

**UNIVERSIDADE SANTA CECÍLIA – UNISANTA  
CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
NAI – NÚCLEO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

*“ É PRECISO AVALIAR PARA APRIMORAR ”*

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DE  
ALUNOS DE GRADUAÇÃO NA  
MODALIDADE EAD – AVALIANDO A  
INSTITUIÇÃO**

**CPA/2021**

# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DE CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIANDO A INSTITUIÇÃO - 2021**

## **1 – INTRODUÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNISANTA apresenta à comunidade acadêmica, o resultado da avaliação on-line da pesquisa realizada sobre os Cursos de Graduação na modalidade EAD, realizada no mês outubro de 2021, que ficou disponível no “Portal do Aluno / EAD” no site da Unisanta para preencherem o questionário.

## **2 – FUNDAMENTOS LEGAIS**

Em decorrência da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) para “assegurar processo nacional de avaliação das instituições de educação superior, dos cursos de graduação e do desempenho acadêmico de seus estudantes” a UNISANTA realiza coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) a avaliação interna. Essa autoavaliação anual para o período 2021

A Universidade Santa Cecília – UNISANTA em consonância com legislação do SINAES de 2004 implantou a Comissão Própria de Avaliação (CPA), com a finalidade de realizar a autoavaliação institucional. Assim, embasada nos princípios éticos-políticos da CPA, realizou -se a avaliação on-line da pesquisa realizada sobre a opinião dos discentes de cursos de graduação na modalidade EAD., realizada no mês de outubro de 2021.

A CPA / NAI realizou um questionário com 64 questões. A avaliação é objetiva com dois tipos de questões. A maioria das questões é avaliada numa escala crescente na aprovação de 1 a 5 estrelas, outras apuram concordância ou negação (Sim/Não). A questão 3 permite escolha de mais de uma alternativa de resposta. São 64 questões para avaliar perspectivas do alunado durante o ano letivo de 2021. Total de alunos respondentes foi de 329 nos Cursos da Modalidade em EAD.

A CPA / NAI realizou um questionário para avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS.

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Eixo 4: Políticas de Gestão

Eixo 5: Infraestrutura Física

O resultado geral da avaliação será postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>. Os dados individuais e as respostas serão preservados em conformidade com a Lei Geral de Proteção dos Dados – LGPD.

### **3. ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO NA MODALIDADE EAD AVALIANDO A INSTITUIÇÃO.**

1. Administração
2. Análise e desenvolvimento de Sistemas
3. Artes visuais
4. Biblioteconomia
5. Biologia
6. Ciências Contábeis
7. Ciências da Religião
8. Comunicação Institucional
9. Comércio Exterior
10. Educação Especial
11. Educação Física
12. Empreendedorismo
13. Engenharia da Produção
14. Formação Pedagógica em Educação Especial
15. Formação Pedagógica em Pedagogia
16. Geografia
17. Gestão Ambiental
18. Gestão Comercial
19. Gestão Financeira
20. Gestão Hospitalar
21. Gestão Pública
22. Gestão da Tecnologia da Informação
23. Gestão de Recursos Humanos
24. Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais

25. História
26. Letras Português/Espanhol
27. Letras Português/Inglês
28. Letras Português/Libras
29. Logística
30. Marketing
31. Matemática
32. Pedagogia
33. Pedagogia 2ª licenciatura
34. Processos Gerenciais
35. Psicopedagogia
36. Segurança Pública
37. Serviço Social

#### **4. METODOLOGIA**

Nas semanas que precederam a avaliação, o presidente da CPA se reuniu com a alta direção e com o diretor da EAD. O presidente da CPA se reuniu com os membros do NAI – Núcleo de Avaliação Institucional (órgão operacional da CPA) - para elaborarem um questionário de avaliação para os cursos de graduação da EAD. Os coordenadores do NAI entregaram o questionário ao presidente da CPA, que enviou ao diretor da EAD para fazer suas considerações

O presidente da CPA repassou aos coordenadores dos respectivos cursos de graduação na modalidade EAD- para que informe o alunado sobre a avaliação, que foi disponibilizada a pesquisa ao corpo discente por meio do aplicativo SurveyMonkey disponível no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

Para o aplicativo do SurveyMonkey utilizamos a pesquisa descritiva é conclusiva por natureza, obtém informações quantificáveis que podem ser

usadas para fazer deduções estatísticas sobre seu público-alvo por meio de análise de dados. Conseqüentemente, esse tipo de pesquisa usa perguntas fechadas, que limitam sua capacidade de fornecer insights exclusivos. No entanto, se usada de forma adequada, a pesquisa descritiva pode ajudar a instituição a organizar a definir melhor e medir a relevância do questionário relacionado o alunado dos cursos de graduação EAD respondentes e à população que ele representa. Para entender o que está envolvido nesses objetivos, vejamos os três principais usos de pesquisa descritiva pela IES: definir uma característica de seus respondentes, medir tendências dos dados e comparar grupos e questões abordadas.

O aplicativo utilizado – SurveyMonkey permite facilitar o acesso dos participantes à avaliação mediante acesso ao sistema controlado por senha individual institucional, facilita a totalização e permite a apresentação dos dados obtidos em porcentagem com respectivos gráficos de barras.

O questionário contempla 64 questões, que permite a análise dos dados percentuais utilizamos nas graduações quatro e cinco estrelas, valores mais elevados da escala crescente que permitem demonstrar a escolha favorável dos participantes da avaliação. Para as perguntas com resposta Sim/Não que apuram concordância ou negação com o enunciado a resposta favorável é obtida diretamente. Para as perguntas subdivididas em sete ou mais itens que incluem alternativa de exclusão do tipo *-Meu curso não utiliza laboratórios* usamos a mediana dos valores percentuais apurados para avaliar a concordância.

Existe espaço caso o participante deseje deixar algum comentário ao final do questionário.

Para contemplar cinco eixos previstos nos SINAIS: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 64 questões distribuídas nos cinco eixos.

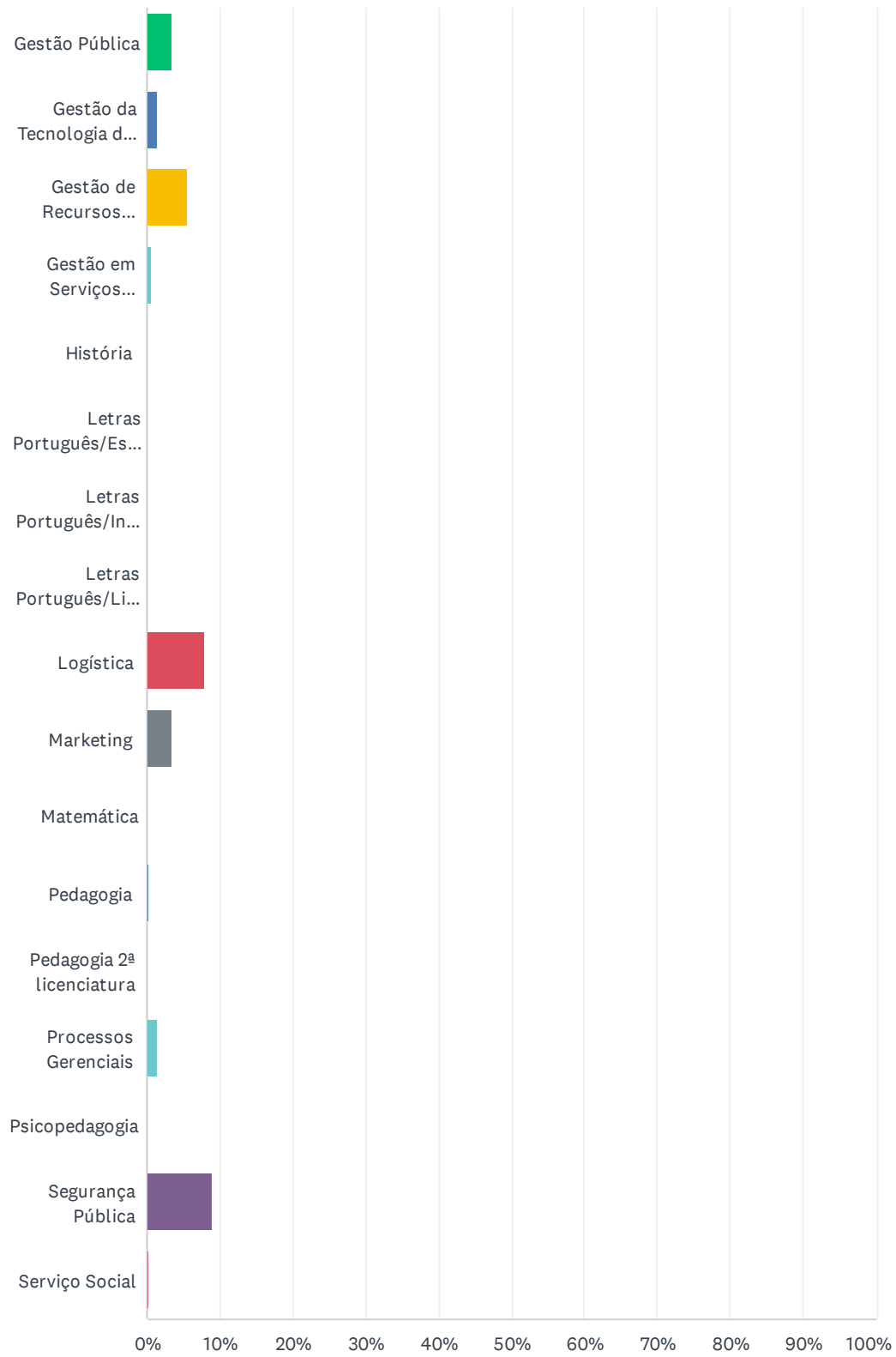
## **5. RESULTADOS DA PESQUISA**

# P1 Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta?

Responderam: 327 Ignoraram: 2



# ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)





## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

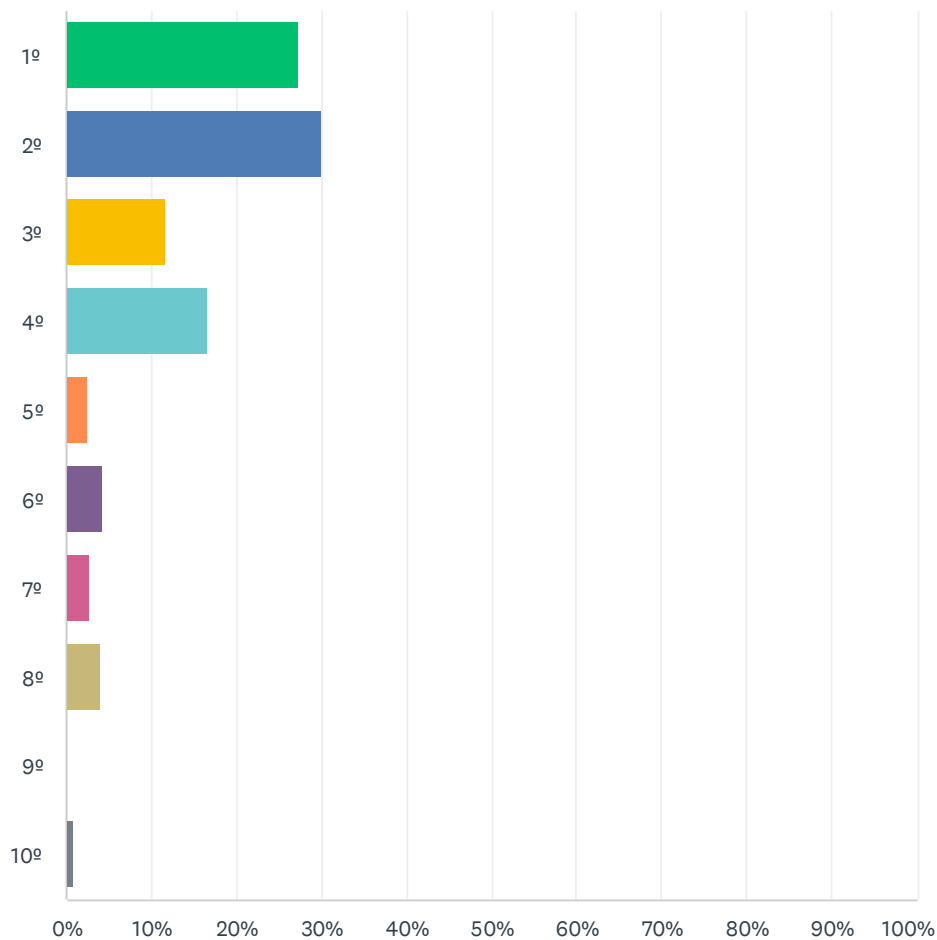
OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Administração	17.13%	56
Análise e desenvolvimento de Sistemas	16.51%	54
Artes visuais	0.00%	0
Biblioteconomia	0.00%	0
Biologia	0.00%	0
Ciências Contábeis	9.79%	32
Ciências da Religião	0.00%	0
Comunicação Institucional	0.00%	0
Comércio Exterior	7.65%	25
Educação Especial	0.31%	1
Educação Física	0.00%	0
Empreendedorismo	0.00%	0
Engenharia da Produção	2.14%	7
Formação Pedagógica em Educação Especial	0.00%	0
Formação Pedagógica em Pedagogia	0.00%	0
Geografia	0.00%	0
Gestão Ambiental	1.22%	4
Gestão Comercial	1.53%	5
Gestão Financeira	5.81%	19
Gestão Hospitalar	4.59%	15
Gestão Pública	3.36%	11
Gestão da Tecnologia da Informação	1.53%	5
Gestão de Recursos Humanos	5.50%	18
Gestão em Serviços Jurídicos e Notariais	0.61%	2
História	0.00%	0
Letras Português/Espanhol	0.00%	0
Letras Português/Inglês	0.00%	0
Letras Português/Libras	0.00%	0
Logística	7.95%	26
Marketing	3.36%	11
Matemática	0.00%	0
Pedagogia	0.31%	1
Pedagogia 2ª licenciatura	0.00%	0
Processos Gerenciais	1.53%	5
Psicopedagogia	0.00%	0

ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

Segurança Pública	8.87%	29
Serviço Social	0.31%	1
TOTAL		327

## P2 Qual o semestre que está cursando

Responderam: 326 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
1º	27.30%	89
2º	30.06%	98
3º	11.66%	38
4º	16.56%	54
5º	2.45%	8
6º	4.29%	14
7º	2.76%	9
8º	3.99%	13
9º	0.00%	0
10º	0.92%	3
<b>TOTAL</b>		<b>326</b>

## P3 Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo

Responderam: 324 Ignoraram: 5

#	RESPOSTAS	DATE
1	Cubatão	4/6/2022 4:52 PM
2	Santos	3/17/2022 11:33 PM
3	cubatão	2/14/2022 10:12 PM
4	Belo Horizonte	2/14/2022 4:35 PM
5	Santos	2/12/2022 6:51 PM
6	Santos	12/19/2021 11:17 PM
7	Santos, SP	12/15/2021 11:32 PM
8	SANTOS	12/12/2021 7:08 AM
9	SAntos	12/10/2021 3:38 PM
10	Praia grande sp	12/8/2021 11:58 PM
11	São Vicente	12/8/2021 8:08 AM
12	Santos	12/7/2021 10:24 PM
13	SUZANO	12/6/2021 1:25 PM
14	São Paulo	12/5/2021 6:28 PM
15	Piracicaba	12/2/2021 9:58 PM
16	Santos	12/2/2021 3:59 PM
17	Santos	12/1/2021 10:42 PM
18	santos	11/30/2021 1:14 PM
19	SANTOS	11/30/2021 7:50 AM
20	guaruja	11/29/2021 4:36 PM
21	São Vicente	11/29/2021 10:16 AM
22	santos	11/28/2021 6:03 PM
23	Santos	11/28/2021 5:35 PM
24	Santos, SP	11/28/2021 2:59 PM
25	Santos	11/28/2021 1:50 AM
26	Unai MG	11/27/2021 12:28 PM
27	Santos	11/27/2021 10:50 AM
28	Unai	11/26/2021 9:03 AM
29	MANHUAÇU	11/25/2021 9:03 PM
30	Araçatuba	11/25/2021 8:08 PM
31	caraguatatuba	11/22/2021 3:47 PM
32	Santos	11/22/2021 2:12 PM
33	Praia Grande	11/22/2021 1:37 AM
34	Mongaguá	11/22/2021 12:43 AM
35	Santos	11/21/2021 9:52 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

36	santos	11/21/2021 8:38 PM
37	Santos	11/20/2021 3:34 PM
38	santos	11/20/2021 2:44 PM
39	santos	11/19/2021 10:05 PM
40	praia grande	11/19/2021 12:40 PM
41	cambara pr	11/19/2021 8:52 AM
42	Santos	11/18/2021 9:35 PM
43	Guarujá	11/18/2021 7:40 PM
44	Santos	11/18/2021 3:06 PM
45	Bertioga	11/17/2021 9:10 PM
46	santos	11/17/2021 8:29 PM
47	PRAIA GRANDE	11/17/2021 11:24 AM
48	Santos	11/16/2021 5:58 PM
49	Santos	11/16/2021 1:18 PM
50	São Vicente	11/16/2021 11:52 AM
51	Praia Grande	11/16/2021 8:08 AM
52	santos	11/16/2021 2:19 AM
53	São Vicente	11/16/2021 12:01 AM
54	Santos	11/15/2021 9:57 PM
55	Santos	11/15/2021 4:46 PM
56	São Vicente	11/15/2021 10:21 AM
57	Praia Grande	11/14/2021 11:59 PM
58	Santos	11/14/2021 12:14 PM
59	Santos	11/13/2021 3:44 PM
60	Itanhaém	11/12/2021 8:59 PM
61	Santos	11/12/2021 6:15 PM
62	Santos	11/12/2021 10:47 AM
63	praia grande	11/11/2021 10:36 PM
64	Santos	11/11/2021 10:08 PM
65	Santos	11/11/2021 8:30 PM
66	Santos	11/11/2021 9:43 AM
67	Santos	11/11/2021 3:58 AM
68	São Vicente	11/10/2021 11:29 PM
69	santos	11/10/2021 9:26 PM
70	Santos	11/10/2021 7:29 PM
71	Cambará Pr	11/10/2021 6:43 PM
72	Guarujá	11/10/2021 6:06 PM
73	Santos	11/10/2021 5:06 PM
74	Cubatão	11/10/2021 2:52 PM
75	São Paulo	11/10/2021 2:44 PM
76	SANTOS	11/10/2021 11:28 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

77	Santos	11/10/2021 10:30 AM
78	SANTOS	11/10/2021 10:29 AM
79	Santos	11/10/2021 10:26 AM
80	Santos	11/10/2021 9:09 AM
81	santos	11/9/2021 11:40 PM
82	Santos	11/9/2021 11:17 PM
83	Santos	11/9/2021 10:28 PM
84	Patos de Minas	11/9/2021 9:57 PM
85	Santos	11/9/2021 7:36 PM
86	Santos	11/9/2021 7:11 PM
87	Santos	11/9/2021 4:30 PM
88	Cubatao	11/9/2021 2:37 PM
89	santos	11/9/2021 2:23 PM
90	Santos	11/9/2021 2:11 PM
91	Santos	11/9/2021 1:50 PM
92	Irupi	11/9/2021 1:25 PM
93	Praia Grande	11/9/2021 12:30 PM
94	Santos	11/9/2021 9:20 AM
95	Santos/São Paulo	11/9/2021 8:33 AM
96	Itaúna	11/8/2021 11:39 PM
97	Santos	11/8/2021 10:38 PM
98	Bertioga	11/8/2021 10:00 PM
99	Santos	11/8/2021 9:09 PM
100	santos	11/8/2021 9:08 PM
101	Santos	11/8/2021 8:41 PM
102	Santos	11/8/2021 8:22 PM
103	Santos	11/8/2021 8:10 PM
104	Santos-SP	11/8/2021 7:48 PM
105	Santos	11/8/2021 7:40 PM
106	Santos	11/8/2021 7:14 PM
107	Santos	11/8/2021 6:57 PM
108	Montes Claros	11/8/2021 6:01 PM
109	São Vicente	11/8/2021 5:31 PM
110	santos	11/8/2021 5:28 PM
111	Santos	11/8/2021 4:44 PM
112	Santos	11/8/2021 4:17 PM
113	Santos/SP	11/8/2021 3:48 PM
114	Santos	11/8/2021 3:30 PM
115	praia grande	11/8/2021 3:23 PM
116	Santos	11/8/2021 2:46 PM
117	Guarujá	11/8/2021 2:22 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

118	Cubatão	11/8/2021 2:21 PM
119	Praia Grande	11/8/2021 2:10 PM
120	Santos	11/8/2021 2:02 PM
121	Santos SP	11/8/2021 1:42 PM
122	Santos	11/8/2021 1:31 PM
123	Santos	11/8/2021 1:12 PM
124	São Paulo	11/8/2021 1:09 PM
125	são vicente	11/8/2021 1:09 PM
126	Santos	11/8/2021 12:31 PM
127	Santos	11/8/2021 12:13 PM
128	SANTOS	11/8/2021 11:23 AM
129	Santos	11/8/2021 11:13 AM
130	Praia Grande/SP	11/8/2021 10:12 AM
131	SANTOS	11/8/2021 10:12 AM
132	Santos	11/8/2021 9:49 AM
133	Santos	11/8/2021 8:19 AM
134	Santos	11/8/2021 8:04 AM
135	SAO LEOPOLDO	11/8/2021 7:54 AM
136	Peruibe	11/8/2021 7:52 AM
137	Cubatão	11/8/2021 5:29 AM
138	Santos	11/8/2021 3:43 AM
139	Guarujá	11/8/2021 2:02 AM
140	santos	11/8/2021 12:28 AM
141	SANTOS	11/7/2021 11:29 PM
142	Santos	11/7/2021 11:09 PM
143	Santos	11/7/2021 10:48 PM
144	Cubatão	11/7/2021 10:32 PM
145	MEDINA MINAS GERAIS	11/7/2021 8:45 PM
146	SANTOS	11/7/2021 7:48 PM
147	santos	11/7/2021 3:13 PM
148	Cubatão	11/7/2021 3:07 PM
149	Santos	11/7/2021 2:29 PM
150	Santos	11/7/2021 1:42 PM
151	São vicente	11/7/2021 12:27 PM
152	Santos	11/7/2021 11:19 AM
153	Itanhaém	11/7/2021 10:56 AM
154	santos	11/7/2021 10:43 AM
155	Santos	11/7/2021 10:43 AM
156	BARUERI	11/7/2021 10:05 AM
157	Belo Horizonte	11/7/2021 8:37 AM
158	Santos	11/7/2021 8:15 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

159	santos	11/7/2021 12:07 AM
160	Praia grande	11/6/2021 11:34 PM
161	Santos	11/6/2021 11:10 PM
162	Cambará	11/6/2021 9:50 PM
163	Praia grande	11/6/2021 8:19 PM
164	Praia Grande	11/6/2021 8:17 PM
165	Praia Grande	11/6/2021 7:56 PM
166	Itanhaém	11/6/2021 7:31 PM
167	Itanhaém	11/6/2021 6:44 PM
168	Santos/SP	11/6/2021 6:16 PM
169	Santos	11/6/2021 6:15 PM
170	Santos	11/6/2021 5:55 PM
171	Santos	11/6/2021 5:04 PM
172	Manhuaçu	11/6/2021 5:03 PM
173	Santos	11/6/2021 4:36 PM
174	Praia Grande	11/6/2021 4:18 PM
175	Santos	11/6/2021 3:41 PM
176	Santos	11/6/2021 3:18 PM
177	Santos	11/6/2021 3:06 PM
178	Santos	11/6/2021 2:45 PM
179	Belo Horizonte	11/6/2021 2:43 PM
180	Santos	11/6/2021 2:38 PM
181	Santos	11/6/2021 2:27 PM
182	itanhaem	11/6/2021 1:41 PM
183	São Vicente área continental	11/6/2021 1:22 PM
184	Santos	11/6/2021 1:19 PM
185	Praia Grande	11/6/2021 12:32 PM
186	Guarujá	11/6/2021 12:20 PM
187	Santos	11/6/2021 11:58 AM
188	Santos	11/6/2021 11:39 AM
189	Santos	11/6/2021 11:25 AM
190	Santos	11/6/2021 10:48 AM
191	santos	11/6/2021 10:20 AM
192	Santos	11/6/2021 10:13 AM
193	Santos - sp	11/6/2021 10:03 AM
194	itanhaém	11/6/2021 9:43 AM
195	São Vicente	11/6/2021 9:29 AM
196	SANTOS	11/6/2021 9:24 AM
197	São Vicente	11/6/2021 9:12 AM
198	Guarujá	11/6/2021 8:10 AM
199	Santos	11/6/2021 8:08 AM



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

200	Poços de Caldas	11/6/2021 3:39 AM
201	Itanhaém	11/6/2021 3:27 AM
202	Cubatão	11/6/2021 3:26 AM
203	Santos	11/5/2021 11:42 PM
204	Santos	11/5/2021 11:26 PM
205	Guarujá	11/5/2021 11:04 PM
206	Praia Grande	11/5/2021 11:01 PM
207	Santos	11/5/2021 10:47 PM
208	Praia grande	11/5/2021 10:43 PM
209	São Paulo	11/5/2021 10:39 PM
210	Santos	11/5/2021 10:32 PM
211	alto caparaó	11/5/2021 10:23 PM
212	itanhaém	11/5/2021 10:08 PM
213	Santos	11/5/2021 9:44 PM
214	PRAIA GRANDE	11/5/2021 9:44 PM
215	Peruibe	11/5/2021 9:42 PM
216	SANTOS	11/5/2021 9:00 PM
217	Santos	11/5/2021 8:50 PM
218	Praia Grande	11/5/2021 8:49 PM
219	santos	11/5/2021 8:32 PM
220	São Vicente - SP	11/5/2021 8:29 PM
221	Itanhaém	11/5/2021 8:24 PM
222	Viçosa	11/5/2021 8:22 PM
223	santos	11/5/2021 8:16 PM
224	Praia Grande	11/5/2021 8:09 PM
225	Santos	11/5/2021 8:07 PM
226	Santos	11/5/2021 7:52 PM
227	Praia Grande	11/5/2021 7:43 PM
228	Santos	11/5/2021 7:40 PM
229	Santos	11/5/2021 7:38 PM
230	Santos	11/5/2021 7:30 PM
231	Peruíbe	11/5/2021 7:29 PM
232	Santos	11/5/2021 7:10 PM
233	Santos	11/5/2021 6:34 PM
234	Cambara pr	11/5/2021 6:03 PM
235	SANTOS SP	11/5/2021 5:58 PM
236	DIVINÓPOLIS	11/5/2021 5:53 PM
237	Santos	11/5/2021 5:42 PM
238	Santos	11/5/2021 5:28 PM
239	Santos	11/5/2021 5:19 PM
240	Santos	11/5/2021 5:15 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

241	Santos	11/5/2021 5:05 PM
242	Praia Grande	11/5/2021 5:02 PM
243	Guarujá	11/5/2021 5:00 PM
244	Santos	11/5/2021 4:58 PM
245	Varginha	11/5/2021 4:57 PM
246	Santos	11/5/2021 4:40 PM
247	SANTOS/SP	11/5/2021 4:30 PM
248	Suzano	11/5/2021 4:27 PM
249	Piracicaba	11/5/2021 4:25 PM
250	GUARUJÁ	11/5/2021 4:24 PM
251	SANTOS	11/5/2021 4:14 PM
252	Guarujá	11/5/2021 4:13 PM
253	Santos	11/5/2021 4:12 PM
254	São Paulo	11/5/2021 4:01 PM
255	Peruíbe	11/5/2021 3:53 PM
256	Santos	11/5/2021 3:52 PM
257	Santos	11/5/2021 3:51 PM
258	São Vicente	11/5/2021 3:50 PM
259	Santos	11/5/2021 3:49 PM
260	Praia Grande	11/5/2021 3:47 PM
261	Montes Claros	11/5/2021 3:43 PM
262	santos	11/5/2021 3:35 PM
263	Santos	11/5/2021 3:35 PM
264	Santos	11/5/2021 3:34 PM
265	Santos	11/5/2021 3:32 PM
266	Praia-grande	11/5/2021 3:19 PM
267	Santos	11/5/2021 3:13 PM
268	Guarujá	11/5/2021 2:41 PM
269	santos	11/5/2021 2:30 PM
270	Santos	11/5/2021 2:10 PM
271	Santos	11/4/2021 11:16 AM
272	SÃO VICENTE	11/4/2021 10:19 AM
273	Santos	11/3/2021 6:24 PM
274	Tatuapé	11/3/2021 2:29 PM
275	Praia Grande	11/2/2021 10:52 PM
276	Praia Grande	11/2/2021 3:26 PM
277	SANTOS	11/1/2021 9:27 PM
278	Santos	11/1/2021 10:40 AM
279	praia grande sp	10/31/2021 10:13 PM
280	Praia Grande	10/31/2021 1:24 PM
281	Mongaguá	10/31/2021 8:59 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

282	santos sp	10/30/2021 5:37 PM
283	SANTOS	10/30/2021 7:38 AM
284	Bertioga	10/30/2021 2:17 AM
285	São Vicente	10/29/2021 9:23 PM
286	São Vicente	10/29/2021 7:04 PM
287	Santos-SP	10/29/2021 6:34 PM
288	Praia Grande	10/29/2021 5:52 PM
289	São Vicente	10/29/2021 4:56 PM
290	Praia Grande	10/29/2021 2:09 PM
291	Santos/SP	10/29/2021 1:08 PM
292	Santos	10/29/2021 11:44 AM
293	manhuaçu mg	10/29/2021 11:18 AM
294	Santos	10/29/2021 11:09 AM
295	Santos	10/29/2021 10:27 AM
296	PRAIA GRANDE	10/29/2021 9:27 AM
297	Santos	10/29/2021 6:32 AM
298	Praia Grande	10/29/2021 1:27 AM
299	SANTOS	10/28/2021 11:29 PM
300	São Vicente	10/28/2021 11:28 PM
301	Santos	10/28/2021 10:21 PM
302	Santos	10/28/2021 9:48 PM
303	Santos	10/28/2021 9:00 PM
304	itanhaém	10/28/2021 8:37 PM
305	praia grande	10/28/2021 7:39 PM
306	Santos	10/28/2021 7:20 PM
307	Santos	10/28/2021 7:16 PM
308	São Lourenço	10/28/2021 6:28 PM
309	Santos	10/28/2021 6:13 PM
310	Santos	10/28/2021 6:12 PM
311	Guarujá	10/28/2021 5:23 PM
312	Santos	10/28/2021 5:00 PM
313	Santos	10/28/2021 4:47 PM
314	São Vicente	10/28/2021 4:27 PM
315	Santos	10/28/2021 4:26 PM
316	Santos	10/28/2021 4:03 PM
317	Santos	10/28/2021 3:56 PM
318	Santos	10/28/2021 3:53 PM
319	Mongaguá	10/28/2021 3:48 PM
320	Santos	10/28/2021 3:46 PM
321	santos	10/28/2021 3:40 PM
322	PRAIA GRANDE	10/28/2021 3:36 PM

ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

323	Santos	10/28/2021 3:25 PM
324	Santos	10/17/2021 11:07 AM

## P4 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo

Responderam: 324 Ignoraram: 5

#	RESPOSTAS	DATE
1	sp	4/6/2022 4:52 PM
2	SP	3/17/2022 11:33 PM
3	sp	2/14/2022 10:12 PM
4	mg	2/14/2022 4:35 PM
5	Sp	2/12/2022 6:51 PM
6	SP	12/19/2021 11:17 PM
7	SP	12/15/2021 11:32 PM
8	SP	12/12/2021 7:08 AM
9	sp	12/10/2021 3:38 PM
10	Sp	12/8/2021 11:58 PM
11	SP	12/8/2021 8:08 AM
12	SP	12/7/2021 10:24 PM
13	SP	12/6/2021 1:25 PM
14	SP	12/5/2021 6:28 PM
15	SP	12/2/2021 9:58 PM
16	SP	12/2/2021 3:59 PM
17	SP	12/1/2021 10:42 PM
18	sp	11/30/2021 1:14 PM
19	SP	11/30/2021 7:50 AM
20	sp	11/29/2021 4:36 PM
21	SP	11/29/2021 10:16 AM
22	sp	11/28/2021 6:03 PM
23	SP	11/28/2021 5:35 PM
24	SP	11/28/2021 2:59 PM
25	SP	11/28/2021 1:50 AM
26	MG	11/27/2021 12:28 PM
27	São Paulo	11/27/2021 10:50 AM
28	MG	11/26/2021 9:03 AM
29	MG	11/25/2021 9:03 PM
30	SP	11/25/2021 8:08 PM
31	sp	11/22/2021 3:47 PM
32	SP	11/22/2021 2:12 PM
33	SP	11/22/2021 1:37 AM
34	SP	11/22/2021 12:43 AM
35	SP	11/21/2021 9:52 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

36	SP	11/21/2021 8:38 PM
37	SP	11/20/2021 3:34 PM
38	SP	11/20/2021 2:44 PM
39	sp	11/19/2021 10:05 PM
40	são paulo	11/19/2021 12:40 PM
41	pr	11/19/2021 8:52 AM
42	SP	11/18/2021 9:35 PM
43	SP	11/18/2021 7:40 PM
44	SP	11/18/2021 3:06 PM
45	sp	11/17/2021 9:10 PM
46	SP	11/17/2021 8:29 PM
47	SP	11/17/2021 11:24 AM
48	SP	11/16/2021 5:58 PM
49	SP	11/16/2021 1:18 PM
50	Sp	11/16/2021 11:52 AM
51	SP	11/16/2021 8:08 AM
52	sp	11/16/2021 2:19 AM
53	Sp	11/16/2021 12:01 AM
54	SP	11/15/2021 9:57 PM
55	SP	11/15/2021 4:46 PM
56	Sp	11/15/2021 10:21 AM
57	SP	11/14/2021 11:59 PM
58	SP	11/14/2021 12:14 PM
59	SP	11/13/2021 3:44 PM
60	SP	11/12/2021 8:59 PM
61	SP	11/12/2021 6:15 PM
62	SP	11/12/2021 10:47 AM
63	sao paulo	11/11/2021 10:36 PM
64	Sp	11/11/2021 10:08 PM
65	sp	11/11/2021 8:30 PM
66	SP	11/11/2021 9:43 AM
67	SP	11/11/2021 3:58 AM
68	Sp	11/10/2021 11:29 PM
69	sp	11/10/2021 9:26 PM
70	SP	11/10/2021 7:29 PM
71	PR	11/10/2021 6:43 PM
72	SP	11/10/2021 6:06 PM
73	SP	11/10/2021 5:06 PM
74	SP	11/10/2021 2:52 PM
75	SP	11/10/2021 2:44 PM
76	SP	11/10/2021 11:28 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

77	SP	11/10/2021 10:30 AM
78	SP	11/10/2021 10:29 AM
79	SP	11/10/2021 10:26 AM
80	SP	11/10/2021 9:09 AM
81	são paulo	11/9/2021 11:40 PM
82	SP	11/9/2021 11:17 PM
83	SP	11/9/2021 10:28 PM
84	MG	11/9/2021 9:57 PM
85	sp	11/9/2021 7:36 PM
86	SP	11/9/2021 7:11 PM
87	SP	11/9/2021 4:30 PM
88	SP	11/9/2021 2:37 PM
89	sp	11/9/2021 2:23 PM
90	SP	11/9/2021 2:11 PM
91	sp	11/9/2021 1:50 PM
92	ES	11/9/2021 1:25 PM
93	SP	11/9/2021 12:30 PM
94	SP	11/9/2021 9:20 AM
95	SP	11/9/2021 8:33 AM
96	MG	11/8/2021 11:39 PM
97	SP	11/8/2021 10:38 PM
98	SP	11/8/2021 10:00 PM
99	SP	11/8/2021 9:09 PM
100	sp	11/8/2021 9:08 PM
101	SP	11/8/2021 8:41 PM
102	SP	11/8/2021 8:22 PM
103	SP	11/8/2021 8:10 PM
104	SP	11/8/2021 7:48 PM
105	SP	11/8/2021 7:40 PM
106	SP	11/8/2021 7:14 PM
107	Sp	11/8/2021 6:57 PM
108	Minas Gerais	11/8/2021 6:01 PM
109	SP	11/8/2021 5:31 PM
110	SP	11/8/2021 5:28 PM
111	SP	11/8/2021 4:44 PM
112	SP	11/8/2021 4:17 PM
113	SP	11/8/2021 3:48 PM
114	SP	11/8/2021 3:30 PM
115	sp	11/8/2021 3:23 PM
116	SP	11/8/2021 2:46 PM
117	SP	11/8/2021 2:22 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

118	SP	11/8/2021 2:21 PM
119	SP	11/8/2021 2:10 PM
120	Sp	11/8/2021 2:02 PM
121	SP	11/8/2021 1:42 PM
122	SP	11/8/2021 1:31 PM
123	SP	11/8/2021 1:12 PM
124	SP	11/8/2021 1:09 PM
125	sp	11/8/2021 1:09 PM
126	SP	11/8/2021 12:31 PM
127	SP	11/8/2021 12:13 PM
128	SP	11/8/2021 11:23 AM
129	SP	11/8/2021 11:13 AM
130	SP	11/8/2021 10:12 AM
131	SP	11/8/2021 10:12 AM
132	sp	11/8/2021 9:49 AM
133	SP	11/8/2021 8:19 AM
134	Sp	11/8/2021 8:04 AM
135	RS	11/8/2021 7:54 AM
136	SP	11/8/2021 7:52 AM
137	SP	11/8/2021 5:29 AM
138	SP	11/8/2021 3:43 AM
139	SP	11/8/2021 2:02 AM
140	sp	11/8/2021 12:28 AM
141	SP	11/7/2021 11:29 PM
142	SP	11/7/2021 11:09 PM
143	SP	11/7/2021 10:48 PM
144	SP	11/7/2021 10:32 PM
145	MG	11/7/2021 8:45 PM
146	SP	11/7/2021 7:48 PM
147	S.P	11/7/2021 3:13 PM
148	SP	11/7/2021 3:07 PM
149	Sp	11/7/2021 2:29 PM
150	SP	11/7/2021 1:42 PM
151	Sv	11/7/2021 12:27 PM
152	SP	11/7/2021 11:19 AM
153	sp	11/7/2021 10:56 AM
154	sp	11/7/2021 10:43 AM
155	sp	11/7/2021 10:43 AM
156	SP	11/7/2021 10:05 AM
157	Mg	11/7/2021 8:37 AM
158	SP	11/7/2021 8:15 AM



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

159	SP	11/7/2021 12:07 AM
160	Sp	11/6/2021 11:34 PM
161	SP	11/6/2021 11:10 PM
162	Pr	11/6/2021 9:50 PM
163	Sp	11/6/2021 8:19 PM
164	SP	11/6/2021 8:17 PM
165	SP	11/6/2021 7:56 PM
166	SP	11/6/2021 7:31 PM
167	SP	11/6/2021 6:44 PM
168	SP	11/6/2021 6:16 PM
169	Sp	11/6/2021 6:15 PM
170	SP	11/6/2021 5:55 PM
171	SP	11/6/2021 5:04 PM
172	MG	11/6/2021 5:03 PM
173	SP	11/6/2021 4:36 PM
174	SP	11/6/2021 4:18 PM
175	SP	11/6/2021 3:41 PM
176	SP	11/6/2021 3:18 PM
177	SP	11/6/2021 3:06 PM
178	SP	11/6/2021 2:45 PM
179	MG	11/6/2021 2:43 PM
180	SP	11/6/2021 2:38 PM
181	SP	11/6/2021 2:27 PM
182	sp	11/6/2021 1:41 PM
183	Sp	11/6/2021 1:22 PM
184	SP	11/6/2021 1:19 PM
185	SP	11/6/2021 12:32 PM
186	SP	11/6/2021 12:20 PM
187	SP	11/6/2021 11:58 AM
188	SP	11/6/2021 11:39 AM
189	SP	11/6/2021 11:25 AM
190	SP	11/6/2021 10:48 AM
191	sp	11/6/2021 10:20 AM
192	SP	11/6/2021 10:13 AM
193	SP	11/6/2021 10:03 AM
194	SP	11/6/2021 9:43 AM
195	SP	11/6/2021 9:29 AM
196	SP	11/6/2021 9:24 AM
197	Sp	11/6/2021 9:12 AM
198	SP	11/6/2021 8:10 AM
199	Sp	11/6/2021 8:08 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

200	Mg	11/6/2021 3:39 AM
201	SP	11/6/2021 3:27 AM
202	SP	11/6/2021 3:26 AM
203	SP	11/5/2021 11:42 PM
204	Sp	11/5/2021 11:26 PM
205	SP	11/5/2021 11:04 PM
206	SP	11/5/2021 11:01 PM
207	SP	11/5/2021 10:47 PM
208	Sp	11/5/2021 10:43 PM
209	SP	11/5/2021 10:39 PM
210	SP	11/5/2021 10:32 PM
211	mg	11/5/2021 10:23 PM
212	sp	11/5/2021 10:08 PM
213	SP	11/5/2021 9:44 PM
214	SP	11/5/2021 9:44 PM
215	SP	11/5/2021 9:42 PM
216	SP	11/5/2021 9:00 PM
217	SP	11/5/2021 8:50 PM
218	SP	11/5/2021 8:49 PM
219	sp	11/5/2021 8:32 PM
220	SP	11/5/2021 8:29 PM
221	SP	11/5/2021 8:24 PM
222	MG	11/5/2021 8:22 PM
223	sp	11/5/2021 8:16 PM
224	Sp	11/5/2021 8:09 PM
225	SP	11/5/2021 8:07 PM
226	Sp	11/5/2021 7:52 PM
227	SP	11/5/2021 7:43 PM
228	SP	11/5/2021 7:40 PM
229	SP	11/5/2021 7:38 PM
230	São Paulo	11/5/2021 7:30 PM
231	SP	11/5/2021 7:29 PM
232	SP	11/5/2021 7:10 PM
233	SP	11/5/2021 6:34 PM
234	Pr	11/5/2021 6:03 PM
235	SP	11/5/2021 5:58 PM
236	MG	11/5/2021 5:53 PM
237	SP	11/5/2021 5:42 PM
238	Sp	11/5/2021 5:28 PM
239	SP	11/5/2021 5:19 PM
240	Sp	11/5/2021 5:15 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

241	Sp	11/5/2021 5:05 PM
242	SP	11/5/2021 5:02 PM
243	São Paulo	11/5/2021 5:00 PM
244	SP	11/5/2021 4:58 PM
245	MG	11/5/2021 4:57 PM
246	SP	11/5/2021 4:40 PM
247	SP	11/5/2021 4:30 PM
248	Sp	11/5/2021 4:27 PM
249	SP	11/5/2021 4:25 PM
250	SP	11/5/2021 4:24 PM
251	SP	11/5/2021 4:14 PM
252	SP	11/5/2021 4:13 PM
253	SP	11/5/2021 4:12 PM
254	SP	11/5/2021 4:01 PM
255	SP	11/5/2021 3:53 PM
256	SP	11/5/2021 3:52 PM
257	SP	11/5/2021 3:51 PM
258	SP	11/5/2021 3:50 PM
259	SP	11/5/2021 3:49 PM
260	SP	11/5/2021 3:47 PM
261	SP	11/5/2021 3:43 PM
262	SAO PAULO	11/5/2021 3:35 PM
263	SP	11/5/2021 3:35 PM
264	SP	11/5/2021 3:34 PM
265	SP	11/5/2021 3:32 PM
266	SP	11/5/2021 3:19 PM
267	SP	11/5/2021 3:13 PM
268	SP	11/5/2021 2:41 PM
269	sp	11/5/2021 2:30 PM
270	SP	11/5/2021 2:10 PM
271	SP	11/4/2021 11:16 AM
272	SP	11/4/2021 10:19 AM
273	SP	11/3/2021 6:24 PM
274	SP	11/3/2021 2:29 PM
275	SP	11/2/2021 10:52 PM
276	SP	11/2/2021 3:26 PM
277	SP	11/1/2021 9:27 PM
278	SP	11/1/2021 10:40 AM
279	sp	10/31/2021 10:13 PM
280	São Paulo	10/31/2021 1:24 PM
281	SP	10/31/2021 8:59 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

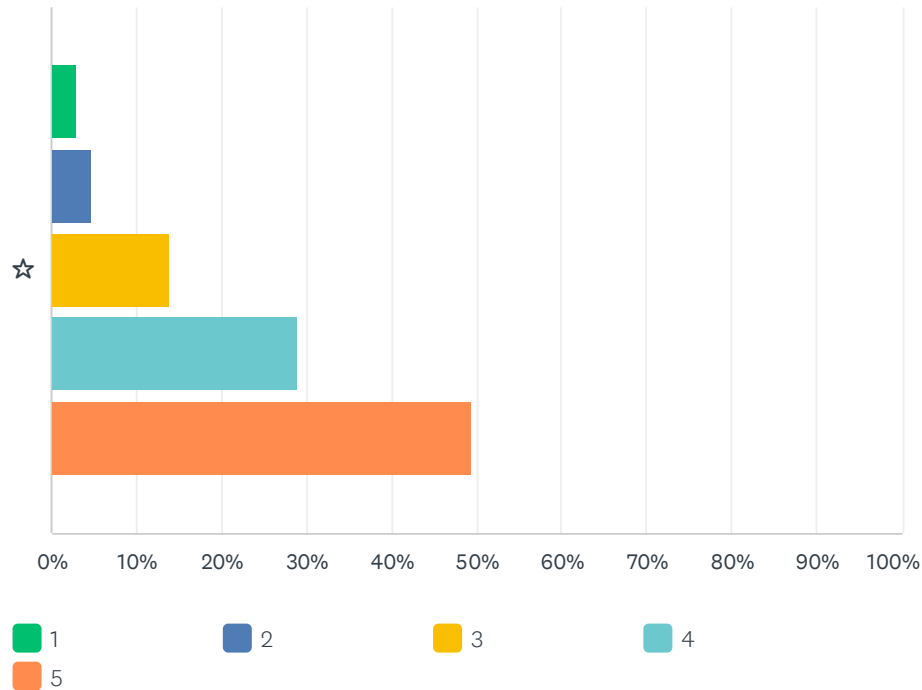
282	sp	10/30/2021 5:37 PM
283	SP	10/30/2021 7:38 AM
284	SP	10/30/2021 2:17 AM
285	SP	10/29/2021 9:23 PM
286	SP	10/29/2021 7:04 PM
287	SP	10/29/2021 6:34 PM
288	SP	10/29/2021 5:52 PM
289	SP	10/29/2021 4:56 PM
290	SP	10/29/2021 2:09 PM
291	SP	10/29/2021 1:08 PM
292	SP	10/29/2021 11:44 AM
293	mg	10/29/2021 11:18 AM
294	SP	10/29/2021 11:09 AM
295	Sp	10/29/2021 10:27 AM
296	PG	10/29/2021 9:27 AM
297	SP	10/29/2021 6:32 AM
298	SP	10/29/2021 1:27 AM
299	SP	10/28/2021 11:29 PM
300	SP	10/28/2021 11:28 PM
301	SP	10/28/2021 10:21 PM
302	SP	10/28/2021 9:48 PM
303	SP	10/28/2021 9:00 PM
304	SP	10/28/2021 8:37 PM
305	sao paulo	10/28/2021 7:39 PM
306	SP	10/28/2021 7:20 PM
307	SP	10/28/2021 7:16 PM
308	MG	10/28/2021 6:28 PM
309	SP	10/28/2021 6:13 PM
310	SP	10/28/2021 6:12 PM
311	SP	10/28/2021 5:23 PM
312	SP	10/28/2021 5:00 PM
313	Sp	10/28/2021 4:47 PM
314	Sp	10/28/2021 4:27 PM
315	Sp	10/28/2021 4:26 PM
316	SP	10/28/2021 4:03 PM
317	SP	10/28/2021 3:56 PM
318	SP	10/28/2021 3:53 PM
319	Sp	10/28/2021 3:48 PM
320	SP	10/28/2021 3:46 PM
321	sp	10/28/2021 3:40 PM
322	SP	10/28/2021 3:36 PM

ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

323	SP	10/28/2021 3:25 PM
324	SP	10/17/2021 11:07 AM

**P5 Planejamento e Avaliação Institucional - Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA da UNISANTA no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

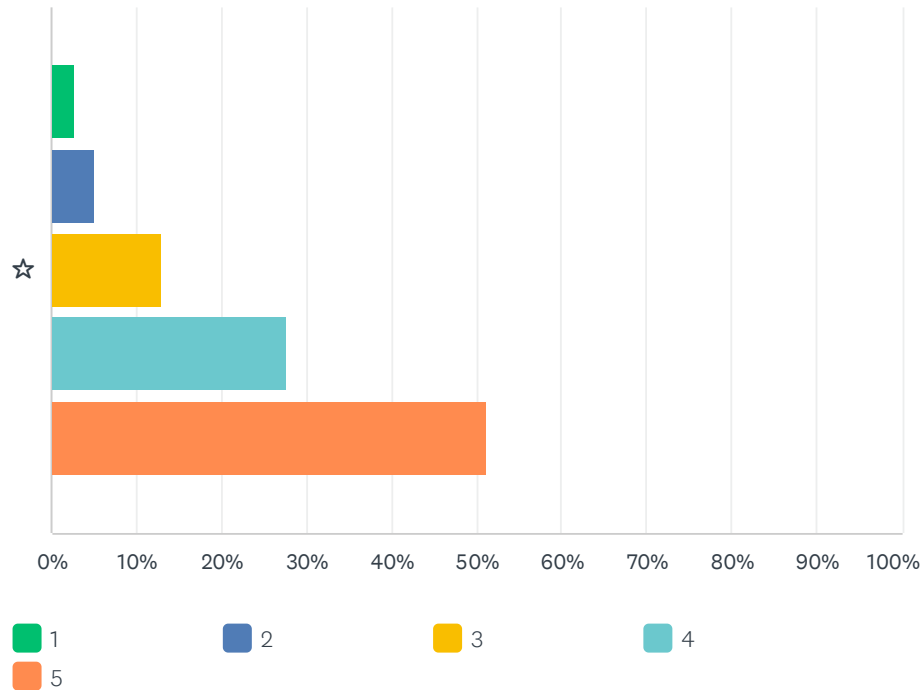
Responderam: 327 Ignoraram: 2



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	3.06% 10	4.59% 15	13.76% 45	29.05% 95	49.54% 162	327	4.17

P6 Planejamento e Avaliação Institucional - Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

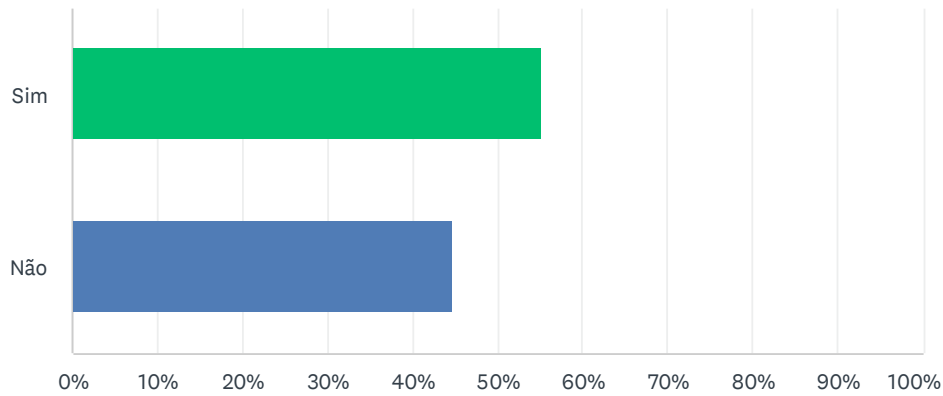
Responderam: 328 Ignoraram: 1



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.74% 9	5.18% 17	13.11% 43	27.74% 91	51.22% 168	328	4.20

## P7 Desenvolvimento Institucional -Você conhece a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados

Responderam: 326 Ignoraram: 3

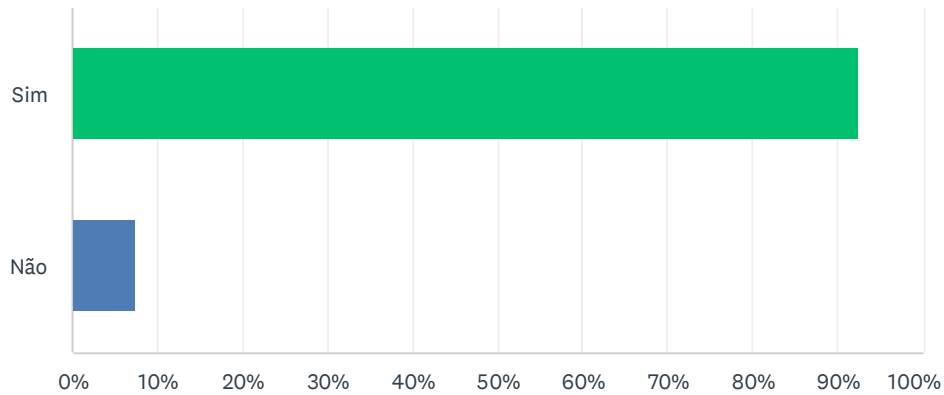


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	55.21%	180
Não	44.79%	146
TOTAL		326



## P8 Políticas Acadêmicas - O curso está correspondendo às suas expectativas ?

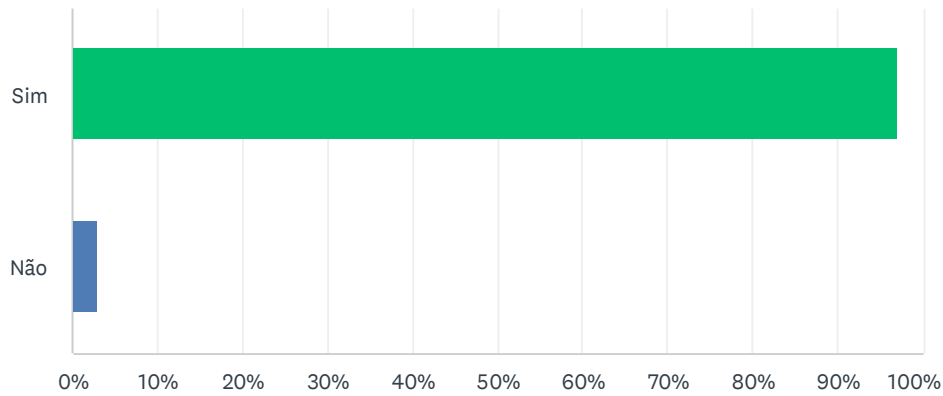
Responderam: 326 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	92.64%	302
Não	7.36%	24
TOTAL		326

**P9 Políticas Acadêmicas - Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?**

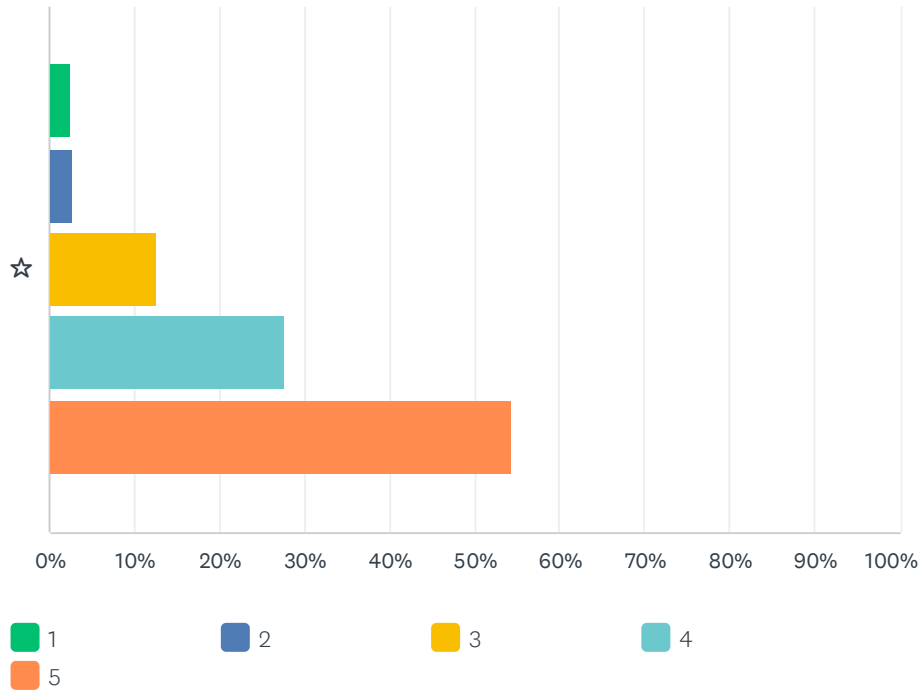
Responderam: 325 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.92%	315
Não	3.08%	10
TOTAL		325

**P10 Políticas Acadêmicas - Em geral como você avalia a qualidade das disciplinas ministrada a distância (EAD) no seu curso(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

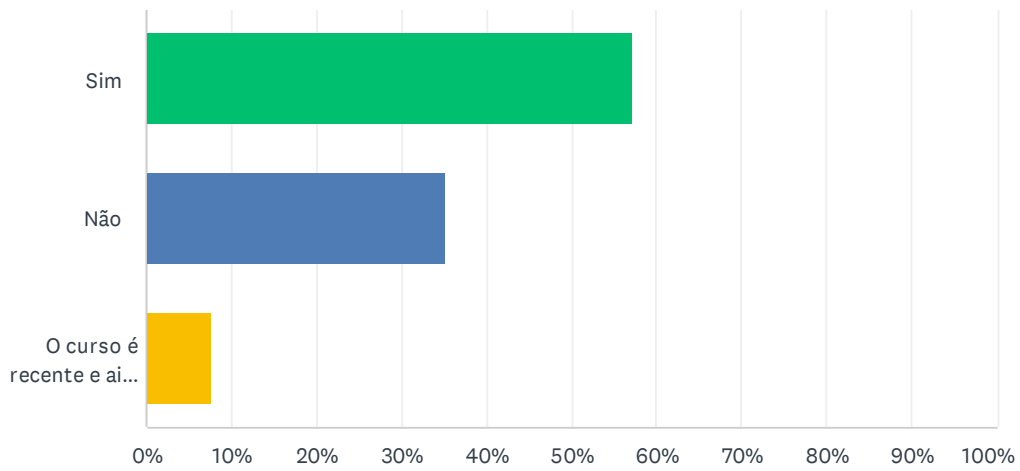
Responderam: 325 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.46% 8	2.77% 9	12.62% 41	27.69% 90	54.46% 177	325	4.29

## P11 Políticas Acadêmicas - Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE)

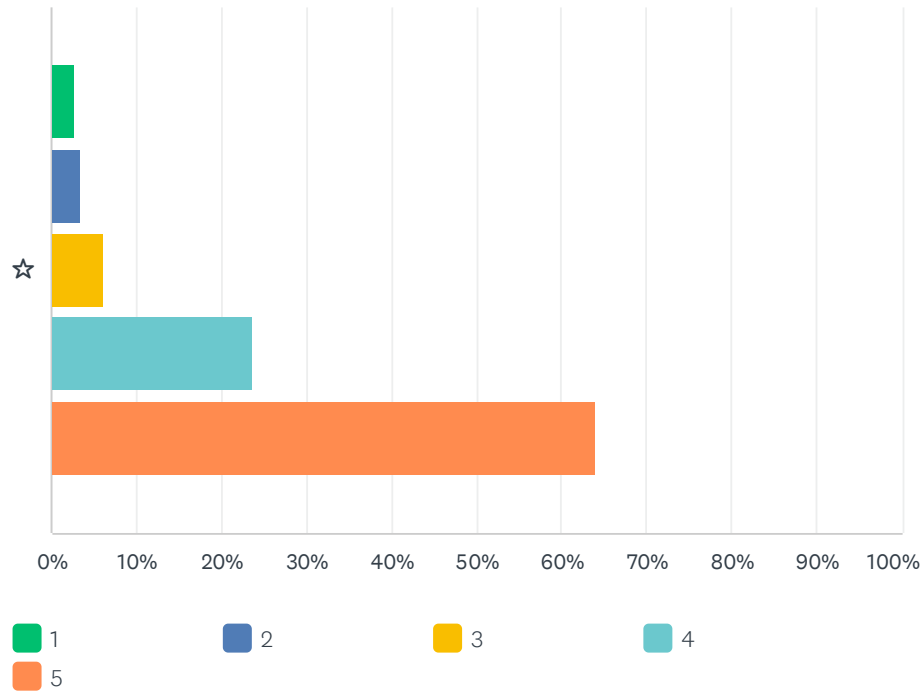
Responderam: 325 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	57.23%	186
Não	35.08%	114
O curso é recente e ainda não possui avaliação de alunos formados	7.69%	25
<b>TOTAL</b>		<b>325</b>

