:13 PM

## P57 Infraestrutura Física - As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.50%	106
Não	4.50%	5
TOTAL		111

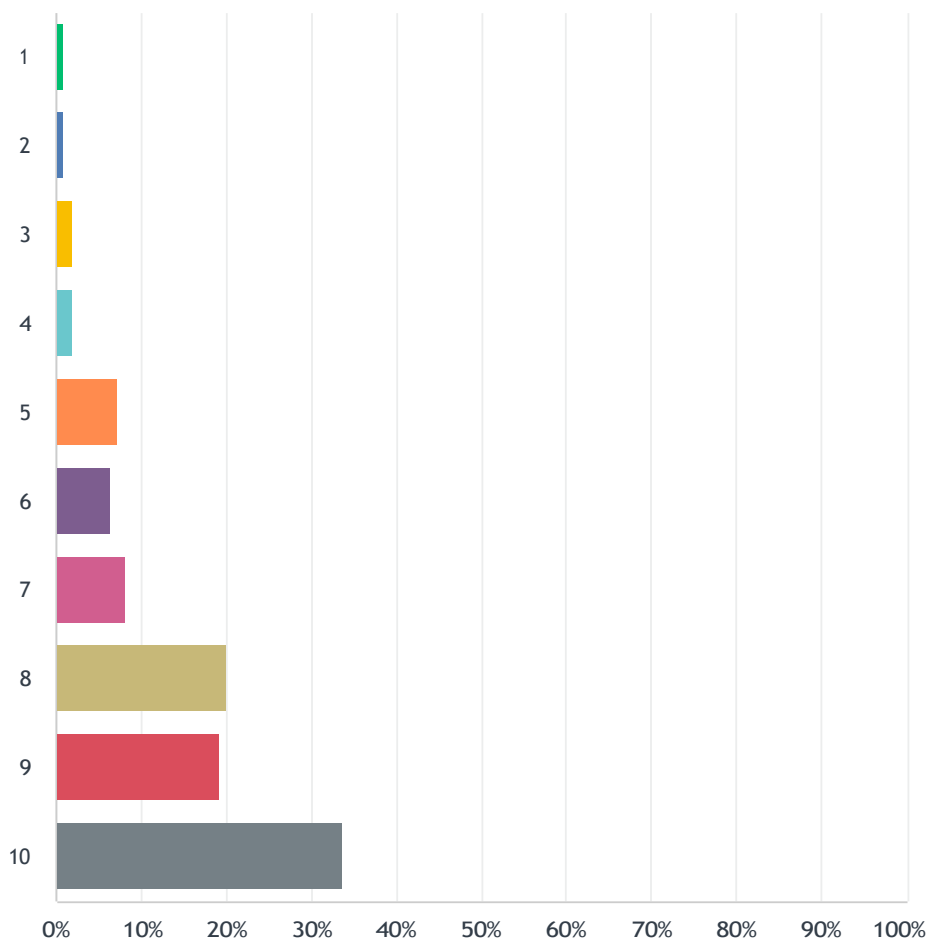
**P58 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.**

Responderam: 23 Ignoraram: 89

#	RESPOSTAS	DATE
1	Satisfatório	9/12/2023 11:21 PM
2	Tudo muito bom.	9/11/2023 8:33 PM
3	Maior clareza nas instruções iniciais dos cursos. Maior interação professor aluno Secretaria com disponibilidade de dúvidas referente ao curso	9/11/2023 6:10 PM
4	O único comentário que tenho a fazer é sobre as avaliações serem presenciais, no site quando me inscrevi no EAD estava escrito ser 100% EAD com avaliações online, eu escolhi essa modalidade por infelizmente trabalhar e não conseguir cursar presencialmente achei bem errado divulgarem ser tudo EAD e as avaliações serem feitas de forma presencial	9/8/2023 5:43 PM
5	n/a.	9/8/2023 1:02 AM
6	Nao	9/5/2023 7:46 PM
7	Não	9/5/2023 3:12 PM
8	Ainda é recente meu ingresso na graduação de ADS, portanto avaliei levando em consideração o que outros amigos falam em relação à UNISANTA.	9/5/2023 11:13 AM
9	Nada a comentar	9/5/2023 9:30 AM
10	Muito legal da parte da faculdade em está buscando melhorar para os alunos, parabéns!	9/4/2023 7:30 PM
11	.	8/29/2023 5:27 PM
12	mais videos aulas explicativas com mais detalhes.	8/29/2023 1:15 PM
13	Não tenho nenhum comentário a acrescentar.	8/29/2023 10:19 AM
14	Sem Comentários	8/29/2023 9:43 AM
15	Muito obrigado	8/29/2023 9:01 AM
16	faculdade muito boa , não tenho muito o que falar.	8/22/2023 8:43 PM
17	EU ESPERAVA MAIS DO ENSINO EAD DA UNISANTA	8/18/2023 7:53 PM
18	Melhorar a disponibilidade de informações aos alunos, melhorar o visual do AVA. Rever a didática dos tutores e material que é passado durante as aulas.	8/17/2023 1:09 PM
19	Os Professores demoram muito para dar retorno das perguntas.	8/17/2023 11:23 AM
20	Nada a declarar, o questionário é bem específico.	8/17/2023 9:15 AM
21	Não tenho do que me reclamar. O polo da Unisanta em Santos é de ótima qualidade, estrutura física e atendimento maravilhoso.	8/16/2023 9:28 PM
22	Eu que agradeço	8/16/2023 9:13 PM
23	Gostaria de vídeo aulas on-line	8/16/2023 8:56 PM

