

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA 15ª AVALIAÇÃO ON-LINE DE  
CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL**

**SETEMBRO E OUTUBRO/2022**

## **AVALIAÇÃO ON-LINE DE CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL - 2022**

### **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre Os Cursos de Graduação Presencial, realizada nos meses de setembro e outubro de 2022, que ficou disponível no “Portal do Aluno” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

### **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2022

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação presencial, realizada no período de setembro a outubro de 2022.

A CPA / NAI realizou um questionário com 68 itens. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 67 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2022, que a partir do segundo semestre manteve ensino remoto e presencial para a maioria dos cursos oferecidos pela Unisanta. Total de alunos respondentes foi de 776 em 28 cursos.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

## Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. CURSOS DE GRADUAÇÃO PRESENCIAL AVALIADOS EM SETEMBRO E OUTUBRO DE 2022.**

1. Administração
2. Análise e Desenvolvimento...
3. Arquitetura
4. Biomedicina
5. Ciências Contábeis
6. Ciências Biológicas
7. Comércio Exterior (Cu...
8. Direito
9. Educação Física
10. Enfermagem
11. Engenharia Civil
12. Engenharia Elétrica
13. Engenharia Eletrônica
14. Engenharia de Computação
15. Engenharia Mecânica
16. Engenharia de Produção
17. Engenharia Química
18. Farmácia
19. Fisioterapia.

20. Jornalismo.
21. Logística.
22. Nutrição.
23. Odontologia.
24. Pedagogia.
25. Produção Multimídia.
26. Publicidade e Propaganda.
27. Psicologia.
28. Sistemas de Informação

#### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e repassou aos coordenadores do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) e com os coordenadores dos respectivos cursos de graduação presencial para informar o alunado sobre a avaliação, que decidiu disponibilizar a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo Survey Monkey disponível no Portal do Aluno no site da Unisanta..

O aplicativo utilizado – Survey Monkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 67 questões, que permite para a análise dos dados percentuais utilizamos as graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo - *Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a média dos valores percentuais apurados apenas com as respostas válidas para avaliar a concordância. Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário. Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3:

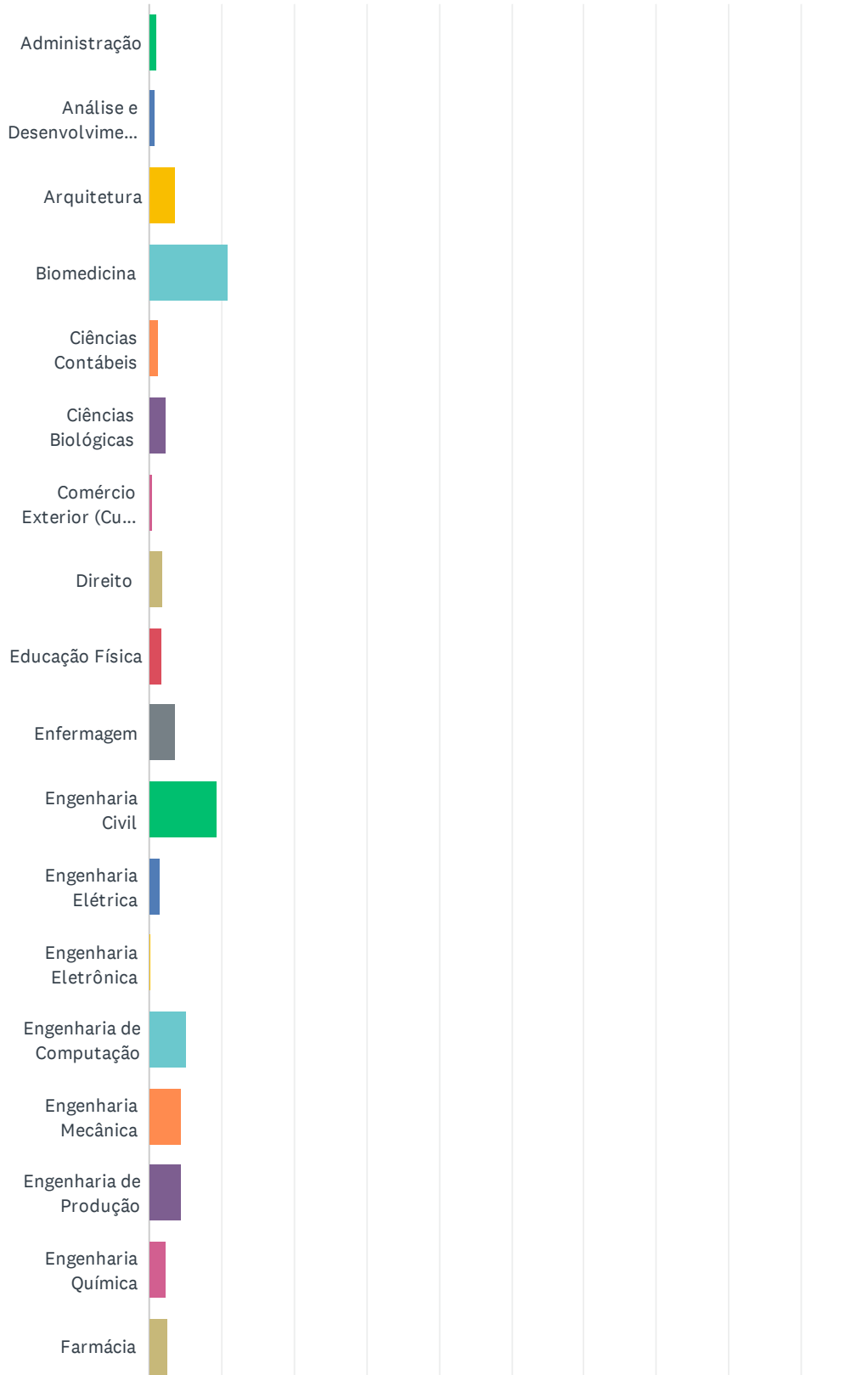
Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 65 questões distribuídas nos cinco eixos.

## **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

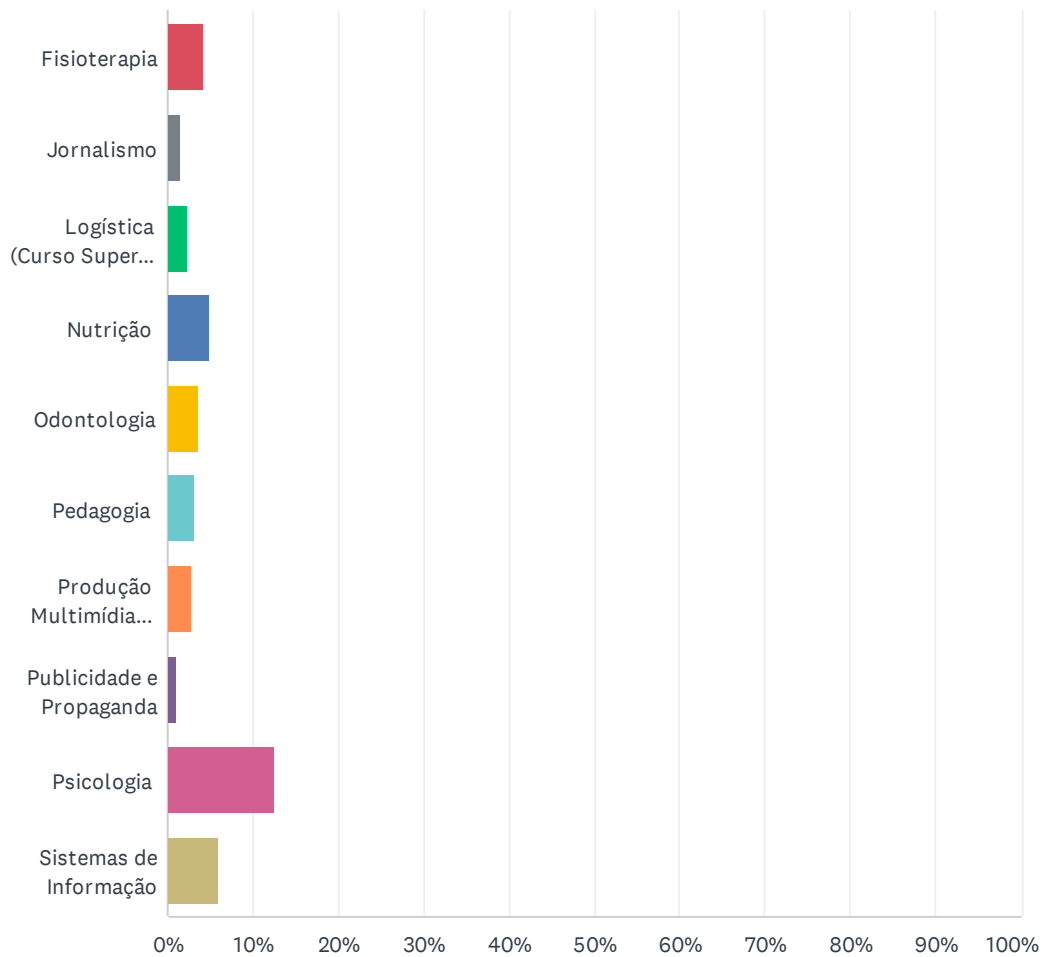
Apresentamos a seguir, os resultados apurados na 15ª avaliação on-line dos cursos de graduação presencial, realizada nos meses de setembro/outubro de 2022.

# P1 Dados dos alunos pesquisados Qual é o curso em que está matriculado atualmente?

Responderam: 776 Ignoraram: 0



# ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)



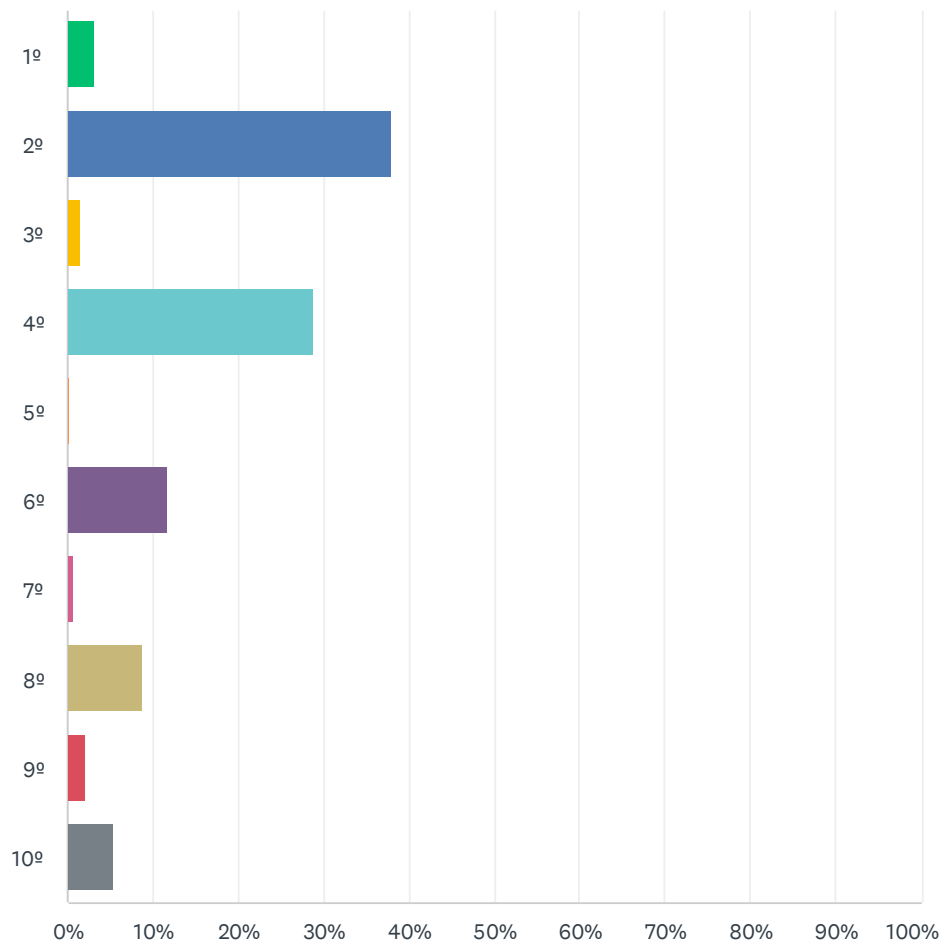
## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Administração	1.03%	8
Análise e Desenvolvimento de Sistemas (Curso Superior Tecnológico)	0.90%	7
Arquitetura	3.61%	28
Biomedicina	10.95%	85
Ciências Contábeis	1.29%	10
Ciências Biológicas	2.32%	18
Comércio Exterior (Curso Superior Tecnológico)	0.39%	3
Direito	1.93%	15
Educação Física	1.68%	13
Enfermagem	3.61%	28
Engenharia Civil	9.41%	73
Engenharia Elétrica	1.55%	12
Engenharia Eletrônica	0.26%	2
Engenharia de Computação	5.03%	39
Engenharia Mecânica	4.51%	35
Engenharia de Produção	4.38%	34
Engenharia Química	2.32%	18
Farmácia	2.58%	20
Fisioterapia	4.25%	33
Jornalismo	1.55%	12
Logística (Curso Superior Tecnológico)	2.45%	19
Nutrição	4.90%	38
Odontologia	3.61%	28
Pedagogia	3.22%	25
Produção Multimídia (Curso Superior Tecnológico)	2.71%	21
Publicidade e Propaganda	1.16%	9
Psicologia	12.50%	97
Sistemas de Informação	5.93%	46
<b>TOTAL</b>		<b>776</b>



## P2 Dados dos alunos pesquisados Qual é o semestre em que está matriculado?

Responderam: 774 Ignoraram: 2

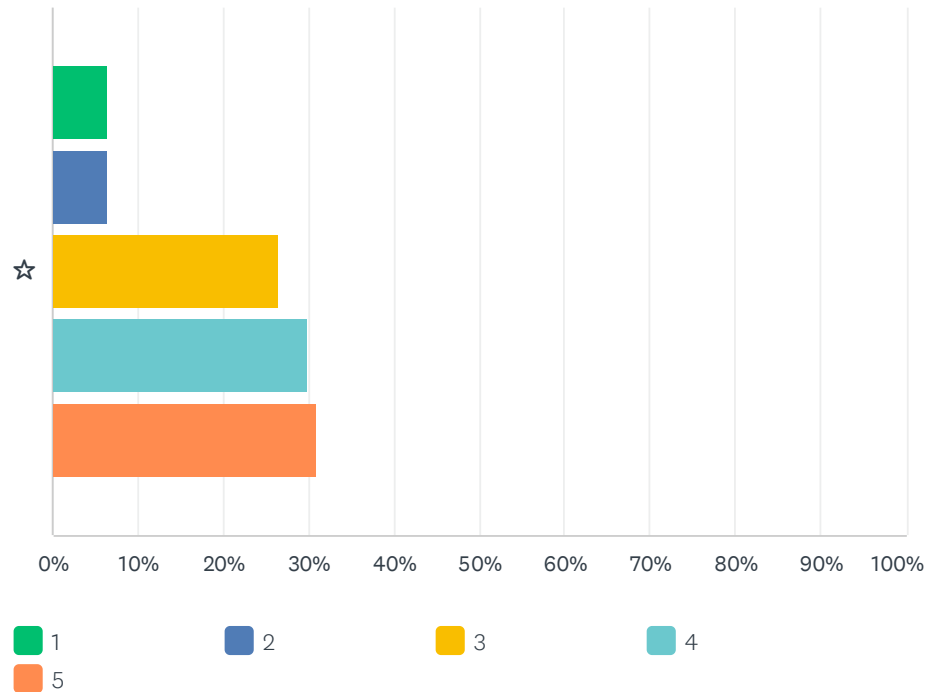


## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	3.10%	24
2º	37.86%	293
3º	1.55%	12
4º	28.81%	223
5º	0.26%	2
6º	11.76%	91
7º	0.65%	5
8º	8.66%	67
9º	2.07%	16
10º	5.30%	41
TOTAL		774

**P3 Planejamento e Avaliação Institucional** Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

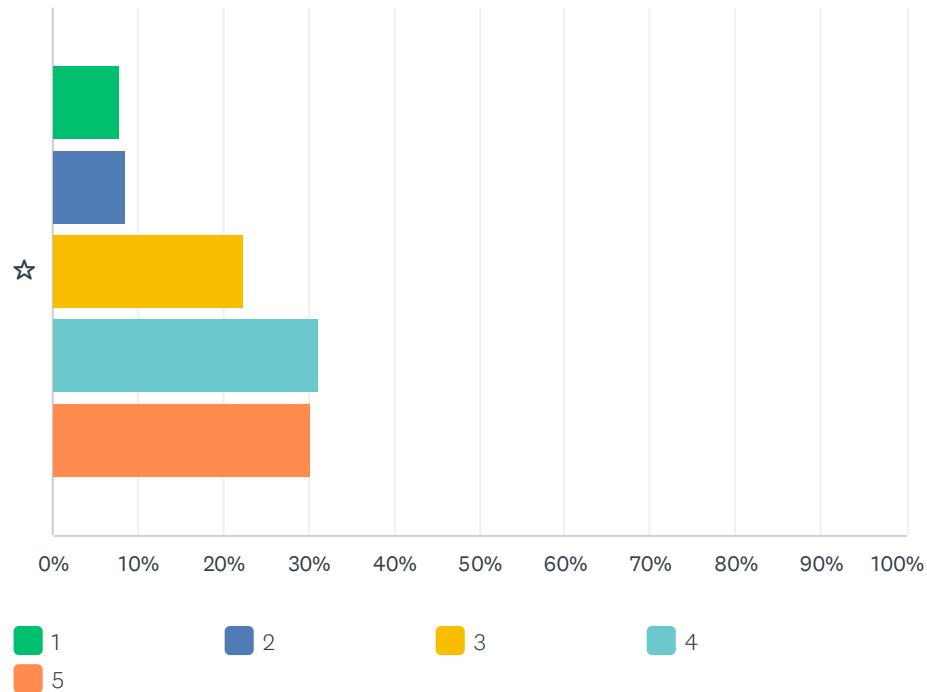
Responderam: 773 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	6.34% 49	6.34% 49	26.52% 205	29.88% 231	30.92% 239	773	3.73

P4 Planejamento e Avaliação Institucional Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

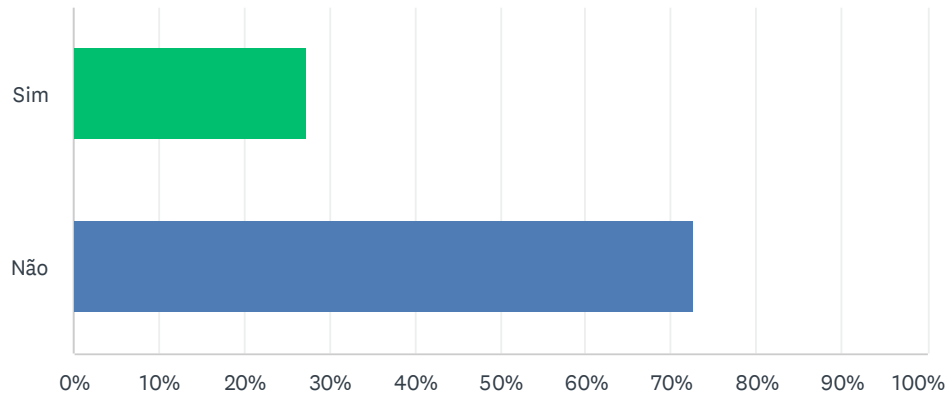
Responderam: 771 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	7.91% 61	8.43% 65	22.31% 172	31.13% 240	30.22% 233	771	3.67

## P5 Desenvolvimento Institucional Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados?

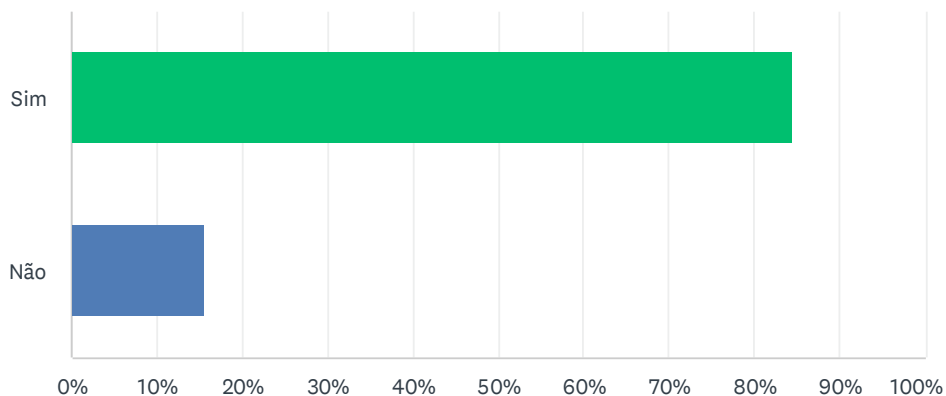
Responderam: 774 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	27.26%	211
Não	72.74%	563
TOTAL		774

## P6 Desenvolvimento Institucional Você considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido?

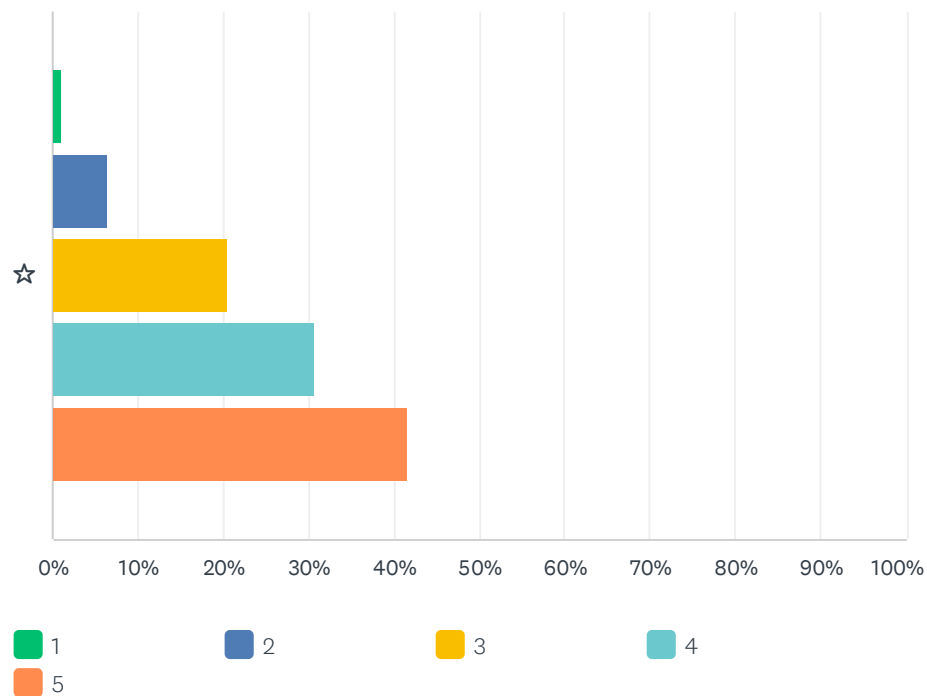
Responderam: 774 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.37%	653
Não	15.63%	121
TOTAL		774

**P7 Desenvolvimento Institucional** Qual é o grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

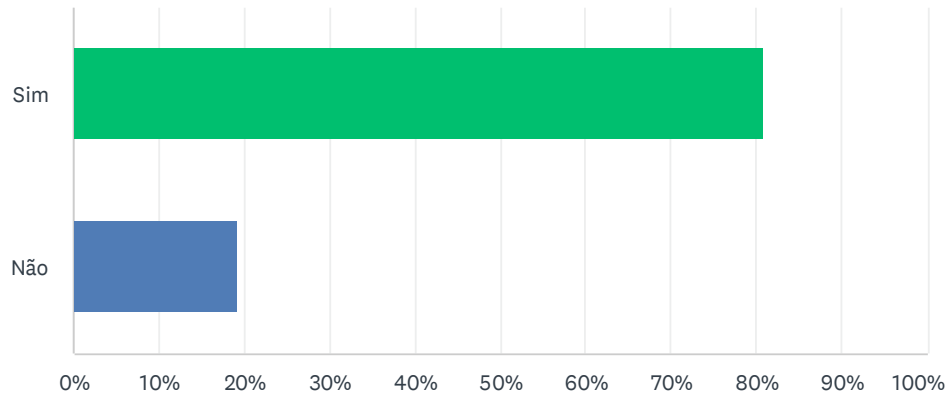
Responderam: 771 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	1.04%	6.36%	20.36%	30.61%	41.63%	771	4.05
	8	49	157	236	321		