**P12 Políticas Acadêmicas - Os Professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

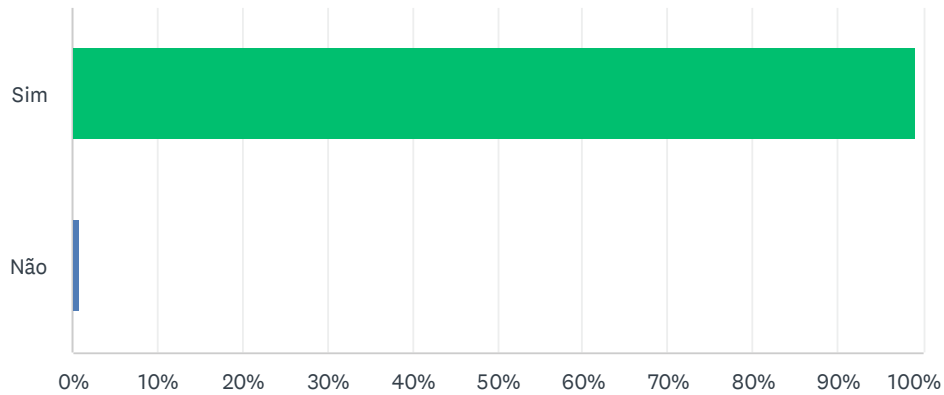
Responderam: 325 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.77% 9	3.38% 11	6.15% 20	23.69% 77	64.00% 208	325	4.43

## P13 Políticas Acadêmicas - Os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso?

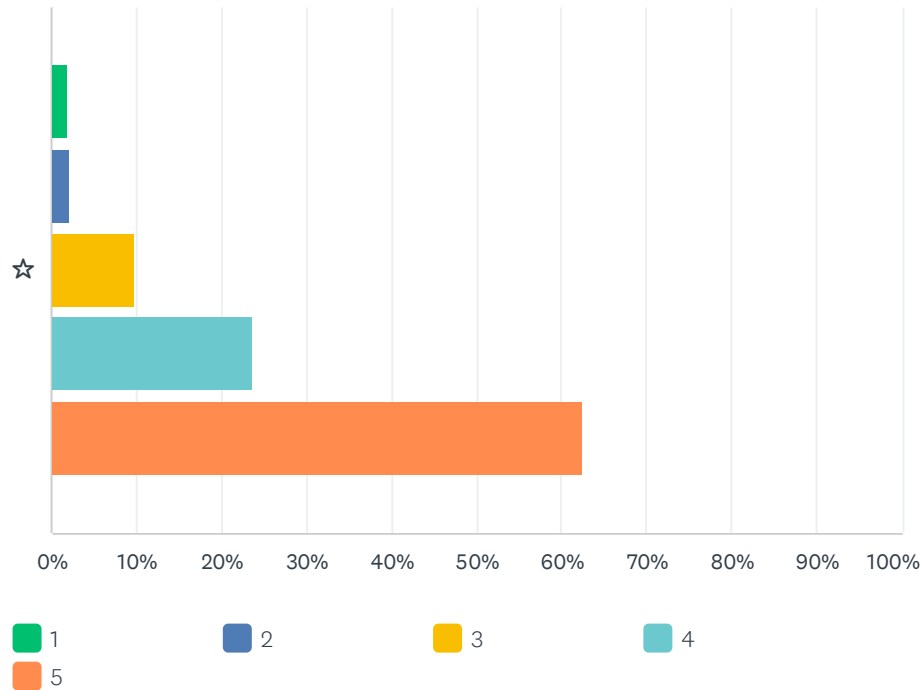
Responderam: 326 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	99.08%	323
Não	0.92%	3
TOTAL		326

P14 Políticas Acadêmicas - Avalie se os materiais didáticos utilizados nas disciplinas vão ao encontro aos conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

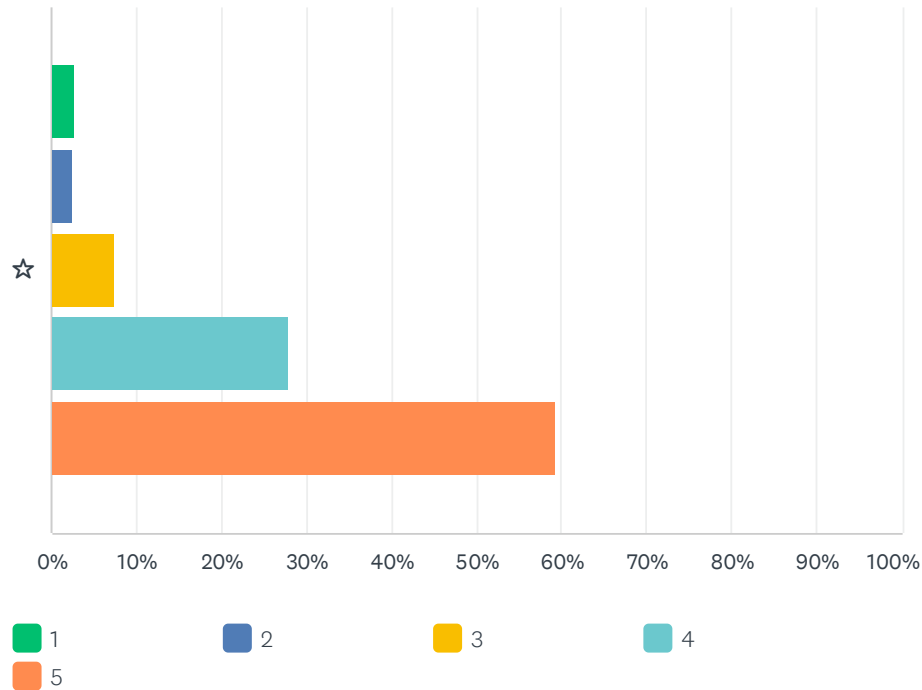
Responderam: 325 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	1.85% 6	2.15% 7	9.85% 32	23.69% 77	62.46% 203	325	4.43

P15 Políticas Acadêmicas - Avalie se os exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 321 Ignoraram: 8

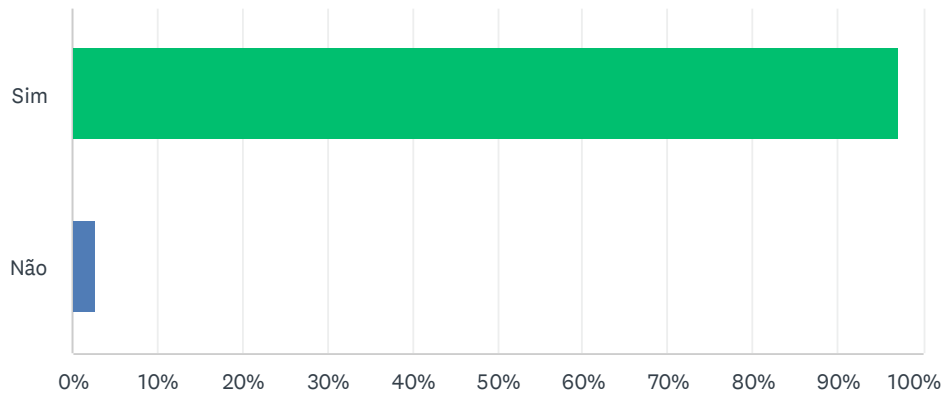


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.80% 9	2.49% 8	7.48% 24	28.04% 90	59.19% 190	321	4.38



## P16 Políticas Acadêmicas - O material didático Indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem ?

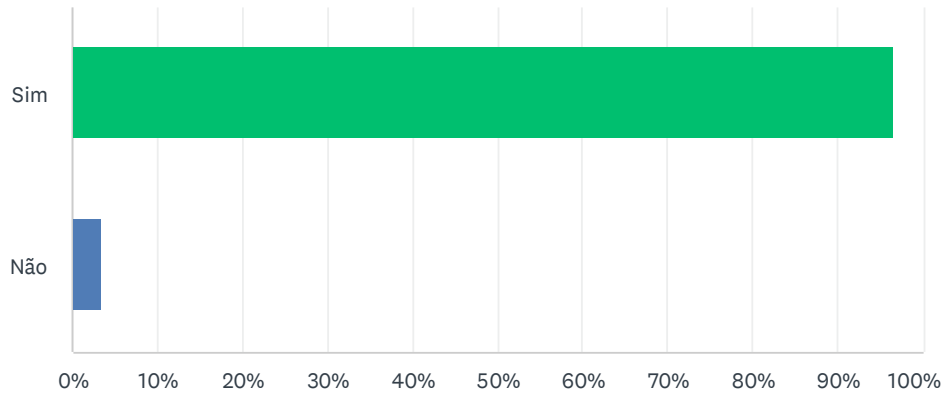
Responderam: 325 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.23%	316
Não	2.77%	9
TOTAL		325

**P17 Políticas Acadêmicas - O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia**

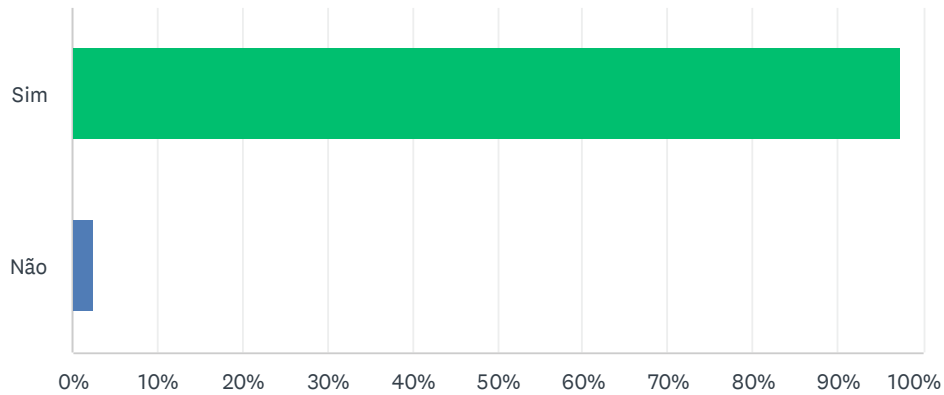
Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	96.60%	313
Não	3.40%	11
TOTAL		324

## P18 Políticas Acadêmicas - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

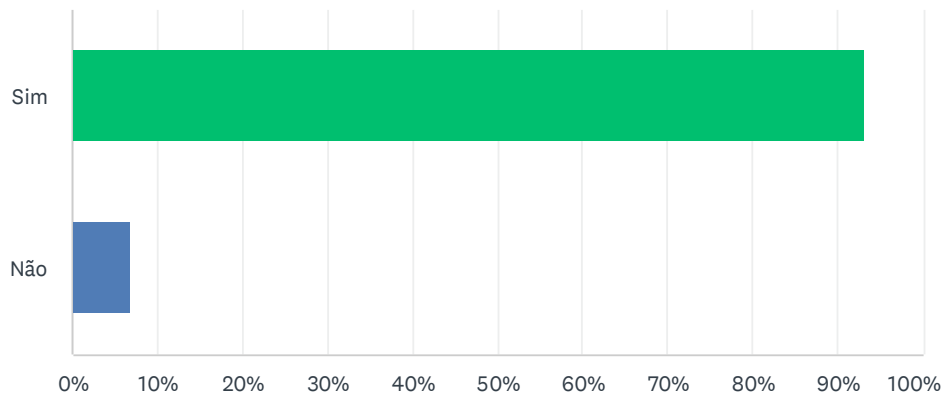
Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.53%	316
Não	2.47%	8
TOTAL		324

## P19 Políticas Acadêmicas - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

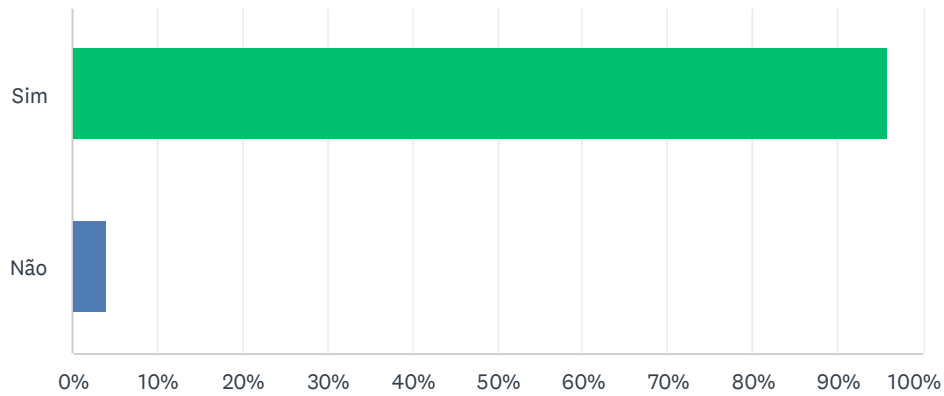
Responderam: 326 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.25%	304
Não	6.75%	22
TOTAL		326

## P20 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades ?

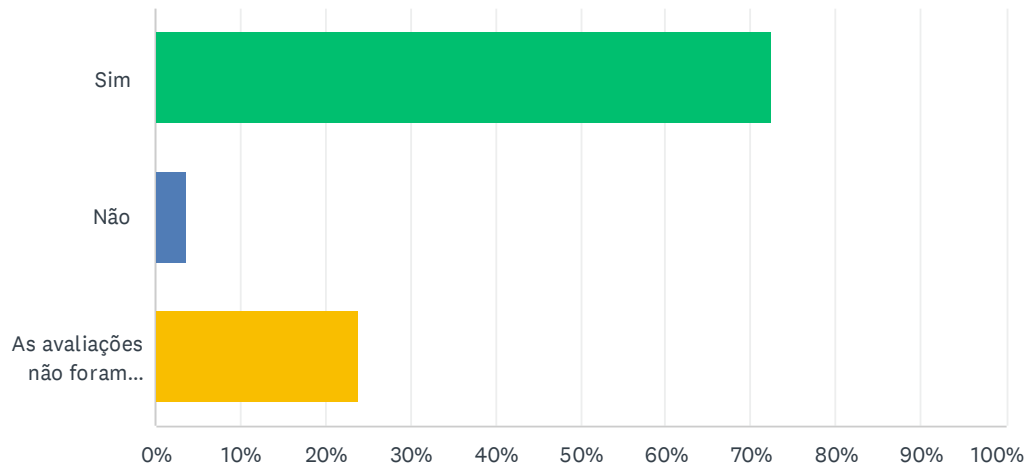
Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.99%	311
Não	4.01%	13
TOTAL		324

## P21 Políticas Acadêmicas - A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas?

Responderam: 326 Ignoraram: 3



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Sim	72.39% 236
Não	3.68% 12
As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	23.93% 78
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>

#	AS AVALIAÇÕES NÃO FORAM EXECUTADAS NO POLO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	...	2/14/2022 4:35 PM
2	DEVIDO A PANDEMIA	12/10/2021 3:38 PM
3	EU ainda não conheci o polo pelo fato da pandemia , tudo foi on line	12/2/2021 9:58 PM
4	Não utilizei	11/29/2021 10:16 AM
5	As provas foram realizadas em casa	11/25/2021 8:08 PM
6	Não realizado	11/22/2021 1:37 AM
7	Foram EAD por enquanto.	11/21/2021 9:52 PM
8	Mais asseguram sim	11/19/2021 8:54 PM
9	NAO FREQUENTADO DEVIDO A PANDEMIA	11/18/2021 7:40 PM
10	Não utilizei devido à pandemia	11/18/2021 3:06 PM
11	Desde o inicio dos casos no Brasil	11/17/2021 9:10 PM
12	.	11/16/2021 1:18 PM
13	Avaliação EAD	11/15/2021 9:57 PM
14	Sempre asseguraram que as provas são no polo. Porém	11/15/2021 10:21 AM
15	Não utilizado devido à pandemia	11/14/2021 12:14 PM
16	.	11/12/2021 8:59 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

17	Antes da pandemia, as avaliações ocorriam nos polos. Após, passaram as avaliações para o âmbito virtual.	11/11/2021 3:58 AM
18	Realizadas on-line.	11/10/2021 7:29 PM
19	sim	11/10/2021 2:52 PM
20	FORAM FEITAS ON LINE	11/10/2021 10:29 AM
21	As avaliações foram à distância.	11/9/2021 11:17 PM
22	.	11/9/2021 9:57 PM
23	curso ead	11/9/2021 7:36 PM
24	x	11/9/2021 7:11 PM
25	Foram todas realizadas no conforto de sua casa	11/9/2021 1:25 PM
26	Não utilizei	11/9/2021 12:30 PM
27	As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	11/8/2021 11:39 PM
28	Foram feitas virtualmente	11/8/2021 10:32 PM
29	não utilizei	11/8/2021 10:00 PM
30	.	11/8/2021 9:09 PM
31	As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	11/8/2021 8:41 PM
32	mas não deixou a desejar mesmo sendo on line	11/8/2021 8:10 PM
33	não utilizei	11/8/2021 6:01 PM
34	Sim	11/8/2021 4:44 PM
35	Não opino	11/8/2021 4:17 PM
36	os testes foram realizados pelo sistema AVA, de meados de 2020 até o final do meu curso	11/8/2021 3:30 PM
37	Devido a pandemia, não estamos tendo aula presencial	11/8/2021 1:12 PM
38	.	11/8/2021 1:09 PM
39	As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	11/8/2021 11:13 AM
40	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:19 AM
41	Foram em casa	11/8/2021 8:04 AM
42	NAO UTILIZEI	11/8/2021 7:54 AM
43	.	11/8/2021 5:29 AM
44	não executadas devido á pandemia	11/8/2021 3:43 AM
45	Não foi realizado durante a pandemia	11/8/2021 2:02 AM
46	As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	11/7/2021 11:09 PM
47	Já fiz provas presenciais antes da pandemia, na pandemia é online	11/7/2021 10:48 PM
48	SIM	11/7/2021 7:48 PM
49	Santos	11/7/2021 1:42 PM
50	não utilizei	11/7/2021 10:56 AM
51	As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	11/7/2021 8:37 AM
52	.	11/6/2021 11:10 PM
53	N	11/6/2021 4:36 PM
54	As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	11/6/2021 3:06 PM
55	Não houve necessidade de comparecimento.	11/6/2021 2:45 PM
56	Belo Horizonte	11/6/2021 2:43 PM
57	Santos	11/6/2021 2:38 PM

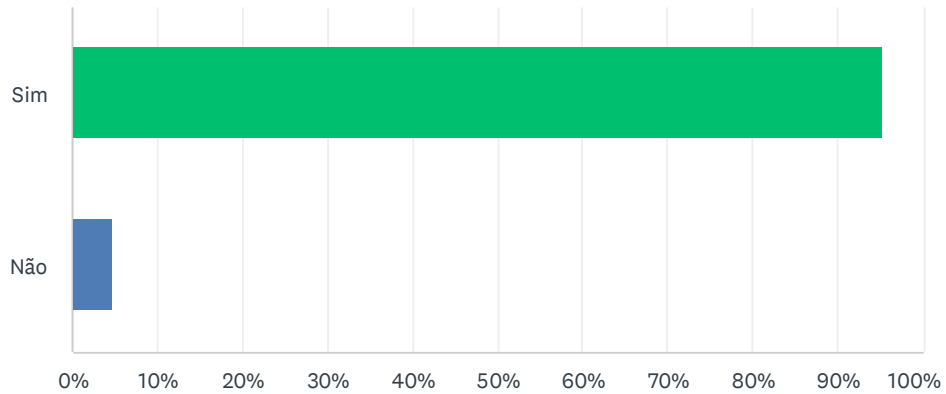
## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

58	.	11/6/2021 2:27 PM
59	Estou no início do curso	11/6/2021 1:22 PM
60	As avaliações foram foram executadas de casa (online)	11/6/2021 10:48 AM
61	Foram feitas ead as provas	11/6/2021 10:03 AM
62	Não utilizei.	11/6/2021 9:29 AM
63	m	11/6/2021 8:10 AM
64	Não utilizei	11/5/2021 10:43 PM
65	Não utilizado	11/5/2021 10:39 PM
66	não utilizei	11/5/2021 10:23 PM
67	sim	11/5/2021 10:08 PM
68	nao utilizei	11/5/2021 7:52 PM
69	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:40 PM
70	Devido a Pandemia	11/5/2021 7:29 PM
71	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/5/2021 5:53 PM
72	Todas as atividades estão sendo feitas de forma online	11/5/2021 5:19 PM
73	devido decreto não houve prova presencial para minha turma	11/5/2021 4:58 PM
74	Bem melhor, pois como é EAD deveria continuar assim...	11/5/2021 3:34 PM
75	As avaliações presenciais não estão sendo feitas no polo devido à pandemia	11/5/2021 3:13 PM
76	Não utilizei devido à pandemia	11/5/2021 2:10 PM
77	Até o presente avaliações à distância	11/4/2021 11:16 AM
78	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/4/2021 10:19 AM



P22 Políticas Acadêmicas -As questões propostas nas provas, exercícios, atividades e TP nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma?

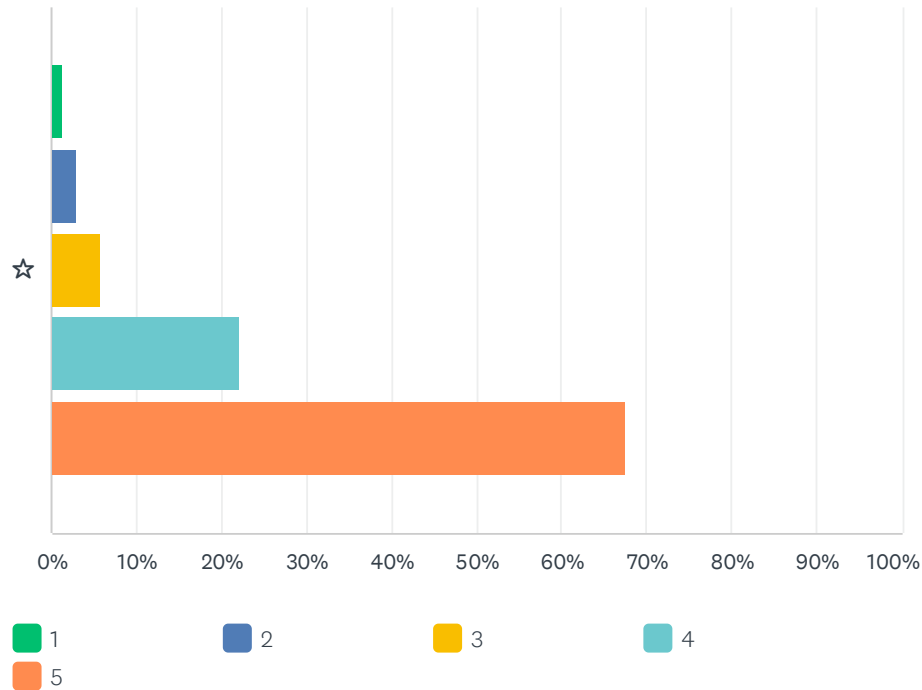
Responderam: 325 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.38%	310
Não	4.62%	15
TOTAL		325

**P23 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores titulares demonstrado nas videoaulas? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

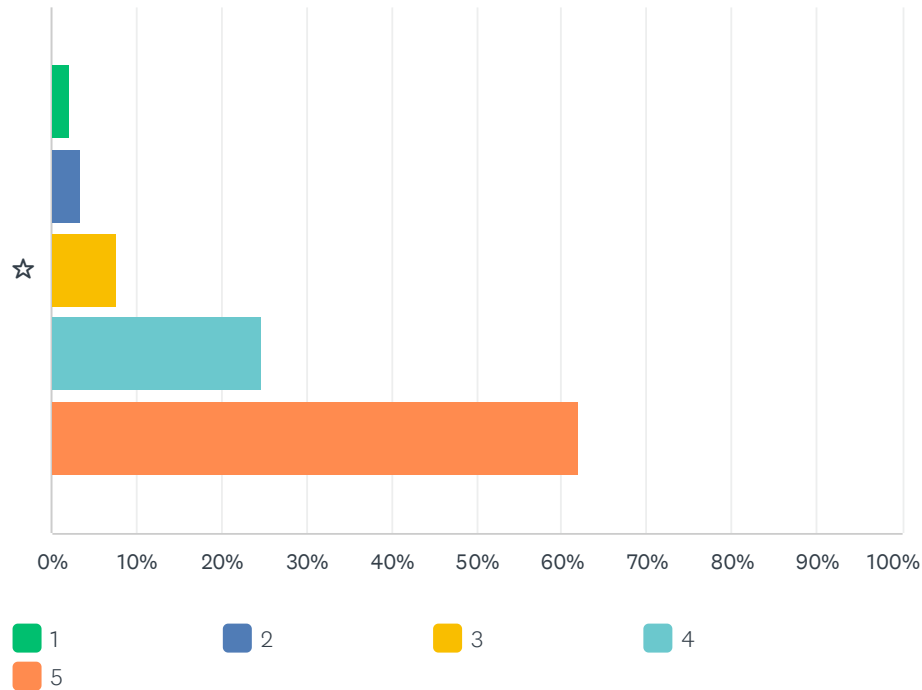
Responderam: 325 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	1.23% 4	3.08% 10	5.85% 19	22.15% 72	67.69% 220	325	4.52

**P24 Políticas Acadêmicas - O domínio das disciplinas pelos tutores é demonstrado durante as orientações e informações para o aluno?  
(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

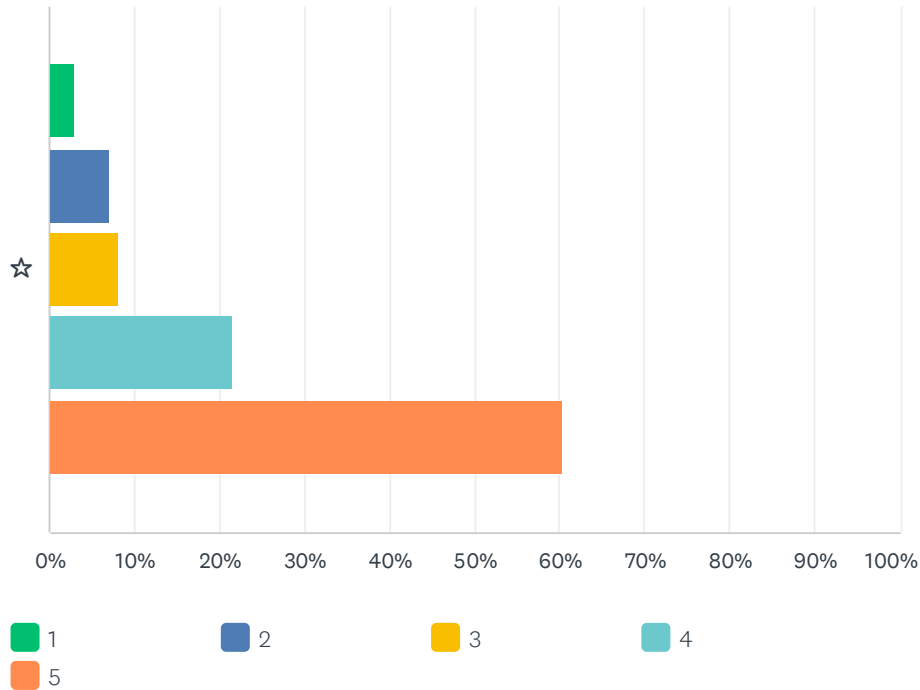
Responderam: 324 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.16% 7	3.40% 11	7.72% 25	24.69% 80	62.04% 201	324	4.41

P25 Políticas Acadêmicas - Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

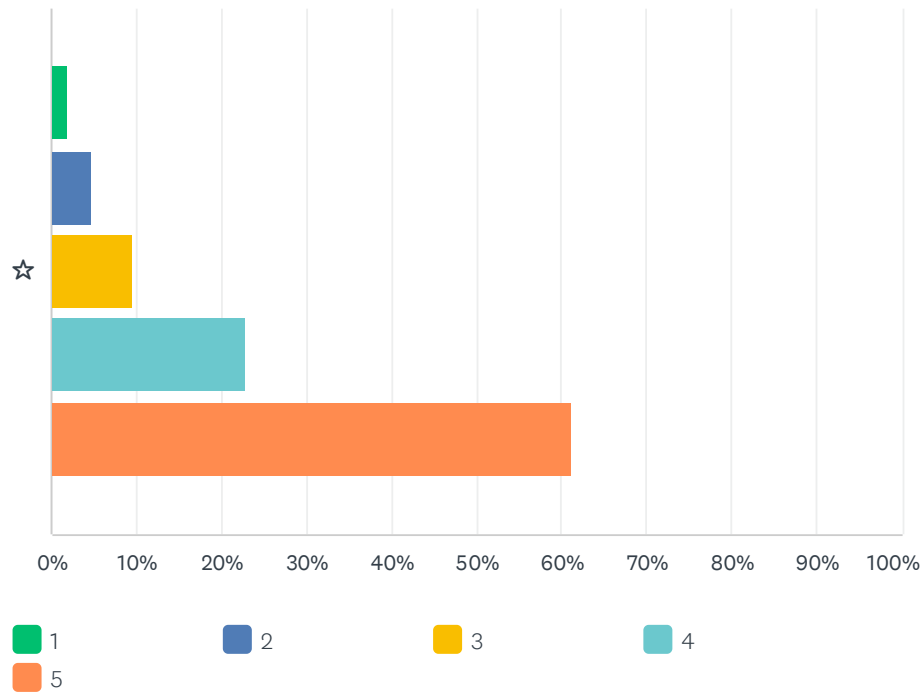
Responderam: 325 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	3.08% 10	7.08% 23	8.00% 26	21.54% 70	60.31% 196	325	4.29

P26 Políticas Acadêmicas -O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

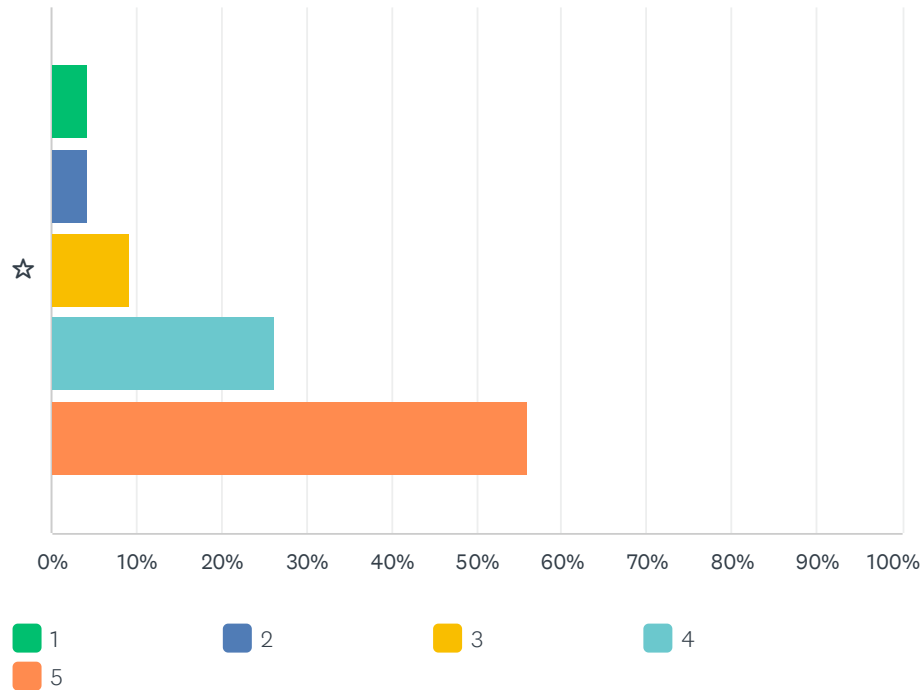
Responderam: 325 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	1.85% 6	4.62% 15	9.54% 31	22.77% 74	61.23% 199	325	4.37

P27 Políticas Acadêmicas - Avalie, se os alunos recebem respostas rápidas às suas dúvidas, e se recebem incentivos (feed back) e orientação quanto ao progresso nos estudos?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

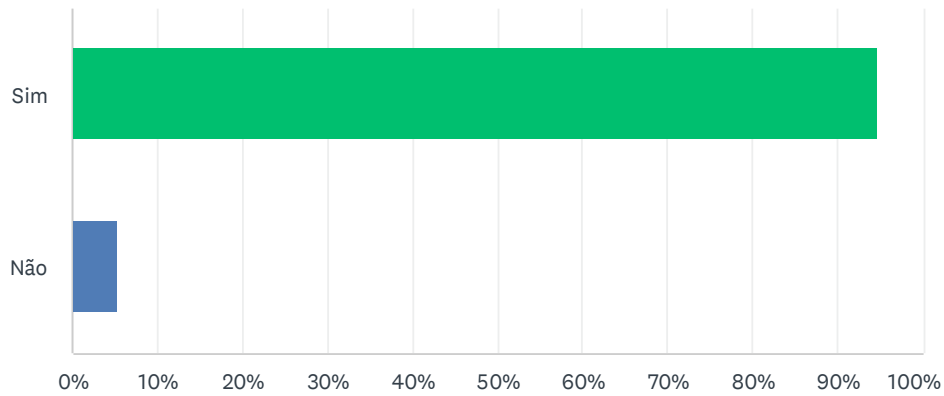
Responderam: 325 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.31% 14	4.31% 14	9.23% 30	26.15% 85	56.00% 182	325	4.25

P28 Políticas Acadêmicas - O ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas ?