## P59 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD:

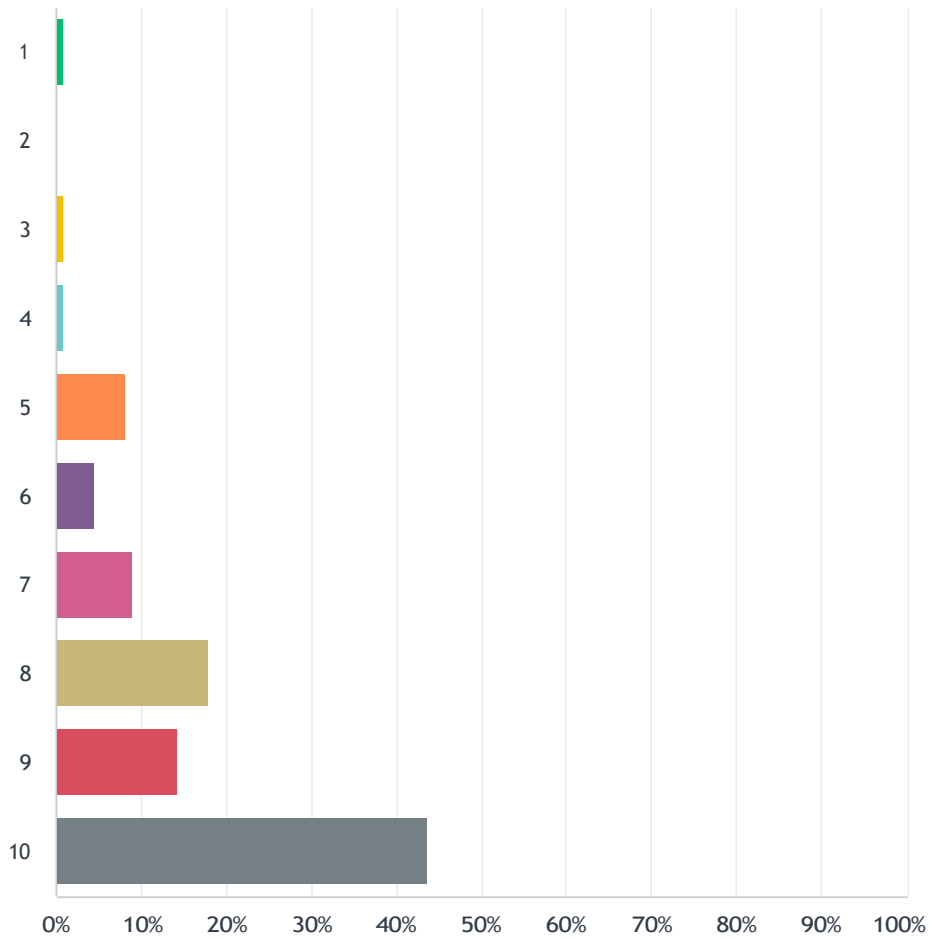
Responderam: 110 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.91%	1
2	0.91%	1
3	1.82%	2
4	1.82%	2
5	7.27%	8
6	6.36%	7
7	8.18%	9
8	20.00%	22
9	19.09%	21
10	33.64%	37
<b>TOTAL</b>		<b>110</b>