## P8 Desenvolvimento Institucional Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade?

Responderam: 770 Ignoraram: 6

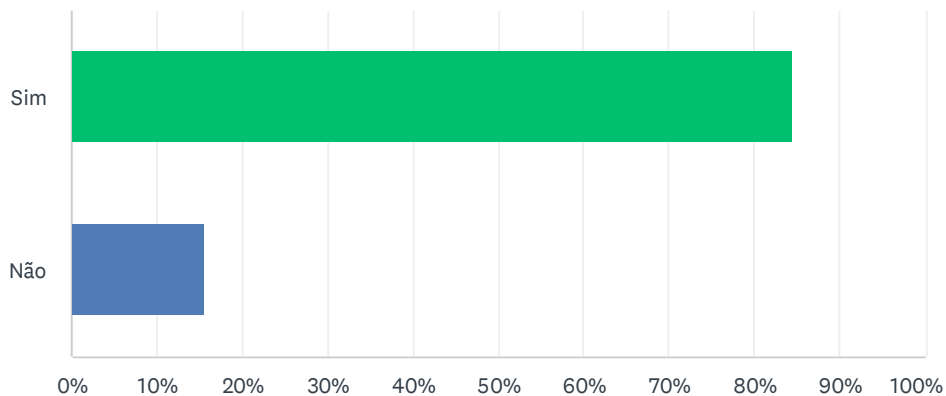


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	80.78%	622
Não	19.22%	148
TOTAL		770



## P9 Desenvolvimento Institucional A Unisanta desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região?

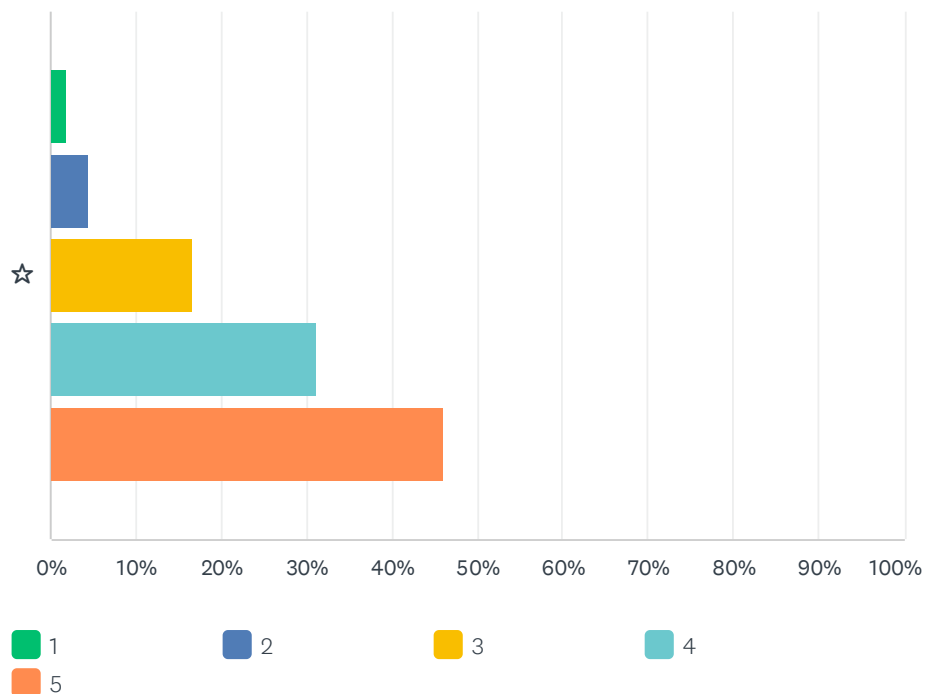
Responderam: 768 Ignoraram: 8



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.38%	648
Não	15.63%	120
TOTAL		768

**P10 Desenvolvimento Institucional** Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

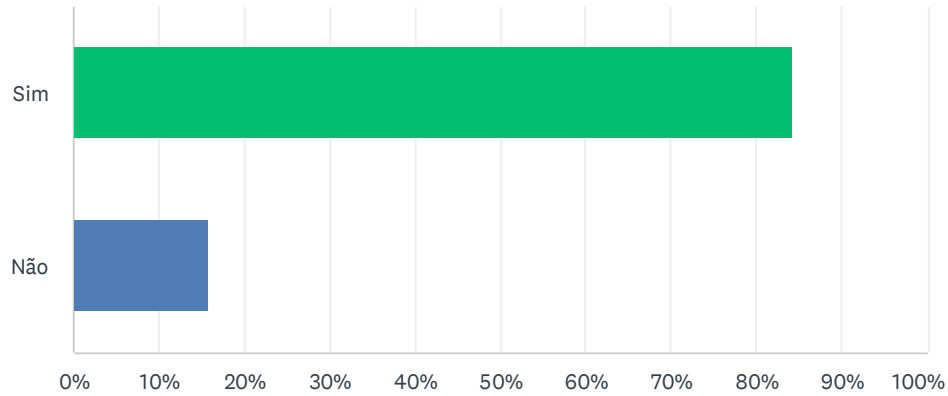
Responderam: 770 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	1.95% 15	4.42% 34	16.62% 128	31.04% 239	45.97% 354	770	4.15

## P11 Desenvolvimento Institucional Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social?

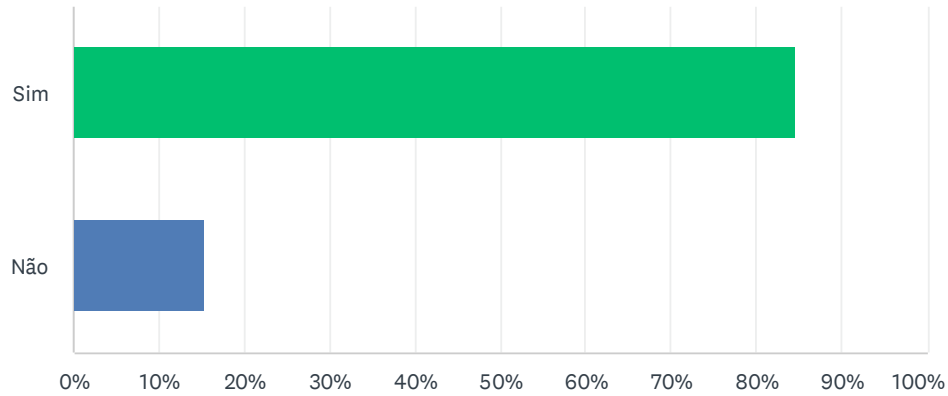
Responderam: 770 Ignoraram: 6



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.29%	649
Não	15.71%	121
TOTAL		770

## P12 Desenvolvimento Institucional A Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência(s) ?

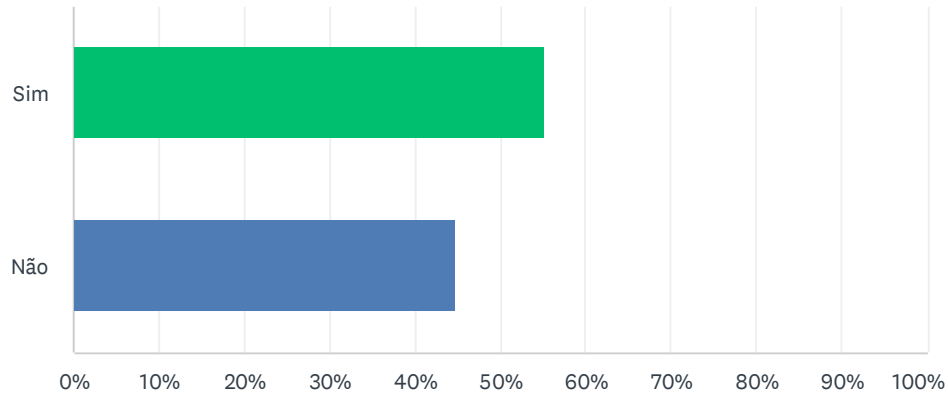
Responderam: 769 Ignoraram: 7



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	84.66%	651
Não	15.34%	118
TOTAL		769

## P13 Políticas Acadêmicas Você conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso ?

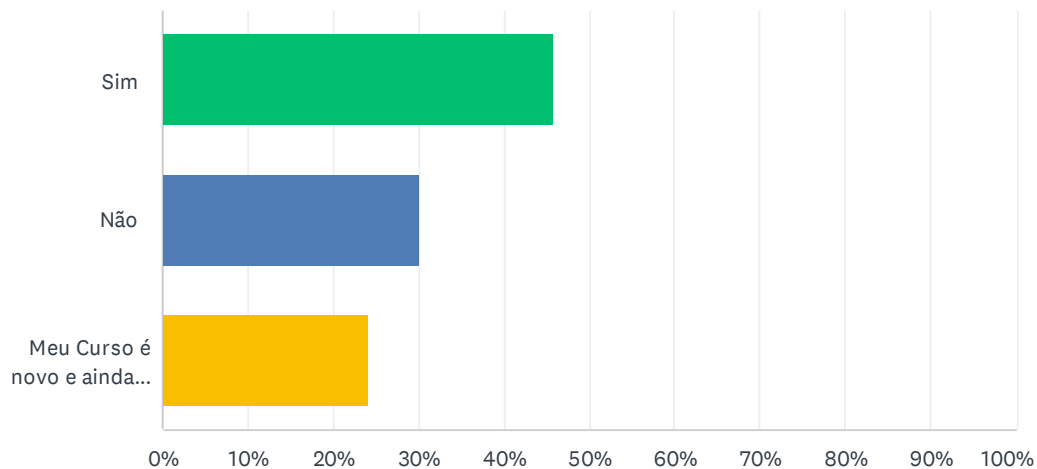
Responderam: 774 Ignoraram: 2



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	55.17%	427
Não	44.83%	347
TOTAL		774

## P14 Políticas Acadêmicas Conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) ?

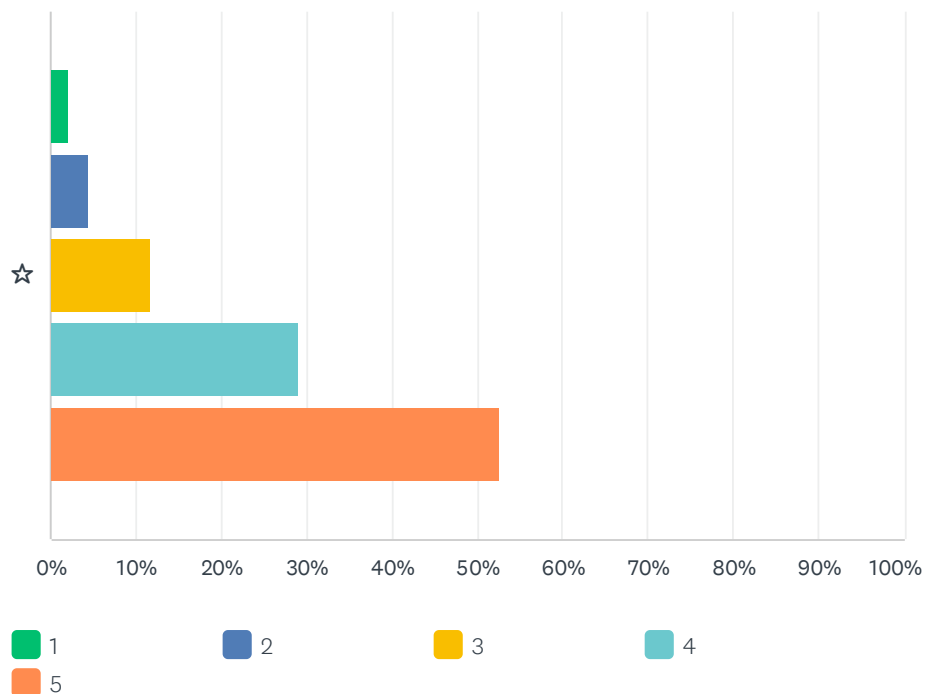
Responderam: 773 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	45.92%	355
Não	30.01%	232
Meu Curso é novo e ainda não realizou ENADE	24.06%	186
<b>TOTAL</b>		<b>773</b>

P15 Políticas Acadêmicas Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

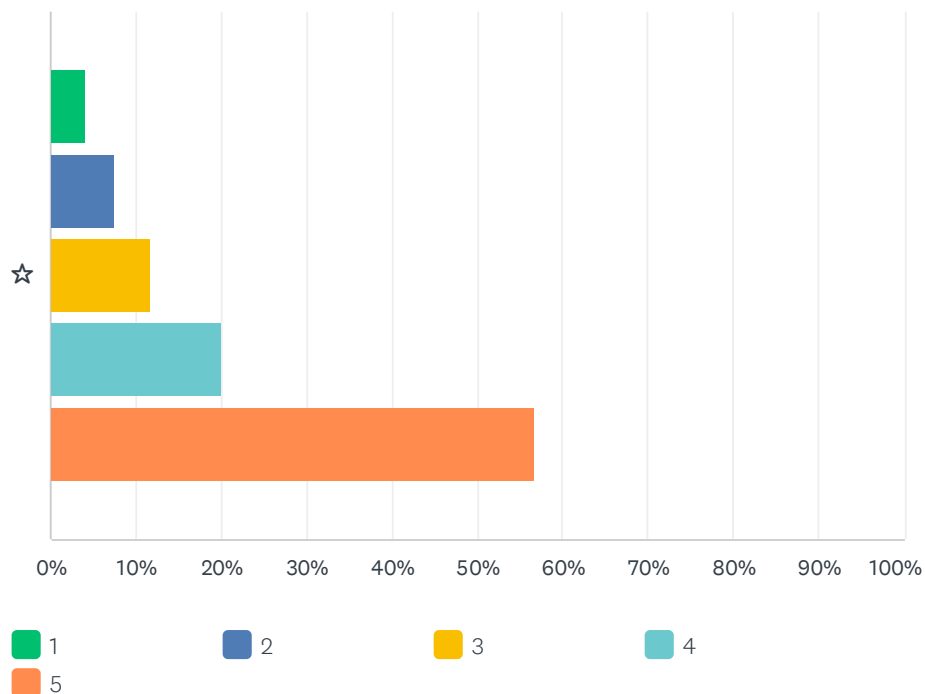
Responderam: 771 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.08% 16	4.54% 35	11.67% 90	29.05% 224	52.66% 406	771	4.26

P16 Políticas Acadêmicas O seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.)? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 772 Ignoraram: 4

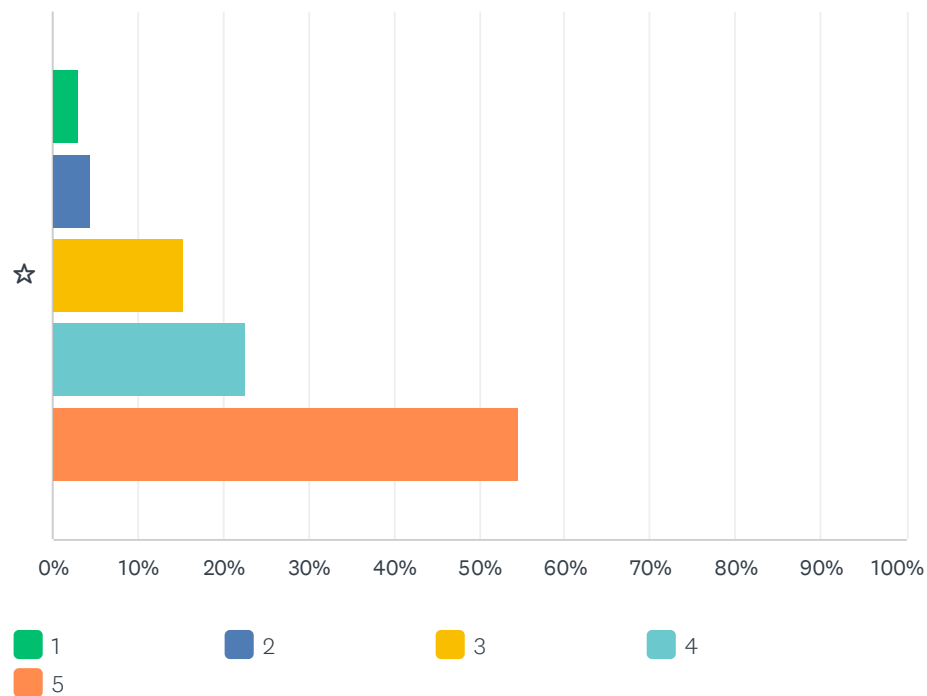


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.02% 31	7.38% 57	11.79% 91	20.08% 155	56.74% 438	772	4.18



P17 Políticas Acadêmicas O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação?  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

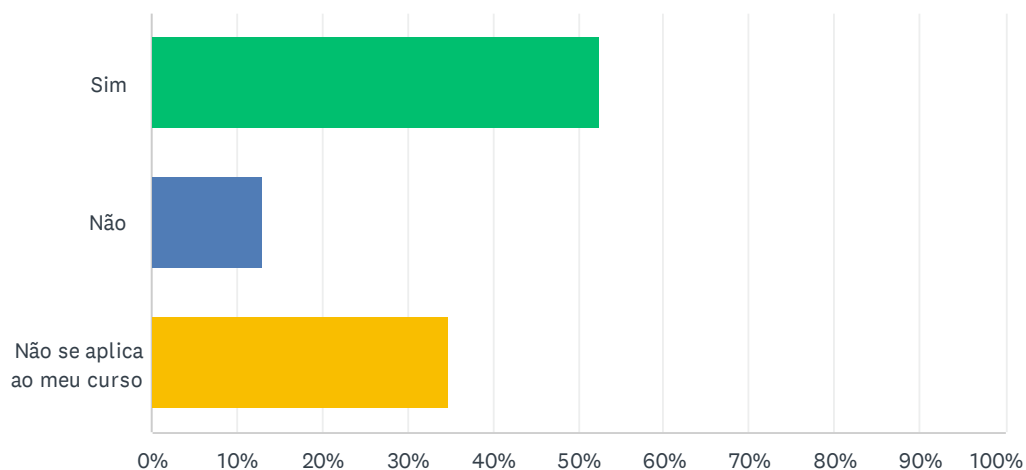
Responderam: 772 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.98%	4.40%	15.41%	22.67%	54.53%	772	4.21
	23	34	119	175	421		

**P18 Políticas Acadêmicas** O Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar?

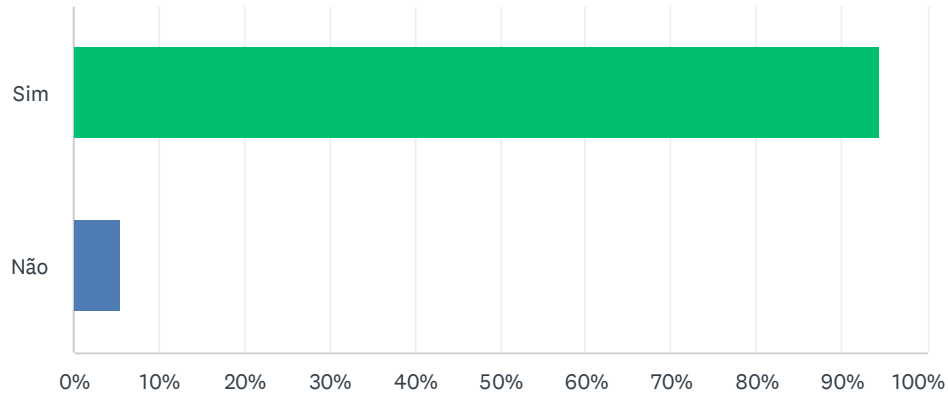
Responderam: 773 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	52.39%	405
Não	12.94%	100
Não se aplica ao meu curso	34.67%	268
<b>TOTAL</b>		<b>773</b>

## P19 Políticas Acadêmicas O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário?

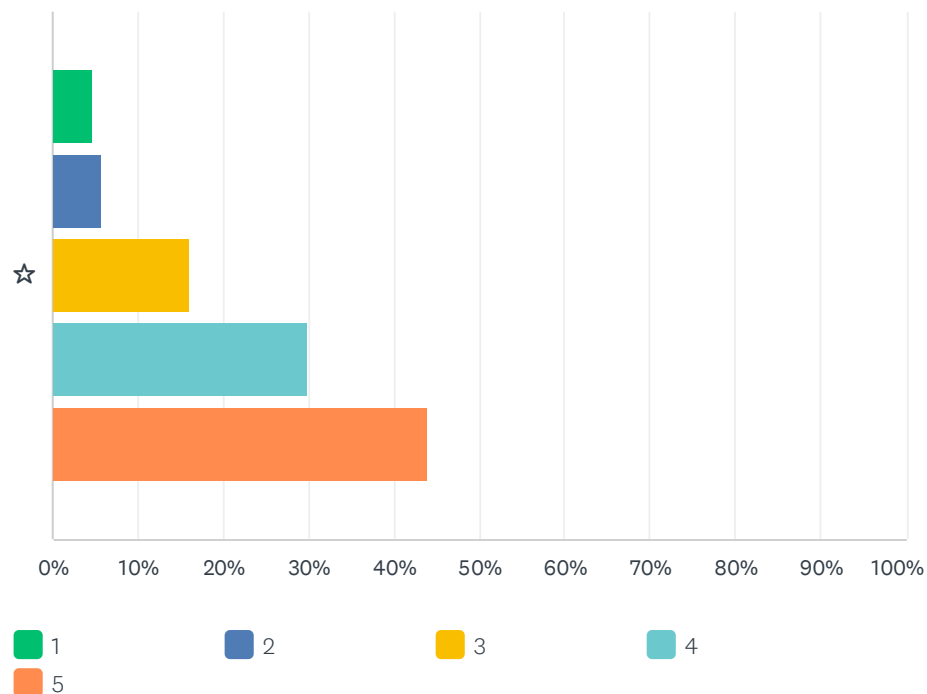
Responderam: 772 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.56%	730
Não	5.44%	42
TOTAL		772

P20 Políticas Acadêmicas Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

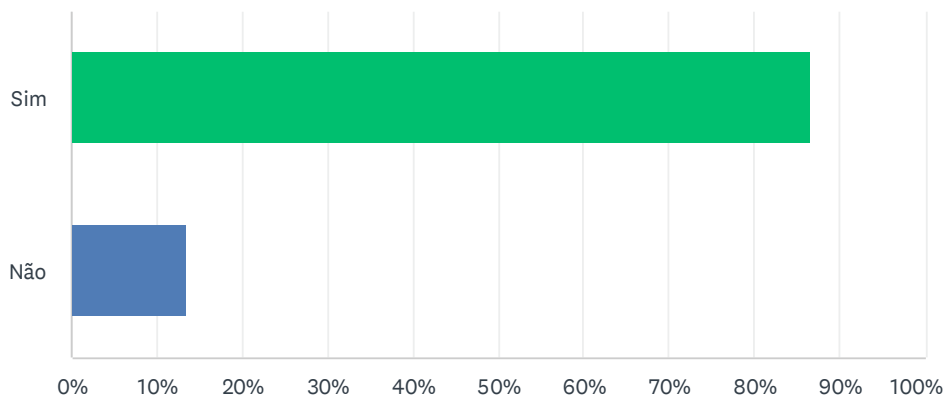
Responderam: 773 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.66% 36	5.82% 45	15.91% 123	29.75% 230	43.86% 339	773	4.02

**P21 Políticas Acadêmicas** As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula?

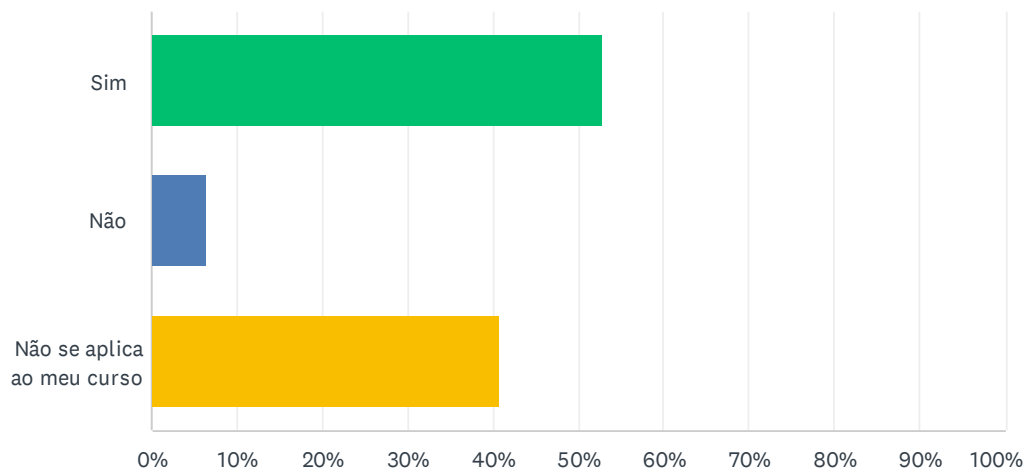
Responderam: 773 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	86.55% 669
Não	13.45% 104
TOTAL	773