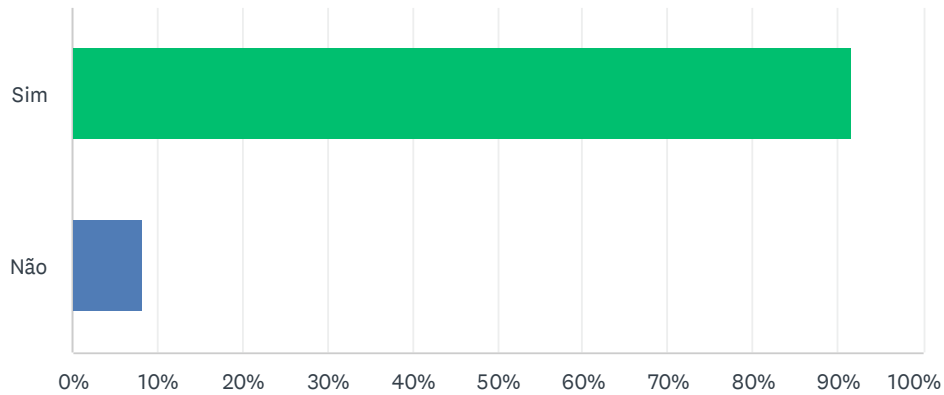
Responderam: 323 Ignoraram: 6



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.74%	306
Não	5.26%	17
TOTAL		323

## P29 Políticas Acadêmicas -O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas ?

Responderam: 324 Ignoraram: 5

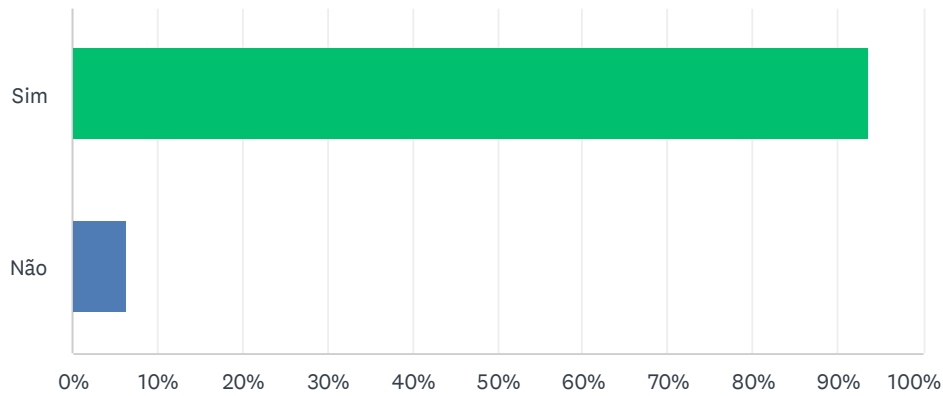


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	91.67%	297
Não	8.33%	27
TOTAL		324



**P30 Políticas Acadêmicas - Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio ?**

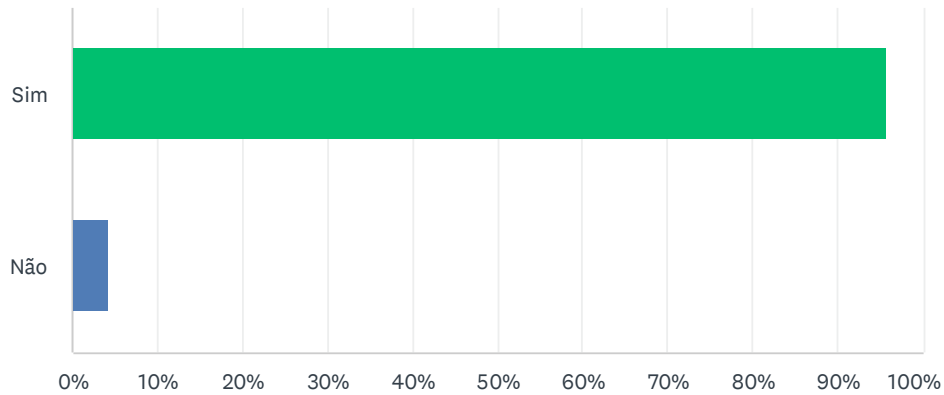
Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	93.52%	303
Não	6.48%	21
TOTAL		324

## P31 Políticas Acadêmicas - As informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras?

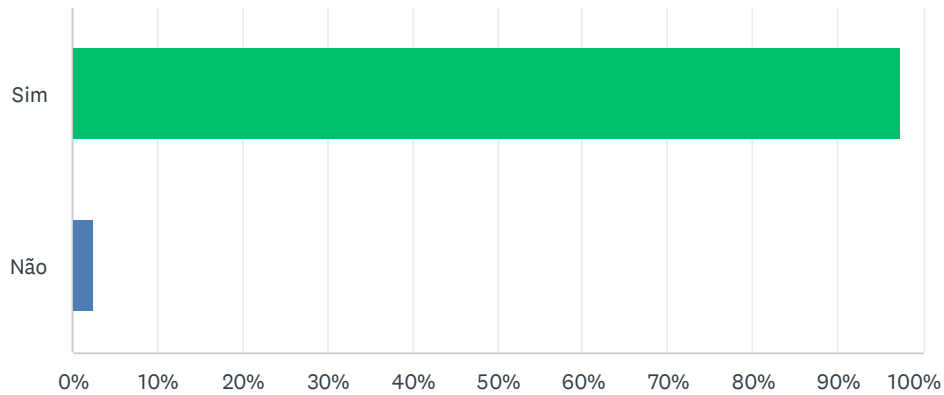
Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.68%	310
Não	4.32%	14
TOTAL		324

## P32 Políticas Acadêmicas -As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação?

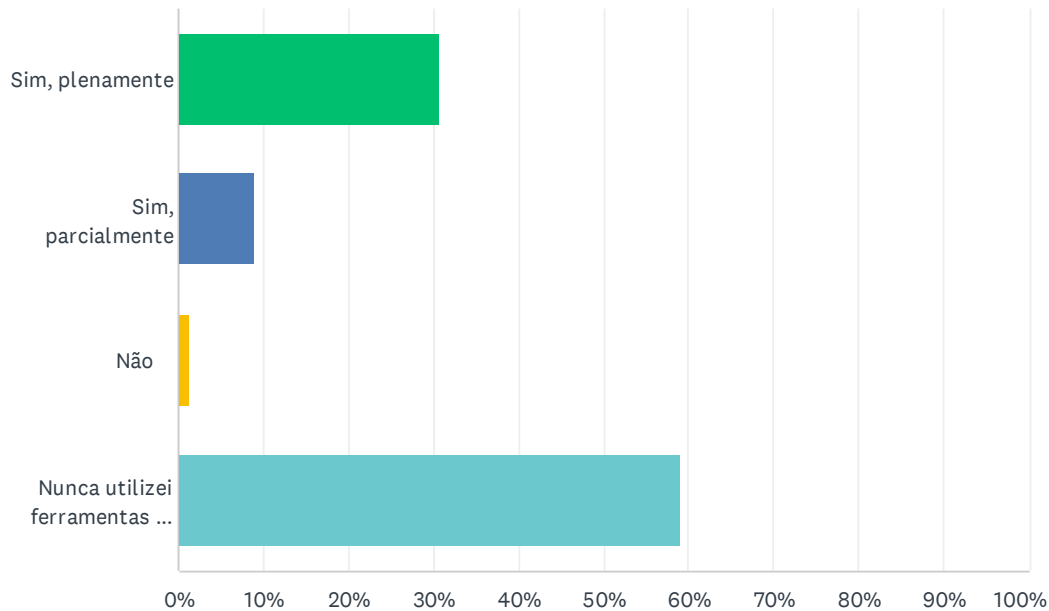
Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	97.53%	316
Não	2.47%	8
TOTAL		324

## P33 Políticas Acadêmicas - A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras)

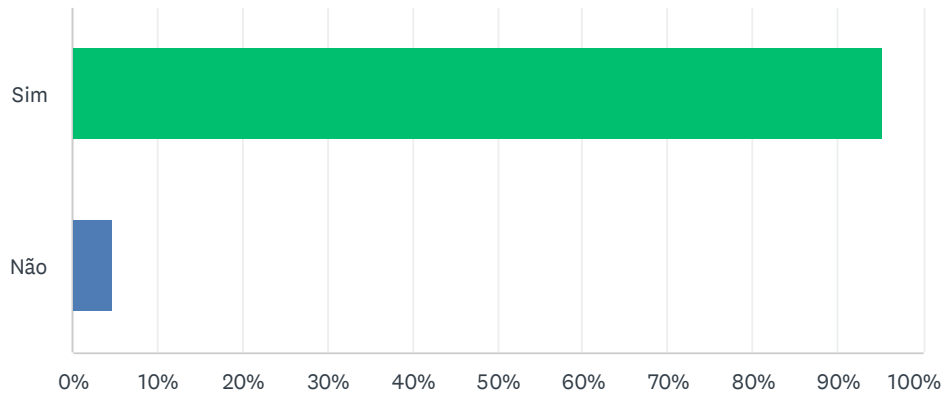
Responderam: 325 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, plenamente	30.77%	100
Sim, parcialmente	8.92%	29
Não	1.23%	4
Nunca utilizei ferramentas de acessibilidade do AVA	59.08%	192
<b>TOTAL</b>		<b>325</b>

## P34 Políticas Acadêmicas - O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso?

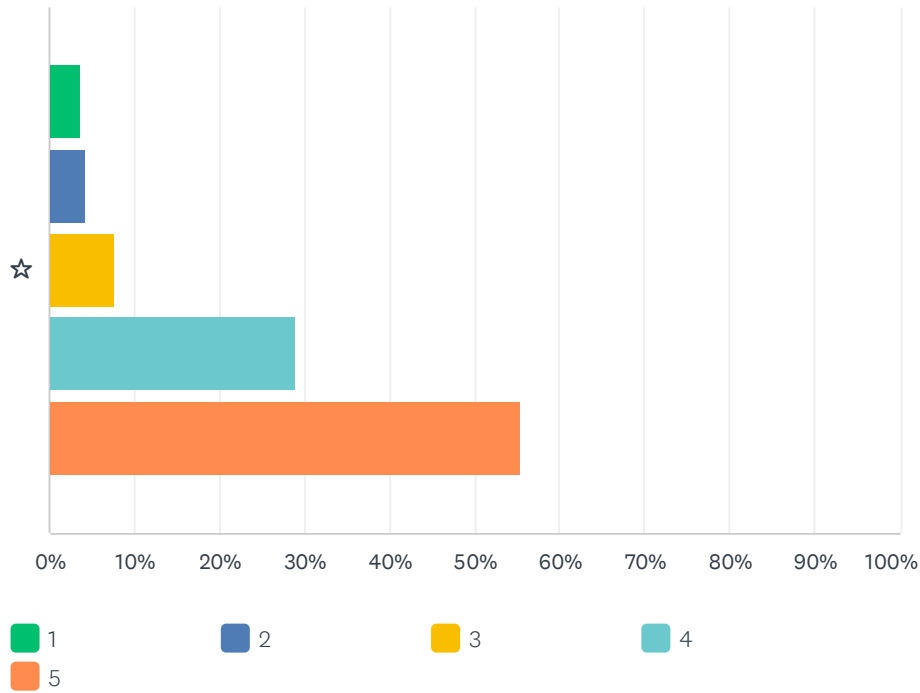
Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	95.37%	309
Não	4.63%	15
TOTAL		324

**P35 Políticas Acadêmicas - Na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

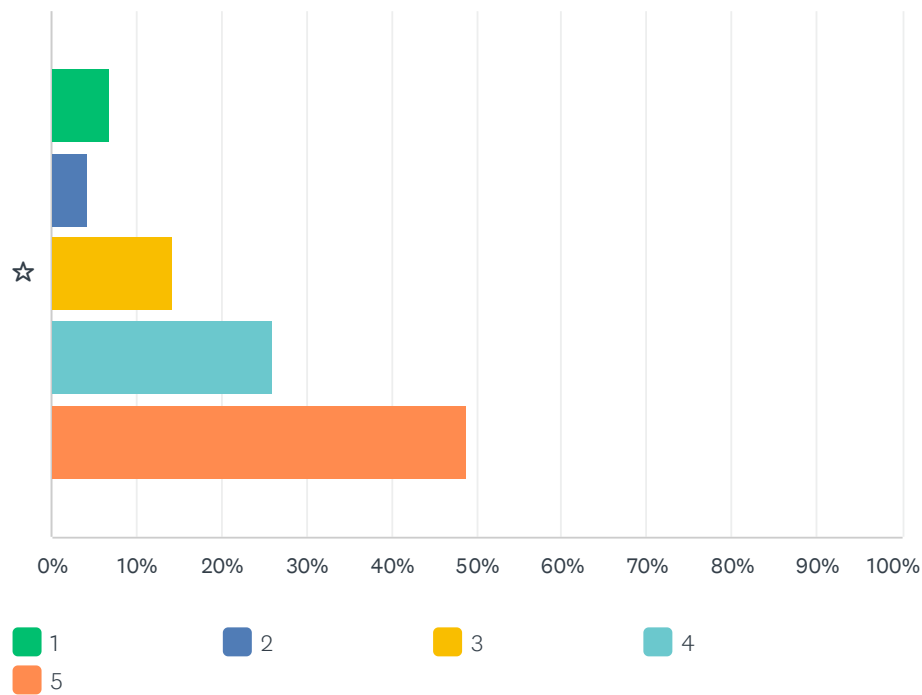
Responderam: 325 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	3.69% 12	4.31% 14	7.69% 25	28.92% 94	55.38% 180	325	4.28

**P36 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais.**  
 (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

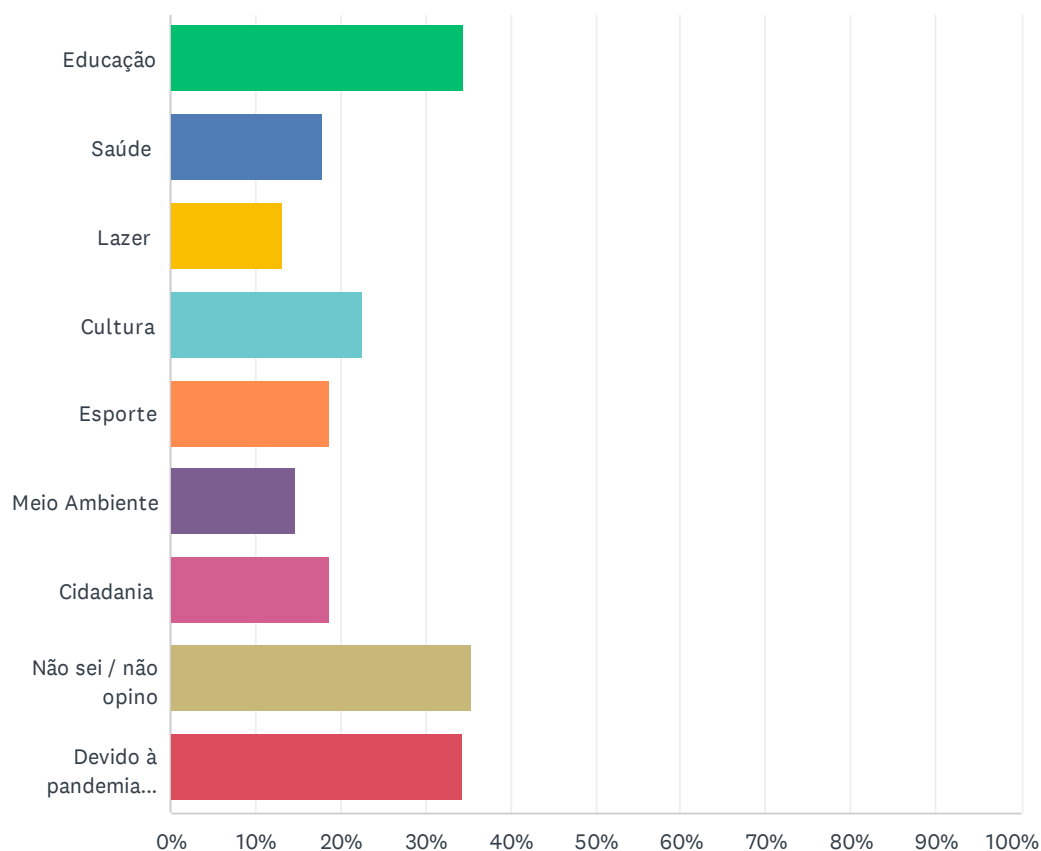
Responderam: 324 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	6.79% 22	4.32% 14	14.20% 46	25.93% 84	48.77% 158	324	4.06

## P37 Políticas Acadêmicas - Assinale as áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS
Educação	34.57% 112
Saúde	17.90% 58
Lazer	13.27% 43
Cultura	22.53% 73
Esporte	18.83% 61
Meio Ambiente	14.81% 48
Cidadania	18.83% 61
Não sei / não opino	35.49% 115
Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	34.26% 111
Total de respondentes: 324	

#	DEVIDO À PANDEMIA ATIVIDADES NÃO FORAM REALIZADAS NOS POLOS	DATE
1	devido a pandemia não houve eventos	2/14/2022 10:12 PM
2	...	2/14/2022 4:35 PM
3	DEVIDO A PANDEMIA	12/10/2021 3:38 PM



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

4	X	12/8/2021 8:08 AM
5	Nao utilizei devido a pandemia	12/2/2021 9:58 PM
6	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	12/2/2021 3:59 PM
7	Eventos que fala sobre o cancêr de mama	11/29/2021 4:36 PM
8	Não utilizei	11/29/2021 10:16 AM
9	Não utilizado devido à pandemia	11/27/2021 12:28 PM
10	FACILIDADE DE ESTUDO NO CONFORTO DE SUA CASA.	11/25/2021 9:03 PM
11	não utilizei	11/25/2021 8:08 PM
12	Não realizado	11/22/2021 1:37 AM
13	Não foram realizados ainda pois não fui informada até o momento	11/19/2021 8:54 PM
14	devido a pandemia não fiz aula no polo	11/19/2021 8:52 AM
15	PANDEMIA	11/18/2021 7:40 PM
16	.	11/16/2021 1:18 PM
17	Segurança pública	11/16/2021 11:52 AM
18	Não utilizado	11/16/2021 12:01 AM
19	Não realizamos atividades no polo	11/15/2021 9:57 PM
20	nao	11/15/2021 4:46 PM
21	Não utilizado devido à pandemia	11/14/2021 12:14 PM
22	.	11/12/2021 8:59 PM
23	praia grande	11/11/2021 10:36 PM
24	Sim	11/10/2021 7:29 PM
25	Não patrico	11/10/2021 5:06 PM
26	sim	11/10/2021 2:52 PM
27	Tive somente contato virtual	11/10/2021 2:44 PM
28	DEVIDO A PANDEMIA NÃO FORAM REALIZADOS	11/10/2021 11:28 AM
29	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	11/10/2021 10:30 AM
30	.	11/9/2021 9:57 PM
31	curso ead	11/9/2021 7:36 PM
32	x	11/9/2021 7:11 PM
33	é isso ai...	11/9/2021 1:50 PM
34	Não temos essas atividades aqui no polo	11/9/2021 1:25 PM
35	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	11/8/2021 11:39 PM
36	não utilizei devido a pandemia	11/8/2021 10:00 PM
37	.	11/8/2021 9:09 PM
38	As avaliações não foram executadas no polo devido à pandemia	11/8/2021 8:41 PM
39	não realizado no polo	11/8/2021 8:10 PM
40	esta inoperante no momento	11/8/2021 7:40 PM
41	não	11/8/2021 6:01 PM
42	Devido à pandemia, não posso opinar.	11/8/2021 4:17 PM
43	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	11/8/2021 3:30 PM
44	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 2:22 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

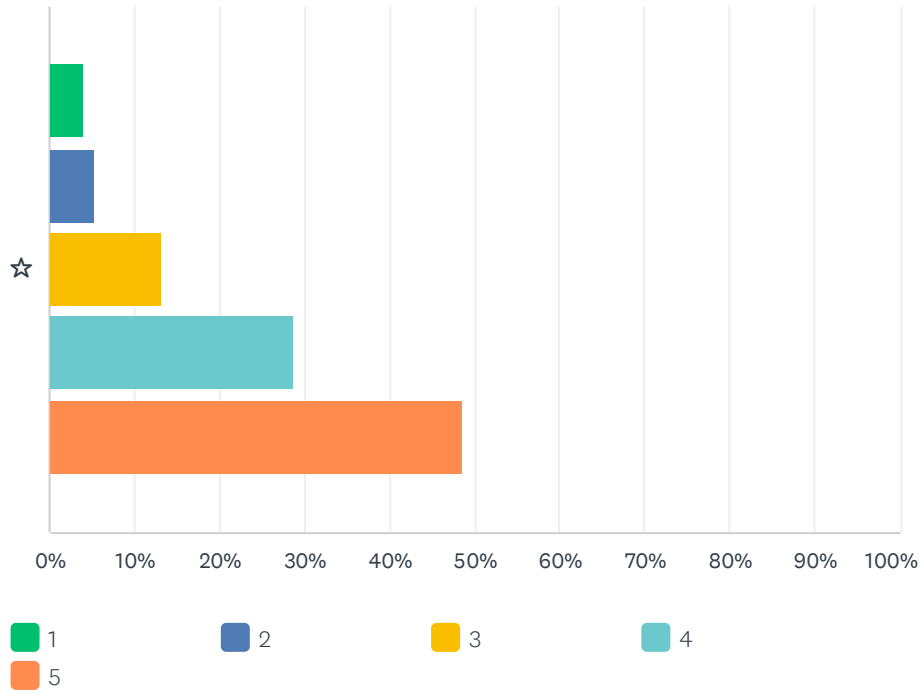
45	NÃO SEI	11/8/2021 1:31 PM
46	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	11/8/2021 11:13 AM
47	.....	11/8/2021 10:12 AM
48	OK	11/8/2021 9:49 AM
49	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:19 AM
50	Foram realizadas em casa	11/8/2021 8:04 AM
51	NÃO UTILIZEI	11/8/2021 7:54 AM
52	..	11/8/2021 5:29 AM
53	não foram realizadas devido á pandemia	11/8/2021 3:43 AM
54	Não foi realizado durante a pandemia	11/8/2021 2:02 AM
55	N utilizados	11/7/2021 10:32 PM
56	SIM	11/7/2021 7:48 PM
57	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	11/7/2021 3:07 PM
58	Santos	11/7/2021 1:42 PM
59	não utilizei	11/7/2021 10:56 AM
60	NÃO USEI DEVIDO	11/7/2021 10:05 AM
61	Devido a pandemia atividades não foram realizadas nós polos	11/7/2021 8:37 AM
62	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	11/7/2021 8:15 AM
63	.	11/6/2021 11:10 PM
64	...	11/6/2021 9:26 PM
65	INGRESSEI A POUCO TEMPO	11/6/2021 8:17 PM
66	x	11/6/2021 5:03 PM
67	Devido a pandemia não foram realizadas nenhuma atividade presencial nos Polos	11/6/2021 3:18 PM
68	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	11/6/2021 3:06 PM
69	Belo Horizonte	11/6/2021 2:43 PM
70	Santos	11/6/2021 2:38 PM
71	.	11/6/2021 2:27 PM
72	Foram feitas ead	11/6/2021 12:32 PM
73	Não utilizado	11/6/2021 11:39 AM
74	Não utilizado	11/6/2021 11:25 AM
75	é uma instituição voltada para população, por ter natação, dentista etec, porém devido a pandemia não houve presencial, mais teve bastante ferias online que foram muito boas e práticas pra mim	11/6/2021 10:03 AM
76	Não utilizei.	11/6/2021 9:29 AM
77	m	11/6/2021 8:10 AM
78	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 3:39 AM
79	Sim	11/6/2021 3:27 AM
80	Não utilizei	11/5/2021 10:43 PM
81	Não utilizado devido à pandemia.	11/5/2021 10:39 PM
82	não utilizei	11/5/2021 10:23 PM
83	sim	11/5/2021 10:08 PM
84	SIM	11/5/2021 9:44 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

85	N	11/5/2021 8:49 PM
86	Ok	11/5/2021 8:24 PM
87	Não utilizado devido a pandemia	11/5/2021 8:22 PM
88	N/C	11/5/2021 8:16 PM
89	.	11/5/2021 8:09 PM
90	nao utilizei	11/5/2021 7:52 PM
91	Devido a pandemia	11/5/2021 7:29 PM
92	Não utilizado	11/5/2021 7:10 PM
93	n	11/5/2021 6:34 PM
94	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/5/2021 5:53 PM
95	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	11/5/2021 5:19 PM
96	Não sei	11/5/2021 5:15 PM
97	nao sei	11/5/2021 5:02 PM
98	Ainda não sou capaz de opinar	11/5/2021 4:57 PM
99	..	11/5/2021 4:24 PM
100	.	11/5/2021 4:13 PM
101	Não teve	11/5/2021 3:53 PM
102	Não conheço as áreas devido à pandemia	11/5/2021 3:52 PM
103	Devido à pandemia atividades não foram realizadas nos polos	11/5/2021 3:51 PM
104	.	11/5/2021 3:47 PM
105	.	11/5/2021 3:35 PM
106	Não sei não opino	11/5/2021 3:32 PM
107	Pandemia	11/5/2021 3:19 PM
108	Devido a pandemia todas atividades são virtuais	11/5/2021 3:13 PM
109	Nunca utilizei	11/5/2021 2:41 PM
110	Não utilizei devido à pandemia	11/5/2021 2:10 PM
111	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/4/2021 10:19 AM

**P38 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

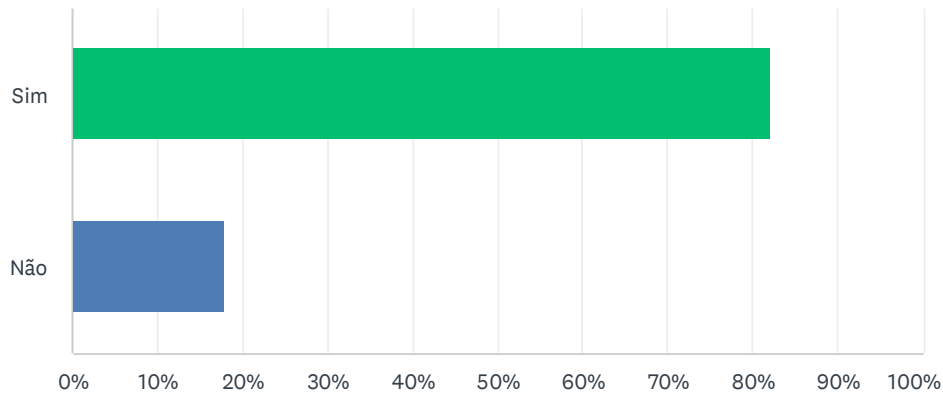
Responderam: 323 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.02% 13	5.26% 17	13.31% 43	28.79% 93	48.61% 157	323	4.13

## P39 Políticas Acadêmicas - Existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

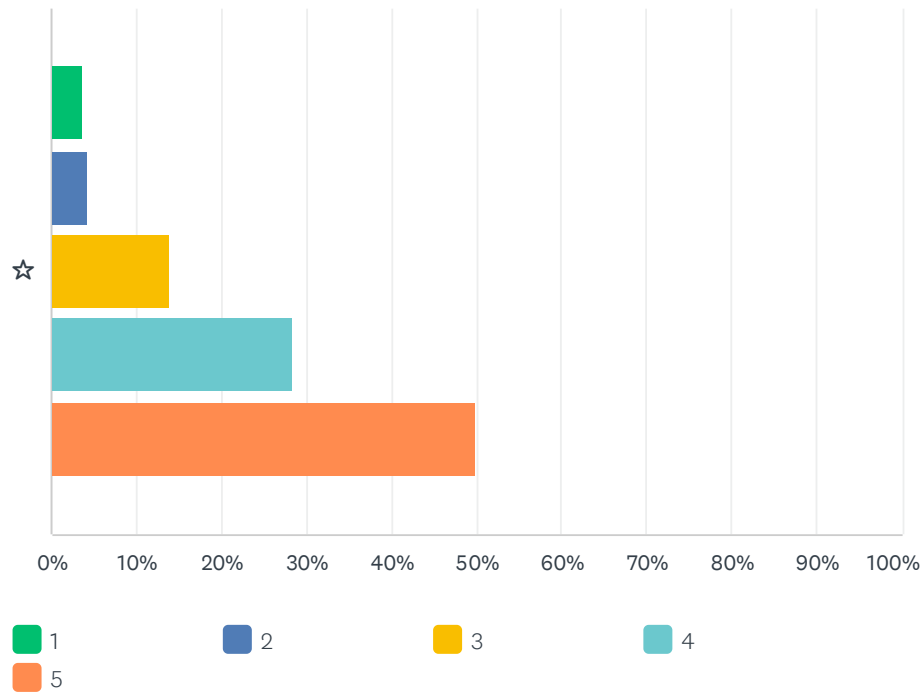
Responderam: 322 Ignoraram: 7



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	81.99%	264
Não	18.01%	58
TOTAL		322

**P40 Políticas Acadêmicas - Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

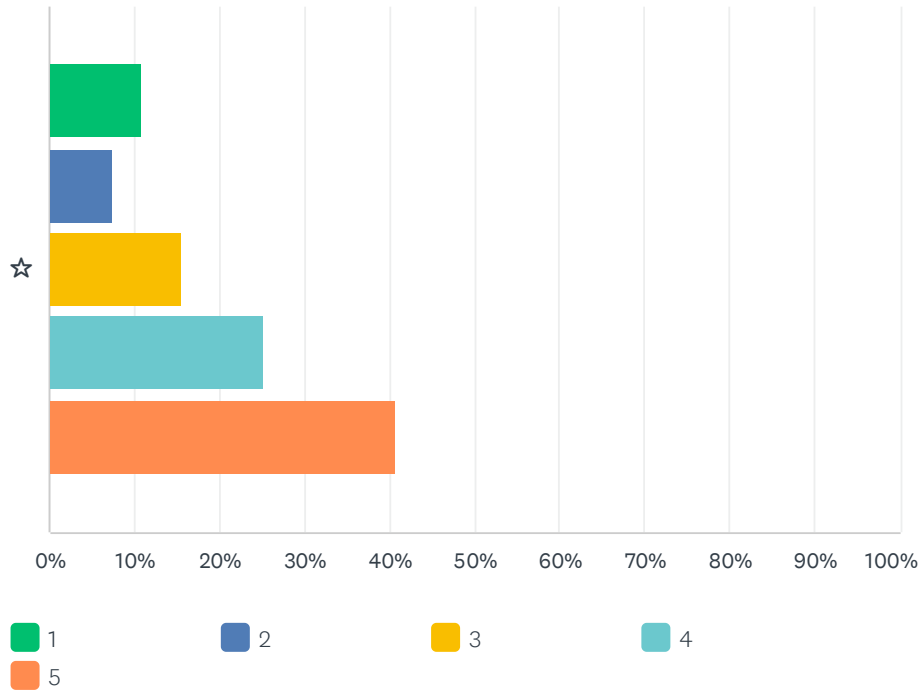
Responderam: 325 Ignoraram: 4



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	3.69% 12	4.31% 14	13.85% 45	28.31% 92	49.85% 162	325	4.16

**P41 Políticas Acadêmicas - Qual o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

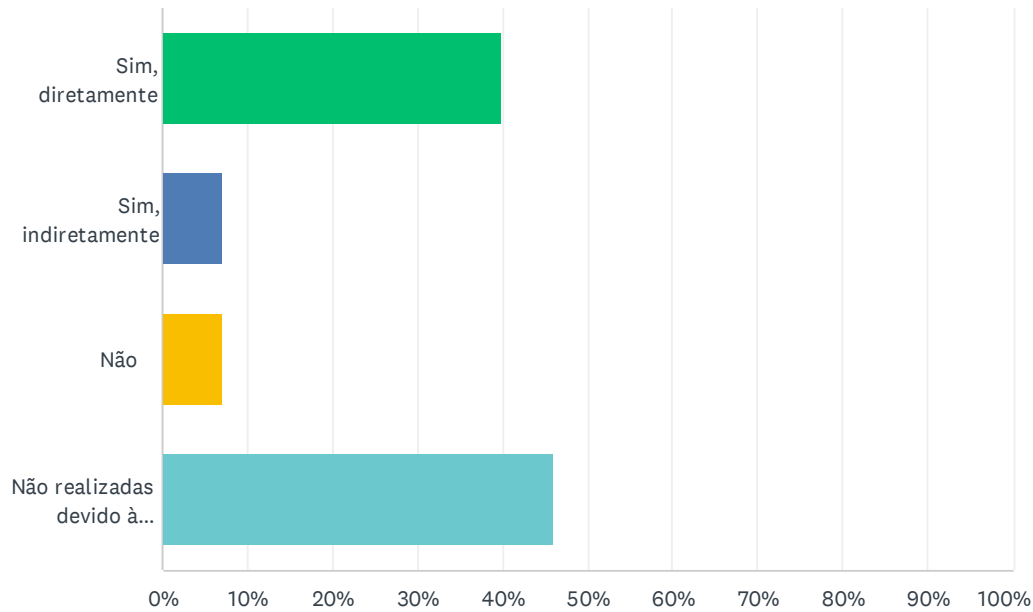
Responderam: 321 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	10.90% 35	7.48% 24	15.58% 50	25.23% 81	40.81% 131	321	3.78

## P42 Políticas Acadêmicas - As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo?

Responderam: 324 Ignoraram: 5

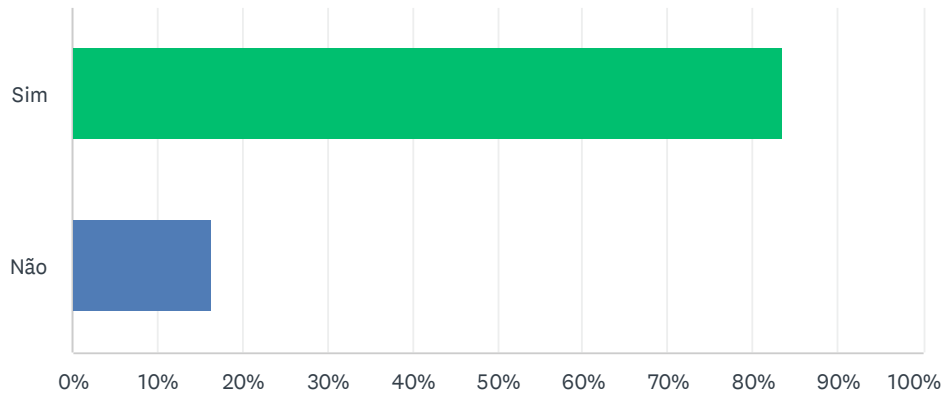


OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim, diretamente	39.81%	129
Sim, indiretamente	7.10%	23
Não	7.10%	23
Não realizadas devido à pandemia	45.99%	149
<b>TOTAL</b>		<b>324</b>



## P43 Políticas Acadêmicas - A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada

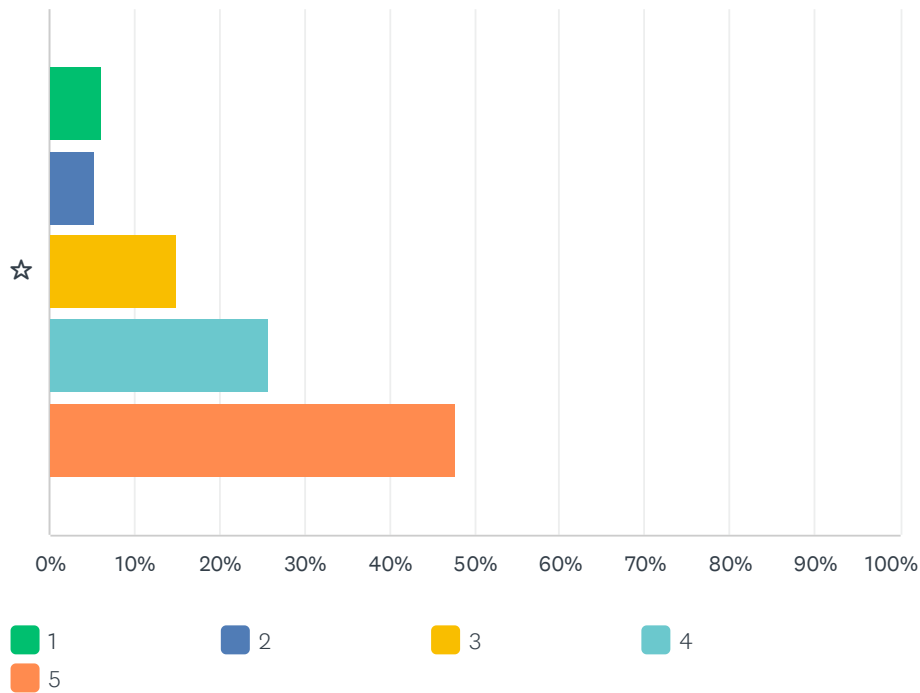
Responderam: 322 Ignoraram: 7



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	83.54%	269
Não	16.46%	53
TOTAL		322

P44 Políticas Acadêmicas - Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

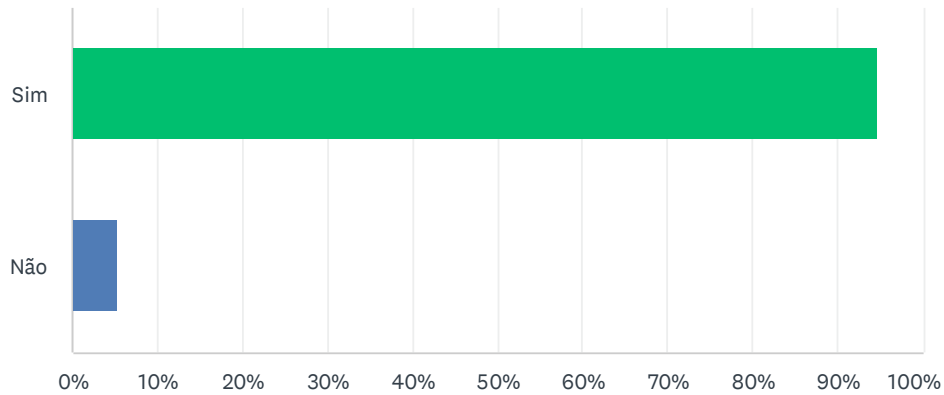
Responderam: 321 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	6.23% 20	5.30% 17	14.95% 48	25.86% 83	47.66% 153	321	4.03

## P45 Políticas Acadêmicas - O acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório?

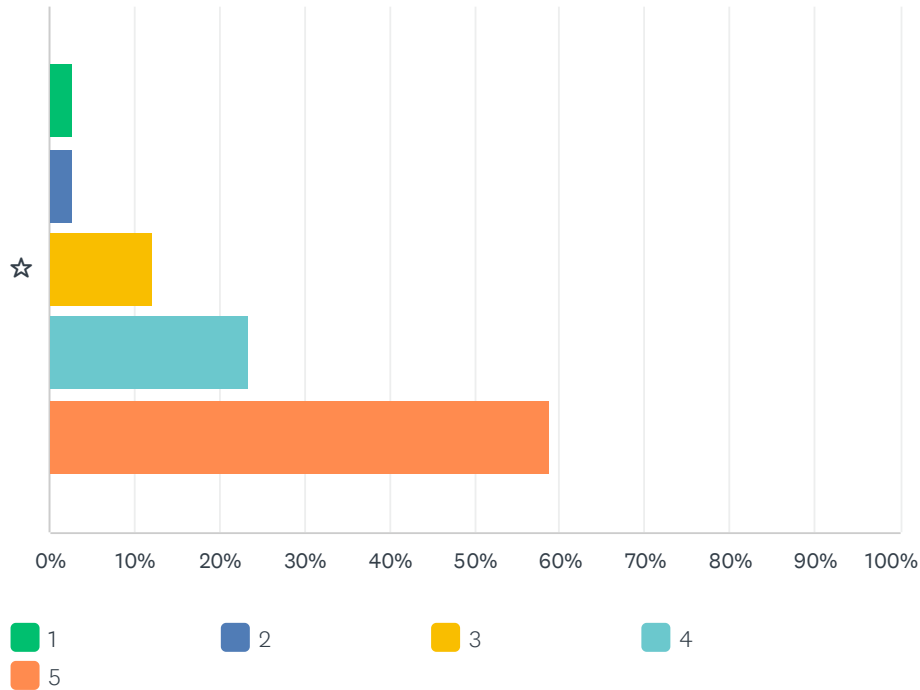
Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.75%	307
Não	5.25%	17
TOTAL		324

**P46 Políticas Acadêmicas - O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

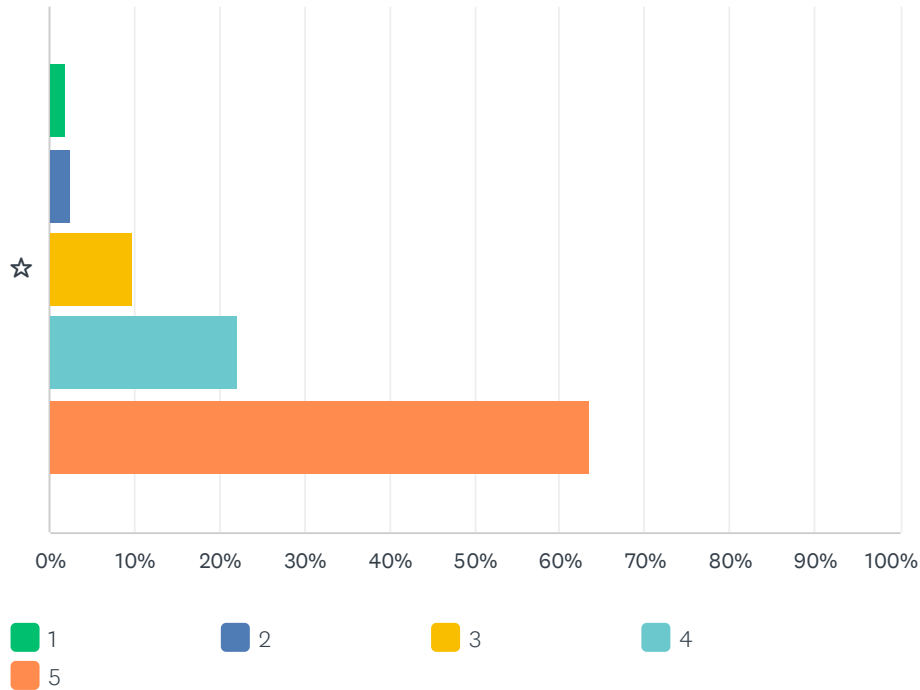
Responderam: 323 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.79% 9	2.79% 9	12.07% 39	23.53% 76	58.82% 190	323	4.33

## P47 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

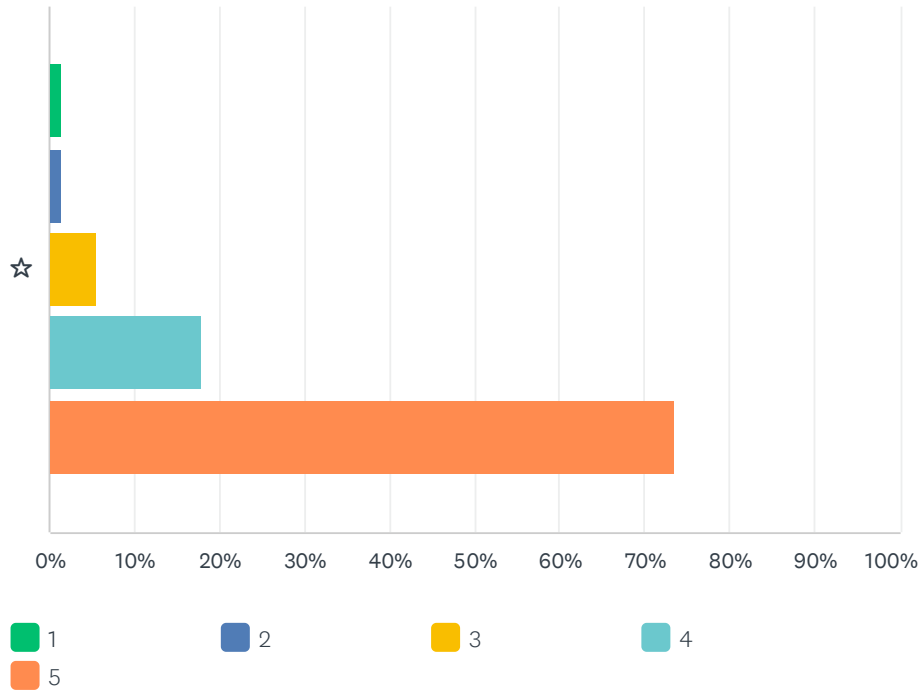
Responderam: 324 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	1.85% 6	2.47% 8	9.88% 32	22.22% 72	63.58% 206	324	4.43

**P48 Políticas Acadêmicas** A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

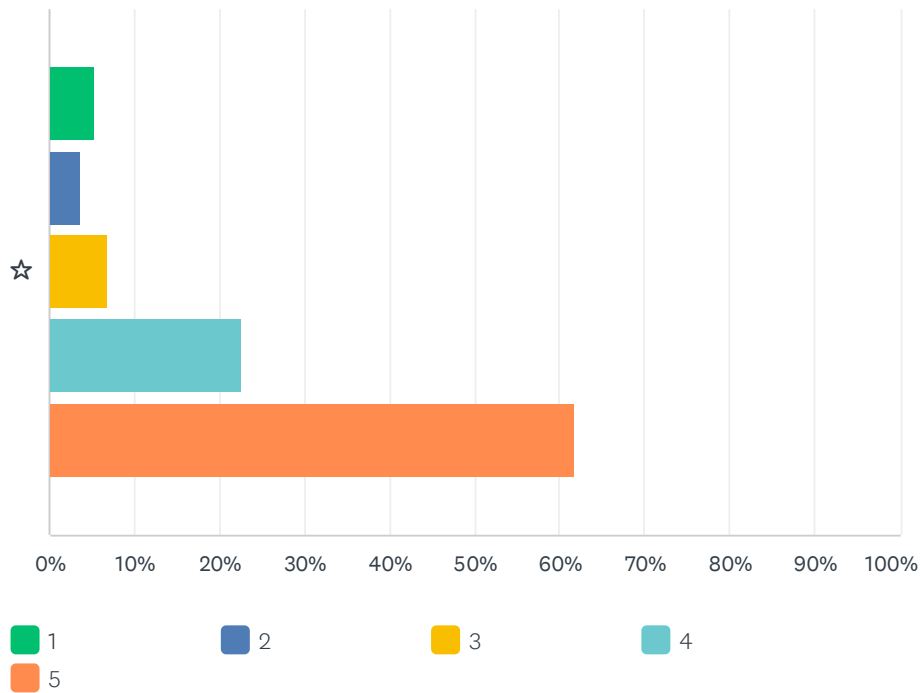
Responderam: 324 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	1.54%	1.54%	5.56%	17.90%	73.46%	324	4.60
	5	5	18	58	238		

P49 Políticas Acadêmicas - A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA, comunicação por e-mail, com representantes de turma). (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

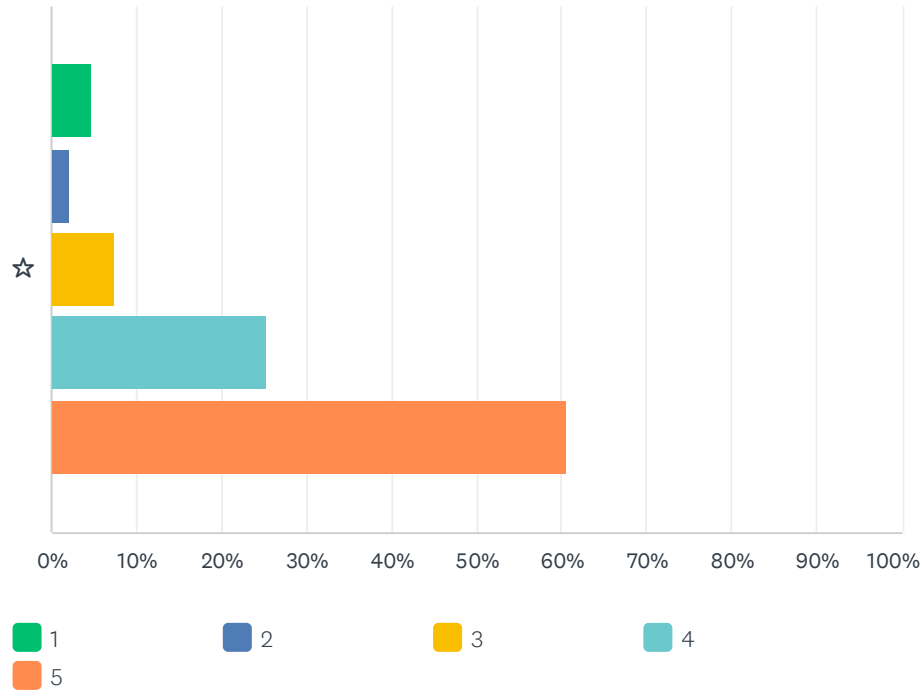
Responderam: 324 Ignoraram: 5



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.25% 17	3.70% 12	6.79% 22	22.53% 73	61.73% 200	324	4.32

P50 Políticas Acadêmicas - A coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 324 Ignoraram: 5

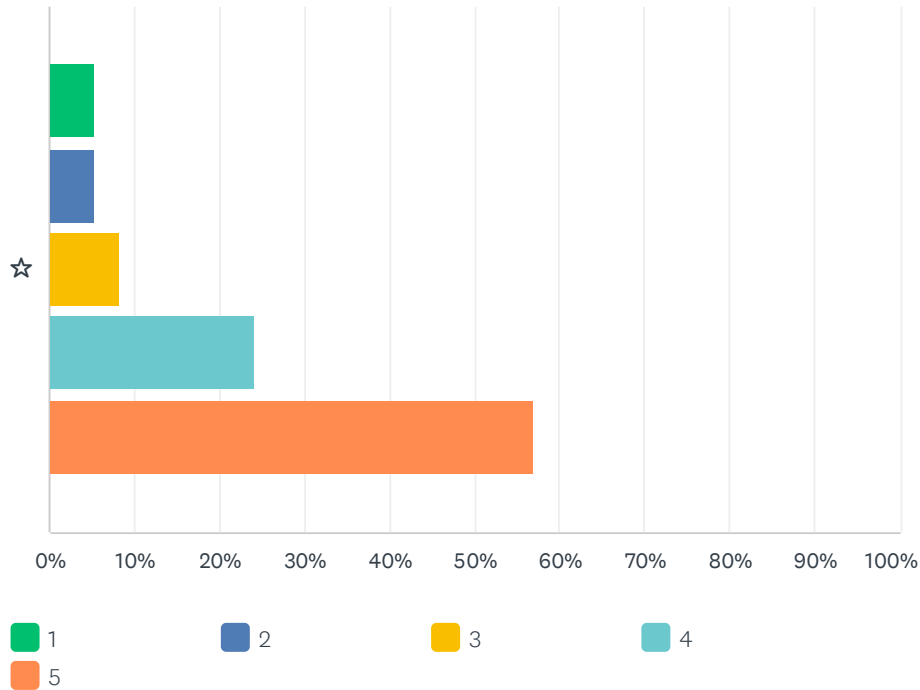


	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.63% 15	2.16% 7	7.41% 24	25.31% 82	60.49% 196	324	4.35



**P51 Políticas Acadêmicas - Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

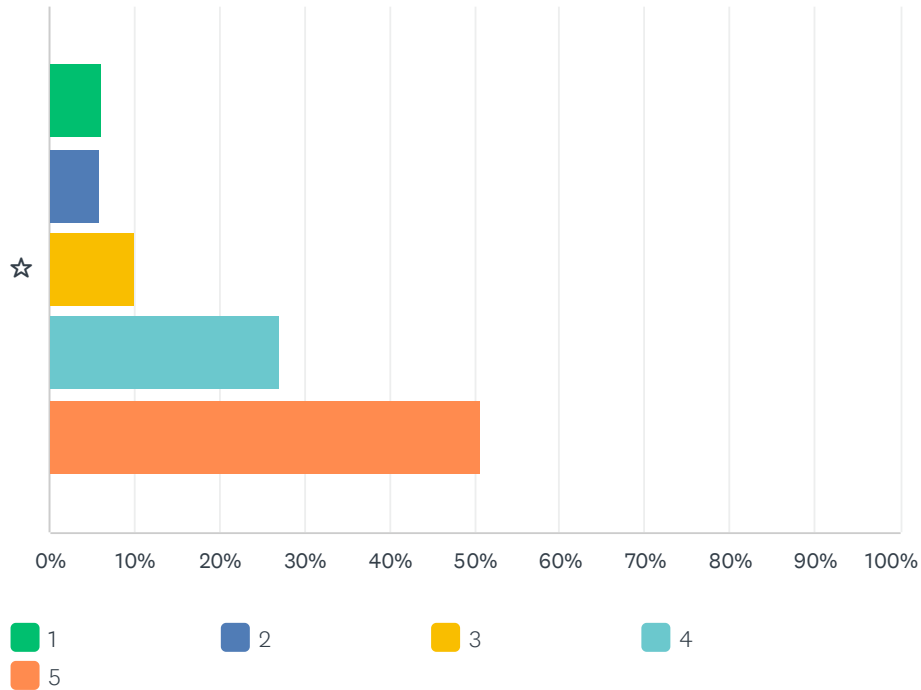
Responderam: 323 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	5.26% 17	5.26% 17	8.36% 27	24.15% 78	56.97% 184	323	4.22

## P52 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento telefônico na Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

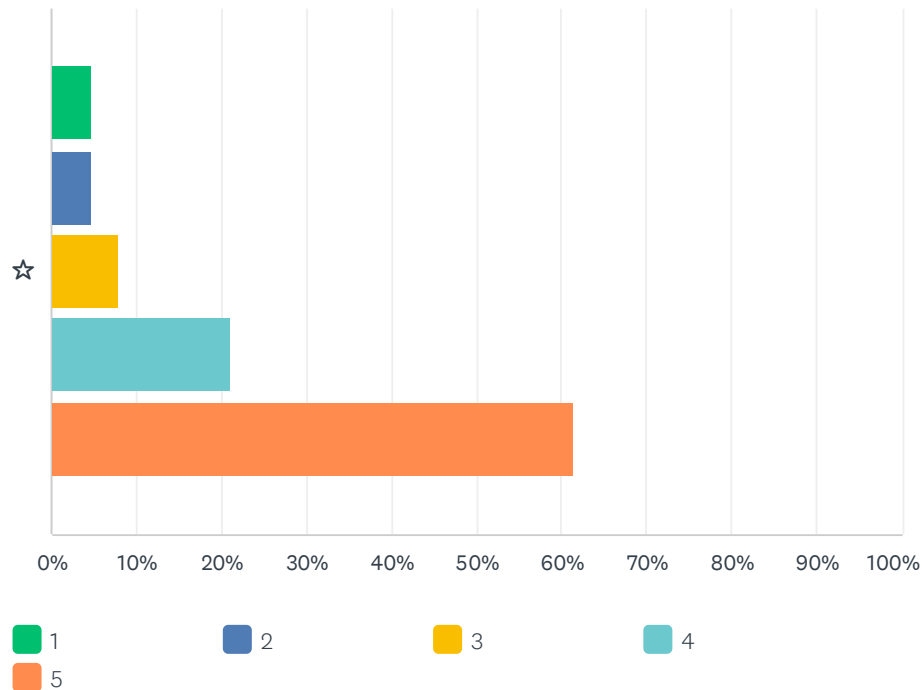
Responderam: 321 Ignoraram: 8



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	6.23% 20	5.92% 19	9.97% 32	27.10% 87	50.78% 163	321	4.10

## P53 Políticas Acadêmicas - O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 252 Ignoraram: 77



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.76% 12	4.76% 12	7.94% 20	21.03% 53	61.51% 155	252	4.30

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	...	2/14/2022 4:35 PM
2	X	12/8/2021 8:08 AM
3	Não utilizei devido a pandemia	12/2/2021 9:58 PM
4	meu curso EAD	11/29/2021 4:36 PM
5	Não utilizei	11/29/2021 10:16 AM
6	Não sei	11/28/2021 5:35 PM
7	Não utilizado	11/28/2021 1:50 AM
8	Não utilizado devido à pandemia	11/27/2021 12:28 PM
9	Não utilizei....pandemia	11/25/2021 8:08 PM
10	No momento em EAD.	11/21/2021 9:52 PM
11	NAO UTILIZADO	11/18/2021 7:40 PM
12	Não utilizado devido à pandemia	11/18/2021 3:06 PM
13	Não utilizado	11/16/2021 12:01 AM
14	Atendimento EAD	11/15/2021 9:57 PM
15	Não utilizado devido à pandemia	11/12/2021 8:59 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

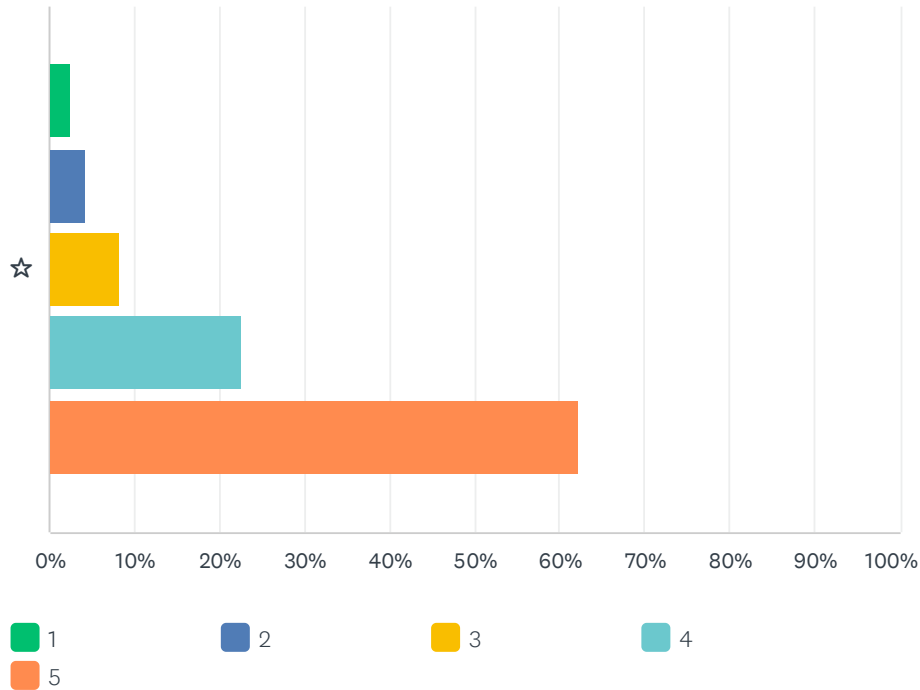
16	praia grande	11/11/2021 10:36 PM
17	Não utilizado	11/10/2021 5:06 PM
18	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 2:44 PM
19	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/10/2021 11:28 AM
20	Não utilizado devido à pandemia.	11/10/2021 10:30 AM
21	.	11/9/2021 9:57 PM
22	Nao utilizado	11/9/2021 2:37 PM
23	sim	11/9/2021 2:23 PM
24	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 11:39 PM
25	Não Utilizado devido a pandemia	11/8/2021 10:32 PM
26	não utilizei devido a pandemia	11/8/2021 10:00 PM
27	.	11/8/2021 9:09 PM
28	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:41 PM
29	não utilizado	11/8/2021 8:10 PM
30	neste momento não esta sendo utilizado	11/8/2021 7:40 PM
31	NÃO UTILIZO	11/8/2021 5:28 PM
32	Não opino	11/8/2021 4:17 PM
33	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:30 PM
34	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 2:22 PM
35	Não utilizei ainda	11/8/2021 2:10 PM
36	Ainda não utilizei, não posso opinar	11/8/2021 1:12 PM
37	Não devido a pandemia	11/8/2021 12:13 PM
38	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:19 AM
39	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:43 AM
40	Não sabia da existência	11/8/2021 2:02 AM
41	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 11:09 PM
42	Não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:45 PM
43	NÃO FOI UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/7/2021 3:13 PM
44	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 3:07 PM
45	Santos	11/7/2021 1:42 PM
46	Nunca utilizei	11/7/2021 10:56 AM
47	NÃO UTILIZADO	11/7/2021 10:05 AM
48	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 8:15 AM
49	.	11/6/2021 11:10 PM
50	NÃO UTILIZO SOMENTE VIA WHATSAPP	11/6/2021 8:17 PM
51	Nunca utilizei presencialmente	11/6/2021 3:41 PM
52	Não utilizado devido a pandemia	11/6/2021 3:18 PM
53	Não utilizando devido à pandemia	11/6/2021 3:06 PM
54	.	11/6/2021 2:27 PM
55	Como estou no início do curso ainda não realizei nenhuma atividade no polo.	11/6/2021 1:22 PM
56	Não	11/6/2021 11:39 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

57	Não utilizado	11/6/2021 11:25 AM
58	Nunca precisei utilizar	11/6/2021 10:48 AM
59	não podíamos ir presencial	11/6/2021 10:03 AM
60	sim	11/6/2021 8:10 AM
61	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 3:39 AM
62	Sim	11/6/2021 3:27 AM
63	Não utilizado	11/5/2021 10:43 PM
64	Não utilizado devido à pandemia.	11/5/2021 10:39 PM
65	sim	11/5/2021 10:08 PM
66	não estive la	11/5/2021 8:32 PM
67	isso	11/5/2021 8:29 PM
68	Não utilizado devido a pandemia	11/5/2021 8:22 PM
69	nao utilizado	11/5/2021 7:52 PM
70	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:40 PM
71	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:29 PM
72	Não utilizado	11/5/2021 7:10 PM
73	NÃO UTILIZADO	11/5/2021 5:53 PM
74	Não foi utilizado devido à pandemia	11/5/2021 5:19 PM
75	Isso	11/5/2021 5:15 PM
76	Não conheço	11/5/2021 4:57 PM
77	..	11/5/2021 4:24 PM
78	.	11/5/2021 4:13 PM
79	Sim	11/5/2021 4:01 PM
80	Sim	11/5/2021 3:53 PM
81	Não conheço devido à pandemia	11/5/2021 3:52 PM
82	N ÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/5/2021 3:51 PM
83	.	11/5/2021 3:47 PM
84	Pandemia portanto bem usado em whatsapp e mensagens pelo AVA	11/5/2021 3:19 PM
85	Tutoria EAD é adequada.	11/5/2021 3:13 PM
86	Nunca utilizei	11/5/2021 2:41 PM
87	Não utilizei devido à pandemia	11/5/2021 2:10 PM

**P54 Políticas Acadêmicas - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno.(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)**

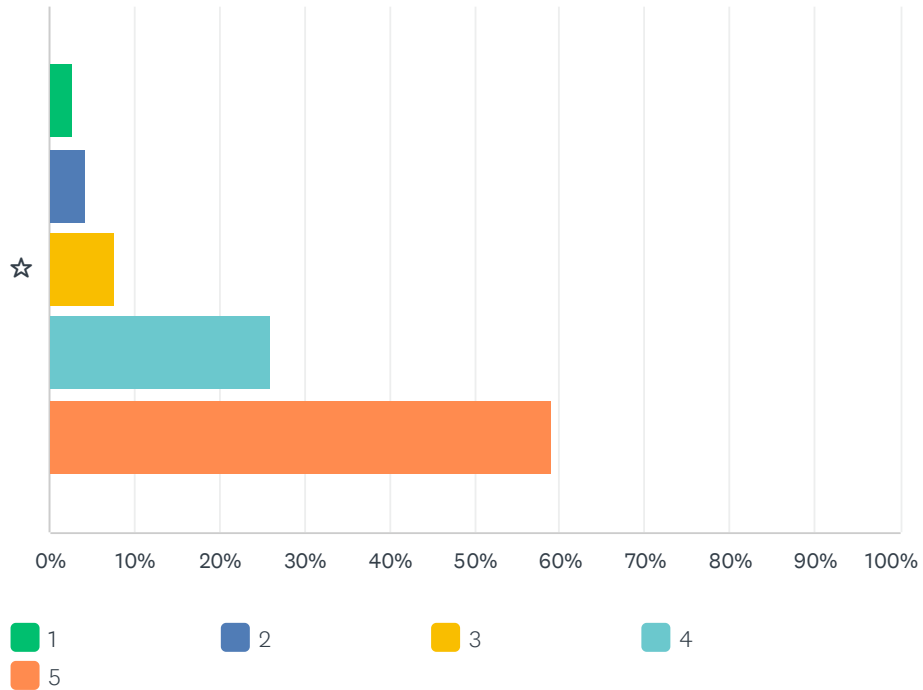
Responderam: 323 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.48% 8	4.33% 14	8.36% 27	22.60% 73	62.23% 201	323	4.38

## P55 Políticas Acadêmicas - Como você avalia o atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA?(Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

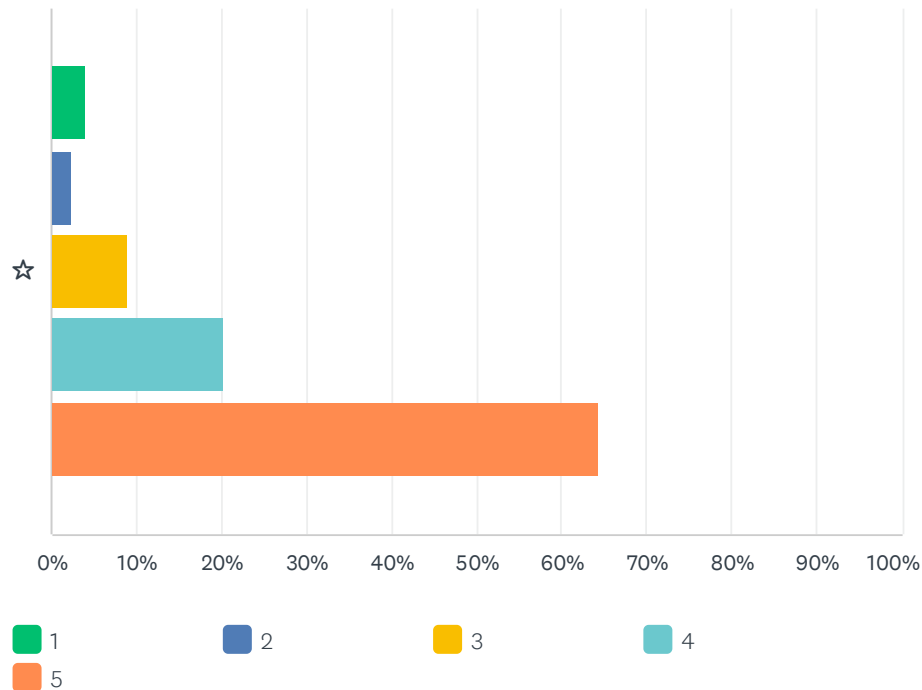
Responderam: 323 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.79% 9	4.33% 14	7.74% 25	26.01% 84	59.13% 191	323	4.34

**P56 Políticas Acadêmicas** O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 267 Ignoraram: 62



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.12% 11	2.25% 6	8.99% 24	20.22% 54	64.42% 172	267	4.39

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	...	2/14/2022 4:35 PM
2	X	12/8/2021 8:08 AM
3	Não utilizei devido a pandemia	12/2/2021 9:58 PM
4	.	11/30/2021 7:50 AM
5	Não utilizei	11/29/2021 10:16 AM
6	Não sei	11/28/2021 5:35 PM
7	Não utilizado	11/28/2021 1:50 AM
8	Não utilizado devido à pandemia	11/27/2021 12:28 PM
9	NAO UTILIZADO	11/18/2021 7:40 PM
10	Não utilizei	11/18/2021 3:06 PM
11	Não utilizado	11/16/2021 12:01 AM
12	Sim	11/15/2021 9:57 PM
13	Não utilizado devido à pandemia	11/12/2021 8:59 PM
14	NÃO UTILIZEI AINDA	11/10/2021 2:52 PM
15	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 2:44 PM



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

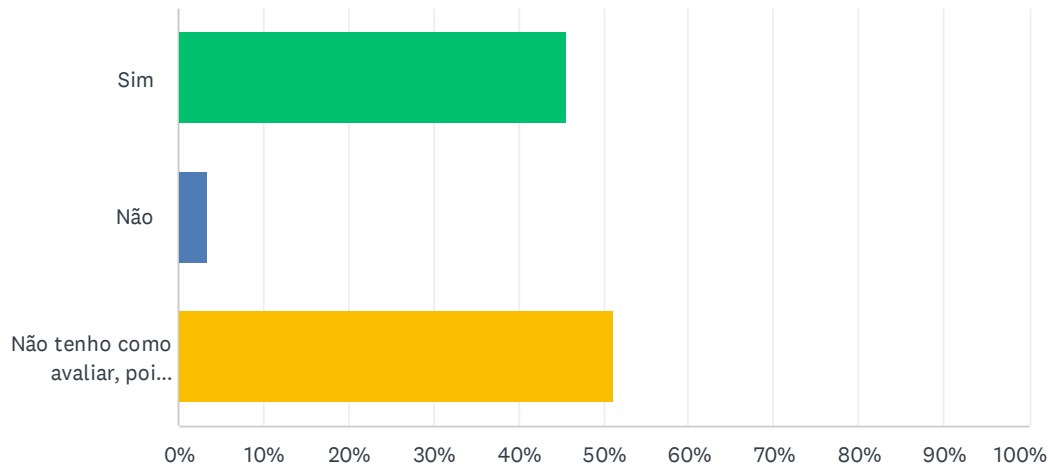
16	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/10/2021 11:28 AM
17	Nao utilizado	11/9/2021 2:37 PM
18	sim	11/9/2021 2:23 PM
19	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 11:39 PM
20	não utilizei devido a pandemia	11/8/2021 10:00 PM
21	.	11/8/2021 9:09 PM
22	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:41 PM
23	não utilizado	11/8/2021 8:10 PM
24	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:30 PM
25	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 2:22 PM
26	Não realizei atendimento direto no polo, só virtual	11/8/2021 1:12 PM
27	NÃO UTILIZEI	11/8/2021 7:54 AM
28	não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:43 AM
29	Nunca utilizei	11/8/2021 2:02 AM
30	não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:45 PM
31	Santos	11/7/2021 1:42 PM
32	nunca utilizei	11/7/2021 10:56 AM
33	Não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:37 AM
34	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 8:15 AM
35	.	11/6/2021 11:10 PM
36	SIM	11/6/2021 8:17 PM
37	x	11/6/2021 5:03 PM
38	não utilizei	11/6/2021 3:41 PM
39	Não utilizado	11/6/2021 3:06 PM
40	Fui muito bem atendida no polo da área continental	11/6/2021 1:22 PM
41	Não utilizado	11/6/2021 11:25 AM
42	mais ou menos, devido a pandemia houve uma grande demanda, surgindo alta demora em fila de espera nos canais	11/6/2021 10:03 AM
43	sim	11/6/2021 8:10 AM
44	Não estive no polo	11/6/2021 8:08 AM
45	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 3:39 AM
46	Sim	11/6/2021 3:27 AM
47	Não utilizei	11/5/2021 10:43 PM
48	Não utilizado devido à pandemia.	11/5/2021 10:39 PM
49	nao teve	11/5/2021 10:23 PM
50	sim	11/5/2021 10:08 PM
51	não estive la	11/5/2021 8:32 PM
52	Não utilizado devido a pandemia	11/5/2021 8:22 PM
53	nao utilizado	11/5/2021 7:52 PM
54	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:40 PM
55	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:29 PM
56	Não utilizado	11/5/2021 7:10 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

57	n	11/5/2021 6:34 PM
58	NÃO HOUVE ATENDIMENTO DEVIDO A PANDEMIA	11/5/2021 5:53 PM
59	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 5:19 PM
60	Isso	11/5/2021 5:15 PM
61	Não utilizei ainda	11/5/2021 4:57 PM
62	..	11/5/2021 4:24 PM
63	.	11/5/2021 4:13 PM
64	Sim	11/5/2021 4:01 PM
65	Sim	11/5/2021 3:53 PM
66	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 3:52 PM
67	Pandemia, porém ja cursei fisioterapia e sei como é bom o atendimento	11/5/2021 3:19 PM
68	Nunca utilizei	11/5/2021 2:41 PM
69	Não utilizei devido à pandemia	11/5/2021 2:10 PM

**P57 Políticas Acadêmicas - A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispondo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.**

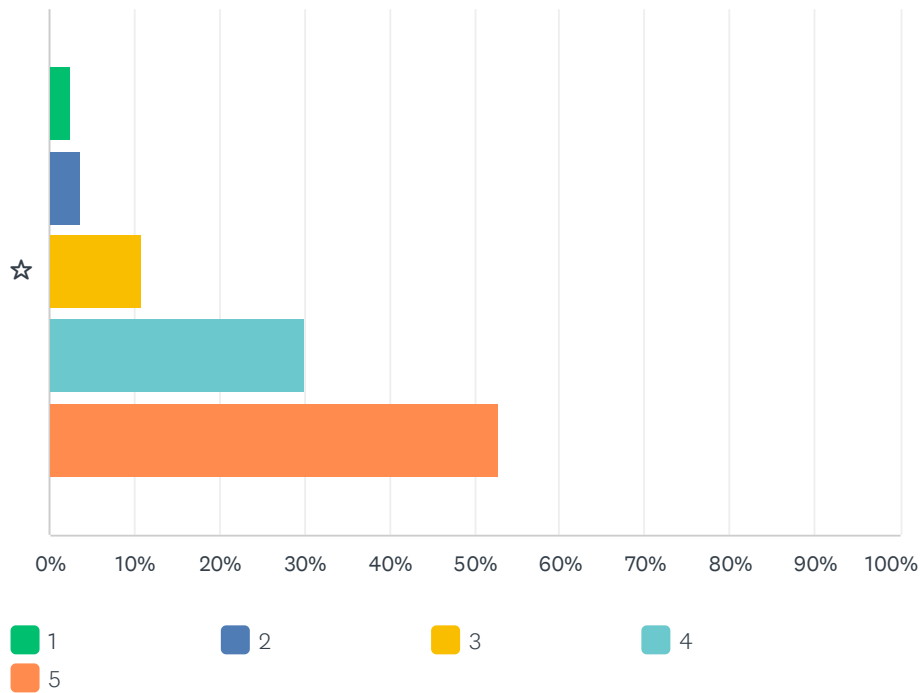
Responderam: 325 Ignoraram: 4



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	45.54%	148
Não	3.38%	11
Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei	51.08%	166
<b>TOTAL</b>		<b>325</b>

**P58 Políticas de Gestão** Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

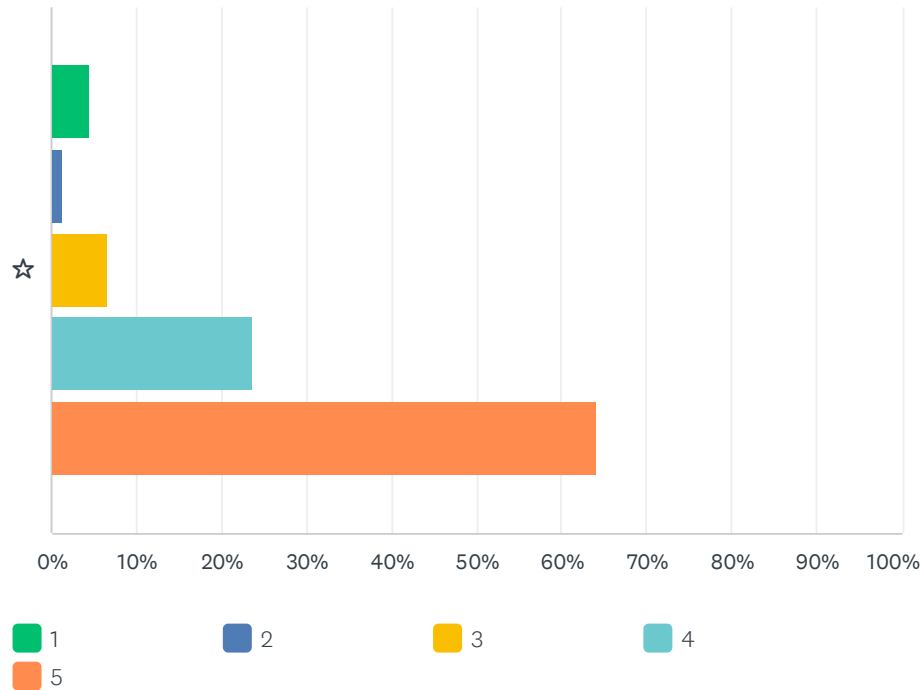
Responderam: 323 Ignoraram: 6



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	2.48% 8	3.72% 12	10.84% 35	30.03% 97	52.94% 171	323	4.27

**P59 Infraestrutura Física** A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 246 Ignoraram: 83



	1	2	3	4	5	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
☆	4.47%	1.22%	6.50%	23.58%	64.23%	246	4.42
	11	3	16	58	158		

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	:::	2/14/2022 4:35 PM
2	X	12/8/2021 8:08 AM
3	Não utilizei	12/2/2021 9:58 PM
4	NAO USO A MOBILIDADE ESPECIAL	11/29/2021 4:36 PM
5	Não utilizei	11/29/2021 10:16 AM
6	Não sei	11/28/2021 5:35 PM
7	Não utilizado	11/28/2021 1:50 AM
8	Não utilizado devido à pandemia	11/27/2021 12:28 PM
9	nunca utilizei...pandemia	11/25/2021 8:08 PM
10	NAO FREQUENTEI O POLO DEVIDO A PANDEMIA	11/18/2021 7:40 PM
11	Não utilizei	11/18/2021 3:06 PM
12	.	11/16/2021 1:18 PM
13	Não utilizado	11/16/2021 12:01 AM
14	X	11/15/2021 9:57 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

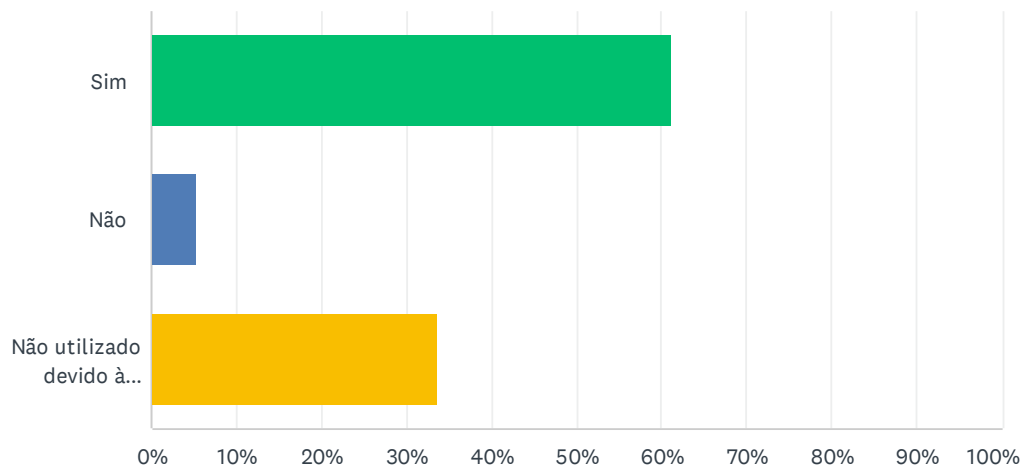
15	.	11/12/2021 8:59 PM
16	praia grande	11/11/2021 10:36 PM
17	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 9:26 PM
18	Sim	11/10/2021 7:29 PM
19	NÃO UTILIZEI	11/10/2021 2:52 PM
20	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 2:44 PM
21	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/10/2021 11:28 AM
22	Não sei informar	11/9/2021 10:28 PM
23	.	11/9/2021 9:57 PM
24	x	11/9/2021 7:11 PM
25	Nao utilizado	11/9/2021 2:37 PM
26	sim	11/9/2021 2:23 PM
27	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 11:39 PM
28	não utilizei devido a pandemia	11/8/2021 10:00 PM
29	.	11/8/2021 9:09 PM
30	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:41 PM
31	tenho acesso ao polo, pois é na própria universidade	11/8/2021 8:10 PM
32	NÃO UTILIZO	11/8/2021 5:28 PM
33	Não opino	11/8/2021 4:17 PM
34	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:30 PM
35	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 2:22 PM
36	NÃO SEI	11/8/2021 1:31 PM
37	Já tive uma vez na UNISANTA e achei muito adequado	11/8/2021 1:12 PM
38	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:19 AM
39	NUNCA UTILIZEI	11/8/2021 7:54 AM
40	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:43 AM
41	Não utilizo	11/8/2021 2:02 AM
42	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 11:09 PM
43	não sou pcd, não sei avaliar	11/7/2021 10:48 PM
44	não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:45 PM
45	NÃO	11/7/2021 7:48 PM
46	NAO	11/7/2021 3:13 PM
47	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 3:07 PM
48	Santos	11/7/2021 1:42 PM
49	nunca utilizei	11/7/2021 10:56 AM
50	N	11/7/2021 10:05 AM
51	Não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:37 AM
52	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 8:15 AM
53	.	11/6/2021 11:10 PM
54	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/6/2021 8:17 PM
55	Não utilizado	11/6/2021 7:31 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

56	x	11/6/2021 5:03 PM
57	ok	11/6/2021 3:41 PM
58	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 3:06 PM
59	Não sei opinar, pois não reparei esses detalhes.	11/6/2021 1:22 PM
60	Não sei avaliar	11/6/2021 11:25 AM
61	não conheço	11/6/2021 10:03 AM
62	sim	11/6/2021 8:10 AM
63	Não utilizei	11/6/2021 8:08 AM
64	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 3:39 AM
65	Sim	11/6/2021 3:27 AM
66	Não utilizei	11/5/2021 10:43 PM
67	Não utilizado devido à pandemia.	11/5/2021 10:39 PM
68	não usei	11/5/2021 10:23 PM
69	sim	11/5/2021 10:08 PM
70	nao utilizei	11/5/2021 8:32 PM
71	não utilizado devido a pandemia	11/5/2021 8:22 PM
72	nao utilizei	11/5/2021 7:52 PM
73	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:40 PM
74	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:29 PM
75	NÃO UTILIZADO	11/5/2021 5:53 PM
76	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 5:19 PM
77	Isso	11/5/2021 5:15 PM
78	nao sei	11/5/2021 5:02 PM
79	..	11/5/2021 4:24 PM
80	.	11/5/2021 4:13 PM
81	Sim	11/5/2021 4:01 PM
82	Sim	11/5/2021 3:53 PM
83	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 3:52 PM
84	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 3:51 PM
85	Pandemia, porém o polo é bem completo para os quesitos.	11/5/2021 3:19 PM
86	Pouco utilizei devido a pandemia, mas pelo observado possui acessibilidade satisfatoria	11/5/2021 3:13 PM
87	Não sei	11/5/2021 2:41 PM
88	Não utilizei devido à pandemia	11/5/2021 2:10 PM

**P60 Infraestrutura Física** Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 324 Ignoraram: 5



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	61.11%	198
Não	5.25%	17
Não utilizado devido à pandemia	33.64%	109
<b>TOTAL</b>		<b>324</b>

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	não utilizado devido á pandemia	2/14/2022 10:12 PM
2	...	2/14/2022 4:35 PM
3	DEVIDO A PANDEMIA	12/10/2021 3:38 PM
4	X	12/8/2021 8:08 AM
5	nao utilizado	12/2/2021 9:58 PM
6	.	11/30/2021 7:50 AM
7	nao tenho necessidades especiais	11/29/2021 4:36 PM
8	Não utilizei	11/29/2021 10:16 AM
9	Não sei	11/28/2021 5:35 PM
10	Não utilizado	11/28/2021 1:50 AM
11	Não utilizado devido à pandemia	11/27/2021 12:28 PM
12	não utilizado	11/27/2021 10:50 AM
13	Não utilizado	11/26/2021 9:03 AM
14	não utilizei	11/25/2021 8:08 PM



## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

15	nÃO UTILIZADO DEDVIDO A PANDEMIA	11/22/2021 2:12 PM
16	Não sei responder	11/19/2021 8:54 PM
17	PANDEMIA	11/18/2021 7:40 PM
18	Não utilizei devido a pandemia	11/18/2021 3:06 PM
19	.	11/16/2021 1:18 PM
20	Não utilizado	11/16/2021 12:01 AM
21	Não utilizado devido à pandemia	11/14/2021 12:14 PM
22	.	11/12/2021 8:59 PM
23	praia grande	11/11/2021 10:36 PM
24	sim	11/10/2021 2:52 PM
25	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 2:44 PM
26	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/10/2021 11:28 AM
27	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 10:30 AM
28	.	11/9/2021 9:57 PM
29	x	11/9/2021 7:11 PM
30	NÃO	11/9/2021 4:30 PM
31	sim	11/9/2021 2:23 PM
32	não utilizado	11/9/2021 12:30 PM
33	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 11:39 PM
34	Não utilizei	11/8/2021 10:32 PM
35	não utilizei devido a pandemia	11/8/2021 10:00 PM
36	.	11/8/2021 9:09 PM
37	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:41 PM
38	Não consegui observar	11/8/2021 8:10 PM
39	pandemia	11/8/2021 6:57 PM
40	não	11/8/2021 6:01 PM
41	Sim	11/8/2021 4:44 PM
42	Não opino	11/8/2021 4:17 PM
43	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:30 PM
44	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 2:22 PM
45	não sei informar	11/8/2021 2:21 PM
46	Não sei	11/8/2021 2:10 PM
47	NÃO SEI	11/8/2021 1:31 PM
48	não utilizado devido a pandemia	11/8/2021 12:31 PM
49	....	11/8/2021 10:12 AM
50	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:19 AM
51	Minhas aulas não são no polo	11/8/2021 8:04 AM
52	NÃO UTILIZEI	11/8/2021 7:54 AM
53	...	11/8/2021 5:29 AM
54	não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:43 AM
55	Não utilizado durante a pandemia	11/8/2021 2:02 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

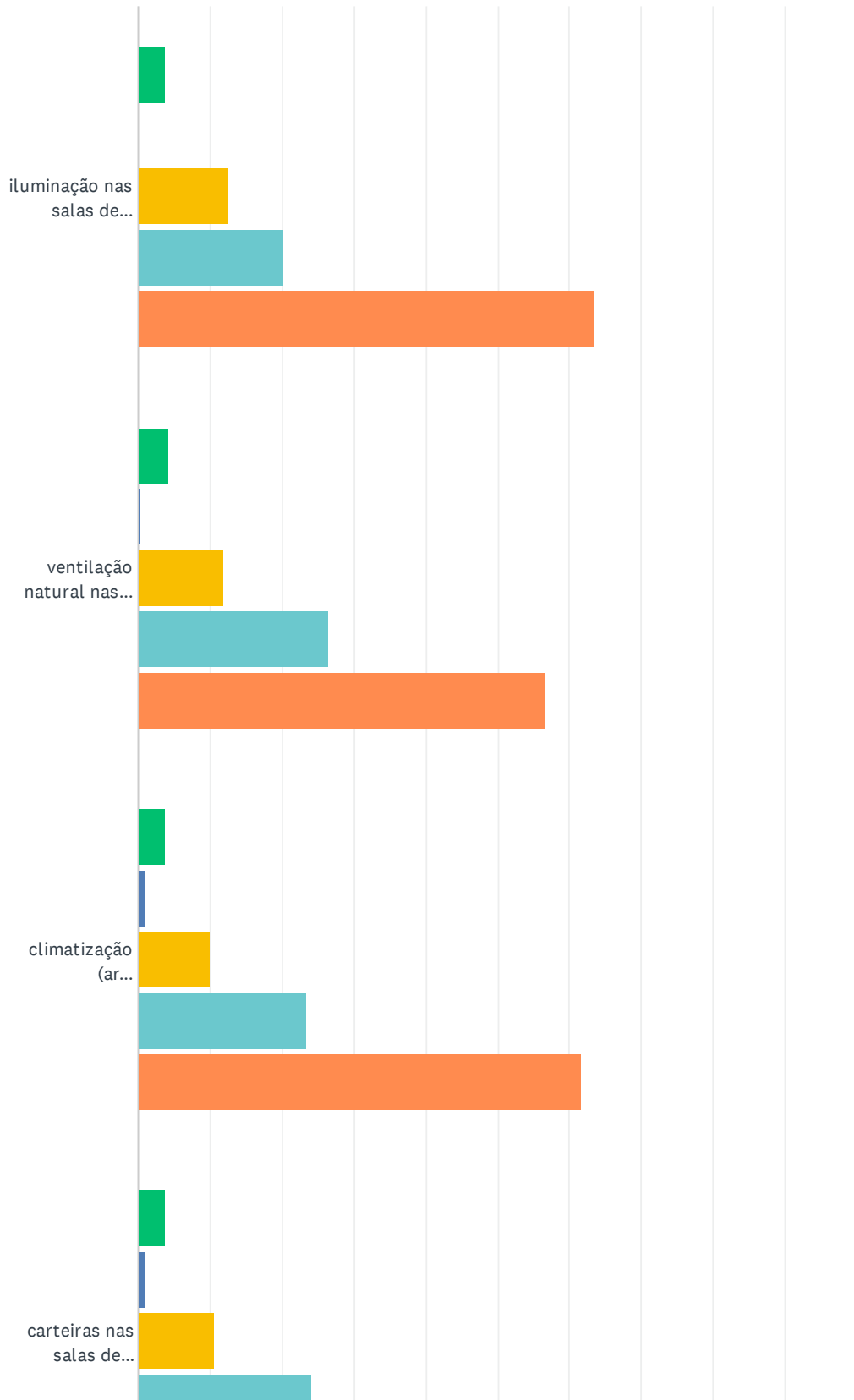
56	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 11:09 PM
57	não sei avaliar!!!!!!	11/7/2021 10:48 PM
58	N utilizados	11/7/2021 10:32 PM
59	Não utilizado	11/7/2021 1:42 PM
60	****	11/7/2021 11:19 AM
61	não utilizei	11/7/2021 10:56 AM
62	N	11/7/2021 10:05 AM
63	Não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:37 AM
64	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 8:15 AM
65	.	11/6/2021 11:10 PM
66	...	11/6/2021 9:26 PM
67	NAO UTILIZADO	11/6/2021 8:17 PM
68	Não utilizado	11/6/2021 7:31 PM
69	x	11/6/2021 5:03 PM
70	Não utilizado	11/6/2021 4:18 PM
71	ok	11/6/2021 3:41 PM
72	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 3:06 PM
73	Não sei opinar sobre isso	11/6/2021 1:22 PM
74	Não sei dizer	11/6/2021 11:25 AM
75	Não sei informar	11/6/2021 10:48 AM
76	não sei	11/6/2021 10:03 AM
77	nunca utilizei não conheço	11/6/2021 9:43 AM
78	Não utilizei.	11/6/2021 9:29 AM
79	sim	11/6/2021 8:10 AM
80	Não utilizei	11/6/2021 8:08 AM
81	Ainda não fui ao polo	11/6/2021 3:39 AM
82	Sim	11/6/2021 3:27 AM
83	Não utilizei	11/5/2021 10:43 PM
84	Não utilizado devido à pandemia.	11/5/2021 10:39 PM
85	não utilizei	11/5/2021 10:23 PM
86	sim	11/5/2021 10:08 PM
87	N	11/5/2021 8:49 PM
88	nunca estive la	11/5/2021 8:32 PM
89	Não utilizado devido a pandemia	11/5/2021 8:22 PM
90	Nao utilizei	11/5/2021 7:52 PM
91	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:40 PM
92	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:29 PM
93	NÃO UTILIZADO	11/5/2021 5:53 PM
94	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 5:19 PM
95	Isso	11/5/2021 5:15 PM
96	nao sei	11/5/2021 5:02 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

97	Não conheço	11/5/2021 4:57 PM
98	NÃO PRESTEI ATENÇÃO AO MOBILIÁRIO	11/5/2021 4:30 PM
99	..	11/5/2021 4:24 PM
100	.	11/5/2021 4:13 PM
101	SIM	11/5/2021 4:01 PM
102	Não foi utilizado	11/5/2021 3:53 PM
103	Não conheço devido à pandemia	11/5/2021 3:52 PM
104	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 3:51 PM
105	.	11/5/2021 3:47 PM
106	Não sei	11/5/2021 3:34 PM
107	Porém o polo é bem completo já visitei e atende a todos requisitos	11/5/2021 3:19 PM
108	Não tive acesso devido a pandemia	11/5/2021 3:13 PM
109	Não utilizei devido à pandemia	11/5/2021 2:10 PM

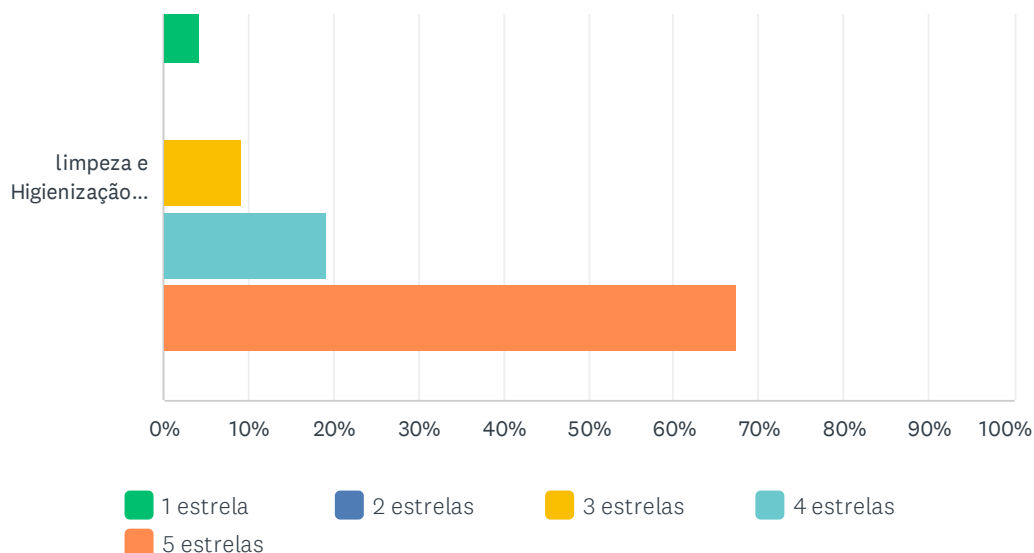
**P61 Infraestrutura Física** Classifique a seguir a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 208 Ignoraram: 121





ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)



	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
iluminação nas salas de aula/laboratório	3.85% 8	0.00% 0	12.50% 26	20.19% 42	63.46% 132	208	4.39
ventilação natural nas salas de aula/laboratório	4.33% 9	0.48% 1	12.02% 25	26.44% 55	56.73% 118	208	4.31
climatização (ar condicionado) nas salas de aula/laboratório	3.85% 8	0.96% 2	10.10% 21	23.56% 49	61.54% 128	208	4.38
carteiras nas salas de aula/laboratório	3.86% 8	0.97% 2	10.63% 22	24.15% 50	60.39% 125	207	4.36
lousa digital/quadro do professor nas salas de aula/laboratório	4.81% 10	1.44% 3	12.98% 27	24.52% 51	56.25% 117	208	4.26
equipamentos audiovisuais para atividades de ensino (em salas de aulas e laboratórios presenciais)	4.83% 10	1.93% 4	12.08% 25	20.77% 43	60.39% 125	207	4.30
conforto acústico nas salas de aula/laboratório	5.29% 11	0.48% 1	13.46% 28	21.15% 44	59.62% 124	208	4.29
manutenção das salas de aula/laboratório	4.33% 9	0.96% 2	12.98% 27	21.63% 45	60.10% 125	208	4.32
limpeza e Higienização das salas de aula/laboratório	4.33% 9	0.00% 0	9.13% 19	19.23% 40	67.31% 140	208	4.45

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	não utilizado devido a pandemia	4/6/2022 4:52 PM
2	;;;	2/14/2022 4:35 PM
3	Ok	12/8/2021 11:58 PM
4	X	12/8/2021 8:08 AM
5	nao utilizao devido a pandemia	12/2/2021 9:58 PM
6	Não utilizado devido à pandemia	12/2/2021 3:59 PM
7	.	11/30/2021 7:50 AM
8	Não utilizei	11/29/2021 10:16 AM
9	Não utilizado devido à pandemia	11/27/2021 12:28 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

10	não utilizado	11/27/2021 10:50 AM
11	Não utilizado devido à pandemia	11/26/2021 9:03 AM
12	não utilizei a infraestrutura do polo	11/25/2021 8:08 PM
13	Não utilizei	11/22/2021 3:47 PM
14	Não utilizei devido à pandemia	11/22/2021 1:37 AM
15	NAO FREQUENTADO DEVIDO A PANDEMIA	11/18/2021 7:40 PM
16	Não utilizei pois faço EAD	11/18/2021 3:06 PM
17	.	11/16/2021 1:18 PM
18	não utilizo	11/16/2021 2:19 AM
19	Não utilizado	11/16/2021 12:01 AM
20	X	11/15/2021 9:57 PM
21	Ainda não tive acesso.	11/15/2021 10:21 AM
22	Não utilizado devido à pandemia	11/14/2021 12:14 PM
23	Não utilizado devido à pandemia	11/12/2021 8:59 PM
24	não utilizado devido à pandemia	11/12/2021 6:15 PM
25	praia grande	11/11/2021 10:36 PM
26	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 9:26 PM
27	Sim	11/10/2021 7:29 PM
28	NÃO UTILIZEI	11/10/2021 2:52 PM
29	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 2:44 PM
30	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/10/2021 11:28 AM
31	Não utilizado devido à pandemia.	11/10/2021 10:30 AM
32	.	11/9/2021 9:57 PM
33	curso ead	11/9/2021 7:36 PM
34	x	11/9/2021 7:11 PM
35	NÃO	11/9/2021 4:30 PM
36	Nao utilizado	11/9/2021 2:37 PM
37	sim	11/9/2021 2:23 PM
38	Não utilizei	11/9/2021 12:30 PM
39	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 11:39 PM
40	Nao utilizado	11/8/2021 10:32 PM
41	não utilizei devido a pandemia	11/8/2021 10:00 PM
42	.	11/8/2021 9:09 PM
43	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:41 PM
44	não utilizei devido a pandemia, mas tive oportunidade de conhecer antes de iniciar os estudos	11/8/2021 8:10 PM
45	não utilizado pandemia	11/8/2021 6:01 PM
46	Não utilizo	11/8/2021 5:28 PM
47	Sim	11/8/2021 4:44 PM
48	Não opino, pois faço EAD	11/8/2021 4:17 PM
49	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:30 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

50	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 2:22 PM
51	boa infraestrutura	11/8/2021 2:21 PM
52	Não utilizei	11/8/2021 2:10 PM
53	NÃO SEI	11/8/2021 1:31 PM
54	Não fiz aula presencial	11/8/2021 1:12 PM
55	não utilizado devido a pandemia	11/8/2021 12:31 PM
56	Não utilizado na pandemia	11/8/2021 12:13 PM
57	sim	11/8/2021 10:12 AM
58	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:19 AM
59	NAO UTILIZEI	11/8/2021 7:54 AM
60	..	11/8/2021 5:29 AM
61	não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:43 AM
62	Não utilizado durante a pandemia	11/8/2021 2:02 AM
63	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 11:09 PM
64	não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:45 PM
65	SIM	11/7/2021 7:48 PM
66	NAO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/7/2021 3:13 PM
67	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 3:07 PM
68	Não utilizado	11/7/2021 1:42 PM
69	***	11/7/2021 11:19 AM
70	nuca utilizei	11/7/2021 10:56 AM
71	Não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:37 AM
72	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 8:15 AM
73	.	11/6/2021 11:10 PM
74	...	11/6/2021 9:26 PM
75	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 8:17 PM
76	Não utilizado	11/6/2021 7:31 PM
77	x	11/6/2021 5:03 PM
78	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 4:36 PM
79	Não utilizado	11/6/2021 4:18 PM
80	ok	11/6/2021 3:41 PM
81	Não utilizando devido à pandemia	11/6/2021 3:06 PM
82	Sim	11/6/2021 2:27 PM
83	Não utilizei devido estar fazendo meu curso em AED	11/6/2021 1:22 PM
84	Não utilizado	11/6/2021 11:39 AM
85	Não utilizado	11/6/2021 11:25 AM
86	Nunca assisti aula e nem realizei nenhuma atividade presencialmente	11/6/2021 10:48 AM
87	não utilizado devido a pandemia	11/6/2021 9:43 AM
88	Não frequentei as salas devido à pandemia.	11/6/2021 9:29 AM
89	sim	11/6/2021 8:10 AM
90	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 3:39 AM

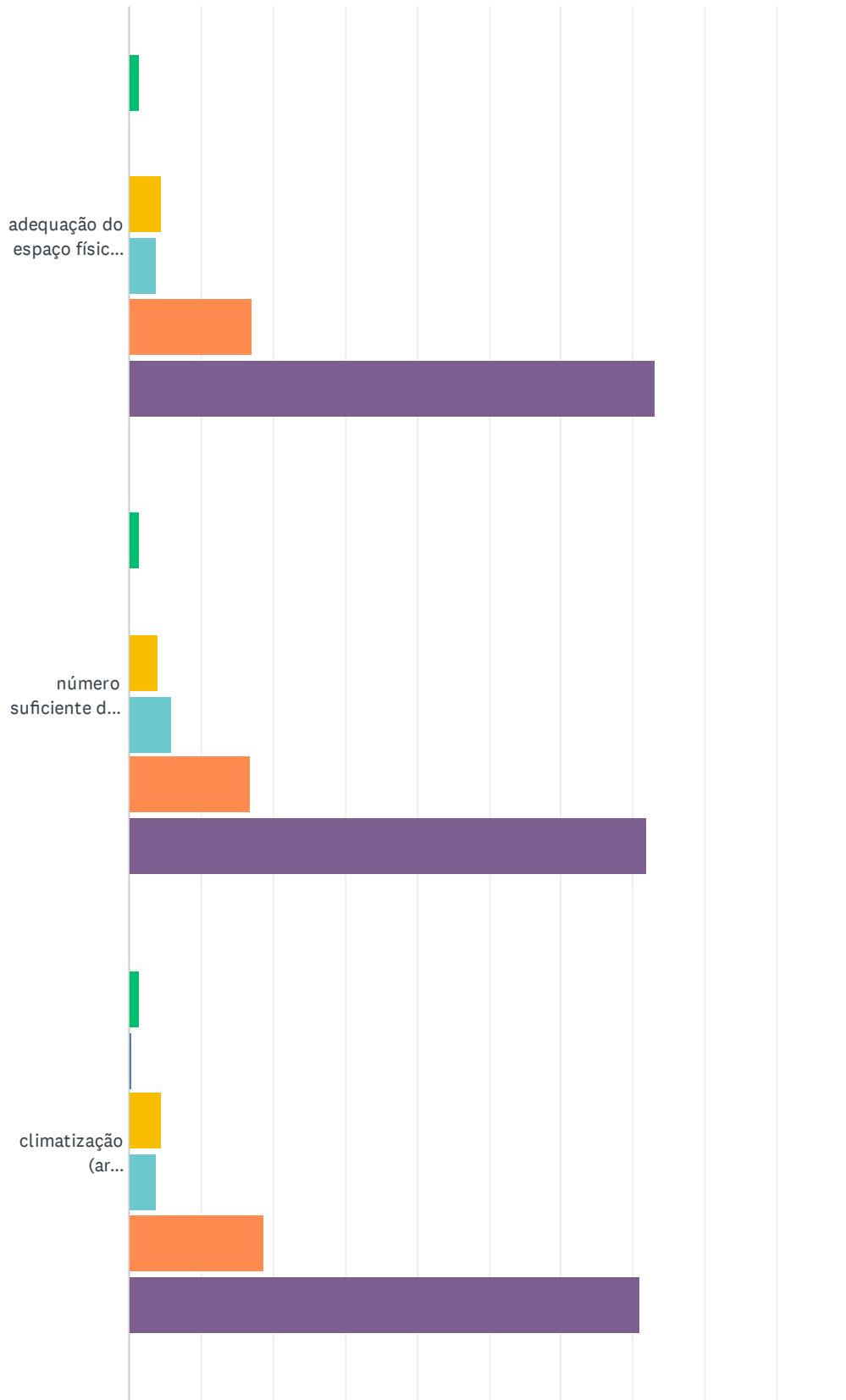


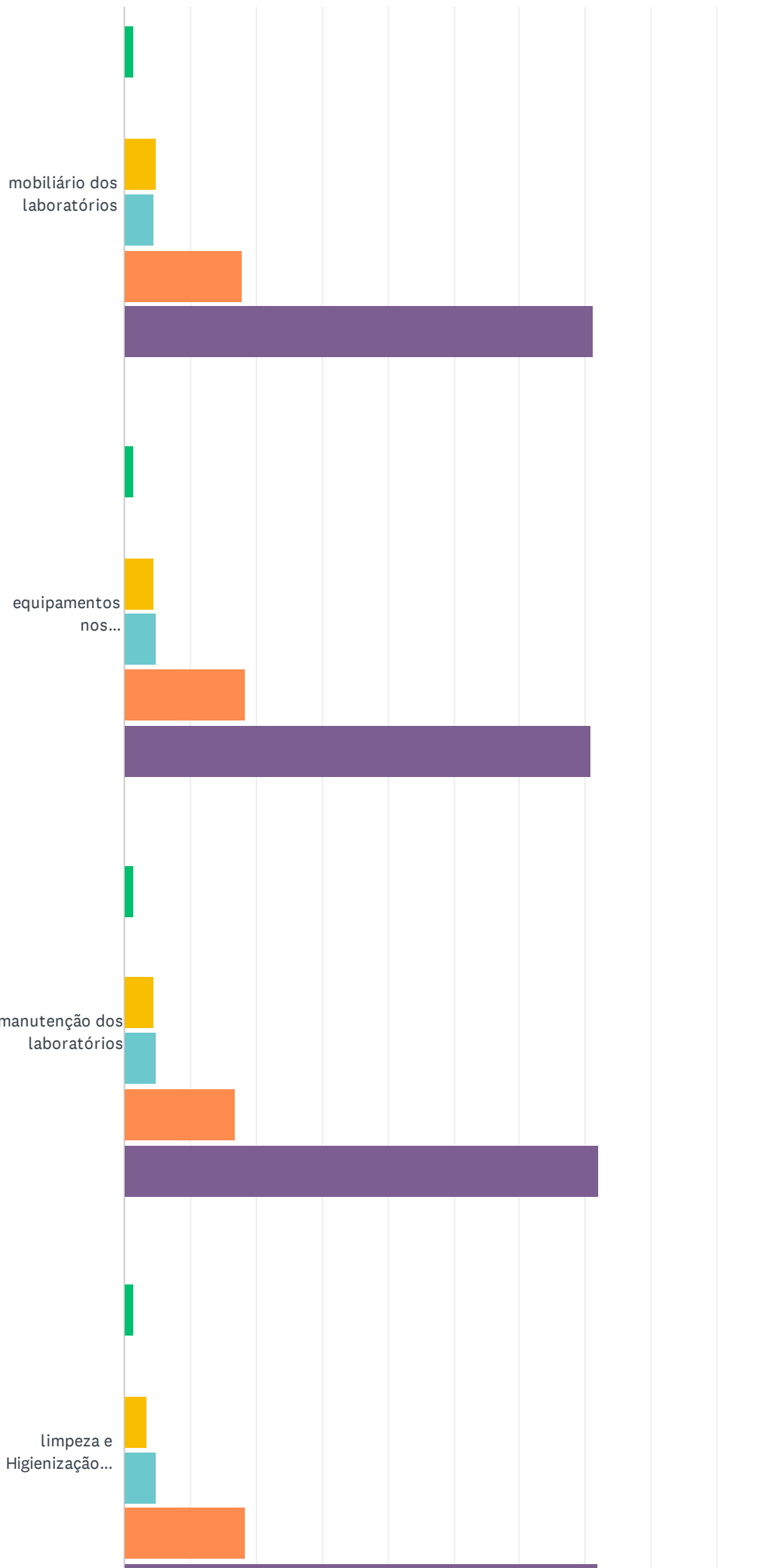
## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

91	Não utilizei nenhuma área física da universidade	11/5/2021 10:43 PM
92	Não utilizado devido à pandemia.	11/5/2021 10:39 PM
93	não utilizei	11/5/2021 10:23 PM
94	sim	11/5/2021 10:08 PM
95	SIM	11/5/2021 9:44 PM
96	sim	11/5/2021 9:42 PM
97	K	11/5/2021 8:49 PM
98	nunca estive la	11/5/2021 8:32 PM
99	não utilizo faço EAD	11/5/2021 8:29 PM
100	Não utilizado devido a pandemia	11/5/2021 8:22 PM
101	nao utilizado	11/5/2021 8:16 PM
102	nao utilizei	11/5/2021 7:52 PM
103	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:29 PM
104	NAO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/5/2021 5:53 PM
105	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 5:19 PM
106	Isso	11/5/2021 5:15 PM
107	Nunca utilizei	11/5/2021 5:02 PM
108	Não conheço ainda	11/5/2021 4:57 PM
109	...	11/5/2021 4:24 PM
110	Sim	11/5/2021 3:53 PM
111	Não conheço devido à pandemia	11/5/2021 3:52 PM
112	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 3:51 PM
113	.	11/5/2021 3:35 PM
114	Pandemia	11/5/2021 3:19 PM
115	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 3:13 PM
116	Nunca utilizei	11/5/2021 2:41 PM
117	Não utilizei devido à pandemia.	11/5/2021 2:10 PM
118	não utilizei	11/4/2021 11:16 AM
119	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/4/2021 10:19 AM

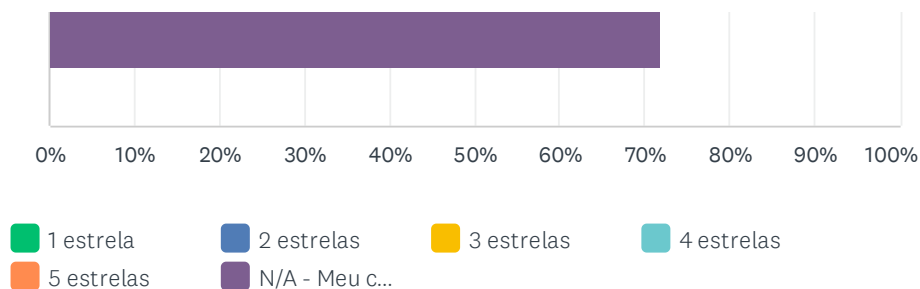
**P62 Infraestrutura Física** Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas (biologia, Engenharia, Comunicações e outros) classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

Responderam: 207 Ignoraram: 122





ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)



	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL	MÉDIA PONDERADA
adequação do espaço físico dos laboratórios	1.46% 3	0.00% 0	4.39% 9	3.90% 8	17.07% 35	73.17% 150	205	
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	1.49% 3	0.00% 0	3.96% 8	5.94% 12	16.83% 34	71.78% 145	202	
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	1.48% 3	0.49% 1	4.43% 9	3.94% 8	18.72% 38	70.94% 144	203	
mobiliário dos laboratórios	1.49% 3	0.00% 0	4.95% 10	4.46% 9	17.82% 36	71.29% 144	202	
equipamentos nos laboratórios	1.49% 3	0.00% 0	4.46% 9	4.95% 10	18.32% 37	70.79% 143	202	
manutenção dos laboratórios	1.49% 3	0.00% 0	4.48% 9	4.98% 10	16.92% 34	72.14% 145	201	
limpeza e Higienização dos laboratórios	1.49% 3	0.00% 0	3.47% 7	4.95% 10	18.32% 37	71.78% 145	202	

#	NÃO UTILIZADO DEVIDO À PANDEMIA	DATE
1	não utilizado devido a pandemia	4/6/2022 4:52 PM
2	:::	2/14/2022 4:35 PM
3	X	12/8/2021 8:08 AM
4	não utilizo devido a pandemia	12/2/2021 9:58 PM
5	Não utilizado devido à pandemia	12/2/2021 3:59 PM
6	.	11/30/2021 7:50 AM
7	Não utilizei	11/29/2021 10:16 AM
8	Não sei	11/28/2021 5:35 PM
9	Não utilizado devido à pandemia	11/27/2021 12:28 PM
10	Não utilizado devido à pandemia	11/26/2021 9:03 AM
11	não utilizado	11/25/2021 8:08 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

12	Não utilizei	11/22/2021 3:47 PM
13	NAO FREQUENTADO DEVIDO A PANDEMIA	11/18/2021 7:40 PM
14	Não utilizo pois faço EAD	11/18/2021 3:06 PM
15	.	11/16/2021 1:18 PM
16	não utilizo	11/16/2021 2:19 AM
17	Não utilizado	11/16/2021 12:01 AM
18	Não utilizado devido à pandemia	11/14/2021 12:14 PM
19	não utilizado devido à pandemia	11/12/2021 6:15 PM
20	praia grande	11/11/2021 10:36 PM
21	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 9:26 PM
22	Sim	11/10/2021 7:29 PM
23	NÃO UTILIZEI	11/10/2021 2:52 PM
24	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 2:44 PM
25	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/10/2021 11:28 AM
26	Não utilizado devido à pandemia	11/10/2021 10:30 AM
27	.	11/9/2021 9:57 PM
28	curso ead	11/9/2021 7:36 PM
29	x	11/9/2021 7:11 PM
30	NÃO	11/9/2021 4:30 PM
31	Nao utilizado	11/9/2021 2:37 PM
32	sim	11/9/2021 2:23 PM
33	Não utilizei	11/9/2021 12:30 PM
34	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 11:39 PM
35	não utilizei devido a pandemia	11/8/2021 10:00 PM
36	.	11/8/2021 9:09 PM
37	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:41 PM
38	não utilizado devido pandemia	11/8/2021 8:10 PM
39	não utilizado pandemia	11/8/2021 6:01 PM
40	Não utilizo	11/8/2021 5:28 PM
41	Sim	11/8/2021 4:44 PM
42	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:30 PM
43	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 2:22 PM
44	meu curso não utiliza laboratórios	11/8/2021 2:21 PM
45	Não utilizei	11/8/2021 2:10 PM
46	NÃO SEI	11/8/2021 1:31 PM
47	Não fiz aula presencial	11/8/2021 1:12 PM
48	não utilizado devido a pandemia	11/8/2021 12:31 PM
49	Não utilizado na pandemia	11/8/2021 12:13 PM
50	sim	11/8/2021 10:12 AM
51	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 8:19 AM
52	NÃO UTILIZEI	11/8/2021 7:54 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

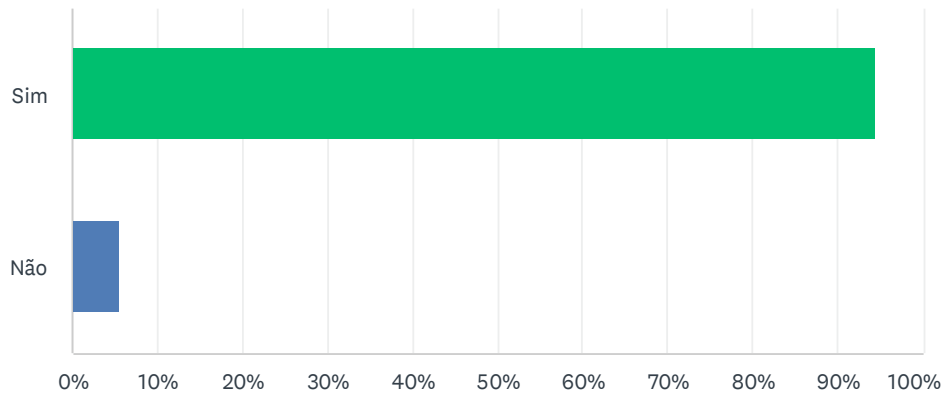
53	Não utilizado devido à pandemia	11/8/2021 3:43 AM
54	Não há	11/8/2021 2:02 AM
55	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 11:09 PM
56	não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:45 PM
57	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/7/2021 3:13 PM
58	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 3:07 PM
59	Não utilizado	11/7/2021 1:42 PM
60	***	11/7/2021 11:19 AM
61	nunca utilizei	11/7/2021 10:56 AM
62	Não utilizado devido a pandemia	11/7/2021 8:37 AM
63	Não utilizado devido à pandemia	11/7/2021 8:15 AM
64	.	11/6/2021 11:10 PM
65	...	11/6/2021 9:26 PM
66	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 8:17 PM
67	Não utilizado	11/6/2021 7:31 PM
68	sou aluno EAD	11/6/2021 5:04 PM
69	x	11/6/2021 5:03 PM
70	N	11/6/2021 4:36 PM
71	Não utilizado	11/6/2021 4:18 PM
72	ok	11/6/2021 3:41 PM
73	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 3:06 PM
74	Sim	11/6/2021 2:27 PM
75	Não utilizado	11/6/2021 11:39 AM
76	Não utilizado	11/6/2021 11:25 AM
77	Nunca assisti aula e nem realizei nenhuma atividade presencialmente	11/6/2021 10:48 AM
78	não utilizado	11/6/2021 9:43 AM
79	Não utilizei devido à pandemia.	11/6/2021 9:29 AM
80	sim	11/6/2021 8:10 AM
81	Não utilizado devido à pandemia	11/6/2021 3:39 AM
82	não utilizei	11/5/2021 10:23 PM
83	sim	11/5/2021 10:08 PM
84	SIM	11/5/2021 9:44 PM
85	sim	11/5/2021 9:42 PM
86	N	11/5/2021 8:49 PM
87	nunca estive la	11/5/2021 8:32 PM
88	Não utilizado devido a pandemia	11/5/2021 8:22 PM
89	nÃO UTILIZADO	11/5/2021 8:16 PM
90	nao utilizei	11/5/2021 7:52 PM
91	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:40 PM
92	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 7:29 PM
93	NAO UTILIZADO	11/5/2021 5:53 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

94	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 5:19 PM
95	Isso	11/5/2021 5:15 PM
96	Não conheço ainda	11/5/2021 4:57 PM
97	..	11/5/2021 4:24 PM
98	.	11/5/2021 4:13 PM
99	Sim	11/5/2021 3:53 PM
100	Não conheço devido à pandemia	11/5/2021 3:52 PM
101	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 3:51 PM
102	.	11/5/2021 3:47 PM
103	.	11/5/2021 3:35 PM
104	s	11/5/2021 3:34 PM
105	Pandemia	11/5/2021 3:19 PM
106	Não utilizado devido à pandemia	11/5/2021 3:13 PM
107	Nunca utilizei	11/5/2021 2:41 PM
108	Não utilizei devido à pandemia.	11/5/2021 2:10 PM
109	não utilizei	11/4/2021 11:16 AM
110	NÃO UTILIZADO DEVIDO A PANDEMIA	11/4/2021 10:19 AM

**P63 Infraestrutura Física** As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória?

Responderam: 308 Ignoraram: 21



OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Sim	94.48%	291
Não	5.52%	17
TOTAL		308