## P60 Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA:

Responderam: 112 Ignoraram: 0

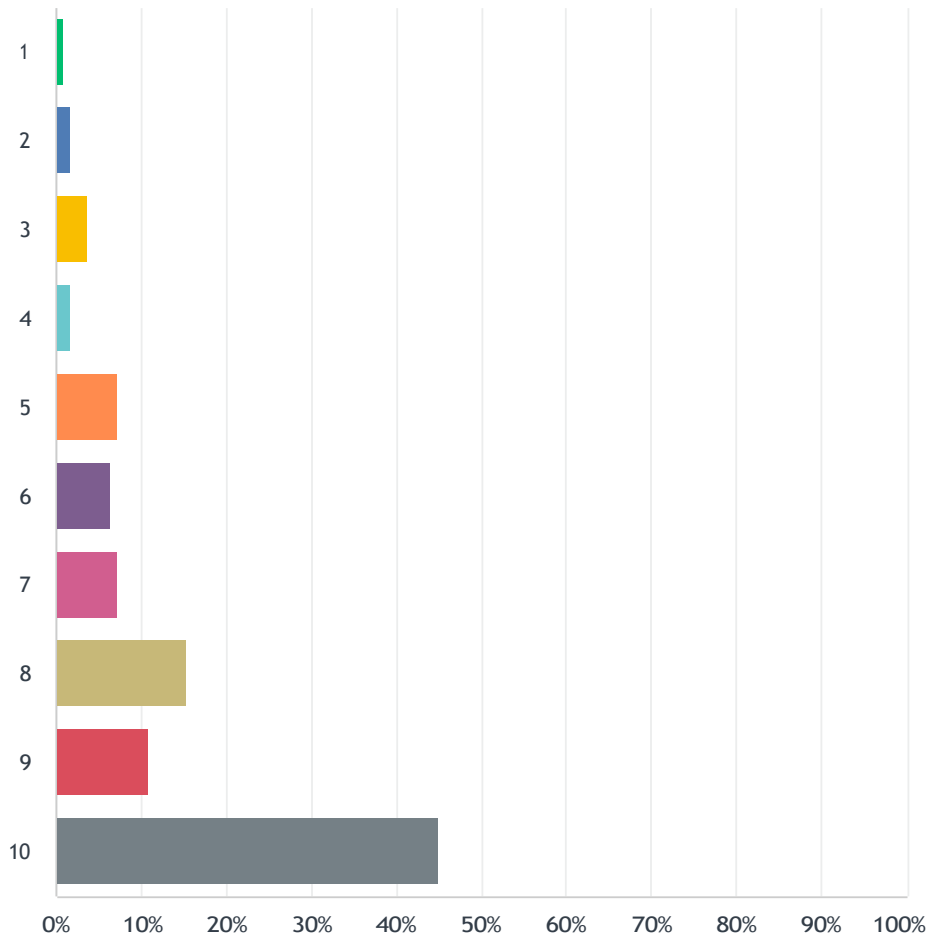


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.89%	1
2	0.00%	0
3	0.89%	1
4	0.89%	1
5	8.04%	9
6	4.46%	5
7	8.93%	10
8	17.86%	20
9	14.29%	16
10	43.75%	49
<b>TOTAL</b>		<b>112</b>



P61 Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10)  
responda se você indicaria o seu curso em EAD :

Responderam: 111 Ignoraram: 1



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.90%	1
2	1.80%	2
3	3.60%	4
4	1.80%	2
5	7.21%	8
6	6.31%	7
7	7.21%	8
8	15.32%	17
9	10.81%	12
10	45.05%	50
<b>TOTAL</b>		<b>111</b>

#	COMENTE SE ASSIM DESEJAR.	DATE
---	---------------------------	------

ALUNO Graduação CST Análise de Desenvolvimento de Sistema - ADS Modalidade EAD -  
Avaliação Institucional (CPA 2023)

1	Tentaria outro que daria melhor suporte e maior qualidade de ensino	9/11/2023 6:10 PM
2	Indicaria	9/5/2023 3:12 PM
3	deveria ter uma carga horaria aulas presenciais	8/23/2023 2:23 AM
4	Eu indicaria pelo diploma, valor e nunca realmente tive problemas que não me ajudaram, qnd precisei o suporte me ajudou, assim como o polo, o tutor ja me ajudou e tbm quando entrei em contato com um professor ele me respondeu. Minha questão seria mais com relação à didática de algumas disciplinas que também não estão atualizadas.	8/18/2023 7:14 PM
5	Os vídeos aulas são muito curto e os professores demoram muito para dar retorno isso quando respondem.	8/17/2023 11:23 AM
6	Gostei muito do curso.	8/17/2023 9:15 AM

#### **4. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAES; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando com maior ênfase cada um dos eixos que segundo nossa análise, mais chamam a atenção do aluno no processo de reconhecimento de curso. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Eixo 3: Políticas Acadêmicas e o Eixo 5: Infraestrutura Física

#### **5. BREVE CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA**

Houve 112 respondentes do total de 820 alunos que cursam atualmente, o que corresponde a cerca de 13,6% do total no Curso de ADS na modalidade EaD.