**P22 Políticas Acadêmicas** As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

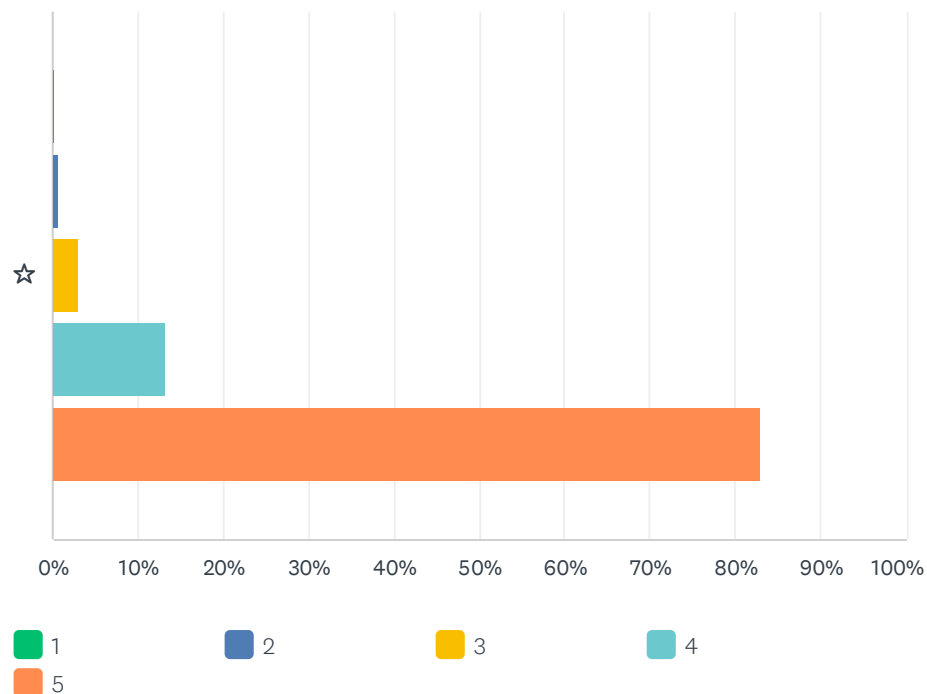
Responderam: 770 Ignoraram: 6



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	52.86%	407
Não	6.49%	50
Não se aplica ao meu curso	40.65%	313
<b>TOTAL</b>		<b>770</b>

## P23 Políticas Acadêmicas Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

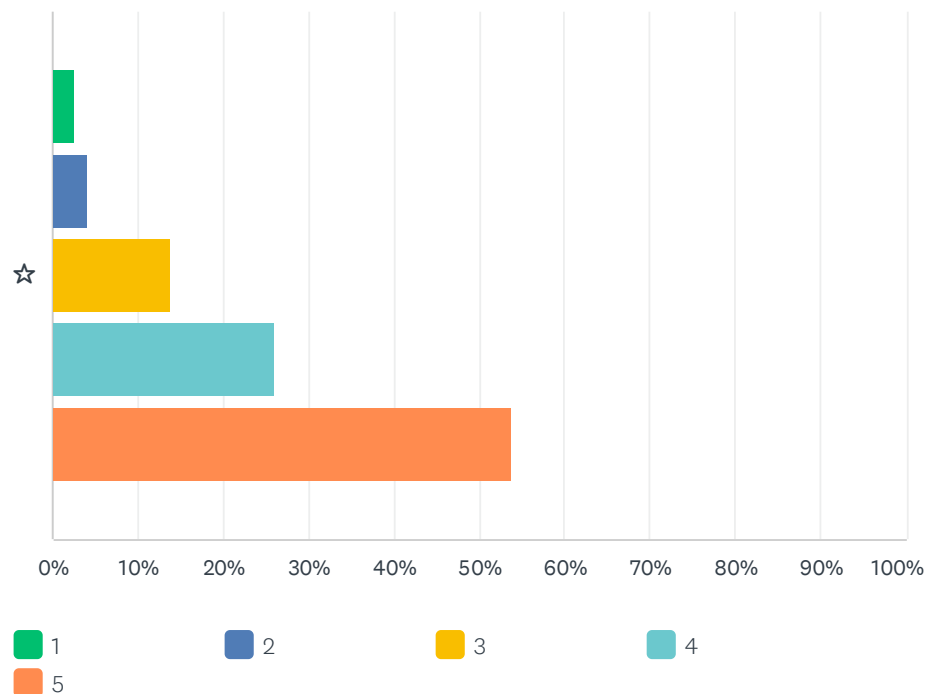
Responderam: 772 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	0.26% 2	0.65% 5	2.98% 23	13.21% 102	82.90% 640	772	4.78

P24 Políticas Acadêmicas Os Professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 770 Ignoraram: 6

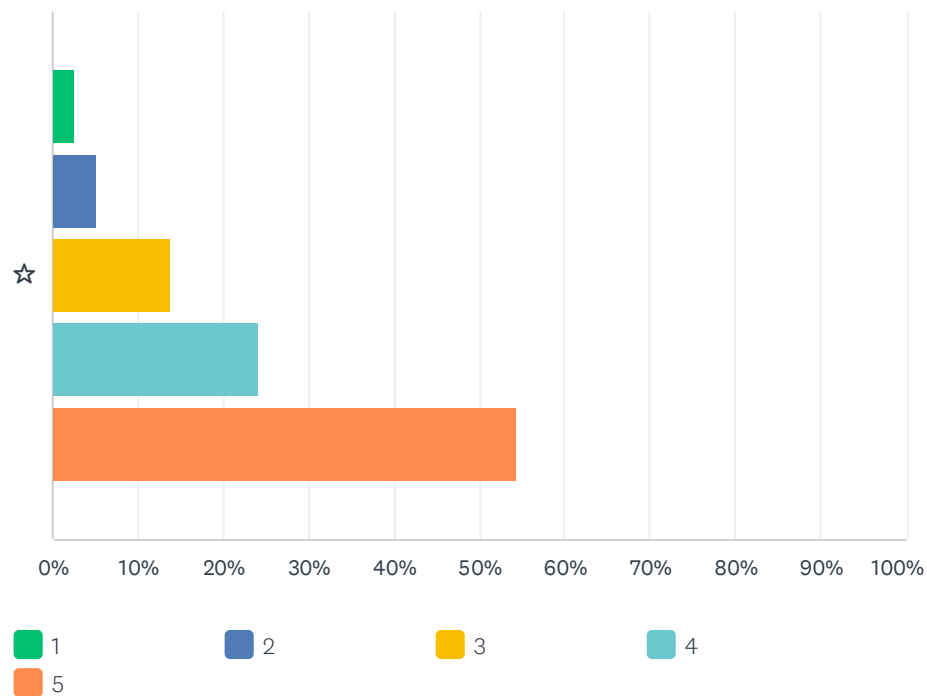


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.47% 19	4.16% 32	13.77% 106	25.97% 200	53.64% 413	770	4.24



P25 Políticas Acadêmicas Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

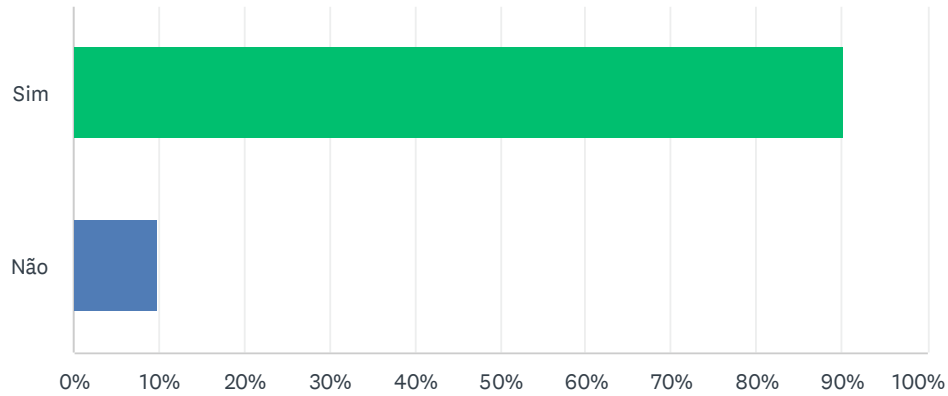
Responderam: 773 Ignoraram: 3



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.59% 20	5.05% 39	13.84% 107	24.06% 186	54.46% 421	773	4.23

## P26 Políticas Acadêmicas O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso?

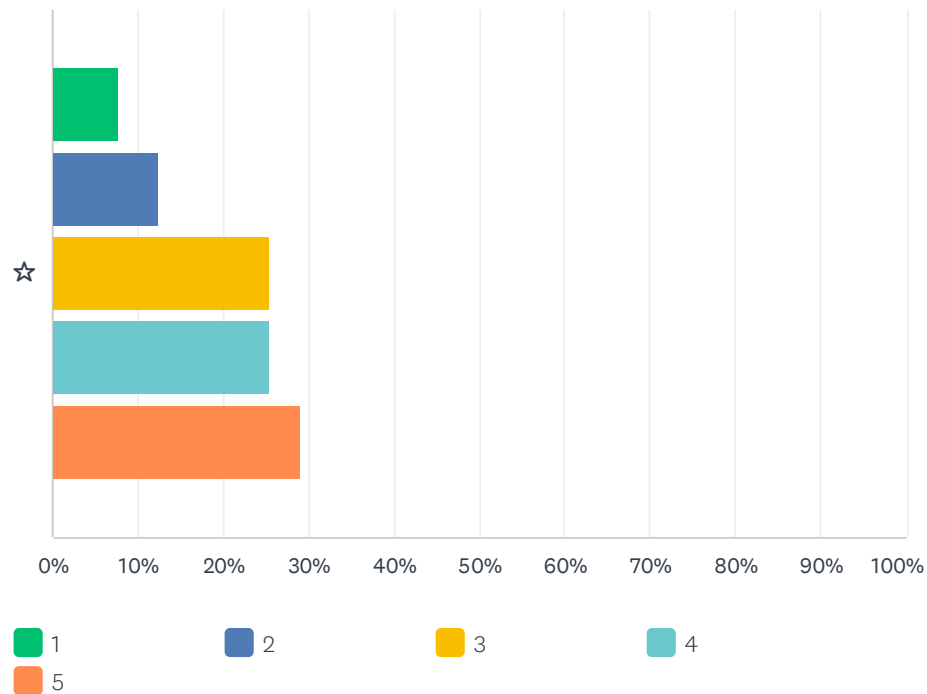
Responderam: 772 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	90.28%	697
Não	9.72%	75
TOTAL		772

**P27 Políticas Acadêmicas** Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

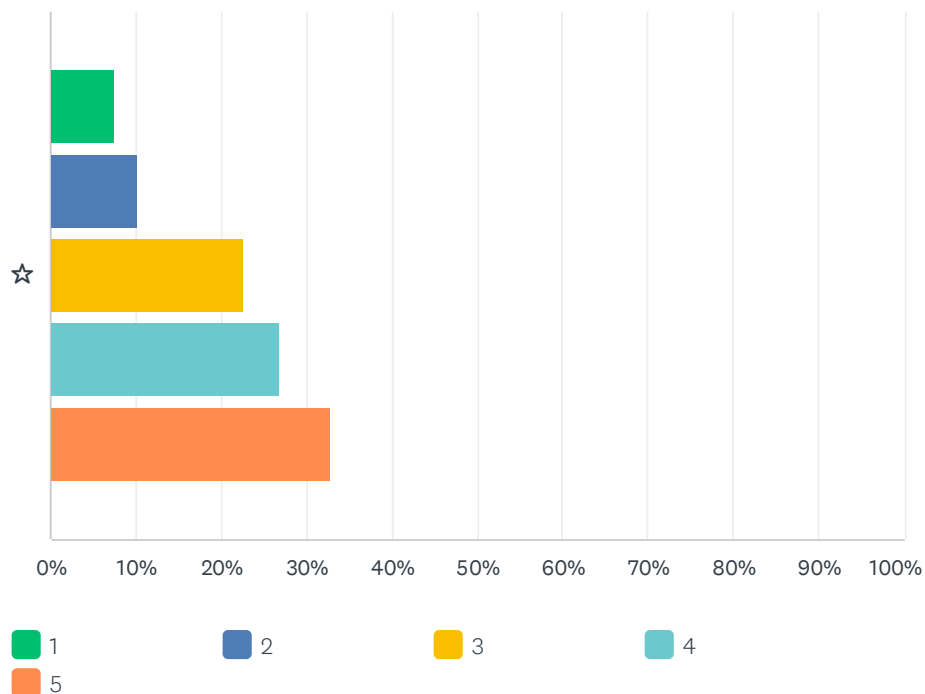
Responderam: 770 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	7.66% 59	12.47% 96	25.45% 196	25.32% 195	29.09% 224	770	3.56

P28 Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

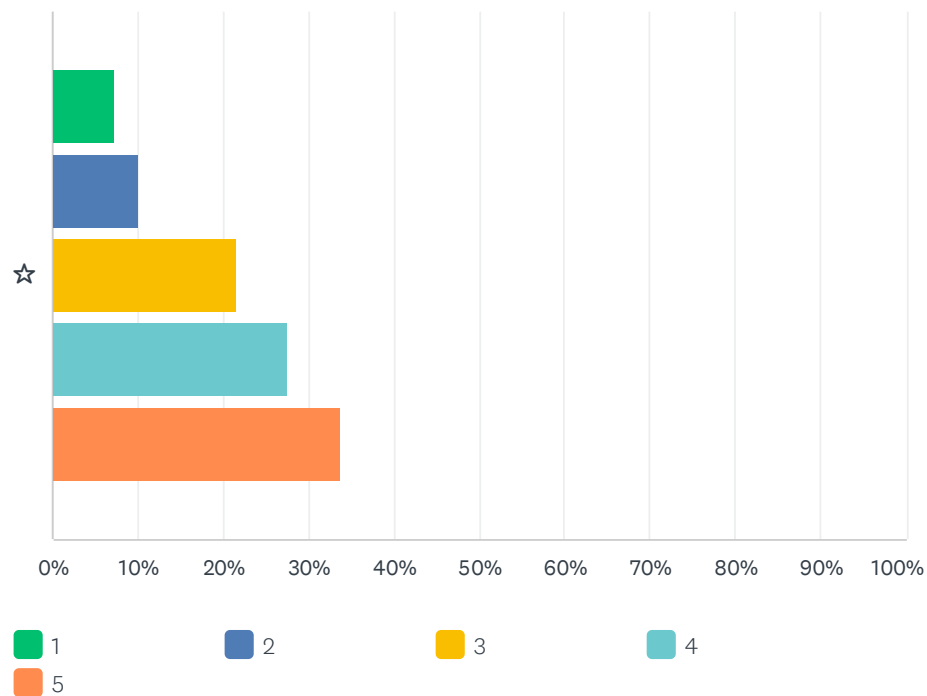
Responderam: 769 Ignoraram: 7



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	7.54% 58	10.27% 79	22.63% 174	26.79% 206	32.77% 252	769	3.67

P29 Políticas Acadêmicas Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o desenvolvimento local/regional e nacional? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

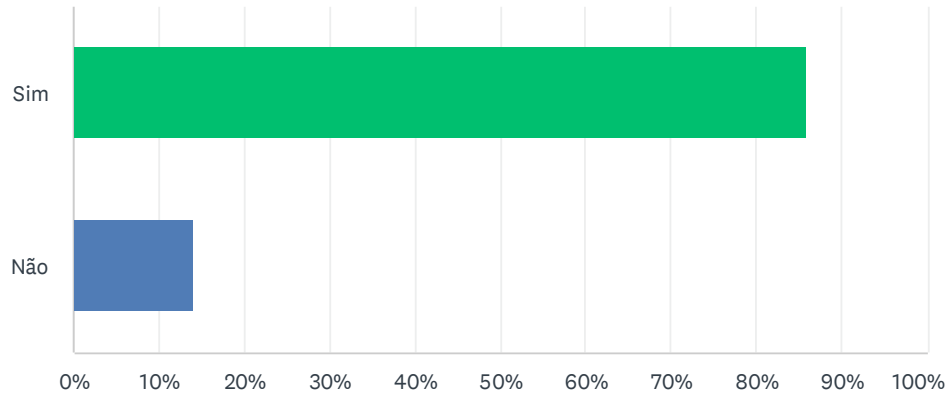
Responderam: 768 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	7.29% 56	10.03% 77	21.61% 166	27.47% 211	33.59% 258	768	3.70

## P30 Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica.

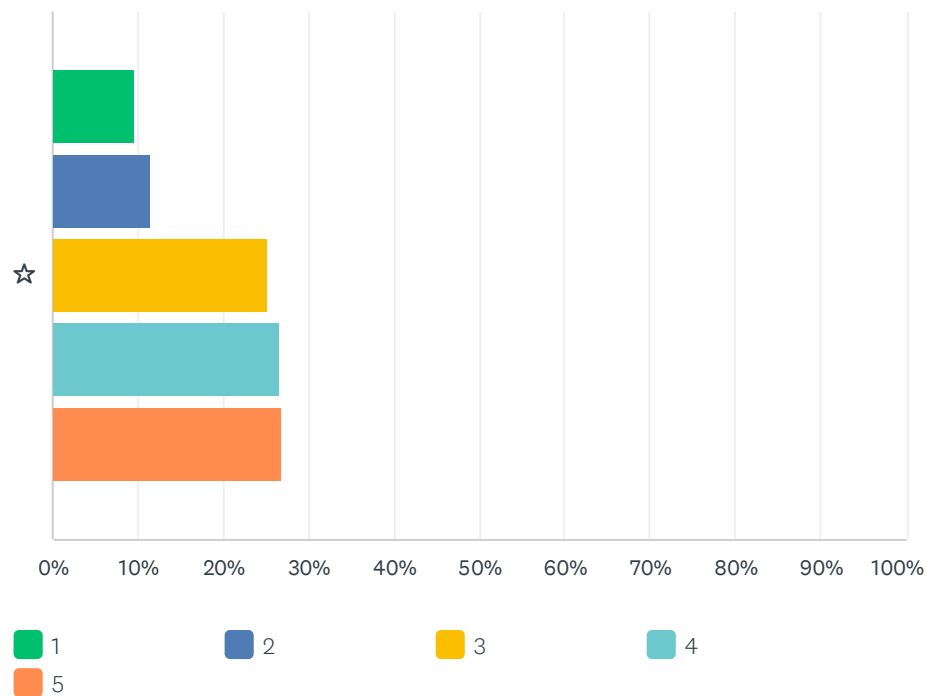
Responderam: 767 Ignoraram: 9



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	85.92%	659
Não	14.08%	108
TOTAL		767

P31 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

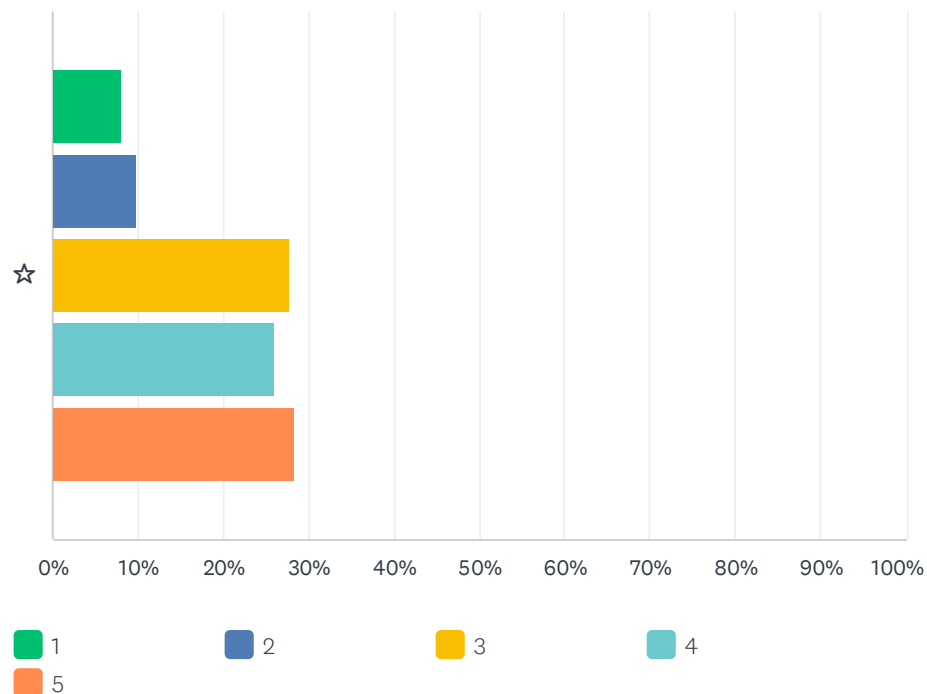
Responderam: 768 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	9.64% 74	11.59% 89	25.26% 194	26.56% 204	26.95% 207	768	3.50

**P32 Políticas Acadêmicas** Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 767 Ignoraram: 9

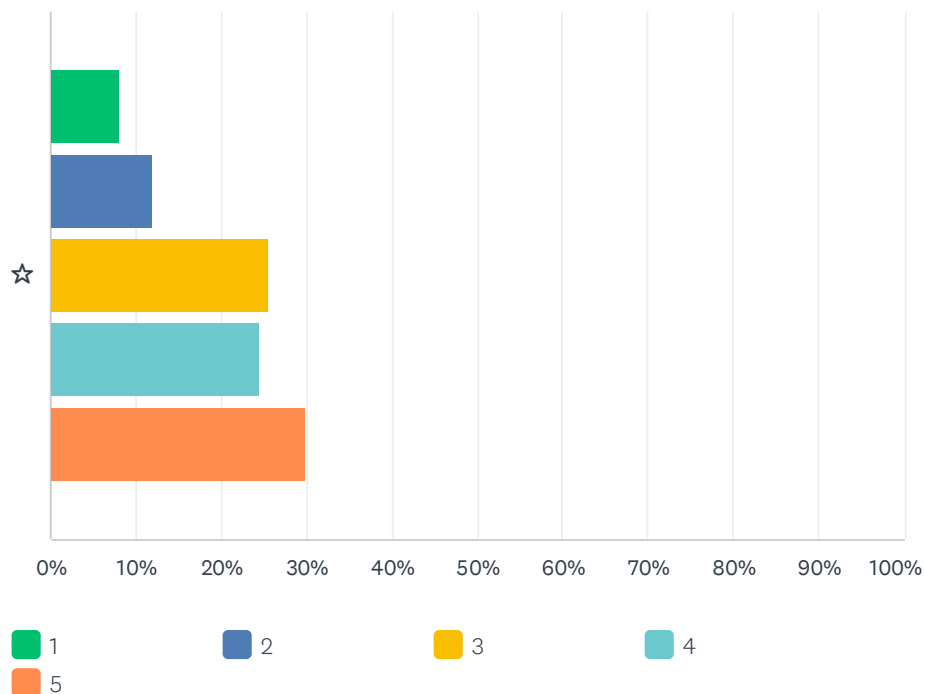


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	8.08% 62	9.78% 75	27.77% 213	25.95% 199	28.42% 218	767	3.57



**P33 Políticas Acadêmicas** Em que grau ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

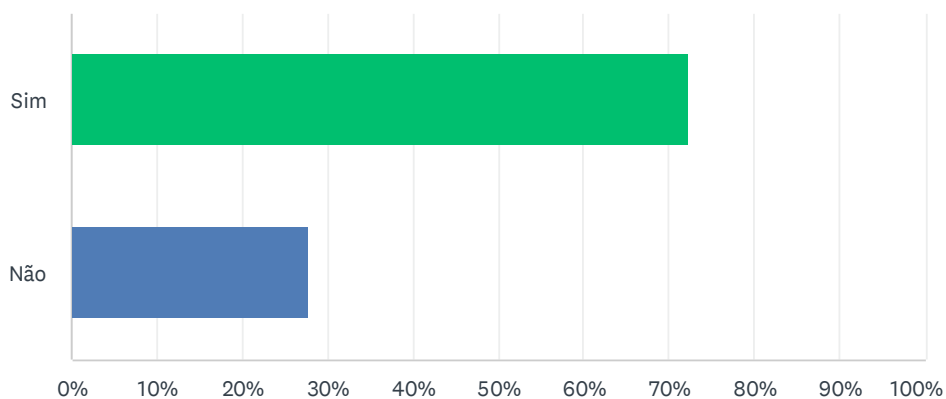
Responderam: 767 Ignoraram: 9



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	8.08% 62	11.99% 92	25.55% 196	24.51% 188	29.86% 229	767	3.56

## P34 Políticas Acadêmicas A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão.

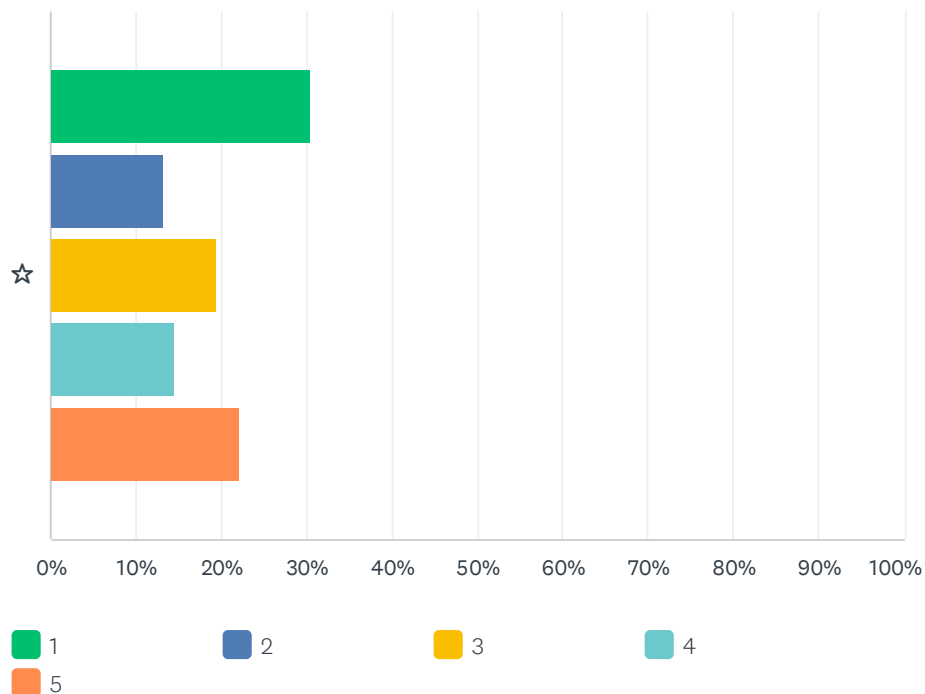
Responderam: 759 Ignoraram: 17



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	72.33%	549
Não	27.67%	210
TOTAL		759

P35 Políticas Acadêmicas Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

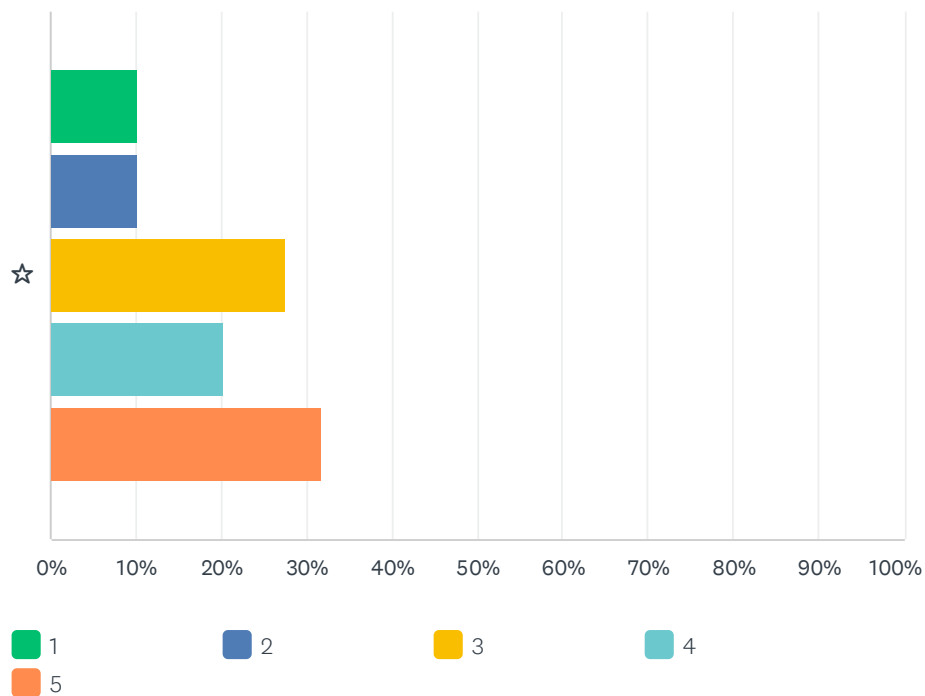
Responderam: 765 Ignoraram: 11



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	30.59% 234	13.20% 101	19.48% 149	14.51% 111	22.22% 170	765	2.85

## P36 Políticas Acadêmicas As atividades de extensão atendem a comunidade local (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

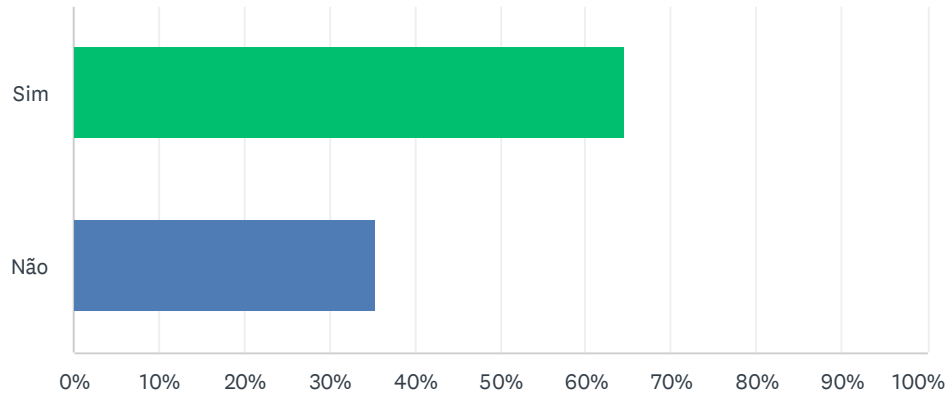
Responderam: 762 Ignoraram: 14



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	10.24% 78	10.24% 78	27.43% 209	20.34% 155	31.76% 242	762	3.53

## P37 Políticas Acadêmicas A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

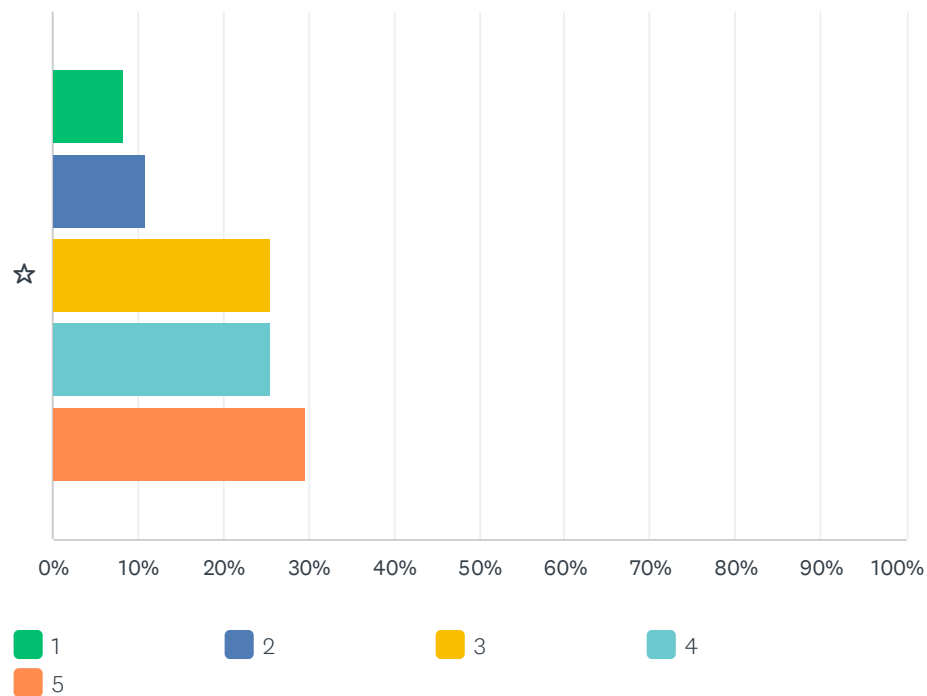
Responderam: 761 Ignoraram: 15



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	64.52%	491
Não	35.48%	270
TOTAL		761

P38 Políticas Acadêmicas Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

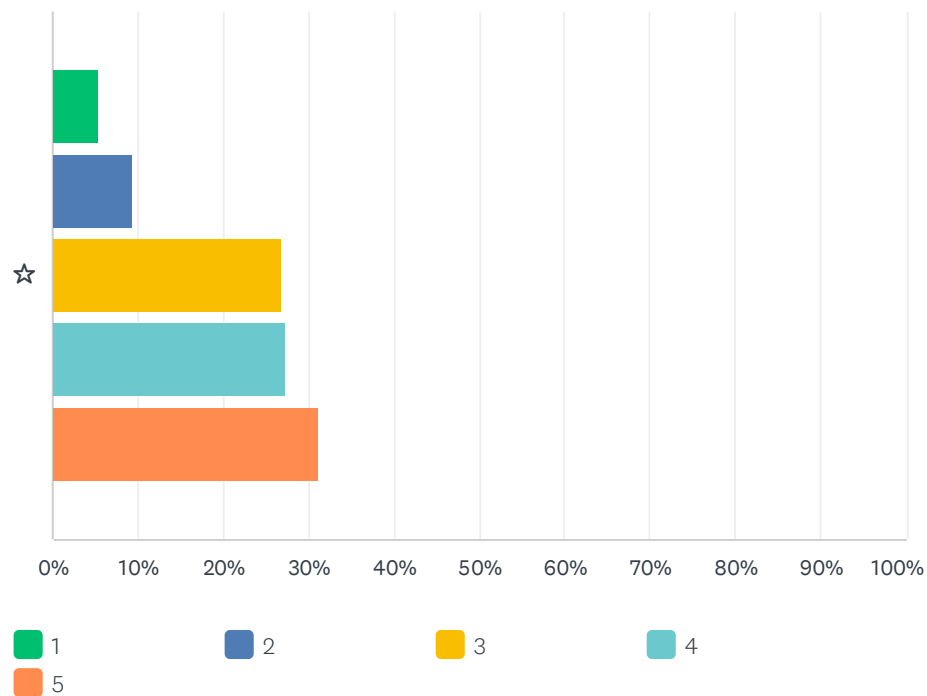
Responderam: 767 Ignoraram: 9



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	8.21% 63	10.95% 84	25.55% 196	25.55% 196	29.73% 228	767	3.58

**P39 Políticas Acadêmicas** Qual é o grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

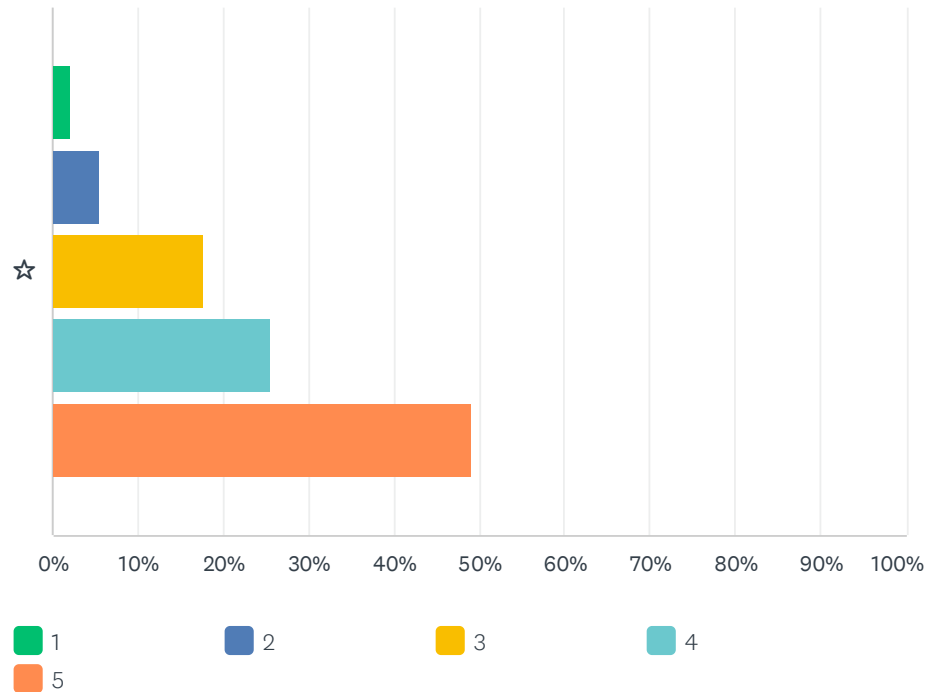
Responderam: 763 Ignoraram: 13



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.37% 41	9.31% 71	26.87% 205	27.39% 209	31.06% 237	763	3.69

P40 Políticas Acadêmicas Os meios de comunicação locais (TV, Jornal , Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 764 Ignoraram: 12

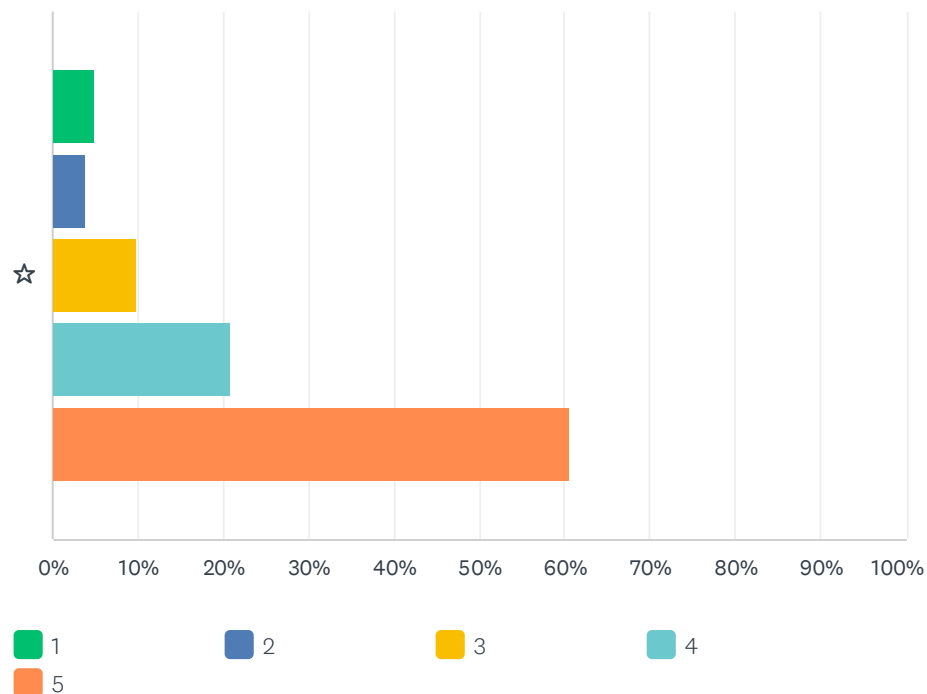


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.23% 17	5.63% 43	17.67% 135	25.52% 195	48.95% 374	764	4.13



**P41 Políticas Acadêmicas** A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

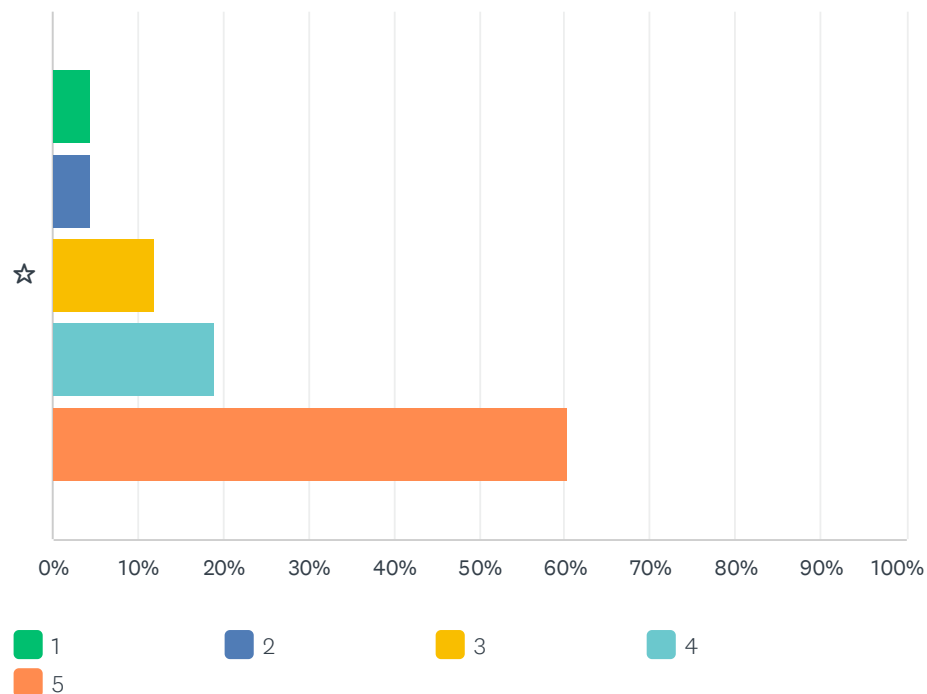
Responderam: 767 Ignoraram: 9



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.95% 38	3.91% 30	9.78% 75	20.86% 160	60.50% 464	767	4.28

P42 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

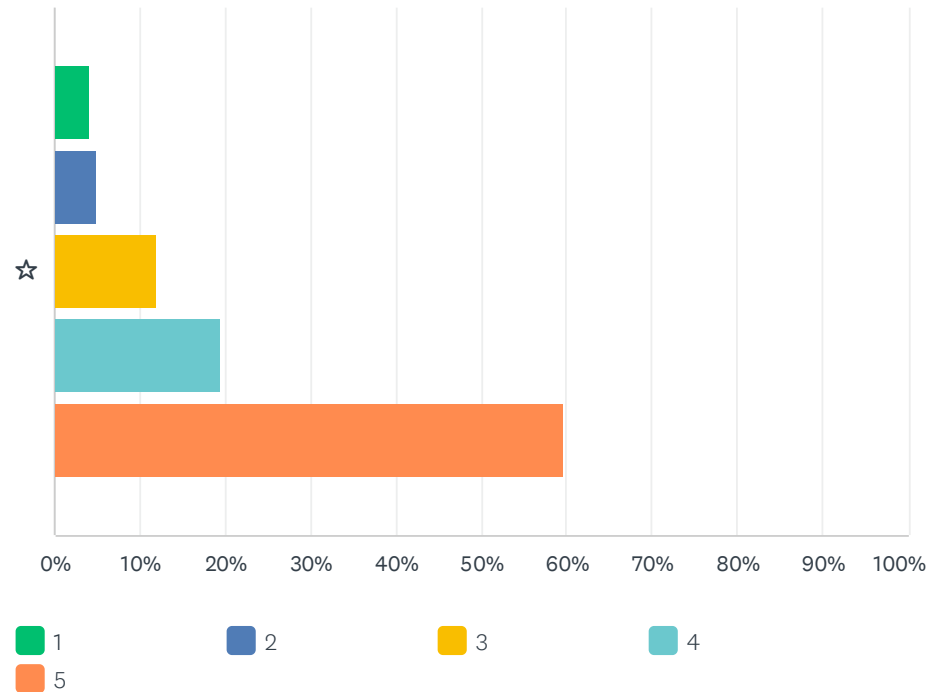
Responderam: 768 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.43% 34	4.56% 35	11.85% 91	18.88% 145	60.29% 463	768	4.26

P43 Políticas Acadêmicas A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, whatsApp com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

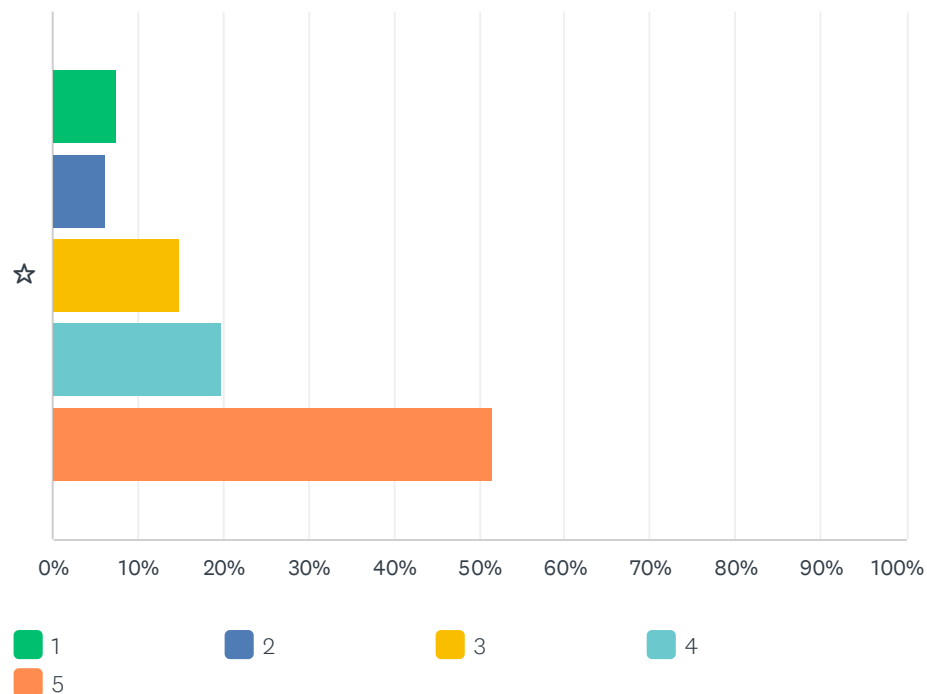
Responderam: 766 Ignoraram: 10



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.05% 31	4.83% 37	12.01% 92	19.32% 148	59.79% 458	766	4.26

P44 Políticas Acadêmicas A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

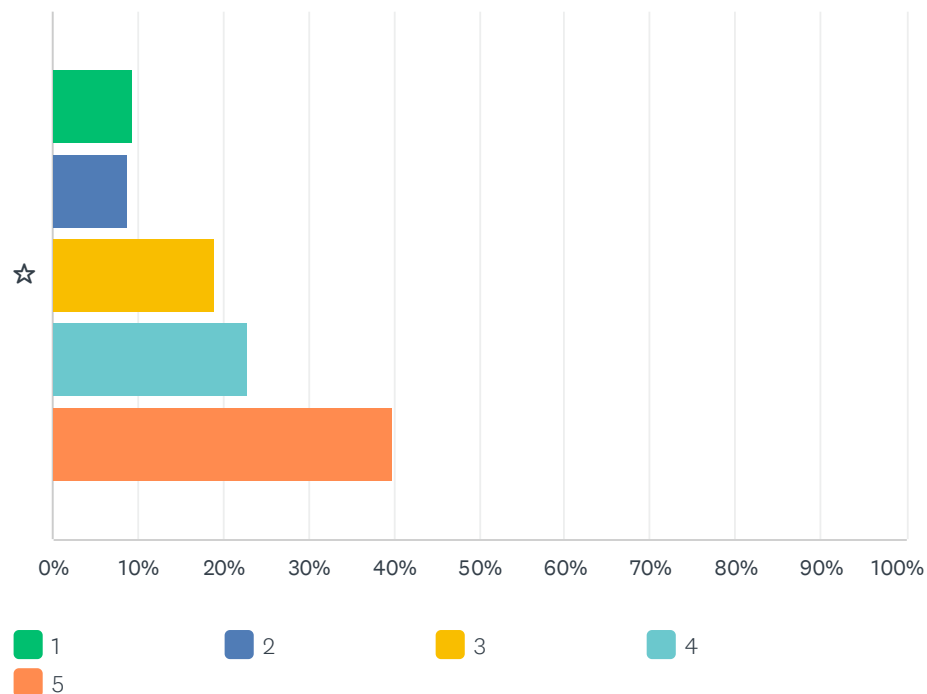
Responderam: 764 Ignoraram: 12



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	7.46% 57	6.15% 47	14.92% 114	19.90% 152	51.57% 394	764	4.02

## P45 Políticas Acadêmicas Em que grau você avalia o atendimento de Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

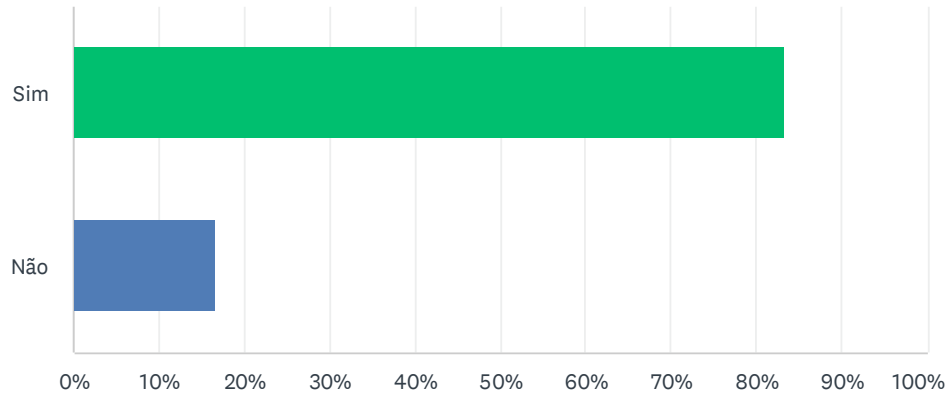
Responderam: 763 Ignoraram: 13



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	9.44% 72	8.78% 67	19.00% 145	22.80% 174	39.97% 305	763	3.75

## P46 Políticas Acadêmicas O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

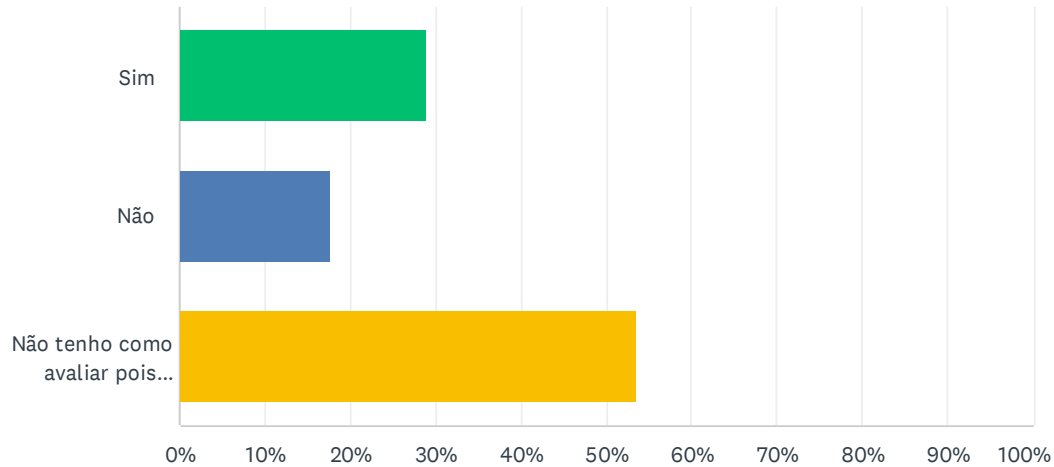
Responderam: 765 Ignoraram: 11



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.40%	638
Não	16.60%	127
TOTAL		765

## P47 Políticas Acadêmicas A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória.

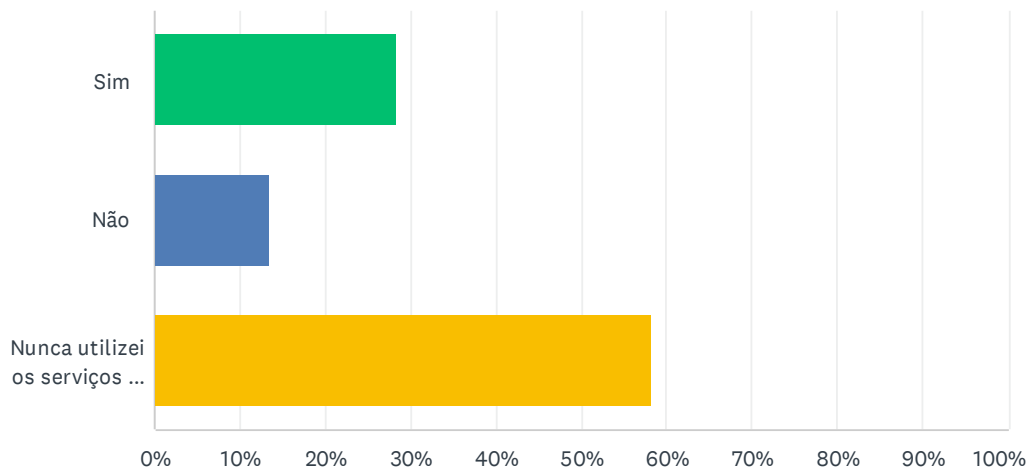
Responderam: 767 Ignoraram: 9



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	28.94%	222
Não	17.60%	135
Não tenho como avaliar pois nunca utilizei	53.46%	410
TOTAL		767

## P48 Políticas Acadêmicas Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração

Responderam: 764 Ignoraram: 12

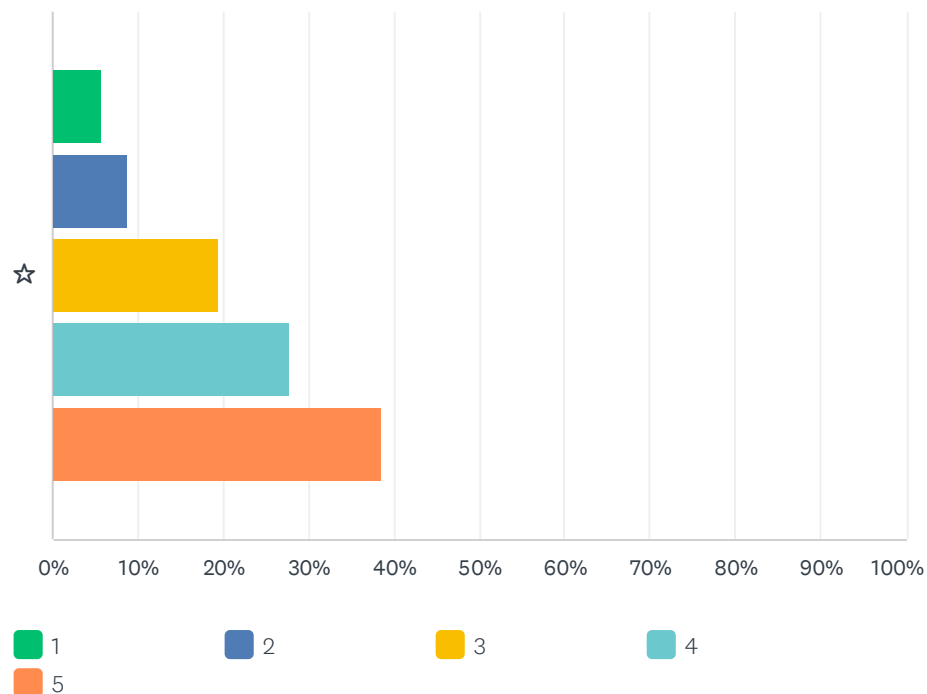


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	28.40%	217
Não	13.35%	102
Nunca utilizei os serviços da ouvidoria	58.25%	445
<b>TOTAL</b>		<b>764</b>



P49 Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

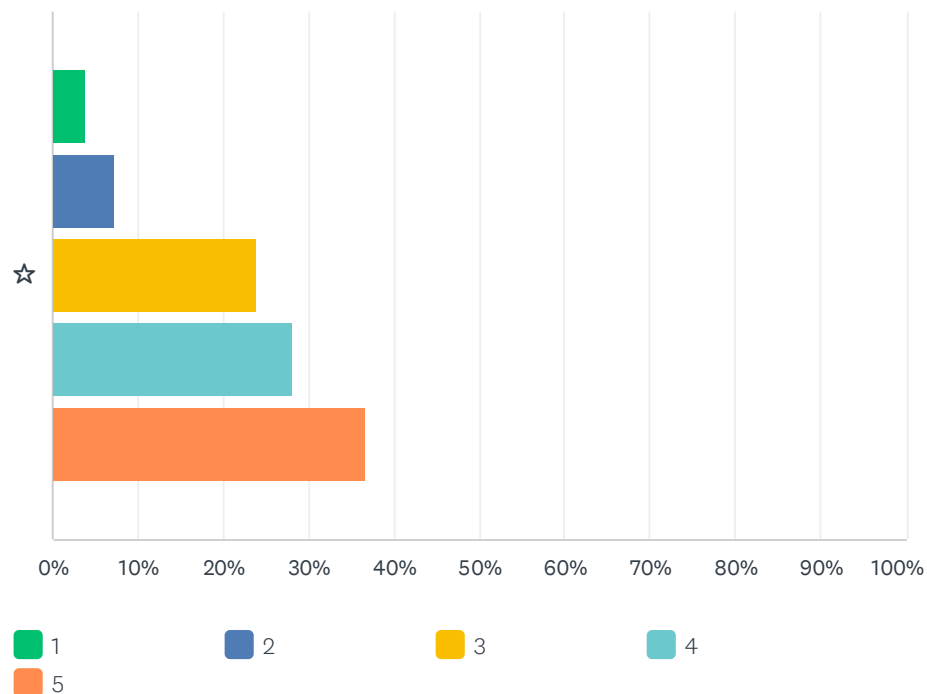
Responderam: 764 Ignoraram: 12



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.76% 44	8.64% 66	19.37% 148	27.62% 211	38.61% 295	764	3.85

## P50 Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

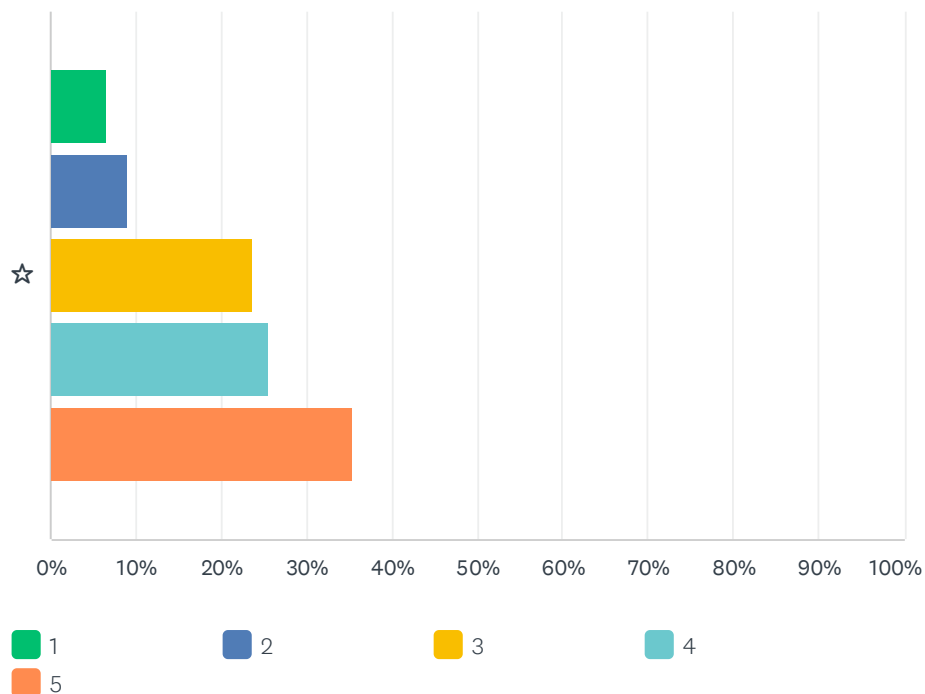
Responderam: 763 Ignoraram: 13



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	3.93% 30	7.34% 56	23.98% 183	28.05% 214	36.70% 280	763	3.86

P51 Políticas Acadêmicas Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

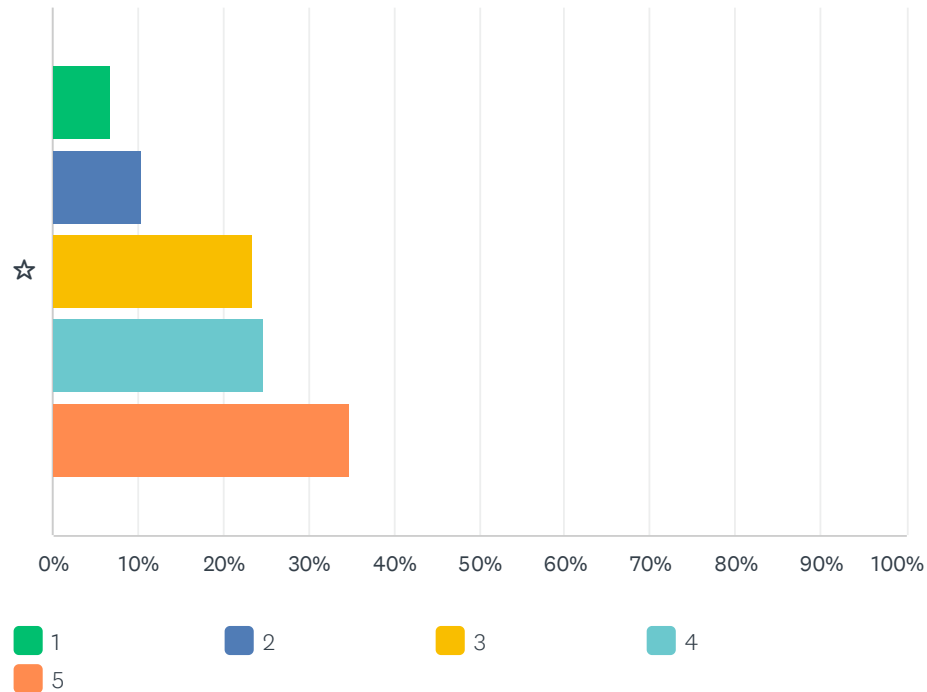
Responderam: 764 Ignoraram: 12



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	6.54% 50	8.90% 68	23.69% 181	25.52% 195	35.34% 270	764	3.74

P52 Políticas Acadêmicas Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

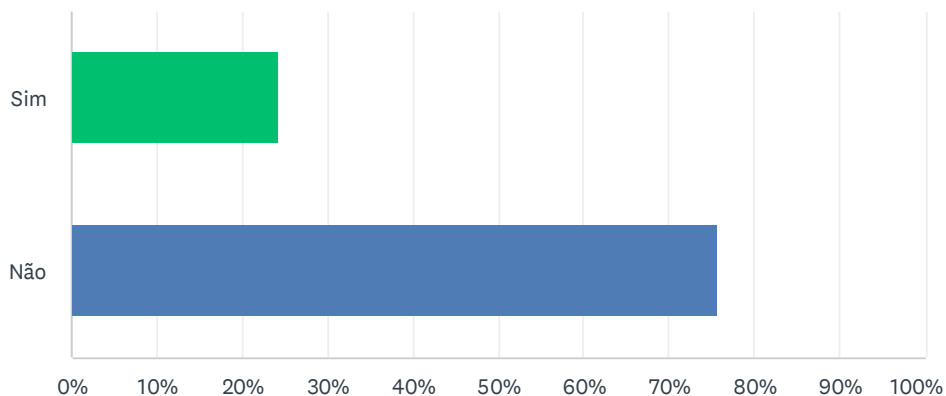
Responderam: 763 Ignoraram: 13



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	6.82% 52	10.35% 79	23.46% 179	24.64% 188	34.73% 265	763	3.70

P53 Políticas Acadêmicas Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico)?

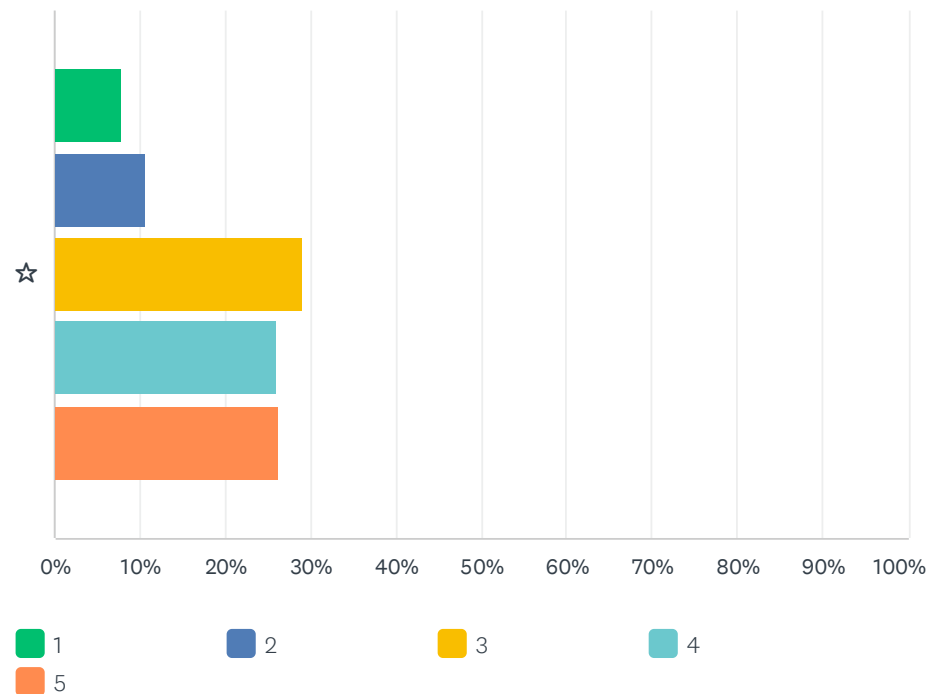
Responderam: 766 Ignoraram: 10



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	24.28%	186
Não	75.72%	580
TOTAL		766

P54 Políticas de Gestão Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

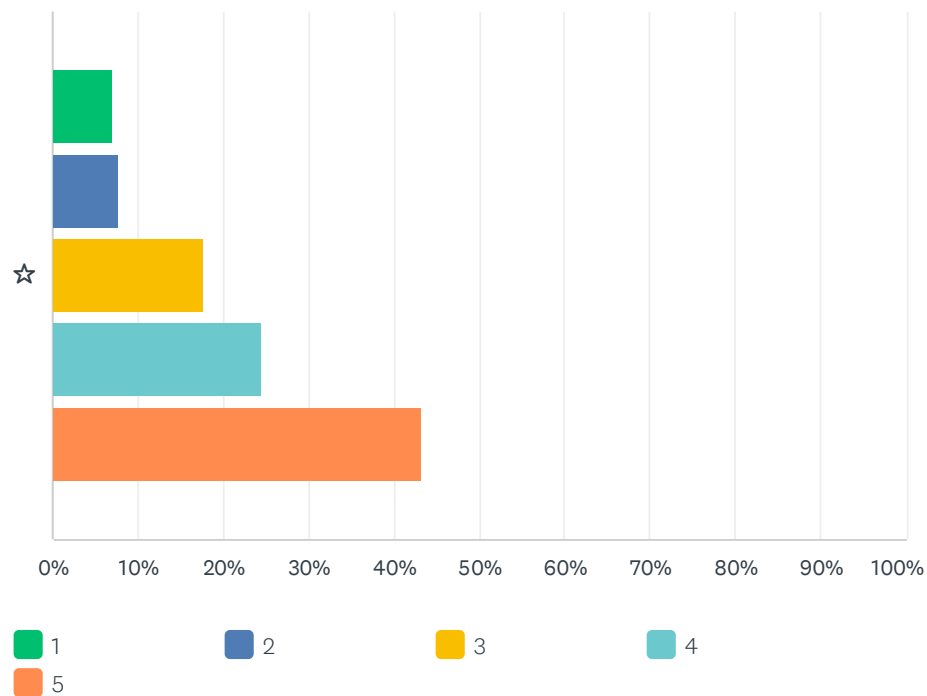
Responderam: 764 Ignoraram: 12



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	7.98% 61	10.73% 82	29.06% 222	26.05% 199	26.18% 200	764	3.52

P55 Infraestrutura Física A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

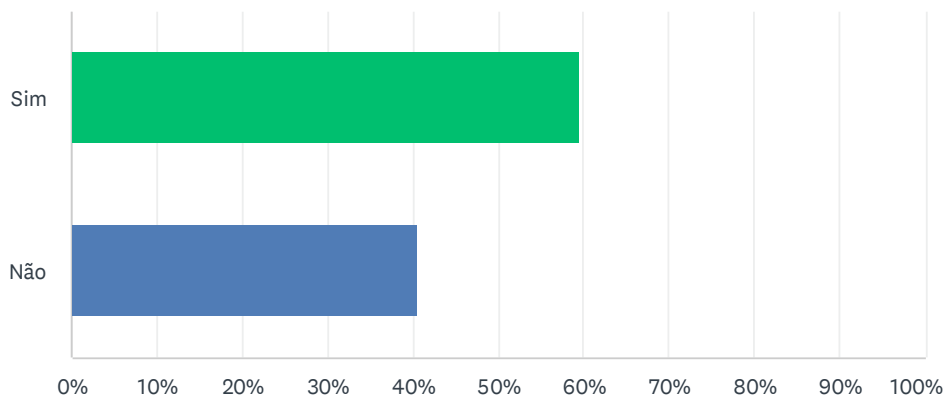
Responderam: 765 Ignoraram: 11



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	7.06%	7.58%	17.65%	24.44%	43.27%	765	3.89
	54	58	135	187	331		

## P56 Infraestrutura Física Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) ?

Responderam: 766 Ignoraram: 10

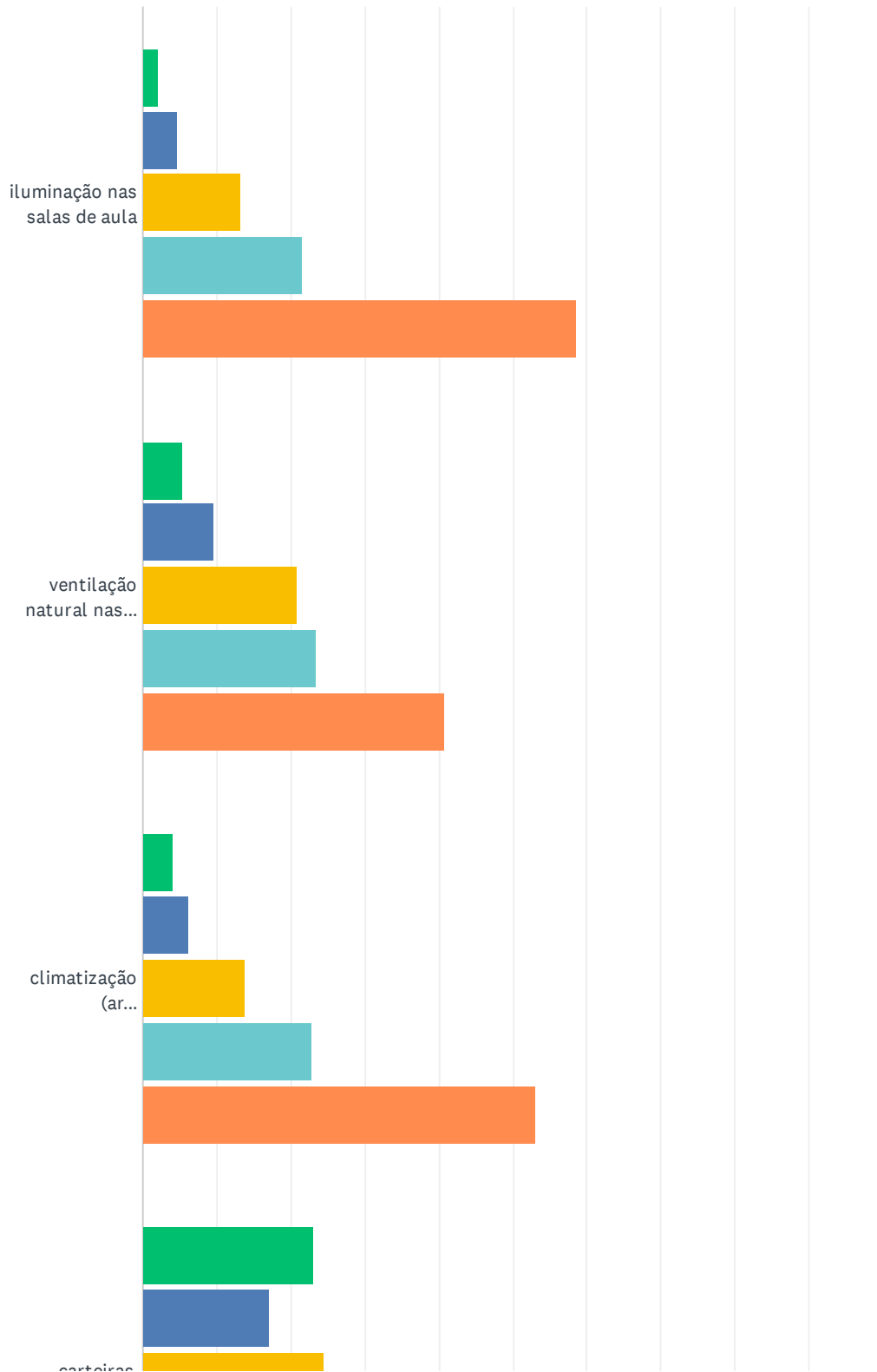


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	59.53%	456
Não	40.47%	310
TOTAL		766

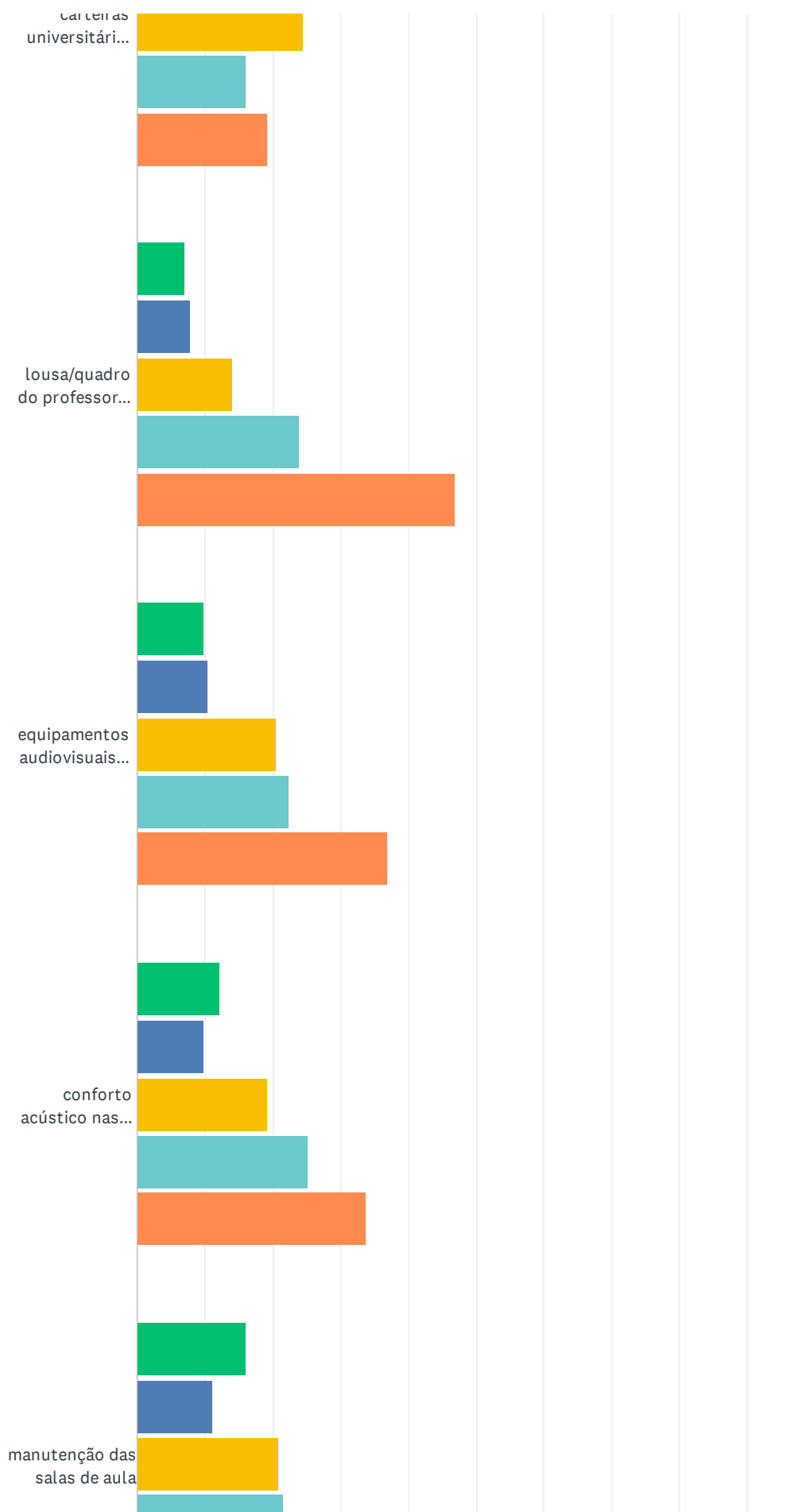


### P57 Infraestrutura Física Classifique a seguir a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

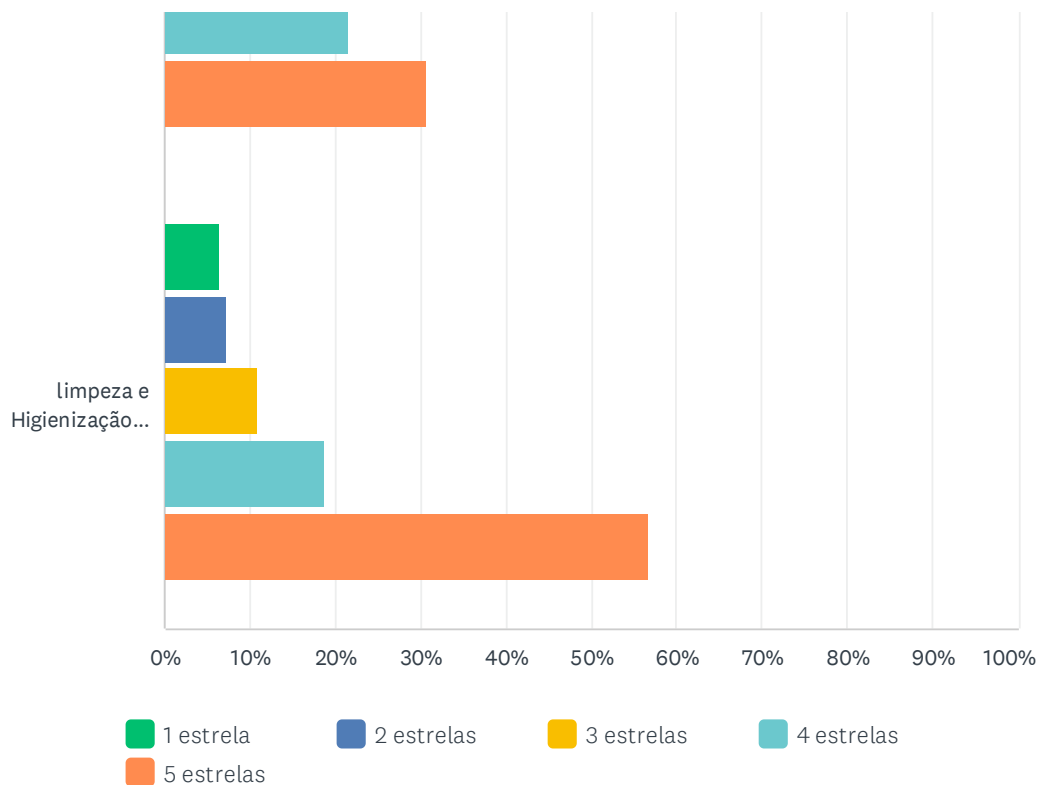
Responderam: 770 Ignoraram: 6



# ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)



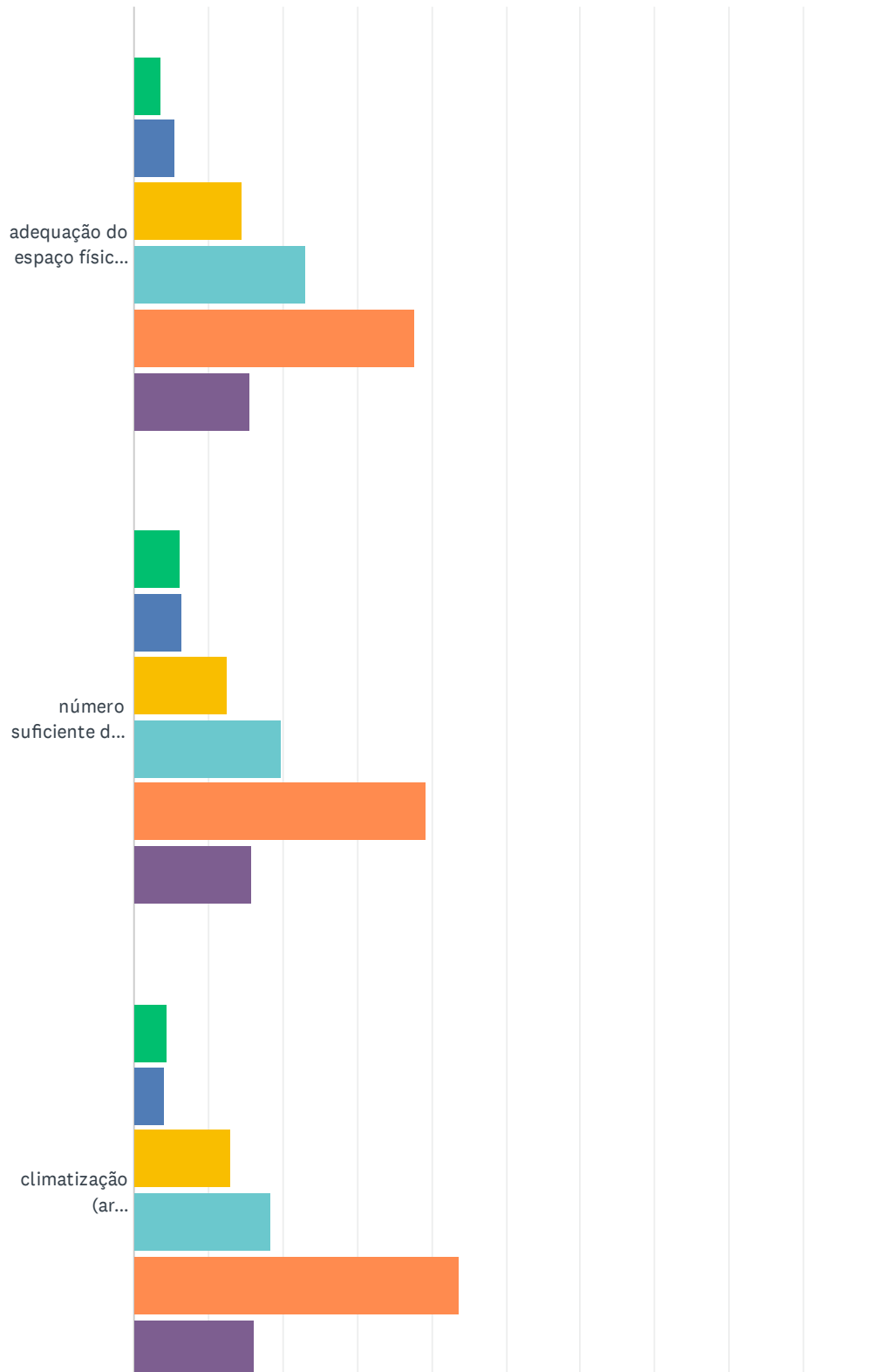
## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)



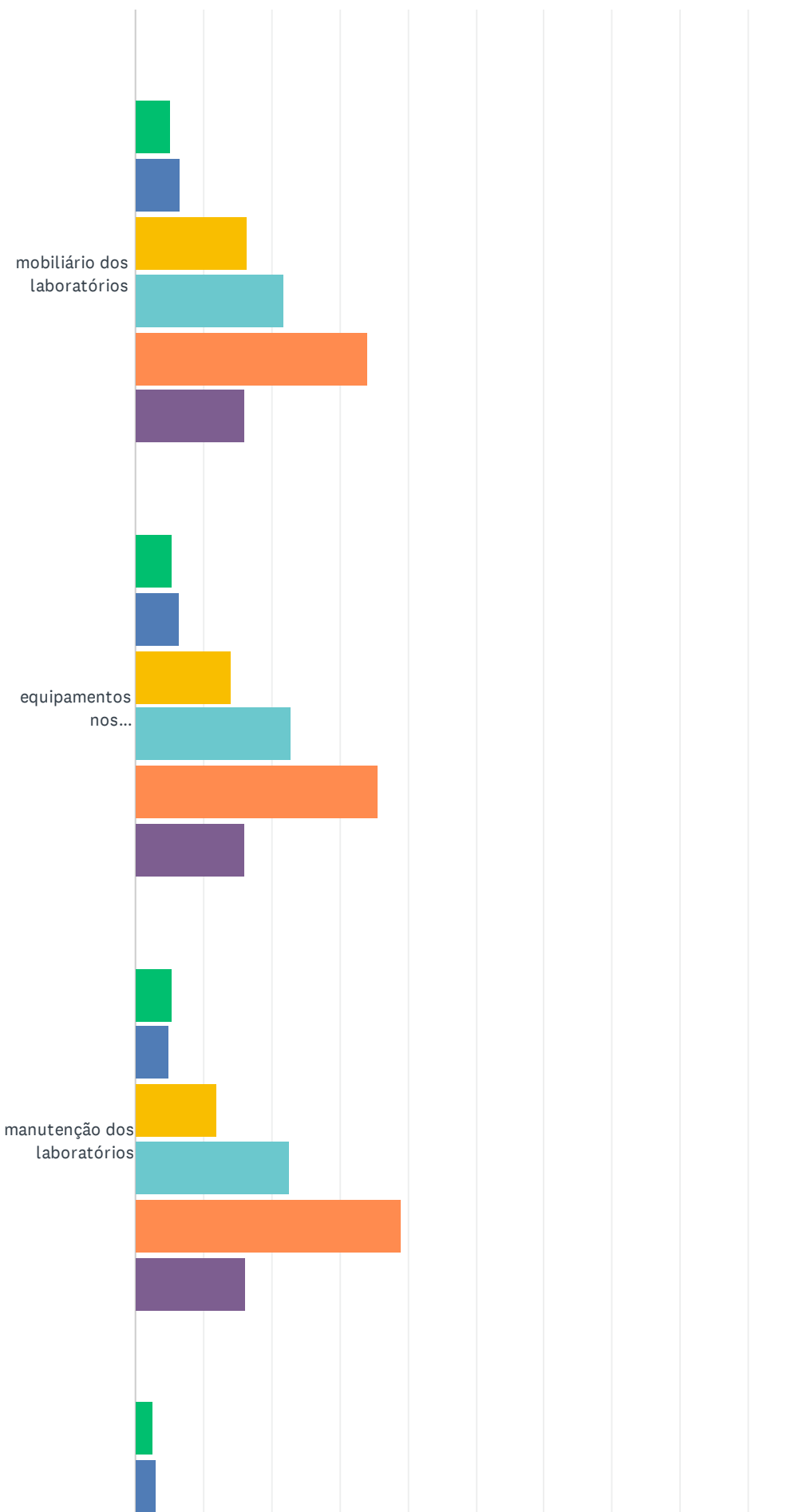
	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula	2.08% 16	4.68% 36	13.12% 101	21.56% 166	58.57% 451	770	4.30
ventilação natural nas salas de aula	5.32% 41	9.61% 74	20.91% 161	23.51% 181	40.65% 313	770	3.85
climatização (ar condicionado) nas salas de aula	4.16% 32	6.10% 47	13.90% 107	22.86% 176	52.99% 408	770	4.14
carteiras universitárias nas salas de aula	23.05% 177	17.06% 131	24.61% 189	16.02% 123	19.27% 148	768	2.91
lousa/quadro do professor nas salas de aula	7.02% 54	7.93% 61	14.17% 109	23.93% 184	46.94% 361	769	3.96
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais)	9.74% 75	10.39% 80	20.52% 158	22.47% 173	36.88% 284	770	3.66
conforto acústico nas salas e aula	12.22% 94	9.88% 76	19.12% 147	25.10% 193	33.68% 259	769	3.58
manutenção das salas de aula	16.02% 123	11.07% 85	20.83% 160	21.48% 165	30.60% 235	768	3.40
limpeza e Higienização das salas de aula	6.38% 49	7.16% 55	10.94% 84	18.75% 144	56.77% 436	768	4.12

### P58 Infraestrutura Física Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

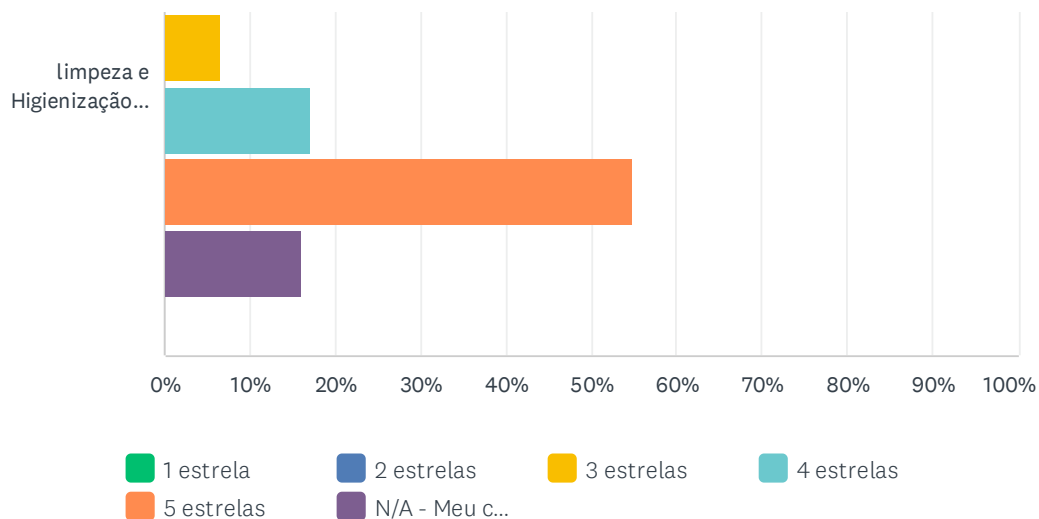
Responderam: 768 Ignoraram: 8



# ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)



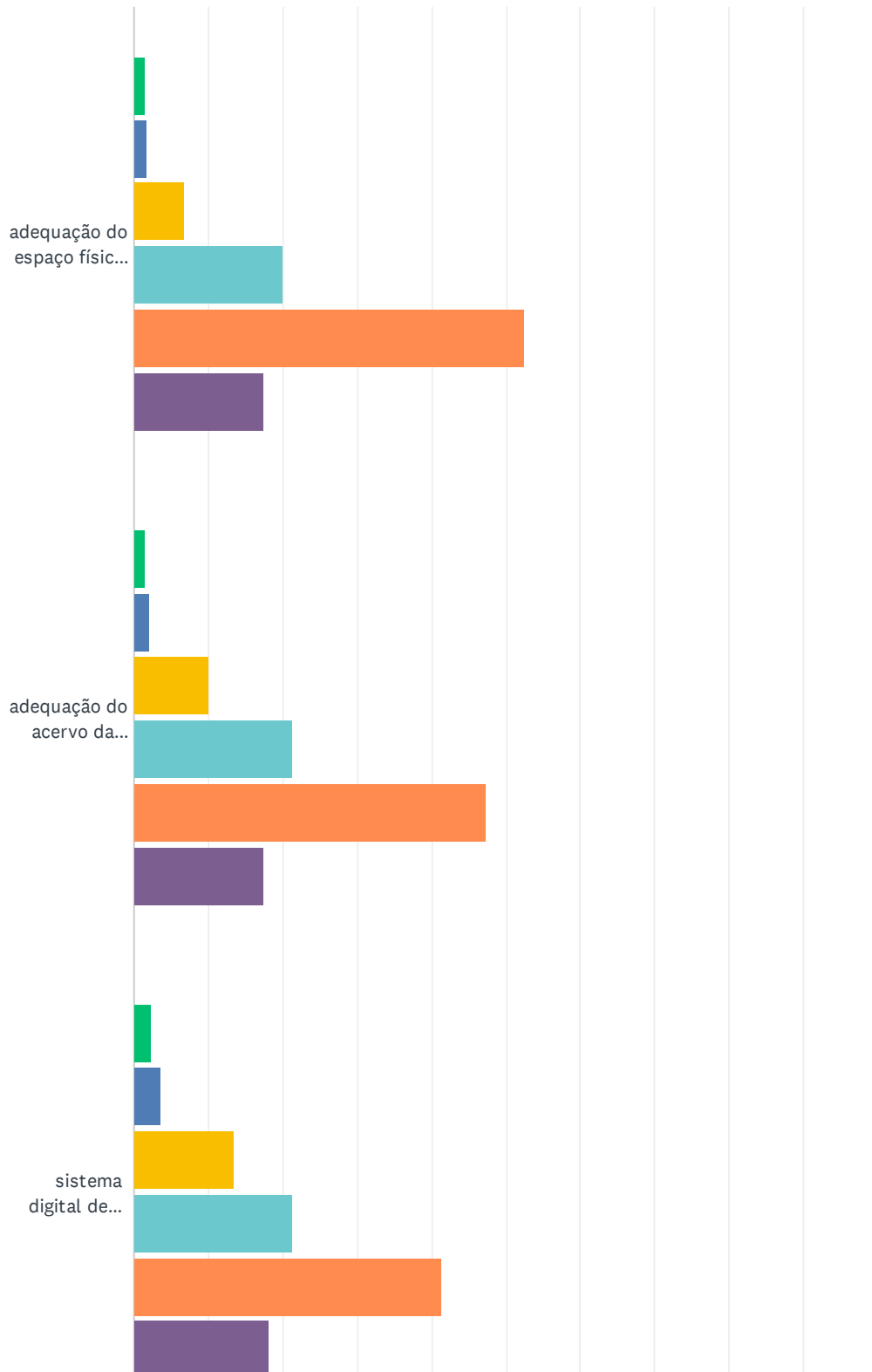
## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)

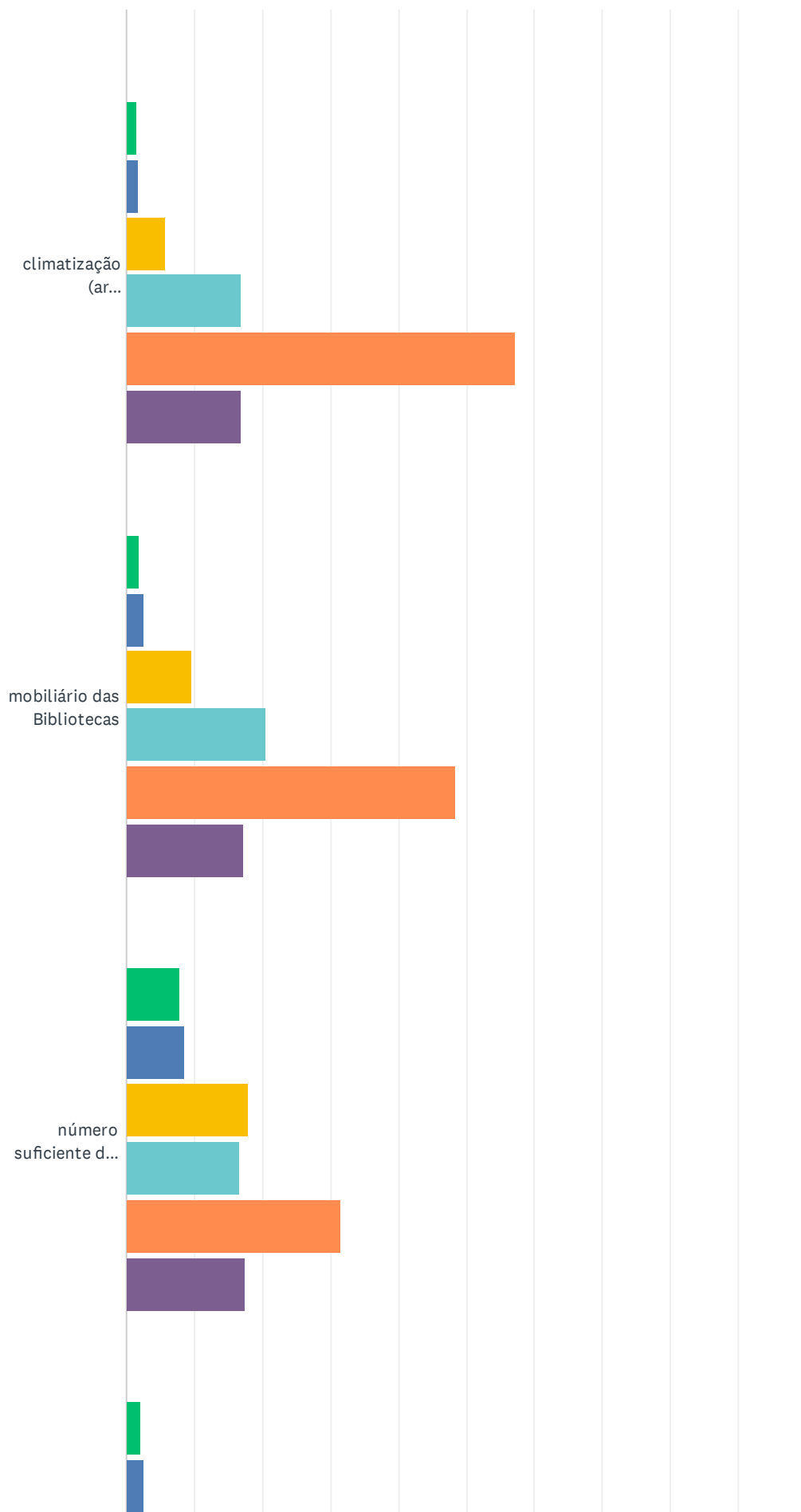


	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDERAD
adequação do espaço físico dos laboratórios	3.52% 27	5.48% 42	14.47% 111	23.08% 177	37.81% 290	15.65% 120	767	4.0
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	6.14% 47	6.41% 49	12.68% 97	19.74% 151	39.22% 300	15.82% 121	765	3.9
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	4.58% 35	4.05% 31	13.07% 100	18.43% 141	43.66% 334	16.21% 124	765	4.1
mobiliário dos laboratórios	5.10% 39	6.67% 51	16.47% 126	21.70% 166	34.12% 261	15.95% 122	765	3.8
equipamentos nos laboratórios	5.24% 40	6.29% 48	14.15% 108	22.80% 174	35.52% 271	15.99% 122	763	3.9
manutenção dos laboratórios	5.24% 40	4.85% 37	11.93% 91	22.67% 173	39.06% 298	16.25% 124	763	4.0
limpeza e Higienização dos laboratórios	2.62% 20	2.88% 22	6.68% 51	17.15% 131	54.71% 418	15.97% 122	764	4.4

P59 Infraestrutura Física Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique:  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

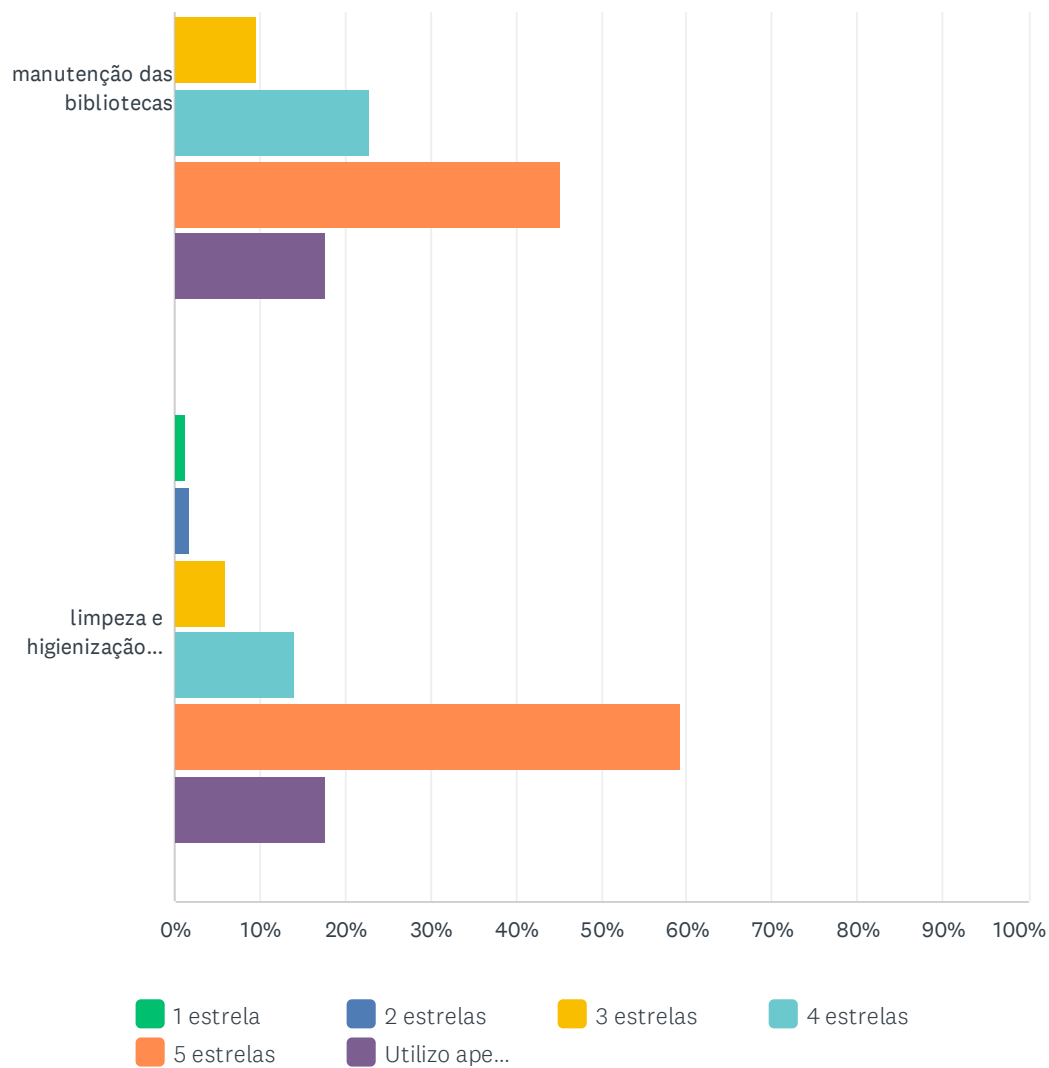
Responderam: 769 Ignoraram: 7







# ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)

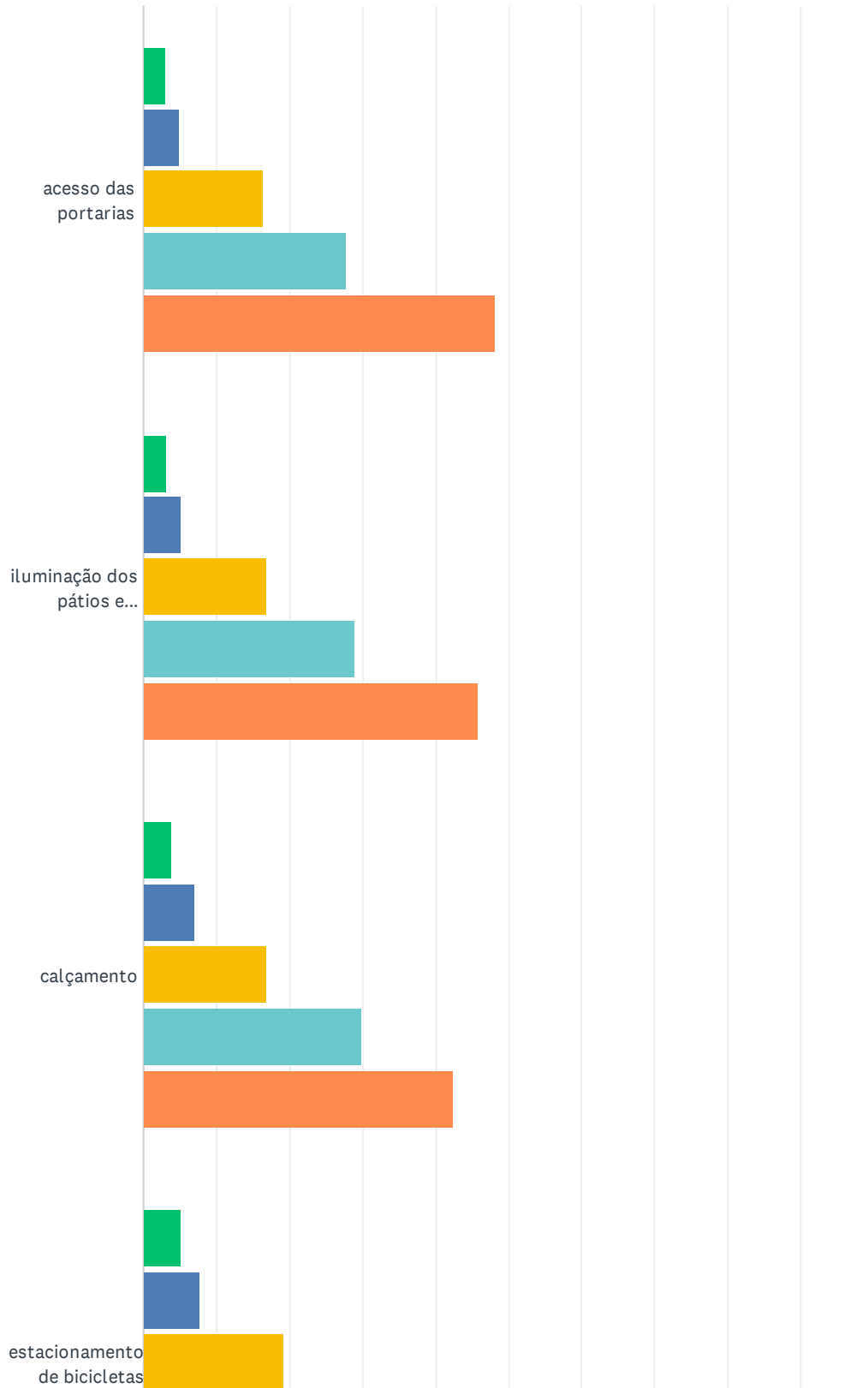


ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)

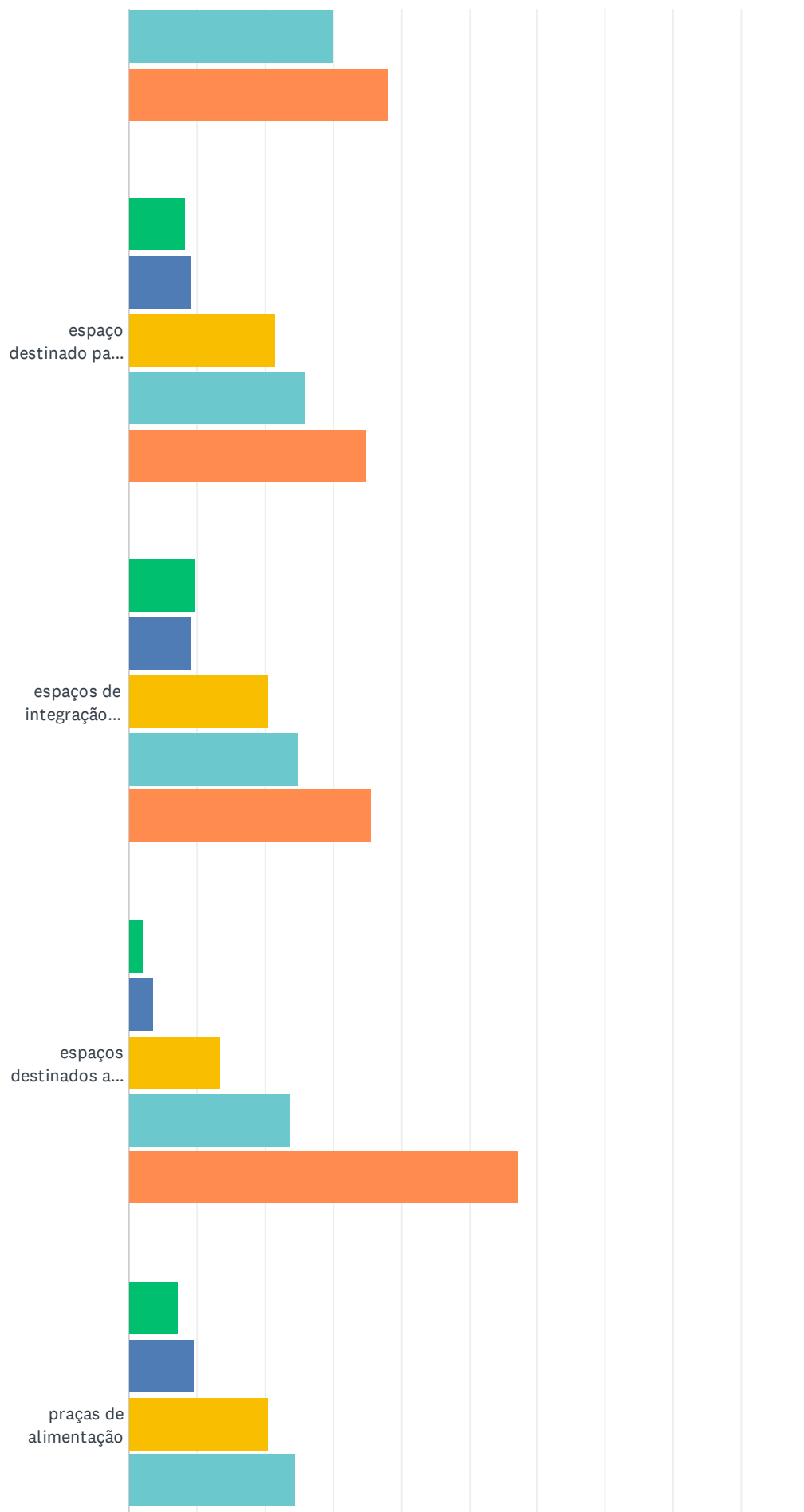
	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	UTILIZO APENAS A BIBLIOTECA VIRTUAL	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
adequação do espaço físico das Bibliotecas	1.56% 12	1.69% 13	6.77% 52	20.05% 154	52.47% 403	17.45% 134	768	4.46
adequação do acervo da biblioteca	1.56% 12	2.21% 17	10.03% 77	21.35% 164	47.40% 364	17.45% 134	768	4.34
sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus)	2.35% 18	3.52% 27	13.43% 103	21.25% 163	41.33% 317	18.12% 139	767	4.17
climatização (ar condicionado) nas bibliotecas	1.43% 11	1.69% 13	5.85% 45	16.91% 130	57.22% 440	16.91% 130	769	4.53
mobiliário das Bibliotecas	1.95% 15	2.47% 19	9.62% 74	20.42% 157	48.37% 372	17.17% 132	769	4.34
número suficiente de computadores	7.96% 61	8.62% 66	17.89% 137	16.58% 127	31.46% 241	17.49% 134	766	3.67
manutenção das bibliotecas	2.09% 16	2.48% 19	9.67% 74	22.75% 174	45.23% 346	17.78% 136	765	4.30
limpeza e higienização das bibliotecas	1.30% 10	1.69% 13	6.00% 46	14.08% 108	59.32% 455	17.60% 135	767	4.56

### P60 Infraestrutura Física Quanto à urbanização do campus: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

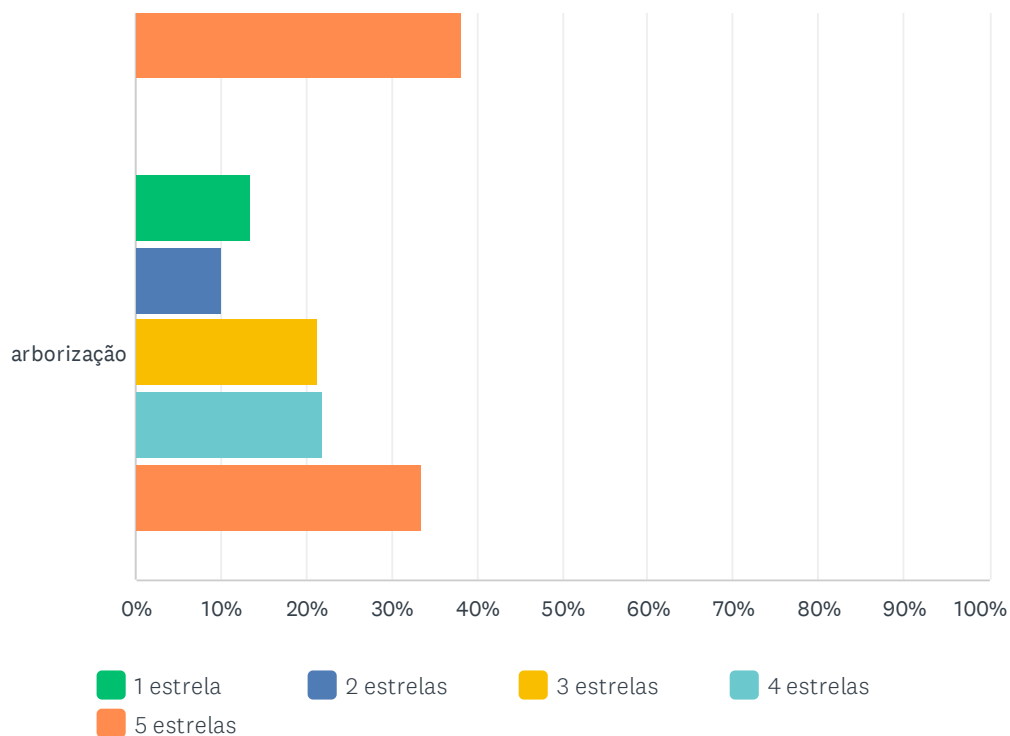
Responderam: 771 Ignoraram: 5



# ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)



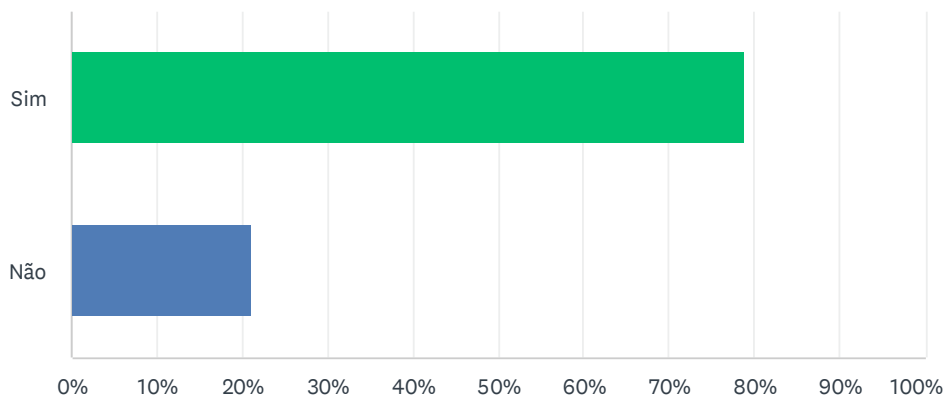
## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)



	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
acesso das portarias	3.00% 23	4.82% 37	16.43% 126	27.64% 212	48.11% 369	767	4.13
iluminação dos pátios e escadas	3.25% 25	5.20% 40	16.78% 129	29.00% 223	45.77% 352	769	4.09
calçamento	3.90% 30	7.02% 54	16.78% 129	29.78% 229	42.52% 327	769	4.00
estacionamento de bicicletas	5.10% 39	7.59% 58	19.24% 147	29.97% 229	38.09% 291	764	3.88
espaço destinado para estudo extraclasse	8.36% 64	9.14% 70	21.54% 165	25.98% 199	34.99% 268	766	3.70
espaços de integração social/convivência	9.79% 75	9.27% 71	20.37% 156	24.93% 191	35.64% 273	766	3.67
espaços destinados a realização de esportes	2.09% 16	3.66% 28	13.33% 102	23.66% 181	57.25% 438	765	4.30
praças de alimentação	7.28% 56	9.62% 74	20.42% 157	24.58% 189	38.10% 293	769	3.77
arborização	13.41% 103	10.03% 77	21.22% 163	21.88% 168	33.46% 257	768	3.52

**P61 Infraestrutura Física** As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

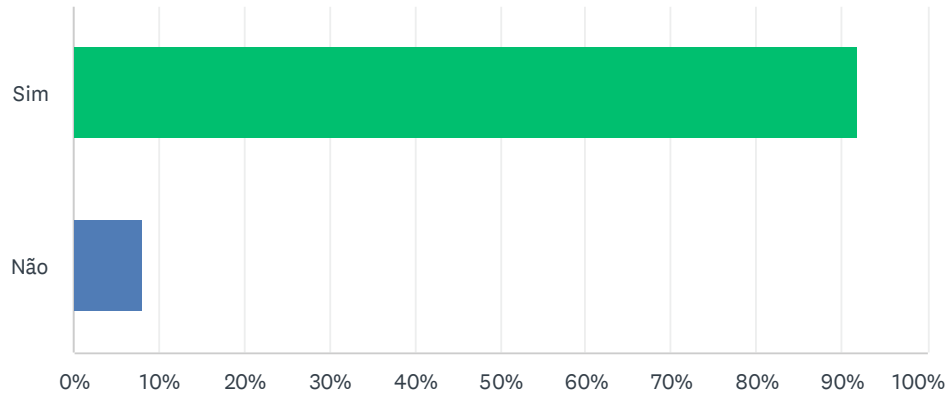
Responderam: 765 Ignoraram: 11



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	78.82%	603
Não	21.18%	162
TOTAL		765

## P62 Infraestrutura Física Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios ?

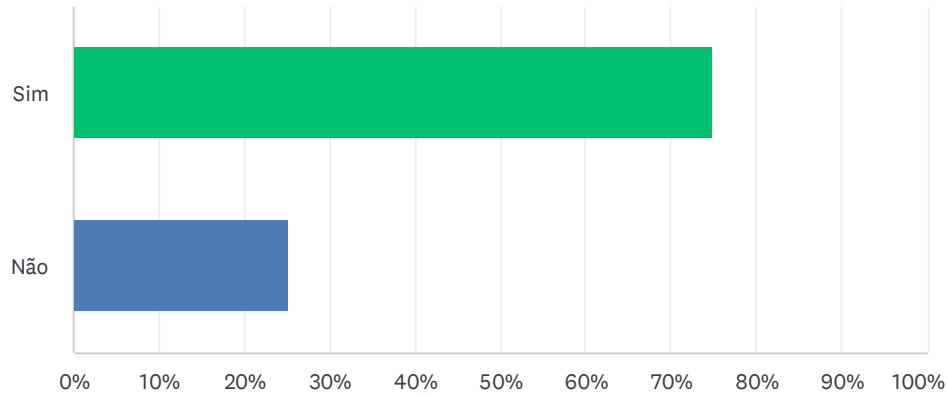
Responderam: 770 Ignoraram: 6



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.95%	708
Não	8.05%	62
TOTAL		770

## P63 Infraestrutura Física As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória ?

Responderam: 768 Ignoraram: 8

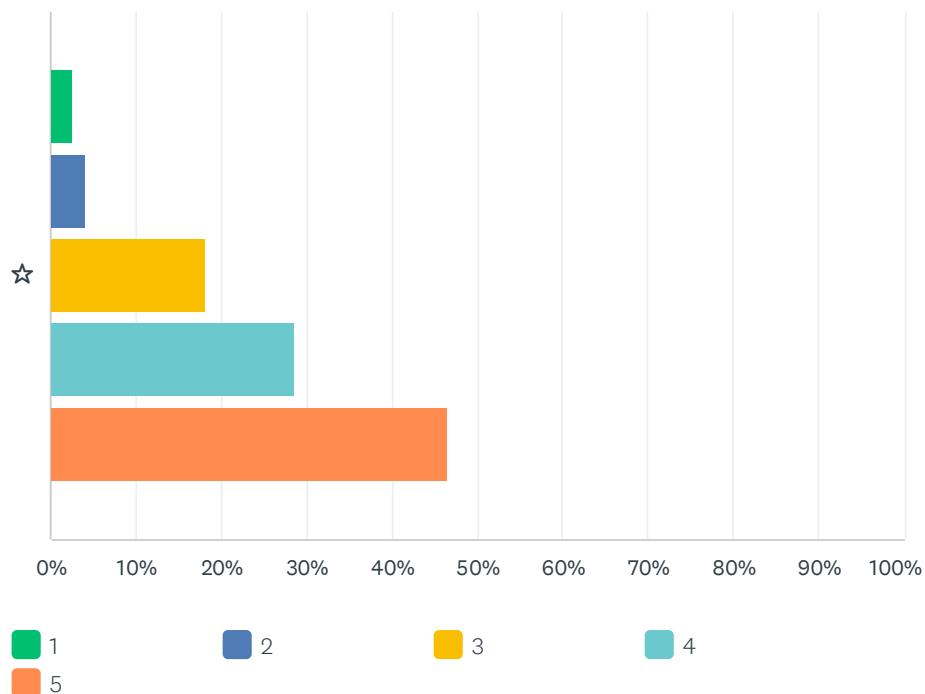


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	74.74%	574
Não	25.26%	194
TOTAL		768



P64 Infraestrutura Física No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

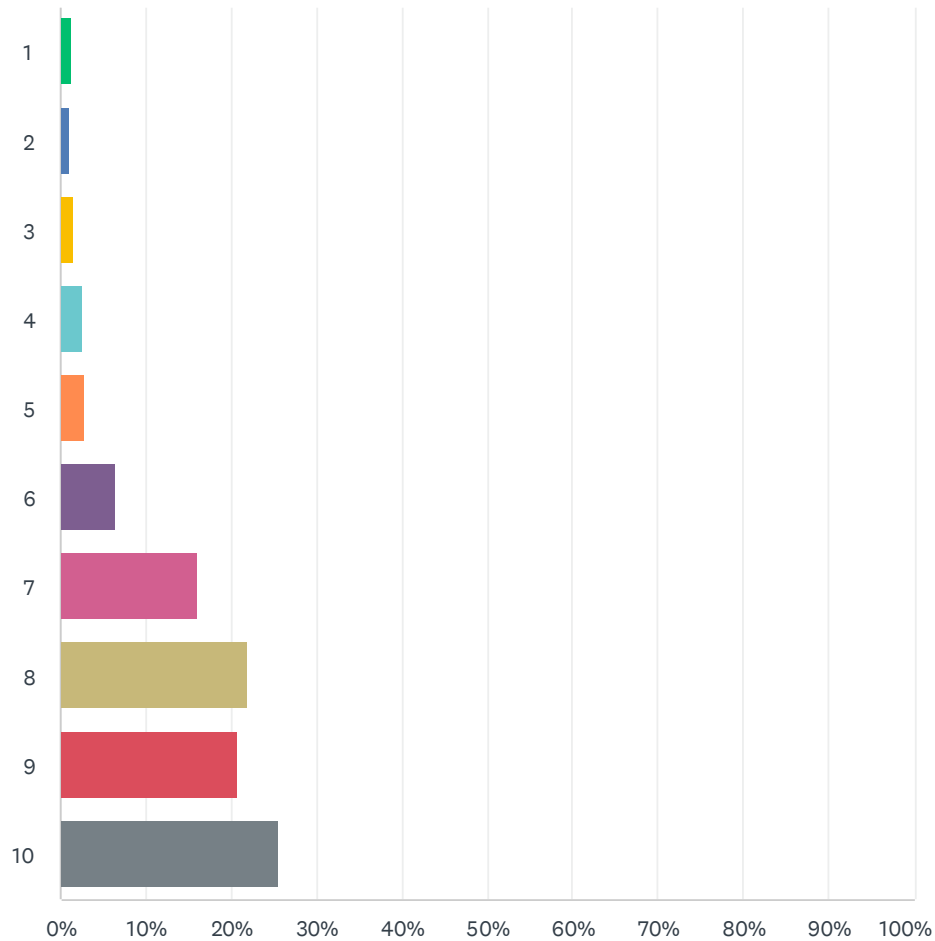
Responderam: 769 Ignoraram: 7



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.60% 20	4.03% 31	18.21% 140	28.61% 220	46.55% 358	769	4.12

P65 Considerações finais Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

Responderam: 771 Ignoraram: 5

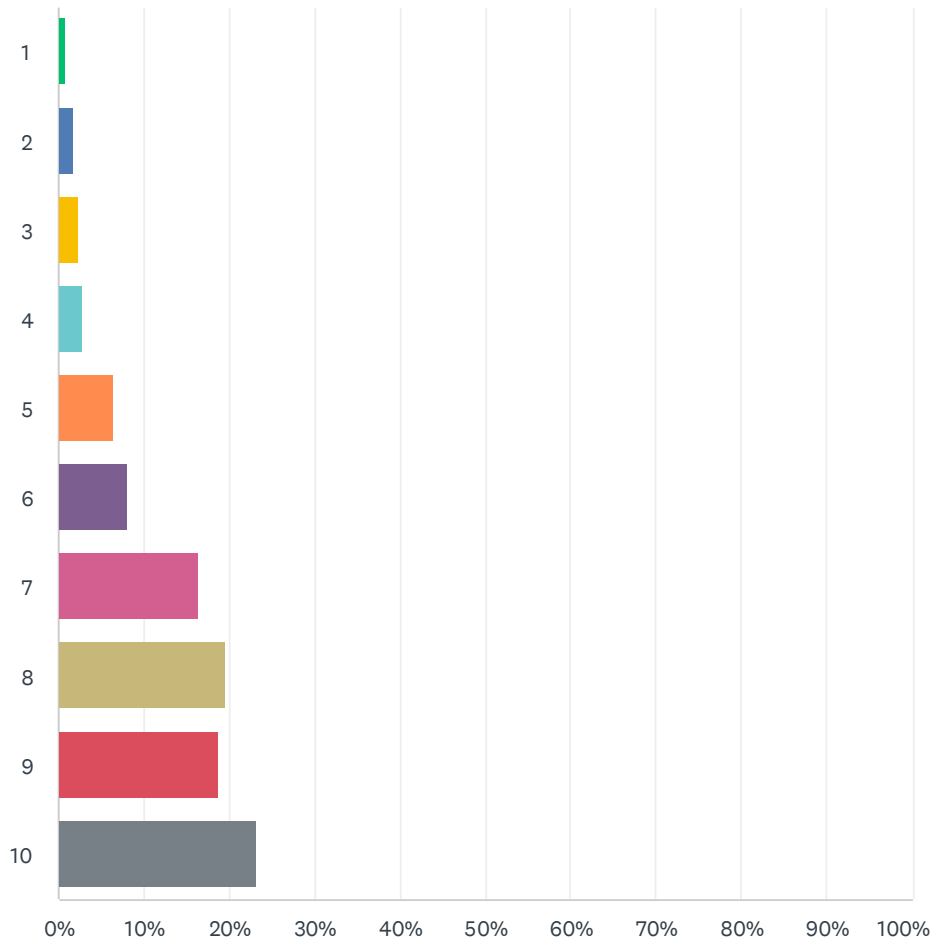


## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	1.30%	10
2	1.04%	8
3	1.56%	12
4	2.59%	20
5	2.85%	22
6	6.36%	49
7	15.95%	123
8	22.05%	170
9	20.75%	160
10	25.55%	197
TOTAL		771

P66 Considerações finais Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 (sendo 1 insatisfeito até 10 plenamente satisfeito).

Responderam: 771 Ignoraram: 5

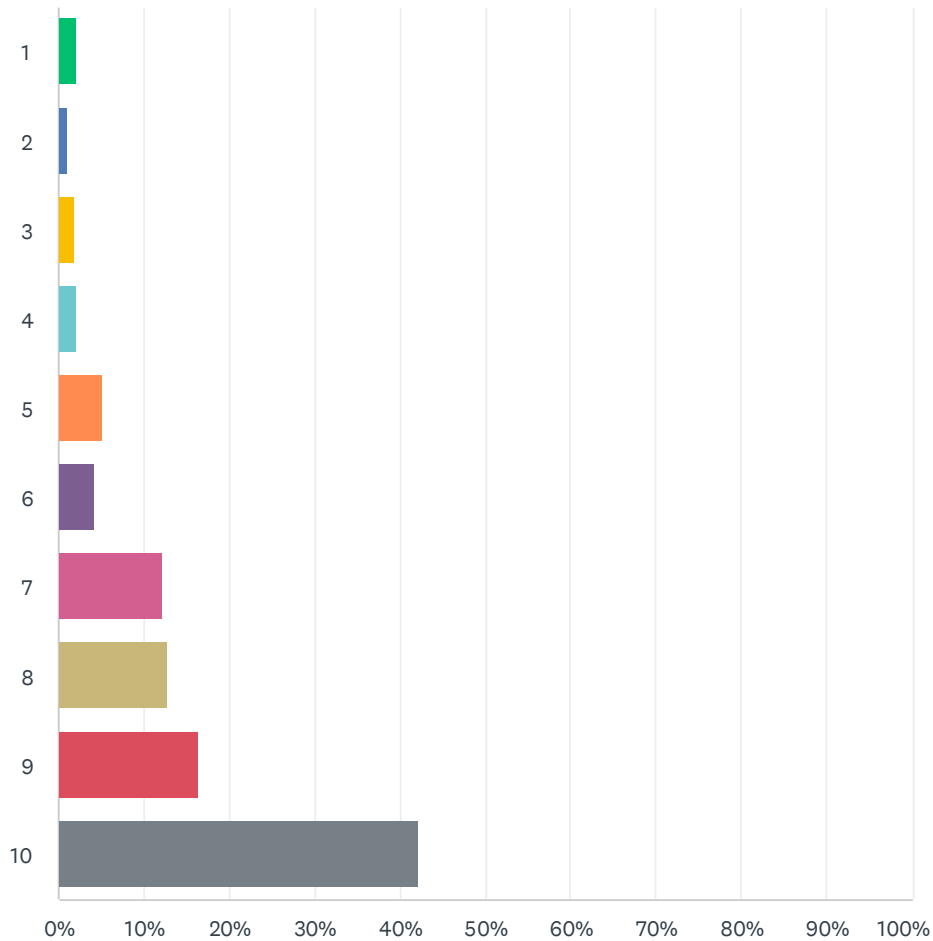


## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	0.91%	7
2	1.69%	13
3	2.33%	18
4	2.72%	21
5	6.36%	49
6	8.04%	62
7	16.34%	126
8	19.58%	151
9	18.81%	145
10	23.22%	179
TOTAL		771

P67 Considerações finais Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília. Use uma escala de 1 a 10 (sendo 1 não recomendável até 10 plenamente recomendável) .

Responderam: 771 Ignoraram: 5



## ALUNO GRADUAÇÃO PRESENCIAL - Avaliação Institucional (2022)

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1	2.08%	16
2	1.17%	9
3	1.95%	15
4	2.08%	16
5	5.19%	40
6	4.28%	33
7	12.06%	93
8	12.71%	98
9	16.34%	126
10	42.15%	325
TOTAL		771

P68 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.

Responderam: 194 Ignoraram: 582



## **6. ANÁLISE DOS RESULTADOS**

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Política de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

### **Caracterização da amostra**

Houve 776 respondentes do total de alunos matriculados nos 28 Cursos de Graduação Presencial (15% dos alunos de Cursos Presenciais aproximadamente).

O maior número de alunos que responderam ao questionário cursa Psicologia, Biomedicina e estão matriculados no geral dos cursos no 2º e 4º semestre.

### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna. Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, pois mais de 60,80% dos participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

A divulgação do processo avaliativo da CPA para a comunidade interna a concordância é de 61,35%, que existe divulgação.

### **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.**

Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 72,74% responderam não conhecer.

Verificamos que 84,37% - do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido.

Concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista – a questão obteve uma média ponderada de 4,05 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 80.78% - responderam positivamente.

Se a IES desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico/social da região notamos que 84.38% responderam que sim.

Em que grau a Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – obteve média ponderada de 4,15 (escala de 1 até 5 estrelas).

Na Unisanta, existe política/programa/ação de inclusão social - 84.29% % do alunado considera que a IES oferece.

O alunado concorda que a Unisanta dispõe de instalações adequadas para atender pessoas com deficiência 84.66%.

### **6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O alunado conhece as Diretrizes Curriculares Nacionais do seu curso 55,17% conhecem.

Notamos que 45,92% dos respondentes conheço o conceito do meu curso no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) e 30,01% desconhecem e 24,06% ainda não realizaram o ENADE.

Em que grau o seu curso oferece formação adequada ao mercado de trabalho – média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

O alunado respondeu que o seu curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc.) obtendo uma média ponderada de 4, 18 (escala de 1 até 5 estrelas).

O Professor apresenta e cumpre o plano de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação –média ponderada 4,21 (escala de 1 até 5 estrelas). responderam positivamente.

O alunado respondeu que o Professor apresenta com clareza e objetividade e de forma organizada os conteúdos no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) descritos das disciplinas oferecidas em EAD, para você acompanhar as aulas e estudar – 52,39% responderam que Sim, 12,94%, respondeu Não e 34,67%- respondeu que não se aplica ao curso em que está matriculado.

Os alunos responderam que o Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário – 94.56%, responderam positivamente.

Em que grau o professor procura integrar a sua disciplina com outras que compõem o curso – média ponderada de 4.02 (escala de 1 até 5 estrelas) alunos responderam positivamente com 5 estrelas.

Quanto as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – respondeu positivamente 86.55% e 13,45% responderam negativamente.

As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma - 52.86%% do alunado respondeu positivamente, 6.49% responderam - Não e 40.65% não se aplica no meu curso.

Os Professores são assíduos: comparecem regularmente as aulas- média ponderada de 4,78 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

O alunado respondeu que os professores são pontuais – iniciam e terminam as aulas no horário destacando a média ponderada de 4.24 (escala de 1 até 5 estrelas) responderam positivamente.

Os Professores disponibilizam os conteúdos das disciplinas (textos, slides, exercícios, atividades, etc.) para acompanhar as aulas e estudar pelo Material Didático – a média ponderada para a resposta foi de 4,23 (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto ao acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso dos 772 respondentes 90,28% responderam positivamente.

Em que grau ocorre estímulo institucional à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais a média ponderada foi de 3,56 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa., dos 769 respondentes – resultou na média ponderada de 3,67 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau se dá a contribuição das pesquisas, realizadas pelo seu curso, para o Desenvolvimento local/regional e nacional – a média ponderada para a questão foi de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica - dos 767 respondentes – 85,92% responderam positivamente.

O grau de apoio quanto ao apoio financeiro para participação de eventos para divulgação de pesquisas/artigos científicos e outros – a média ponderada para a resposta foi de 3,50 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa – a média ponderada foi de 3,57 (escala de 1 até 5 estrelas).

Grau em que ocorre estímulo à participação dos estudantes nas ações de extensão - a média ponderada foi de 3,56 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Unisanta disponibiliza Bolsas para extensão – dos 759 alunos que responderam - 72,33% responderam que Sim.

O grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA para o alunado da IES a média ponderada foi de 2,85. (escala de 1 até 5 estrelas).

As atividades de extensão atendem a comunidade local – a média ponderada foi de 3,53 (escala de 1 até 5 estrelas).

A divulgação das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada para 64,52% a resposta foi Sim e 35,48% foi negativa.

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade interna da UNISANTA a média ponderada para os respondentes foi de 3,58 (escala de 1 até 5 estrelas).

O grau de adequação e efetividade dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa da UNISANTA a média ponderada foi de 3,69 (escala de 1 até 5 estrelas).

Os meios de comunicação locais (TV, Jornal, Rádio, Portal de Internet) incluem aspectos que dizem respeito as atividades da UNISANTA a média ponderada foi de 4,13 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos obteve média ponderada de 4,28 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos recebeu uma média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas).

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões, e-mail, WhatsApp com representantes de turma) obteve uma média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas).

A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos recebeu uma média ponderada de 4,02 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau você avalia o atendimento de Secretária de Curso – a média ponderada foi de 3,75 (escala de 1 até 5 estrelas).

O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório – 83,40% do alunado respondeu positivamente e 16,60% negativamente.

A ouvidoria da UNISANTA funciona de maneira satisfatória – 53,46% não tenho como avaliar pois nunca usei, 20,94% dizem que Sim e 17,70% responderam Não, num total de 767 de alunos.

Os registros e os resultados dos seus questionamentos junto a ouvidoria são levados em consideração – 58,25% não tenho como avaliar pois nunca usei, 28,40% do alunado responderam Sim e 13,35% responderam Não.

Como você avalia o atendimento da Tesouraria da UNISANTA - a média ponderada foi de 3,85 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo presencial do CAI - Centro de Atendimento Integrado – a questão recebeu média ponderada de 3,86 (escala de 1 até 5 estrelas).

Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA – obteve média ponderada de 3,74 (escala de 1 até 5 estrelas).

Em que grau ocorre as ações da Assistência Estudantil e Comunitária (bolsas de estudo e de monitoria) para a redução da evasão na UNISANTA – média ponderada de 3,70 (escala de 1 até 5 estrelas).

Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) 75,72% do alunado responderam que - Não conhecem e apenas 24,28% responderam Sim.

#### **6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.**

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – obteve média ponderada de 3,52 (escala de 1 até 5 estrelas).

#### **6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: ESTRUTURA FÍSICA.**

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) é satisfatória – a questão respondeu média ponderada de 3,89 (escala de 1 até 5 estrelas).

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil) a média ponderada foi 3,89 (escala de 1 até 5 estrelas).

Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a: 59,53% do alunado responderam Sim e 40,47% responderam Não.

Classifique a seguir a sala de aula da UNISANTA quanto a :

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL
iluminação nas salas de aula	2.08% 16	4.68% 36	13.12% 101	21.56% 166	58.57% 451	770
ventilação natural nas salas de aula	5.32% 41	9.61% 74	20.91% 161	23.51% 181	40.65% 313	770
climatização (ar condicionado) nas salas de aula	4.16% 32	6.10% 47	13.90% 107	22.86% 176	52.99% 408	770
carteiras universitárias nas salas de aula	23.05% 177	17.06% 131	24.61% 189	16.02% 123	19.27% 148	768
lousa/quadro do professor nas salas de aula	7.02% 54	7.93% 61	14.17% 109	23.93% 184	46.94% 361	769
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais)	9.74% 75	10.39% 80	20.52% 158	22.47% 173	36.88% 284	770
conforto acústico nas salas e aula	12.22% 94	9.88% 76	19.12% 147	25.10% 193	33.68% 259	769
manutenção das salas de aula	16.02% 123	11.07% 85	20.83% 160	21.48% 165	30.60% 235	768
limpeza e Higienização das salas de aula	6.38% 49	7.16% 55	10.94% 84	18.75% 144	56.77% 436	768

Média ponderada referente a (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto a iluminação nas salas de aula obteve de média ponderada 4,30; ventilação natural nas salas de aula – média ponderada de 3,85; climatização (ar-condicionado) nas salas de aula – média ponderada de 4,14; carteiras universitárias nas salas de aula – média ponderada de 2,91; lousa/quadro do professor nas salas de aula – média ponderada 3,96; equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas presenciais) média ponderada 3,66; conforto acústico nas salas de aula- média ponderada 3,58; manutenção das salas de aula – média ponderada 3,40 e limpeza e Higienização das salas de aula média ponderada 4,12.

Quanto aos laboratórios da UNISANTA classifique:

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL
adequação do espaço físico dos laboratórios	3.52% 27	5.48% 42	14.47% 111	23.08% 177	37.81% 290	15.65% 120	767
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	6.14% 47	6.41% 49	12.68% 97	19.74% 151	39.22% 300	15.82% 121	765
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	4.58% 35	4.05% 31	13.07% 100	18.43% 141	43.66% 334	16.21% 124	765
mobiliário dos laboratórios	5.10% 39	6.67% 51	16.47% 126	21.70% 166	34.12% 261	15.95% 122	765
equipamentos nos laboratórios	5.24% 40	6.29% 48	14.15% 108	22.80% 174	35.52% 271	15.99% 122	763
manutenção dos laboratórios	5.24% 40	4.85% 37	11.93% 91	22.67% 173	39.06% 298	16.25% 124	763
limpeza e Higienização dos laboratórios	2.62% 20	2.88% 22	6.68% 51	17.15% 131	54.71% 418	15.97% 122	764

Média ponderada representa a (escala de 1 até 5 estrelas).

Adequação do espaço físico dos laboratórios- média ponderada de 4,00; número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso – média ponderada de 3,90; climatização(ar-condicionado) nos laboratórios – 4,10; mobiliário dos laboratórios – média ponderada 3,80; equipamentos nos laboratórios – média ponderada 3,90; manutenção dos laboratórios – média ponderada 4,00 e limpeza; meu curso não utiliza laboratórios 55,00% e Higienização dos laboratórios média ponderada 4,40.

Quanto às Bibliotecas da UNISANTA classifique:

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	UTILIZO APENAS A BIBLIOTECA VIRTUAL	TOTAL
adequação do espaço físico das Bibliotecas	1.56% 12	1.69% 13	6.77% 52	20.05% 154	52.47% 403	17.45% 134	768
adequação do acervo da biblioteca	1.56% 12	2.21% 17	10.03% 77	21.35% 164	47.40% 364	17.45% 134	768
sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus)	2.35% 18	3.52% 27	13.43% 103	21.25% 163	41.33% 317	18.12% 139	767
climatização (ar condicionado) nas bibliotecas	1.43% 11	1.69% 13	5.85% 45	16.91% 130	57.22% 440	16.91% 130	769
mobiliário das Bibliotecas	1.95% 15	2.47% 19	9.62% 74	20.42% 157	48.37% 372	17.17% 132	769
número suficiente de computadores	7.96% 61	8.62% 66	17.89% 137	16.58% 127	31.46% 241	17.49% 134	766
manutenção das bibliotecas	2.09% 16	2.48% 19	9.67% 74	22.75% 174	45.23% 346	17.78% 136	765
limpeza e higienização das bibliotecas	1.30% 10	1.69% 13	6.00% 46	14.08% 108	59.32% 455	17.60% 135	767

Média ponderada representa (escala de 1 até 5 estrelas).

Adequação do espaço físico das bibliotecas – 4,46; adequação do acervo da biblioteca – média ponderada 4,34; sistema digital de pesquisa das bibliotecas (Dedalus) – média ponderada 4,17; climatização (ar-condicionado) nas bibliotecas- média ponderada 4.53; mobiliário das bibliotecas – média ponderada 4,34; número suficiente de computadores – média ponderada 3,67; manutenção das bibliotecas – média ponderada de 4,30; uso apenas biblioteca virtual 20% do alunado e limpeza e higienização das bibliotecas – média ponderada 4,56.



## Quanto à urbanização do campus:

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL
acesso das portarias	3.00% 23	4.82% 37	16.43% 126	27.64% 212	48.11% 369	767
iluminação dos pátios e escadas	3.25% 25	5.20% 40	16.78% 129	29.00% 223	45.77% 352	769
calçamento	3.90% 30	7.02% 54	16.78% 129	29.78% 229	42.52% 327	769
estacionamento de bicicletas	5.10% 39	7.59% 58	19.24% 147	29.97% 229	38.09% 291	764
espaço destinado para estudo extraclasse	8.36% 64	9.14% 70	21.54% 165	25.98% 199	34.99% 268	766
espaços de integração social/convivência	9.79% 75	9.27% 71	20.37% 156	24.93% 191	35.64% 273	766
espaços destinados a realização de esportes	2.09% 16	3.66% 28	13.33% 102	23.66% 181	57.25% 438	765
praças de alimentação	7.28% 56	9.62% 74	20.42% 157	24.58% 189	38.10% 293	769
arborização	13.41% 103	10.03% 77	21.22% 163	21.88% 168	33.46% 257	768

Média ponderada representa (escala de 1 até 5 estrelas).

Acesso das portarias- média ponderada 4,13; iluminação dos pátios e escadas – média ponderada 4,09; calçamento – média ponderada 4,00; estacionamento de bicicletas – média ponderada 3,88; espaço destinado para estudo extraclasse- média ponderada 3,70; espaços de integração social/convivência – média ponderada 3,67; espaços destinados a realização de esportes – média ponderada 4,30; praças de alimentação – média ponderada 3,77 e arborização – média ponderada 3,52.

As salas/setores de atendimento específico aos alunos (sala de coordenação, sala de direção, sala de espera de secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória: 78,82% responderam Sim e 21,18% a resposta foi negativa.

Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios – 91,95% responderam positivamente e 8,05% responderam negativamente a pergunta.

As instalações sanitárias na UNISANTA possuem infraestrutura e limpeza satisfatória – 74,74% responderam Sim e 25,26% responderam negativamente.

No geral classifique as condições limpeza das instalações do campus – a média ponderada foi de 4,12 (escala de 1 até 5 estrelas).

## 6.6. ANÁLISE DOS RESULTADOS – CONSIDERAÇÕES FINAIS

Coloque o seu grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	1.30%
2	1.04%
3	1.56%
4	2.59%
5	2.85%
6	6.36%
7	15.95%
8	22.05%
9	20.75%
10	25.55%
TOTAL 771	

Quanto ao grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10. Verificamos, que o alunado do 10º semestre foi maioria em responder com total de 25,55%

Coloque o seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília atribuindo uma nota de 1 a 10 -

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	0.91%
2	1.69%
3	2.33%
4	2.72%
5	6.36%
6	8.04%
7	16.34%
8	19.58%
9	18.81%
10	23.22%
TOTAL 771	

Quanto a satisfação do alunado notamos que, o 10º semestre – 23,22%; 8º semestre respondeu com 19,58%, e o 9º semestre com 18,81% positivo com relação a seu grau de satisfação com relação a Universidade Santa Cecília.

Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília.

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
1	2.08%
2	1.17%
3	1.95%
4	2.08%
5	5.19%
6	4.28%
7	12.06%
8	12.71%
9	16.34%
10	42.15%

TOTAL 771

Quanto ao alunado recomendar a Unisanta, notamos que os alunos do 9º semestre responderam 42,15% de satisfação.

Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas – comentários estão em um documento a parte.

## 7. ANÁLISE DOS RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas. Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos.

## **A) POTENCIALIDADES (ÍNDICE DE SATISFAÇÃO)**

### **EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, com relação a CPA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da EIS – a questão obteve uma média ponderada de 3,73 - (escala de 1 até 5 estrelas).

### **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Notamos que 84.37% - do alunado considera que a Unisanta mantém coerência entre suas finalidades, objetivos e o contexto social em que está inserido. Contemplando a média ponderada de 4,50 (escala de 1 até 5 estrelas) dos respondentes concordam quanto ao grau de relação entre a Unisanta e os demais setores públicos e privados da Região Metropolitana da Baixada Santista. Na IES, existe uma política, ação ou um programa que contribui para a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade - 80.78% - responderam positivamente. A Unisanta oferece cursos que atendam às necessidades de desenvolvimento regional – a questão obteve média ponderada de 4, 15 (escala de 1 até 5 estrelas).

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O curso oferece atividades complementares (promove palestras, jornadas, seminários, encontros e etc. – obteve média ponderada de 4,18 (escala de 1 até 5 estrelas). O Professor dá liberdade para o aluno fazer perguntas e pedir ajuda quando necessário – 94,56% responderam Sim. As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas presenciais no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado em sala de aula – 85,55% responderam positivamente. O acervo da biblioteca (livros, periódicos e revistas) é adequado ao seu curso obteve resposta de positiva de 92,28% do alunado. A Unisanta disponibiliza Bolsas para Pesquisa-Iniciação Científica – 85,92% do alunado responderam positivamente. A Coordenação do seu curso está disponível para receber/atender os alunos obteve média ponderada de 4,26 (escala de 1 até 5 estrelas). O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório recebeu resposta positiva 83,40% do alunado

## **Eixo 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Em que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o Plano de Desenvolvimento Institucional PDI – recebeu média ponderada de 3,52

## **Eixo 5 - INFRAESTRUTURA**

A iluminação nas salas de aula recebeu média ponderada de 4,30 (escala de 1 até 5 estrelas). A climatização (ar-condicionado) nas salas de aula obteve média ponderada 4,14 (escala de 1 até 5 estrelas). A adequação do acervo da biblioteca – média ponderada de 4,34 (escala de 1 até 5 estrelas). Os auditórios da Unisanta possuem infraestrutura e equipamentos satisfatórios obtiveram 92,95% de aprovação do alunado.

## **AVALIAÇÃO FINAL:**

Quanto ao grau de satisfação com relação ao seu Curso atribuindo uma nota de 1 a 10. Verificamos, que o alunado do 10º semestre foi maioria em responder com total de 25,55%. Você recomenda o seu curso na Universidade Santa Cecília - Quanto ao alunado recomendar a Unisanta, notamos que os alunos do 9º semestre responderam 42,15% de satisfação

## **B) FRAGILIDADES (ÍNDICE DE INSATISFAÇÃO)**

### **EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Com relação a conhecer a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, 72,74% responderam - Não conhecer (escala de 1 até 5 estrelas). Assim a CPA irá realizar uma oficina sobre PDI com os alunos e passará um coletor eletrônico de sugestões para o próximo período a exemplo do que já foi realizado com os docentes.

### **EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

O seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA – obteve média ponderada de 2,85 (escala de 1 até 5 estrelas). Você conhece o serviço de acompanhamento do desenvolvimento acadêmico de alunos ao longo do curso (acompanhamento social, pedagógico e psicológico) – 75,72% do alunado desconhecem o serviço. Solicitamos a Assecom que reforce a divulgação no site da UNISANTA do SAPP.

## **EIXO 5 - INFRAESTRUTURA**

As carteiras universitárias nas salas de aula obtiveram média ponderada de 2,91 (escala de 1 até 5 estrelas). A CPA propõe a substituição gradual das carteiras de madeira e reforma das existentes quando possível.

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A imagem dos Cursos de Graduação presencial para o seu corpo discente pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo com alguns setores do Curso.

Devemos ressaltar que o formulário foi respondido por 776 alunos de 28 cursos do total de alunos matriculados na Universidade (5.165), o que representa cerca de 15% do alunado. Embora o grau de adesões do alunado à avaliação dos Cursos esteja um pouco abaixo do que esperávamos no retorno da escola ao presencial. Notamos durante a coleta de dados parciais, que a partir de 10% de avaliação feita pelos alunos os resultados de avaliação dos itens mantiveram-se constantes, apontando para uma tendência dos dados, de baixa mudança nas respostas com o incremento de alunos respondentes, até alcançarmos os 15% de alunos ao final do período de coleta dos dados.

A CPA/NAI enviaram o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e Coordenação dos Cursos para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

CPA – Comissão Própria de Avaliação

04/11/2022