**P64 Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas.**

Responderam: 78 Ignoraram: 251

#	RESPOSTAS	DATE
1	De acordo com a expectativa	4/6/2022 4:52 PM
2	A Unisanta é uma ótima Universidade com ótima estrutura física e corpo docente nota 10.	12/15/2021 11:32 PM
3	O curso a distância possui um excelente aprendizado e fácil comunicação com a instituição e superou todas as minhas expectativas de aprendizado a distância .	12/8/2021 11:58 PM
4	Não vou responder ao questionário, pois ultimamente a instituição não vem atendendo a minhas expectativas, vários problemas de comunicação com professores, tutores, sistema .	12/1/2021 10:42 PM
5	.	11/30/2021 7:50 AM
6	Estou satisfeita.	11/29/2021 10:16 AM
7	Ótima instituição e colaboradores.	11/28/2021 5:35 PM
8	Tudo perfeito	11/28/2021 1:50 AM
9	Nada a acrescentar	11/25/2021 8:08 PM
10	Obrigado por tudo	11/22/2021 12:43 AM
11	As aulas EAD deveriam ser uma extensão dos cursos presenciais e não apenas um "curso online", entendo que esse tipo de modalidade é feita para pessoas autodidata e que possuem disciplina suficiente para terem aulas mais completas. Sinto que algumas disciplinas são rápidas e rasas demais, poderiam ser muito mais construídas. Cursos EAD são muitas vezes mal vistos por conta dessas características o que é bem triste, pois o esforço para se aprender sozinho, sem um tutor/mentor é bem maior que em sala de aula.	11/20/2021 3:34 PM
12	Estou amando essa nova etapa e estou sendo bem atendida pelos tutores e professores sempre que eu preciso	11/19/2021 8:54 PM
13	Olá, venho aqui só fazer elogios, comecei em novembro a fazer o curso de ti na anisanta, e Desde o primeiro dia fui muito bem atendido pelo atendente MATHEUS do polo da caiçara praia grande, quando se tem um colaborador dedicado como ele não tem como não se sentir em casa, Fica aqui meus sinceros agradecimentos a anisanta e ao seu colaborador exemplar que ainda não conheço mais quando conhecer vou agradecer pessoalmente. Grato Cicero Cleyton.	11/19/2021 12:40 PM
14	Nenhum comentário complementar	11/18/2021 3:06 PM
15	NADA	11/17/2021 11:24 AM
16	Meu curso foi totalmente EAD, não utilizei nenhum espaço físico nem dependências da Unisanta	11/15/2021 9:57 PM
17	Recomendo a Faculdade sim sem duvidas, toda universidade tem seus pontos fortes e fracos, a UNISANTA com certeza tem mais positivos do que negativos	11/15/2021 4:46 PM
18	Excepcionalmente,gostaria de agradecer a Unisanta pela oportunidade de fazer um curso pelo qual estou apaixonada!	11/15/2021 10:21 AM
19	Deveriam realizar a colação de grau dos alunos, da modalidade EaD, pois é um momento importante para todos. Isso deixa a desejar!	11/12/2021 10:47 AM
20	Satisfeito, só precisava arrumar um estágio na área.	11/11/2021 10:08 PM
21	.	11/10/2021 2:52 PM
22	FALTA AULAS PRESENCIAIS PARA VIVÊNCIA NA ÁREA E SOCIALIZAÇÃO COM OS ALUNOS.	11/10/2021 9:09 AM

ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

23	ótima universidade recomendo	11/9/2021 2:37 PM
24	muito obrigado	11/9/2021 2:23 PM
25	Ingressei na Unisanta no 5º período a partir da dispensa de disciplinas por já obter graduação e mestrado em Economia. Em nenhum momento recebi um retorno sobre quais disciplinas foram aproveitadas. Para ter acesso a essa informação tive que pagar uma taxa para emissão de requerimento. Curso hoje disciplinas completamente obsoletas para mim, como Atividade Complementar III, onde se trabalha a orientação para elaboração de um artigo, Projetos Integradores que reforçam atividades já desenvolvidas por mim. Entrei em contato com a coordenação mas ele nunca retorna, sempre direciona à tutora para que ela responda as demandas que seriam da coordenação. Solicitei análise para possível dispensa e obtive um retorno seco e sem fundamento dizendo que a disciplina era obrigatória. Estes são alguns pontos que acho que podem ser revistos.	11/8/2021 11:39 PM
26	Foi uma grande satisfação ser aluna da Unisanta. Melhorias são sempre bem vindas, necessárias e faz parte da gestão de qualquer empresa.	11/8/2021 8:22 PM
27	Devido a pandemia não tive oportunidade de fazer as provas presenciais, mas no on line da universidade não deixou a desejar e atendeu muito bem minhas expectativas e estou muito satisfeita .	11/8/2021 8:10 PM
28	nenhum	11/8/2021 6:57 PM
29	As tutoras tem que melhorar na comunicação, são péssimas para responderem.	11/8/2021 6:01 PM
30	Gostaria de agradecer a todos, sou apaixonada pelo curso, Professores excelentes, Pacientes e profissionais, vou me formar , assim espero com quase 42 anos , algo que nunca imaginei e sou muito grata.	11/8/2021 5:28 PM
31	Melhorar as explicações dos professores das vídeosaulas, explicar sem ler o Guia de Disciplina e dar mais exemplos aos conteúdos apresentados.	11/8/2021 4:17 PM
32	não tenho nada a comentar	11/8/2021 2:21 PM
33	Poderiam deixar os alunos com as provas também em ead facilitaria muito a vida, porque se o aluno se já optou por um curso em ead é sinal que é para conciliar sua vida estudos trabalho. Presencial nos dificulta a realizar outras tarefas. Então acredito que se o ensino fosse totalmente ead seria melhor	11/8/2021 1:09 PM
34	...	11/8/2021 10:12 AM
35	Bom dia. Minha sugestão é para beneficiar mais o aluno em relação ao atendimento. Esse atendimento robotizado, não nos ajuda na maioria das vezes, pois precisamos de pessoas que realmente possam nos ajudar na hora e de maneira eficiente.	11/8/2021 7:52 AM
36	Não há suporte para os aluno em questões do curso, tais como abertura de disciplinas ou problemas com a falta de abertura. Não há resposta para as solicitações em nenhum nível, inclusive dificuldade de entrar em contato por diferentes meios.	11/8/2021 2:02 AM
37	Melhem no tempo de atendimento pelo telefone, whatsapp e redes sociais, demoram dias pra responder uma simples solicitação.	11/7/2021 11:09 PM
38	NÃO	11/7/2021 7:48 PM
39	Estou muito satisfeito em estar cursando Graduação na Unisanta.	11/7/2021 3:07 PM
40	Ok	11/7/2021 2:29 PM
41	Bom	11/7/2021 12:27 PM
42	...	11/6/2021 9:26 PM
43	Alguns professores do curso EAD parecem não ter conhecimento nenhum sobre a matéria. As aulas gravadas estão antigas e os materiais desatualizados. Os professores Mossini, Gabriel e Luciana Lobo são excelentes.	11/6/2021 5:55 PM
44	ACREDITO QUE TER ACESSO AO GABARITO DAS QUESTÕES APÓS TERMINAR A AVALIAÇÃO NOS AJUDARIA A TER UMA NOÇÃO MAIOR DO CONTEUDO	11/6/2021 4:36 PM
45	Estou muito feliz e satisfeito com o menu curso EAD Unisanta...satisfeito com a plataforma, com os professores, com os materiais, vídeos aulas,as avaliações e com o aprendizado que tenho adquirido! EAD Segurança Pública Unisanta Polo Santos-SP.	11/6/2021 3:18 PM
46	:)	11/6/2021 2:38 PM
47	Só agradeço, sem mais opiniões.	11/6/2021 1:22 PM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

48	Sugiro melhorar a comunicação, a informação deve ser objetiva e todos devem falar a mesma língua. Melhorar a agilidade na inserção das disciplinas no AVA, evitar atrasos para os alunos. Receber respostas do coordenador e que os tutores tenham agilidade em resolução de problemas.	11/6/2021 10:13 AM
49	Estou muito satisfeita, com meu curso EAD pela Unisanta. Antes da pandemia eu tinha um preconceito com cursos EAD, por mim mesma ter dificuldades de aprender, ou até mesmo tirar aquela dúvida com professor e sempre relutei fazer. Porém devido ao cenário não tive opção, e eu me pergunto porque nunca fiz antes ? Estou apaixonada pela metodologia da unisanta pelo AVA, a praticidade e dedicação dos tutores e professores em querer que qualquer aluno tenha graduação, entendimento. Sempre facilitando para podermos conciliar com a nossa rotina. Com certeza minha pós será aqui EAD novamente. Obrigada.	11/6/2021 10:03 AM
50	Ok	11/6/2021 9:12 AM
51	Fazer melhorias de acesso ao portal da Unisanta, pois ainda quando tem muitos acessos momentâneos o sistema cai. E um retorno mais rápido dos professores e tutores.	11/6/2021 3:39 AM
52	Top	11/6/2021 3:26 AM
53	.	11/5/2021 10:43 PM
54	Várias questões dizem respeito a instalações físicas que não foram utilizadas, pois o curso foi iniciado em meio à pandemia.	11/5/2021 10:39 PM
55	Boa pesquisa!	11/5/2021 9:00 PM
56	alguns itens que foram respondidos, apenas com base teóricas pois ainda não conheço o polo ou suas dependências devido o período da pandemia!	11/5/2021 8:32 PM
57	Parabéns	11/5/2021 8:24 PM
58	.	11/5/2021 8:09 PM
59	Por enquanto, no geral, está excelente.	11/5/2021 7:30 PM
60	Não tenho comentários	11/5/2021 7:10 PM
61	Nada a declarar	11/5/2021 5:15 PM
62	Nada	11/5/2021 5:00 PM
63	Gosto muito da Unisanta, sei que é referência em ensino superior na região, gostaria apenas de sugerir, se possível para a instituição, lançar novos curso em pós graduação lato sensu, voltados para administração... obrigado	11/5/2021 4:58 PM
64	...	11/5/2021 4:24 PM
65	Excelente Instituição, motivo pela qual fiz minha escolha mesmo morando na grande SP.	11/5/2021 4:01 PM
66	Melhoria no atendimento	11/5/2021 3:53 PM
67	Deixo como sugestão a melhora no atendimento das tutoras, que muito deixa a desejar.	11/5/2021 3:47 PM
68	Obrigada	11/5/2021 3:32 PM
69	conteudo bom	10/31/2021 10:13 PM
70	Já enviei um e-mail para a coordenação sobre a didática de um professor professor específico e não obtive retorno. As disciplinas não estão em ordem diante aos níveis de aprofundamento da aprendizagem. Para aprendermos mais e melhor, a universidade precisa dar uma base. Como ensinam inteligência artificial na primeira semana sendo que não foi nos ensinado sobre as nomenclaturas e definições básicas (como algoritmo, número binários e afins) sem termos a base necessária?	10/29/2021 7:04 PM
71	OBS: Não tenho conhecimento sobre à estrutura de sala de aula, pois meu curso é EAD, mas pela visita que tive ao Polo e à faculdade Unisanta, vi que suas salas para acomodação dos alunos são excelentes! Gostaria grandemente de fazer parte do curso presencial, mas por questões financeiras me encontro no EAD!	10/29/2021 6:34 PM
72	O ,EAD é organismo ,as pessoas são excelentes no atendimento	10/29/2021 1:08 PM
73	A única reclamação minha é que o conteúdo de ensino (disciplinas) foram me enviadas ou liberadas no AVA muito além do início das atividades, o que me foi passado e que o conteúdo iria estar aberto e disponibilizado para estudo na data de 04/10, porém o meu	10/29/2021 10:27 AM

## ALUNO Graduação Modalidade EAD - Avaliação Institucional (CPA 2021)

acesso ao conteúdo só foi liberado em 21/10 , gerando assim uma desvantagem de mais de 15 dias de atraso em relação aos outros alunos. Espero que eu não seja prejudicado com isso, pois eu tenho observado que tem alunos que já estão bem mais a frente na linha de estudo do que eu.

74	Nos termos de ensino EAD, gostaria de sugerir que em cada matéria pelo menos uma vez por semana ou no mínimo antes da semana de provas, os professores pudessem realizar uma vídeo aula para que os alunos pudessem tirar as suas duvidas e ter uma dinâmica para que assim todos estivessem alinhados na matéria que está sendo aplicada.	10/29/2021 1:27 AM
75	Instituição com boa estrutura e qualidade para aprendizagem do aluno.	10/28/2021 7:20 PM
76	Excelente	10/28/2021 5:23 PM
77	Ok	10/28/2021 3:48 PM
78	Nada a complementar.	10/28/2021 3:36 PM

## 6. ANÁLISE DOS RESULTADOS DA PESQUISA

A CPA / NAI concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos cinco eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos: Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Eixo 3: Políticas Acadêmicas, Eixo 4: Políticas de Gestão e Eixo 5: Infraestrutura Física, dividimos em Categorias de Análise as 64 questões distribuídas nos cinco eixos.

### Breve caracterização da amostra

Houve 327 respondentes do total de alunos matriculados nos cursos de graduação na modalidade EAD.

Em qual curso na modalidade EAD está matriculado na Unisanta? - Responderam: 327 Ignoraram: 2. Os cursos de graduação na modalidade em EAD que apresentaram o maior número de alunos respondentes são: Logística - 7,95%, Comércio Exterior com 7,65%, Gestão Financeira – 5,81%, Gestão Hospitalar- 4,59%, Gestão de Recursos Humanos – 5,50%, Gestão Pública- 3,36%, Engenharia da Produção-2,14%, Gestão da Tecnologia da Informação – 1,53%, Gestão Ambiental- 1,22%, os demais cursos apresentaram uma participação pífia do alunado.

Qual o semestre que está cursando - Responderam: 326 - Ignoraram: 3. 30,06% do alunado respondentes estão cursando o 2º semestre, no 1º semestre 27,30%, 16,66% - 4º semestre, 11,66% cursam o 3º semestre, 4,29% - 6º semestre, 3,99% estão no 8º semestre, 2,76% no 7º semestre, 0,92% estão matriculados no 10º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo - Responderam: 324 Ignoraram: 5

A grande maioria dos estudantes moram na Região Metropolitana da Baixada Santista, que contempla as cidades de Santos, Guarujá, Cubatão, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe e Bertioga. Outros estudantes frequentam os Polos no estado de Minas Gerais.

P4 Sigla do Estado em que se localiza o seu polo - Responderam: 324 - Ignoraram: 5

A sigla preponderante referente ao estado foi SP – São Paulo, seguida de MG – Minas Gerais.

### **6.1. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.**

O Planejamento e Avaliação Institucional abordam a divulgação dos resultados e o encaminhamento para solução do que for apurado na avaliação interna. Pode-se concluir um resultado favorável com a relação à avaliação interna na Instituição, para esta questão a média ponderada foi de 4,549 (de 1 a 5 estrelas) dos Responderam: 327 - Ignoraram: 2 participantes da avaliação concordam com encaminhamento dado aos problemas da instituição.

Com relação a divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa – a média ponderada para esta questão foi de 4,17 (de 1 a 5 estrelas) do alunado conhecem os dados avaliados CPA- por meio de divulgação.

Como ocorre a Divulgação, pela Comissão Própria de Avaliação, dos resultados do processo avaliativo para a Comunidade Interna e Externa? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) -Responderam: 328 Ignoraram: 1 a média ponderada foi de 4,0.

### **6.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.**

Analisando se os estudantes conhecem a missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) com os resultados alcançados, responderam: 326, que Sim com contemplando 55,21%.

### **6.3. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Com relação a expectativa do alunado com relação ao seu curso –92,64% dos respondentes responderam – Sim - que o seu curso corresponde as suas expectativas.

Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina 96,92% do alunado respondeu que Sim.

Os respondentes avaliaram a qualidade das disciplinas no seu curso – a média ponderada foi de 4,29 (de 1 a 5 estrelas) avaliaram com positivas a qualidade das disciplinas.

Você conhece o conceito do Curso no Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) –57.23%% dizem conhecer e 30.08%% responderam, que não conhecem e o curso ainda não foi avaliado 7,69% dos alunos.

A média ponderada – 4,43 responderam (de 1 até 5 estrelas). - Os professores apresentam e cumprem os planos de ensino, quanto ao conteúdo, bibliografia e critérios de avaliação.

99,08% do alunado respondeu que os materiais didáticos e as videoaulas são de fácil acesso.

A avaliação dos materiais didáticos utilizados nas disciplinas está em consonância com os conteúdos abordados nas mesmas e está atualizado conforme o plano de ensino – a média ponderada foi de 4,43 responderam (escala de 1 até 5 estrelas).

Quanto aos exercícios propostos para os conteúdos das disciplinas são elaborados e apresentados de forma adequada – a média ponderada foi de 4,38 responderam (escala de 1 até 5 estrelas)

Um percentual de 97,23 % dos respondentes concordam que o material didático indica bibliografia e sites complementares, de maneira a incentivar o aprofundamento e complementação da aprendizagem.

O material didático fornece para o aluno uma visão geral da metodologia em educação a distância a ser utilizada no curso, tendo em vista ajudar seu planejamento inicial de estudos e em favor da construção de sua autonomia – 96,60%- respondeu que Sim.

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio – 97,53% do alunado respondeu que Sim.

As videoaulas gravadas são claras e objetivas – 93,25% do alunado respondeu que Sim.

95,29% dos respondentes concordam que - os alunos são informados desde o início do curso sobre locais e datas de provas e datas limite para as diferentes atividades

A Universidade ou o polo asseguram a possibilidade de locais para avaliação presencial da aprendizagem através da aplicação de provas – 72,39% responderam que Sim

95,38% do alunado respondeu positivamente que as questões propostas nas provas, exercícios, atividades e Trabalhos Práticos (TP) nas disciplinas oferecidas em EAD no seu curso são compatíveis com o nível do conteúdo apresentado na plataforma.

Quanto a avalia o domínio das disciplinas de seu curso pelos professores demonstrado nas videoaulas – a média ponderada foi de 4,52 (escala de 1 a 5 estrelas).

O valor de 4,41 – Média ponderada (escala de 1 até 5 estrelas), que corresponde - os professores tutores fornecem orientações e informações corretas ao aluno.

Os tutores respondem de forma rápida e clara as dúvidas do aluno a média ponderada foi de 4,29 (escala de 1 até 5 estrelas) segundo os respondentes.

O número de docentes/horas disponíveis para os atendimentos requeridos pelos alunos é adequado -a média ponderada foi de 4,37 (escala de 1 até 5 estrelas).

Avalie, se os alunos recebem respostas às suas dúvidas, conforme o padrão previsto no manual de procedimentos do EAD, em no máximo 24 horas, e se recebem incentivos (feedback) e orientação quanto ao progresso nos estudos – os alunos responderam contemplando uma média ponderada de 4,25 (escala de 1 até 5 estrelas).

Um alto percentual do alunado a distância (94,74%) respondeu que Sim - o ambiente virtual de aprendizagem (AVA) utilizado para as disciplinas favorece a interatividade dos alunos com os tutores e professores das disciplinas.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - favorece a interatividade entre os alunos durante as disciplinas – 91,67% responderam favoravelmente

Os alunos são informados desde o início do curso sobre nomes, horários, formas e números para contato com docentes, tutores e pessoal de apoio -93,52% responderam positivamente.

Também neste outro tópico o AVA foi muito bem avaliado, 95,68% do alunado respondeu que as informações gerais contidas no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) são claras.



As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis no AVA são de fácil operação – 97,53% do alunado respondeu que Sim.

A acessibilidade no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) atende às necessidades do aluno deficiente visual e auditivo (Aula fonada, Lupa, Tradução em Libras) – responderam 30.67% Sim plenamente; 8.92% parcialmente e 59.08% nunca usaram.

O acervo da biblioteca virtual (livros, periódicos e portais de revistas) é adequado ao seu curso – 95,37% responderam positivamente.

A média ponderada foi de 4,28 (escala de 1 até 5 estrelas) na biblioteca virtual existe facilidade no manuseio das ferramentas de visualização e o sistema de busca.

Em que grau ocorre estímulo na Unisanta à organização de eventos científicos, realização de intercâmbios e cooperação com outras instituições nacionais e internacionais o alunado respondeu contemplando uma média ponderada de 4,06 (escala de 1 até 5 estrelas).

As áreas em que as atividades institucionais em interação com o meio social são efetivas no seu Polo.

OPÇÕES DE RESPOSTA	RESPOSTAS	
Educação	34.57%	112
Saúde	17.90%	58
Lazer	13.27%	43
Cultura	22.53%	73
Esporte	18.83%	61
Meio Ambiente	14.81%	48
Cidadania	18.83%	61
Não sei / não opino	35.49%	115

Devido à pandemia atividades prática não foram realizadas nos polos durante o isolamento social em 34.26%

Em que grau ocorre estímulo à participação discente em atividades de pesquisa - respostas para esta pergunta obteve a média ponderada de 4,13 (escala de 1 até 5 estrelas).

O percentual de 81.89% do alunado respondeu positivamente, que existem ações que favoreçam a inclusão e permanência de alunos-EAD em situação econômica desfavorecida na Unisanta.

Em que grau ocorre articulação das atividades de extensão com o ensino e a pesquisa (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação), dos 325 respondentes a média ponderada foi de 4,16.

Quanto o seu grau de Participação de Projetos de Extensão da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) a média ponderada foi de 3,78.

As atividades de extensão atendem a comunidade onde está localizado o seu Polo – dos 324 respondentes - 39.81%- Sim, diretamente, 7.10% - Sim, indiretamente, 7.10% responderam Não e 45.99% - Não realizadas devido à pandemia.

A divulgação no seu Polo das atividades de extensão realizadas pela UNISANTA é adequada - 83.54% responderam que Sim.

Os meios de comunicação da região onde se localiza o seu polo (TV regional, Jornal da cidade, Rádio e Portal de Internet locais) incluem aspectos que dizem respeito as atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão da UNISANTA. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – obteve uma média ponderada de 4.03.

94.75% dos respondentes concordam que o acesso às informações acadêmicas, no Portal do aluno do site da UNISANTA, é satisfatório.

O sistema de informações da Unisanta-EAD é de boa qualidade e eficiente (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – recebeu uma média ponderada de 4,33.

Como você avalia o site do EAD da Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – a média ponderada foi de 4,43.

A Coordenação do seu curso mantém postura ética e respeitosa em relação aos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – os alunos respondentes concluíram com uma média ponderada de 4,60.

A Coordenação do seu curso promove a existência de canais de comunicação com os alunos (por exemplo, reuniões ou Webs pelo AVA,

comunicação por e-mail, com representantes de turma) – a média ponderada foi de 4,36 (escala de 1 até 5 estrelas) 0 recebeu uma média ponderada de 4,32.

Obteve uma média ponderada de 4,35 para a coordenação do seu curso apresenta capacidade de resolução das demandas dos alunos. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação).

Em que grau de satisfação você avalia o atendimento Virtual de sua Secretaria de Curso? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – obteve média ponderada de 4,22.

Avaliação do atendimento telefônico na Unisanta. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) recebeu média ponderada de 4,10.

O espaço da tutoria presencial no polo é adequado para melhor atendimento ao aluno (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) –. A maioria do alunado não utilizou o espaço devido a pandemia.

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação pelo tutor atende à necessidade do aluno. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) recebeu média ponderada de 4,38.

Avaliação do atendimento no protocolo acessado pelo site da UNISANTA? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) – obteve média ponderada de 4,34.

O atendimento da secretaria presencial de polo é realizado com qualidade e com rapidez. (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) recebeu média ponderada de 4,39.

A ouvidoria funciona segundo os padrões de qualidade claramente estabelecidos, dispendo de pessoal e plataforma adequada para atender o aluno da EAD.- 45.54% responderam Sim, 3.38% responderam Não e 51.08% Não tenho como avaliar, pois nunca utilizei.

#### **, 6.4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

Em sua opinião que escala os recursos disponibilizados pela UNISANTA atendem ao custeio e aos investimentos feitos em ensino, extensão, pesquisa e gestão, em conformidade com o PDI? (Considere uma escala crescente de 1 até

5 estrelas para seu grau de avaliação) - Responderam: 323 – a média ponderada foi de 4,27.

## , 6.5. ANÁLISE DOS RESULTADOS DO EIXO 5: INFRAESTRUTURA

A acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, elevadores, banheiros, estacionamento, sala de aula, etc.) no Polo é satisfatória (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) a média ponderada foi de 4,42.

Existe adequação de equipamentos e mobiliário específico para pessoas com deficiência (bebedouro adaptado, cadeiras para obesos, mesa adaptada para cadeirantes, piso tátil, etc.) no polo? (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) - 61.11% responderam Sim e 5.25% responderam Não.

Classifique a seguir a sala de aula ou laboratório de informática do Polo onde ocorrem as atividades presenciais e avaliações quanto a : (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação) -respostas: Não utilizado devido a Pandemia.

Caso o seu curso utilize laboratórios do polo para aulas práticas (biologia, Engenharia, Comunicações e outros) classifique: (Considere uma escala crescente de 1 até 5 estrelas para seu grau de avaliação)

	1 ESTRELA	2 ESTRELAS	3 ESTRELAS	4 ESTRELAS	5 ESTRELAS	N/A - MEU CURSO NÃO UTILIZA LABORATÓRIOS	TOTAL
adequação do espaço físico dos laboratórios	1.46% 3	0.00% 0	4.39% 9	3.90% 8	17.07% 35	73.17% 150	205
número suficiente de laboratórios para ensino e pesquisa no meu curso	1.49% 3	0.00% 0	3.96% 8	5.94% 12	16.83% 34	71.78% 145	202
climatização (ar condicionado) nos laboratórios	1.48% 3	0.49% 1	4.43% 9	3.94% 8	18.72% 38	70.94% 144	203
mobiliário dos	1.49%	0.00%	4.95%	4.46%	17.82%	71.29%	

laboratórios	3	0	10	9	36	144	202
equipamentos nos laboratórios	1.49% 3	0.00% 0	4.46% 9	4.95% 10	18.32% 37	70.79% 143	202
manutenção dos laboratórios	1.49% 3	0.00% 0	4.48% 9	4.98% 10	16.92% 34	72.14% 145	201
limpeza e Higienização dos laboratórios	1.49% 3	0.00% 0	3.47% 7	4.95% 10	18.32% 37	71.78% 145	202

A maioria dos alunos responderam que não utilizaram devido a pandemia.

As salas/setores de atendimento específico aos alunos no Polo (sala de coordenação do Polo, sala de espera, secretaria, etc.) possuem infraestrutura satisfatória - 94.48% responderam Sim e 5,52% responderam Não.

Agradecemos pela sua importante contribuição respondendo aos itens desta pesquisa ! Caso deseje, deixe aqui algum comentário complementar sobre os itens das dimensões avaliadas. Responderam: 78 Ignoraram: 251

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS DA CPA SOBRE OS RESULTADOS

A CPA concluiu os resultados da pesquisa sobre avaliar expectativas dos discentes em relação aos eixos previstos na legislação dos SINAIS; e vamos apresentar uma análise dos resultados contemplando cada um dos eixos - Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Eixo 3: Políticas Acadêmicas e Eixo 5: Infraestrutura Física.

O questionário de avaliação contou com 64 questões e apenas 327 alunos responderam dos 37 Cursos de Graduação na modalidade EAD. Apenas estes cursos de graduação na modalidade em EAD que apresentaram o maior número de alunos respondentes são: Logística -7,95%, Comércio Exterior com 7,65%, Gestão Financeira – 5,81%, Gestão Hospitalar- 4,59%, Gestão de Recursos Humanos – 5,50%, Gestão Pública- 3,36%, Engenharia da Produção- 2,14%, Gestão da Tecnologia da Informação – 1,53%, Gestão Ambiental- 1,22%, os demais cursos apresentaram uma participação pífia do alunado.

O semestre que está cursando - Responderam: 326 - Ignoraram: 3. 30,06% do alunado respondentes estão cursando o 2º semestre, no 1º semestre 27,30%, 16,66% - 4º semestre, 11,66% cursam o 3º semestre, 4,29% - 6º semestre, 3,99%

estão no 8º semestre, 2,76% no 7º semestre, 0, 92% estão matriculados no 10º semestre.

Nome da Cidade em que se localiza o seu Polo - Responderam: 324 Ignoraram: 5. A grande maioria dos estudantes moram na Região Metropolitana da Baixada Santista, que contempla as cidades de Santos, Guarujá, Cubatão, São Vicente, Praia Grande, Mongaguá, Itanhaém, Peruíbe e Bertioga. Outros estudantes frequentam os Polos no estado de Minas Gerais.

Os resultados foram analisados obedecendo dois critérios: potencialidades e fragilidades apontadas: as maiores informações de potencialidades e fragilidades com índices negativos.

Com resultado observamos, que os cursos de graduação na modalidade EAD não apresentam fragilidades.

Ao analisar os resultados da Avaliação Institucional, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou como potencial fragilidade, ainda um baixo percentual de adesão do alunado dos Cursos de Graduação na Modalidade EAD ao processo de avaliação institucional. Como providencias a CPA vem investigando novas formas de difundir o link da pesquisa junto aos coordenadores e alunos de cursos EAD que não sejam exclusivamente pelo AVA. As ações na próxima pesquisa devem surtir efeito positivo com o aumento da participação efetiva do alunado.

A imagem dos Cursos de Graduação na modalidade EAD, pode ser considerada boa, levando-se em conta o objeto da avaliação: a expectativa e satisfação do público-alvo.

Importante ressaltar que o ato de disseminar a cultura de autoavaliação requer um trabalho de mobilização durante todo o ano, cuidando das diversas formas de comunicação, que variam de acordo com as especificidades dos grupos.

Para isso, mobilizam-se setores específicos como os coordenadores dos cursos de graduação em EAD, considerados estratégicos para a elaboração das ações mais efetivas para atingir a esse fim. Os resultados apresentados neste documento demonstram as significativas conquistas alcançadas a partir dos indicadores das autoavaliações realizadas ao longo dos últimos anos na IES e ao mesmo tempo, nos desafia a perseguir sistematicamente nossas metas, para superar as fragilidades, ainda visíveis, sustentados na convicção de que o foco para fortalecer a CPA diante da comunidade acadêmica é o reconhecimento de

seu papel através da autoavaliação, transformando a CPA numa ferramenta de apoio a gestão efetivamente.

A CPANAI enviou o presente relatório à Reitoria, à Direção Geral e à direção da EAD, à Coordenação dos Cursos de graduação na modalidade EAD para conhecimento e avaliação, aguardando o recebimento do relatório de ações a serem desenvolvidas pela comunidade de cada um dos Cursos, a fim de serem sanadas as fragilidades encontradas, visando a melhoria constante da qualidade do processo ensino-aprendizagem desenvolvido.

O resultado geral da avaliação está postado na página da CPA da UNISANTA em <https://www.unisanta.br/Estrutura/Cpa>

**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**