Qual o semestre que está cursando dos respondentes 28 (25%) cursam o 1º semestre, 50 (44,46%) cursam o 2º semestre; 17 (15,18%) cursam o 3º semestre; 17 (15,18%) cursam o 4º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo – verificamos que a maioria reside no estado de São Paulo e são da Baixada Santista com predominância do município do Polo santos, no Estado de SP.

#### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna.

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, obteve média ponderada de 4,33 (de 1 até 5 estrelas).dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa recebeu de 66,67% do alunado conhecem os dados avaliados CPA - por meio de divulgação recebendo média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

#### **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.**

O curso está correspondendo às suas expectativas –83,04 % responderam

positivamente.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina – 95,50% responderam positivamente.

Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas no seu curso - alunos responderam positivamente dando média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) – 66,06% do alunado responderam que Sim e 25,23% responderam Não. O curso é recente e ainda não possui divulgação da última avaliação de alunos formados para o EAD.

Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação – dos 12 alunos - que responderam resultou na média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso – 93,43% responderam positivamente.

Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – média ponderada foi de 4,50 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

O material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem – 94,55 % responderam positivamente.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 95,45 % dos respondentes dizem que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 97,32% responderam positivamente.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 87,39 % responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades – 94,64 % dos respondentes dizem que Sim.

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 97,30%

do alunado responderam positivamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma – 98,20 % responderam positivamente.

Como você avalia o domínio das disciplinas desse curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a questão recebeu média ponderada de 4,50 (de 1 até 5 estrelas). .

Os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – recebeu média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas 75,00 % responderam Sim dos 7 respondentes.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 85,71 % do alunado responderam positivamente.

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio – 88,20% responderam Sim e 11,71 % a resposta foi negativa. As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 90,99 % do alunado responderam Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – respostas: nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA – respondentes Sim - plenamente 39,64% e 11,71% - Sim, parcialmente.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 91,89% responderam positivamente.

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até

5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais – média ponderada de 4,00 (de 1 até 5 estrelas).

Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca – recebeu média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo: Educação – 55,36%; Cultura – 33,93%; Cidadania 29,46%; Saúde – 31,25%; Meio Ambiente – 34,82%; Lazer- 22,32%; Esporte – 33,93% e 36, 71% responderam Não sei / não opino.

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa – média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta – 83,64 % responderam positivamente e 16,36 % responderam negativamente

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – obteve média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – média ponderada de 3,70 (de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo responderam –59,00% Sim, diretamente; 20,91% Sim, indiretamente; Não 12,73 %.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada – 76,79% responderam Sim e 23,21% Não.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 85,59% responderam positivamente.

Como você avalia o site da Unisanta – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente – obteve média ponderada de 4,10 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de

comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento Virtual da Secretaria da Unisanta – média ponderada de 4,20 (de 1 até 5 estrelas).

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno – recebeu média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – média ponderada de 3,75 (de 1 até 5 estrelas).

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez – média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD – 58,36% do alunado respondeu Sim, 2,68% respondeu negativamente e 38,39% Não tenho como avaliar, pois nunca utilizou.

### **6,3- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICA DE GESTÃO**

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI - obteve média ponderada de 4,30 (de 1 até 5 estrelas).

### **6.4- ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória recebeu média ponderada de 4,40 (de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo – 78,57% responderam positivamente

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória – responderam Sim – média ponderada de 4,60 (de 1 até 5 estrelas).

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – 112 alunos responderam e apenas 6 deixaram

suas contribuições.

Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia o seu curso em EAD – 112 alunos responderam com notas entre 5 e 10 tendo priorizado as notas 9 e 10. Numa escala crescente no grau de satisfação (desde nota 1 até nota 10) como você avalia a UNISANTA também as boas notas se repetiram.

Numa escala crescente de notas (desde nota 1 até nota 10) responda se você indicaria o seu curso de Análise de Desenvolvimento de Sistema – ADS na modalidade EAD a alguém, as respostas também foram satisfatórias (notas 8, 9 e 10)

## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados destacando-se na avaliação dos alunos, 3 dos 5 eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física

O questionário de avaliação contou com 61 questões e 112 alunos responderam; o maior número de respondentes cursam o 2º semestre, seguido de alunos que cursam o 1º, 3º e 4º semestres nesta ordem decrescente; o nome da Cidade em que se localiza o seu Polo e a Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - A grande maioria mora nas cidades da Baixada Santista do Estado de São Paulo em particular em Santos, na amostra havia apenas um aluno de outro estado (Minas Gerais).

A imagem dos Curso de Análise de Desenvolvimento de Sistema – ADS na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com notas em sua maioria sempre acima de 3,5 (numa escala de 1 a 5).

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral, à Direção da EAD e Coordenação do Curso para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade do Curso, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.



O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD